

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PARA LA CAMPAÑA PROMOCIONAL “PRIMERO TU HOGAR – COLINEAL”

1. Objeto y Responsable del Tratamiento:

Este documento tiene por objeto hacer conocer cómo BANCO GUAYAQUIL S.A. (en adelante, el “BANCO”) trata los datos personales o de cualquier otra naturaleza, recopilados en las diferentes etapas de la campaña promocional “PRIMERO TU HOGAR – COLINEAL” (en adelante, la “PROMOCIÓN”) a través de sus canales electrónicos, propios o de redes asociadas, así como de redes sociales, sitios o páginas web institucionales u otros medios escogidos por el Banco para interactuar con los interesados en participar en la PROMOCIÓN (en adelante, los “CANALES”).

El responsable del tratamiento de los datos es BANCO GUAYAQUIL S. A., identificado con Registro Único de Contribuyentes N° 0990049459001, con domicilio en las calles Pichincha 107 y P. Icaza, en la ciudad de Guayaquil, Ecuador.

2. Titular de los Datos:

El titular de los datos (en adelante, el “PARTICIPANTE”) es la persona natural, mayor de edad, esto es, de 18 años o más, que ha respondido a las publicaciones sobre la PROMOCIÓN en los diferentes CANALES del BANCO. Esto es, que haya indicado que quiere participar en la PROMOCIÓN, ya sea haciendo clic o marcando esa opción, o por algún otro medio que deje constancia expresa de su voluntad de participar.

Por regla general, el BANCO tratará únicamente los datos personales respecto de los cuales se ha obtenido el debido consentimiento del PARTICIPANTE, salvo en los casos en que dicho consentimiento no sea exigible de acuerdo con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, publicada en el Suplemento del Registro Oficial No. 459 del 26 de mayo de 2021 (en adelante, la “LEY”).

El PARTICIPANTE declara que los datos que el BANCO tratará provienen directamente de él, y que tiene derecho a disponer de ellos.

3. Base Legal:

Este informativo se encuentra regulado por la legislación ecuatoriana y, en particular, por la LEY, su Reglamento y demás normativa secundaria aplicable.

4. Plazo de conservación:

La información del PARTICIPANTE será conservada por el plazo máximo aprobado en las regulaciones promulgadas por las autoridades de protección de datos personales, con excepción de aquellos datos que, por mandato de la normativa aplicable en el ámbito de las entidades financieras, deban permanecer en custodia del BANCO con sujeción a los plazos o tiempos que establezca el marco regulatorio.



5. Bases de datos personales:

Los datos personales proporcionados se almacenarán en la “base de datos personales de clientes y usuarios de Banco Guayaquil”. Esta base de datos será inscrita en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales, una vez que dicho registro se habilite.

6. Origen de los Datos:

El tratamiento de datos personales del PARTICIPANTE por parte del BANCO se considerará legítimo y lícito en virtud del consentimiento libre e informado que deriva de la lectura y aceptación de este documento y de los avisos del BANCO acerca de esta temática.

El BANCO recopilará datos de carácter personal, tales como nombres, apellidos, teléfonos o correos electrónicos de contacto, a través de formularios virtuales y/o cookies alojados en los CANALES. Adicionalmente, los CANALES podrán también recopilar información relativa a dirección IP, sistema operativo, navegadores, motores de búsqueda, entre otros.

El PARTICIPANTE acepta y autoriza al BANCO al envío de notificaciones al PARTICIPANTE a través de canales virtuales, SMS, mensajes por servicios de mensajería como WhatsApp® u otros que fueran del BANCO o de terceros a los que se conectaren los canales electrónicos o virtuales del BANCO, y en general por cualquier canal o mecanismo que el BANCO habilite para esos fines.

El tratamiento de estos datos se sujetará a los términos establecidos en la LEY, en este documento, en el Reglamento y/o Términos y Condiciones de la PROMOCIÓN, y en las políticas y avisos de privacidad de este último.

7. Finalidad del tratamiento:

Los datos personales proporcionados por el PARTICIPANTE o recopilados por el BANCO, serán destinados a cualquiera de los siguientes usos o fines:

a.Registrar su participación en la PROMOCIÓN.

b. Contactar al PARTICIPANTE a través de SMS, llamadas telefónicas por parte de operadores humanos o virtuales, aplicaciones para teléfonos móviles, notificaciones Push, o en general por cualquier medio o mecanismo de comunicación que el Banco tenga disponible, con la finalidad de verificar información, proveer más información acerca de la PROMOCIÓN, dar a conocer sus resultados o cualquier otro detalle relacionado con la PROMOCIÓN o los premios ofertados, informarle acerca de otras campañas promocionales, concursos y también sobre productos o servicios que el BANCO considere que pueden ser de interés del PARTICIPANTE.

c.Realizar análisis, reportes y/o validaciones que fueren requeridos para cumplir con el ordenamiento jurídico o con políticas internas.



El BANCO podrá realizar evaluaciones sistemáticas de aspectos personales y de comportamientos del PARTICIPANTE dentro de los CANALES, incluyendo la elaboración de perfiles o tendencias, procurando un tratamiento debidamente disociado o a lo menos anonimizado de estos datos, con base en las medidas de seguridad implementadas, y atendiendo siempre a los principios y limitaciones dispuestas para tal efecto en la LEY.

8. Efectos de la falta de acceso a los datos:

El PARTICIPANTE declara entender que los datos que revele, o que sean recopilados por el BANCO, son necesarios para su participación en la PROMOCIÓN. En este sentido, el PARTICIPANTE garantiza y se responsabiliza que los datos sean exactos, íntegros, precisos, completos, comprobables, claros y actualizados.

Por otro lado, el efecto de que el PARTICIPANTE no sea quien proporcione los datos, o de que no proporcione los datos requeridos o en caso de que los datos entregados fueran incompletos, erróneos o inexactos, será que el BANCO podrá descalificarlo antes o después de haber obtenido los beneficios derivados de la PROMOCIÓN. De igual manera, podría provocar la imposibilidad de la intervención del PARTICIPANTE en la PROMOCIÓN, o el funcionamiento incorrecto de los CANALES vinculados con la PROMOCIÓN.

9. Políticas sobre transferencia y destinatarios de los datos:

El PARTICIPANTE entiende y acepta que el BANCO podrá compartir su información personal y aquella relacionada con su calidad de participante de la PROMOCIÓN, con personas naturales o jurídicas en los siguientes ámbitos:

9.1. Empresas call-center con las cuales el BANCO tenga alianzas o convenios comerciales, para el desarrollo de la PROMOCIÓN y/o envío de notificaciones relacionadas con esta última;

9.2.- Servicios de Datacenter y/o de servidores físicos o virtuales para almacenamiento remoto de datos; y,

9.3. Otros proveedores de productos y servicios que el BANCO considere necesarios para la PROMOCIÓN, tales como agencias de viajes, aerolíneas, cadenas hoteleras, empresas de seguros, entre otros.

En todo momento, el PARTICIPANTE podrá ejercer los derechos que le reconoce el ordenamiento jurídico en materia de protección y tratamiento de sus datos personales.

10. Medidas de seguridad:

El BANCO adoptará las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección de la información del PARTICIPANTE a fin de evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, tomando en consideración la naturaleza de la información y los riesgos a los que se encuentran expuestos.



11. Casos en que no se necesitará el consentimiento para revelar los datos:

El BANCO se compromete a no divulgar o compartir los datos personales proporcionados por el PARTICIPANTE sin que éste haya prestado su consentimiento para ello, con excepción de los siguientes casos:

- Requerimientos de información de autoridades administrativas o judiciales, en ejercicio de sus funciones.
- Requerimientos de autoridades administrativas que tengan por objeto el tratamiento posterior de datos con fines históricos, estadísticos o científicos, siempre y cuando dichos datos se encuentren debidamente disociados o a lo menos anonimizados.
- En general, solicitudes o deberes de entrega de información, fundamentados en disposiciones legales.

12. Uso de cookies:

Los CANALES del BANCO podrían requerir al PARTICIPANTE el uso de tecnologías “cookies” (esto es, paquetes de datos que se almacenan en el caché del ordenador o en la memoria del dispositivo al visitar una página web) u otras análogas.

13. Ejercicio de derechos:

El PARTICIPANTE puede ejercer los derechos de acceso, eliminación, rectificación y actualización, oposición, anulación, limitación del tratamiento y a no ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas y demás derechos consagrados en la LEY. Para estos fines, y en general, para cualquier tipo de reclamo, el PARTICIPANTE deberá enviar una solicitud escrita que puede ser remitida a: protecciondatospersonales@bancoguayaquil.com incluyendo, al menos, la siguiente información:

- El nombre y dirección de correo electrónico del PARTICIPANTE.
- Un documento que acredite la identidad del solicitante y, de ser el caso, la de su representante con la respectiva autorización.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el PARTICIPANTE busca ejercer alguno de los derechos; y,
- La petición concreta.

Luego de concluida la PROMOCIÓN, el PARTICIPANTE podrá solicitar la eliminación de sus datos personales, o que el BANCO los haga ilegibles o deje irreconocibles, de forma definitiva y segura, en cuyo caso deberá presentar una solicitud que cumpla con los requisitos últimamente mencionados.

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos, el PARTICIPANTE puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales por medio de los canales y/u oficinas que esa institución tenga habilitados.



Sin perjuicio de lo anterior, el BANCO podrá conservar determinada información del PARTICIPANTE que solicita la baja, a fin de que sirva de prueba ante eventuales reclamaciones contra el BANCO. La conservación de datos no excederá del plazo de prescripción legal de las responsabilidades antes mencionadas. En caso de que la información sobre interacciones lógicas del PARTICIPANTE con los CANALES, no pueda ser eliminada por limitaciones técnicas, estos datos serán anonimizados para que no puedan servir para identificar o hacer identificable al PARTICIPANTE.

14. Revocatoria del consentimiento:

El PARTICIPANTE podrá revocar la autorización y consentimiento otorgado al BANCO para el tratamiento de sus datos personales, mediante la presentación de una solicitud escrita remitida al correo mencionado en el numeral que antecede, teniendo en cuenta lo prevenido en este documento.

15. Portabilidad de datos personales:

Previa solicitud expresa y por escrito del PARTICIPANTE, el BANCO podrá devolver sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, preservando sus características; o, entregarlos a otro responsable definido por el PARTICIPANTE. El BANCO realizará esta transferencia o comunicación de manera económica y operativamente eficiente, expedita y sin trabas.

16. Consentimiento:

El PARTICIPANTE deja constancia de su consentimiento para aceptar, sin reserva ni condicionamiento alguno, las declaraciones y compromisos que aquí se contienen. En particular, acepta y aprueba de forma expresa, libre, específica, inequívoca e informada el manejo de sus datos por parte del BANCO, en la forma y con los alcances que se detallan en este documento.

