

Manifiesto de uso de datos **Banco Guayaquil**

Para Banco Guayaquil es importante que se realice un correcto y adecuado uso de datos, con énfasis en su utilización, optimización de valor y protección.

Este manifiesto de uso de datos evidencia nuestra cultura corporativa sobre el uso de datos y es comunicado de manera transparente a los clientes, empleados, proveedores, entes de control y al público en general de forma continua, así como revisado y actualizado periódicamente para asegurar que es relevante y adecuado a las necesidades del Banco, clientes y la sociedad en general.

Privacidad

Reconocemos que los datos de las personas naturales y jurídicas, entregados en cualquiera de las relaciones que mantengan con Banco Guayaquil, son privados y por lo tanto aseguramos que se cumplan las leyes y regulaciones aplicables en materia de privacidad y protección de datos.

En tal sentido, nuestros colaboradores son conscientes de sus responsabilidades en materia de privacidad de datos, desde el campo de acción en que desarrollan sus funciones, generando y gestionando la información de forma eficiente y eficaz.

Transparencia

Uno de nuestros valores corporativos es la transparencia, por eso entendemos que toda persona tiene derecho a conocer los datos que tenemos sobre ellos, así como a saber cómo y con qué propósito se están utilizando.

Integridad de los datos

Nos aseguramos de mantener la integridad y la calidad de los datos, y por lo tanto aplicamos los controles necesarios y adecuados para prevenir una incorrecta manipulación o alteración.

Confidencialidad

La confidencialidad es uno de nuestros pilares fundamentales, basado en la confianza depositada por nuestros clientes y usuarios. Tenemos un compromiso con el respeto a la confidencialidad, sigilo y secreto de la información, deber que se extiende a nuestros empleados, accionistas, representantes, proveedores y demás miembros involucrados en la operación y prestación de los servicios financieros. Con este fin, implementamos medidas técnicas y organizativas que salvaguarden la confidencialidad de la información.

Derechos de los individuos

Respetaremos los derechos de los individuos, incluido el derecho a acceder, actualizar, corregir, limitar el tratamiento y eliminar sus datos personales, así como revocar su autorización para los fines que sean complementarios, basados en los lineamientos planteados en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales vigente.

Uso ético de la tecnología y la inteligencia artificial

Utilizamos las tecnologías de forma ética, evitando hacer uso de aquellas que puedan ser perjudiciales o pongan en riesgo la información de los individuos.

Estamos comprometidos con el uso ético de la inteligencia artificial dotando y capacitando a los equipos de las mejores prácticas en su utilización, pudiendo controlar los sesgos naturales, estableciendo estándares y lineamientos para su mitigación.

Responsabilidad social y empresarial

El uso de datos en cada una de las áreas de analítica y de gestión de datos se realiza con el propósito de mejora de nuestros procesos para aumentar su eficiencia y tomar decisiones informadas. Todo uso de datos debe estar en línea con los objetivos y metas de la entidad financiera. Somos responsables por el uso ético de los datos, por eso tomamos medidas para corregir de manera proactiva cualquier situación que pudiera significar un uso de los datos contrario a la ética o a la ley.

Nos esforzaremos por utilizar los datos y analizarlos para mejorar las propuestas que podamos ofrecer a la sociedad y abordar problemas importantes de manera ética y responsable. Tenemos establecido un gobierno de información y análisis que permite la gestión adecuada de los datos, asegurando su calidad y el control de su uso, garantizando la toma de decisiones informadas y responsables.

Promovemos prácticas éticas de uso de datos en toda la industria, siempre enfocados en diseñar ofertas apropiadas y accesibles para nuestros clientes.

Actualización y mejora continua

Mantenemos estrategias para asegurarnos de que los datos se mantengan actualizados y relevantes estableciendo medidas para garantizar que sean precisos y confiables, además de procesos para la mejora continua del uso de datos en la entidad financiera. Transferencia de datos a terceros

Garantizamos que, para la transferencia de datos a terceros, se cumplen con todas las leyes y regulaciones aplicables, así como con la obtención del consentimiento de los titulares de los datos en los casos en que sea necesario.

Protección de los derechos de propiedad intelectual

Los trabajos realizados por los equipos de analítica y gestión de datos que consistan en la creación de modelos, fórmulas o procesos serán protegidos mediante el registro de los derechos de propiedad intelectual correspondientes.

Cumplimiento legal

Para Banco Guayaquil es importante el cumplimiento y respeto del ordenamiento jurídico ecuatoriano, por tal motivo, todas nuestras acciones y las de nuestros miembros se encuentran alineadas al ejercicio, respecto y cumplimiento de las normas que involucran y regulan al sector financiero.

Finalidad

El tratamiento de la información se encuentra dirigido a la provisión de un servicio eficiente y de calidad, enmarcado en nuestros valores y principios institucionales, así como los determinados por el ordenamiento jurídico vigente. Los fines con que es utilizada la información son lícitos, encontrándose dentro de nuestro giro económico, orientados a ofrecer la mejor experiencia financiera a clientes y usuarios.

Minimización y pertinencia

Es nuestro compromiso institucional el tratamiento adecuado y responsable de la información depositada por usuarios y clientes, por lo cual, debe ser utilizada teniendo en cuenta la necesidad y pertinencia, en virtud de los escenarios y casos específicos. La información será tratada con el objetivo de solventar aquellos fines definidos por la institución, por tanto, no entregaremos información adicional o excesiva a la realmente requerida para ese propósito.

Así también, nos aseguraremos de que cualquier procesamiento de datos se realice de manera justa y transparente y que eliminemos o anonimicemos los datos personales cuando ya no se necesiten.