



Portal de Seguros y Beneficios para las Tarjetas American Express

Resumen

AMEX Portal de Seguros y Beneficios

1.	Registro	P.06
2.	Tarjetas & Beneficios	P.11
3.	Certificados	P.15
4.	Reclamos	P.24
5.	Mi Perfil	P.35



Acerca de este Manual

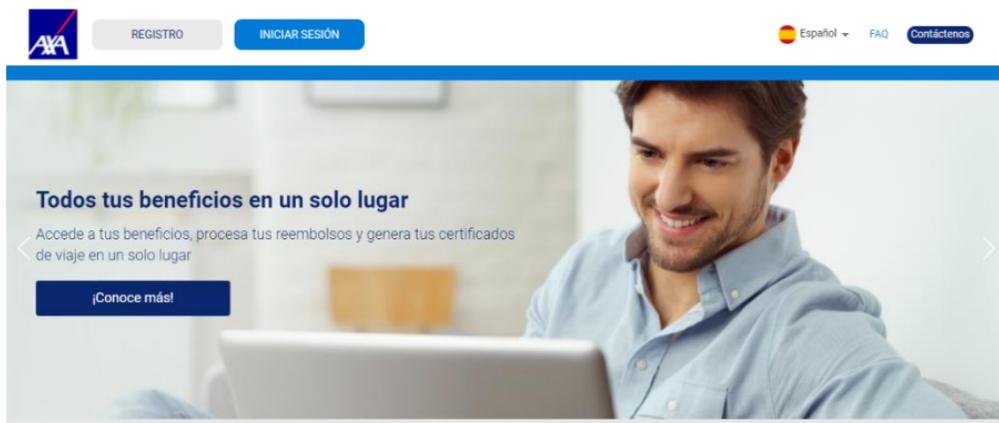
Guía de Usuario

- ➔ Este manual tiene como objetivo explicar paso a paso y de forma gráfica la forma en cómo usted puede utilizar nuestro Portal de Seguros y Beneficios, además de todas las opciones que se encuentran disponibles para su uso.
- ➔ Deseamos que su experiencia navegando a través de ésta página sea grata y logre satisfacer completamente sus expectativas y necesidades de información.

Acerca de este Manual

Guía de Usuario

Ingrese a nuestro Portal de Seguros y Beneficios: cardmember-benefits.axa-assistance.us/home.



Existe la posibilidad de cambiar el idioma del Portal en la parte inferior de la página.

Acerca de este Manual

Guía de Usuario

En “Contáctenos”, le proporcionamos nuestra dirección de correo electrónico y números de teléfono para ayudarlo en cualquier momento.



The screenshot displays three service categories on a light gray background:

- Beneficios**: Represented by a gift icon. Text: "Al ser socio de American Express cuentas con múltiples beneficios pensados para tu tranquilidad".
- Certificados**: Represented by a certificate icon. Text: "En tan solo unos minutos podrás generar tu certificado de viaje o de alquiler de auto, de forma 100% online, desde cualquier dispositivo antes o durante tu viaje". Below this is a blue button labeled "¡CONOCE MÁS!".
- Reclamos**: Represented by a speech bubble icon. Text: "Ante cualquier inconveniente, tendrás la flexibilidad de gestionar tus reclamos de forma online y hacer seguimiento a cualquier hora".

Idioma Español ▾

[Requisitos Regulatorios](#) [Términos de Uso](#) [Política de Privacidad](#)

2020 © AXA Partners All Right Reserved

[FAQ](#) [CONTÁCTANOS](#)

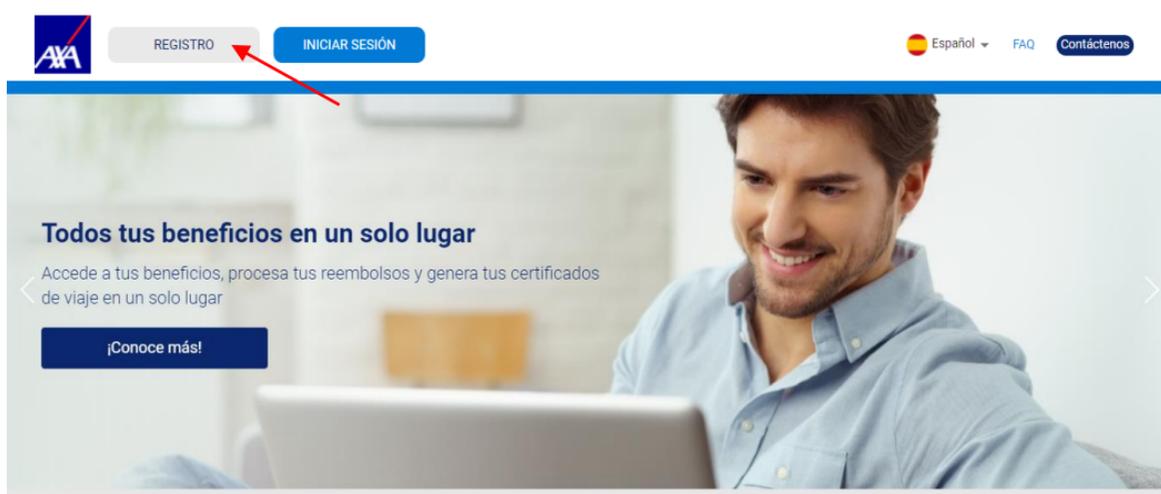


1 Registro

Registro

Guía de Usuario

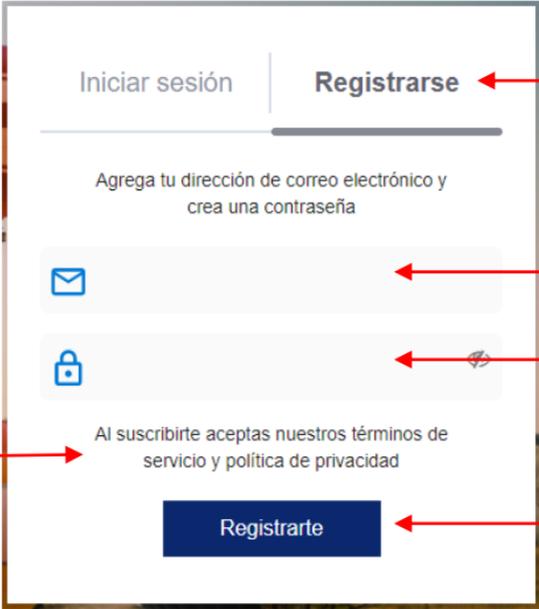
Si es la primera vez que ingresa al Portal, seleccione la Opción “Registro” para crear su cuenta.



Registro

Guía de Usuario

Al registrarse, el usuario
esta de acuerdo con
nuestros Términos y
Condiciones y Política de
Privacidad



The screenshot shows a registration form with the following elements:

- Two tabs at the top: "Iniciar sesión" and "Registrarse". The "Registrarse" tab is selected and highlighted with a dark bar.
- Instructional text: "Agrega tu dirección de correo electrónico y crea una contraseña".
- Two input fields: one for the email address (with an envelope icon) and one for the password (with a lock icon and a visibility toggle).
- Terms and conditions text: "Al suscribirte aceptas nuestros términos de servicio y política de privacidad".
- A dark blue button labeled "Regístrate" at the bottom.

Red arrows from external text blocks point to the "Registrarse" tab, the email input field, the password input field, the terms and conditions text, and the "Regístrate" button.

Seleccione la opción "Registrarse"

Agregue la dirección de correo electrónico

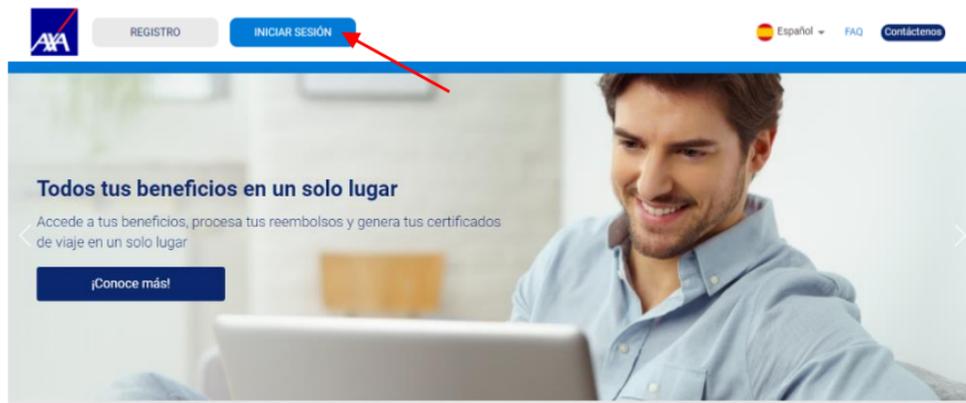
Inserta la contraseña

Haga clic en "Regístrate"

Registro

Guía de Usuario

- ➔ Si ya tiene un Registro, puede hacer clic en “Iniciar Sesión”



Registro

Guía de Usuario

Seleccione esta opción para recuperar la contraseña / ¿Olvidaste tu contraseña?

The screenshot shows a user interface for logging in or registering. At the top, there are two tabs: "Iniciar sesión" (selected) and "Registrarse". Below the tabs, there is a horizontal line and the text "Si ya estás registrado, ingresa tu correo electrónico y tu contraseña". There are two input fields: the first is for the email address, indicated by an envelope icon, and the second is for the password, indicated by a lock icon and a visibility toggle. Below the password field is a link that says "¿Olvidaste tu contraseña?". At the bottom, there is a dark blue button labeled "Ingresar". Red arrows point from the text instructions to these specific elements: "Iniciar sesión", the email field, the password field, the "¿Olvidaste tu contraseña?" link, and the "Ingresar" button.

Seleccione la opción "Iniciar sesión"

Agregue la dirección de correo electrónico

Inserta la contraseña

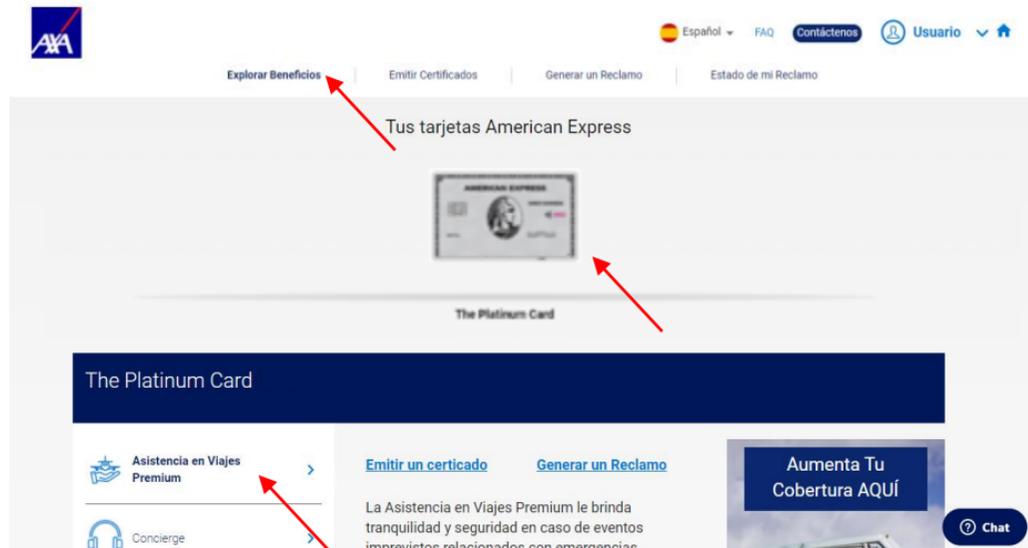
Haga clic en "Ingresar"



2 Tarjetas & Beneficios

Tarjetas & Beneficios

Guía de Usuario



The screenshot displays the user interface for American Express benefits. At the top left is the AXA logo. The navigation bar includes 'Español', 'FAQ', 'Contáctenos', 'Usuario', and a home icon. Below the navigation bar are four menu items: 'Explorar Beneficios', 'Emitir Certificados', 'Generar un Reclamo', and 'Estado de mi Reclamo'. The main content area is titled 'Tus tarjetas American Express' and features a placeholder for 'The Platinum Card'. Below this, a dark blue banner reads 'The Platinum Card'. Underneath the banner are four service options: 'Asistencia en Viajes Premium' (with a right arrow), 'Emitir un certificado', 'Generar un Reclamo', and 'Aumenta Tu Cobertura AQUÍ'. At the bottom left, there is a 'Concierge' option with a right arrow. A 'Chat' button is located at the bottom right. Red arrows point to the 'Explorar Beneficios' menu item, the 'The Platinum Card' placeholder, and the 'Asistencia en Viajes Premium' option.

- ➔ Verá los beneficios de acuerdo con la tarjeta registrada. En el ejemplo, algunos beneficios de "The Platinum Card".
- ➔ Seleccione el beneficio deseado para más detalles.

Tarjetas & Beneficios

Guía de Usuario



Español FAQ Contáctenos Usuario

[Explorar Beneficios](#) | [Emitir Certificados](#) | [Generar un Reclamo](#) | [Estado de mi Reclamo](#)

The Platinum Card

- Asistencia en Viajes Premium
- Concierge
- Asistencia al Vehículo
- Seguro de Accidente en Viajes
- Perdida de Equipaje
- Alerta de Fraude

[Generar un Reclamo](#)

Viaje con tranquilidad sabiendo que cuenta con un beneficio de reembolso en caso que su equipaje sea perdido por la compañía de Transporte Público. Para ser elegible, la tarifa del viaje tiene que ser pagada en su totalidad con su tarjeta American Express.

Consulte los Términos y condiciones para obtener más información sobre este beneficio.

[Conocé en detalle todas las coberturas de tu Tarjeta](#)

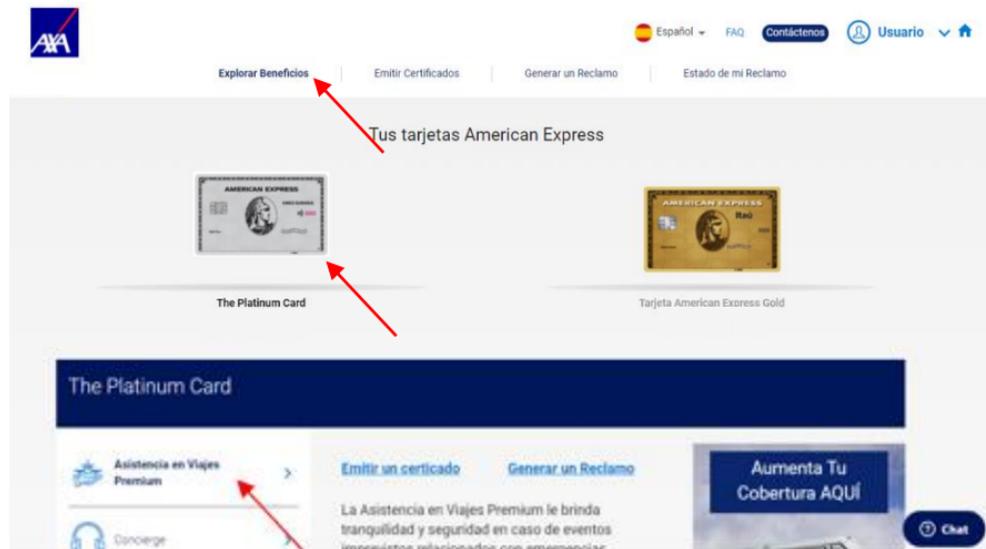


- ➔ Al seleccionar un beneficio, encontrará una breve descripción.
- ➔ Seleccione “Conocé en detalle todas las coberturas de tu Tarjeta” para conocer en detalle los beneficios. Puedes descargar el documento. Este documento contiene los Términos y condiciones para todos los beneficios incluidos con las tarjetas American Express.



Tarjetas & Beneficios

Guía de Usuario



- ➔ Si ha registrado más de una tarjeta, vaya a “Explorar Beneficios”
- ➔ Seleccione la Tarjeta para la que desea ver los beneficios.
- ➔ Seleccione el beneficio deseado para más detalles.



3 Certificados

Certificados

Guía de Usuario

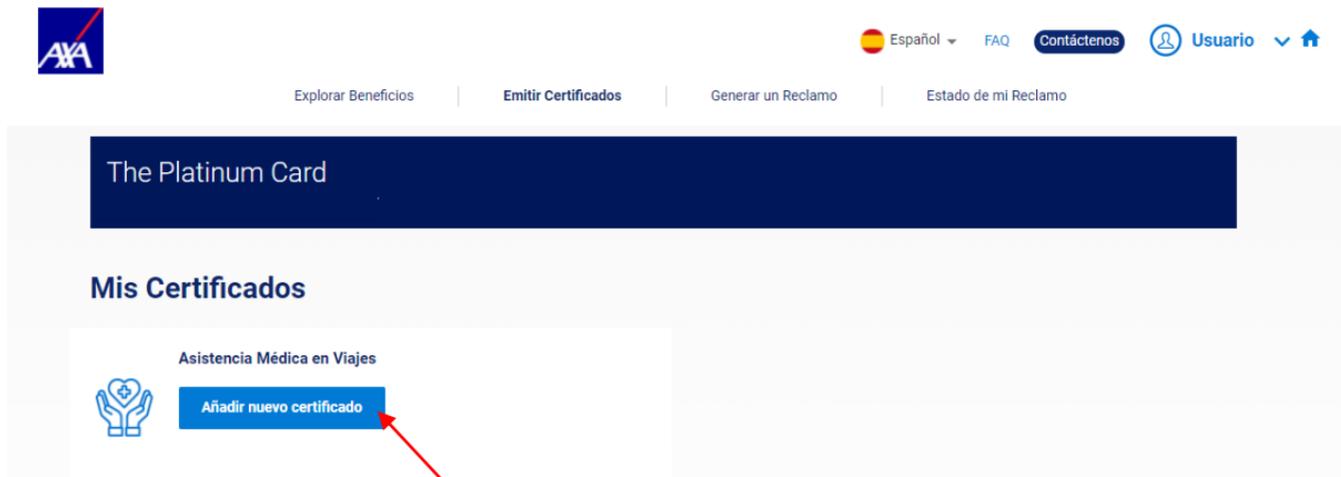
➔ Presione “Añadir nuevo Certificado” para crear un Certificado.

The screenshot displays the AXA user interface for managing certificates. At the top, the AXA logo is on the left, and navigation links for 'Español', 'FAQ', 'Contactenos', and 'Usuario' are on the right. A horizontal menu below the logo includes 'Explorar Beneficios', 'Emitir Certificados' (highlighted with a red arrow), 'Generar un Reclamo', and 'Estado de mi Reclamo'. The main heading is 'Mis Certificados', followed by the instruction: 'Para crear un nuevo certificado, selecciona tu tarjeta del panel a continuación'. Underneath, it says 'Tus tarjetas American Express' and shows two card options: 'The Platinum Card' (with a red arrow pointing to it) and 'Tarjeta American Express Gold'. At the bottom, there is a blue button labeled 'Añadir nuevo certificado +' (with a red arrow pointing to it) and a message: 'No hay certificados generados con la tarjeta seleccionada'.

Certificados

Guía de Usuario

➔ Seleccione el Certificado que desea crear.



The screenshot displays the AXA user portal interface. At the top left is the AXA logo. The top right navigation bar includes a language selector set to 'Español', a 'FAQ' link, a 'Contáctenos' button, and a user profile section labeled 'Usuario' with a dropdown arrow and a home icon. Below the navigation bar is a horizontal menu with four items: 'Explorar Beneficios', 'Emitir Certificados' (which is highlighted), 'Generar un Reclamo', and 'Estado de mi Reclamo'. The main content area features a dark blue header with the text 'The Platinum Card'. Below this is a section titled 'Mis Certificados'. Underneath, there is a card for 'Asistencia Médica en Viajes' which includes an icon of hands holding a heart with a cross. A blue button labeled 'Añadir nuevo certificado' is positioned to the right of the icon, and a red arrow points to it.

Certificados

Guía de Usuario

- ➔ Los campos presentes en la sección “Información Certificado” son fijos y no se pueden cambiar ya que son información del Asegurador.

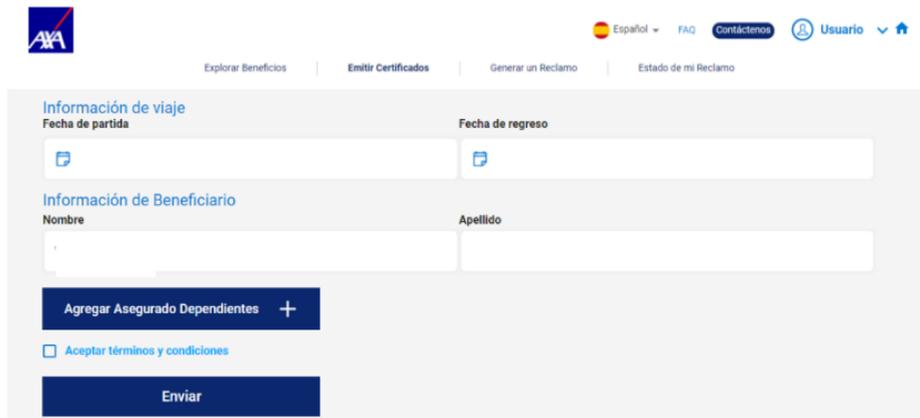


The screenshot displays the AXA user interface. At the top left is the AXA logo. On the right, there are links for 'Español', 'FAQ', 'Contáctenos', 'Usuario', and a home icon. Below these are navigation links: 'Explorar Beneficios', 'Emitir Certificados', 'Generar un Reclamo', and 'Estado de mi Reclamo'. The main content area features a dark blue header with the text 'Asistencia Médica en Viajes' and a medical icon. Below this, there are two input fields: 'Nombre del certificado' with the value 'Asistencia Médica en Viajes' and 'Fecha de emisión' with the value '30/04/2021'.

Certificados

Guía de Usuario

- ➔ En la sección "Información de Beneficiario" confirme los datos del viajero.
- ➔ Su información personal se completará previamente a partir de la información proporcionada en su perfil.
- ➔ Ingrese su CPF (solo para clientes con Tarjetas emitidas en Brasil)
- ➔ Para incluir un adicional (cónyuge, hijos y/o dependientes), haga clic en "Agregar Asegurado Dependientes" tantas veces como sea necesario y complete los detalles de cada uno.

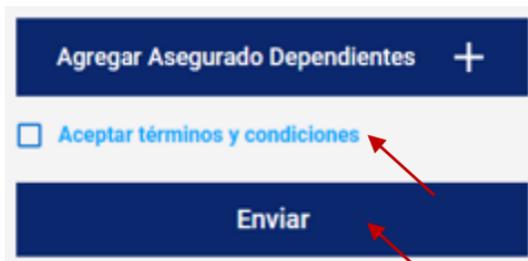


The screenshot shows the AXA user interface for issuing certificates. At the top left is the AXA logo. To the right, there are links for "Español", "FAQ", "Contáctenos", and "Usuario". Below these are navigation tabs: "Explorar Beneficios", "Emitir Certificados" (which is active), "Generar un Reclamo", and "Estado de mi Reclamo". The main content area is titled "Información de viaje" and contains two input fields for "Fecha de partida" and "Fecha de regreso". Below this is the "Información de Beneficiario" section with input fields for "Nombre" and "Apellido". A dark blue button labeled "Agregar Asegurado Dependientes" with a plus sign is positioned below the beneficiary fields. Underneath is a checkbox labeled "Aceptar términos y condiciones". At the bottom of the form is a dark blue button labeled "Enviar".

Certificados

Guía de Usuario

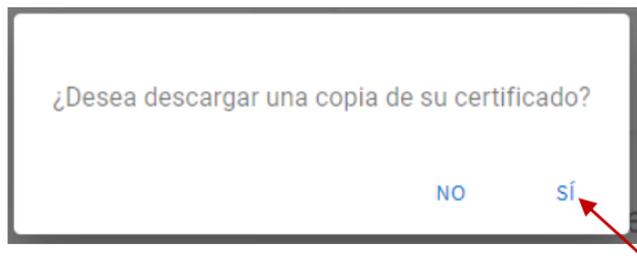
- ➔ Al final de la página, haga clic en "Aceptar términos y condiciones".
- ➔ Haga clic en "Enviar".
- ➔ Después de generar el Certificado, verá un mensaje que le pregunta si desea descargar lo Certificado.
- ➔ También se enviarán al correo electrónico informado.
- ➔ El envío del certificado via SMS esta disponible solo para tarjetas emitidas en Brasil.



Agregar Asegurado Dependientes +

Aceptar términos y condiciones

Enviar



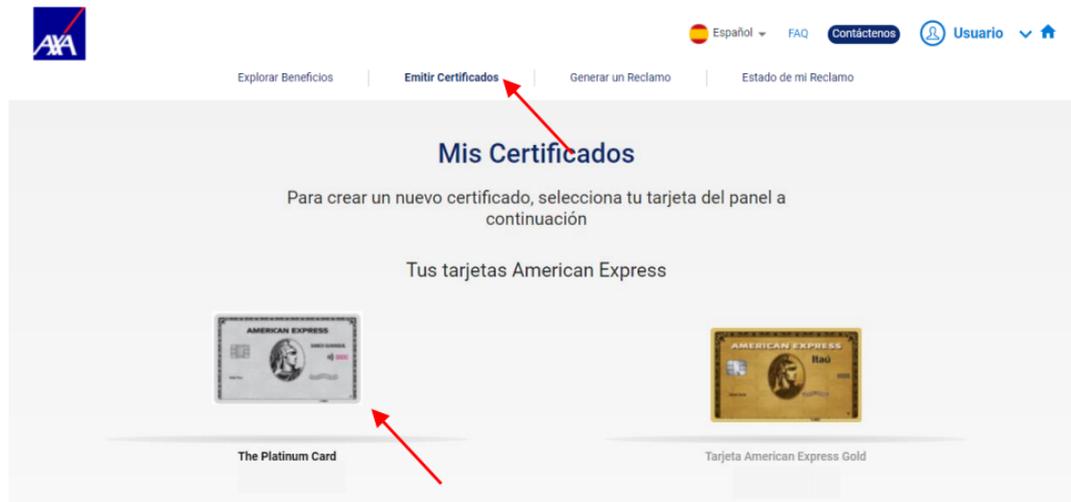
¿Desea descargar una copia de su certificado?

NO sí

Certificados

Guía de Usuario

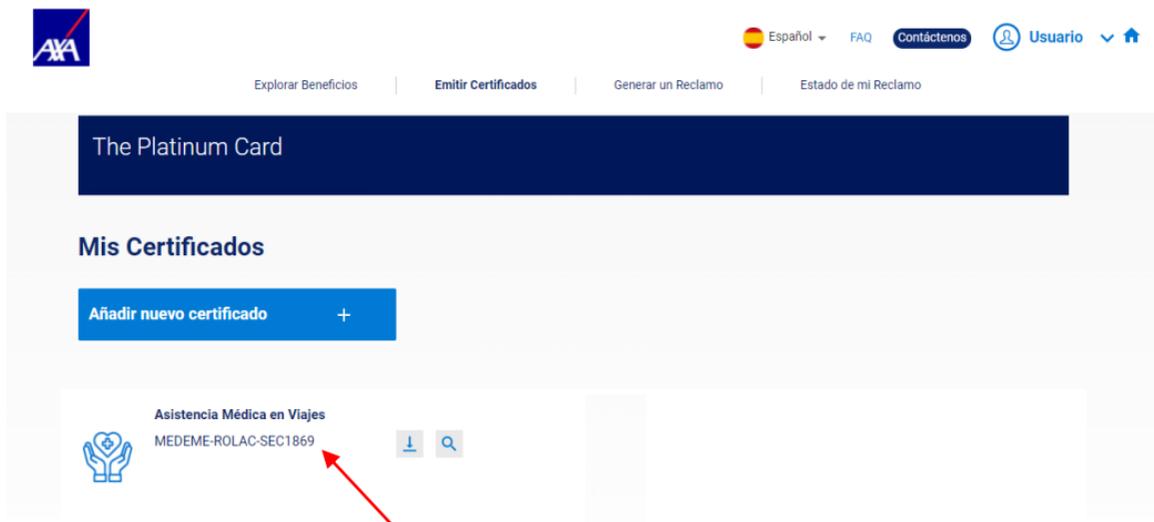
- Puede seleccionar la Tarjeta para la que desea emitir su Certificado.
- Verá los Certificados disponibles de acuerdo con su Tarjeta.



Certificados

Guía de Usuario

- ➔ En esta sección puede ver los Certificados generados previamente. En este ejemplo, el Certificado de Seguro de Viaje.

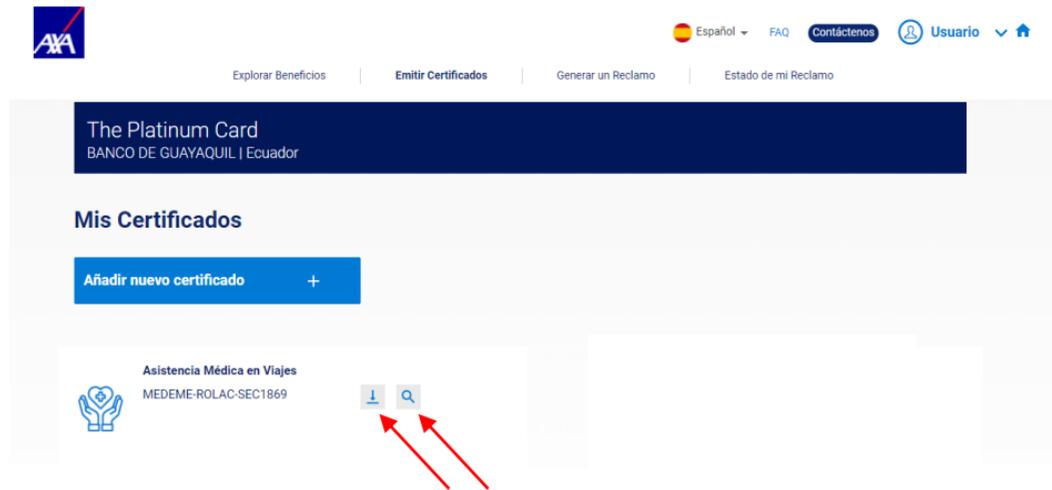


The screenshot displays the AXA user interface. At the top left is the AXA logo. The top right contains navigation links: 'Español', 'FAQ', 'Contáctenos', 'Usuario', and a home icon. Below these are menu items: 'Explorar Beneficios', 'Emitir Certificados', 'Generar un Reclamo', and 'Estado de mi Reclamo'. The main content area features a dark blue header 'The Platinum Card'. Below it, the section 'Mis Certificados' includes a blue button 'Añadir nuevo certificado +' and a list of certificates. The first certificate is 'Asistencia Médica en Viajes' with ID 'MEDEME-ROLAC-SEC1869'. A red arrow points to the ID. To the right of the ID are download and search icons.

Certificados

Guía de Usuario

➔ Una vez emitido, puede ver su Certificado o descargarlo en la sección “Emitir Certificados”.



The screenshot shows the user interface for 'Emitir Certificados'. At the top, there is a navigation bar with the AxA logo, language options (Español), a FAQ link, a 'Contáctenos' button, and a user profile dropdown. Below this is a secondary navigation bar with links for 'Explorar Beneficios', 'Emitir Certificados', 'Generar un Reclamo', and 'Estado de mi Reclamo'. The main content area features a dark blue header for 'The Platinum Card' by 'BANCO DE GUAYAQUIL | Ecuador'. Underneath, there is a section titled 'Mis Certificados' with a blue button labeled 'Añadir nuevo certificado'. A list of certificates is displayed, with the first one being 'Asistencia Médica en Viajes' (MEEME-ROLAC-SEC1869). This certificate entry has two icons: a download icon and a search icon, both of which are highlighted with red arrows.



The screenshot shows a sample of a 'CERTIFICADO DE VIAJES ROLAC' document. It features the AxA logo at the top. Below the logo is a blue airplane icon and the title 'CERTIFICADO DE VIAJES ROLAC'. The document provides the following information: 'Estimado(a) Sr(a): Victor Bozzo', 'Fecha de salida de viaje: 30/04/2021', and 'Fecha de regreso de viaje: 30/04/2021'. A paragraph of text explains that the benefits are provided according to terms and conditions, and that the user will receive medical assistance during travel through their American Express card. Below this text is a section titled 'DETALLES DE COBERTURA' which states that the client is the holder or additional holder of the American Express card, or a spouse, partner, or child under 23 years old, provided they all reside in the same direction as the cardholder.



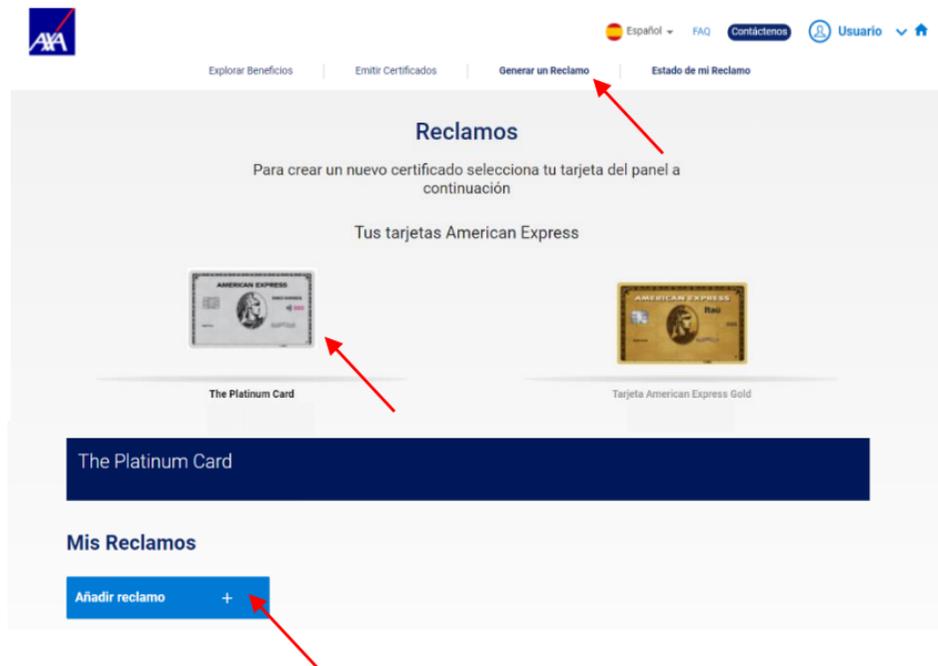
4

Reclamos

Reclamos

Guía de Usuario

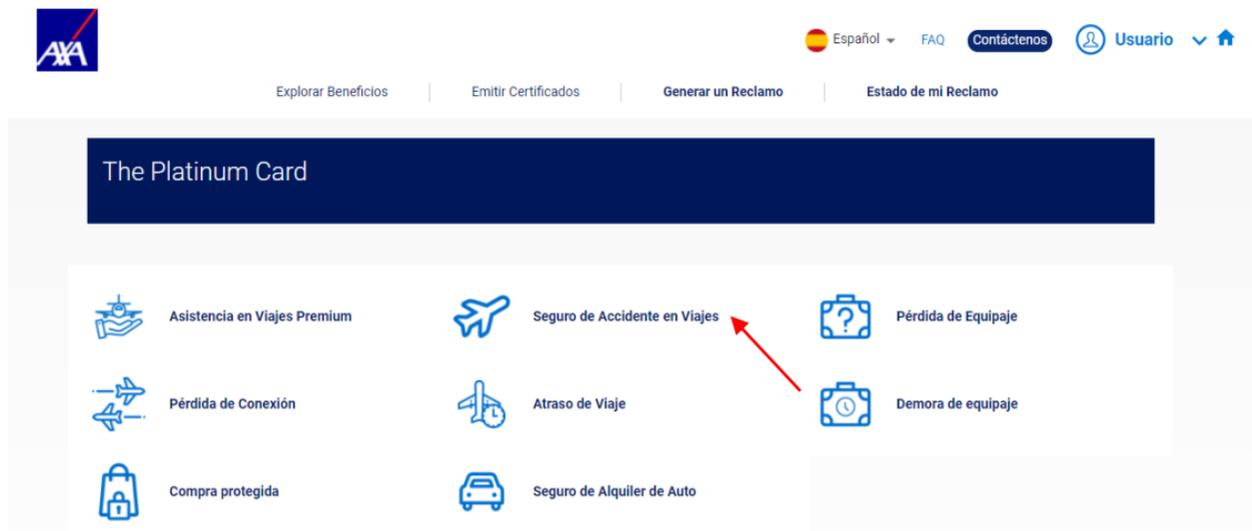
- ➔ Presione la opción “Generar un Reclamo” en la parte superior de la pantalla.
- ➔ Seleccione la tarjeta a la que desea abrir el Reclamo.
- ➔ Presione la opción “Añadir Reclamo”.



Reclamos

Guía de Usuario

➔ Seleccione la cobertura para la que desea generar el reclamo.



The screenshot displays the AXA website interface for 'The Platinum Card'. At the top left is the AXA logo. On the right, there are links for 'Español', 'FAQ', 'Contáctenos', 'Usuario', and a home icon. Below the navigation bar are four menu items: 'Explorar Beneficios', 'Emitir Certificados', 'Generar un Reclamo', and 'Estado de mi Reclamo'. The main content area is titled 'The Platinum Card' and features a grid of insurance options, each with an icon and a text label:

- Asistencia en Viajes Premium (Icon: person with hand)
- Pérdida de Conexión (Icon: airplane)
- Compra protegida (Icon: padlock)
- Seguro de Accidente en Viajes (Icon: airplane, highlighted with a red arrow)
- Atraso de Viaje (Icon: airplane with clock)
- Seguro de Alquiler de Auto (Icon: car)
- Pérdida de Equipaje (Icon: suitcase with question mark)
- Demora de equipaje (Icon: suitcase with clock)

Reclamos

Guía de Usuario

- ➔ Complete la información necesaria para analizar su solicitud.
- ➔ La información personal ya se completará automáticamente con los datos del perfil.



The screenshot shows the AXA website interface for filing a travel accident claim. At the top, there is the AXA logo, a language selector set to 'Español', a 'FAQ' link, a 'Contáctenos' button, and a user profile icon labeled 'Usuario'. Below this is a navigation bar with links for 'Explorar Beneficios', 'Emitir Certificados', 'Generar un Reclamo', and 'Estado de mi Reclamo'. The main content area is titled 'Seguro de Accidente en Viajes' and contains the following text: 'Lea atentamente la información y complete todos los campos para evitar posibles retrasos al analizar su caso. Debe notificar su reclamo a la compañía por escrito dentro de los noventa (90) días a partir de la fecha de ocurrencia del incidente; o tan pronto como sea razonablemente posible.' Below the text are several input fields: 'Nombre completo' (a single wide field), 'Dirección' (a wide field), 'Número' (a narrower field), 'Código postal' (a narrow field), 'País' (a dropdown menu), and 'Ciudad' (a wide field).

Reclamos

Guía de Usuario

➔ Complete la información necesaria para analizar su solicitud.



The screenshot shows the AXA website interface. At the top left is the AXA logo. On the right, there are links for 'Español', 'FAQ', 'Contáctenos', 'Usuario', and a home icon. Below these are navigation links: 'Explorar Beneficios', 'Emitir Certificados', 'Generar un Reclamo', and 'Estado de mi Reclamo'. The main content area is titled 'Seguro de Accidente en Viajes' and contains the following text:

Lea atentamente la información y complete todos los campos para evitar posibles retrasos al analizar su caso.

Debe notificar su reclamo a la compañía por escrito dentro de los noventa (90) días a partir de la fecha de ocurrencia del incidente; o tan pronto como sea razonablemente posible.

Información Sobre el Incidente

- Muerte accidental: lesiones corporales accidentales que causaron la muerte durante el viaje.
- Desmembramiento accidental: lesiones corporales accidentales que provocaron el desmembramiento durante el viaje.

- El fallecido es el titular de la tarjeta.
- El fallecido es otra persona.

Reclamos

Guía de Usuario

- ➔ Descargue el formulario “Recibo com Força de Instrumento de Transação”. Solo para tarjetas emitidas en Brasil.
- ➔ Este documento debe completarse y agregarse en la sección "Añadir documentación". Usted puede enviar la documentación bancaria en este momento o cuando su caso sea aprobado.



The screenshot shows the AXA website interface for filing a claim. At the top left is the AXA logo. To the right are navigation links: 'Español', 'FAQ', 'Contáctenos', 'Usuario', and a home icon. Below these are menu items: 'Explorar Beneficios', 'Emitir Certificados', 'Generar un Reclamo', and 'Estado de mi Reclamo'. The main content area is titled 'Seguro de Accidente en Viajes' with a travel icon. Below the title, there is a paragraph of instructions: 'Lea atentamente la información y complete todos los campos para evitar posibles retrasos al analizar su caso. Debe notificar su reclamo a la compañía por escrito dentro de los noventa (90) días a partir de la fecha de ocurrencia del incidente; o tan pronto como sea razonablemente posible.' Underneath is the section 'Información bancaria' with two radio button options: 'Complete su información bancaria ahora.' (selected) and 'Proporcione su información bancaria más tarde.' At the bottom, there is a small disclaimer: 'El proveedor, no garantiza que el reclamo presentado será aprobado. En el caso de que se apruebe el reclamo, el pago se realizará en la moneda local con el tipo de cambio vigente el día de la emisión del pago.'

Reclamos

Guía de Usuario

- ➔ Lea el aviso legal detenidamente.
- ➔ Agregue sus iniciales
- ➔ Haga clic en “Fecha”
- ➔ Haga clic en “Firma electrónica”
- ➔ Después en “Aceptar” y “Siguiente”

Español [FAQ](#) [Contáctenos](#) [Usuario](#)

[Explorar Beneficios](#) [Emitir Certificados](#) [Generar un Reclamo](#) [Estado de mi Reclamo](#)

Seguro de Accidente en Viajes

Lea atentamente la información y complete todos los campos para evitar posibles retrasos al analizar su caso.

Debe notificar su reclamo a la compañía por escrito dentro de los noventa (90) días a partir de la fecha de ocurrencia del incidente; o tan pronto como sea razonablemente posible.

TAI - Muerte Accidental

Es ilegal proporcionar hechos falsos, incompletos o erróneos a una compañía de seguros con la intención de estafar a la empresa. Las penas pueden incluir el encarcelamiento, multa, negación de seguro y daños civiles.

Con mi firma, autorizo a AIG Assistance, una compañía miembro de AIG Insurance Company suscribiendo la cobertura del seguro, y / o la reaseguradora correspondiente, si aplica, y cualquier representante autorizado para verificar toda la información y documentación proporcionada por mí y contenida en este documento, así como para depositar mi reembolso, aprobado, en los detalles de la cuenta bancaria provistos.

AUTORIZACIÓN

Yo, el abajo suscribiente, autorizo a cualquier institución médica, hospitalaria, médico profesional, farmacia, organización de seguro, grupo de gobierno, asegurador, asociación, patrono o administrador del plan de beneficios, a proveer a la compañía cualquier información en relación las lesiones y enfermedades sufridas y pérdidas que seas la base de la reclamación y copias de todos los récords médicos incluyendo información relacionado a angustias mentales y uso de drogas y alcohol, para determinar la elegibilidad para el pago del beneficio de la póliza arriba mencionada. Autorizo al asegurado, patrono o beneficiario administrador a proveer nombre de la compañía de seguro de la póliza arriba mencionada, información financiera relacionada con el empleo. Entiendo que esta autorización es válida por el término de cubierta de la póliza arriba identificada y que copia de esta debe ser considerada original. Entiendo que yo a la persona autorizada a representarme puede pedir copia de esta autorización. AIG Insurance Company se reserva el derecho de solicitar información adicional en un momento posterior, si es necesario.

Fecha

Certifico que la información proporcionada en este formulario acerca de esta reclamación es verdadera y precisa, de mi entendimiento y comprensión.

Firma electrónica (al presionar el campo se completará con las iniciales de su nombre y apellido)

Aceptar

[Anterior](#) [Siguiente](#)

Reclamos

Guía de Usuario

- ➔ Recibirá un mensaje que indica el número de identificación de su reclamo, es decir, la notificación de que el reclamo fue exitoso.
- ➔ Recuerde que toda la documentación debe enviarse dentro de los 90 días a partir de la fecha del reclamo.



Reclamos

Guía de Usuario

- ➔ Se mostrará la lista de documentación necesaria para analizar el reclamo. Los documentos deben adjuntarse al Portal haciendo clic en el botón "Añadir" y, más tarde, en "Salvar".
- ➔ Cuando haya terminado de agregar documentos al Portal, haga clic en "Enviar".
- ➔ Si no tiene la documentación completa en este momento, podrá adjuntar los documentos más adelante haciendo clic en la opción "Cerrar y subir documentos más tarde".

The screenshot shows the AXA user interface for filing a travel accident claim. At the top, there is a navigation bar with the AXA logo, language options (Español), and links for 'Contactémos', 'Usuario', and a home icon. Below this is a secondary navigation bar with options: 'Explorar Beneficios', 'Emitir Certificados', 'Generar un Reclamo', and 'Estado de mi Reclamo'. The main heading is 'Seguro de Accidente en Viajes'. The content area includes instructions to read information and complete fields to avoid delays, and a note to notify the company within 90 days. It lists required documents with 'Añadir' buttons: 'Copia del estado de cuenta de American Express', 'Copia certificada del certificado de defunción', 'Copia del informe médico-forense', 'Reporte de la policía', and 'Artículos de periódico relacionado al accidente'. A final 'Añadir' button is for 'Cualquier otra documentación que entienda pertinente para apoyar su reclamo.' At the bottom, there are three buttons: '← Atrás & Editar La Información De Reclamaciones', '× Cerrar & Subir Documentos Más Tarde', and 'Salvar'. A red arrow points to the 'Añadir' button for the first document, and three red arrows point to the 'Salvar', 'Enviar', and 'Cerrar & Subir Documentos Más Tarde' buttons.

Reclamos

Guía de Usuario

- ➔ Las alertas se recibirán tan pronto como se abra una nueva solicitud, si se cambia el estado de una solicitud o como un recordatorio del estado de una solicitud.
- ➔ Siempre que el usuario presente documentación pendiente, se le enviará un correo electrónico los días 15, 30, 45, 60 y 85 después de la fecha de apertura del Reclamo.
- ➔ En el día 90, se enviará un correo electrónico informándole que el reclamo ha expirado.



Reclamos

Guía de Usuario

- El usuario recibirá actualizaciones para conocer el estado de su Reclamo.
- Hay nueve estados posibles para un Reclamo
 - **Incompleto** – cuando hay una presentación pendiente de documentación por parte del usuario.
 - **Reclamo en revisión**- cuando la Unidad de Atención está revisando la documentación presentada.
 - **Esperando respuesta de cliente**- cuando hay una presentación pendiente de nueva documentación por parte del usuario.
 - **Revisión de nueva documentación** – cuando la Unidad de Atención está revisando la documentación presentada nuevamente.
 - **Análisis por compañía de Seguros** – cuando la aseguradora está revisando la solicitud.
 - **Pendiente, se solicitó información adicional** - cuando la aseguradora solicita nueva documentación del usuario.
 - **Aprobado sin Datos Bancarios** – solicitud aprobada sin información bancaria.
 - **Declinado** – solicitud rechazada.
 - **Aprobado con Datos Bancarios** – solicitud aprobada con información bancaria.



5 Mi Perfil

Mi Perfil

Guía de Usuario

Mi Perfil

Actualiza la información de tu cuenta

[Información Personal](#) | [Administrar Tarjetas](#) | [Contraseña](#)

Nombre	Apellido	Fecha de nacimiento	
<input type="text" value="Victor"/>	<input type="text" value="Bozzo"/>	<input type="text" value="28/10/1992"/>	
Dirección		Número	
<input type="text" value="Avenida Marechal Eurico Gaspar Dutra"/>		<input type="text" value="944"/>	
Código postal	País	Estado	Ciudad
<input type="text" value="02239010"/>	<input type="text" value="Brasil"/>	<input type="text" value="São Paulo"/>	<input type="text" value="São Paulo"/>
Código de área	Número de teléfono celular		
<input type="text" value="+55) Brasil"/>	<input type="text" value="11947856978"/>		

[Chat](#)



En la sección "Mi perfil", puede revisar o actualizar su información personal, Administrar tarjetas y cambiar tu contraseña.

Mi Perfil

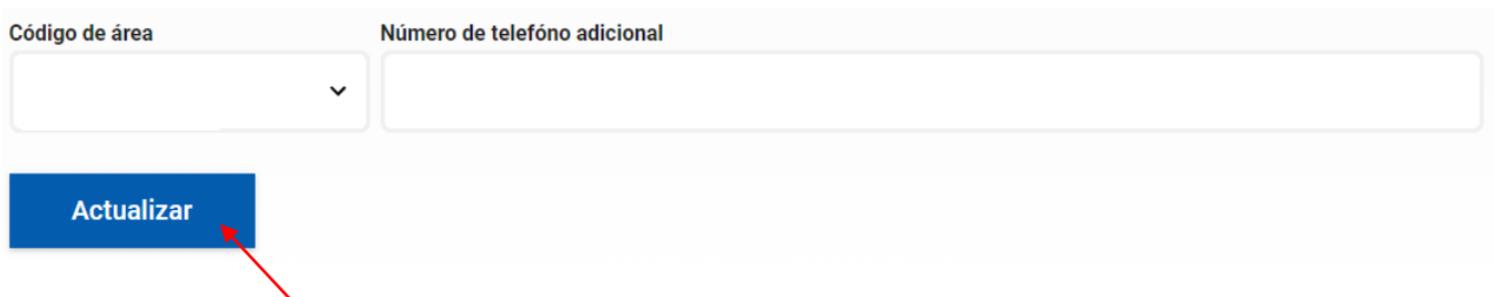
Guía de Usuario

- ➔ Si necesita actualizar su información personal, solo necesita cambiar la información necesaria y seleccionar "Actualizar" para guardar los cambios.

Código de área

Número de teléfono adicional

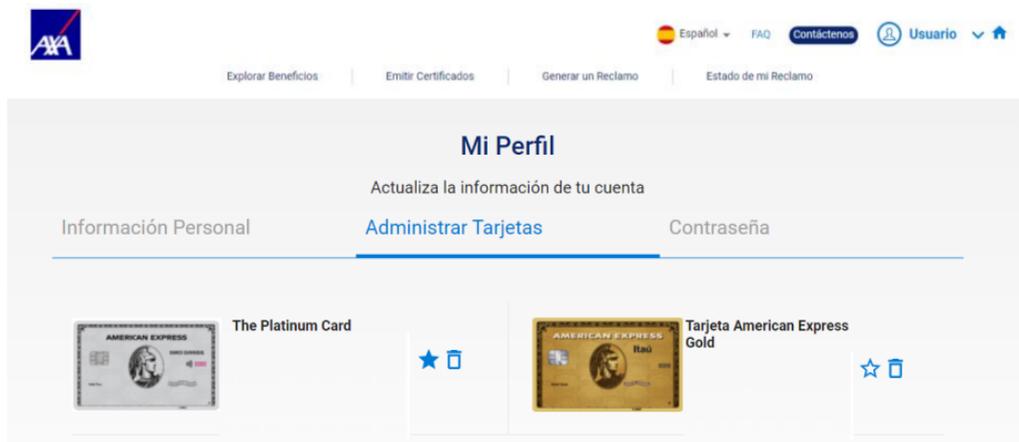
Actualizar



Mi Perfil

Guía de Usuario

- ➔ En la sección "Administrar tarjetas", puede ver todas sus tarjetas registradas.
- ➔ Para seleccionar su tarjeta principal, debe seleccionar la "Estrella".



The screenshot displays the AXA user profile page. At the top left is the AXA logo. To the right are language options (Español), a FAQ link, a 'Contactenos' button, and a user profile dropdown labeled 'Usuario'. Below these are navigation links: 'Explorar Beneficios', 'Emitir Certificados', 'Generar un Reclamo', and 'Estado de mi Reclamo'. The main heading is 'Mi Perfil', followed by the instruction 'Actualiza la información de tu cuenta'. Three tabs are visible: 'Información Personal', 'Administrar Tarjetas' (which is active and underlined), and 'Contraseña'. Under the 'Administrar Tarjetas' tab, two cards are shown. The first is 'The Platinum Card', a silver card with a centurion logo. The second is 'Tarjeta American Express Gold', a gold card with the centurion logo and 'Itau' branding. Each card has a star icon and a trash can icon to its right, indicating selection and deletion options.



Gracias!