

INFORME DE DESEMPEÑO

PRIMER AÑO DE LA MESA DEL ODS 8
2018 - 2019

BANCO GUAYAQUIL S.A.



CONTENIDO

1. Antecedentes	5
2. Propósito de la Mesa.....	7
3. Integrantes	9
4. Hoja de ruta.....	12
5. Sesiones realizadas.....	15
6. Siguiendo pasos	23

Autores

Banco Guayaquil S.A. con el apoyo técnico de Valora Consultores

Agradecimiento

Desde Banco Guayaquil como líder de la Mesa del ODS 8 y Valora Consultores como secretaría técnica, queremos agradecer a las organizaciones que apostaron por participar como miembros de esta mesa; lo hacemos extensivo también a todos aquellos expertos que nos han acompañado en las diferentes sesiones, aportando con su conocimiento y compromiso con la empleabilidad juvenil.

La riqueza de esta mesa temática se sustenta sobre la diversidad de sus miembros, incluyendo empresas, organizaciones sociales y la academia, así como sobre el interés compartido de ofrecer oportunidades de empleo y desarrollo profesional a los jóvenes, generando así valor social.

1 ANTECEDENTES

**8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO**



1. ANTECEDENTES

La iniciativa “Líderes por los ODS” fue establecida en 2018 por Pacto Global Red Ecuador, con el objetivo de articular esfuerzos para la Agenda 2030 entre empresas, sector público, academia y organizaciones de la sociedad civil. Cada Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) cuenta con una mesa de trabajo, en la que participan los miembros de la Red que se interesen en ese objetivo en concreto. Bajo el liderazgo de una empresa o entidad, se plantea una hoja de ruta en colaboración con los participantes.

Al respecto, en el marco de dicho programa, lanzamos la Mesa del ODS 8 en junio de 2018, habiéndose realizado durante el año sesiones con diferente periodicidad, de uno o dos meses. con una periodicidad de 2 meses cada una.

En Banco Guayaquil tenemos un fuerte compromiso con el ODS 8, al que contribuimos desde nuestras operaciones y la viabilidad del negocio por nuestras prácticas, gestión de riesgos y la confianza depositada por los diferentes grupos de interés. A través de la **entrega de crédito**, contribuimos al desarrollo comercial y a la estabilidad financiera de nuestros clientes empresariales, especialmente dentro del sector Pymes, así como a sus cadenas de valor; también apoyamos de este modo el emprendimiento. Éste se ve favorecido además por los **productos de inclusión** y los programas de **educación financiera**, mismos que permiten al cliente poder acometer los proyectos más adelante. Creemos que para impulsar el crecimiento de las empresas y de nuestro país se debe seguir promoviendo la generación de empleo. Por otro lado, trabajamos asimismo en la consecución de las metas planteadas en el Comité de Sostenibilidad de la Asociación de Bancos del Ecuador

Formamos parte además de la **Alianza por los Jóvenes**, iniciativa lanzada por Nestlé Ecuador y de la que forman parte 31 aliados (21 empresas y 10 socios estratégicos), siendo Banco Guayaquil miembro de su governance. Esta Alianza tiene como compromiso establecer alrededor de 1.500 empleos en este año, así como impactar a un conjunto más amplio de jóvenes a través de capacitaciones, alcanzando los 13.000.

2 PROPÓSITO DE LA MESA



2. PROPÓSITO DE LA MESA

La Mesa del ODS 8 tiene como **propósito** acercar las necesidades laborales de los jóvenes, especialmente fuera de la vía universitaria, y la demanda de colaboradores por parte de empresas de diferentes sectores. Para ello, buscamos promover iniciativas sustentadas en un diagnóstico del escenario actual, identificando prácticas de éxito nacionales e internacionales en la incorporación de jóvenes, y estableciendo un compromiso público y colectivo a favor del empleo de los mismos.

De manera particular, se han definido los siguientes objetivos específicos:

- Identificar y exponer prácticas de referencia en empleabilidad juvenil, los principales modelos y metodologías de trabajo.
- Dar a conocer el marco normativo y los programas de gobierno disponibles para las empresas, que incentivan la empleabilidad juvenil.
- Abordar los principales desafíos a los que se enfrentan los equipos de capital humano en la atracción y fidelización de los jóvenes.
- Conocer las claves de la vinculación que establecen las organizaciones de la sociedad civil con los colectivos de jóvenes e identificar cómo puede participar la empresa.
- Profundizar en la experiencia de los jóvenes que participan de la formación técnica, en cuanto a las oportunidades laborales y su desarrollo, a través de la perspectiva de las empresas, los centros educativos y los propios involucrados.
- Promover la colaboración entre los participantes de la Mesa así como con otras organizaciones, para el planteamiento de convenios e implementación de proyectos de empleabilidad juvenil, especialmente en las zonas de mayor necesidad al respecto.
- Establecer con los participantes compromisos públicos en materia de empleo juvenil.

3 INTEGRANTES



3. INTEGRANTES

La Mesa del ODS 8 está compuesta por representantes del sector empresarial, la academia y organizaciones de la sociedad civil:



Como aliados, han participado las siguientes organizaciones, a través de sus representantes, aportando su experiencia y conocimiento en las sesiones desarrolladas.

OTROS PARTICIPANTES DE LA MESA DEL ODS 8

Ministerio del Trabajo
Organización Internacional del Trabajo (OIT)
CONQUITO
Blackbox (Grupo Transoceánica)
Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) (Cooperación
Alemana)
Fundación Bertelsmann (España)
Fundación Holcim Ecuador
Grupo DIFARE
Gupo VIPS (ALSEA, España)
Nestlé
Red de Empresas por un Ecuador Libre de Trabajo Infantil (Red ETI)

4 HOJA DE RUTA



4. HOJA DE RUTA

4.1. IDENTIFICACIÓN DE MEJORES PRÁCTICAS Y MODELOS DE COLABORACIÓN

La Secretaría Técnica a cargo de Valora Consultores realizó una investigación de prácticas de referencia a nivel internacional, en América Latina y Ecuador, en cuanto a programas promovidos por las empresas para emplear jóvenes o en los que las compañías formaran parte. La investigación se completó con una encuesta lanzada a los miembros de Pacto Global Red Ecuador para que diesen a conocer aquellas iniciativas existentes en sus organizaciones.

A partir de esta investigación, se pudieron categorizar además las modalidades de colaboración más frecuentes entre empresas, organizaciones sociales, administraciones públicas y otros agentes.

En las sesiones de la Mesa se han ido presentando casos destacados, como la Fundación Berstelsmann y Grupo VIPS (España), Aldeas Infantiles SOS, Fundación Holcim y Nestlé Ecuador.

Como resultado de estos trabajos, preparamos la **publicación “La empleabilidad juvenil como oportunidad para la empresa. Contexto en Ecuador y buenas prácticas internacionales”**, que incluye una introducción a la Agenda 2030 y el ODS 8, una descripción del escenario de la empleabilidad juvenil en América Latina y Ecuador (con cifras de destacados organismos), una aproximación a cómo contribuyen las empresas a la generación de empleo y la selección de prácticas destacadas de empleabilidad a nivel internacional, en América Latina y Ecuador, incluyendo la categorización de los principales modelos de colaboración.



Además, hemos contado con el apoyo del equipo de ESPAE Graduate School of Management, que expuso el escenario de demanda de competencias por el mercado laboral en el país, como parte de un trabajo de investigación internacional en el que colaboran. Competencias tales como: iniciativa; planificación y capacidad para tomar decisiones; trabajo en equipo, asertividad y respeto; ética e inteligencia cultural son señaladas por los directivos de las empresas como las habilidades que permitirán responder a los nuevos profesionales y a los desafíos del entorno en el Ecuador.

4.2. EXPOSICIÓN DEL CONTEXTO NORMATIVO Y PROGRAMAS PÚBLICOS

Además de la fuente de talento que suponen los jóvenes para las empresas, su aporte a la innovación y al clima laboral, las empresas cuentan con beneficios por parte de las administraciones públicas para incentivar la contratación de jóvenes.

Al respecto, el Ministerio del Trabajo pone a disposición de las empresas los programas “Mi Primer Empleo”, para la realización de pasantías, y “Empleo Joven”, para la contratación en plantilla de jóvenes sin experiencia laboral. Además, cuenta con la Red Socio Empleo, una base de datos para que los jóvenes suban sus hojas de vida y las empresas puedan encontrar candidatos acordes a los perfiles que requieren.

En el caso de CONQUITO (Agencia de Promoción Económica del Municipio de Quito), las empresas cuentan con la Ordenanza 007, de “Empleo y Emprendimiento Joven”. Ésta busca fomentar, estimular y regular la inserción laboral y el emprendimiento de las y los jóvenes, mediante incentivos tributarios para las empresas.

4.3. SESIONES ESPECIALIZADAS: RESPONSABLES DE RR.HH.

El trabajo para la incorporación de jóvenes desde la empresa forma parte de la responsabilidad social, como una de las contribuciones al desarrollo socioeconómico que pueden hacer las compañías, pero es también una estrategia vinculada al negocio, diseñada y operada por los equipos de Talento Humano/RRHH.

Por ello, planteamos el desarrollo de una sesión especializada a la que se convocó a los responsables de RRHH de las organizaciones miembros de la Mesa, junto a los participantes habituales. El contenido central fue un workshop con la experiencia de destacadas empresas :Blackbox –Grupo Transoceánica, Grupo DIFARE, Nestlé, NIRSA y Banco Guayaquil para exponer los desafíos que han identificado en la atracción de talento, incluyendo en la selección y contratación, y cómo los han realizado, así como resolver colectivamente las inquietudes de los profesionales de las otras empresas que asistieron.

4.4. PANELES DE PERSPECTIVAS: INSTITUTOS TÉCNICOS/TECNOLÓGICOS Y ORGANIZACIONES SOCIALES

Para abordar las causas y los factores del desempleo juvenil, de la falta de oportunidades por parte de los jóvenes y la brecha con las necesidades en cuanto a conocimientos y capacidades de que precisan las empresas, convocaremos paneles de expertos de la alta dirección de institutos técnicos/tecnológicos por un lado y de organizaciones sociales que trabajan con jóvenes por otro. Estas sesiones se realizarán a inicios del segundo año de la Mesa que comienza con la sesión de octubre.

5 SESIONES REALIZADAS



5. SESIONES REALIZADAS

A continuación presentamos una breve referencia de las sesiones realizadas, las que se complementan con los resúmenes que hemos ido enviando luego de cada sesión. En las mismas, han ejercido como anfitriones D. Julio Mackliff, VP Ejecutivo, y Dña. Tania Tamariz, Gerente de Gobierno Corporativo de Banco Guayaquil.

SESIÓN N°1

FECHA Y LUGAR	2 de agosto 2018 – QUITO
PONENTES	Ab. Óscar Erráez – Asesor laboral de <i>Banco Guayaquil</i> Ing. Pablo Del Arco Fernández – <i>Valora Consultores</i>
CONTENIDO	• Inicio de la Mesa, detallando sus objetivos, propósitos y la hoja de ruta a seguir. • Explicación de la Agenda 2030 y los ODS, cómo pueden participar los diferentes tipos de organizaciones (empresa, administraciones públicas, academia, Organizaciones de la sociedad civil). • Detalle asimismo del ODS 8 y cómo puede contribuir a sus metas la empresa. • Primer vistazo a la situación de la empleabilidad juvenil en Ecuador. • Primeros antecedentes sobre los programas de gobierno disponibles para promover que las empresas incorporen jóvenes como pasantes y/o en plantilla.



Reunión de Subcomité de Empleabilidad

FECHA Y LUGAR	13 de septiembre 2018 - <i>QUITO</i>
PONENTES	Sra. Saskia Izurieta, Gerente Desarrollo Sostenible/Directora Ejecutiva - <i>Fundación Holcim Ecuador</i> Ing. Pablo Del Arco Fernández – <i>Valora Consultores</i>
CONTENIDO	• Presentación de los avances de la investigación de programas/iniciativas de referencia en empleabilidad juvenil a nivel internacional, regional y nacional; también de los modelos de colaboración que se estaban identificando localmente. • Detalle de los programas lanzados desde Fundación Holcim, incluyendo el programa “Supérate” (junto a DISENSA) y el Bachillerato Técnico Productivo (BTP).

Reunión de Subcomité de Educación

FECHA Y LUGAR	13 de septiembre 2018 - <i>QUITO</i>
PONENTES	Xavier Ordeñana, PhD – Decano de <i>ESPAE/ESPOL</i> Ing. Pablo Del Arco Fernández – <i>Valora Consultores</i>
CONTENIDO	• Presentación de hallazgos de Global Entrepreneurship Monitor y su relación con temas de emprendimiento y empleabilidad juvenil. • Nivel de actividad emprendedora en cada uno de los países participantes • Análisis de los factores que determinan los niveles de actividad emprendedora • Identificación de áreas de oportunidad que permita la creación de políticas públicas para mejorar el nivel de la actividad emprendedora.

SESIÓN N°2

FECHA Y LUGAR	10 de octubre 2018 – QUITO
PONENTES	Ab. Héctor Guanopatin Jaime, <i>Viceministro de Trabajo del Ecuador</i> Sra. Verónica Legarda L., Coordinadora Nacional de Abogacía - <i>Aldeas Infantiles S.O.S.</i> Ing. Karina King – Jefe de comunicación de UNACEM – Presidencia de la <i>Red de Empresas por un Ecuador Libre de Trabajo Infantil (Red ETI)</i>. Sra. Bárbara Oehler, Fondo de Innovación y Gestión de Instrumentos - <i>Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH</i>.
CONTENIDO	• Presentación del contexto nacional en el tema, incluyendo la posición del Gobierno y un avance de los programas que ponen a disposición de las empresas. • Detalle del modelo de colaboración e iniciativas promovidas desde GIZ para la formación dual. • Experiencia de Aldeas Infantiles SOS en conjunto con DHL en el Programa “GoTeach”, para el desarrollo e inserción laboral de jóvenes. • Trayectoria de la RED ETI, como modelo para un posible acuerdo y actuación coordinada de las empresas por la empleabilidad juvenil.



Reunión de Subcomité de Educación

FECHA Y LUGAR	22 de noviembre 2018 – <i>GUAYAQUIL</i>
PONENTES	Dra. Paola Ochoa Pacheco, Directora Académica y de Investigación – <i>ESPAE/ESPOL</i> Sr. Ignacio de Benito, Senior Project manager – <i>Fundación Bertelsmann</i> (España) Sra. María Calvo, Directora de gestión de talento y RC – <i>Grupo VIPS</i> (España)
CONTENIDO	- Exposición por parte de ESPAE/ESPOL respecto de las nuevas competencias que demanda el mercado laboral en Ecuador (Publicación editada por dicha universidad). - Presentación de dos de las principales iniciativas internacionales identificadas en la investigación de prácticas de referencia: - Grupo VIPS: “Camino al Empleo” → Caso de programa promovido desde la empresa, con participación de Organizaciones de la Sociedad Civil. - Fundación Bertelsmann: “Alianza FP Dual” → modelo en red, enfocado en la promoción de dicho modelo educativo.

SESIÓN N°3

FECHA Y LUGAR	12 de diciembre 2018 - <i>GUAYAQUIL</i>
PONENTES	Ing. Pablo Del Arco Fernández – <i>Valora Consultores</i>
CONTENIDO	- Lanzamiento de la publicación “La empleabilidad juvenil como oportunidad para la empresa. Contexto en Ecuador y buenas prácticas internacionales”. - Exposición de los principales contenidos: - Ventajas de la empleabilidad juvenil para la empresa y el rol de ésta. - Modelos de colaboración identificados en la investigación, incluyendo las características comunes y las particularidades de cada uno. - Principales ejemplos de iniciativas de cada modelo.



SESIÓN N°4

FECHA Y LUGAR	27 de febrero del 2019 – <i>GUAYAQUIL</i>
PONENTES	Ab. Héctor Guanopatin, Viceministro de Trabajo - <i>Gobierno del Ecuador</i> Ing. Anabelle Rodríguez, Directora de Recursos Humanos - <i>Nestlé Ecuador</i> Ing. Pablo del Arco Fernández, Manager – <i>Valora Consultores</i>
CONTENIDO	• Exposición detallada de los programas promovidos desde el Gobierno para facilitar la empleabilidad de los jóvenes: Mi primer empleo y Empleo joven, así como de la Red Socio Empleo. • Por otro lado, se presentó la experiencia de Nestlé Needs Youth, programa que brinda orientación vocacional, apoyo y capacitación para desarrollar habilidades y oportunidades de empleo; iniciativa que se extiende en forma de alianzas con el sector privado, academia, organizaciones de la sociedad civil y sector público. • Finalmente, por parte de Valora se profundizó en la importancia de compromiso colectivo por el empleo juvenil poniendo como ejemplo el programa: +Diversidad promovido por Acción Empresas en Chile.

SESIÓN N°5

FECHA Y LUGAR	10 de abril del 2019 – <i>QUITO</i>
PONENTES	Ing. Alfonso Abdo, Director Ejecutivo - <i>CONQUITO</i> Ing. Grecia Londoño, Coordinadora de Empleos y Salarios - <i>Ministerio del Trabajo</i>
CONTENIDO	• Por parte del Ministerio de Trabajo se realizó una exposición de los resultados a la fecha de los programas de Gobierno. • CONQUITO expuso en detalle la Ordenanza No.007 sobre Empleo y Emprendimiento Joven del Distrito Metropolitano de Quito, incluyendo los beneficios que entregan a las empresas, así como también los resultados a la fecha.

Sesión especial con responsables de Recursos Humanos

FECHA Y LUGAR	30 de mayo del 2019 – GUAYAQUIL
PONENTES	Ing. Óscar Aizaga, Gerente de Talento - <i>Nestlé Ecuador</i> Ing. Danni Barre, Coordinador de selección - <i>Grupo Difare</i> Ing. Walter Cedeño, Jefe de Reclutamiento y Selección - <i>NIRSA</i> Sra. María de Lourdes Decker, Gerente Talento Humano - <i>Banco Guayaquil</i> Ing. Alberto Zurita, Gerente de Producto – Gestión Estratégica de Personas - <i>Blackbox (Grupo Transoceánica)</i>
CONTENIDO	- Primera de las sesiones en formato de workshop, focalizada en abordar desde un punto de vista práctico las claves para la atracción e incorporación de los jóvenes, incluyendo recomendaciones para la resolución de los principales desafíos. - Exposición de los casos y medidas de Blackbox (Grupo Transoceánica), Grupo Difare, Nestlé, NIRSA y Banco Guayaquil.



SESIÓN N°6

FECHA Y LUGAR	10 de julio del 2019 – GUAYAQUIL
PONENTES	Ing. Edwin Astudillo, Presidente Ejecutivo de <i>Chubb Seguros</i> Ec. Julio Mackliff, VP Ejecutivo de <i>Banco Guayaquil</i> Ing. Teresa Peña, Presidenta Ejecutiva de <i>Seguros Confianza</i>
CONTENIDO	Sesión de aniversario por primer año de la Mesa, con un panel de alta dirección en donde se abordó: 1) La tendencia del CEO activista y su potencial para la atracción de talento humano. 2) Las oportunidades que entrega la diversidad intergeneracional a la empresa. 3) El papel de los jóvenes en la adaptación de la empresa a nuevas tecnologías, esquemas de trabajo y sistema de relaciones.



6 SIGUIENTES PASOS



6. SIGUIENTES PASOS

A partir del **segundo año** de la Mesa nos enfocaremos en seguir aportando valor a los miembros y de esta manera todos en conjunto aportar a los desafíos de la empleabilidad de los jóvenes en el país.

Para ello, en los próximos meses tendremos sesiones especializadas con institutos técnicos/tecnológicos (octubre) y con organizaciones sociales que trabajan directamente con jóvenes (diciembre).

Asimismo, estamos desarrollando una nueva publicación que construiremos con la experiencia y los testimonios de participantes claves dentro del escenario del empleo juvenil: los propios jóvenes que encuentran oportunidades, responsables de RRHH y las organizaciones sociales que sirven de puente o empoderen a los jóvenes de condiciones precarias. A partir de sus relatos, buscamos responder a preguntas claves como ¿cuáles son las dificultades que encuentran en el mercado laboral? ¿Qué recomendarían a los jóvenes para encontrar empleo? ¿Qué medidas son más efectivas para la atracción de los jóvenes a la empresa? ¿Qué fortalezas y oportunidades de mejora hay en la educación? Entre otras.

Esperamos seguir contando con el apoyo y la participación activa de todos los miembros. Agradecemos la confianza de cada uno de ellos, así como de los especialistas externos que nos han acompañado para aportar con su visión en las diferentes sesiones.

