



# Informe Trimestral

JUNIO 2023



# Nuestra **Filosofía** **Corporativa**



# EMPATÍA BANCARIA

Creemos en las personas, porque somos un banco de relaciones, un banco que reconoce a sus clientes, colaboradores, aliados y comunidad como personas únicas, con nombre y apellido, con días buenos y con momentos difíciles. Con planes y metas en las que sabemos que nuestro trabajo hace una diferencia.

Porque el banco es parte importante de cada momento de sus vidas, desde esas pequeñas transacciones del día a día, ese crédito que los impulsa a cumplir una meta o salir de un apuro, hasta lo más importante para todos: los ahorros. Ese dinero por el que se levantan a trabajar todos los días, sabiendo que mañana les permitirá cumplir lo que tanto quieren: su casa, ese viaje, su negocio propio, los estudios de sus hijos, su retiro. Ese dinero que depositan en nuestro banco, en las manos de personas a quienes les confían su futuro.

## En nuestras manos.

Eso es lo que hacemos: Trabajamos todos los días para brindarles la mejor experiencia bancaria en cada interacción que tienen con nosotros, porque entendemos que somos parte fundamental de su vida, después de todo, es su dinero del que estamos hablando.

Esto debemos asumirlo con responsabilidad y, sobre todo, con empatía. Escuchando, entendiendo y poniéndonos en el lugar del otro, pensando y actuando menos como banco y más como nuestros clientes, más como tú.

A esto le llamamos: Empatía Bancaria, lo que marca nuestra cultura y la forma en la que trabajamos, y se sostiene con estos 3 principios.

## Somos cercanos

Creemos en las relaciones a largo plazo, y sabemos que para construirlas debemos tratar a todos con respeto e igualdad. Hablándoles como ellos quieren que les hablemos.

## Somos transparentes

Creemos en la verdad y en las cuentas claras, en decir todo tal y como es, sin sorpresas.

## Lo hacemos más sencillo

Creemos en las soluciones, más que en los problemas. En que cada uno de nosotros tiene la capacidad de resolver inconvenientes y de hacerlo todo más simple. Creemos que la innovación es el mejor camino para una experiencia más sencilla.

Este es nuestro compromiso: Trabajar todos los días para ser el banco que quieren nuestros clientes, colaboradores, aliados y comunidad. Porque solo así podemos cumplir nuestro propósito: Ofrecer la mejor experiencia bancaria.

Creemos en personas como tú, que asumen este compromiso y lo tienen presente en cada paso que dan. Personas que nos permiten decir con orgullo, y sin dudar:

Que somos el Banco en el que estás.

*Primero tú*



# NUESTRO PROPÓSITO

Trabajar  
permanentemente

para ofrecer la

**mejor  
experiencia  
bancaria**

# Contenido

**1**

**Nuestro  
Desempeño**

**2**

**Estados  
Financieros**

**3**

**Nuestro  
Entorno**

**4**

**Nuestra  
Comunidad**

# 1

## NUESTRO DESEMPEÑO



# BANCO GUAYAQUIL EN CIFRAS

Los resultados son el reflejo del trabajo en equipo para ofrecer la mejor experiencia bancaria, convirtiéndonos en un banco que coloca al cliente en el centro de sus decisiones para seguir impulsando nuestra transformación.

Banco Guayaquil mantuvo su nivel operativo y ha sido capaz de mantenerse solvente sin afectar su liquidez. De esta manera, sigue posicionado como uno de los bancos más grandes del país.

A continuación, presentaremos las principales cifras:

## UN BANCO QUE CRECE

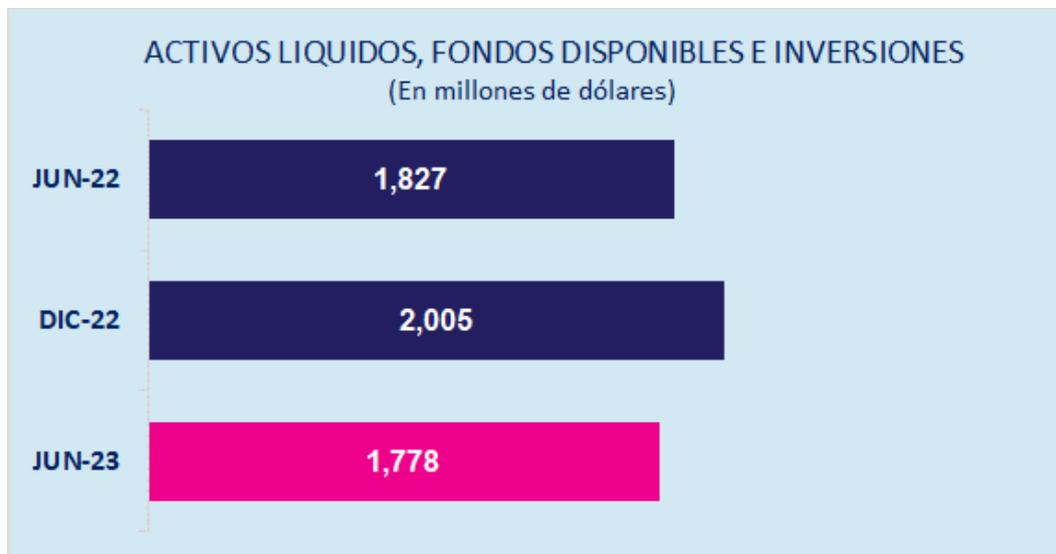
### ACTIVOS + CONTINGENTES

El total de Activos + Contingentes ascendió a US\$ 9,139 millones, con una participación de mercado del 12.01%. El crecimiento anual fue de US\$ 656 millones, es decir 7.73%.



## ACTIVOS LIQUIDOS

A junio del 2023, los activos líquidos (fondos disponibles e inversiones) alcanzaron US\$ 1,778 millones, con una disminución anual de US\$ 49 millones. Banco Guayaquil presenta un índice de liquidez de 32.56%, uno de los más altos del sistema bancario.

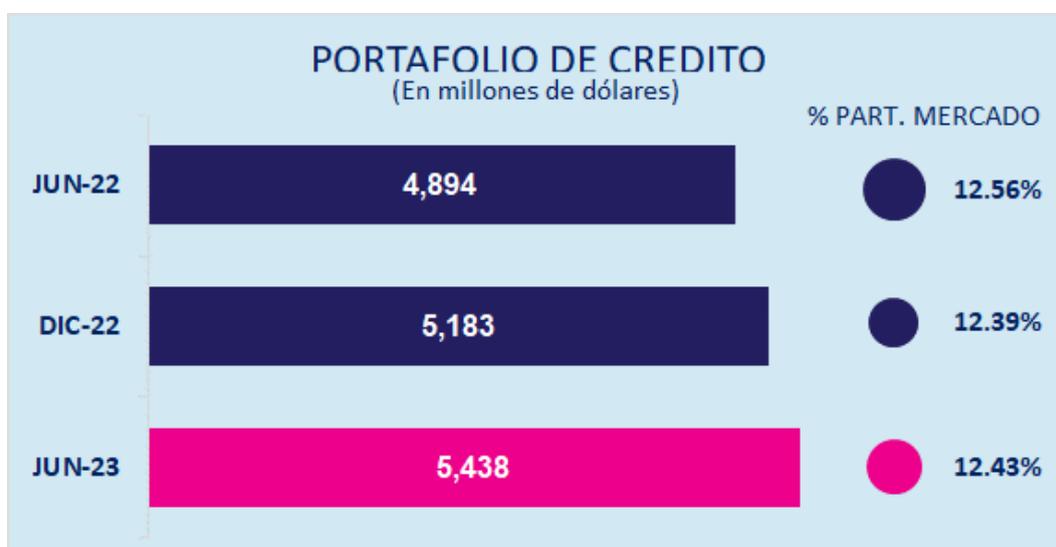


## FINANCIANDO A LOS ECUATORIANOS

### PORTAFOLIO DE CRÉDITO

Comprometidos con el enfoque de empatía y escucha permanente, Banco Guayaquil continuó otorgando créditos a sus clientes para el financiamiento de distintos proyectos, con el fin de seguir creyendo en los ecuatorianos, en su capacidad de reinventarse y de aportar al crecimiento productivo de nuestro país, aún en medio de situaciones adversas.

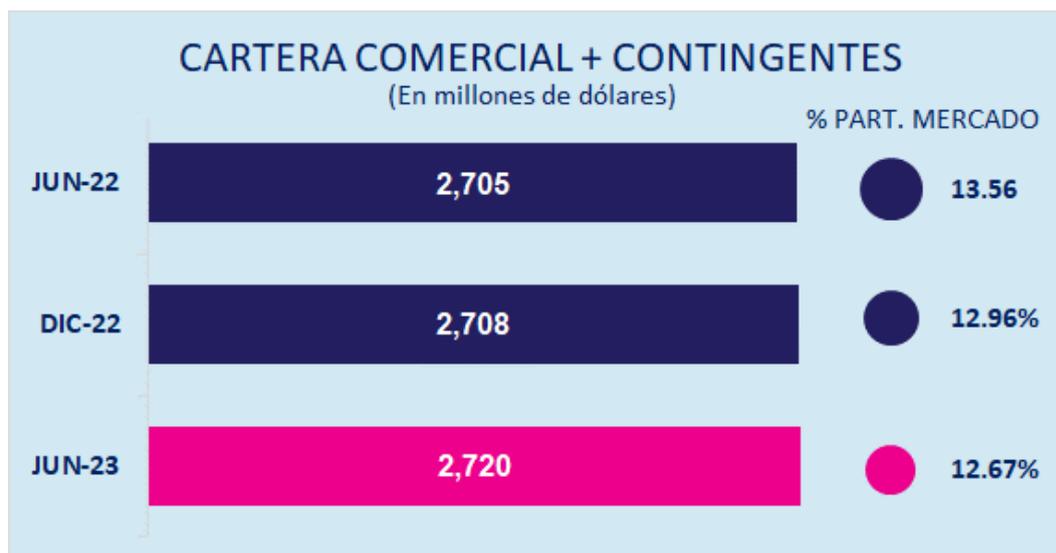
Lo demuestra el crecimiento anual de su portafolio de crédito en US\$ 544 millones, obteniendo un saldo al término del segundo trimestre de US\$ 5,438 millones. Lo cual, representó una participación de mercado del 12.43%.



## CRÉDITO PRODUCTIVO + CONTINGENTES

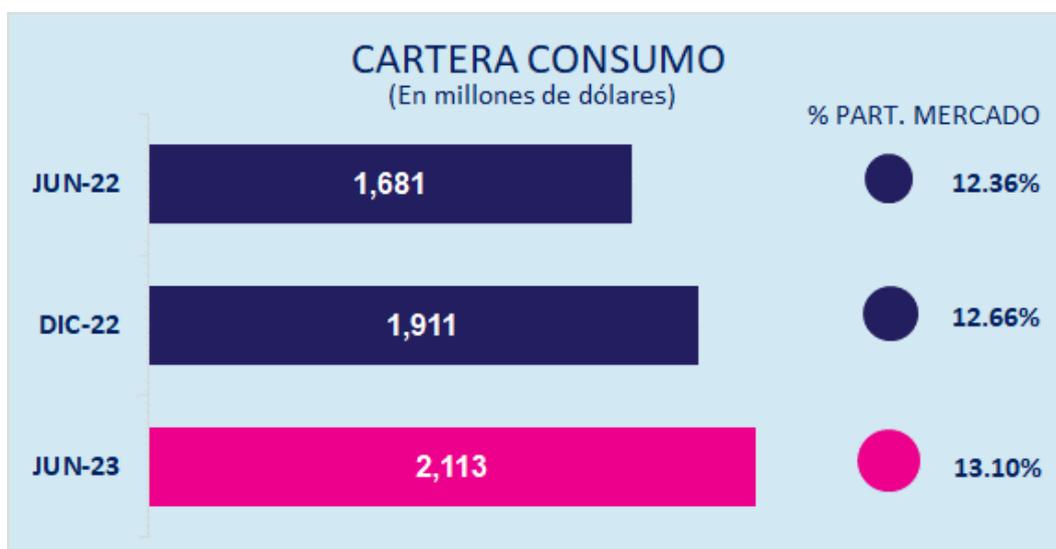
La empresa privada es el motor de la economía en nuestro país y la mayor generadora de empleo y oportunidades para los ecuatorianos. Es por esto, que Banco Guayaquil continúa impulsando el desarrollo del sector empresarial ecuatoriano por medio de créditos y prestaciones de múltiples servicios financieros.

A junio del 2023, La cartera productiva + contingentes presenta un saldo de US\$ 2,720 millones. Esto representa una participación de mercado de 12.67%.



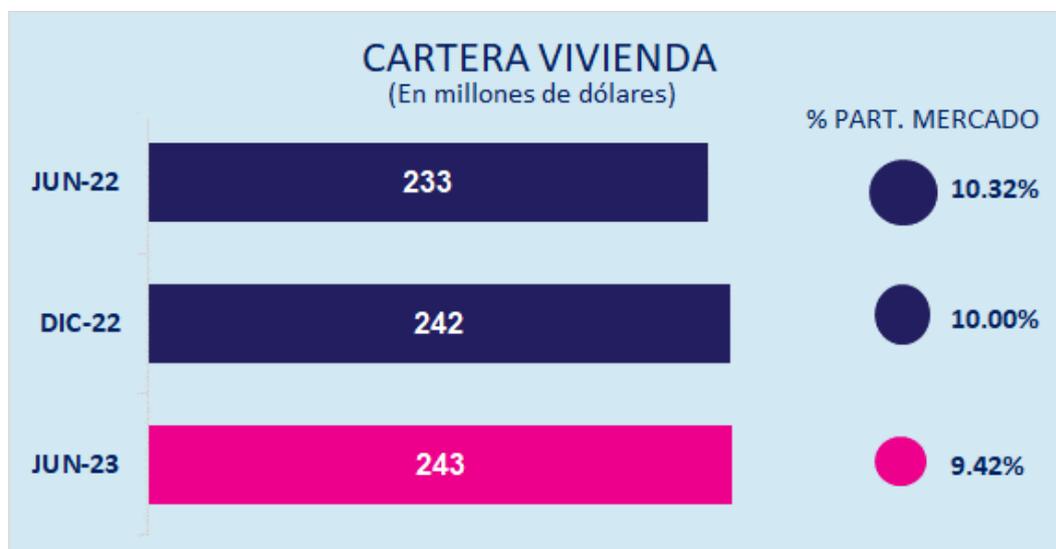
## CRÉDITO DE CONSUMO

El saldo del crédito de consumo ascendió US\$ 2,113 millones, mostrando un crecimiento anual de US\$ 433 millones, es decir un 25.73%, porcentaje mayor al del sistema que cerró con un crecimiento del 18.58%. Con este desempeño, Banco Guayaquil cerró con una participación de 13.10%.



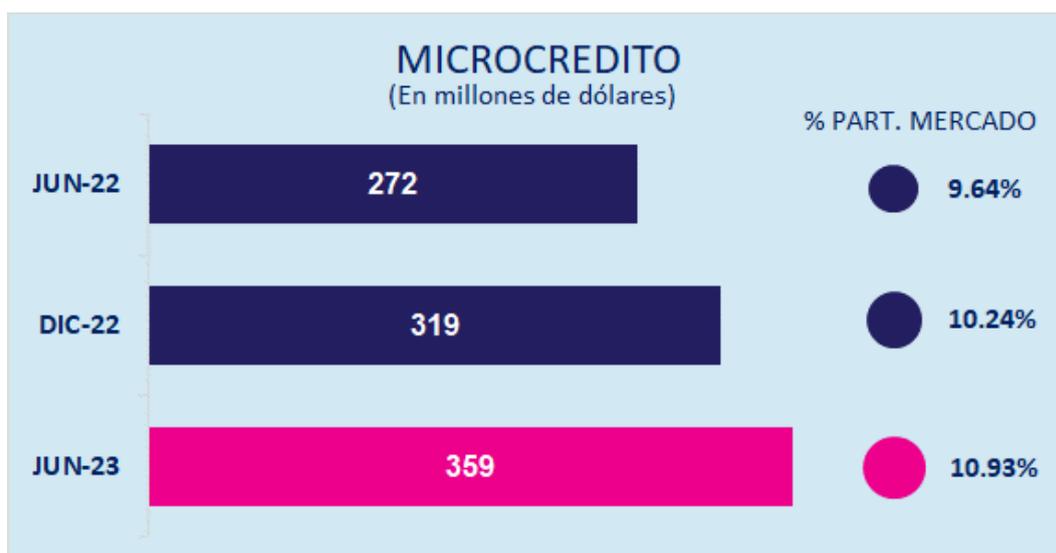
## CRÉDITO DE VIVIENDA

El saldo del crédito de vivienda al segundo trimestre del 2023, presentó un crecimiento respecto al 2022, Alcanzando un saldo US\$ 243 millones, es decir un crecimiento anual del 4.17%, lo cual le permitió cerrar con una participación de mercado del 9.42%.



## CRÉDITO MICROCRÉDITO

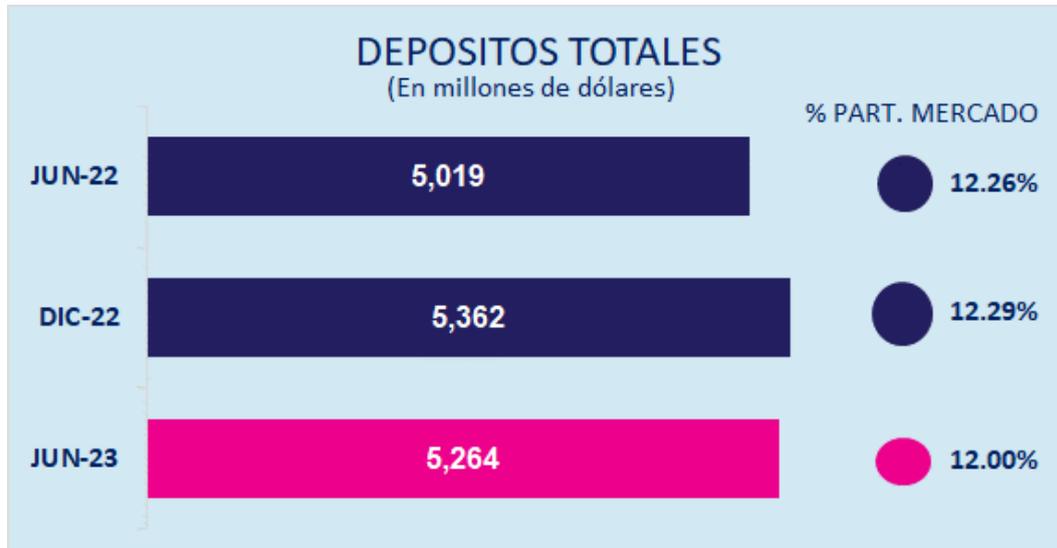
A junio del 2023, Banco Guayaquil sigue fomentando la reactivación económica para emprendedores de pequeños negocios en el país. Esto se puede observar en el crecimiento significativo del 31.81%, respecto al año anterior, El saldo de cartera se ubicó en US\$ 359 millones. La participación de mercado cerró en 10.93%.



## DEPÓSITOS DEL PÚBLICO

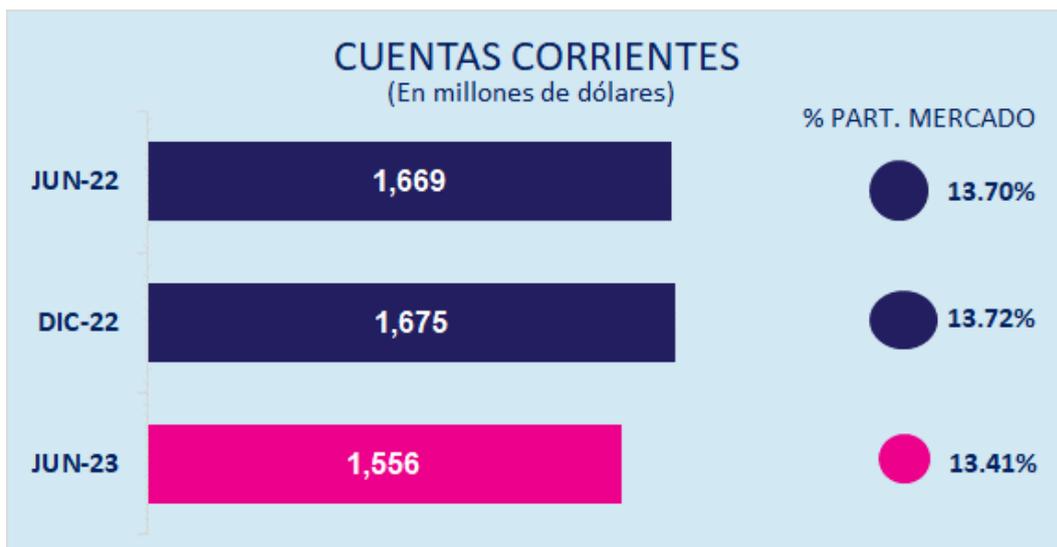
A junio del 2023, los depósitos del público cerraron con un saldo de US\$ 5,264 millones, presentando un crecimiento anual de US\$ 244 millones, es decir un 4.87% lo que demuestra la plena confianza de los clientes con el Banco Guayaquil.

La participación de Banco Guayaquil se situó en 12.00%.



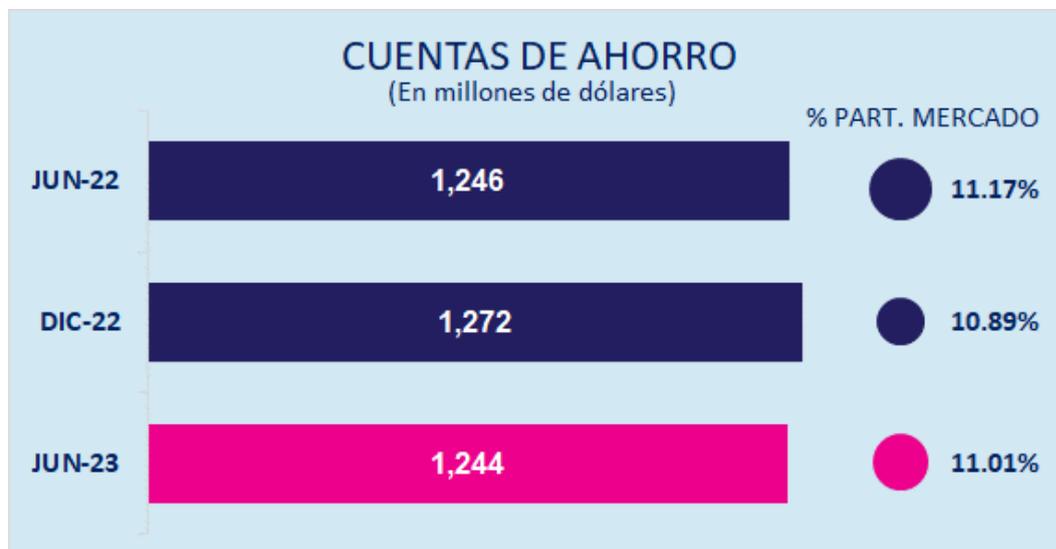
## CUENTAS CORRIENTES

El saldo de depósitos monetarios a junio 2023, se ubicó en US\$ 1,556 millones. La participación de mercado cerró en 13.41%.



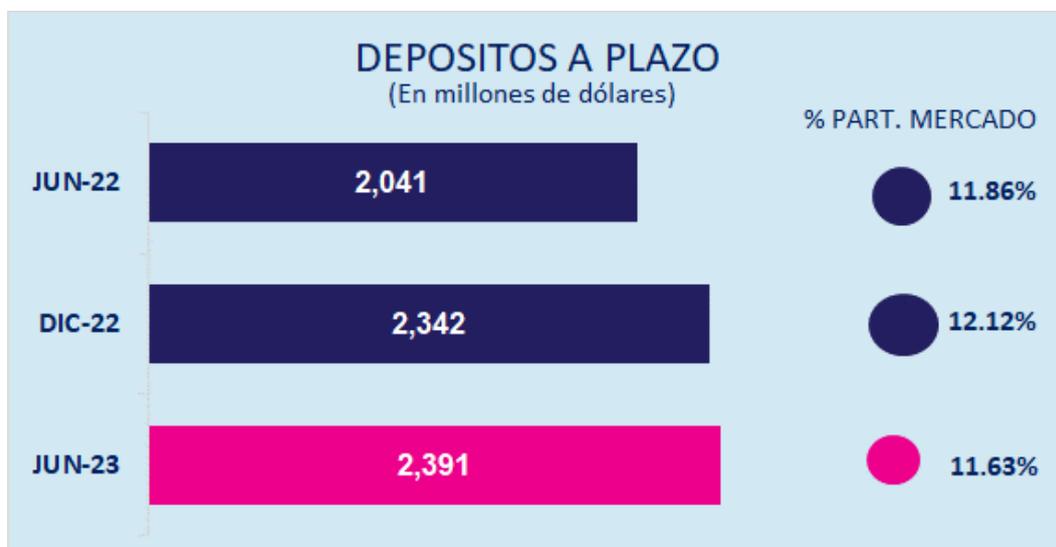
## CUENTAS DE AHORRO

Los depósitos del ahorro al segundo trimestre del 2023, ascendieron a US\$ 1,244 millones. Nuestra participación de mercado cerró con un porcentaje del 11.01%.



## DEPÓSITOS A PLAZO

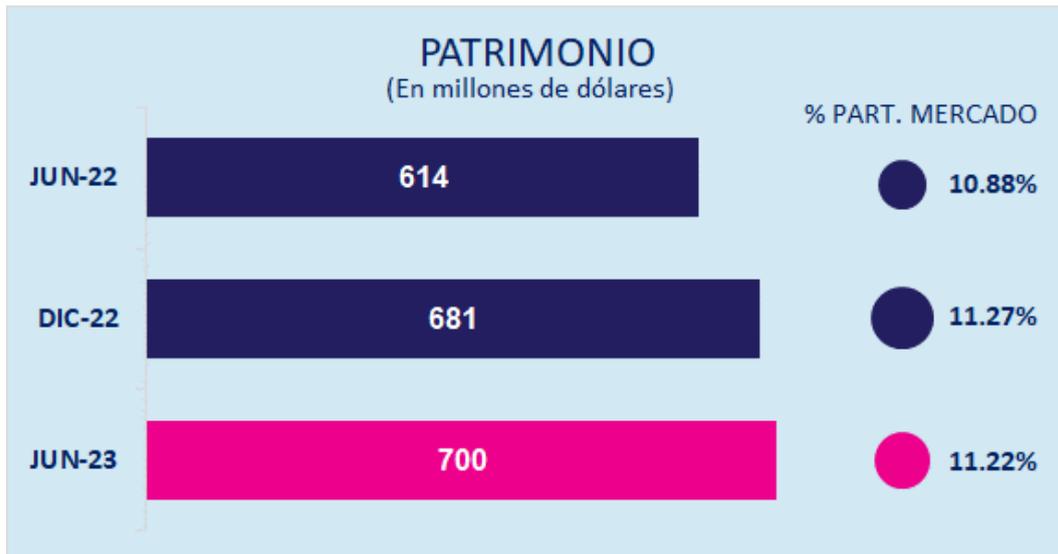
El saldo de depósitos a plazo ascendió a US\$ 2,391 millones a junio del 2023. Lo que presenta un crecimiento anual de US\$ 350 millones, es decir 17.13%. La participación de mercado fue del 11.63%.



## UN PATRIMONIO QUE DEMUESTRA SOLVENCIA

Para los accionistas, miembros del directorio y administración del banco, la solvencia de la institución es uno de los factores fundamentales en su accionar diario.

Banco Guayaquil es una empresa que constantemente ha impulsado el aumento de capital en efectivo y ha reinvertido sus utilidades con la finalidad de tener niveles de solvencia prudenciales y por encima de la norma legal, dándole una capacidad operativa superior, en beneficios de nuestros clientes. A junio del 2023, el patrimonio del Banco se situó en US\$ 700 millones.



A continuación, presentamos el cuadro de la relación de patrimonio técnico constituido total y los activos ponderados por riesgo.

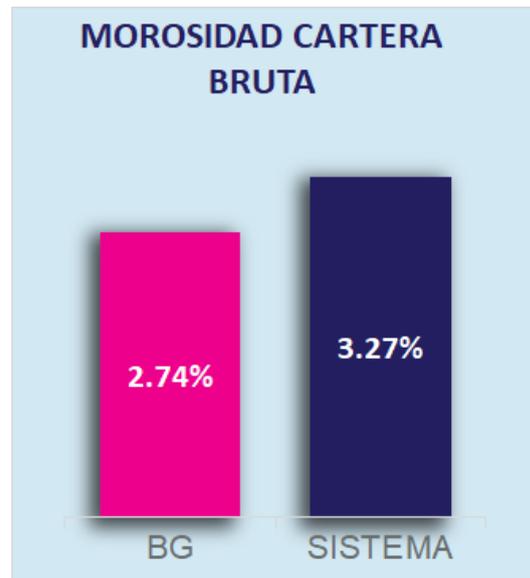
### PATRIMONIO TÉCNICO A JUNIO 2023, EN MILES DE DÓLARES

PATRIMONIO TÉCNICO PRIMARIO	627,134
PATRIMONIO TÉCNICO SECUNDARIO	204,896
<b>PATRIMONIO TÉCNICO TOTAL</b>	<b>832,030</b>
DEDUCCIONES	-9,493
<b>PATRIMONIO TÉCNICO CONSTITUIDO</b>	<b>822,538</b>
ACTIVOS PONDERADOS POR RIESGO	5,629,521
PONDERACIÓN	9.00%
<b>REQUERIMIENTO PATRIM. TÉCNICO</b>	<b>506,657</b>
POSICIÓN EXCEDENTARIA (DEFICITARIA)	315,881
RELACIÓN PORCENTUAL	14.61%

# ADMINISTRACIÓN DE RIESGO INTEGRAL

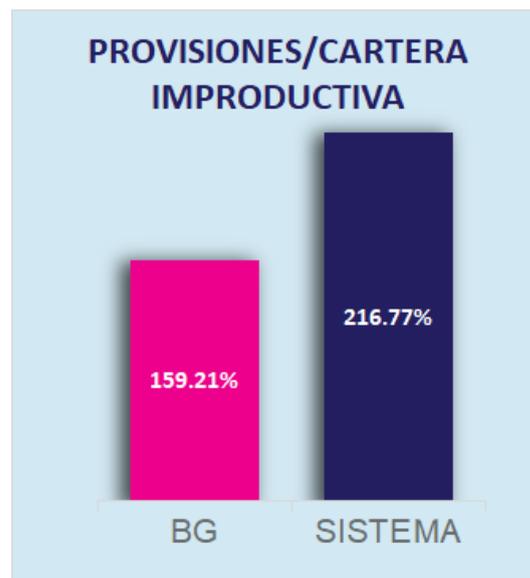
A junio de 2023, Banco Guayaquil mantiene sus estrategias, políticas y metodologías con el fin de potenciar la colocación de créditos manteniendo un adecuado equilibrio entre riesgo y rentabilidad, lo que permitió mantener óptimos estándares de calidad crediticia.

## MOROSIDAD



## COBERTURA DE CARTERA DE CRÉDITO

A junio de 2023, el riesgo crediticio de la cartera improductiva se encuentra cubierta con adecuadas y excedentarias provisiones que se reflejan con un indicador de 159.21%.



## CARTERA POR CALIFICACIÓN DE RIESGO

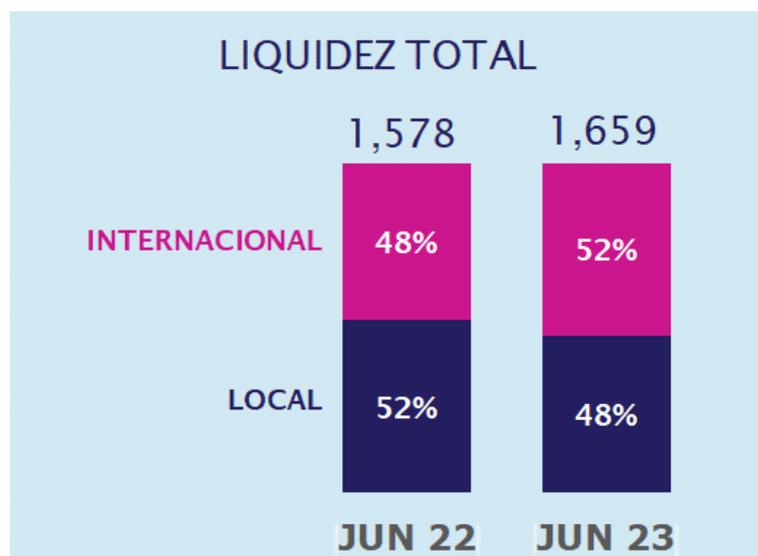
La calidad del portafolio crediticio se refleja en su calificación de riesgo; para el caso de Banco Guayaquil, el 2.11% de la cartera se considera improductiva al ubicarse en categorías de riesgo deficiente, dudoso recaudo y pérdida. Es decir, 97.89% de portafolio de crédito se encuentra en un perfil adecuado de riesgo.

### CALIFICACIÓN DE PORTAFOLIO DE CRÉDITO A JUNIO 2023, EN MILES DE DÓLARES

CALIFICACIÓN	PORTAFOLIO DE CRÉDITO	PROVISIONES REQUERIDAS	PROVISIONES CONSTITUIDAS
RIESGO NATURAL	5,232,032	53,494	53,577
DIGNO DE MENCIÓN	101,396	6,580	6,580
DEFICIENTE	28,309	7,804	7,804
DUDOSO RECAUDO	25,561	19,984	19,984
PÉRDIDA	60,959	60,587	60,587
<b>TOTAL</b>	<b>5,448,257</b>	<b>148,448</b>	<b>148,532</b>

## GESTIÓN DE RIESGO DE LIQUIDEZ

La liquidez se mantiene como uno de los pilares estratégicos del Banco Guayaquil. A junio del 2023, este indicador alcanzó el 32.56%. De esta manera, el Banco mantiene óptimos niveles que superan en 7.43% al indicador promedio del sistema financiero.



# 2

## ESTADOS FINANCIEROS



## BALANCE GENERAL

A JUNIO 2023, EN MILES DE DÓLARES

CUENTA	JUN-2022	JUN-2023	VARIACIÓN ANUAL	
<b>ACTIVOS</b>	<b>6,501,783</b>	<b>6,900,581</b>	<b>398,798</b>	<b>6%</b>
FONDOS DISPONIBLES	842,099	788,192	-53,907	-6%
INVERSIONES	985,377	990,226	4,849	0%
CARTERA DE CRÉDITO NETA	4,271,713	4,703,888	432,176	10%
CUENTAS POR COBRAR	64,042	72,435	8,393	13%
BIENES ADJUDICADOS POR PAGO	23,855	24,008	153	1%
ACTIVO FIJO	111,377	108,073	-3,304	-3%
OTROS ACTIVOS	203,320	213,758	10,438	5%
<b>PASIVOS</b>	<b>5,887,702</b>	<b>6,200,844</b>	<b>313,143</b>	<b>5%</b>
OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO	5,019,181	5,263,631	244,451	5%
OBLIGACIONES INMEDIATAS	54,794	35,609	-19,185	-35%
CUENTAS POR PAGAR	180,447	230,610	50,163	28%
OBLIGACIONES FINANCIERAS	564,805	535,777	-29,029	-5%
VALORES EN CIRCULACION	15,560	56,116	40,556	261%
OBLIG. CONV. EN ACC. Y APORTES	49,982	75,000	25,018	50%
OTROS PASIVOS	2,933	4,101	1,168	40%
<b>PATRIMONIO</b>	<b>614,082</b>	<b>699,737</b>	<b>85,655</b>	<b>14%</b>
CAPITAL SOCIAL	483,370	537,165	53,795	11%
RESERVAS	80,225	91,196	10,971	14%
SUPERAVIT POR VALUACIONES	5,985	7,609	1,625	27%
<b>TOTAL PASIVO + PATRIMONIO</b>	<b>6,501,783</b>	<b>6,900,581</b>	<b>398,798</b>	<b>6%</b>
<b>CONTINGENTE NETO</b>	<b>1,981,689</b>	<b>2,238,563</b>	<b>256,874</b>	<b>13%</b>
<b>ACTIVO MAS CONTINGENTE NETO</b>	<b>8,483,472</b>	<b>9,139,144</b>	<b>655,672</b>	<b>8%</b>

## ESTADO DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS

A JUNIO 2023, EN MILES DE DÓLARES

	JUN-2022	JUN-2023	VARIACIÓN ANUAL	
<b>INGRESOS</b>	<b>337,470</b>	<b>440,002</b>	<b>102,533</b>	<b>30%</b>
INTERESES GANADOS	229,597	299,587	69,990	30%
INGRESOS POR SERVICIOS	65,309	71,100	5,791	9%
COMISIONES GANADAS	25,027	43,463	18,437	74%
OTROS INGRESOS	11,916	15,409	3,494	29%
UTILIDADES FINANCIERAS	5,476	10,169	4,693	86%
OTROS INGRESOS OPERACIONALES	146	274	128	88%
<b>GASTOS</b>	<b>292,968</b>	<b>376,284</b>	<b>83,317</b>	<b>28%</b>
GASTOS DE OPERACION	106,936	120,187	13,251	12%
INTERESES CAUSADOS	72,263	116,620	44,357	61%
PROVISIONES	48,567	69,836	21,268	44%
IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES	33,794	30,854	-2,940	-9%
COMISIONES PAGADAS	15,353	17,189	1,836	12%
PARTICIPACIÓN DE TRABAJADORES	9,873	14,604	4,731	48%
PERDIDAS FINANCIERAS	1,550	1,166	-384	-25%
OTROS GASTOS	4,498	3,685	-813	-18%
OTRAS GASTOS OPERACIONALES	132	2,144	2,011	1518%
<b>UTILIDAD NETA</b>	<b>44,502</b>	<b>63,718</b>	<b>19,216</b>	<b>43%</b>

# 3

## ENTORNO



# ENTORNO SOCIOECONÓMICO

## SECTOR BANCARIO



Al cierre de junio de 2023, el sector bancario privado tuvo un crecimiento anual de los depósitos de 7.17% alcanzando los US\$ 43,866 millones. Del total de depósitos, aquellos a plazo crecieron un 19.46% y constituyen el 47% del total, lo cual evidencia la confianza de los más de 7 millones de clientes de la banca privada.

Por otra parte, la cartera de crédito se ubicó en US\$ 40,362 millones, con un aumento anual del 11.74%. Del total de créditos, el 45% está ubicado en los segmentos productivos y el 40% a consumo. Los indicadores de banca privada muestran un adecuado manejo técnico. Por ejemplo, la solvencia se encuentra en 12.95%, valor situado 4 puntos por encima del requerimiento legal.

## INDICADORES ECONÓMICOS JUNIO 2023



### SECTOR EXTERNO

Para el mes de junio de 2023, la Balanza Comercial Petrolera cerró en US\$ 930 millones, mientras que la Balanza Comercial No Petrolera cerró con un saldo positivo de US\$ 200 millones. Presentando un superávit de US\$ 1,130 millones en la Balanza Comercial Total.

Conforme a estos resultados 2023, el total acumulado de exportaciones alcanzaron los US\$ 15,159 millones; en donde las exportaciones no petroleras representan el 74% del total con US\$ 11,169 millones. Por otro lado, las importaciones ascienden a US\$ 14,030 a junio 2023.

## RESERVAS INTERNACIONALES

La Reserva Internacional del Ecuador a junio de 2023 se situó en US\$ 6,967 millones, cuando a junio 2022 fue de US\$ 8,585 millones.

## INFLACIÓN

En junio 2023, la variación anual de precios fue positiva y se ubicó en +1.7%; por divisiones de bienes y servicios, 9 agrupaciones presentaron porcentajes positivos, siendo Alimentos y bebidas no alcohólicas (+4.18%), Educación (+4.17%) y Restaurantes y Hoteles (+3.11%), las de mayor porcentaje. En otras 3 agrupaciones se registró resultados negativos, siendo Prendas de vestir y calzado (-2,77%) y Transporte (-1.31%).

## EMPLEO

De acuerdo a la última información disponible del mercado laboral a junio 2023, el desempleo total nacional cerró con una tasa del 3.8%, lo que representa aproximadamente 323,612 personas desempleadas en el Ecuador, inferior en 0.2 puntos porcentuales al desempleo que se presentó en junio 2022 (4.0%). La tasa de empleo adecuado o pleno alcanzó la tasa de 34.5%, lo que significó un incremento del 0.5% en relación a junio del 2022 (34.0%).

# 4

## NUESTRA COMUNIDAD



## Más cerca de Nuestros Clientes

**19,145** Puntos de atención

La red de cobertura bancaria más grande del país



**17,918**

Bancos de Barrio



**113**

Oficinas



**1,028**

Cajeros Automáticos



**75**

Ventanillas



**11**

Autobancos

## Compromiso con Nuestra Gente



**2,930**

Colaboradores



**55%**

mujeres en nómina, fomentando la igualdad de género.



**2do. Lugar**

Great Place to Work Ecuador 2022



**6to. Lugar**

Latam 2022



**2do. Lugar**

para trabajar para Mujeres Ecuador 2022

## Nuestros Clientes

El crecimiento que alcanzó Banco Guayaquil a junio de 2023, se refleja también en el número de clientes. Son 3,334,206 personas que confían en nuestros servicios, una cifra muy similar respecto al año anterior, lo que reafirma la fidelidad de nuestros clientes.

Cada año se incorporan a nuestros clientes quienes forman parte de la población milenial, lo cual nos lleva a innovar de manera constante y a implementar cambios de manera más ágil. Todo lo que hacemos en términos digitales tiene el objetivo de darles mayor comodidad a los clientes de todos los segmentos, tanto a personas como empresas.

### Nuestros Clientes



**3,334,206**

Clientes totales (+14% vs. 2022).



**1 millón**

Usuarios digitales (+40% vs. 2022).



**4.8**

Nuestra App cuenta con la mejor calificación del mercado.

### Más Digitales



**88%**

de las pólizas son aperturadas por vía digital.



**60%**

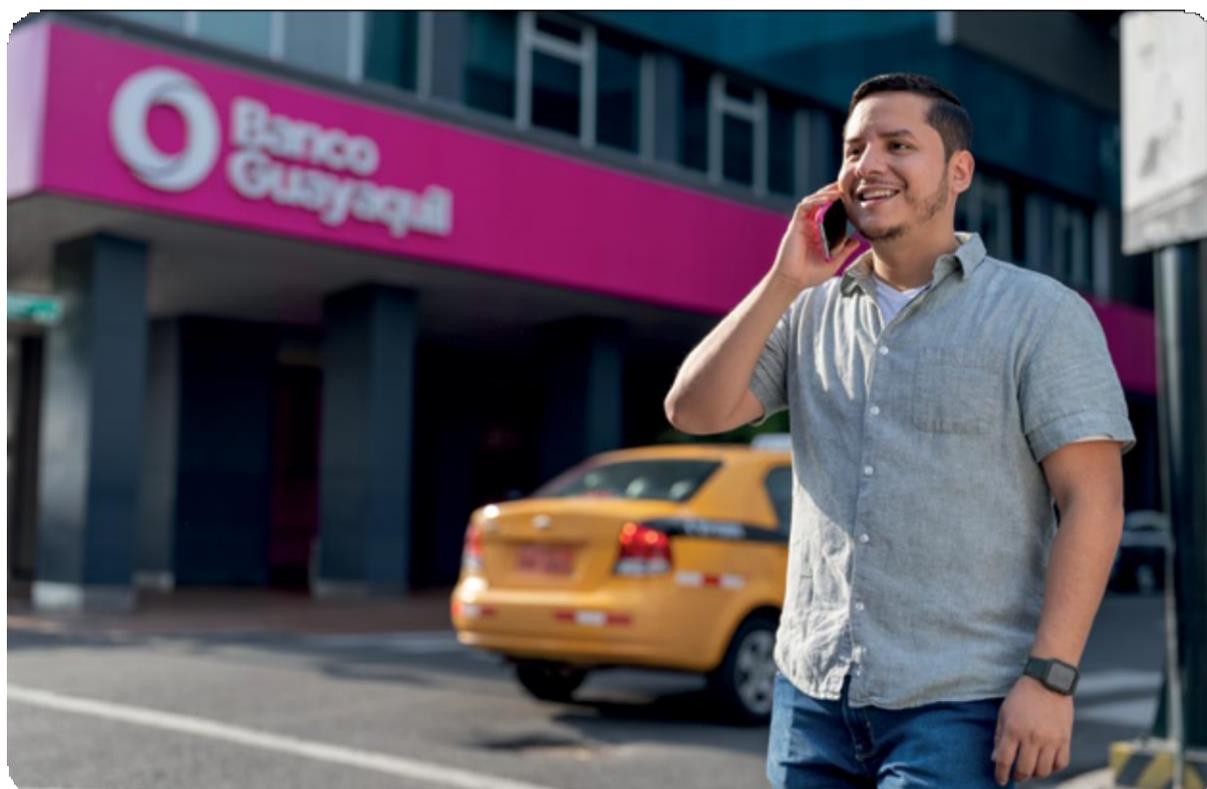
del producto multicrédito ha sido colocado online.



**75% 54%**

AHORROS MONETARIOS  
Aperturas Online

## Mejores experiencias



Hablar de innovación en Banco Guayaquil es también hablar del equipo que la hace posible. Cada año, la evolución del departamento de Transformación Digital es mucho más evidente. Hay una importante inversión en recursos y talento para solucionar las necesidades de nuestros clientes y que esto pueda verse reflejado en los resultados financieros del Banco.

Todas las mejoras de este año tuvieron como eje principal hacer de la App de Banco Guayaquil, una aplicación cercana, sencilla y transparente. Los clientes ven que es mucho más amigable y personalizable; son ellos quienes determinan la información más relevante dentro de su home e incluso pueden hacer recordatorios de pagos fijos durante el mes.

Agilizar las transacciones, recordar pagos frecuentes, tener grupos en los pagos de servicios, contratación de créditos, son esas nuevas y mejores funcionalidades que vuelven un poco más fácil la vida de los usuarios y que a su vez, nos hacen más competitivos dentro de nuestro sector.

## Atención digital más eficiente

Este año se creó un nuevo canal de servicio al cliente por WhatsApp que ya cuenta con la mejor calificación de satisfacción de todos los canales de atención. Este bot resuelve el 35% de los requerimientos de los usuarios, mientras el resto es derivado a un asesor bancario.

Al ser un canal en línea, los clientes pueden seguir con sus actividades mientras su solicitud es atendida. Cuando reconoce palabras como robo, estafa o accidente, inmediatamente los clientes son atendidos con prioridad en minutos

# Una App más como tú

Una experiencia cada vez más personal y renovada para nuestros clientes. La información y transacciones que quieren priorizar en su pantalla las escogen ellos.

## Nuevas funcionalidades



### Saludo

Selección personalizada del nombre.



### Panel de pagos

Agrupa y guarda los pagos de servicios recurrentes según categorías.



### Mis finanzas

Un resumen mensual y comparativo de ingresos y gastos.



### Actividad reciente

Encuentra los últimos 10 movimientos en el resumen y comparte comprobantes de transacciones fácilmente.



### Personaliza tu resumen

Oculto lo que no necesitas ver.



### Contratación de servicios

Solicita y contrata créditos y pólizas en pocos pasos.



### Recordatorio de pagos

Creo una alerta y recibe una notificación para pagos habituales.



