

Banca Empresas



**Manual de uso
de token de seguridad**

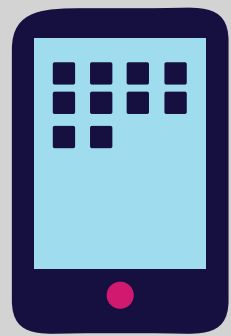


¿Qué encontrarás en este manual?

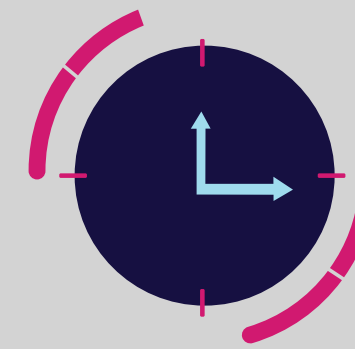
- ✓ Recomendaciones de uso.
- ✓ Activación de Token virtual.
- ✓ Desbloquear tu App Entrust con PIN.
- ✓ On/Off token virtual.
- ✓ Cambio de dispositivo.
- ✓ Sincronización de Token virtual.
- ✓ Sincronización de Token físico.



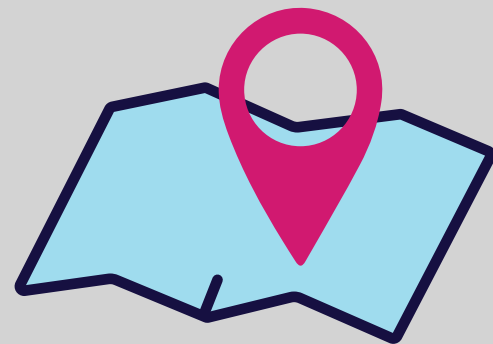
✓ Recomendaciones de uso.



Si ya tienes un token virtual activo de Banco Guayaquil o de otra institución, recuerda que **no** debes desinstalar la aplicación “Entrust Identity” pues se eliminarían todos los tokens.



Para el correcto funcionamiento del token virtual, debes verificar que la fecha y hora del dispositivo móvil este en “Automático”.



Si te encuentras en otro país, no olvides actualizar la zona horaria y sincronizar el token desde la opción **“Sincronización de token virtual”** en tu Banca Empresas.

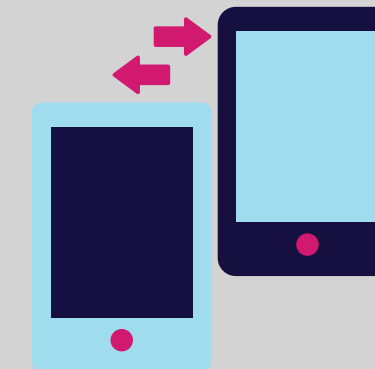
Recuerda verificar la configuración del reloj de tu celular: si tienes un equipo Samsung, debe estar apagado el botón **“Formato 24 HRS”**, solo debe quedar activa la opción **“Fecha y hora automático”**. Si tienes un iPhone estos dos campos deben estar activos.



Cada código que generas en tu token expira en 30 segundos, asegúrate de ingresar un código que no haya expirado al momento de aprobar tus transacciones.

E • •

Si tienes más de un token en tu app, puedes modificar el nombre de cada uno para que puedas identificarlos con facilidad.



Si cambias de smartphone, recuerda realizar el cambio de dispositivo desde tu Banca Empresas para generar un nuevo token.



La emisión o reposición de tu token tiene un valor de \$8.00 más IVA; estas tarifas serán debitadas de la cuenta autorizada por la empresa.



Si los datos de correo electrónico y celular no están actualizados, debes solicitar su actualización por medio del **Anexo 1**, entregándolo a tu oficial de cuenta o en la oficina más cercana, recuerda que, deberá estar firmado por tu Representante Legal.

- * Para el correcto funcionamiento de la aplicación Banca Empresas, te recomendamos usar los siguientes navegadores: Google Chrome 39.0, Firefox 10.0, Internet Explorer 10, Safari 4.0.3, Opera 26.0 o Superiores, EDGE.
- * Recuerda que debes activar tu token virtual ya que solo podrás utilizar tu token físico por 5 ocasiones.
- * Si necesitas ayuda, llámanos al 3730100 ext . 86300

✓ Activación de Token virtual

Sincroniza tu token virtual con tu dispositivo móvil.

- 1 En el menú superior izquierdo elige la opción **“Token de seguridad”** y luego **“Activación de token virtual”**.

www.bancoguayaquil.com

Banco Guayaquil

Valeria Amores Español

Último Ingreso: 2021-05-12 a las 14:32

Token de seguridad

Administra tu dispositivo de seguridad para control de tus transacciones.

Tu token actual es: Token virtual

Conoce todo acerca de tu token virtual

Aquí encontrarás el paso a paso de los procesos que debes seguir para usar tu token. Descárgalo y mantente al día con la mejoras y novedades.

[Manual de uso Token Virtual](#)

Activación de token virtual

Sincroniza tu token virtual con tu dispositivo móvil.

Desbloquear App Entrust token virtual

En Android, desbloquéala para usar tu token virtual.

On/Off token

Habilita o deshabilita tu token cuando lo necesites.

Cambio de dispositivo

Deshabilita tu token virtual del dispositivo que ya no vas a usar.

Sincronización de token virtual

Si viajas al exterior, sincroniza la zona horaria para seguir usándolo.

Sincronización de token físico

Activa tu token físico para empezar a usarlo.

Activación de token virtual

Sincroniza tu token virtual con tu dispositivo móvil.

Activación de Token virtual

www.bancoguayaquil.com

Banco Guayaquil

Valeria Amores
Último Ingreso: 2021-05-12 a las 14:32
Español

Activación de token virtual

Sincroniza tu token virtual con tu dispositivo móvil.

Tus datos de contacto registrados son:

Correo electrónico empresarial: micorreoempresarial@hotmail.com

Celular: 09*****5563

¿Estos datos son los que usas actualmente? Sí No

Enviaremos un código de seguridad a tu celular, si te encuentras en el extranjero contacta a tu oficial de cuenta [Vanessa García](#) para que te asista.

[Solicitar código](#)

Si necesitas ayuda con la aplicación Entrust encuentra una guía con imágenes y paso a paso en el Manual de uso de token virtual.

[Manual de uso de token virtual](#)

[Ayuda](#)

- 2 Revisa tus datos de contacto registrados. Si son los datos que utilizas actualmente elige **“Sí”**.
- 3 Luego escoge **“Solicitar código”**.

* Si te encuentras en el extranjero contacta a tu oficial de cuenta para que te asista.

Activación de Token virtual

The screenshot shows the Banco Guayaquil website interface. At the top, the browser address bar displays 'www.bancoguayaquil.com'. The website header includes the Banco Guayaquil logo, a search bar, and the user's name 'Valeria Amores' with the language set to 'Español'. The main content area is titled 'Activación de token virtual' and includes the instruction 'Sincroniza tu token virtual con tu dispositivo móvil.' Below this, a section titled 'Tus datos de contacto registrados son:' displays the user's registered contact information: 'Correo electrónico empresarial' (micorreoespresarial@hotmail.com) and 'Celular' (09****5563). A question asks '¿Estos datos son los que usas actualmente?' with radio buttons for 'Sí' and 'No'. A note states: 'Para continuar debes actualizar tus datos de correo y celular. Descarga, llena el anexo y entrégalo a tu oficial de cuenta Vanessa Garcia de cuenta o en la oficina más cercana.' A pink button labeled 'Descargar anexo' is highlighted with a mouse cursor. A light blue notification bar at the bottom of the main content area reads: 'Si necesitas ayuda con la aplicación Entrust encuentra una guía con imágenes y paso a paso en el Manual de uso de token virtual.' Below this is a link for 'Manual de uso de token virtual'. A pink 'Ayuda' button is located in the bottom right corner of the page.

* Si los datos que visualizas no son los que utilizas actualmente elige **“No”**.

Escoge **“Descargar anexo”**. Descarga, llénalo y entrégalo a tu oficial de cuenta para actualizar tus datos de correo y celular.

Activación de Token virtual

www.bancoguayaquil.com

Banco Guayaquil

Valeria Amores
Español

Activación de token virtual
Sincroniza tu token virtual con tu dispositivo móvil.

Tus datos de contacto registrados son:

Correo electrónico empresa
micorreoesempresarial@hotmail.com

¿Estos datos son los que usas?
Para continuar debes actualizarlos.

Si necesitas ayuda con la aplicación
Manual de uso de token

de cuenta o en la oficina más cercana.

Ingresar tu código de seguridad

Revisa el código de 6 dígitos que enviamos a tu teléfono celular registrado.

2 5 7 1 8 3

Tu código será válido por 2:59 minutos. Si estás en el exterior, notifícalo a tu oficial para que recibas el código a tu correo electrónico.

Cancelar Aceptar

Ayuda


- 4 Revisa el código de 6 dígitos que enviamos a tu teléfono celular registrado. Ingrésalo y elige **“Aceptar”**.

Activación de Token virtual

The screenshot shows a web browser window with the URL www.bancoguayaquil.com. The page title is "Activación de token virtual" and the user is logged in as "Valeria Amores". A modal dialog box is displayed in the center with the following content:

Tu código se ingresó correctamente

Para continuar descarga en tu celular:

 **App Entrust Identity**

Desde **Google Play** o **App Store**

A mouse cursor is pointing at the "Ya la tengo instalada" button.

- 5** Descarga la App Entrust Identity y elige **“Ya la tengo instalada”**.

Activación de Token virtual

The screenshot shows the Banco Guayaquil website interface. The browser address bar displays www.bancoguayaquil.com. The user is logged in as Valeria Amores, with the language set to Español. The main content area is titled "Activación de token virtual" and includes the instruction "Sincroniza tu token virtual con tu celular." Two options are available: "Ingresar mediante escaneo del código QR en App Entrust" (selected) and "Ingresar manualmente mediante códigos con App Entrust". The QR code is displayed, and the activation code is 31364646. The registration code field is empty. The "Activar" button is highlighted with a mouse cursor. A help message at the bottom states: "Si necesitas ayuda con la aplicación Entrust encuentra una guía con imágenes y paso a paso en el Manual de uso de token virtual." A link to the "Manual de uso de token virtual" is provided. An "Ayuda" button is located in the bottom right corner.

6 Escoge “**Ingresar mediante escaneo del código QR en App Entrust**” o “**Ingresar mediante códigos con App Entrust**”.

7 Sigue los pasos en pantalla y elige “**Activar**”.

Activación de Token virtual

The screenshot shows a web browser window with the URL www.bancoguayaquil.com. The page header includes the Banco Guayaquil logo, a search bar, and user information for Valeria Amores, logged in on 2021-05-12 at 14:32. The main content area is titled "Activación de token virtual" and offers two options: "Ingresar mediante escaneo del código QR en App Entrust" (selected) and "Ingresar manualmente mediante códigos con App Entrust". The manual option includes instructions and a list of required fields: "Nombre de identidad", "Uri del proveedor", "Número de serie", and "Código de activación". A text input field for the registration code is present, with a note to press "Activar" on the mobile app. Below the input field are "Cancelar" and "Activar" buttons, with a mouse cursor pointing to "Activar". A help banner at the bottom suggests consulting the "Manual de uso de token virtual" and includes a link to the manual. An "Ayuda" button is located in the bottom right corner.

* Si escoges **“Ingresar manualmente mediante códigos con App Entrust”**, sigue los pasos y recomendaciones de la pantalla y elige **“Activar”**.

Activación de Token virtual

The screenshot shows a web browser window with the URL www.bancoguayaquil.com. The user is logged in as Valeria Amores. The page title is "Activación de token virtual" with the subtitle "Sincroniza tu token virtual con tu celular." A central white modal box displays a green checkmark icon and the text "Tu token virtual está activo". Below this, it says "Inicia sesión de nuevo y empieza a aprobar tus transacciones por medio del token virtual." A "Recuerda:" section lists two points: "Si usabas token físico se deshabilitará." and "Si no presionaste 'Activar' en tu celular el proceso de activación estará incompleto y en tu próximo ingreso deberás volver a realizarlo." A pink button labeled "Iniciar sesión" is highlighted with a mouse cursor. The background shows a sidebar menu with "Token de seguridad" selected and a QR code.

- 8 Tu token virtual estará activo. Recuerda **“Iniciar sesión”** de nuevo para finalizar el proceso.

✓ Desbloquear tu App Entrust con PIN

En Android, desbloquea tu App Entrust para usar tu token virtual.

- 1 En el menú superior izquierdo elige la opción **“Token de seguridad”** y luego **“Desbloquear App Entrust token virtual”**.

The screenshot shows the Banco Guayaquil website interface. The top navigation bar includes the logo, a search bar, the user name 'Valeria Amores', the language 'Español', and the last login time 'Último Ingreso: 2021-05-12 a las 14:32'. The left sidebar menu is open, with 'Token de seguridad' selected. The main content area is titled 'Token de seguridad' and contains several options: 'Activación de token virtual', 'Desbloquear App Entrust token virtual' (highlighted), 'On/Off token', 'Cambio de dispositivo', 'Sincronización de token virtual', and 'Sincronización de token físico'. A callout box on the right provides instructions for the highlighted option: 'Desbloquear App Entrust token virtual. En Android, desbloquéala para usar tu token virtual.'

Desbloquear tu App Entrust con PIN

www.bancoguayaquil.com


Banco Guayaquil

Valeria Amores
Español

Buscar

Desbloquear App Entrust

En Android, desbloquéala para usar tu token virtual.

1. Abre la App Entrust.
2. Presiona el ícono del candado .
3. Se generará el Código de restablecimiento del Pin, ingrésalo en esta pantalla.


Código de restablecimiento del Pin

4. Presiona "Generar código".

Regresar Generar código

Ayuda

2 Sigue los siguientes pasos:

1. Abre la App Entrust.
2. Presiona el ícono del candado. 
3. Se generará el código de restablecimiento del PIN.

3 Ingrésalo y elige **"Generar código"**.

Desbloquear tu App Entrust con PIN

The screenshot shows a web browser at www.bancoguayaquil.com. The user is logged in as Valeria Amores. The main content area is titled "Desbloquear App Entrust" and includes instructions for unlocking the app on Android. A modal window titled "Código de restablecimiento del Pin" is overlaid on the page, displaying a PIN code of eight 8s. Below the code, it says "Ingresa este código en tu App Entrust para completar el desbloqueo." and provides "Cancelar" and "Aceptar" buttons. A mouse cursor is pointing at the "Aceptar" button.

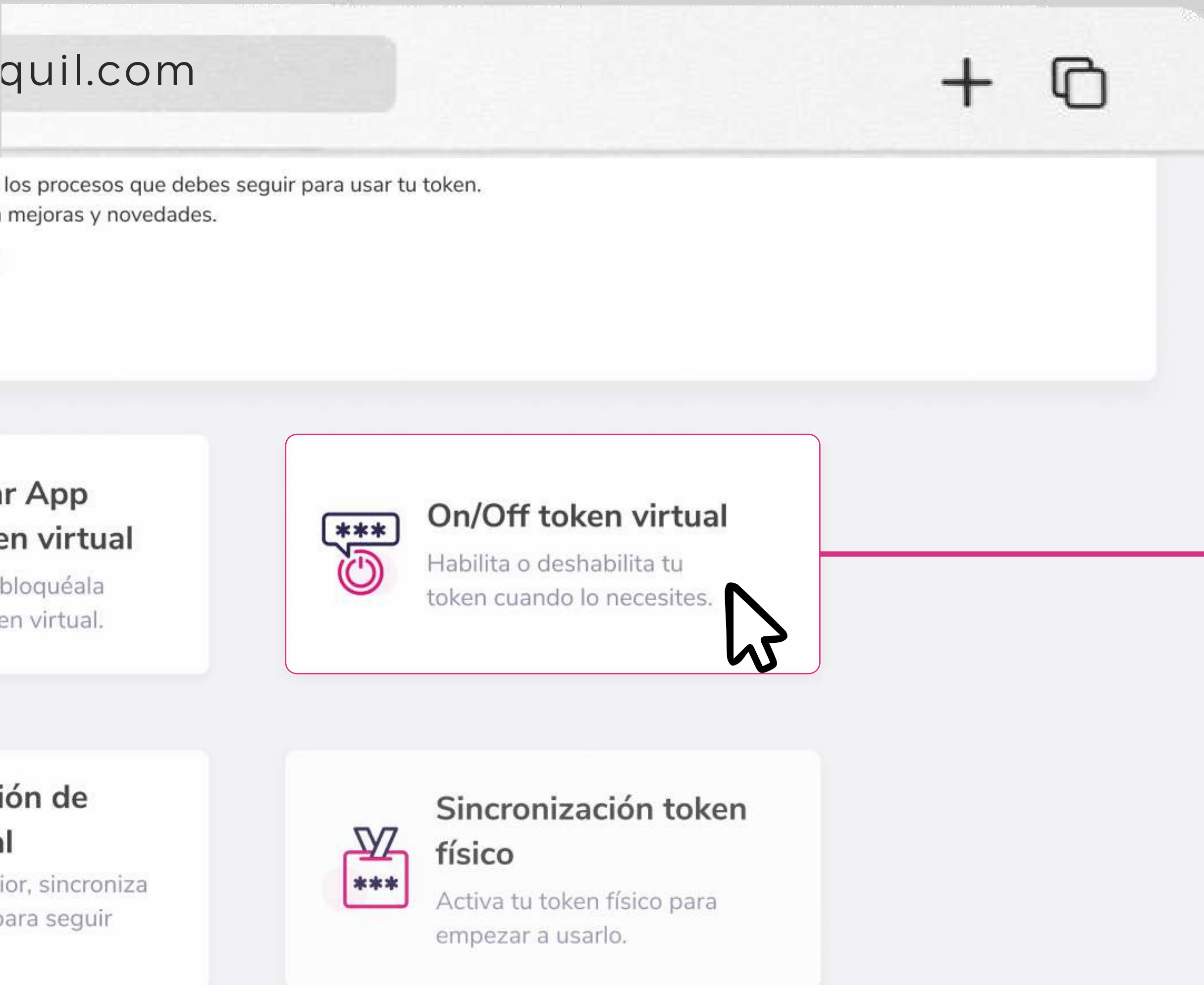
- 4 Ingresa el código que aparecerá en tu pantalla dentro de tu App Entrust y elige **“Aceptar”**.

Desbloquear tu App Entrust con PIN

The screenshot shows a web browser window with the URL www.bancoguayaquil.com. The page header includes the Banco Guayaquil logo, a search bar, and user information for Valeria Amores, with the last login on 2021-05-12 at 14:32. The main content area is titled 'Desbloquear App Entrust' and provides instructions for unlocking the app on Android. A modal dialog box is displayed in the foreground with the title 'Revisa la App Entrust'. The dialog contains a green checkmark icon and the text: 'Si se desbloqueó el proceso se realizó correctamente, si aún continúa bloqueada vuelve a realizarlo.' A pink 'Aceptar' button is highlighted with a mouse cursor. A 'Ayuda' button is visible in the bottom right corner of the page.

- 5 Tu App Entrust estará desbloqueada. Si aún está bloqueada por favor repite el proceso. Elige **“Aceptar”**.

✓ On/Off token virtual



Habilita o deshabilita tu token cuando lo necesites.

- 1 En el menú superior izquierdo elige la opción **“Token de seguridad”** y luego **“On/Off token virtual”**.

On/Off token virtual

www.bancoguayaquil.com

Banco Guayaquil

Buscar

Valeria Amores
Último Ingreso: 2021-05-12 a las 14:32

Español

Resumen

Cuentas >

Transferencias internas >

Tarjetas de crédito >

Pago de servicios

Consulta de préstamos

Consulta de inversiones

Solicitud de productos

Facturación electrónica

Mi perfil >

Token de seguridad >

Certificados bancarios

Cerrar Sesión

On/Off token virtual
Habilita o deshabilita tu token cuando lo necesites.

Serial	145*****661
Nombre	ELINA GUERRERO
Estado	<input checked="" type="checkbox"/> Encendido

¿Para qué sirve la opción On/Off Token Virtual?

Esta opción te permite decidir cuándo quieres tener disponible, o no, el poder aprobar transacciones con tu Token Virtual.

[Ir al Centro de Ayuda](#)

[Ayuda](#)

2 Desliza el ícono de estado para encender o apagar el token virtual.

* Elige **“Ir al Centro de Ayuda”** para encontrar ayuda a dudas relacionadas al token virtual.

On/Off token virtual

The screenshot shows a web browser window with the URL www.bancoguayaquil.com. The page header includes the Banco Guayaquil logo, a search bar, and the user's name Valeria Amores with the language set to Español. The main content area is titled "On/Off token virtual" and includes a sub-header "Habilita o deshabilita tu token cuando lo necesites." Below this, there is a table with the following information:

Serial	145*****661
Nombre	ELINA GUERRERO
Estado	

To the right of the table, there is a section titled "¿Para qué sirve la opción On/Off Token Virtual?" with the text: "Esta opción te permite decidir cuándo quieres tener disponible, o no, el poder aprobar transacciones con tu Token Virtual." A modal dialog box is displayed in the foreground with the following content:

Tu token virtual está encendido ×

Ya puedes empezar a aprobar transacciones desde tu celular.

Aceptar

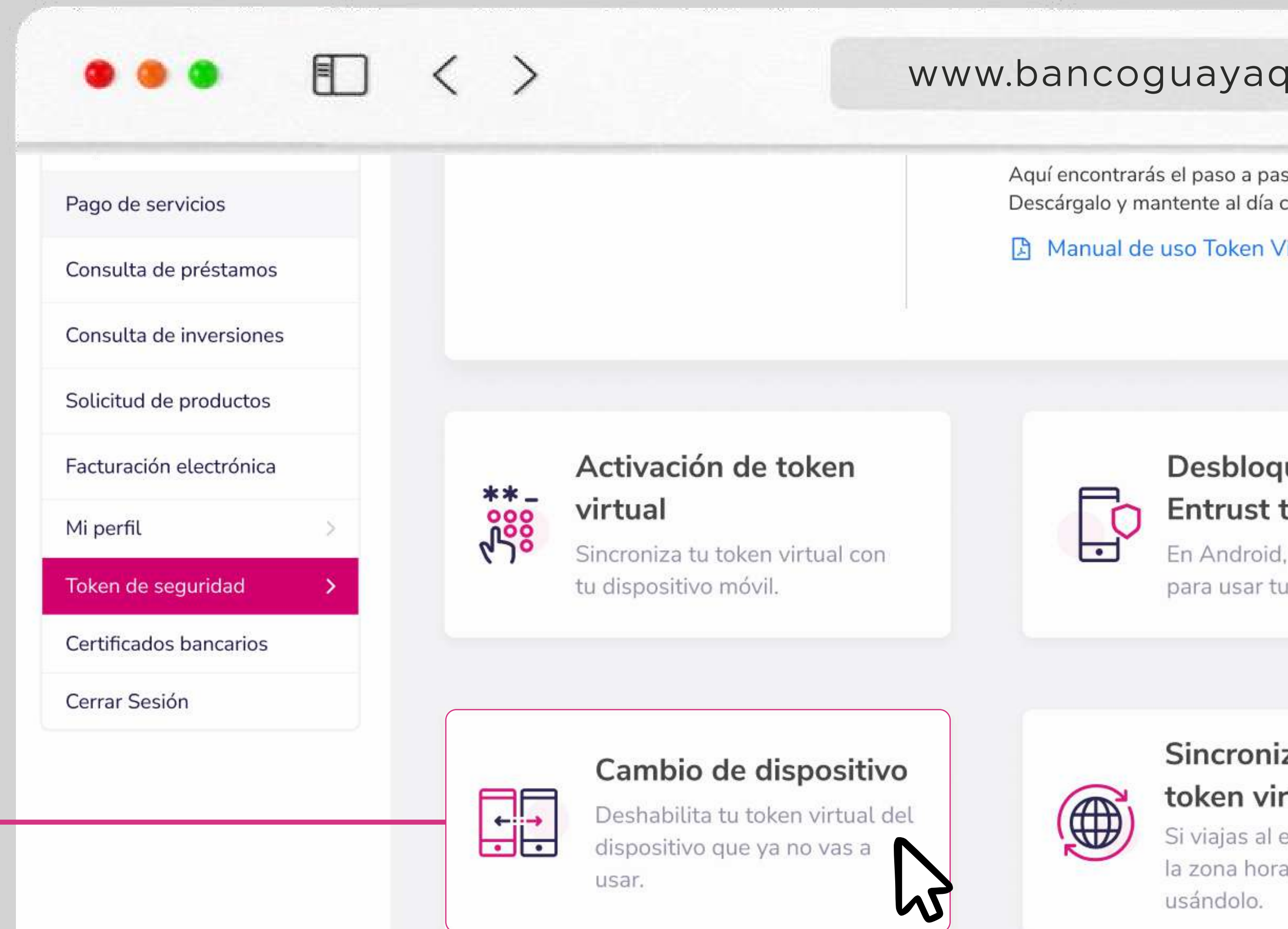
At the bottom right of the page, there is an "Ayuda" button.

- * Te aparecerá un mensaje cada vez que enciendas o apagues el token virtual según sea el caso.

✓ Cambio de dispositivo

Deshabilita tu token virtual del dispositivo que ya no vas a usar.

- 1 En el menú superior izquierdo elige la opción **“Token de seguridad”** y luego **“Cambio de dispositivo”**.



Cambio de dispositivo

The screenshot shows the Banco Guayaquil website interface. At the top, the browser address bar displays 'www.bancoguayaquil.com'. The user is logged in as 'Valeria Amores' with the language set to 'Español'. The main content area is titled 'Cambio de dispositivo' and includes the instruction: 'Deshabilita tu token virtual del dispositivo que ya no vas a usar.' Below this, a section titled 'Tus datos de contacto registrados son:' shows the following information:

Correo electrónico empresarial	Celular
micorreoesempresarial@hotmail.com	09*****5563

Below the contact information, there is a question: '¿Estos datos son los que usas actualmente?' with radio buttons for 'Sí' (selected) and 'No'. A pink button labeled 'Solicitar código' is highlighted with a mouse cursor. At the bottom right of the page, there is a pink button labeled 'Ayuda'.

- 2 Revisa tus datos de contacto registrados. Si son los datos que utilizas actualmente elige **“Sí”**.
- 3 Luego escoge **“Solicitar código”**.

* El cambio de dispositivo tiene un costo de \$8.96. Este valor se debitará de la cuenta autorizada por tu empresa.

Cambio de dispositivo

The screenshot shows a web browser window with the URL www.bancoguayaquil.com. The page header includes the Banco Guayaquil logo, a search bar, and the user's name 'Valeria Amores' with the language set to 'Español'. The main content area is titled 'Cambio de dispositivo' and contains the following information:

Tus datos de contacto registrados son:

Correo electrónico empresarial	Celular
<input type="text" value="micorreoespresarial@hotmail.com"/>	<input type="text" value="09*****5563"/>

¿Estos datos son los que usas actualmente? Sí No

Para continuar debes actualizar tus datos de correo y celular. Descarga, llena el anexo y entrégalo a tu oficial de cuenta [Vanessa García](#) de cuenta o en la oficina más cercana.

El cambio de dispositivo tiene un costo asociado de **\$8.96**. Este valor se debitará de la cuenta autorizada por tu empresa. Conoce todas nuestras tarifas en www.bancoguayaquil.com

[Descargar anexo](#)

[Ayuda](#)

* Si los datos que visualizas no son los que utilizas actualmente elige **“No”**.

Escoge **“Descargar anexo”**. Descarga, llénalo y entrégalo a tu oficial de cuenta para actualizar tus datos de correo y celular.

Cambio de dispositivo

The screenshot shows a web browser window with the URL www.bancoguayaquil.com. The page title is "Cambio de dispositivo" (Device Change) and the user is logged in as "Valeria Amores". A confirmation dialog box is displayed in the center of the screen. The dialog has a title "Tu token virtual dejará de funcionar" (Your virtual token will stop working) and a close button (X). The main text of the dialog reads: "Ya no podrás aprobar transacciones desde el celular que tenías registrado. Es necesario que actives tu token virtual en tu nuevo dispositivo para poder utilizarlo." (You will no longer be able to approve transactions from the mobile phone you had registered. It is necessary that you activate your virtual token on your new device to be able to use it.) Below this text is the question: "¿Estás seguro que deseas realizar el cambio de dispositivo?" (Are you sure you want to perform the device change?). At the bottom of the dialog are two buttons: "No" (No) and "Sí" (Yes). A mouse cursor is pointing at the "Sí" button, which is highlighted in pink. The background of the website is dimmed, showing a sidebar with various menu items like "Resumen", "Cuentas", "Transferencias internas", etc., and a main content area with the heading "Cambio de dispositivo" and sub-heading "Deshabilita tu token virtual del dispositivo que ya no vas a usar." (Disable your virtual token from the device you are no longer using).

4 Acepta la confirmación del cambio de dispositivo. Elige **“Sí”**.

Cambio de dispositivo

The screenshot shows a web browser window with the URL www.bancoguayaquil.com. The page title is "Cambio de dispositivo" (Device Change) and the user is logged in as "Valeria Amores". A modal dialog box is displayed in the center, titled "Ingresa tu código de seguridad" (Enter your security code). The dialog contains the following text: "Revisa el código de 6 dígitos que enviamos a tu teléfono celular registrado." (Check the 6-digit code we send to your registered mobile phone). Below the text is a row of six input boxes, with the first containing the number "2" and the second containing a vertical bar "|". Below the input boxes, it says: "Tu código será válido por 2:59 minutos. Si estás en el exterior, notifícalo a tu oficial de cuenta para que te asista." (Your code will be valid for 2:59 minutes. If you are abroad, notify your account officer for assistance). At the bottom of the dialog are two buttons: "Cancelar" (Cancel) and "Aceptar" (Accept). A mouse cursor is pointing at the "Aceptar" button. The background of the website is dimmed, showing a sidebar with various menu items like "Resumen", "Cuentas", "Transferencias internas", etc.

- 5 Ingresa el código de seguridad que enviaremos a tu teléfono celular registrado y elige **“Aceptar”**.

Cambio de dispositivo

The screenshot shows a web browser window with the URL www.bancoguayaquil.com. The page title is "Cambio de dispositivo" (Change device) and the user is logged in as "Valeria Amores". A notification box is displayed in the center of the screen with the following text:

Tu token virtual se deshabilitó

Ya no podrás aprobar transacciones desde el celular en el que lo habías activado. Registra tu nuevo dispositivo iniciando sesión de nuevo e ingresa en la opción de activación de token virtual.

At the bottom of the notification box, there is a pink button labeled "Iniciar sesión" (Log in) with a mouse cursor pointing to it.

- 6 Tu token virtual estará deshabilitado. Registra tu nuevo dispositivo al **“Iniciar sesión”** de nuevo en la opción **“Activación de token virtual”**.

✓ Sincronización de token virtual

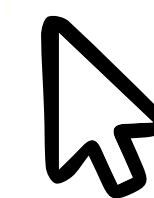
Si viajas al exterior, sincroniza la zona horaria para seguir usándolo.

- 1 En el menú superior izquierdo elige la opción **“Token de seguridad”** y luego **“Sincronización de token virtual”**.

The screenshot shows the Banco Guayaquil website interface. The browser address bar displays 'www.bancoguayaquil.com'. The user is logged in as 'Valeria Amores' with the language set to 'Español'. The left sidebar menu includes options like 'Resumen', 'Cuentas', 'Transferencias internas', 'Tarjetas de crédito', 'Pago de servicios', 'Consulta de préstamos', 'Consulta de inversiones', 'Solicitud de productos', 'Facturación electrónica', 'Mi perfil', 'Token de seguridad', 'Certificados bancarios', and 'Cerrar Sesión'. The 'Token de seguridad' option is highlighted in pink. The main content area is titled 'Token de seguridad' and contains several cards: 'Activación de token virtual', 'Desbloquear App Entrust token virtual', 'On/Off token', 'Cambio de dispositivo', 'Sincronización de token virtual', and 'Sincronización de token físico'. The 'Sincronización de token virtual' card is highlighted with a pink border and a red line connecting it to a callout box on the right.

Sincronización de token virtual

Si viajas al exterior, sincroniza la zona horaria para seguir usándolo.



Sincronización de token virtual

www.bancoguayaquil.com

Banco Guayaquil

Buscar

Valeria Amores
Español

Último Ingreso: 2021-05-12 a las 14:32

Resumen

Cuentas >

Transferencias internas >

Tarjetas de crédito >

Pago de servicios

Consulta de préstamos

Consulta de inversiones

Solicitud de productos

Facturación electrónica

Mi perfil >

Token de seguridad >

Certificados bancarios

Cerrar Sesión

Sincronización de token virtual

Para que puedas seguir usándolo, cuando viajes al exterior, sincroniza la zona horaria.

Antes de sincronizar tu token virtual, recuerda:
Actualiza la zona horaria y verifica la configuración del reloj de tu celular según tu sistema operativo.

- Si tu celular funciona con Android, activa la opción "Fecha y hora" en Automático y deshabilita el formato 24 horas.
- Si tu celular usa IOS activa la opción "Fecha y hora" en automático y elige el formato 24 horas.

1. Abre tu App Entrust y genera un token como cuando apruebas transacciones.
2. Cuando hayas generado el token presiona "Sincronizar" para ingresarlo.

Sincronizar

Ayuda

- 2** Antes de sincronizar sigue las recomendaciones que te aparecerán en pantalla. Abre tu App Entrust y genera un token, luego elige **"Sincronizar"**.

Sincronización de token virtual

www.bancoguayaquil.com

Banco Guayaquil

Valeria Amores
Último Ingreso: 2021-05-12 a las 14:32

Buscar

Resumen

Cuentas

Transferencias internas

Tarjetas de crédito

Pago de servicios

Consulta de préstamos

Consulta de inversiones

Solicitud de productos

Facturación electrónica

Mi perfil

Token de seguridad

Certificados bancarios

Cerrar Sesión

Sincronización de token virtual

Para que puedas seguir usándolo, cuando viajes al exterior, sincroniza la zona horaria.

Antes de sincronizar, asegúrate de tener a mano:

- Si tu celular es Android, el código de verificación que aparece en la pantalla de bloqueo.
- Si tu celular es iPhone, el código de verificación que aparece en la pantalla de bloqueo.

1. Abre tu App Móvil.
2. Cuando hayas generado el código, ingresa el código en el campo correspondiente.

Ingresa el token de seguridad

2 | .

Genera un código en tu token físico o virtual

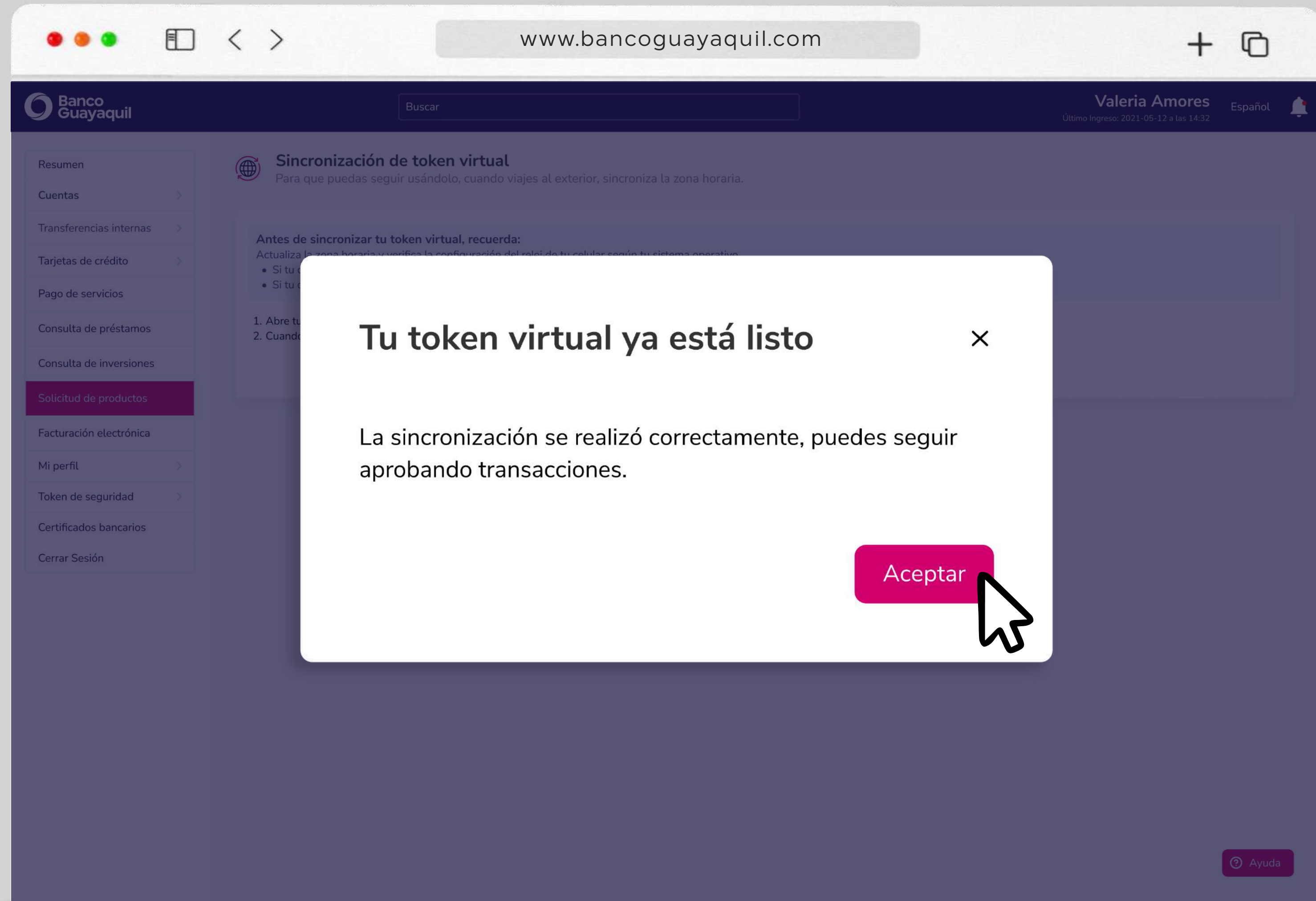
Tu código tendrá una validez de 30 segundos luego de haber sido generado.

Cancelar Aceptar

Ayuda

3 Ingresa el token de seguridad que generaste y elige **“Aceptar”**.

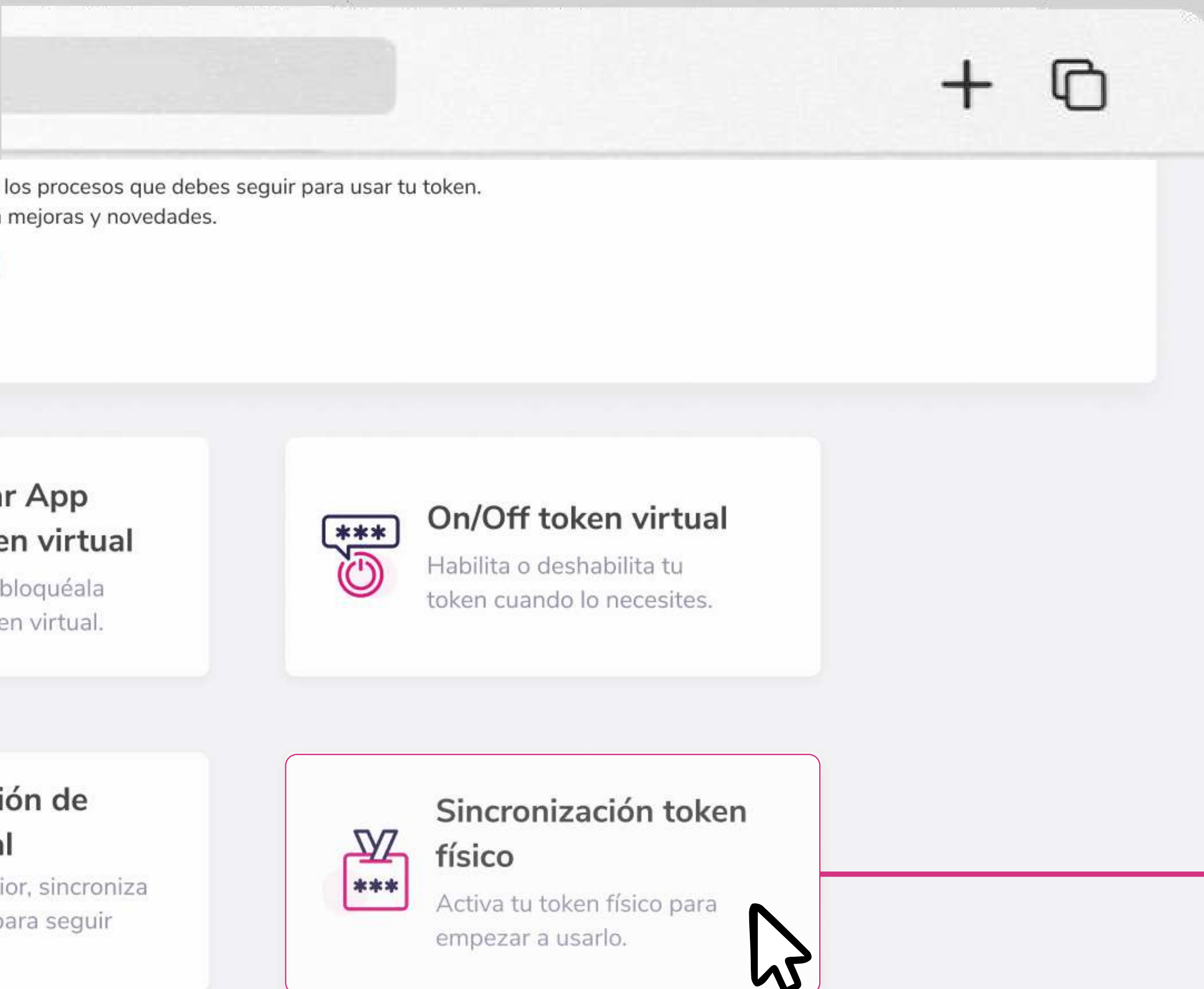
Sincronización de token virtual



- 4 Tu token se sincronizará. Ya puedes aprobar tus transacciones. Elige **“Aceptar”**.

* Si tu token no se sincronizó revisa las recomendaciones e intenta de nuevo.

✓ Sincronización de token físico



Activa tu token físico para empezar a usarlo.

1 En el menú superior izquierdo elige la opción **“Token de seguridad”** y luego **“Sincronización token físico”**.

* Esta opción está habilitada para usuarios aprobadores con token físico activo.

Sincronización de token físico

The screenshot shows a web browser window with the URL www.bancoguayaquil.com. The page header includes the Banco Guayaquil logo, a search bar, and user information for Valeria Amores, with the last login on 2021-05-12 at 14:32. The left sidebar contains navigation options: Resumen, Cuentas, Transferencias internas, Tarjetas de crédito, Pago de servicios, Consulta de préstamos, Consulta de inversiones, Solicitud de productos, Facturación electrónica, Mi perfil, Token de seguridad (highlighted), Certificados bancarios, and Cerrar Sesión. The main content area is titled "Sincronización de token físico" and includes the instruction "Activa tu token físico para empezar a usarlo." Below this, there are two columns: "Activa tu token físico para empezar a usarlo" with a "Continuar" button being clicked by a mouse cursor, and "Conoce todo acerca del token de seguridad" with an "Ir al Centro de Ayuda" button. An "Ayuda" button is also visible in the bottom right corner.

- 2 Para sincronizar tu token físico debes generar 2 códigos e ingresarlos en el orden que los generaste. Elige **“Continuar”**.

Sincronización de token físico

www.bancoguayaquil.com

Banco Guayaquil

Valeria Amores
Español

Buscar

Resumen

Cuentas

Transferencias internas

Tarjetas de crédito

Pago de servicios

Consulta de préstamos

Consulta de inversiones

Solicitud de productos

Facturación electrónica

Mi perfil

Token de seguridad

Certificados bancarios

Cerrar Sesión

Sincronización de token físico
Activa tu token físico para empezar a usarlo.

Activa tu token físico

Para sincronizar tu token físico generaste. Revisa el botón en tu token.

Ingresa tus 2 tokens de seguridad

Código 1

2 |

Código 2

2 |

Cada código tendrá una validez de 30 segundos luego de haber sido generado.

Cancelar Sincronizar

Ayuda

- 3 Ingresa tus 2 tokens de seguridad. Luego elige **“Sincronizar”**.

Sincronización de token físico

www.bancoguayaquil.com

Banco Guayaquil

Valeria Amores
Español

Buscar

Resumen

Cuentas

Transferencias internas

Tarjetas de crédito

Pago de servicios

Consulta de préstamos

Consulta de inversiones

Solicitud de productos

Facturación electrónica

Mi perfil

Token de seguridad

Certificados bancarios

Cerrar Sesión

Sincronización de token físico
Activa tu token físico para empezar a usarlo.

Activa tu token físico para empezar a usarlo

Conoce todo acerca del token de seguridad

Para sincronizarlo vas a necesitar generar 2 códigos en tu token físico y presionar el botón de activación.

Encuentra la respuesta a tus preguntas frecuentes en nuestro Centro de Ayuda.

Tu token físico ya está listo X

La sincronización se realizó correctamente, puedes empezar a aprobar transacciones.

Aceptar

Ayuda

- 4 Tu token físico estará activo. Ya puedes empezar a aprobar tus transacciones. Elige **“Aceptar”**.

Banca Empresas

