

## ¿Qué es el Aviso de Privacidad?

El Aviso de Privacidad es un documento mediante el cual informamos a nuestros usuarios y clientes el tratamiento que Banco Guayaquil realiza a sus datos personales. A través de este aviso se cumple el derecho a la información que establece la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

## ¿Qué contiene el Aviso de Privacidad?

El Aviso de Privacidad contiene:

- Los tipos de tratamiento que realizamos entre los cuales están el almacenamiento, el registro, el cuidado, la eliminación, etc.
- Los fines para los cuales tratamos sus datos personales, como por ejemplo: brindar servicios bancarios, ofrecer productos, comunicar campañas promocionales (por ejemplo: por cada \$200 de consumo con tus tarjetas de crédito y débito de BG participas por \$60.000 o por cada \$50 de depósito en tus cuentas BG participas por smartphones, tablets y televisores)
- Informarte que tus datos serán compartidos únicamente con proveedores que distribuyen tus estados de cuenta y tarjetas, quienes fabrican las tarjetas de crédito y débito, servicios de courier y todos quienes nos brindan servicios para la operación del banco y aliados estratégicos para ofrecer productos y servicios a través de campañas de contactabilidad.
- Los mecanismos por los cuales puedes ejercer tus derechos y revocar los fines que son complementarios al tratamiento necesario para el servicio que te ofrecemos como, por ejemplo: revocar tu autorización para recibir campañas publicitarias.
- Otros contemplados en la Ley como el tiempo de conservación de los datos, la base legal, etc.

## ¿Por qué tu consentimiento es necesario?

La Ley Orgánica de Protección de Datos Personales establece que las instituciones responsables del tratamiento de datos personales deben contar con la aceptación y consentimiento para el tratamiento de datos de sus usuarios y clientes.

Tu consentimiento autoriza a Banco Guayaquil a prestarte los servicios bancarios contratados y así poder ofrecerte la mejor experiencia bancaria siendo cercanos, sencillos y transparentes.

## ¿Puedes revocar tu consentimiento?

La Ley Orgánica de Protección de Datos Personales establece la posibilidad de revocar el consentimiento proporcionado por el titular de los datos para aquellos fines distintos a la prestación del servicio contratado.

## ¿Sobre qué fines puedes revocar tu consentimiento?

Los clientes y usuarios de Banco Guayaquil pueden revocar su aceptación y consentimiento sobre el tratamiento de sus datos personales para aquellas finalidades distintas a la prestación de los servicios bancarios, por ejemplo:

- Que sus datos sean compartidos con aliados estratégicos y no recibir llamadas telefónicas o correos electrónicos con fines publicitarios.

## ¿Por qué requerimos el acceso a tu lista de contactos?

La autorización de acceso a tu lista de contactos solo será requerida cuando utilices la herramienta efectivo móvil dentro de la aplicación, la cual permite simplificar la experiencia del cliente cuando desea realizar envíos de dinero. Efectivo móvil es un servicio que permite enviar dinero a quien prefieras (incluso a ti mismo) sin necesidad de tarjeta, a través de tu dispositivo móvil. Solo debes introducir el monto y el número de teléfono del destinatario y este podrá retirar el dinero en cualquier cajero automático de Banco Guayaquil al instante. Para más detalles de este servicio te invitamos a revisar el siguiente link: <https://www.bancoguayaquil.com/cuentas/efectivo-movil/>.

### **¿Por qué requerimos el acceso a tu cámara?**

Solicitamos el acceso a tu cámara con el fin de validar tu identidad y asegurar la protección de tu información. Esto solo será requerido cuando desees ingresar a la banca virtual o realizar alguna operación que involucre validar tu identidad por ejemplo: para el depósito de cheques, la creación o recuperación de usuario y contraseña, el registro de dispositivos, la validación de identidad en la creación de usuario, entre otros.

### **¿Para qué requerimos el acceso a tu lector de huella dactilar?**

Solicitamos el acceso a tu lector de huella dactilar como otro medio para validar tu identidad, por ejemplo: el titular puede elegir este mecanismo para ingresar a su banca virtual, facilitando así su experiencia e interacción.

### **¿Por qué podríamos requerir el acceso a la herramienta de geolocalización de tu teléfono?**

Podríamos solicitar el acceso a la herramienta de geolocalización con el fin de simplificar tu experiencia bancaria y así proporcionarte información sobre la agencia bancaria más cercana, cajeros, ventanillas de extensión, entre otros puntos de atención disponibles para el cliente.

### **¿Cómo puedes ejercer los derechos sobre tus datos personales?**

Banco Guayaquil proporciona varias vías mediante las cuales puedes ejercer tus derechos sobre el tratamiento de tus datos personales. Entre estas están:

- Acercándote a los puntos de atención al usuario en nuestras agencias y solicitar que no desees que el Banco haga uso de tus datos personales para el envío de campañas y promociones publicitarias.

-Enviándonos un correo electrónico a la dirección [protecciondatospersonales@bancoguayaquil.com](mailto:protecciondatospersonales@bancoguayaquil.com). Este mail deberá contener:

- Nombre y Apellido
- Cédula de ciudadanía o pasaporte
- Descripción clara y precisa de que no desees que tus datos personales sean usados.

- Revisando nuestra página institucional en la sección "Protección de Datos Personales" para más información.