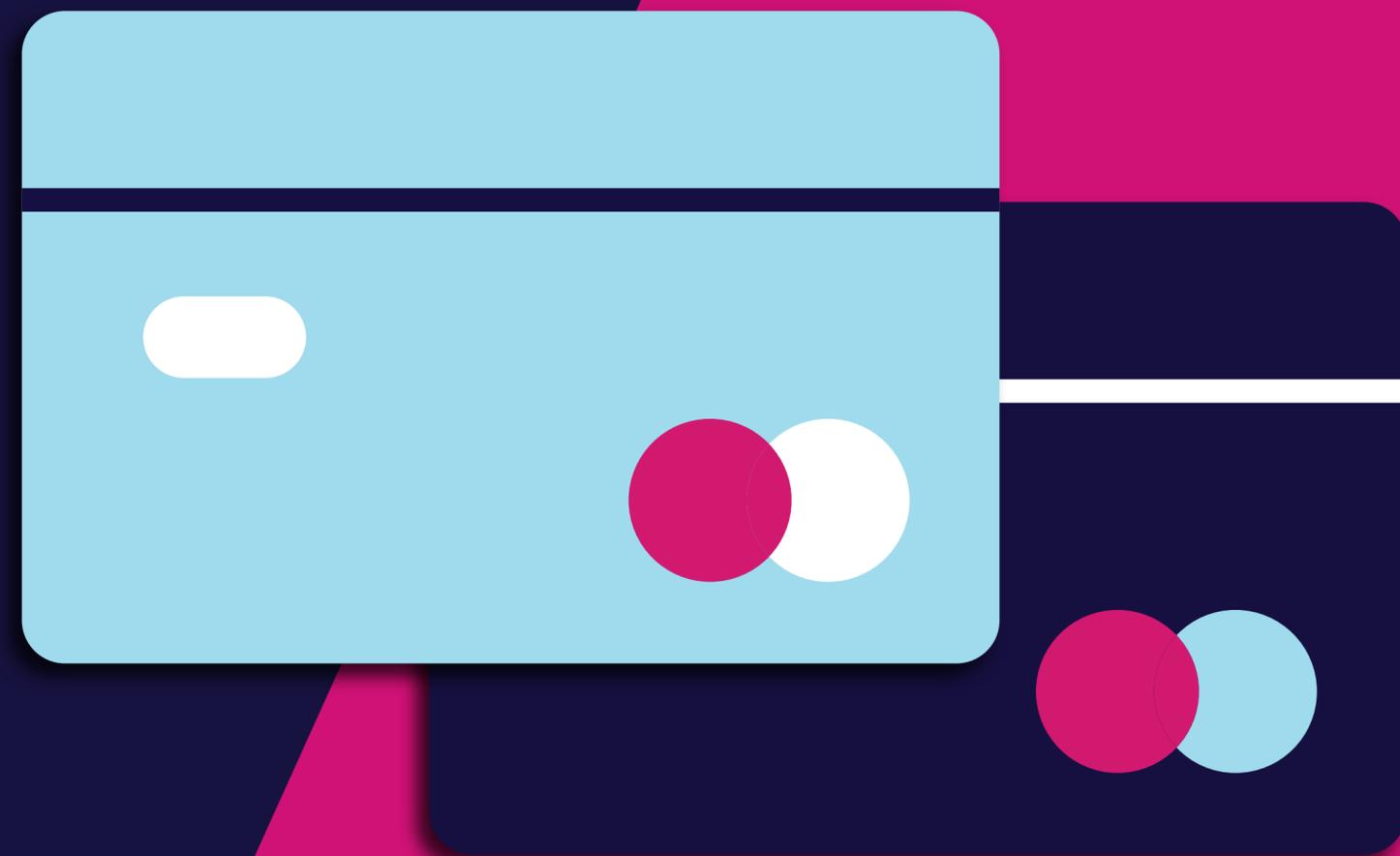


Banca Empresas



**Manual de uso
de tarjetas de crédito**



¿Qué encontrarás en este manual?

- ✓ Consulta de saldos.
- ✓ Movimientos de Tarjetas de Crédito.
- ✓ Pago de tarjetas.
- ✓ Consulta de pagos.
- ✓ Bloqueo.



✓ Consulta de saldos.

Consulta los saldos de tus Tarjetas de Crédito Corporativas.

- 1 Ingresa a tu Banca Empresas con tu **usuario y contraseña**.
- 2 En el menú superior izquierdo elige la opción **“Tarjetas de crédito”** y luego **“Consulta de saldos”**.

The screenshot shows the Banco Guayaquil website interface. At the top, there is a search bar with the text 'Buscar' and the URL 'www.bancoguayaquil.com'. Below the search bar is a dark blue navigation bar with the Banco Guayaquil logo on the left. A left-hand menu is visible, with 'Tarjetas de crédito' highlighted in a pink color. A pink line connects this menu item to the 'Consulta de saldos' option in the main content area. The main content area is titled 'Tarjetas de crédito' and contains several cards: 'Consulta de saldos' (highlighted with a pink border and a mouse cursor), 'Consulta de pagos', 'Movimientos', and 'Bloqueo'. The 'Consulta de saldos' card includes the text 'Consulta los saldos de tus Tarjetas de Crédito Corporativas'.

Consulta de saldos

3

Elige la empresa que deseas consultar para visualizar un resumen de los saldos de las tarjetas de crédito corporativas.

Ver movimientos

Revisa los movimientos de tu cuenta que ocurrieron en el último período.

www.bancoguayaquil.com

Banco Guayaquil

Buscar

Valeria Amores
Último Ingreso: 2021-05-12 a las 14:32

Español

Consulta de saldos

Consulta los saldos de tus Tarjetas de Crédito Corporativas.

Tu empresa: ACE SEGUROS S.A. (Oficial) Vanessa Garcia

Elige la empresa que deseas consultar

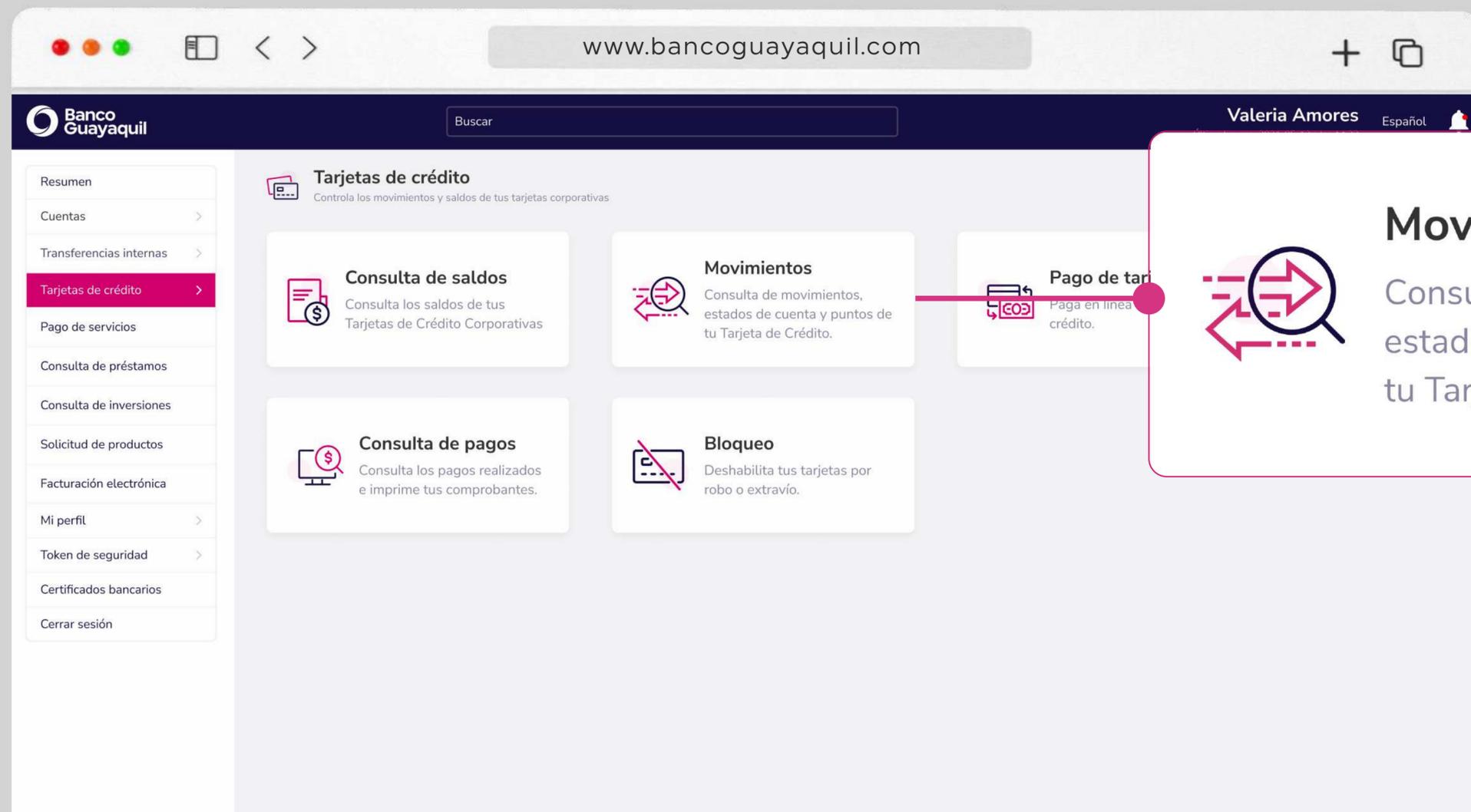
Estas son tus tarjetas activas

Número	Marca	Cupo otorgado	Cupo disponible	Saldo rotativo	Saldo diferido	Ver movimientos
*****1346	American Express	\$30,000.00	\$20,000.20	\$2,256.22	\$500.22	Ver movimientos
*****5987	American Express	\$60,000.00	\$10,300.20	\$20,500.00	\$13,750.00	Ver movimientos
*****9354	American Express	\$10,000.00	\$2,150.20	\$800.22	\$2000.50	Ver movimientos

✓ Movimientos de Tarjeta de Crédito.

Consulta los movimientos, estados de cuenta y puntos de tus tarjetas de crédito.

- 1 En el menú superior izquierdo elige la opción **“Tarjetas de crédito”** y luego **“Movimientos”**.



Movimientos
Consulta de movimientos, estados de cuenta y puntos de tu Tarjeta de Crédito.

Movimientos de Tarjetas de Crédito

www.bancoguayaquil.com

Banco Guayaquil

Valeria Amores Español

Movimientos de Tarjeta de Crédito
Accede a la información de tus Tarjetas de Crédito Corporativas.

Tu empresa
ACE SEGUROS S.A. | American Express ****1236

Oficial
Vanessa Garcia

Elige una tarjeta para realizar la consulta

Cupo Otorgado **5,000.00** | Cupo Disponible **1,579.26** | Saldo Rotativo **3,420.74** | Saldo Diferido **210.50**

Fecha tope de pago **10/08/2021** | Mínimo a Pagar **230.00** **Pagar**

Puntos acumulados de tu programa de recompensas.
Membership Rewards **265,714.00**

Corte: Elige | Resultados: 10 | Buscar

Fecha	Referencia	Descripción	Valor	Saldo Diferido Actual
23/11/2020	2645647	PAGO DIRECTO PICHINCHA	\$170	\$400
23/11/2020	26754	COMPRA POS INTERNACIONAL	\$570	\$10
23/11/2020	26753	COMPRA MAESTRO LOCAL	\$580	\$20
23/11/2020	9856	INTERESES	\$500	\$100
23/11/2020	32598	PAGO DIRECTO PICHINCHA	\$170	\$400
23/11/2020	26466	COMPRA POS INTERNACIONAL	\$570	\$10
23/11/2020	26789	PAGO DIRECTO PICHINCHA	\$170	\$400

Descarga el estado de cuenta
Septiembre **Descargar**
Elige entre los últimos 3 meses

2 Elige **la empresa y tarjeta** que deseas consultar.

Podrás visualizar un resumen de tus cupos, saldos, fecha tope de pago y el valor mínimo a pagar.

* Si tu tarjeta cuenta con un plan de recompensas, lo podrás visualizar en pantalla.

* Si tu perfil de usuario te permite, **elige “Pagar”** para realizar el pago de la tarjeta consultada.

Movimientos de Tarjetas de Crédito

www.bancoguayaquil.com

Banco Guayaquil

Valeria Amores
Último Ingreso: 2021-05-12 a las 14:32

Buscar

Resumen

Cuentas

Transferencias internas

Tarjetas de crédito

Pago de servicios

Consulta de préstamos

Consulta de inversiones

Solicitud de productos

Facturación electrónica

Mi perfil

Token de seguridad

Cerrar Sesión

Movimientos de Tarjeta de Crédito

Accede a la información de tus Tarjetas de Crédito Corporativas.

Tu empresa: ACE SEGUROS S.A. | American Express *****1236 | Vanessa Garcia

Elige una tarjeta para realizar la consulta

Cupo Otorgado: 5,000.00 | Cupo Disponible: 1,579.26 | Saldo Rotativo: 3,420.74 | Saldo Diferido: 210.50

Fecha tope de pago: 10/08/2021 | Mínimo a Pagar: 230.00 | Pagar

Puntos acumulados de tu programa de recompensas: Membership Rewards 265,714.00

Corte: Elige | Resultados: 10 | Buscar

Imprimir | Exportar

Fecha	Referencia	Descripción	Valor	Saldo Diferido Actual
23/11/2020	2645647	PAGO DIRECTO PICHINCHA	\$170	\$400
23/11/2020	26754	COMPRA POS INTERNACIONAL	\$570	\$10
23/11/2020	26753	COMPRA MAESTRO LOCAL	\$580	\$20
23/11/2020	9856	INTERESES	\$500	\$100
23/11/2020	32598	PAGO DIRECTO PICHINCHA	\$170	\$400
23/11/2020	26466	COMPRA POS INTERNACIONAL	\$570	\$10
23/11/2020	26789	PAGO DIRECTO PICHINCHA	\$170	\$400

Descarga el estado de cuenta

Septiembre | Descargar

Elige entre los últimos 3 meses

< 1 2 >

Aparecerá un resumen de los últimos movimientos de tu tarjeta.

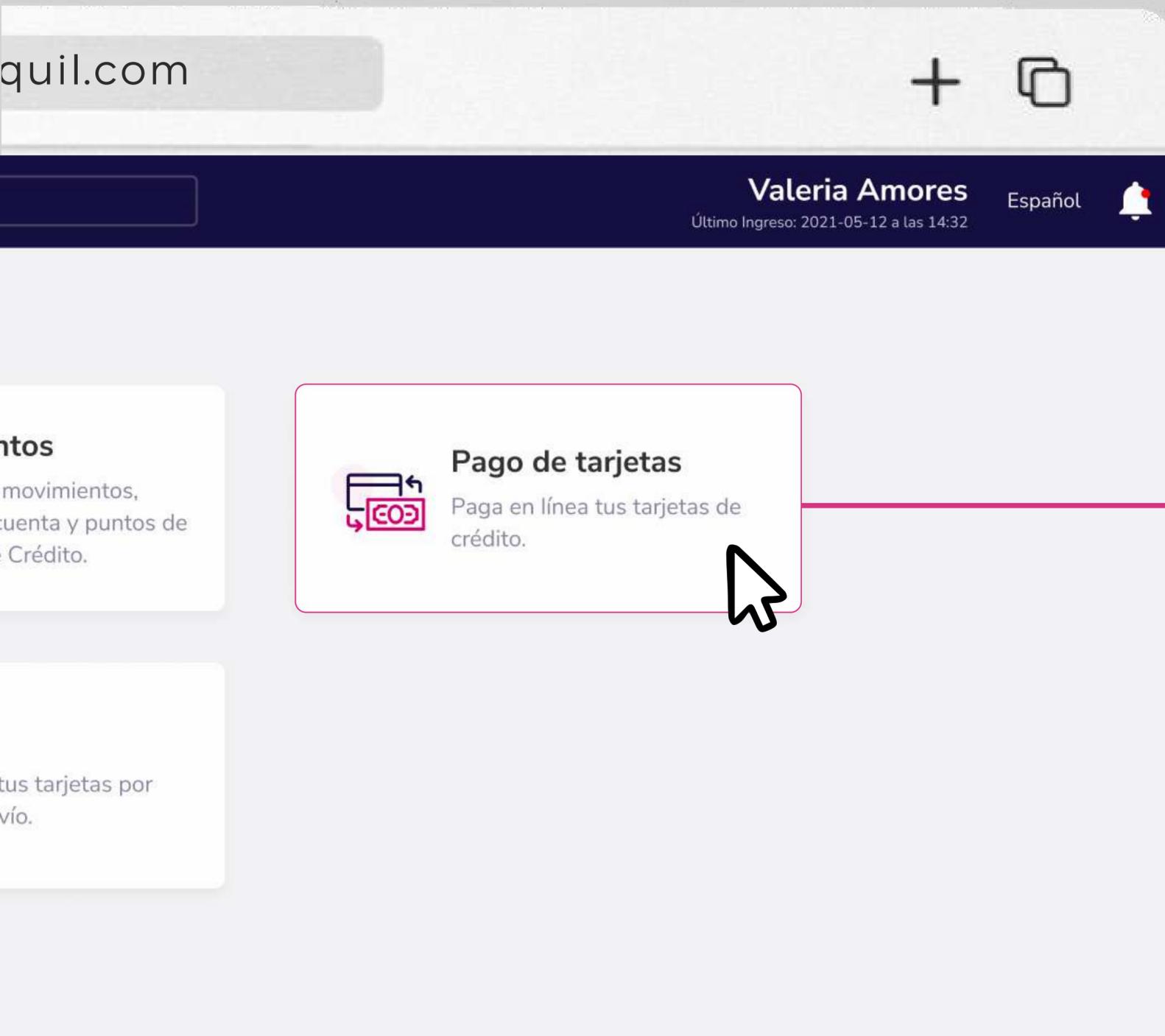
3 Modifica el corte y número de resultados que deseas visualizar.

Imprimir | Exportar

Si deseas imprimir tu consulta, elige **“Imprimir”** o utiliza las opciones de **“Exportar”** a Pdf, Excel o Txt.

Puedes descargar el estado de cuenta de los últimos 3 meses. Escoge el mes y elige **“Descargar”**.

✓ Pago de tarjetas.



Paga en línea tus tarjetas de crédito.

- 1 En el menú superior izquierdo elige la opción **“Tarjetas de crédito”** y luego **“Pago de tarjetas”**.

Pago de tarjetas

www.bancoguayaquil.com

Banco Guayaquil

Buscar

Valeria Amores
Último Ingreso: 2021-05-12 a las 14:32

Español

Resumen

Cuentas

Transferencias internas

Tarjetas de crédito

Pago de servicios

Consulta de préstamos

Consulta de inversiones

Solicitud de productos

Facturación electrónica

Mi perfil

Token de seguridad

Cerrar Sesión

Pago de Tarjetas de Crédito

Paga en línea tus Tarjetas de Crédito.

Tu empresa

ACE SEGUROS S.A.

Saldo actual \$25.750.00

Cuenta de débito

Cuenta Corriente - 36598431

Elige la cuenta de origen de tu pago

Tarjeta de crédito

American Express *****1236

Elige la tarjeta que deseas pagar

Concepto

Pago mínimo de Tarjeta de Crédito

Valor del pago

\$0.00

Mínimo \$432.67 Contado \$5036.85

Ingresa el valor a pagar

Correo electrónico adicional

Este campo es opcional

Este servicio no tiene costo.

Regresar Pagar

Ayuda

2 Elige la empresa relacionada con la tarjeta que deseas pagar.

Podrás visualizar el saldo actual de tu empresa.

Pago de tarjetas

www.bancoguayaquil.com

Banco Guayaquil

Buscar

Valeria Amores
Último Ingreso: 2021-05-12 a las 14:32

Español

Resumen

Cuentas

Transferencias internas

Tarjetas de crédito

Pago de servicios

Consulta de préstamos

Consulta de inversiones

Solicitud de productos

Facturación electrónica

Mi perfil

Token de seguridad

Cerrar Sesión

Pago de Tarjetas de Crédito

Paga en línea tus Tarjetas de Crédito.

Tu empresa

ACE SEGUROS S.A

Saldo actual \$25.750.00

Cuenta de débito

Cuenta Corriente - 36598431

Elige la cuenta de origen de tu pago

Tarjeta de crédito

American Express *****1236

Elige la tarjeta que deseas pagar

Concepto

Pago mínimo de Tarjeta de Crédito

Valor del pago

\$0.00

Mínimo \$432.67

Contado \$5036.85

Ingresa el valor a pagar

Correo electrónico adicional

Este campo es opcional

Este servicio no tiene costo.

Regresar

Pagar

Ayuda

3

Elige la cuenta de origen de tu pago y **la tarjeta de crédito** que deseas pagar.

4

Ingresa un concepto y el valor de tu pago.

Si deseas puedes elegir pagar el mínimo o de contado.

www.bancoguayaquil.com

Banco Guayaquil

Valeria Amores
Español
Último Ingreso: 2021-05-12 a las 14:32

Resumen

Cuentas

Transferencias internas

Tarjetas de crédito

Pago de servicios

Consulta de préstamos

Consulta de inversiones

Solicitud de productos

Facturación electrónica

Mi perfil

Token de seguridad

Cerrar Sesión

Pago de Tarjetas de Crédito

Paga en línea tus Tarjetas de Crédito.

Tu empresa

ACE SEGUROS S.A

Saldo actual \$25.750.00

Cuenta de débito

Cuenta Corriente - 36598431

Elige la cuenta de origen de tu pago

Tarjeta de crédito

American Express ****1236

Elige la tarjeta que deseas pagar

Concepto

Pago mínimo de Tarjeta de Crédito

Valor del pago

\$0.00

Mínimo \$432.67 Contado \$5036.85

Ingresa el valor a pagar

Correo electrónico adicional

Este campo es opcional

Este servicio no tiene costo.

Regresar Pagar

Ayuda

5 Ingresa un correo electrónico adicional para recibir el comprobante del pago.

6 Elige "Pagar".

The screenshot shows a web browser window with the URL www.bancoguayaquil.com. The page header includes the Banco Guayaquil logo, a search bar, and user information for Valeria Amores, with the last login on 2021-05-12 at 14:32. The main content area is titled "Pago de Tarjetas de Crédito" and shows a payment confirmation modal. The modal text reads: "Confirma tu pago", "Estás a punto de realizar un pago por \$300.30", and "¿Deseas continuar?". There are two buttons: "Cancelar" and "Continuar". A mouse cursor is pointing at the "Continuar" button. The background shows a dropdown menu for "Tu empresa" set to "ACE SEGUROS S.A." and a "Correo electrónico adicional" field. At the bottom of the page, there are "Regresar" and "Pagar" buttons, and an "Ayuda" link.

7 Revisa el valor de tu pago y elige **“Continuar”**.

The screenshot shows a web browser window with the URL www.bancoguayaquil.com. The page header includes the Banco Guayaquil logo, a search bar, and user information for Valeria Amores, with the last login on 2021-05-12 at 14:32. The main navigation menu on the left lists various services, with 'Tarjetas de crédito' highlighted. The main content area is titled 'Pago de Tarjetas de Crédito' and includes a sub-section 'Tu empresa'. A modal dialog box is centered on the screen, titled 'Ingresa el token de seguridad'. It features a row of seven input boxes, with the first containing the number '2' and the second containing a vertical bar. Below the input boxes, it instructs the user to 'Genera un código en tu token físico o virtual' and notes that the code is valid for 30 seconds. At the bottom of the dialog are 'Cancelar' and 'Aceptar' buttons, with a mouse cursor pointing to 'Aceptar'. The background page shows a payment summary with 'Credito \$432.67' and 'Contado \$5036.85', and a 'Pagar' button. A footer contains 'Este servicio no tiene costo.', 'Regresar', and 'Ayuda' buttons.

8

Ingresa el código generado por el Token de seguridad y elige **“Aceptar”**.

The screenshot shows the Banco Guayaquil website interface. At the top, the logo and name 'Banco Guayaquil' are on the left, and the user's name 'Valeria Amores' and language 'Español' are on the right. The main heading is 'Pago de Tarjetas de Crédito' with the subtext 'Paga en línea tus Tarjetas de Crédito.' Below this, there is a dropdown menu for 'Tu empresa' currently set to 'ACE SEGUROS S.A.'. A modal window is displayed in the center with the title 'Tu pago se realizó correctamente' and a green checkmark icon. The message inside the modal reads 'El pago de tu Tarjeta de Crédito fue exitoso.' At the bottom of the modal are two buttons: 'Ver comprobante' and 'Aceptar'. A mouse cursor is pointing at the 'Aceptar' button. In the background, a 'Contado \$5036.85' label is visible. At the bottom of the page, there are 'Regresar' and 'Pagar' buttons, and an 'Ayuda' button in the bottom right corner.

9 Elige **“Ver comprobante”** para revisar los detalles de tu pago o revisa el comprobante en el correo electrónico ingresado.

✓ Consulta de pagos.

Consulta los pagos realizados e imprime tus comprobantes.

- 1 En el menú superior izquierdo elige la opción **“Tarjetas de crédito”** y luego **“Consulta de pagos”**.

The screenshot shows the Banco Guayaquil website interface. At the top, there is a search bar with the text 'Buscar' and the URL 'www.bancoguayaquil.com'. Below the search bar is a dark blue navigation bar with the Banco Guayaquil logo on the left. A vertical menu on the left side contains the following items: Resumen, Cuentas, Transferencias internas, Tarjetas de crédito (highlighted in pink), Pago de servicios, Consulta de préstamos, Consulta de inversiones, Solicitud de productos, Facturación electrónica, Mi perfil, Token de seguridad, Certificados bancarios, and Cerrar sesión. The main content area is titled 'Tarjetas de crédito' and includes the subtitle 'Controla los movimientos y saldos de tus tarjetas corporativas'. It features several service tiles: 'Consulta de saldos' (Consulta los saldos de tus Tarjetas de Crédito Corporativas), 'Movimientos' (Consulta de movimientos, estados de cuenta y tu Tarjeta de Crédito), 'Consulta de pagos' (Consulta los pagos realizados e imprime tus comprobantes.), and 'Bloqueo' (Deshabilita tus tarjetas por robo o extravío.). A pink line connects the 'Tarjetas de crédito' menu item to the 'Consulta de pagos' tile, which is also highlighted with a pink border and a mouse cursor.

Consulta de pagos

www.bancoguayaquil.com

Banco Guayaquil

Valeria Amores
Último Ingreso: 2021-05-12 a las 14:32

Buscar

Resumen

Cuentas

Transferencias internas

Tarjetas de crédito

Pago de servicios

Consulta de préstamos

Consulta de inversiones

Solicitud de productos

Facturación electrónica

Mi perfil

Token de seguridad

Cerrar Sesión

Consulta de pagos

Consulta los pagos realizados y reimprime tus comprobantes.

Rango de fecha No. de comprobante

Tu empresa: ACE SEGUROS S.A. (Elige la empresa a consultar)

Fecha de inicio: [] Fecha de fin: []

Busca por número de comprobante: []

Consultar

Resultados: 11 [] []

Imprimir | Exportar

N° de comprobante	Fecha de proceso	Cuenta origen	Tarjeta destino	Valor pagado	Comprobante
771116	15/10/2021	265666464	American Express *****1236	\$2500.00	[]
771028	14/10/2021	645673464	VISA *****9586	\$735.50	[]
771016	11/10/2021	265665464	VISA *****9586	\$200.50	[]
770992	10/10/2021	265646466	American Express *****1236	\$300.00	[]
770967	09/10/2021	649464646	American Express *****2598	\$1200.00	[]

Ayuda

2 Elige la empresa y un rango de fechas para tu consulta.

También puedes realizar la búsqueda con el número de comprobante.

3 Luego elige **“Consultar”**.

Consulta de pagos

www.bancoguayaquil.com

Banco Guayaquil

Valeria Amores
Último Ingreso: 2021-05-12 a las 14:32

Buscar

Resumen

Cuentas

Transferencias internas

Tarjetas de crédito

Pago de servicios

Consulta de préstamos

Consulta de inversiones

Solicitud de productos

Facturación electrónica

Mi perfil

Token de seguridad

Cerrar Sesión

Consulta de pagos

Consulta los pagos realizados y reimprime tus comprobantes.

Tu empresa ACE SEGUROS S.A. Elige la empresa a consultar

Rango de fecha Fecha de inicio Fecha de fin

No. de comprobante Busca por número de comprobante

Consultar

Resultados 11 Buscar

Imprimir | Exportar

N° de comprobante	Fecha de proceso	Cuenta origen	Tarjeta destino	Valor pagado	Comprobante
771116	15/10/2021	265666464	American Express *****1236	\$2500.00	👁
771028	14/10/2021	645673464	VISA *****9586	\$735.50	👁
771016	11/10/2021	265665464	VISA *****9586	\$200.50	👁
770992	10/10/2021	265646466	American Express *****1236	\$300.00	👁
770967	09/10/2021	649464646	American Express *****2598	\$1200.00	👁

Ayuda

Puedes modificar el número de resultados que deseas visualizar.

Imprimir | Exportar

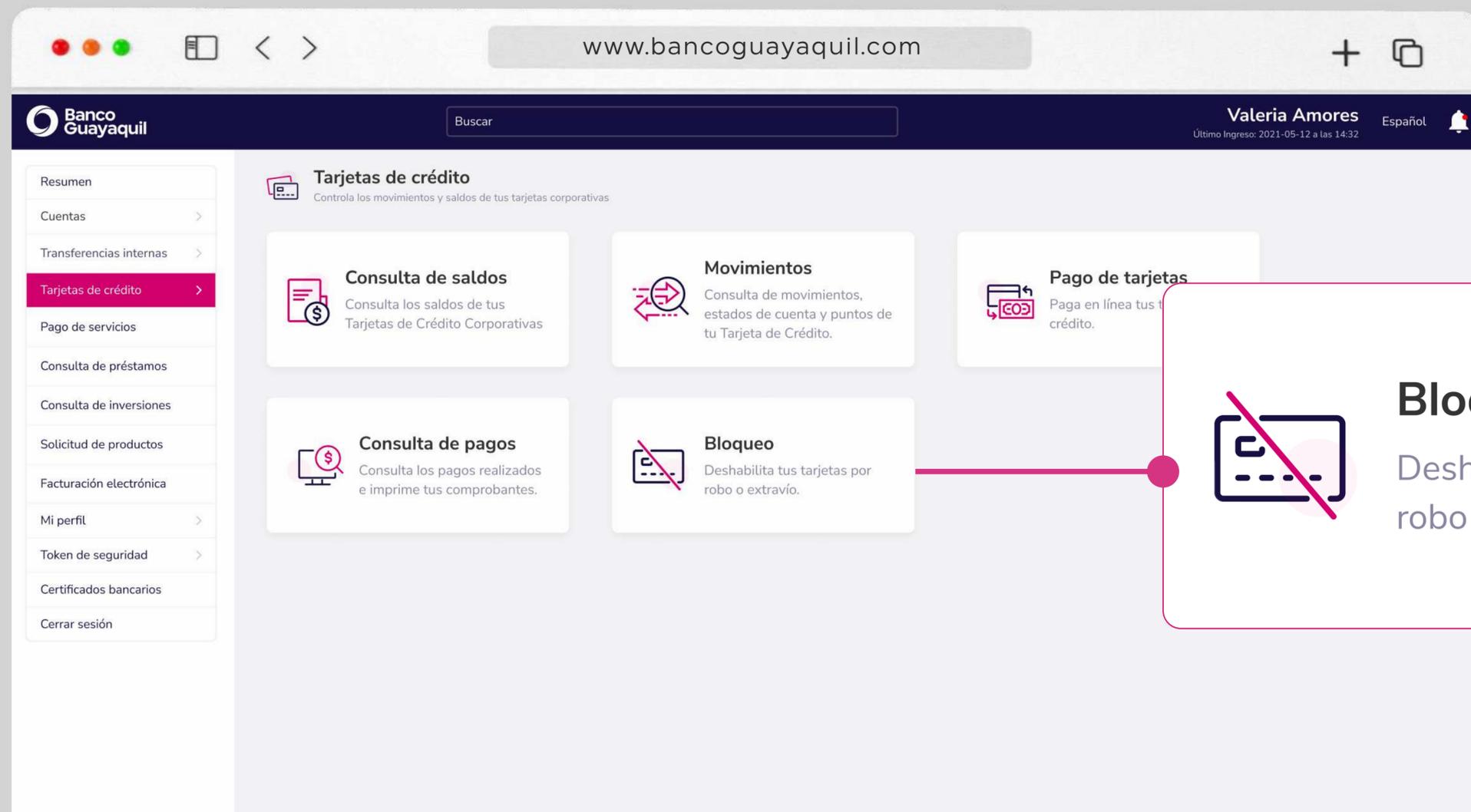
Si deseas imprimir tu consulta, elige **“Imprimir”** o utiliza las opciones de **“Exportar”** a Pdf, Excel o Txt.

Elige el ícono para visualizar el comprobante de tus pagos.

✓ Bloqueo de tarjetas de crédito.

Deshabilita tus tarjetas por robo o extravío.

- 1 En el menú superior izquierdo elige la opción **“Tarjetas de crédito”** y luego **“Bloqueo”**.



Bloqueo de tarjetas de crédito

www.bancoguayaquil.com

Banco Guayaquil

Buscar

Valeria Amores
Último Ingreso: 2021-05-12 a las 14:32

Español

Bloqueo de tarjetas de crédito

Deshabilita tus tarjetas por robo o extravío.

Tu empresa: ACE SEGUROS S.A

Tarjeta: American Express *****1236

Motivo de bloqueo:

Robada Extraviada

Regresar Bloquear

Ayuda

2 Elige la empresa y la tarjeta que deseas bloquear.

3 Escoge el motivo del bloqueo y elige **“Bloquear”**.

Bloqueo de tarjetas de crédito

The screenshot shows the Banco Guayaquil website interface. At the top, the logo and name 'Banco Guayaquil' are on the left, and the user's name 'Valeria Amores' and language 'Español' are on the right. The main heading is 'Bloqueo de tarjetas de crédito' with the subtitle 'Deshabilita tus tarjetas por robo o extravío.' Below this, there is a modal window titled 'Ingresa el token de seguridad'. The modal contains a row of seven input boxes, with the first containing the number '2' and the second containing a vertical bar '|'. Below the boxes, it says 'Genera un código en tu token físico o virtual' and 'Tu código tendrá una validez de 30 segundos luego de haber sido generado.' At the bottom of the modal are two buttons: 'Cancelar' and 'Aceptar', with a mouse cursor pointing to 'Aceptar'. A pink line connects the 'Aceptar' button to a callout box on the right.

4

Ingresa el código generado por el Token de seguridad y elige **“Aceptar”**.

Bloqueo de tarjetas de crédito

The screenshot shows a web browser window with the URL www.bancoguayaquil.com. The user is logged in as Valeria Amores, with the last login on 2021-05-12 at 14:32. The page title is "Bloqueo de tarjetas de crédito" (Blocking of credit cards), with a subtitle "Deshabilita tus tarjetas por robo o extravío." (Disable your cards for theft or loss). Below this, there are dropdown menus for "Tu empresa" (ACE SEGUROS S.A) and "Tarjeta" (American Express *****1236). A white modal box is centered on the screen with the following content:

Tarjeta bloqueada exitosamente [Close icon]

 Tu tarjeta ha sido bloqueada, para solicitar una reposición, acércate a la agencia más cercana o solicítalo a tu oficial.

[Aceptar](#) [Mouse cursor]

At the bottom right of the page, there is an "Ayuda" (Help) button.

Tu tarjeta estará bloqueada y podrás solicitar una nueva en la agencia más cercana o a tu oficial de cuenta.

Banca Empresas

