



Informe Trimestral

MARZO 2023



Nuestra **Filosofía** **Corporativa**



EMPATÍA BANCARIA

Creemos en las personas, porque somos un banco de relaciones, un banco que reconoce a sus clientes, colaboradores, aliados y comunidad como personas únicas, con nombre y apellido, con días buenos y con momentos difíciles. Con planes y metas en las que sabemos que nuestro trabajo hace una diferencia.

Porque el banco es parte importante de cada momento de sus vidas, desde esas pequeñas transacciones del día a día, ese crédito que los impulsa a cumplir una meta o salir de un apuro, hasta lo más importante para todos: los ahorros. Ese dinero por el que se levantan a trabajar todos los días, sabiendo que mañana les permitirá cumplir lo que tanto quieren: su casa, ese viaje, su negocio propio, los estudios de sus hijos, su retiro. Ese dinero que depositan en nuestro banco, en las manos de personas a quienes les confían su futuro.

En nuestras manos.

Eso es lo que hacemos: Trabajamos todos los días para brindarles la mejor experiencia bancaria en cada interacción que tienen con nosotros, porque entendemos que somos parte fundamental de su vida, después de todo, es su dinero del que estamos hablando.

Esto debemos asumirlo con responsabilidad y, sobre todo, con empatía. Escuchando, entendiendo y poniéndonos en el lugar del otro, pensando y actuando menos como banco y más como nuestros clientes, más como tú.

A esto le llamamos: Empatía Bancaria, lo que marca nuestra cultura y la forma en la que trabajamos, y se sostiene con estos 3 principios.

Somos cercanos

Creemos en las relaciones a largo plazo, y sabemos que para construirlas debemos tratar a todos con respeto e igualdad. Hablándoles como ellos quieren que les hablemos.

Somos transparentes

Creemos en la verdad y en las cuentas claras, en decir todo tal y como es, sin sorpresas.

Lo hacemos más sencillo

Creemos en las soluciones, más que en los problemas. En que cada uno de nosotros tiene la capacidad de resolver inconvenientes y de hacerlo todo más simple. Creemos que la innovación es el mejor camino para una experiencia más sencilla.

Este es nuestro compromiso: Trabajar todos los días para ser el banco que quieren nuestros clientes, colaboradores, aliados y comunidad. Porque solo así podemos cumplir nuestro propósito: Ofrecer la mejor experiencia bancaria.

Creemos en personas como tú, que asumen este compromiso y lo tienen presente en cada paso que dan. Personas que nos permiten decir con orgullo, y sin dudar:

Que somos el Banco en el que estás.

Primero tú



NUESTRO PROPÓSITO

Trabajar
permanentemente

para ofrecer la

**mejor
experiencia
bancaria**

Contenido

1

**Nuestro
Desempeño**

2

**Estados
Financieros**

3

**Nuestro
Entorno**

4

**Nuestra
Comunidad**

1

NUESTRO DESEMPEÑO



BANCO GUAYAQUIL EN CIFRAS

Los resultados son el reflejo del trabajo en equipo para ofrecer la mejor experiencia bancaria, convirtiéndonos en un banco que coloca al cliente en el centro de sus decisiones para seguir impulsando nuestra transformación.

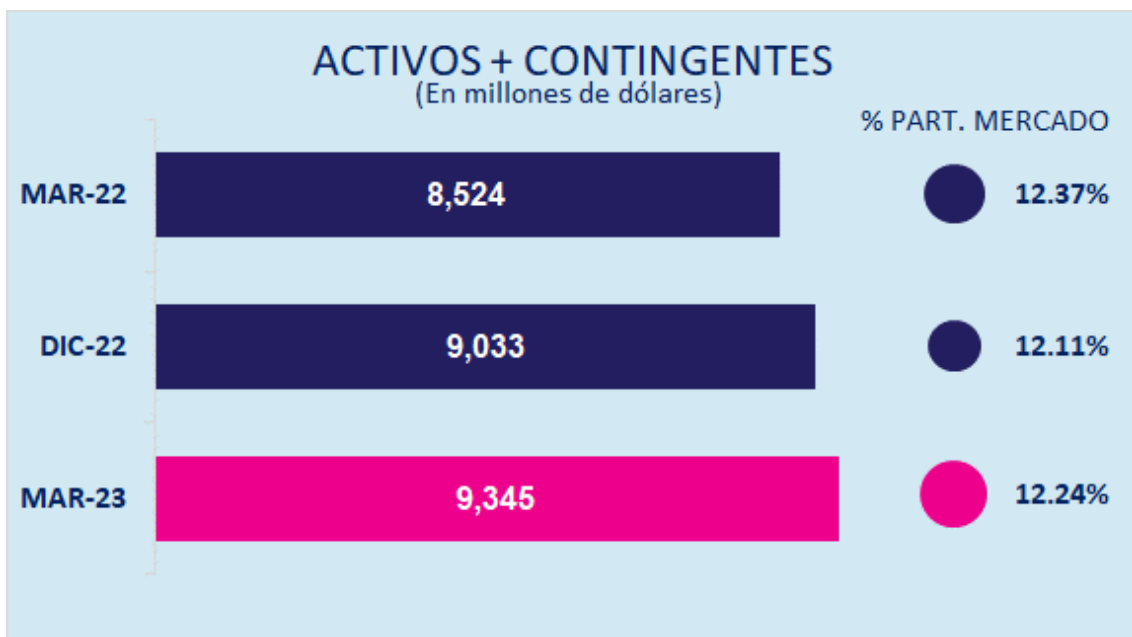
Banco Guayaquil mantuvo su nivel operativo y ha sido capaz de mantenerse solvente sin afectar su liquidez. De esta manera, sigue posicionado como uno de los bancos más grandes del país.

A continuación, presentaremos las principales cifras:

UN BANCO QUE CRECE

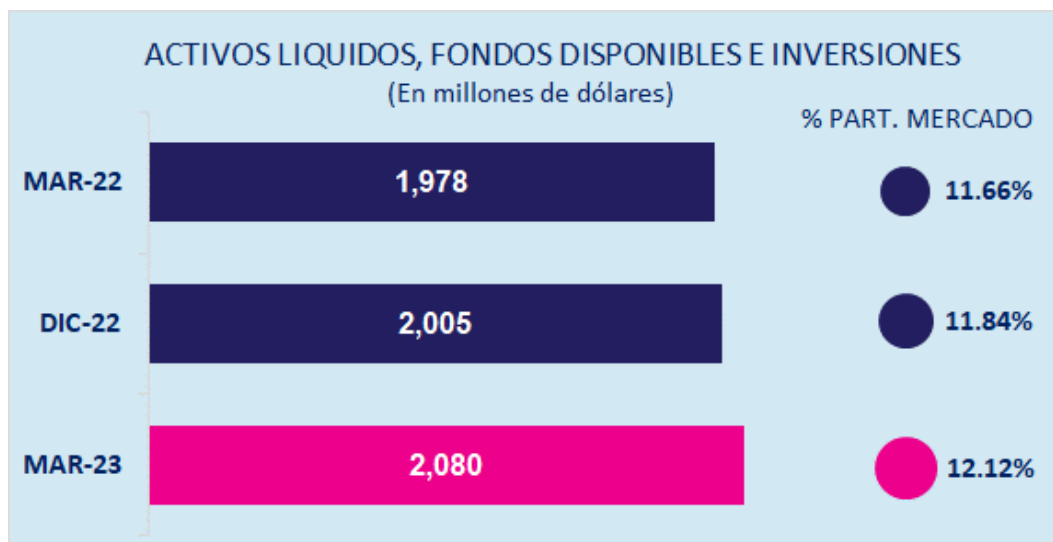
ACTIVOS + CONTINGENTES

El total de Activos + Contingentes ascendió a US\$ 9,345 millones, con una participación de mercado del 12.24%. El crecimiento anual fue de US\$ 820 millones, es decir 9.62%.



ACTIVOS LIQUIDOS

A marzo del 2023, los activos líquidos (fondos disponibles e inversiones) alcanzaron los US\$ 2,080 millones, con un alza anual de US\$ 102 millones. Banco Guayaquil presenta un índice de liquidez de 36.03%, uno de los más altos del sistema bancario.

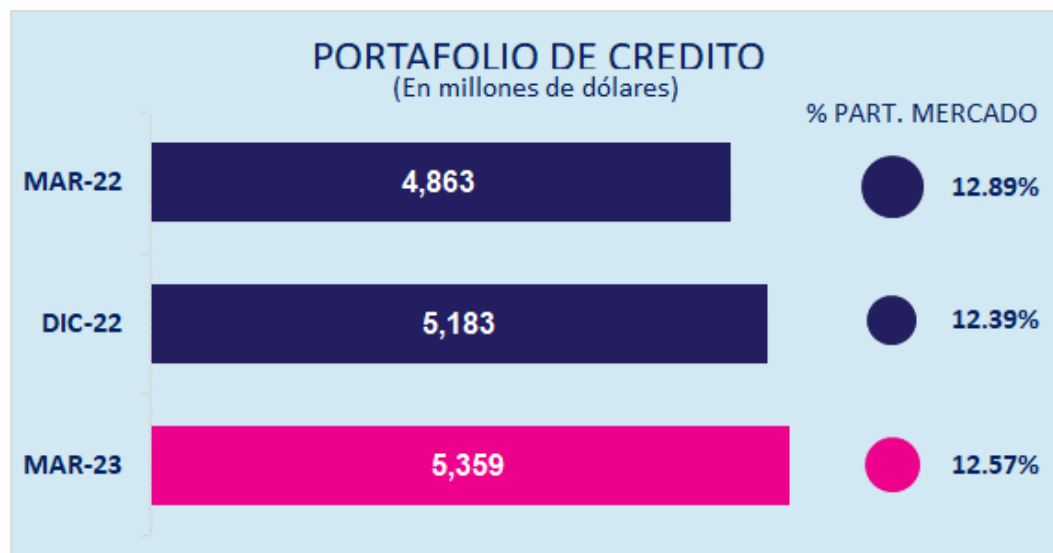


FINANCIANDO A LOS ECUATORIANOS

PORTAFOLIO DE CRÉDITO

Comprometidos con el enfoque de empatía y escucha permanente, Banco Guayaquil continuó otorgando créditos a sus clientes para el financiamiento de distintos proyectos, con el fin de seguir creyendo en los ecuatorianos, en su capacidad de reinventarse y de aportar al crecimiento productivo de nuestro país, aún en medio de situaciones adversas.

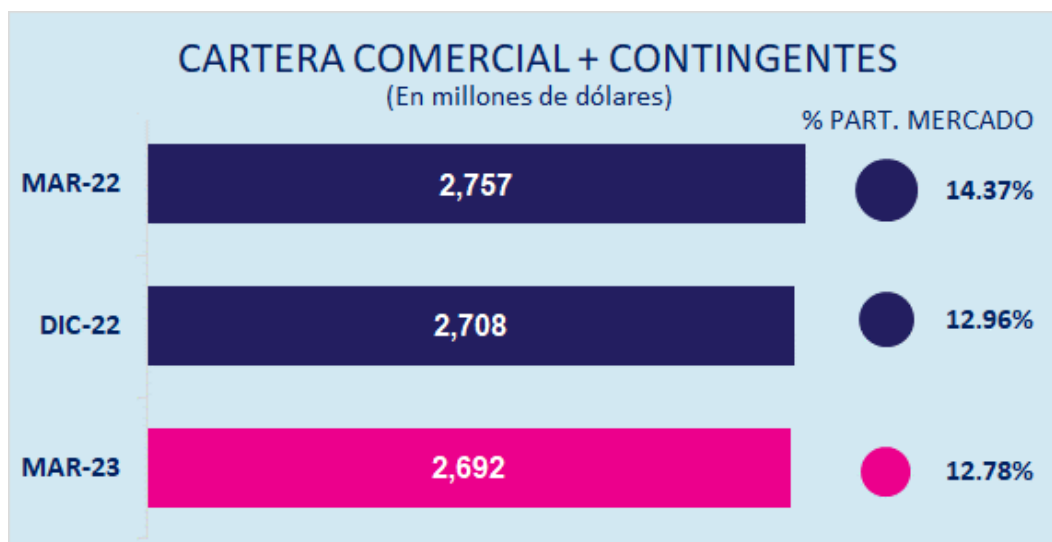
Lo demuestra el crecimiento anual de su portafolio de crédito en US\$ 495 millones, obteniendo un saldo al término del primer trimestre de US\$ 5,359 millones. Lo cual, representó una participación de mercado del 12.57%.



CRÉDITO PRODUCTIVO + CONTINGENTES

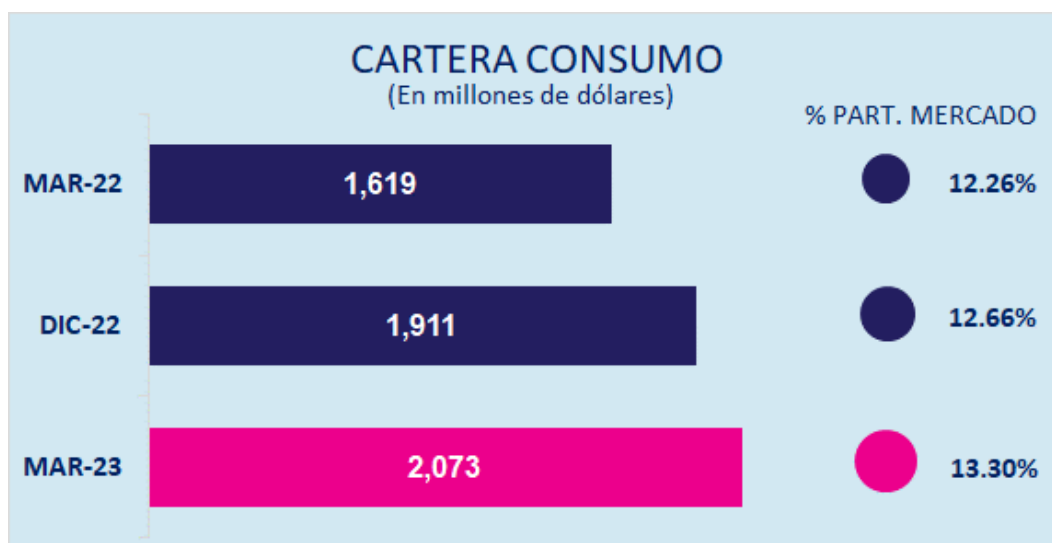
La empresa privada es el motor de la economía en nuestro país y la mayor generadora de empleo y oportunidades para los ecuatorianos. Es por esto, que Banco Guayaquil continúa impulsando el desarrollo del sector empresarial ecuatoriano por medio de créditos y prestaciones de múltiples servicios financieros.

A marzo del 2023, La cartera productiva + contingentes presenta un saldo de US\$ 2,692 millones. Esto representa una participación de mercado de 12.78%.



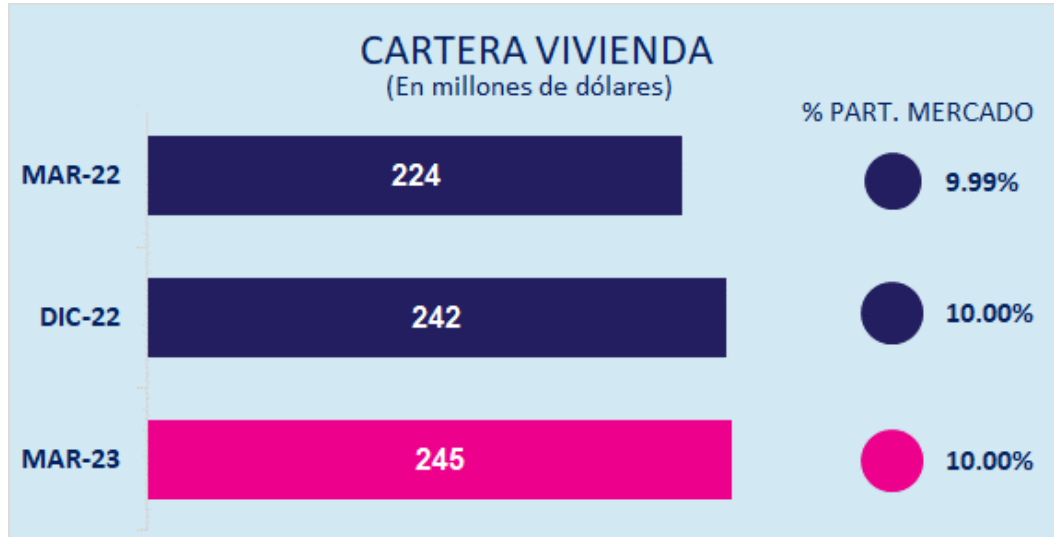
CRÉDITO DE CONSUMO

El saldo del crédito de consumo ascendió US\$ 2,073 millones, mostrando un crecimiento anual de US\$ 455 millones, es decir un 28.08%, porcentaje mayor al del sistema que cerró con un crecimiento del 18.07%. Con este desempeño, Banco Guayaquil cerró con una participación de 13.30%.



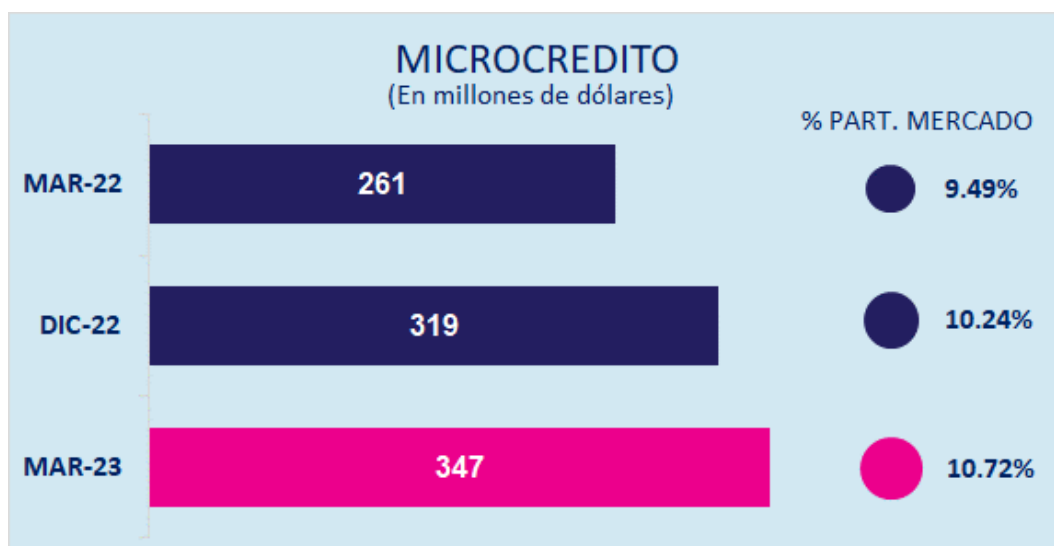
CRÉDITO DE VIVIENDA

El saldo del crédito de vivienda al primer trimestre del 2023, presentó un crecimiento respecto al 2022, Alcanzando un saldo US\$ 245 millones, es decir un crecimiento anual del 9.56%, lo cual le permitió cerrar con una participación de mercado del 10.00%.



CRÉDITO MICROCRÉDITO

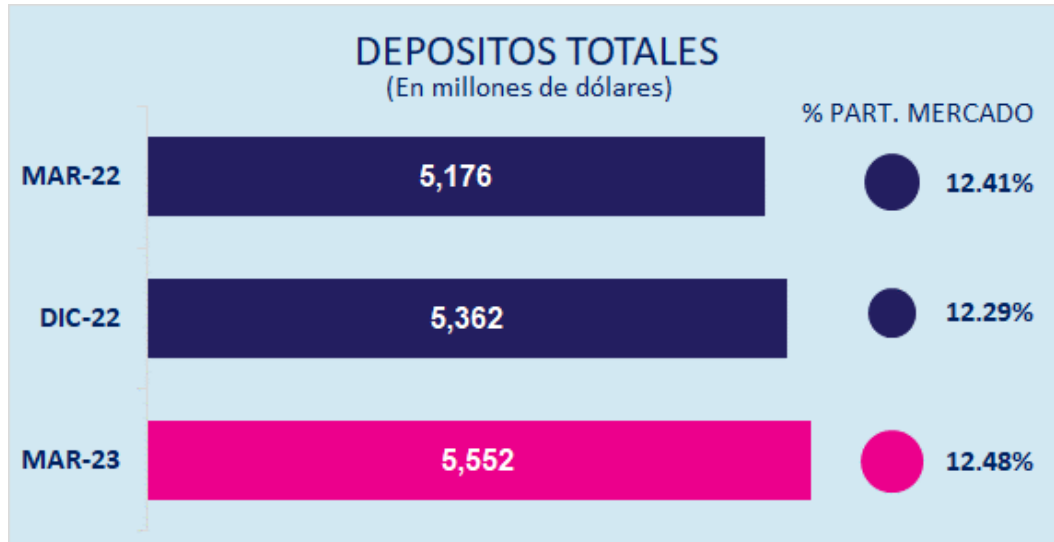
A marzo del 2023, Banco Guayaquil sigue fomentando la reactivación económica para emprendedores de pequeños negocios en el país. Esto se puede observar en el crecimiento significativo del 32.84% respecto al año anterior, El saldo de cartera se ubicó en US\$ 347 millones. La participación de mercado cerró en 10.72%.



DEPÓSITOS DEL PÚBLICO

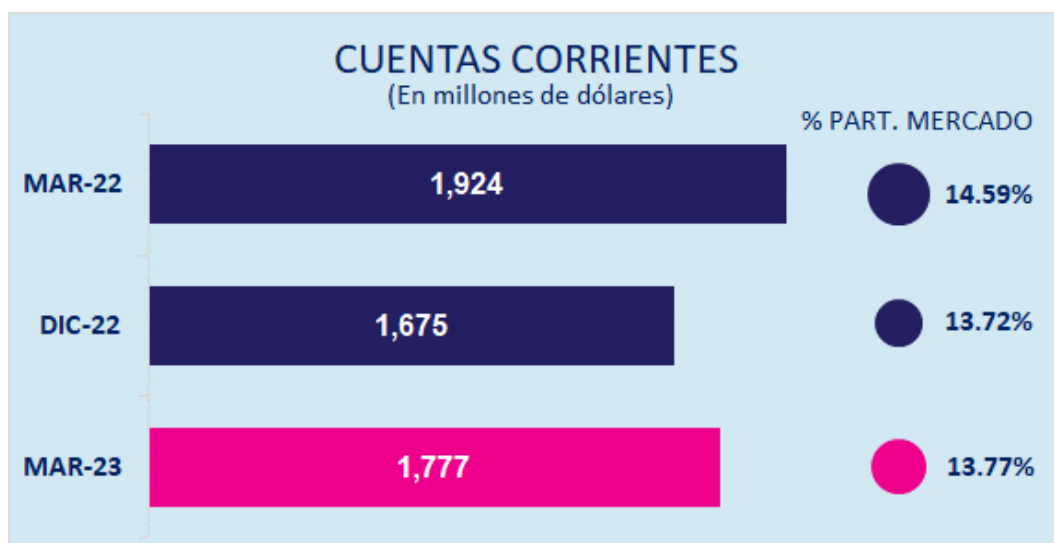
A marzo del 2023, los depósitos del público cerraron con un saldo de US\$ 5,552 millones, presentando un crecimiento anual de US\$ 376 millones, es decir un 7.26%; porcentaje superior al sistema financiero que creció 6.66%. Lo que demuestra la plena confianza de los clientes con el Banco Guayaquil.

La participación de Banco Guayaquil tuvo un incremento anual de 0.07%, situándose en 12.48%.



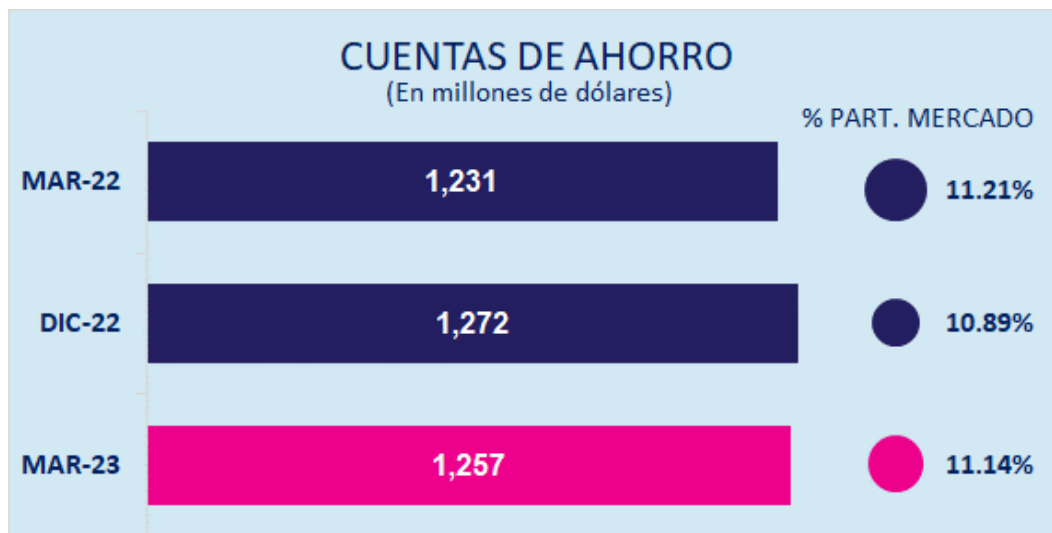
CUENTAS CORRIENTES

El saldo de depósitos monetarios a marzo 2023, se ubicó en US\$ 1,777 millones, con un crecimiento versus el periodo de diciembre del 2022 de US\$ 101 millones, es decir un 6.05%. La participación de mercado cerró en 13.77%.



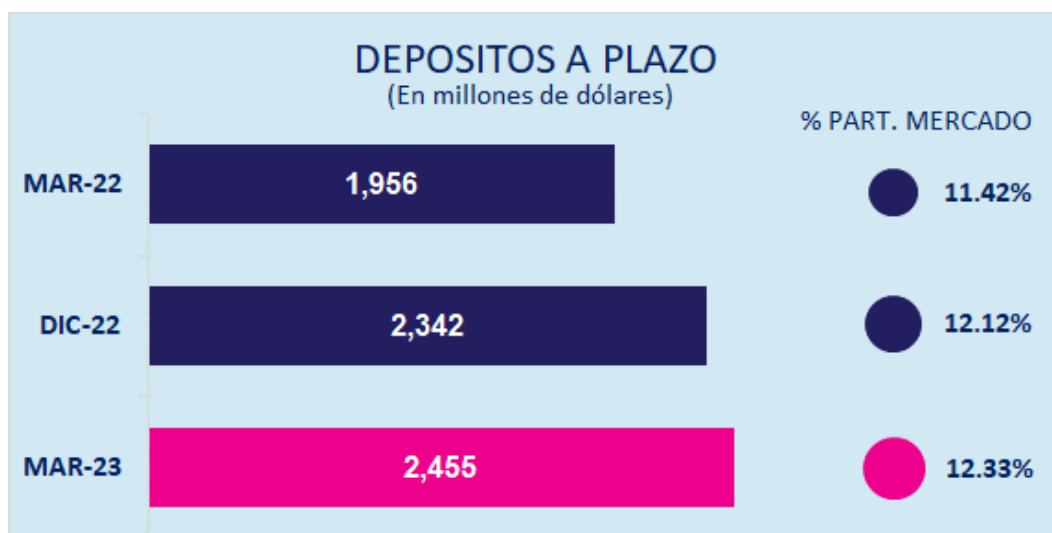
CUENTAS DE AHORRO

Los depósitos del ahorro al primer trimestre del 2023, ascendieron a US\$ 1,257 millones. Con un crecimiento de US\$ 26 millones, es decir un 2.10% respecto al mismo periodo del 2022. Nuestra participación de mercado cerró con un porcentaje del 11.14%.



DEPÓSITOS A PLAZO

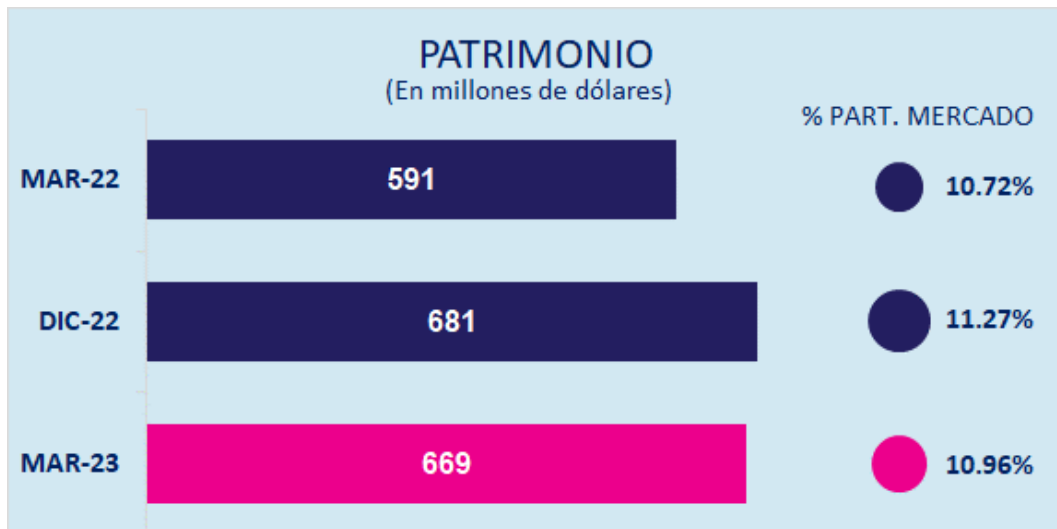
El saldo de depósitos a plazo ascendió a US\$ 2,455 millones a marzo del 2023. Lo que presenta un crecimiento anual de US\$ 499 millones, es decir 25.50%, porcentaje mayor al del sistema que creció 16.30%. La participación de mercado fue del 12.33%.



UN PATRIMONIO QUE DEMUESTRA SOLVENCIA

Para los accionistas, miembros del directorio y administración del banco, la solvencia de la institución es uno de los factores fundamentales en su accionar diario.

Banco Guayaquil es una empresa que constantemente ha impulsado el aumento de capital en efectivo y ha reinvertido sus utilidades con la finalidad de tener niveles de solvencia prudenciales y por encima de la norma legal, dándole una capacidad operativa superior, en beneficios de nuestros clientes. A marzo del 2023, el patrimonio del Banco se situó en US\$ 669 millones.



A continuación, presentamos el cuadro de la relación de patrimonio técnico constituido total y los activos ponderados por riesgo.

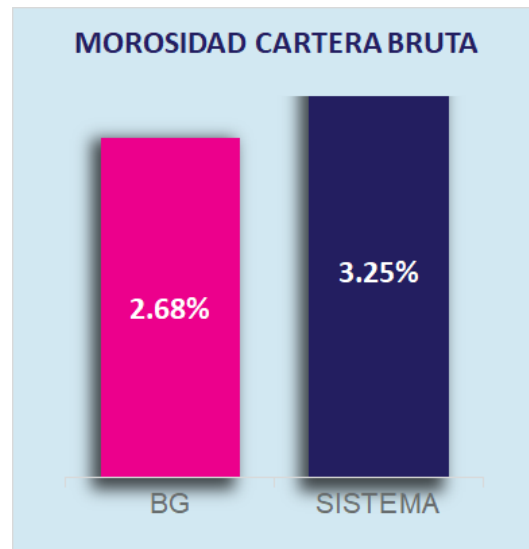
PATRIMONIO TÉCNICO A MARZO 2023, EN MILES DE DÓLARES

PATRIMONIO TÉCNICO PRIMARIO	627,134
PATRIMONIO TÉCNICO SECUNDARIO	173,035
PATRIMONIO TÉCNICO TOTAL	800,170
DEDUCCIONES	-9,493
PATRIMONIO TÉCNICO CONSTITUIDO	790,677
ACTIVOS PONDERADOS POR RIESGO	5,602,159
PONDERACIÓN	9.00%
REQUERIMIENTO PATRIM. TÉCNICO	504,194
POSICIÓN EXCEDENTARIA (DEFICITARIA)	286,483
RELACIÓN PORCENTUAL	14.11%

ADMINISTRACIÓN DE RIESGO INTEGRAL

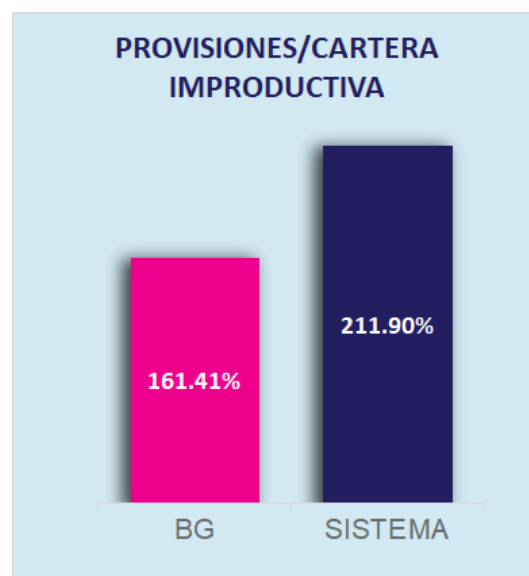
A marzo de 2023, Banco Guayaquil mantiene sus estrategias, políticas y metodologías con el fin de potenciar la colocación de créditos manteniendo un adecuado equilibrio entre riesgo y rentabilidad, lo que permitió mantener óptimos estándares de calidad crediticia.

MOROSIDAD



COBERTURA DE CARTERA DE CRÉDITO

A marzo de 2023, el riesgo crediticio de la cartera improductiva se encuentra cubierta con adecuadas y excedentarias provisiones que se reflejan con un indicador de 161%.



CARTERA POR CALIFICACIÓN DE RIESGO

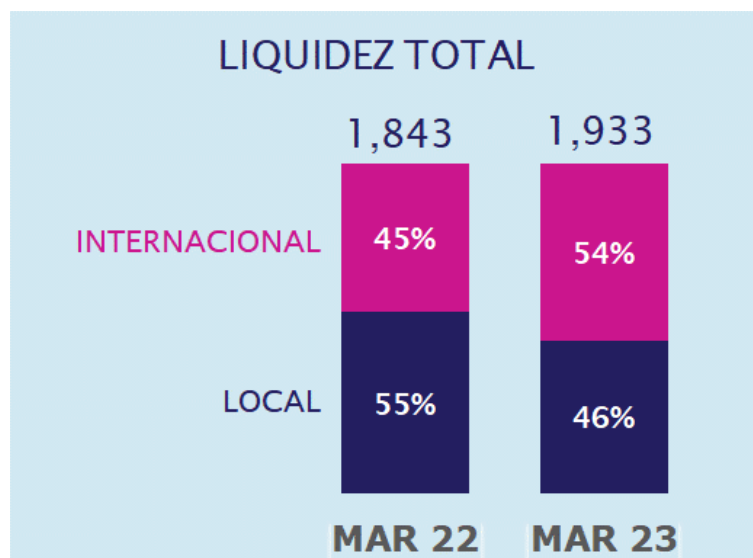
La calidad del portafolio crediticio se refleja en su calificación de riesgo; para el caso de Banco Guayaquil, el 2.25% de la cartera se considera improductiva al ubicarse en categorías de riesgo deficiente, dudoso recaudo y pérdida. Es decir, 97.75% de portafolio de crédito se encuentra en un perfil adecuado de riesgo.

CALIFICACIÓN DE PORTAFOLIO DE CRÉDITO A MARZO 2023, EN MILES DE DÓLARES

CALIFICACIÓN	PORTAFOLIO DE CRÉDITO	PROVISIONES REQUERIDAS	PROVISIONES CONSTITUIDAS
RIESGO NATURAL	5,146,931	55,340	55,421
DIGNO DE MENCIÓN	98,562	6,241	6,241
DEFICIENTE	34,875	10,041	10,041
DUDOSO RECAUDO	34,709	21,350	21,350
PÉRDIDA	51,356	50,883	50,883
TOTAL	5,366,434	143,856	143,936

GESTIÓN DE RIESGO DE LIQUIDEZ

La liquidez se mantiene como uno de los pilares estratégicos del Banco Guayaquil. A marzo del 2023, este indicador alcanzó el 36.03%. De esta manera, el Banco mantiene óptimos niveles que superan en 8.56% al indicador promedio del sistema financiero.



2

ESTADOS FINANCIEROS



BALANCE GENERAL

A MARZO 2023, EN MILES DE DÓLARES

CUENTA	MAR-2022	MAR-2023	VARIACIÓN ANUAL	
ACTIVOS	6,535,647	7,153,818	618,172	9%
FONDOS DISPONIBLES	888,121	915,157	27,036	3%
INVERSIONES	1,090,049	1,165,287	75,238	7%
CARTERA DE CRÉDITO NETA	4,157,734	4,661,779	504,045	12%
CUENTAS POR COBRAR	64,951	67,143	2,192	3%
BIENES ADJUDICADOS POR PAGO	22,717	23,038	322	1%
ACTIVO FIJO	112,565	108,966	-3,599	-3%
OTROS ACTIVOS	199,509	212,448	12,938	6%
PASIVOS	5,944,332	6,485,195	540,863	9%
OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO	5,175,888	5,551,753	375,865	7%
OBLIGACIONES INMEDIATAS	47,360	41,670	-5,690	-12%
CUENTAS POR PAGAR	177,462	225,459	47,997	27%
OBLIGACIONES FINANCIERAS	473,988	529,806	55,818	12%
VALORES EN CIRCULACION	17,782	58,338	40,556	228%
OBLIG. CONV. EN ACC. Y APORTES	49,979	74,995	25,016	50%
OTROS PASIVOS	1,873	3,173	1,301	69%
PATRIMONIO	591,315	668,624	77,309	13%
CAPITAL SOCIAL	483,370	483,370	0	0%
RESERVAS	80,225	144,991	64,766	81%
SUPERAVIT POR VALUACIONES	5,402	7,921	2,519	47%
RESULTADOS ACUMULADOS	22,317	32,341	10,024	45%
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO	6,535,647	7,153,818	618,172	9%
CONTINGENTE NETO	1,988,783	2,190,862	202,079	10%
ACTIVO MAS CONTINGENTE NETO	8,524,430	9,344,681	820,251	10%

ESTADO DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS

A MARZO 2023, EN MILES DE DÓLARES

	MAR-2022	MAR-2023	VARIACIÓN ANUAL	
INGRESOS	165,087	216,293	51,206	31%
INTERESES GANADOS	111,028	143,024	31,996	29%
INGRESOS POR SERVICIOS	31,753	34,526	2,773	9%
COMISIONES GANADAS	12,733	22,385	9,653	76%
OTROS INGRESOS	7,030	10,566	3,536	50%
UTILIDADES FINANCIERAS	2,457	5,613	3,156	128%
OTROS INGRESOS OPERACIONALES	87	179	92	106%
GASTOS	142,770	184,000	41,230	29%
GASTOS DE OPERACION	52,100	57,911	5,811	11%
INTERESES CAUSADOS	34,972	55,847	20,875	60%
PROVISIONES	23,094	33,284	10,190	44%
IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES	15,871	15,602	-269	-2%
COMISIONES PAGADAS	7,623	8,352	729	10%
PARTICIPACIÓN DE TRABAJADORES	4,892	7,370	2,478	51%
PERDIDAS FINANCIERAS	791	526	-265	-33%
OTROS GASTOS	3,315	2,930	-385	-12%
OTRAS GASTOS OPERACIONALES	111	2,177	2,066	1864%
UTILIDAD NETA	22,317	32,293	9,976	45%

3

ENTORNO



ENTORNO SOCIOECONÓMICO

SECTOR BANCARIO



Al cierre de marzo de 2023, el sector bancario privado tuvo un crecimiento anual de los depósitos de 6.7% alcanzando los US\$ 44,474 millones. Del total de depósitos, aquellos a plazo crecieron un 16.5% y constituyen el 41% del total, lo cual evidencia la confianza de los más de 7 millones de clientes de la banca privada.

Por otra parte, la cartera de crédito se ubicó en US\$ 39,394 millones, con un aumento anual del 12.8%. Del total de créditos, el 60% está ubicado en los segmentos productivos y el 40% a consumo. Los indicadores de banca privada muestran un adecuado manejo técnico. Por ejemplo, la solvencia se encuentra en 13%, valor situado 4 puntos por encima del requerimiento legal.

INDICADORES ECONÓMICOS MARZO 2023



SECTOR EXTERNO

Para el mes de marzo de 2023, la Balanza Comercial Petrolera cerró en US\$ 187 millones, mientras que la Balanza Comercial No Petrolera cerró con un saldo positivo de US\$ 266 millones. Presentando un superávit de US\$ 453 millones en la Balanza Comercial Total.

Conforme a estos resultados 2023, el total acumulado de exportaciones alcanzaron los US\$ 7,462 millones; en donde las exportaciones no petroleras representan el 75% del total con US\$ 5,562 millones. Por otro lado, las importaciones ascienden a US\$ 7,009 a marzo 2023.

RESERVAS INTERNACIONALES

La Reserva Internacional del Ecuador a marzo de 2023 se situó en US\$ 8,190 millones, cuando a marzo 2022 fue de US\$ 8,830 millones.

INFLACIÓN

En marzo 2023, la variación anual de precios fue positiva y se ubicó en +2.9%; por divisiones de bienes y servicios, 10 agrupaciones presentaron porcentajes positivos, siendo Alimentos y bebidas no alcohólicas (+5.92%) y Educación (+4.59%), las de mayor porcentaje. En otras 2 agrupaciones se registró resultados negativos, siendo Prendas de vestir y calzado (-1.79%) y Recreación y cultura (-0.32%).

EMPLEO

De acuerdo a la última información disponible del mercado laboral a marzo 2023, el desempleo total nacional cerró con una tasa del 3.6%, lo que representa aproximadamente 302,665 personas desempleadas en el Ecuador, inferior en 1.2 puntos porcentuales al desempleo que se presentó en marzo 2022 (4.8%). La tasa de empleo adecuado o pleno alcanzó la tasa de 34.6%, lo que significó un incremento del 1.9% en relación a marzo del 2022 (32.7%).

4

NUESTRA COMUNIDAD



Más cerca de Nuestros Clientes

19,842 Puntos de atención

La red de cobertura bancaria más grande del país



18,600
Bancos de Barrio



113
Oficinas



1,042
Cajeros Automáticos



76
Ventanillas



11
Autobancos

Compromiso con Nuestra Gente



2,971
Colaboradores



55%
mujeres en nómina,
fomentando la igualdad
de género.



2do. Lugar

Great Place to Work
Ecuador 2022



6to. Lugar

Latam 2022



2do. Lugar

para trabajar para
Mujeres Ecuador 2022

Nuestros Clientes

El crecimiento que alcanzó Banco Guayaquil a marzo de 2023, se refleja también en el número de clientes. Son 3,285,626 personas que confían en nuestros servicios, una cifra muy similar respecto al año anterior, lo que reafirma la fidelidad de nuestros clientes.

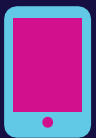
Cada año se incorporan a nuestros clientes quienes forman parte de la población milenial, lo cual nos lleva a innovar de manera constante y a implementar cambios de manera más ágil. Todo lo que hacemos en términos digitales tiene el objetivo de darles mayor comodidad a los clientes de todos los segmentos, tanto a personas como empresas.

Nuestros Clientes



3,285,626

Cientes totales (+17% vs. 2022).



951,237

Usuarios digitales (+45% vs. 2022).



4.8

Nuestra App cuenta con la mejor calificación del mercado.

Más Digitales



55%

de las pólizas son aperturadas por vía digital.



71%

del producto multicrédito ha sido colocado online.



70% 49%

AHORROS MONETARIOS
Aperturas Online

Mejores experiencias



Hablar de innovación en Banco Guayaquil es también hablar del equipo que la hace posible. Cada año, la evolución del departamento de Transformación Digital es mucho más evidente. Hay una importante inversión en recursos y talento para solucionar las necesidades de nuestros clientes y que esto pueda verse reflejado en los resultados financieros del Banco.

Todas las mejoras de este año tuvieron como eje principal hacer de la App de Banco Guayaquil, una aplicación cercana, sencilla y transparente. Los clientes ven que es mucho más amigable y personalizable; son ellos quienes determinan la información más relevante dentro de su home e incluso pueden hacer recordatorios de pagos fijos durante el mes.

Agilizar las transacciones, recordar pagos frecuentes, tener grupos en los pagos de servicios, contratación de créditos, son esas nuevas y mejores funcionalidades que vuelven un poco más fácil la vida de los usuarios y que a su vez, nos hacen más competitivos dentro de nuestro sector.

Atención digital más eficiente

Este año se creó un nuevo canal de servicio al cliente por WhatsApp que ya cuenta con la mejor calificación de satisfacción de todos los canales de atención. Este bot resuelve el 35% de los requerimientos de los usuarios, mientras el resto es derivado a un asesor bancario.

Al ser un canal en línea, los clientes pueden seguir con sus actividades mientras su solicitud es atendida. Cuando reconoce palabras como robo, estafa o accidente, inmediatamente los clientes son atendidos con prioridad en minutos

Una App más como tú

Una experiencia cada vez más personal y renovada para nuestros clientes. La información y transacciones que quieren priorizar en su pantalla las escogen ellos.

Nuevas funcionalidades



Saludo

Selección personalizada del nombre.



Panel de pagos

Agrupa y guarda los pagos de servicios recurrentes según categorías.



Mis finanzas

Un resumen mensual y comparativo de ingresos y gastos.



Actividad reciente

Encuentra los últimos 10 movimientos en el resumen y comparte comprobantes de transacciones fácilmente.



Personaliza tu resumen

Oculto lo que no necesitas ver.



Contratación de servicios

Solicita y contrata créditos y pólizas en pocos pasos.



Recordatorio de pagos

Crea una alerta y recibe una notificación para pagos habituales.



