

Política del Sistema de Gestión de Calidad del Área de Administración Banco Guayaquil S.A.

ESP. A SGC 09 Ver 19 08 26

Con la visión de estar dos pasos adelante en la eficiencia, eficacia y efectividad de la calidad del servicio administrativo e innovación del Banco, todos los procesos de nuestro sistema de gestión se realizan cumpliendo los requisitos de nuestros clientes internos y externos, así como los requisitos legales y reglamentarios que sean de aplicación a nuestras actividades, con lo cual pretendemos:

- La satisfacción de los clientes internos y externos.
- Optimización de los recursos del Banco.
- La mejora y simplificación de los procesos en los servicios brindados.
- Potencializar al desarrollo de equipos de alto desempeño.
- La mejora continua.

La Gerencia Administrativa liderará en todo momento la implantación, mantenimiento y mejora del SGC. En consecuencia, con la presente política se plantearán objetivos particulares de calidad dentro del departamento de administración de Banco Guayaquil, cuyo logro será la evidencia de que estamos alcanzando las metas que nos hemos propuesto.

Todos, por tanto, debemos colaborar en el desarrollo, implantación y mejora de la eficacia del mismo.

MSc. Fernando García Baño
Gerente de Administración