



SATISFAIT ou REMBOURSÉ!

REMBOURSEMENT ÉMIS SOUS FORME DE CARTE PRÉPAYÉE.
LIMITE D'UNE PAR FOYER.



Nous nous engageons à offrir à nos clients des produits de première qualité. Si vous n'êtes pas entièrement satisfait d'un produit de marque Swiffer® pour quelque raison que ce soit, nous vous rembourserons le prix d'achat sur une carte prépayée*.

Pour recevoir votre remboursement complet sous forme de carte prépayée (la « réclamation »), veuillez envoyer par la poste dans les 30 jours suivants l'achat :

1. Ce formulaire officiel de remboursement garanti dûment rempli (ou une feuille de 7,5 cm x 12,5 cm [3 po x 5 po] sur laquelle apparaissent tous les renseignements demandés ci-dessous);
2. Le CUP original de l'emballage (nous acceptons également les CUP écrits à la main);
3. Le reçu de vente original daté avec le nom du magasin et le prix d'achat du produit encerclés.

Placez tous les éléments ci-dessus dans une enveloppe suffisamment affranchie et postez-la à l'adresse suivante :

Garantie de remboursement Swiffer
329, rue Howe n° 1251
Vancouver (Colombie-Britannique) V6C 3N2

Pour toute autre question concernant la garantie de remboursement de Swiffer (« l'offre »), communiquez avec nous au 1-866-411-1753.

Offre valide pour les produits achetés entre le 1er juillet 2026 et le 30 juin 2027. Votre réclamation doit être postée dans les 30 jours qui suivent la date d'achat.

Veuillez écrire lisiblement. L'enveloppe sera acheminée seulement si l'adresse est inscrite complètement et correctement.

Prénom : _____ Nom : _____

Adresse : _____ App. : _____

Ville : _____ Province : _____ Code postal : _____

Date de naissance (MM/AA) : _____ Courriel : _____

Motifs de l'insatisfaction: _____

MODALITÉS et Conditions générales :

* Remboursement émis par la poste sous forme de carte prépayée d'une valeur maximale de 43,91 \$. L'offre s'adresse uniquement aux résidents du Canada âgés de 19 ans et plus au moment de la réclamation. Cette offre est nulle là où la loi l'interdit ou l'assujettit à des restrictions. Sous réserve de toutes les lois et règlements applicables. L'offre est valable du **1er juillet 2026 au 30 juin 2027** inclusivement. La réclamation doit être oblitérée moins de 30 jours après la date d'achat. Limite d'un (1) remboursement par nom, ménage et/ou adresse. Seules les adresses postales canadiennes officielles sont valables. Les cases postales ne sont pas acceptées. L'utilisation de plusieurs adresses pour obtenir des remboursements supplémentaires est considérée comme une fraude et peut entraîner des poursuites. Le commanditaire prendra la décision finale quant à la validité de la réclamation soumise. Les réclamations multiples ne seront ni acceptées ni retournées. **Carte prépayée** : sera acceptée là où les cartes MasterCard® sont acceptées; non échangeable contre un montant en argent ni utilisable dans les guichets automatiques ou les distributeurs d'essence; ni rechargeable ni assurée. La carte expire six mois après sa date d'émission. Les modalités de la carte prépayée s'appliquent. Le remboursement se limite au prix d'achat, moins la valeur des bons ou des rabais appliqués, plus les taxes applicables et les frais d'envoi en première classe (jusqu'à 43,91 \$). Exclut tout dommage consécutif ou indirect, toute négligence, toute responsabilité stricte et toute autre théorie juridique. Ce formulaire officiel de garantie de remboursement (ou une feuille de 7,5 cm x 12,5 cm [3 po x 5 po] avec tous les renseignements inclus) doit accompagner votre réclamation. Les réclamations sans code à barres CUP original (ou manuscrit) ni reçu de caisse original valide ne seront pas honorées. La reproduction, la modification, la vente, l'échange ou l'achat d'une preuve d'achat ou d'un reçu sont interdits. Vous devez présenter une preuve d'achat, un CUP ou un reçu du produit que vous avez acheté. Aucune réclamation de groupes, de clubs ou d'organisations ne sera honorée. Nous n'honorons pas les réclamations incomplètes. Nous ne sommes pas responsables des réclamations perdues, retardées ou non livrées. Veuillez prévoir de 6 à 8 semaines pour la livraison de la carte prépayée. L'offre est commanditée par Procter & Gamble Inc. (« commanditaire » ou « P & G »). En soumettant une réclamation, vous acceptez de dégager le commanditaire, ses sociétés mères, sociétés affiliées, filiales, agences de publicité, de promotion et de logistique respectives, de toute responsabilité en ce qui concerne la participation à cette offre, l'acceptation, l'utilisation, la possession ou le mauvais usage de la carte prépayée, y compris la responsabilité pour les blessures corporelles, le décès, les dommages ou la perte. En participant, vous acceptez les présentes modalités et conditions générales et les décisions du commanditaire, qui seront définitives à tous les égards. Le commanditaire se réserve le droit, à sa seule discrétion, d'annuler cette offre, d'y mettre fin ou de la suspendre si une intervention humaine non autorisée ou d'autres causes, y compris des dysfonctionnements de tout réseau, connexion Internet, équipement informatique, logiciel ou toute combinaison de ceux-ci, corrompent ou affectent la disponibilité, l'administration, la sécurité, l'équité ou le bon déroulement de l'offre. En cas d'annulation, seules les réclamations valides soumises avant l'annulation seront honorées. **Pour toute question à propos de cette offre, veuillez communiquer avec nous au 1-866-411-1753.**

La confiance est l'un des principes fondamentaux de la mission de notre entreprise et son succès en dépend. P & G s'engage à honorer votre confiance en protégeant tous les renseignements personnels que nous recueillons sur de vous. Visitez le http://www.pg.com/privacy/french/privacy_statement.html pour obtenir tous les détails concernant notre politique de confidentialité.

La carte prépayée est émise par Sunrise Banks N.A., membre de la FDIC, en vertu d'une licence de MasterCard International Incorporated. MasterCard est une marque de commerce déposée de MasterCard International Incorporated. La carte prépayée peut être utilisée partout où les cartes de débit MasterCard sont acceptées. L'enregistrement, l'activation, l'acceptation ou l'utilisation de cette carte signifie que vous acceptez les modalités et conditions générales énoncées dans le contrat de la carte prépayée.