

American Airlines



PASO A PASO para consulta de millas acumuladas

American Airlines
AAdvantage

**AMERICAN
EXPRESS**

**Banco
Guayaquil**

PASOS PARA CREAR TU USUARIO



American Airlines
AAdvantage 

**AMERICAN
EXPRESS**



**Banco
Guayaquil**

PASOS PARA CREAR TU USUARIO



1 En la sección su información llena tus **Datos Personales**

The screenshot shows the American Airlines website's user creation interface. At the top, there is a navigation bar with the American Airlines logo, a 'Home' link, a language selector set to 'Español', and an 'INGRESE' button. Below the navigation bar is a horizontal menu with four tabs: 'Su información' (active), 'Sus preferencias', 'BeNotified', and 'Su cuenta'. The main heading is 'Su información'. Below this, there is a paragraph of text explaining the benefits of becoming a member and providing links for login and privacy policy. The 'Su nombre' section contains a form with the following fields: 'Nombre' (CRISTIAN), 'Segundo nombre' (STALIN), 'Apellido(s)' (MERA), and 'Sufijo' (SR). Below these are 'Fecha de nacimiento' (2, Ene, 1981) and 'Género' (Masculino (M)). A note at the bottom states: 'Tal y como aparece en su identificación con foto'.

Home Español

American Airlines PLANIFIQUE SU VIAJE INFORMACIÓN DE VIAJE AADVANTAGE® **INGRESE**

Su información Sus preferencias BeNotified Su cuenta

Su información

Conviértase en socio y disfrute de promociones exclusivas, así como de un sinfín de oportunidades para obtener millas, tanto en vuelos como en tierra por sus actividades diarias. Use sus millas para viajar a cerca de 1,000 destinos mundiales, upgrades, vacaciones, alquiler de autos, estadias de hotel y más.

Si ya es socio, [ingrese con su contraseña](#) o obtenga [ayuda para ingresar](#).

Sepa cómo usamos y protegemos su información personal. [Política de privacidad de American Airlines](#).

Su nombre

(• Campo obligatorio)

Su nombre, género y fecha de nacimiento deben coincidir con el del documento de identidad que muestre en el aeropuerto, como lo exige [TSA Secure Flight](#).

Nombre • Segundo nombre Apellido(s) • Sufijo

CRISTIAN STALIN MERA SR

Fecha de nacimiento • Género •

2 Ene 1981 Masculino (M)

Tal y como aparece en su identificación con foto

PASOS PARA CREAR TU USUARIO



2 Llena el

formulario de datos

3 Acepta

Términos y condiciones

4 Da clic en **Continuar**

Dirección

Casa **Oficina**

País / región • Ecuador **Dirección (línea 1)** • alborada 11ava etapa **Dirección (línea 2)** • alborada 11ava etapa

Ciudad • Guayaquil **Código postal** • 09101

E-mail y teléfono

E-mail principal • cristiansatlin@gmail.com **Confirmar e-mail principal** • cristiansatlin@gmail.com

Tipo de teléfono principal • Celular (móvil) **Teléfono principal** • +593 0978926488

Su cuenta

Contraseña • **Confirmar contraseña** •

PASOS PARA CREAR TU USUARIO



5 Llena tus datos en información de contacto principal

6 Da clic en **Continuar**

Home Español

American Airlines PLANIFIQUE SU VIAJE INFORMACIÓN DE VIAJE AADVANTAGE* Cristian

Su información Sus preferencias **BeNotified** Su cuenta

BeNotified

⚠ Actualice su número de teléfono

Para recibir alertas de BeNotified, su número de teléfono:

- Debe ser de EE. UU., Canadá, Puerto Rico o las Islas Vírgenes de EE. UU.
- No puede ser una línea telefónica comercial con una extensión

Suscríbase a BeNotified y le enviaremos información actualizada de los vuelos.

Contacto principal

Su información

Nombre del contacto
CRISTIAN MERA

E-mail principal
CRISTIANSATLIN@GMAIL.COM [+ Añadir otro e-mail](#)

Teléfono principal
+593 978926488

Teléfono (para mensajes de texto)
Selección: Número

*Podrían aplicar tarifas de mensajes y datos. Los mensajes de texto/SMS están disponibles únicamente para EE. UU., Puerto Rico, las Islas Vírgenes de EE. UU., el Reino Unido y España. Revise nuestra [lista de proveedores](#).

Personalice sus alertas

Demoras y cancelaciones el día del viaje
¿Vuelo demorado? ¿Vuelo cancelado? Suscríbase para recibir alertas el día del viaje y sea el primero en saber sobre cualquier cambio en el estado de su vuelo.
 E-mail Texto

Recordatorios de salida
Sabemos lo ocupado que está. Suscríbase a las alertas recordatorias de su salida y le enviaremos un recordatorio 4 horas antes del vuelo.
 E-mail Texto

Cambios de puerta de embarque
Evite dirigirse a la puerta equivocada. Inscríbase para recibir alertas de cambios de puerta y le ayudaremos a llegar hasta allí.
 E-mail Texto

Continuar

PASOS PARA CREAR TU USUARIO



7 Listo, ingresaste a la
Página de inicio **AAdvantage**

8 De lado izquierdo se
visualizará tu nombre y
Código AAdvantage

American Airlines [PLANIFIQUE SU VIAJE](#) [INFORMACIÓN DE VIAJE](#) [AADVANTAGE](#) Cristian

AAdvantage® cuenta

Cristian Mera
AAdvantage® member
#M1NY562
Socio de AAdvantage® desde jul 31, 2023

Saldo de millas premio
0
Award Miles
Esto es lo que sus millas pueden hacer

Categoría AAdvantage®
0
Loyalty Points
40.000 más Loyalty Points para el nivel AAdvantage Gold®
La calificación finaliza el feb 29, 2024

200.000 ○ AAdvantage Executive Platinum*
125.000 ○ AAdvantage Platinum Pro*
75.000 ○ AAdvantage Platinum*
40.000 ○ AAdvantage Gold*
0 ✈️

✓ [Enlaces útiles](#) [Editar perfil](#), [ver actividad](#), [comprar millas y más](#).

**CÓMO INGRESAR A LA
PÁGINA DE AADVANTAGE**
SI YA TIENES USUARIO CREADO



American Airlines
AAdvantage 

**AMERICAN
EXPRESS** |  **Banco
Guayaquil**

CÓMO INGRESAR A LA PÁGINA DE AADVANTAGE SI YA TIENES USUARIO CREADO



1 Ingresa a

<https://www.aa.com/>

2 Da clic en

Iniciar Sesión

The screenshot shows the American Airlines website interface. At the top, there is a navigation bar with the American Airlines logo, the text "PLANIFIQUE SU VIAJE", "INFORMACIÓN DE VIAJE", "AADVANTAGE*", and a blue "INGRESE" button. A language selector shows "Español". Below the navigation bar is a large banner with the text "Infinitas posibilidades de viaje" and "Únase gratis al programa AAdvantage®". A woman is smiling in the background. Below the banner is a navigation menu with "Ingresar", "Reserve", "Administre su viaje / Check-in", and "Estado del vuelo". The "Ingresar" section is active, showing a form with the following fields: "N° AAdvantage o ID de usuario" (with the value "0991766673"), "¿Necesita su número AAdvantage?", "Apellido(s)", "Reserve" (with "Vuelo" selected), "Hotel" and "Auto" options, "Ida y vuelta" (selected), "Sólo ida", and "Canjear millas" (unchecked). At the bottom, there are fields for "Salir de" (with "UIO"), "Llegar a" (with "Ciudad o aeropuerto"), and "Número de pasajeros" (with "1").

CÓMO INGRESAR A LA PÁGINA DE AADVANTAGE SI YA TIENES USUARIO CREADO



3 Digita tu número o Usuario **AAdvantage**

4 Digita la Clave

5 Da clic en **Ingrese**

The screenshot shows the American Express AAdvantage website. At the top, there is a navigation bar with options: "Ingresar", "Reserve", "Administre su viaje / Check-in", and "Estado del vuelo". The "Ingresar" section is active, showing a login form with the following fields: "N° AAdvantage o ID de usuario" (containing "MOLT628"), "Apellido(s)" (containing "MARIN"), and "Contraseña" (masked with "*****"). There are also checkboxes for "¿Necesita su número AAdvantage?" and "¿Necesita contraseña?". A "Recordarme" checkbox is checked. A blue "Ingrese" button is highlighted with a hand cursor. To the right, the "Reserve" section is visible, showing flight search options: "Vuelo", "Hotel", and "Auto". The "Vuelo" section is selected, with options for "Ida y vuelta" (selected), "Sólo ida", and "Canjear millas". The search criteria include "Salir de" (GYE), "Llegar a" (Ciudad o aeropuerto), "Número de pasajeros" (1), "Fecha de salida" (dd/mm/aaaa), and "Fecha de retorno" (dd/mm/aaaa). A "Buscar vuelos" button is present. A blue notification box at the top right asks "¿Tiene fondos de viaje?" and "Revíselos aquí."

CÓMO INGRESAR A LA PÁGINA DE AADVANTAGE SI YA TIENES USUARIO CREADO



6 Listo, ingresaste a la Página de Inicio

Únase gratis al programa AAdvantage® »

¿Tiene fondos de viaje? Ingrese a su billetera para revisarlos.

AAdvantage

Bienvenido(a),
HANS MARIN
#MOLT628

Millas premio disponibles:
885

[Su cuenta »](#) [Salir »](#)

Reserve | **Administre su viaje / Check-in** | **Estado del vuelo**

Vuelo | Hotel | Auto

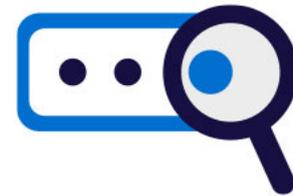
Ida y vuelta | Sólo ida | Canjear millas

Salir de: | Llegar a: | Número de pasajeros:

Fecha de salida: | Fecha de retorno: **Buscar vuelos**

[Cargos de equipaje y opcionales »](#) [Búsqueda avanzada/múltiples ciudades »](#)
[Cambios a los cargos y límites permitidos de equipaje registrado »](#)
[Cambios a los límites permitidos de equipaje de mano para Económica Básica »](#)
[¿Qué país debo seleccionar al hacer mis reservaciones en aa.com?](#)
[Revise las condiciones de compra que aplican en su país](#)

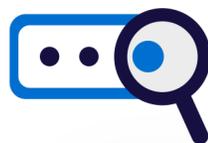
CÓMO REVISAR CÓDIGO VIAJERO EN AADVANTAGE



American Airlines
AAdvantage 

**AMERICAN
EXPRESS** |  **Banco
Guayaquil**

CÓMO REVISAR CÓDIGO VIAJERO EN AADVANTAGE



Luego de iniciar en la parte izquierda se encuentra el **Código Viajero AAdvantage**

Únase gratis al programa AAdvantage® »

¿Tiene fondos de viaje? Ingrese a su billetera para revisarlos.

American Airlines
AAdvantage

Bienvenido(a),
HANS MARIN
#MOLT628

Millas premio disponibles:
885

Su cuenta » Salir »

Reserve Administre su viaje / Check-in Estado del vuelo

Vuelo Hotel Auto

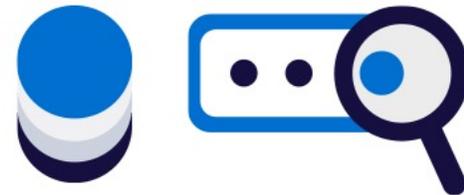
Ida y vuelta Sólo ida Canjear millas

Salir de: Ciudad o aeropuerto Llegar a: Ciudad o aeropuerto Número de pasajeros: 1

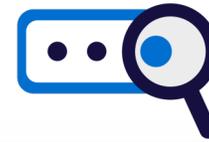
Fecha de salida: dd/mm/aaaa Fecha de retorno: dd/mm/aaaa **Buscar vuelos**

[Cargos de equipaje y opcionales »](#) [Búsqueda avanzada/múltiples ciudades »](#)
[Cambios a los cargos y límites permitidos de equipaje registrado »](#)
[Cambios a los límites permitidos de equipaje de mano para Económica Básica »](#)
[¿Qué país debo seleccionar al hacer mis reservaciones en aa.com?](#)
[Revise las condiciones de compra que aplican en su país](#)

CÓMO REVISAR CUANTAS MILLAS
EL CLIENTE TIENE ACUMULADAS EN AAD



CÓMO REVISAR CUANTAS MILLAS EL CLTE TIENE ACUMULADAS EN AAD



En la parte izquierda refleja cuantas **Millas AAdvantage** tiene acumuladas

Únase gratis al programa AAdvantage® »

¿Tiene fondos de viaje? Ingrese a su billetera para revisarlos.

AAdvantage

Bienvenido(a),
HANS MARIN
#MOLT628

Millas premio disponibles:
885

Reserve | Administre su viaje / Check-in | Estado del vuelo

Vuelo | Hotel | Auto

Ida y vuelta | Sólo ida | Canjear millas

Salir de: Ciudad o aeropuerto | Llegar a: Ciudad o aeropuerto | Número de pasajeros: 1

Fecha de salida: dd/mm/aaaa | Fecha de retorno: dd/mm/aaaa | **Buscar vuelos**

Cargos de equipaje y opcionales » | Búsqueda avanzada/múltiples ciudades »

Cambios a los cargos y límites permitidos de equipaje registrado »

Cambios a los límites permitidos de equipaje de mano para Económica Básica »

¿Qué país debo seleccionar al hacer mis reservaciones en aa.com?

Revise las condiciones de compra que aplican en su país

Su cuenta » | Salir »

CÓMO REVISAR EL ESTADO DE CUENTA AADVANTAGE



American Airlines
AAdvantage 

**AMERICAN
EXPRESS** |  **Banco
Guayaquil**

CÓMO REVISAR EL ESTADO DE CUENTA AADVANTAGE



1 Se da clic en **AAdvantage** y en la parte superior derecha reflejará Su Cuenta y el detalle

The screenshot shows the American Airlines AAdvantage account management interface. At the top, the navigation bar includes 'American Airlines', 'PLANIFIQUE SU VIAJE', 'INFORMACIÓN DE VIAJE', 'AADVANTAGE', and a user profile for 'Hans'. A hand icon points to the 'AADVANTAGE' link. Below the navigation bar, the 'Actividad' section displays account details for 'Hans Marin' (Socio de AAdvantage* desde abr 3, 2023). The account status is shown as:

Account Holder	Award Miles	Loyalty Points	Million Miller	Options
Hans Marin <small>Socio de AAdvantage* desde abr 3, 2023</small>	885	885	0	Enlaces útiles

Below this, a note states: 'Las transacciones pueden demorar hasta 2 semanas en ser acreditadas.' The 'Período de las actividades' is set from 27/01/2023 to 27/07/2023, with an 'Editar' link. The bottom section shows two recent transactions:

Date	Description	Award Miles	Loyalty Points
15 jun. 2023	AX ELITE PURCHASES	781	781
16 may. 2023	AX ELITE PURCHASES	104	104

**COMPRAR Y TRANSFERIR
MILLAS AADVANTAGE**



American Airlines
AAdvantage 

**AMERICAN
EXPRESS** |  **Banco
Guayaquil**

COMPRAR Y TRANSFERIR MILLAS AADVANTAGE



- 1 En la parte superior Derecha da clic en **AAdvantage**
- 2 Luego da clic en **Comprar y Transferir Millas**

The screenshot shows the American Airlines website interface. At the top, there is a navigation bar with the American Airlines logo, the text "PLANIFIQUE SU VIAJE", "INFORMACIÓN DE VIAJE", and "AADVANTAGE®" (highlighted in yellow). To the right of "AADVANTAGE®" is a blue button labeled "INGRESE". Below the navigation bar, there is a main content area. On the left, there is a section titled "¿Piensa recorrer el mundo? Nuestro programa de lealtad lo puede llevar." followed by a list of links: "AAdvantage®", "Status AAdvantage®", "Obtener millas", "Canjear millas", and "Viajes premio". In the center, there is a yellow box highlighting the link "Comprar y transferir millas" with a hand cursor icon pointing to it. To the right of this box, there is a link for "Tarjetas de crédito AAdvantage". On the far right, there is a vertical menu with links: "Estado del vuelo", "Check in", "Sus viajes", "Su cuenta", and "Únase a AAdvantage®". At the bottom of the screenshot, there is a banner image with the text "Infinitas posibilidades de viajar" and "de cualquier lugar" overlaid on a photo of a person holding a smartphone displaying flight information.

COMPRAR Y TRANSFERIR MILLAS AADVANTAGE



3

En la parte superior

Derecha da clic en

Transferir

4

Ingresa el número de millas y
da clic en

Calcular

Comprar Regalar **Transferir**

Transferir millas

Mueva sus millas a la cuenta de otro socio.

Transferir millas

(Campo obligatorio)

Ingrese el número de millas

Cantidad de millas

Calcular

Total de millas

Costo total

0

Incluye impuestos, cargos y descuentos

Redondear a las 1,000 millas más próximas
Mínimo 1,000 millas
Máximo 885 millas

COMPRAR Y TRANSFERIR MILLAS AADVANTAGE



5 Llena los campos del
formulario

6 Acepta **Términos y
Condiciones**

7 Da clic en **Continuar**

(Campo obligatorio •)

Ingrese el número de millas

Cantidad de millas •

Redondear a las 1.000 millas más próximas
Mínimo 1.000 millas
Máximo 885 millas

Total de millas	Costo total
0	0
	Incluye impuestos, cargos y descuentos

Información del destinatario

(• Campo obligatorio)

Nombre • Apellido • Número AAdvantage •

E-mail Confirmar e-mail

Mensaje personal

Lo que necesita saber

- Las transacciones no son reembolsables ni reversible. Los precios están en dólares
- Generalmente las millas compradas correctamente son depositadas de manera inmediata en la cuenta designada, pero el procesamiento podría tardar hasta 8 horas
- Las ofertas para los socios que reúnan los requisitos pueden variar y están sujetas a cambio por parte de American sin previo aviso a usted
- Las millas AAdvantage® compradas no cuentan para calificar a una categoría elite ni AAdvantage Million Miler™

[Términos y condiciones de Comprar, Regalar y Transferir millas](#)



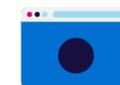
SI NO VISUALIZAS POR ESTAS TRES RAZONES TUS MILLAS

- 1 No ve las millas en su **Código Viajero**
- 2 No tiene asignado **Código Viajero**
- 3 No reflejan millas en su **Estado de cuenta BG** por los consumos realizados



**Debes comunicarte
a los contactos:**

Página WEB



www.aa.com

Contactos para redimir



CALLCENTER

042598800





**Banco
Guayaquil**