

FLOS

GARANZIA

**Flos Decorative / Flos Architectural / Flos Outdoor / Flos Bespoke/
Ares the outdoor by Flos / Ares**

La presente garanzia si riferisce a qualsiasi prodotto per l'illuminazione recante il marchio "Flos", da solo o in combinazione con altre parole, fabbricato e/o venduto da qualsiasi società del gruppo Flos (il "**Gruppo Flos**"), ossia Flos S.p.A., Antares Iluminación S.A.U., Ares S.r.l. e Bespoke S.r.l. (ciascuna delle quali denominata di seguito la "Società") (collettivamente, i "**Prodotti**").

Il Gruppo Flos garantisce i propri Prodotti nei confronti di ogni acquirente, con riferimento ad eventuali difetti dei materiali e del processo costruttivo, a condizione che i Prodotti siano utilizzati nel rispetto della loro destinazione d'uso.

La presente garanzia (la "**Garanzia**") integra i termini e le condizioni di garanzia stabiliti nelle Condizioni Generali di Vendita di FLOS (www.flos.com/) come segue:

1. Per i 2 (due) anni successivi alla data di consegna ("Periodo di Garanzia") la Società garantisce che i Prodotti:

a. sono esenti da difetti di progettazione e di lavorazione tali da renderli inadatti all'uso previsto, a condizione che siano utilizzati in conformità alle istruzioni applicabili, come previsto dalla Società;

b. soddisfano gli standard di fabbricazione e gli altri requisiti applicabili allo specifico Prodotto acquistato anche in relazione ad eventuali certificazioni che di volta in volta possano accompagnare i Prodotti.

2. Durante il Periodo di Garanzia il Cliente dovrà, a pena di decadenza, entro otto (8) giorni dalla scoperta del difetto, comunicare per iscritto alla Società l'esistenza di Prodotti difettosi (di seguito "Prodotti Non Conformi") e fornire una descrizione scritta dei motivi o della causa della non conformità dei Prodotti.

3. Durante il Periodo di Garanzia, in caso di non conformità dei Prodotti confermata dalla Società, la Società può a sua discrezione:

a) inviare a proprie spese un pezzo di ricambio per una specifica parte del Prodotto al fine di risolvere l'anomalia; oppure

(b) organizzare la restituzione del prodotto, ripararlo e restituire il Prodotto riparato a proprie spese; o

c) richiedere la restituzione dei Prodotti Non Conformi a proprie spese e sostituire i Prodotti Non Conformi con Prodotti conformi. In tal caso, il Cliente sarà responsabile dell'utilizzo dell'imballaggio originale o, comunque, di un imballaggio idoneo a salvaguardare l'integrità del Prodotto restituito, mentre le spese di trasporto saranno a carico della Società; oppure

d) emettere una nota di credito in favore del Cliente per l'importo pagato per i Prodotti Non Conformi,

FLOS

4. Nel caso in cui il Cliente alteri e/o modifichi o distrugga e/o restituisca i Prodotti Non Conformi, non rispettando la procedura di cui sopra, la Società sarà sollevata da ogni responsabilità e il Cliente non avrà diritto ai rimedi di cui alla Clausola 3.

5. Il Cliente non avrà diritto a richiedere alla Società alcun risarcimento o altro rimedio diverso da quelli sopra elencati, né avrà diritto ad alcun rimedio dopo la scadenza del Periodo di Garanzia.

A scanso di equivoci, la presente Garanzia è valida ed efficace a condizione che:

- i materiali, i componenti, le parti di ricambio e le apparecchiature elettriche (come le fonti di luce, i *driver*, le lampadine, i trasformatori, ecc.) impiegati per l'installazione, la manutenzione e l'utilizzo dei Prodotti siano quelli forniti o raccomandati dalla Società;
- L'impianto elettrico sia conforme alle norme di cablaggio in vigore secondo la normativa locale;
- Alla fine del periodo di garanzia l'ordinaria riduzione dell'emissione luminosa del LED sia superiore al 30% dell'emissione luminosa iniziale;
- La temperatura dell'ambiente in cui il prodotto viene installato non supera i 25 gradi Celsius, se non specificatamente indicato diversamente e con un'alimentazione conforme alle fluttuazioni di tensione specificate nella norma (cioè EN50160).

Fermo restando quanto sopra, la presente Garanzia non copre quanto segue:

- Un calo del flusso luminoso del modulo LED di un valore fino allo 0,6%/1.000 ore di funzionamento, o la tolleranza di colore del modulo LED;
- Qualsiasi danno che possa essere direttamente o indirettamente causato a persone, animali e cose in conseguenza del mancato rispetto delle istruzioni e delle norme applicabili per l'installazione, l'uso e la manutenzione del Prodotto, o connesso ad un'eventuale interruzione del funzionamento dei Prodotti.

La presente Garanzia opera senza pregiudizio di diritti o rimedi disponibili agli utenti finali da qualsiasi legge applicabile ai consumatori.