

# 1. DETERMINACIÓN DE CARGOS ASOCIADOS Y OTROS POR TIPO DE CRÉDITO

## 1.1 DETERMINACIÓN DE CARGOS ASOCIADOS Y OTROS POR TIPO DE CRÉDITO

| TASAS DE INTERÉS ACTIVAS EFECTIVAS |  |                       |                        |                          |
|------------------------------------|--|-----------------------|------------------------|--------------------------|
| Crédito Productivo                 | Bienes de capital, terrenos, const. infraestructura y compra de derechos propiedad industrial.   | CORPORATIVO<br>12,14% | EMPRESARIAL<br>12,93%  | PYME<br>12,11%           |
| Comercial Prioritario              | Vehículos pesados, capital de trabajo.   |                       |                        |                          |
| Comercial Ordinario                | Vehículos livianos de combustible fósil.   | 11.26%                |                        |                          |
| Consumo Ordinario                  | Adquisición o comercialización de vehículos livianos de combustible fósil.   | 16.77%                |                        |                          |
| Consumo Prioritario                | Bienes y servicios no relacionados a una actividad productiva.   |                       |                        |                          |
| Educativo                          | Formación y capacitación profesional o técnica.  | 9.50%                 |                        |                          |
| Crédito Inmobiliario               | Terrenos para construcción de vivienda; vivienda terminada; construcción, reparación, remodelación y mejora de inmuebles propios.      | 11.50%                |                        |                          |
| Vivienda Interés Público           | Adquisición o construcción de vivienda única y de primer uso.  | 4.99%                 |                        |                          |
| Microcrédito                       | Actividades de producción y/o comercialización en pequeña escala, cuya fuente de pago lo constituyen las ventas de dichas actividades. | MINORISTA<br>28.23%   | ACUM. SIMPLE<br>24.89% | ACUM. AMPLIADA<br>22.05% |

REAJUSTE DE TASAS DE INTERÉS: Los préstamos del segmento Consumo Ordinario se reajustan cada 360 días, las operaciones del segmento Inmobiliario se reajustan cada 180 días y el resto de productos de los diferentes segmentos se reajustan cada 90 días. Las operaciones al vencimiento no tiene reajuste de tasa.

|           |  |
|-----------|--|
| Sobregiro | Tasa activa efectiva máxima del segmento consumo |
|-----------|--|

| TASA DE MORA           |                                   |                             |
|------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|
| Fecha de aplicación    | Después del vencimiento           |                             |
| % Adicional de interés | Días de retraso hasta día de pago | Recargo por morosidad hasta |
|                        | 0                                 | 0%                          |
|                        | 1-15                              | 5%                          |
|                        | 16-30                             | 7%                          |
|                        | 31-60                             | 9%                          |
|                        | +60                               | 10%                         |

| TARJETA DE CRÉDITO                                |   |
|---|---|
| Crédito Rotativo y Diferido (2-3-6-9-12-24 meses) | Tasa máxima convencional del segmento de consumo prioritario.   |
| No se considera cargos de interés                 | Cuando el pago es total antes de la fecha tope de pago (pago de contado).   |
| Se considera cargos de interés                    | Cuando el pago es parcial antes de la fecha tope de pago o si el pago es parcial o total después de fecha tope de pago. |
| % de cargo  | Tasa máxima convencional del segmento de consumo prioritario.   |

| TASAS DE INTERÉS PASIVAS |       |                       |       |                          |       |
|--------------------------|-------|-----------------------|-------|--------------------------|-------|
| AHORROS                  |       |                       |       |                          |       |
| De \$0 a \$100           | 0,00% | De \$500 a \$1000     | 0,10% | De \$100001 a 500000     | 0,30% |
| De \$101 a \$200         | 0,00% | De \$1001 a \$5000    | 0,10% | De \$500001 a \$1000000  | 0,35% |
| De \$201 a \$300         | 0,10% | De \$500601 a \$20000 | 0,10% | De \$1000001 en adelante | 0,45% |
| De \$301-\$400           | 0,10% | De \$20001 a 50000    | 0,15% |                          |       |
| De \$401 a \$500         | 0,10% | De \$50001 a \$100000 | 0,30% |                          |       |

| PÓLIZAS                      | 1-30 ds. | 31-59 ds. | 60-89 ds. | 90-119 ds. | 120-179 ds. | 180-270 ds. | 271-360 ds. | Más de 360 ds. |
|------------------------------|----------|-----------|-----------|------------|-------------|-------------|-------------|----------------|
| De \$100 - \$999             | 0,00%    | 5,72%     | 0,00%     | 0,00%      | 0,00%       | 7,30%       | 0,00%       | 0,00%          |
| De \$1.000 - \$5.000         | 0,00%    | 7,20%     | 7,20%     | 7,20%      | 7,25%       | 7,30%       | 7,45%       | 8,20%          |
| De \$5.001 - \$10.000        | 0,00%    | 7,30%     | 7,30%     | 7,30%      | 7,35%       | 7,40%       | 7,45%       | 8,20%          |
| De \$10.001 - \$15.000       | 0,00%    | 7,30%     | 7,30%     | 7,30%      | 7,40%       | 7,45%       | 7,50%       | 8,20%          |
| De \$15.001 - \$25.000       | 0,00%    | 7,40%     | 7,40%     | 7,40%      | 7,45%       | 7,50%       | 7,60%       | 8,30%          |
| De \$25.001 - \$50.000       | 0,00%    | 7,50%     | 7,50%     | 7,50%      | 7,55%       | 7,55%       | 7,70%       | 8,40%          |
| De \$50.001 - \$100.000      | 0,00%    | 7,60%     | 7,60%     | 7,60%      | 7,65%       | 7,70%       | 7,80%       | 8,50%          |
| De \$100.001 - \$250.000     | 0,00%    | 7,70%     | 7,70%     | 7,70%      | 7,75%       | 7,80%       | 7,85%       | 8,60%          |
| De \$250.001 - \$500.000     | 0,00%    | 7,80%     | 7,80%     | 7,80%      | 7,85%       | 7,90%       | 7,95%       | 8,65%          |
| De \$500.001 - \$999.999,999 | 0,00%    | 7,90%     | 7,90%     | 7,90%      | 7,95%       | 8,00%       | 8,05%       | 8,70%          |

\*Los depósitos se encuentran asegurados por el Sistema de Depósitos, hasta por la cobertura vigente definida por la Ley (Monto máximo vigente al 2014 US\$32.000,00). El Sistema de Seguros protege los depósitos a la vista o a plazo fijo efectuados por personas naturales o jurídicas en las Instituciones Financieras, bajo la forma de cuentas corrientes, ahorros, depósitos a plazo u otras modalidades legalmente aceptadas, de acuerdo con la Ley y con las normas de carácter general expedidas por la Junta Bancaria. La Corporación del Seguro de Depósitos asegura los depósitos e intereses hasta por la cobertura vigente, por persona natural o jurídica. Los depósitos por cantidades superiores al monto de la cobertura, estarán protegidos únicamente hasta el límite máximo determinado por la Ley. No estarán protegidos por la cobertura del seguro de depósitos, las excepciones establecidas en la Ley General de Instituciones del Sistema Financiero, incluida por la Ley de la Red de Seguridad Financiera y demás normativas aplicables.

## 1.2 GASTOS CON TERCEROS

|                       |   | CORPORATIVO                                     | PYME | EMPRESARIAL | CONSUMO | VIVIENDA                |
|-----------------------|---|---|------|-------------|---------|-------------------------|
| SEGURO DE DESGRAVAMEN | Costo   | 0.00%   |      |             | 1.80%   | 0.00%                   |
|                       | Mínimo por mes                                      | 1.00%   |      |             |         |                         |
|                       | Frecuencia  | Anual   |      |             |         |                         |
| SEGURO DE CESANTÍA    | Costo   | -   | -    | -           | 1.68%   | 1.68%                   |
| SEGURO DE VEHÍCULOS   | Costo   | -   | -    | -           | 4.50%   | -                       |
|                       | Frecuencia  | -   | -    | -           | Anual   | -                       |
| SEGURO DE VIVIENDA    | Costo   | -   | -    | -           | -       | 3 x 1000                |
|                       | Frecuencia  | -   | -    | -           | -       | Anual                   |
| AVALÚOS               | Terrenos y obras civiles                            | \$25.00 - \$1,432.00 depende del monto avaluado |      |             |         |                         |
|                       | Autos   | \$35.00 + 0.15% (*) depende del monto avaluado  |      |             |         |                         |
|                       | Equipos y maquinarias                               | \$40.00 - \$1,415.00 depende del monto avaluado |      |             |         |                         |
| TRÁMITES LEGALES      | Honorario notario                                   | -   | -    | -           | -       | \$300 aprox. del avalúo |
|                       | Honorario del Registro de Propiedad                 | -   | -    | -           | -       | \$20 - \$300 del avalúo |
|                       | Honorarios legales por prenda industrial e hipoteca | -   | -    | -           | -       | Hasta \$300             |
|                       | Costo por transferencia de dominio                  | -   | -    | -           | -       | 3% del avalúo           |
|                       | Honorarios legales por compra-venta                 | -   | -    | -           | -       | Hasta US\$500           |

## 1.3 COSTOS DEL CRÉDITO

|                      |           | MONTO FINANCIADO | TASA EFECTIVA |            | TOTAL INTERESES | CUOTA MENSUAL | MONTO TOTAL A PAGAR A LA ENTIDAD |
|----------------------|-----------|------------------|---------------|------------|-----------------|---------------|----------------------------------|
|                      |           |                  | DE LA ENTIDAD | MÁXIMA BCE |                 |               |                                  |
| CRÉDITO PRODUCTIVO   | 36 meses  | \$50.000,00      | 12.93%        | 12.93%     | \$9.975,07      | \$1.665,97    | \$59.975,07                      |
| CONSUMO ORDINARIO    | 36 meses  | \$20.000,00      | 16.77%        | 16.77%     | \$5.171,11      | \$699,20      | \$25.171,11                      |
| CONSUMO PRIORITARIO  | 18 meses  | \$3.000,00       | 16.77%        | 16.77%     | \$384,05        | \$188,00      | \$3.384,05                       |
| EDUCATIVO            | 48 meses  | \$20.000,00      | 9.50%         | 9.50%      | \$3.939,81      | \$498,75      | \$23.939,81                      |
| CRÉDITO INMOBILIARIO | 120 meses | \$80.000,00      | 11.50%        | 11.50%     | \$51.859,91     | \$1.098,83    | \$131.859,91                     |
| MICROCRÉDITO         | 12 meses  | \$1.500,00       | 28.23%        | 28.23%     | \$211,84        | \$142,65      | \$1.711,84                       |

## 1.4 OTROS SERVICIOS BANCARIOS

|  |                              |          |                             |          |
|--|------------------------------|----------|-----------------------------|----------|
| Montos de apertura de cuentas  | Persona jurídica (Cta. Cte.) | \$500.00 | Persona jurídica (Cta. Ah.) | \$500.00 |
|  | Persona natural (Cta. Cte.)  | \$250.00 | Persona natural (Cta. Ah.)  | \$50.00  |
| Cupo máximo de retiro en Cajero Automático                                 | Clientes de la misma entidad | \$300.00 | Clientes de otras entidades | \$300.00 |
| Publicación en medios públicos por extravío o bloqueo de Cheques / Pólizas | \$47,06                      |          |                             |          |

## 1.5 MECANISMOS DE COBRO

|                    |  |
|--------------------|--|
| TELEFÓNICO         | Horario: 7 am - 9 pm / La llamada se realiza a: Clientes, referencias, lugar de trabajo, familiares.   |
| MENSAJES DE TEXTO  | Frecuencia diaria, con periodicidad de 2 o 3 veces por día.  |
| CORREO ELECTRÓNICO | Directamente al cliente.   |
| VISITAS            | Dentro de horas laborales / La visita se realiza a: Domicilio de cliente, trabajo de cliente, domicilio / trabajo del garante, domicilio / trabajo de la referencia. |
| COMUNICACIONES     | Las comunicaciones se envían a: Clientes, cónyuges, garantes.  |

**Nota 1:** Estos mecanismos de cobro serán utilizados directamente por personal del Banco o por personal de empresas especializadas de cobranzas contratadas por la institución para estos fines. Estas empresas son: Servinsa, Romero & Asociados, Ecuacobranzas, SICCEC, Laticobsa, Recaudadora del Ecuador, Coris del Ecuador, Practum, Cobefec.

**Nota 2:** Los mecanismos de cobro judicial serán los determinados por las leyes procesales vigentes.

## 2. COSTO DE OPERACIONES COMERCIO EXTERIOR

|   |             | IMPORTACIÓN   | EXPORTACIÓN                                     |   |
|---|-------------|---|---|---|
| <b>CARTA DE CRÉDITO</b>                                   |             |   |   |   |
| Comisión Negociación                                      |             | 0.50% Flat (Mínima \$100)   | 0.50% Flat (Mínima \$100)                       |   |
| Comisión de Enmienda (por término)                        |             | \$25.00   | \$25.00   |   |
| Swift Apertura  |             | \$30.00   | \$30.00   |   |
| Comisión Apertura   | PYME        | 5% Anual (Mínima \$100)   | No aplica                                       |   |
|   | Empresarial | 4.5% Anual (Mínima \$100)   | No aplica                                       |   |
| Comisión Aceptación / Aval                                | Corporativo | 4% Anual (Mínima \$100)   | No aplica                                       |   |
|   |             |   |   |   |
| Aviso de Discrepancias                                    |             | \$25.00   | No aplica                                       |   |
| Swift de Negociación                                      |             | \$25.00   | No aplica                                       |   |
| Swift Enmienda  |             | \$25.00   | No aplica                                       |   |
| Comisión Aviso  |             | No aplica   | \$100.00  |   |
| Comisión Confirmación                                     |             | No aplica   | 0.50% Flat (Mínima \$100)                       |   |
| Courier América   |             | No aplica   | \$55.00   |   |
| Courier resto del mundo                                   |             | No aplica   | \$80.00   |   |
| Costo de Transferencia                                    |             | No aplica   | \$55.00   |   |
| <b>COBRANZAS DEL EXTERIOR</b>                             |             |   |   |   |
| Comisión Negociación                                      |             | 0.50% Flat (Mínima \$50)  | 0.50% Flat (Mínima \$50)                        |   |
| Costo de Transferencia                                    |             | No aplica   | \$55.00   |   |
| Courier América   |             | No aplica   | \$55.00   |   |
| Courier resto del mundo                                   |             | No aplica   | \$80.00   |   |
| Swift   |             | \$30.00   | \$30.00   |   |
| <b>CARTA DE CRÉDITO STAND BY</b>                          |             |   |   |   |
| Comisión de Apertura                                      |             | <b>PYME</b><br>5% Anual (Mínima \$100)                            | <b>EMPRESARIAL</b><br>4.5% Anual (Mínima \$100) | <b>CORPORATIVO</b><br>4% Anual (Mínima \$100) |
| Comisión de Enmienda por término                          |             | \$25.00   |   |   |
| Comisión de Pago  |             | 0.25% Flat (Mínima \$100)   |   |   |
| Swift   |             | \$30.00   |   |   |
| <b>GARANTÍAS ADUANERAS - GARANTÍAS BANCARIAS - AVALES</b> |             |   |   |   |
| Comisión  |             | <b>PYME</b><br>5% Anual (Mínima \$100)                            | <b>EMPRESARIAL</b><br>4.5% Anual (Mínima \$100) | <b>CORPORATIVO</b><br>4% Anual (Mínima \$100) |
| Comisión de Enmienda por Término                          |             | \$25.00   |   |   |
| Reconocimiento de Firmas (por cada firmante)              |             | \$ 16,17  |   |   |
| <b>CARTA DE CRÉDITO DOMÉSTICA</b>                         |             |   |   |   |
| Comisión  |             | <b>PYME</b><br>5% Anual (Mínima \$100)                            | <b>EMPRESARIAL</b><br>4.5% Anual (Mínima \$100) | <b>CORPORATIVO</b><br>4% Anual (Mínima \$100) |
| Comisión de Enmienda por Término                          |             | \$25.00   |   |   |
| <b>FINANCIAMIENTOS</b>                                    |             |   |   |   |
| Tasa de interés   |             | De acuerdo al segmento asignado (PYME, empresarial o corporativo) |   |   |
| Costo de transferencia                                    |             | \$55.00   |   |   |
| Reconocimiento de firmas (por cada firmante)              |             | \$ 16,17  |   |   |

## 3. TRANSACCIONES CON TARIFA BÁSICA

Servicios Financieros SIN COSTO (TARIFA CERO)

| TRANSACCIÓN DE CUENTAS  | APLICA  | TARIFA (DÓLARES) |
|---|---|------------------|
| Activación de cuentas   | Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente, Cuenta Básica, Tarjeta de Débito y/o pago nacional o internacional, Tarjeta de Crédito nacional o internacional. | \$0.00           |
| Mantenimiento de cuentas  | Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente, Cuenta Básica, Depósitos a plazo, Inversiones.   | \$0.00           |
| Afiliación y renovación de tarjetas de crédito                      | Tarjetas de Crédito titulares o adicionales.  | \$0.00           |
| Apertura de cuentas   | Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente, Cuenta Básica, Cuenta de Integración de Capital, Depósitos a plazo, Inversiones, Información Crediticia Básica.  | \$0.00           |
| Bloqueo, anulación o cancelación de tarjetas de débito/pago/crédito | Bloqueo, Anulación o Cancelación de Tarjeta de Débito y/o pago y de Tarjeta Electrónica de Cuenta Básica, Tarjeta de Crédito.                         | \$0.00           |
| Cancelación o cierre de cuentas                                     | Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente, Cuenta Básica.   | \$0.00           |
| Emisión de tarjeta de coordenadas                                   | Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente, Tarjeta de Crédito.  | \$0.00           |
| Emisión y renovación de plástico de tarjeta de crédito/débito       | Tarjetas de Crédito/Débito con banda lectora.   | \$0.00           |

|   |   |        |
|---|---|--------|
| Consulta de cuentas                           | Consulta (Oficina, internet, Banca Telefónica, Banca Celular, Centro de Servicios a comercios) consulta visual (Cajero Automático). Corte de movimientos de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, a excepción de entrega en oficina en la entidad.                        | \$0.00 |
| Depósitos a cuentas                           | Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente, Cuenta Básica, depósitos a plazo, inversiones.   | \$0.00 |
| Emisión de tabla de amortización              | Emisión de tabla de amortización, primera impresión.  | \$0.00 |
| Emisión y entrega de estados de cuenta        | Todo tipo de cuenta por medios electrónicos y emisión y entrega física para todas las cuentas   | \$0.00 |
| Frecuencia de transacciones                   | Cuenta de ahorros, Cuenta Corriente, Cuenta Básica, Tarjeta de Crédito.   | \$0.00 |
| Mantenimiento de tarjeta de crédito           | Mantenimiento de Tarjeta de Crédito, mantenimiento pago mínimo de Tarjeta de Crédito, mantenimiento pago total de Tarjeta de Crédito.   | \$0.00 |
| Notificaciones                                | Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por canales electrónicos o por medio de tarjeta de crédito, tarjeta electrónica y débito.  | \$0.00 |
| Pagos a tarjetas de crédito                   | Pagos a Tarjetas de Crédito por los diferentes canales.   | \$0.00 |
| Reclamos de clientes                          | Reclamos justificados y/o injustificados.   | \$0.00 |
| Renovación                                    | Renovación de plástico de tarjeta de crédito/débito con banda lectora<br>Renovación de servicio anual de tarjeta de débito con banda lectora  | \$0.00 |
| Reposición por actualización                  | Reposición de libreta/cartola/estado de cuenta por actualización.<br>Reposición de Tarjeta de Crédito/Tarjeta de Débito por migración, por actualización o por fallas en la banda lectora o chip.<br>Reposición de tarjeta electrónica de cuenta básica por fallas en la banda lectora o chip | \$0.00 |
| Retiros de dinero                             | Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad o por Cajero Automático clientes de la propia entidad.   | \$0.00 |
| Transferencia dentro de la misma entidad      | Transferencias, medios electrónicos (Cajero Automático, internet, teléfono, celular y otros).   | \$0.00 |
| Transacciones fallidas en cajeros automáticos | Transacciones fallidas en cajeros automáticos, todos los casos.   | \$0.00 |
| Procesamiento protesto de cheque              | Cuentas Corrientes  | \$0.00 |
| Transferencias Interbancarias Recibidas SPI   | Transferencias, medios electrónicos (Cajero Automático, internet, teléfono, celular y otros)  | \$0.00 |
| Transferencias SCI recibidas                  | Transferencias, medios electrónicos (Cajero Automático, internet, teléfono, celular y otros)  | \$0.00 |

\*Estas tarifas están acordes a lo establecido en la Resolución No 514-2019-F con fecha 30 de Mayo del 2019.

#### 4. TARIFA POR SERVICIOS APLICADOS A TARJETAS DE CRÉDITO DE BANCO GUAYAQUIL:

\*Servicios Financieros sujetos a Tarifas Máximas

AMERICAN EXPRESS® - VISA - MASTERCARD

| SERVICIO SUJETO A TARIFA MÁXIMA  | APLICA             | TARIFA (DÓLARES) | IVA     | TARIFA FINAL |
|--|--------------------|------------------|---------|--------------|
| Cheques devueltos nacional   | Tarjeta de Crédito | \$2.49           | \$ 0,37 | \$ 2,86      |
| Cheques devueltos del exterior (1)   | Tarjeta de Crédito | \$2.89           | \$ 0,43 | \$ 3,32      |
| Consumo en establecimientos del exterior (por montos mayores a \$100)              | Tarjeta de Crédito | \$1.70           | \$ 0,26 | \$ 1,96      |
| Consultas en el exterior   | Tarjeta de Crédito | \$0.89           | \$ 0,13 | \$ 1,02      |
| Corte de estado de cuenta  | Tarjeta de Crédito | \$1.63           | \$ 0,24 | \$ 1,87      |
| Copias de estado de cuenta   | Tarjeta de Crédito | \$0.45           | \$ 0,07 | \$ 0,52      |
| Copias voucher local   | Tarjeta de Crédito | \$1.79           | \$ 0,27 | \$ 2,06      |
| Copias voucher del exterior  | Tarjeta de Crédito | \$8.93           | \$ 1,34 | \$ 10,27     |
| Emisión de referencias financieras   | Tarjeta de Crédito | \$2,37           | \$ 0,36 | \$ 2,73      |
| Consumo gasolina   | Tarjeta de Crédito | \$0,23           | \$ 0,03 | \$ 0,26      |
| Emisión de plástico de tarjeta de crédito con chip                                 | Tarjeta de Crédito | \$ 4,37          | \$ 0,66 | \$ 5,03      |
| Renovación de plástico de tarjeta de crédito con chip                              | Tarjeta de Crédito | \$ 4,37          | \$ 0,66 | \$ 5,03      |
| Reposición de tarjeta de crédito con chip por pérdida, robo o deterioro físico     | Tarjeta de Crédito | \$ 4,37          | \$ 0,66 | \$ 5,03      |
| Emisión de plástico de tarjeta prepago recargable con chip - Incluye primera carga | Tarjeta de Crédito | \$ 4,37          | \$ 0,66 | \$ 5,03      |
| Afiliación en establecimientos comerciales (educación, general, salud)             | Tarjeta de Crédito | 4.02%            | 0,60%   | 4,62%        |
| Cargos a establecimientos comerciales por consumos con Tarjetas de débito/prepago  | Tarjeta de Crédito | 2.00%            | 0,30%   | 2,30%        |

PLANES DE RECOMPENSA EN TARJETAS DE CRÉDITO \*

|                        |                                       |         |         |          |
|------------------------|---------------------------------------|---------|---------|----------|
| Segmento AA+           | American Express®Taca Elite           | \$54.00 | \$ 8,10 | \$ 62,10 |
|                        | American Express®AAAdvantage Elite    |         |         |          |
|                        | Visa Signature Lifemiles              |         |         |          |
| Segmento A+            | American Express® Platinum Pago       | \$44.00 | \$ 6,60 | \$ 50,60 |
|                        | American Express®Platinum Crédito     |         |         |          |
|                        | American Express®Taca Platinum        |         |         |          |
|                        | American Express®AAAdvantage Platinum |         |         |          |
|                        | American Express® Chevrolet Platinum  |         |         |          |
|                        | American Express®Supermaxi Platinum   |         |         |          |
|                        | American Express® Business            |         |         |          |
|                        | Visa Signature                        |         |         |          |
|                        | Visa Platinum                         |         |         |          |
|                        | Visa Taca Platinum                    |         |         |          |
| Visa Empresarial       |                                       |         |         |          |
| Segmento B+            | American Express® Porta Oro           | \$28.00 | \$ 4,20 | \$ 32,20 |
|                        | American Express® Oro Pago            |         |         |          |
|                        | American Express® Oro Crédito         |         |         |          |
|                        | Mastercard Oro                        |         |         |          |
|                        | Mastercard Taca Oro                   |         |         |          |
|                        | Mastercard Platinum                   |         |         |          |
|                        | Mastercard Taca Platinum              |         |         |          |
|                        | Visa Oro                              |         |         |          |
|                        | Visa Taca Oro                         |         |         |          |
| Visa Empresarial Oro   |                                       |         |         |          |
| Segmento C+            | American Express® Blue                | \$23.00 | \$ 3,45 | \$ 26,45 |
|                        | American Express®Verde Pago           |         |         |          |
|                        | American Express® Verde Crédito       |         |         |          |
|                        | American Express®Mall del Río         |         |         |          |
|                        | American Express®Supermaxi Clásico    |         |         |          |
|                        | American Express® Súper Puntos        |         |         |          |
| Visa Clásica           |                                       |         |         |          |
| Segmento D+            | American Express® Porta Clásica       | \$10.00 | \$ 1,50 | \$ 11,50 |
|                        | American Express®Chevrolet Clásica    |         |         |          |
|                        | American Express® Quiéntro Shopping   |         |         |          |
|                        | Mastercard Estándar                   |         |         |          |
|                        | Mastercard Taca Clásica               |         |         |          |
|                        | Visa Tricolor                         |         |         |          |
|                        | Visa Taca Clásica                     |         |         |          |
|                        | Visa Empresarial                      |         |         |          |
| Visa Manchester United |                                       |         |         |          |

PRESTACIONES EN EL EXTERIOR DE TARJETAS DE CRÉDITO \*

|                          |                                       |         |         |          |
|--------------------------|---------------------------------------|---------|---------|----------|
| Segmento AA+             | American Express®Taca Elite           | \$24.00 | \$ 3,60 | \$ 27,60 |
|                          | American Express®AAAdvantage Elite    |         |         |          |
|                          | Visa Signature Lifemiles              |         |         |          |
| Segmento A+              | American Express® Platinum Pago       | \$20.00 | \$ 3,00 | \$ 23,00 |
|                          | American Express®Platinum Crédito     |         |         |          |
|                          | American Express®Taca Platinum        |         |         |          |
|                          | American Express®AAAdvantage Platinum |         |         |          |
|                          | American Express® Chevrolet Platinum  |         |         |          |
|                          | American Express®Supermaxi Platinum   |         |         |          |
|                          | American Express® Business            |         |         |          |
|                          | Visa Signature                        |         |         |          |
|                          | Visa Platinum                         |         |         |          |
|                          | Visa Taca Platinum                    |         |         |          |
| Visa Empresarial         |                                       |         |         |          |
| Segmento B+              | American Express®Porta Oro            | \$16.00 | \$ 2,40 | \$ 18,40 |
|                          | American Express® Oro Pago            |         |         |          |
|                          | American Express® Oro Crédito         |         |         |          |
|                          | Mastercard Oro                        |         |         |          |
|                          | Mastercard Taca Oro                   |         |         |          |
|                          | Mastercard Platinum                   |         |         |          |
| Mastercard Taca Platinum |                                       |         |         |          |

|             |                                     |         |         |          |
|-------------|-------------------------------------|---------|---------|----------|
| Segmento B+ | Visa Oro                            | \$16.00 | \$ 2,40 | \$ 18,40 |
|             | Visa Taca Oro                       |         |         |          |
|             | Visa Empresarial Oro                |         |         |          |
| Segmento C+ | American Express® Blue              | \$11.00 | \$ 1,65 | \$ 12,65 |
|             | American Express® Verde Pago        |         |         |          |
|             | American Express® Verde Crédito     |         |         |          |
|             | American Express® Mall del Río      |         |         |          |
|             | American Express® Supermaxi Clásico |         |         |          |
|             | American Express® Súper Puntos      |         |         |          |
| Segmento D+ | Visa Clásica                        | \$7.00  | \$ 1,05 | \$ 8,05  |
|             | American Express® Porta Clásica     |         |         |          |
|             | American Express® Chevrolet Clásica |         |         |          |
|             | American Express® Qücentro Shopping |         |         |          |
|             | Mastercard Estándar                 |         |         |          |
|             | Mastercard Taca Clásica             |         |         |          |
|             | Visa Tricolor                       |         |         |          |
|             | Visa Taca Clásica                   |         |         |          |
| Segmento D  | Visa Empresarial                    | \$7.00  | \$ 1,05 | \$ 8,05  |
|             | Visa Manchester United              |         |         |          |
|             | Mastercard Prima                    |         |         |          |
|             | Visa Zero                           |         |         |          |

\*Estas tarifas aplican al Canal de Tarjetas de Crédito.

Servicios Financieros Tarifados Diferenciados.

\* El servicio de PLANES DE RECOMPENSA EN TARJETAS DE CRÉDITO que se detalla en el tarifario corresponde al PLAN DE ACUMULACIÓN DE MILLAS que se refleja en el Estado de Cuenta del cliente.

\* El servicio de PRESTACIONES EN EL EXTERIOR DE TARJETAS DE CRÉDITO que se detalla en el tarifario corresponde a BENEFICIOS EN EL EXTERIOR PLAN DE MILLAS que se refleja en el Estado de Cuenta del cliente.

| SERVICIO SUJETO A TARIFA DIFERENCIADA  | APLICA  | CANAL                        | TARIFA (DÓLARES) | IVA      | TARIFA FINAL |
|--|---|------------------------------|------------------|----------|--------------|
| <b>AVANCES EN EFECTIVO LOCAL Y EXTERIOR (CAJEROS AUTOMÁTICOS / INTERNET)</b> |   |                              |                  |          |              |
| Retiros de \$1 a \$100   | Retiros en efectivo mediante cajeros propios, locales o del exterior. | Cajero Automático o Internet | \$6.25           | \$ 0,94  | \$ 7,19      |
| Retiros de \$101 a \$200   |   |                              | \$10.71          | \$ 1,61  | \$ 12,32     |
| Retiros de \$201 a \$300   |   |                              | \$15.18          | \$ 2,28  | \$ 17,46     |
| Retiros de \$301 a \$400   |   |                              | \$19.64          | \$ 2,95  | \$ 22,59     |
| Retiros de \$401 a \$500   |   |                              | \$24.11          | \$ 3,62  | \$ 27,73     |
| Retiros de \$501 en adelante   |   |                              | \$46.43          | \$ 6,96  | \$ 53,39     |
| <b>AVANCES EN EFECTIVO LOCAL Y EXTERIOR (VENTANILLA)</b>                     |   |                              |                  |          |              |
| Retiros de \$1 a \$300   | Retiros en efectivo mediante ventanilla local o del exterior          | Oficina                      | \$17.86          | \$ 2,68  | \$ 20,54     |
| Retiros de \$301 a \$400   |   |                              | \$22.32          | \$ 3,35  | \$ 25,67     |
| Retiros de \$401 a \$500   |   |                              | \$26.79          | \$ 4,02  | \$ 30,81     |
| Retiros de \$501 a \$600   |   |                              | \$31.25          | \$ 4,69  | \$ 35,94     |
| Retiros de \$601 a \$700   |   |                              | \$35.71          | \$ 5,36  | \$ 41,07     |
| Retiros de \$701 a \$800   |   |                              | \$40.18          | \$ 6,03  | \$ 46,21     |
| Retiros de \$801 a \$900   |   |                              | \$44.64          | \$ 6,70  | \$ 51,34     |
| Retiros de \$901 a \$1000  |   |                              | \$49.11          | \$ 7,37  | \$ 56,48     |
| Retiros de \$1001 a \$2000   |   |                              | \$56.25          | \$ 8,44  | \$ 64,69     |
| Retiros de \$2001 a \$3000   |   |                              | \$75.00          | \$ 11,25 | \$ 86,25     |
| Retiros de \$3001 a \$4000   |   |                              | \$100.00         | \$ 15,00 | \$ 115,00    |
| Retiros de \$4001 a \$5000   |   |                              | \$125.00         | \$ 18,75 | \$ 143,75    |
| Retiros de \$5001 a \$6000   |   |                              | \$150.00         | \$ 22,50 | \$ 172,50    |
| Retiros de \$6001 a \$7000   |   |                              | \$175.00         | \$ 26,25 | \$ 201,25    |
| Retiros de \$7001 a \$8000   |   |                              | \$200.00         | \$ 30,00 | \$ 230,00    |
| Retiros de \$8001 a \$9000   |   |                              | \$225.00         | \$ 33,75 | \$ 258,75    |
| Retiros de \$9001 a \$10000  |   |                              | \$250.00         | \$ 37,50 | \$ 287,50    |
| Retiros de \$10001 en adelante   | \$275.00  | \$ 41,25                     | \$ 316,25        |          |              |
| INSERTOS PROMOCIONALES (2)   | Tarjeta de Crédito  | Oficina                      | \$0.11           | \$ 0,02  | \$ 0,13      |
| E-MAIL PROMOCIONALES (2)   | Tarjeta de Crédito  | Oficina                      | \$0.05           | \$ 0,01  | \$ 0,06      |
| BANNER EN ESTADOS DE CUENTA (2)  | Tarjeta de Crédito  | Oficina                      | \$0.07           | \$ 0,01  | \$ 0,08      |
| TARJETA DE COORDENADA RENOVACIÓN ANUAL                                       | Tarjeta de Crédito  | Tarjeta de Crédito           | \$0.89           | \$ 0,13  | \$ 1,02      |

EMISIÓN DE TARJETA DE EMERGENCIA DEL EXTERIOR

|                   |                    |                    |          |          |           |
|-------------------|--------------------|--------------------|----------|----------|-----------|
| American Express® | Tarjeta de Crédito | Tarjeta de Crédito | \$111.61 | \$ 16,74 | \$ 128,35 |
| Mastercard        |                    |                    | \$22.32  | \$ 3,35  | \$ 25,67  |
| Visa              |                    |                    | \$22.32  | \$ 3,35  | \$ 25,67  |
| CAMBIO DE CLAVE   | Tarjeta de Crédito | Tarjeta de Crédito | \$1.34   | \$ 0,20  | \$ 1,54   |
| PAGO DE IMPUESTOS | Tarjeta de Crédito | Tarjeta de Crédito | \$0.45   | \$ 0,07  | \$ 0,52   |

(1) No incluye gastos corresponsales del Banco del Exterior.

(2) Este valor no es imputable al tarjetahabiente.

\*Estas tarifas están acordes a lo establecido en la Resolución No 514-2019-F con fecha 30 de Mayo del 2019.

**5. TARIFAS POR SERVICIOS FINANCIEROS**

Servicios Financieros Sujetos a Tarifa Máxima

| SERVICIO SUJETO A TARIFA MÁXIMA   | APLICA  | CANAL  | TARIFA (DÓLARES) | IVA      | TARIFA FINAL |
|---|---|--|------------------|----------|--------------|
| <b>TARJETA DE DÉBITO</b>  |   |  |                  |          |              |
| Consumo en establecimientos del exterior (por montos mayores a \$100).              | Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.                  | Tarjeta de Débito                                    | \$1.70           | \$ 0,26  | \$ 1,96      |
| Consumo gasolina.   |   |  | \$0.20           | \$ 0,03  | \$ 0,23      |
| Emisión de plástico de tarjeta con chip.  | Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente, Rol electrónico. |  | \$4.37           | \$ 0,66  | \$ 5,03      |
| Renovación de plástico de tarjeta con chip.   |   |  | \$4.37           | \$ 0,66  | \$ 5,03      |
| Renovación del servicio anual de tarjeta con chip.                                  |   |  | \$1.57           | \$ 0,24  | \$ 1,81      |
| Reposición de tarjeta de débito con chip por pérdida, robo o deterioro físico.      |   |  | \$4.37           | \$ 0,66  | \$ 5,03      |
| Emisión de plástico de tarjeta prepago recargable con chip - Incluye primera carga. | Cuenta Básica, Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.   | Tarjeta de Débito, Oficina, Corresponsal No Bancario | \$4.37           | \$ 0,66  | \$ 5,03      |
| <b>PRESTACIONES EN EL EXTERIOR DE TARJETAS DE DÉBITO</b>                            |   |  |                  |          |              |
| Tarjeta de débito Mastercard Debit Estándar   | NO APLICA   |  |                  |          |              |
| Tarjeta de débito Mastercard Debit Platinum   | En revisión de la Superintendencia de Bancos          |  |                  |          |              |
| Tarjeta de débito Mastercard Debit Black  | En revisión de la Superintendencia de Bancos          |  |                  |          |              |
| <b>TRANSFERENCIAS</b>   |   |  |                  |          |              |
| <b>INTERNACIONALES</b>  |   |  |                  |          |              |
| Enviadas en oficinas  | Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.                  | Internet, oficina, Corresponsal No Bancario.         |                  |          |              |
| Menor o igual a \$1000  |   |  | \$49.54          | \$ 7,43  | \$ 56,97     |
| Mayor a \$1000 y menor (o igual) a \$5000   |   |  | \$66.36          | \$ 9,95  | \$ 76,31     |
| Mayor a \$5000 y menor (o igual) a \$10000  |   |  | \$85.18          | \$ 12,78 | \$ 97,96     |
| Mayor a \$10000   |   |  | \$100.00         | \$ 15,00 | \$ 115,00    |
| Recibidas para Crédito en Cuenta  |   |  | \$8.93           | \$ 1,34  | \$ 10,27     |
| <b>LOCALES</b>  |   |  |                  |          |              |
| Nacionales otras entidades oficina.   | Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.                  | Internet, oficina, Corresponsal No Bancario.         | \$1.79           | \$ 0,27  | \$ 2,06      |
| Interbancarias SPI enviadas Oficina.  |   | Internet, oficina, banca telefónica.                 | \$1.92           | \$ 0,29  | \$ 2,21      |
| Transferencias interbancarias SCI enviadas, oficina.                                |   | Internet, oficina, banca telefónica.                 | \$1.72           | \$ 0,26  | \$ 1,98      |
| Transferencias interbancarias SCI enviadas, internet.                               |   | Internet   | \$0.25           | \$ 0,04  | \$ 0,29      |
| Transferencias interbancarias SPI enviadas, internet.                               |   | Internet   | \$0.36           | \$ 0,05  | \$ 0,41      |
| <b>CHEQUES</b>  |   |  |                  |          |              |
| Costo por un cheque   | Cuenta Corriente                                      | Oficina  | \$0.27           | \$ 0,04  | \$ 0,31      |
| <b>Cheque devuelto</b>  |   |  |                  |          |              |
| Local y provincia   | Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.                  | Oficina  | \$2.49           | \$ 0,37  | \$ 2,86      |
| Exterior (**)   |   |  | \$2.89           | \$ 0,43  | \$ 3,32      |
| Cheque certificado  | Cuenta Corriente                                      | Oficina  | \$1.79           | \$ 0,27  | \$ 2,06      |
| Cheque de emergencia  | Cuenta Corriente                                      | Oficina  | \$2.23           | \$ 0,33  | \$ 2,56      |
| Cheque consideración cámara de compensación   | Cuenta Corriente                                      | Oficina  | \$2.68           | \$ 0,40  | \$ 3,08      |
| Revocatoria de cheques  | Cuenta Corriente                                      | Oficina  | \$2.68           | \$ 0,40  | \$ 3,08      |
| Suspensión del pago de cheques  | Cuenta Corriente                                      | Oficina  | \$2.68           | \$ 0,40  | \$ 3,08      |
| Anulación de formularios de cheques   | Cuenta Corriente                                      | Oficina  | \$2.68           | \$ 0,40  | \$ 3,08      |
| Declaración sin efecto de cheque(s)   | Cuenta Corriente                                      | Oficina  | \$2.68           | \$ 0,40  | \$ 3,08      |

| CAJEROS AUTOMÁTICOS  |  |  |         |         |          |
|--|--|--|---------|---------|----------|
| Consultas en el exterior   | Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.   | Cajero automático  | \$0.89  | \$ 0,13 | \$ 1,02  |
| Retiro de clientes de la entidad en cajero de otra entidad nacional  | Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.   | Cajero automático  | \$0.45  | \$ 0,07 | \$ 0,52  |
| Retiro de clientes de otra entidad en cajeros de la entidad  | Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.   | Cajero automático  | \$0.45  | \$ 0,07 | \$ 0,52  |
| Retiros en el exterior   | Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.   | Cajero automático  | \$4.46  | \$ 0,67 | \$ 5,13  |
| Impresión consulta por cajero automático   | Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.   | Cajero automático, internet, oficina.  | \$0.31  | \$ 0,05 | \$ 0,36  |
| OTROS  |  |  |         |         |          |
| Corte de estado de cuenta  | Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.   | Oficina  | \$1.63  | \$ 0,24 | \$ 1,87  |
| Confirmaciones bancarias para auditores externos   | Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.   | Oficina  | \$2.25  | \$ 0,34 | \$ 2,59  |
| Emisión del paquete de cuenta básica con tarjeta electrónica con chip.                                     | Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.   | Oficina, corresponsal no bancario.   | \$4.56  | \$ 0,68 | \$ 5,24  |
| Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios   | Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.   | Corresponsal no bancario.  | \$0.31  | \$ 0,05 | \$ 0,36  |
| Emisión del paquete de cuenta básica con tarjeta electrónica con banda lectora.                            | Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.   | Oficina, corresponsal no bancario.   | \$1.79  | \$ 0,27 | \$ 2,06  |
| Emisión de token físico.   | Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.   | Oficina  | \$10.00 | \$ 1,50 | \$ 11,50 |
| Emisión de token virtual.  | Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.   | Oficina  | \$8.00  | \$ 1,20 | \$ 9,20  |
| Pagos por obligaciones contraídas con Tarjetas de Crédito  | Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.   | Banca telefónica, banca celular, internet y kiosko   | \$0.34  | \$ 0,05 | \$ 0,39  |
|  |  | Oficina, corresponsal no bancario, cajeros autom.  | \$0.39  | \$ 0,06 | \$ 0,45  |
| Renovación del servicio anual de token físico.   | Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.   | Oficina  | \$4.56  | \$ 0,68 | \$ 5,24  |
| Renovación del servicio anual de token virtual.  | Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.   | Oficina  | \$3.00  | \$ 0,45 | \$ 3,45  |
| Recaudaciones de pagos a terceros (a excepción de recaudaciones de tributos pagados con Tarjetas)          | Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente, Cuenta Básica, Tarjetas de Crédito.               | Banca telefónica, banca celular, internet, kiosko, Tarjeta de Crédito y débito.                      | \$0.27  | \$ 0,04 | \$ 0,31  |
|  |  | Oficina, corresponsal no bancario, cajeros autom.  | \$0.51  | \$ 0,08 | \$ 0,59  |
| Recaudaciones de tributos pagados con Tarjetas   | Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente, Cuenta Básica, Tarjetas de crédito                | Tarjeta de crédito, Tarjeta de débito, Internet  | \$0.27  | \$ 0,04 | \$ 0,31  |
| Referencias bancarias.   | Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.   | Oficina  | \$2.25  | \$ 0,34 | \$ 2,59  |
| Reposición de libreta por pérdida, robo o deterioro.   | Cuenta de Ahorros  | Oficina  | \$0.76  | \$ 0,11 | \$ 0,87  |
| Reposición de Tarjeta electrónica de cuenta básica con chip, por pérdida, robo o deterioro físico.         | Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.   | Oficina, corresponsal no bancario, cajeros autom.  | \$5.09  | \$ 0,76 | \$ 5,85  |
| Reposición de Tarjeta electrónica de cuenta básica con banda lectora, por pérdida, robo o deterioro físico | Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.   | Oficina, corresponsal no bancario, cajeros autom.  | \$0.84  | \$ 0,13 | \$ 0,97  |
| Retiro de dinero por corresponsales no bancarios.  | Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.   | Corresponsal no bancario.  | \$0.31  | \$ 0,05 | \$ 0,36  |
| Recarga de Tarjeta Prepago   | Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.   | Corresponsal no bancario.  | \$0.31  | \$ 0,05 | \$ 0,36  |
| Emisión de plástico de tarjeta prepago recargable con chip - Incluye primera carga.                        | Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.   | Oficina, Tarjeta de débito   | \$4.37  | \$ 0,66 | \$ 5,03  |
| Efectivo Móvil entregado a beneficiario  | Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.   | Corresponsal no bancario.  | \$0.31  | \$ 0,05 | \$ 0,36  |
| Gestión de cobranza extrajudicial  |  |  |         |         |          |
| De 1 a 30 días vencidos  |  |  |         |         |          |
| Menor a \$ 100   | Tarjeta de Crédito, cartera de consumo, vivienda, microcrédito, comercial y educativo. | Vía telefónica, mensajes de texto, correo electrónico, notificaciones escritas por courier, visitas. | \$6.38  | \$ 0,96 | \$ 7,34  |
| De \$100 a \$199   |  |  | \$7.35  | \$ 1,10 | \$ 8,45  |
| De \$200 a \$299   |  |  | \$7.92  | \$ 1,19 | \$ 9,11  |
| De \$300 a \$499   |  |  | \$8.32  | \$ 1,25 | \$ 9,57  |
| De \$500 a \$999   |  |  | \$8.63  | \$ 1,29 | \$ 9,92  |
| Mayor a \$1000   |  |  | \$8.88  | \$ 1,33 | \$ 10,21 |

| De 31 a 60 días vencidos |   |   |         |         |          |
|--------------------------|---|---|---------|---------|----------|
| Menor a \$100            | Tarjeta de Crédito,<br>cartera de consumo,<br>vivienda, microcrédito,<br>comercial y educativo. | Vía telefónica,<br>mensajes de texto,<br>correo electrónico,<br>notificaciones<br>escritas por courier,<br>visitas. | \$16.23 | \$ 2,43 | \$ 18,66 |
| De \$100 a \$199         |   |   | \$16.46 | \$ 2,47 | \$ 18,93 |
| De \$200 a \$299         |   |   | \$17.83 | \$ 2,67 | \$ 20,50 |
| De \$300 a \$499         |   |   | \$20.34 | \$ 3,05 | \$ 23,39 |
| De \$500 a \$999         |   |   | \$23.99 | \$ 3,60 | \$ 27,59 |
| Mayor a \$1000           |   |   | \$28.78 | \$ 4,32 | \$ 33,10 |
| De 61 a 90 días vencidos |   |   |         |         |          |
| Menor a \$100            | Tarjeta de Crédito,<br>cartera de consumo,<br>vivienda, microcrédito,<br>comercial y educativo. | Vía telefónica,<br>mensajes de texto,<br>correo electrónico,<br>notificaciones<br>escritas por courier,<br>visitas. | \$23.17 | \$ 3,48 | \$ 26,65 |
| De \$100 a \$199         |   |   | \$23.85 | \$ 3,58 | \$ 27,43 |
| De \$200 a \$299         |   |   | \$25.27 | \$ 3,79 | \$ 29,06 |
| De \$300 a \$499         |   |   | \$27.43 | \$ 4,11 | \$ 31,54 |
| De \$500 a \$999         |   |   | \$30.34 | \$ 4,55 | \$ 34,89 |
| Mayor a \$1000           |   |   | \$34.01 | \$ 5,10 | \$ 39,11 |
| Más de 90 días vencidos  |   |   |         |         |          |
| Menor a \$100            | Tarjeta de Crédito,<br>cartera de consumo,<br>vivienda, microcrédito,<br>comercial y educativo. | Vía telefónica,<br>mensajes de texto,<br>correo electrónico,<br>notificaciones<br>escritas por courier,<br>visitas. | \$25.56 | \$ 3,83 | \$ 29,39 |
| De \$100 a \$199         |   |   | \$26.64 | \$ 4,00 | \$ 30,64 |
| De \$200 a \$299         |   |   | \$29.03 | \$ 4,35 | \$ 33,38 |
| De \$300 a \$499         |   |   | \$32.72 | \$ 4,91 | \$ 37,63 |
| De \$500 a \$999         |   |   | \$37.70 | \$ 5,66 | \$ 43,36 |
| Mayor a \$1000           |   |   | \$43.99 | \$ 6,60 | \$ 50,59 |

(\*\*) No incluye gastos correprosales del Banco del Exterior.

\*Estas tarifas están acordes a lo establecido en la Resolución No 514-2019-F con fecha 30 de Mayo del 2019.

## 5. TARIFAS POR SERVICIOS FINANCIEROS

Servicios Financieros con Tarifa Diferenciada

| SERVICIO SUJETO A TARIFA DIFERENCIADA                                   | APLICA                                  | CANAL               | TARIFA (DÓLARES)  | IVA  | TARIFA FINAL  |
|---|---|---------------------|---|--|---|
| <b>CAJEROS AUTOMÁTICOS</b>  |   |                     |   |  |   |
| Retiro de clientes internacionales en cajeros automáticos.              | Cuenta de Ahorros,<br>Cuenta Corriente. | Cajeros Automáticos | \$1.34  | \$ 0,20  | \$ 1,54   |
| <b>OTROS</b>  |   |                     |   |  |   |
| Activación de cheques (distintos al estándar).                          | Cuenta Corriente.                       | Oficina             | \$0.20  | \$ 0,03  | \$ 0,23   |
| Autorización y pago remoto de cheques.                                  | Cuenta de Ahorros,<br>Cuenta Corriente. | Oficina             | \$0.89 por trx (mínimo \$17.86 mensuales por cada dispositivo). | \$0.13 por trx (mínimo \$2.68 mensuales por cada dispositivo). | \$1.02 por trx (mínimo \$20.54 mensuales por cada dispositivo). |
| Aviso seguro.   | Cuenta de Ahorros,<br>Cuenta Corriente. | Banca celular       | \$1.79  | \$ 0,27  | \$ 2,06   |
| Banca telefónica asistida.  | Cuenta de Ahorros,<br>Cuenta Corriente. | Banca telefónica    | \$0.71  | \$ 0,11  | \$ 0,82   |
| Canjes.   | Cuenta de Ahorros,<br>Cuenta Corriente. | Oficina             | Tarifa 0.89% del monto (Mínimo \$8.93).                         | Tarifa 0.13% del monto (Mínimo \$1.34).                        | Tarifa 1.02% del monto (Mínimo \$10.27).                        |
| Cheque al cobro fuera de Miami y New York.                              | Cuenta de Ahorros,<br>Cuenta Corriente. | Oficina             | \$2.68  | \$ 0,40  | \$ 3,08   |
| Depositos en cuentas nacionales de cheques girados sobre bancos de USA. | Cuenta de Ahorros,<br>Cuenta Corriente. | Oficina             | \$2.23  | \$ 0,33  | \$ 2,56   |
| Cheque al cobro remesa nacional.  | Cuenta de Ahorros,<br>Cuenta Corriente. | Oficina             | \$2.68  | \$ 0,40  | \$ 3,08   |
| Cheque de gerencia - Exterior.  | Cuenta de Ahorros,<br>Cuenta Corriente. | Oficina             | \$5.36 - \$8.93 depende de la moneda.                           | \$0.80 - \$1.34 depende de la moneda.                          | \$6.16 - \$10.27 depende de la moneda.                          |
| Cheques viajeros (compra - venta).                                      | Cuenta de Ahorros,<br>Cuenta Corriente. | Oficina             | Tarifa 0.89% del monto (Mínimo \$4.46).                         | Tarifa 0.13% del monto (Mínimo \$0.67).                        | Tarifa 1.02% del monto (Mínimo \$5.13).                         |
| Copia de documentos. <sup>(1)</sup>                                     | Cuenta de Ahorros,<br>Cuenta Corriente. | Oficina             | \$1.79  | \$ 0,27  | \$ 2,06   |
| Copias de tiras auditoras por transacción en cajeros.                   | Cuenta de Ahorros,<br>Cuenta Corriente. | Cajeros Automáticos | \$1.34  | \$ 0,20  | \$ 1,54   |
| Custodia de valores.  | Cuenta de Ahorros,<br>Cuenta Corriente. | Oficina             | Mínimo \$22.32 - 0.89% del monto.                               | Mínimo \$3.35 - 0.13% del monto.                               | Mínimo \$25.67 - 1.02% del monto.                               |

|   |   |  |   |   |   |
|---|---|--|---|---|---|
| Custodia de valores.  | Cuenta de Ahorros,<br>Cuenta Corriente.   | Oficina  | Mínimo \$ 22.32 -<br>0.89% del monto.   | Mínimo \$2.68 -<br>0.11% del monto.   | Mínimo \$25.00 -<br>1.00% del monto.  |
| Documentos microfilmados.   | Cuenta de Ahorros,<br>Cuenta Corriente.   | Oficina  | \$4.46  | \$ 0,67   | \$ 5,13   |
| Envío de documentos por swift.  | Cuenta de Ahorros,<br>Cuenta Corriente.   | Oficina  | \$13.39   | \$ 2,01   | \$ 15,40  |
| Facturación de combustible.   | Cuenta de Ahorros,<br>Cuenta Corriente.   | Internet, oficina.   | Dependiendo del<br>rango \$1.785.71 valor fijo<br>mensual de \$ 1.34 a<br>\$1.79 por factura. | Dependiendo del<br>rango \$214.29<br>valor fijo mensual<br>de \$0.16 a \$0.21<br>por factura. | Dependiendo del<br>rango \$2.000.00<br>valor fijo mensual<br>de \$1.50 a \$2.00<br>por factura. |
| Pago de nómina.   | Cuenta de Ahorros,<br>Cuenta Corriente,<br>Cuenta Básica.                         | Oficina  | \$0.89  | \$ 0,13   | \$ 1,02   |
| Pago a proveedores.   |   | Internet   | \$0.60  | \$ 0,09   | \$ 0,69   |
| Porta chequera.   | Cuenta Corriente  | Oficina  | \$4.46  | \$ 0,67   | \$ 5,13   |
| Reimpresión de documentos.  | Cuenta de Ahorros,<br>Cuenta Corriente.   | Oficina  | Comprobante \$0.45 y<br>N/C o N/D \$1.34.   | Comprobante<br>\$0.07 y N/C o N/D<br>\$0.20.  | Comprobante<br>\$0.52 y N/C o<br>N/D \$1.54.  |
| Recaudaciones de pagos a terceros<br>(a excepción de recaudaciones de tributos<br>pagados con Tarjetas) | Cuenta de Ahorros,<br>Cuenta Corriente,<br>Cuenta Básica, Tarjetas<br>de Crédito. | Banca telefónica, banca<br>celular, internet, kiosko,<br>Tarjeta de Crédito<br>y débito. | \$0.31  | \$ 0,05   | \$ 0,36   |
|   |   | Oficina  | \$0.89  | \$ 0,13   | \$ 1,02   |
|   |   | Cajeros automáticos  | \$0.40  | \$ 0,06   | \$ 0,46   |
|   |   | Corresponsal<br>no Bancario  | \$0.58  | \$ 0,09   | \$ 0,67   |

| OTROS   |   |                                 |   |         |          |
|---|---|---------------------------------|---|---------|----------|
| Tarjeta de débito no personalizada o emergente. | Cuenta de Ahorros,<br>Cuenta Corriente. | Internet, tarjeta<br>de débito. | \$3.57  | \$ 0,54 | \$ 4,11  |
| Transferencias reparadas.                       | Cuenta de Ahorros,<br>Cuenta Corriente. | Oficina                         | \$4.46  | \$ 0,67 | \$ 5,13  |
| Transporte de valores.                          | Cuenta de Ahorros,<br>Cuenta Corriente. | Oficina                         | Hasta 4x1000 de monto transportado y hasta \$3<br>por km recorrido. |         |          |
| Video de seguridad.                             | Cuenta de Ahorros,<br>Cuenta Corriente. | Oficina                         | \$8.93  | \$ 1,34 | \$ 10,27 |

\*Estas tarifas están acordes a lo establecido en la Resolución No 514-2019-F con fecha 30 de Mayo del 2019.

① El costo de la tarifa aplica por hoja impresa

## 6. INFORMACIÓN ADICIONAL RELEVANTE

### 6.1 TASAS ACTIVAS EFECTIVAS CALCULADAS POR EL BCE POR TIPO DE SEGMENTO

| SEGMENTOS                   | ACTIVA EFECTIVA REFERENCIAL (*) | ACTIVA EFECTIVA MÁXIMA (*) |
|-----------------------------|---------------------------------|----------------------------|
| Productivo Corporativo      | 11,12%                          | 12,14%                     |
| Productivo Empresarial      | 11,96%                          | 12,93%                     |
| Productivo PYMES            | 11,63%                          | 12,11%                     |
| Consumo                     | 16,23%                          | 16,77%                     |
| Educativo                   | 8,82%                           | 9,50%                      |
| Educativo Social            | 5,49%                           | 7,50%                      |
| Inmobiliario                | 10,32%                          | 11,50%                     |
| Vivienda Interés Público    | 4,98%                           | 4,99%                      |
| Vivienda Interés Social     | 4,98%                           | 4,99%                      |
| Micro. Acumulación Ampliada | 19,49%                          | 22,05%                     |
| Micro. Acumulación Simple   | 21,92%                          | 24,89%                     |
| Microcrédito Minorista      | 21,11%                          | 28,23%                     |
| Inversión Pública           | 8,39%                           | 9,33%                      |

## 6.2 TASAS PASIVAS EFECTIVAS REFERENCIALES POR EL BCE

| PLAZO (DÍAS)      | PASIVA EFECTIVA REFERENCIAL (*) |
|-------------------|---------------------------------|
| <b>30 - 60</b>    | 7,48%                           |
| <b>61 - 90</b>    | 7,81%                           |
| <b>91 - 120</b>   | 7,59%                           |
| <b>121 - 180</b>  | 8,27%                           |
| <b>181 - 360</b>  | 8,41%                           |
| <b>más de 360</b> | 9,63%                           |

## 6.3 OTRAS TASAS DE INTERÉS DETERMINADAS POR EL BCE

| OTRAS TASAS REFERENCIALES | TASAS DE INTERÉS |
|---------------------------|------------------|
| Tasa Máxima Convencional  | 12,14%           |
| Pasiva Referencial (TPR)  | 8,27%            |
| Activa Referencial (TAR)  | 11,12%           |
| Tasa Legal                | 11,12%           |

### 1. En aplicación a los Capítulos VII y IX, de la Ley Orgánica de Defensa del Consumidor, Registro Oficial N° 116, de 10 de Julio de 2000 se puntualiza lo siguiente:

Se prohíbe el establecimiento y cobro de intereses sobre intereses. El cálculo de los intereses en las compras a crédito debe hacerse exclusivamente sobre el saldo del capital impago. Es decir, cada vez que se cancele una cuota, interés debe ser recalculado para evitar que se cobre el total del capital.

Toda venta o prestación de servicios a crédito, el consumidor siempre tendrá derecho a pagar anticipadamente el total de lo endeudado, o a realizar pre-pagos parciales en cantidades mayores a una cuota. En estos casos, los intereses se pagarán únicamente sobre el saldo pendiente.

Constituyen prácticas abusivas de mercado, y están absolutamente prohibidas al proveedor, entre otras, "el redondeo de tiempos para efectivizar el cobro de intereses, multas u otras sanciones económicas en tarjetas de crédito, préstamos bancarios y otros similares".

### 2. Obligaciones de la entidad para con sus clientes

- 2.1** Prohibido establecer cargos por conceptos de prepago total o parcial de las operaciones crediticias.
- 2.2** La tasa de interés para los créditos es de libre contratación, siempre y cuando sea menor a la máxima efectiva que dispone al Banco Central del Ecuador.
- 2.3** El deudor del crédito deberá aprobar por escrito en su solicitud el deseo de tomar un producto o servicio ofrecido bajo los costos informados por el Banco.
- 2.4** A los solicitantes del crédito se les deberá entregar un formulario informativo, en el cual el cliente (deudor) pueda verificar los datos publicados en la pizarra.
- 2.5** Se encuentra vigente la normativa que regula la transparencia de las operaciones financieras y la protección de los clientes. Los valores que se presentan como tarifas máximas y aquellos definidos como transacciones básicas están incluidos en la resolución vigente No. 339-2017-F con fecha 06 de Marzo del 2017
- 2.6** Para obtener un crédito no es necesario tomar ni contratar otros servicios adicionales a los valorizados en la pizarra o en un folleto detallado de tasas de interés, tarifas por servicios y gastos.
- 2.7** Los impuestos y gastos notariales no se consideran para el cálculo de la tasa de interés.
- 2.8** Mantener un departamento de atención al cliente.
- 2.9** A requerimiento del cliente el área de atención a cliente proporcionará la información comparativa de las tarifas por servicios financieros de acuerdo al formato establecido por la Superintendencia de Bancos y Seguros.
- 2.10** Para cargar los costos de un servicio financiero, éste debe ser efectivamente prestado y deberá tener la aceptación escrita por parte del cliente.
- 2.11** Informar sobre la existencia de la línea telefónica 1-800-TARIFA que ha implementado la Superintendencia de Bancos y Seguros.
- 2.12** Elaborar folletos parciales con mayor detalle de los servicios financieros que ofertan.
- 2.13** Informar la carga financiera, tanto en la solicitud como en la liquidación y el contrato de crédito. Se define la carga financiera como la sumatoria de los cargos reales asociados al crédito, pagaderos directa o indirectamente, los que son incluidos como parte del otorgamiento del crédito.

## 7. SERVICIOS FINANCIEROS APROBADOS POR LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS

| Nº DE RESOLUCIÓN APROBATORIA | NOMBRE ESPECÍFICO AUTORIZADO EN RESOLUCIÓN                       | NOMBRE COMERCIAL UTILIZADO EN EL TARIFARIO        |
|------------------------------|--|---|
| 514-2019-F                   | Cheque certificado.  | Cheque certificado.                               |
| 514-2019-F                   | Cheque devuelto del exterior.                                    | Cheque devuelto exterior.                         |
| 514-2019-F                   | Cheque devuelto nacional.  | Cheque devuelto nacional.                         |
| 514-2019-F                   | Cheque de emergencia.  | Cheque de emergencia.                             |
| 514-2019-F                   | Cheques consideración cámara de compensación.                    | Cheques consideración cámara de compensación.     |
| 514-2019-F                   | Confirmaciones bancarias para auditores externos.                | Confirmaciones bancarias para auditores externos. |
| 514-2019-F                   | Consumos en el exterior con tarjetas por montos mayores a \$100. | Consumo en establecimientos en el exterior.       |
| 514-2019-F                   | Consulta impresa de saldos por cajero automático.                | Impresión consulta por cajero automático.         |
| 514-2019-F                   | Consultas en el exterior en cajeros automáticos.                 | Consultas en el exterior.                         |
| 514-2019-F                   | Copia de estado de cuenta de tarjeta de crédito.                 | Copia de estado de cuenta.                        |
| 514-2019-F                   | Copia de voucher/vale del exterior.                              | Copia de voucher del exterior.                    |

|            |   |   |
|------------|---|---|
| 514-2019-F | Copia de voucher/vale local.  | Copia de voucher local.   |
| 514-2019-F | Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del cliente.                       | Corte de estados de cuenta.   |
| 514-2019-F | Emisión de referencias bancarias.   | Emisión de referencias financieras.   |
| 514-2019-F | Emisión de un formulario de cheque.   | Costo por un cheque.  |
| 514-2019-F | Emisión de plástico de tarjeta de crédito/débito con chip.  | Tarjeta de débito, emisión de plástico de tarjeta con chip.   |
|            |   | Emisión de plástico de tarjeta de crédito con chip.   |
| 514-2019-F | Emisión de tarjetas de coordenadas física.  | Emisión de tarjeta de coordenadas.  |
| 514-2019-F | Emisión y entrega de estados de cuenta a domicilio.   | Emisión y entrega de estados de cuenta a domicilio.   |
| 514-2019-F | Emisión de token físico.  | Emisión de token físico.  |
| 514-2019-F | Emisión de token virtual.   | Emisión de token virtual.   |
| 514-2019-F | Emisión del paquete de apertura de cuenta básica con tarjeta electrónica con banda lectora.   | Emisión del paquete de apertura de cuenta básica con tarjeta electrónica con banda lectora.             |
| 514-2019-F | Emisión del paquete de apertura de cuenta básica con tarjeta electrónica con chip   | Emisión del paquete de apertura de cuenta básica con tarjeta electrónica con chip                       |
| 514-2019-F | Gestión de cobranza extrajudicial.  | Gestión de cobranza extrajudicial.  |
| 514-2019-F | Pagos por obligaciones con tarjetas de crédito.   | Pagos por obligaciones con tarjetas de crédito.   |
| 514-2019-F | Planes de recompensa en tarjetas de crédito.  | Planes de recompensa en tarjetas de crédito.  |
| 514-2019-F | Prestaciones en el exterior de tarjetas de crédito.   | Prestaciones en el exterior de tarjetas de crédito.   |
| 514-2019-F | Recaudaciones de pagos a terceros (a excepción de recaudaciones de tributos pagados con tarjetas)   | Recaudaciones de pagos a terceros (a excepción de recaudaciones de tributos pagados con tarjetas)       |
| 514-2019-F | Recaudaciones de tributos pagados con tarjetas.   | Recaudaciones de tributos pagados con tarjetas  |
| 514-2019-F | Reposición de libreta/cartola/estado de cuenta por pérdida, robo o deterioro.   | Reposición de libreta por pérdida, robo o deterioro.  |
| 514-2019-F | Renovación de plástico de tarjeta de crédito/débito con chip.   | Tarjeta de débito, renovación de plástico de tarjeta con chip.  |
|            |   | Renovación de plástico de tarjeta de crédito con chip.  |
| 514-2019-F | Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con chip.  | Tarjeta de débito, renovación del servicio anual de tarjeta con chip.                                   |
| 514-2019-F | Renovación del servicio anual de token físico.  | Renovación del servicio anual de token físico.  |
| 514-2019-F | Renovación del servicio anual de token virtual.   | Renovación del servicio anual de token virtual.   |
| 514-2019-F | Reposición de tarjeta de crédito/tarjeta de débito con chip por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en la banda lectora o chip. | Reposición de tarjeta de débito con chip por pérdida, robo o deterioro físico                           |
|            |   | Reposición de tarjeta de crédito con chip por pérdida, robo o deterioro físico                          |
| 514-2019-F | Reposición de tarjeta electrónica de cuenta básica con chip, por pérdida, robo o deterioro físico.  | Reposición de tarjeta electrónica de cuenta básica con chip, por pérdida, robo o deterioro físico.      |
| 514-2019-F | Reposición de tarjeta electrónica de cuenta básica con banda lectora, por pérdida, robo o deterioro físico.   | Reposición de tarjeta electrónica de cuenta básica banda lectora, por pérdida, robo o deterioro físico. |
| 514-2019-F | Emisión del paquete de apertura de cuenta básica con tarjeta electrónica con chip.  | Emisión del paquete de apertura de cuenta básica con tarjeta electrónica con chip                       |
| 514-2019-F | Retiro cajero automático clientes de la propia entidad en cajero de otra entidad.   | Retiro de clientes de la entidad en cajero de otra entidad nacional.                                    |
| 514-2019-F | Retiro cajero automático clientes de otra entidad en cajero de la entidad.  | Retiro de clientes de otra entidad en cajeros de la entidad.  |
| 514-2019-F | Retiro de efectivo por corresponsales no bancarios de la propia entidad.  | Retiro de dinero por corresponsales no bancarios de la entidad.   |
| 514-2019-F | Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos.   | Retiros en el exterior.   |
| 514-2019-F | Consumo en gasolineras con tarjeta de crédito, débito y prepago.  | Consumo gasolina.   |
| 514-2019-F | Transferencias enviadas al exterior en oficina por montos menores o iguales a \$1.000.  | Transferencias internacionales enviadas en oficinas (Menor o igual a \$1.000).                          |
| 514-2019-F | Transferencias enviadas al exterior en oficina por montos mayores a \$1.000 y menores (o iguales) a \$5.000.  | Transferencias internacionales enviadas en oficinas (Mayor a \$1.000 y menor (o igual) a \$5.000).      |
| 514-2019-F | Transferencias enviadas al exterior en oficina por montos mayores a \$5.000 y menores (o iguales) a \$10.000.   | Transferencias internacionales enviadas en oficinas (Mayor a \$5.000 y menor (o igual) a \$10.000).     |
| 514-2019-F | Transferencias enviadas al exterior en oficina por montos mayores a \$10.000.   | Transferencias internacionales enviadas en oficinas (Mayor a \$10.000)                                  |
| 514-2019-F | Transferencias recibidas desde el exterior.   | Transferencias internacionales recibidas para crédito en cuenta.  |
| 514-2019-F | Transferencias interbancarias SPI recibidas.  | Transferencias interbancarias SPI recibidas.  |
| 514-2019-F | Transferencias nacionales otras entidades oficina.  | Transferencias nacionales otras entidades oficina.  |
| 514-2019-F | Transferencias interbancarias SPI enviadas, internet.   | Transferencias interbancarias enviadas, internet.   |
| 514-2019-F | Transferencias SCI recibidas.   | Transferencias SCI recibidas, internet.   |
| 514-2019-F | Tarifas de afiliación a establecimientos comerciales, crédito corriente.  | Tarifas de afiliación a establecimientos comerciales, crédito corriente.                                |

|              |  |  |
|--------------|--|--|
| 514-2019-F   | Tarifas de afiliación a establecimientos comerciales, crédito corriente, salud y afines. | Tarifas de afiliación a establecimientos comerciales, crédito corriente, salud y afines. |
| 514-2019-F   | Tarifas de afiliación a establecimientos comerciales, crédito corriente, educación.      | Tarifas de afiliación a establecimientos comerciales, crédito corriente, educación.      |
| 514-2019-F   | Cargo a establecimientos comerciales por consumos con tarjetas de débito/prepago.        | Cargo a establecimientos comerciales por consumos con tarjetas de débito/prepago.        |
| 514-2019-F   | Anulación de formularios de cheques.   | Anulación de formularios de cheques.   |
| 514-2019-F   | Revocatoria de cheques.  | Revocatoria de cheques.  |
| 514-2019-F   | Suspensión transitoria del pago de cheques.  | Suspensión del pago de cheques.  |
| 514-2019-F   | Procesamiento protesto de cheque.  | Procesamiento protesto de cheque.  |
| 514-2019-F   | Declaración sin efecto de cheque(s).   | Declaración sin efecto de cheque(s).   |
| JB-2009-1330 | Avance en efectivo en el exterior.   | Avance en efectivo en el exterior (cajeros automáticos).                                 |
|              |  | Avance en efectivo en el exterior (ventanilla).  |
| JB-2009-1330 | Avance en efectivo local (en el país).   | Avance en efectivo local (cajeros automáticos).  |
|              |  | Avance en efectivo local (ventanilla).   |
| JB-2009-1330 | Cheque al cobro fuera de Miami y New York.   | Cheque al cobro fuera de Miami y New York.   |
| JB-2009-1330 | Cheque al cobro remesa nacional.   | Cheque al cobro remesa nacional.   |
| JB-2009-1330 | Cheques de gerencia exterior.  | Cheques de gerencia - Exterior.  |
| JB-2009-1330 | Copia de Documentos.   | Copia de Documentos.   |
| JB-2009-1330 | Depósitos en cuentas nacionales de cheques girados sobre bancos de USA.                  | Depósitos en cuentas nacionales de cheques girados sobre bancos de USA.                  |
| JB-2009-1330 | Envío de movimientos por Swift.  | Envío de movimientos por Swift.  |
| JB-2009-1330 | Pago de Impuestos.   | Pago de Impuestos.   |
| JB-2009-1330 | Retiro de clientes internacionales en cajeros propios.                                   | Retiro de clientes internacionales en cajeros propios.                                   |
| JB-2009-1330 | Transporte de Valores.   | Transporte de Valores.   |
| JB-2009-1330 | Venta de Travel Checks.  | Cheques viajeros.  |
| SBS-2010-207 | Activación de cheque.  | Activación de cheques.   |
| SBS-2010-207 | Banca telefónica asistida.   | Banca telefónica asistida.   |
| SBS-2010-207 | Cambio de clave.   | Cambio de clave.   |
| SBS-2010-207 | Canje de cheques.  | Canjes.  |
| SBS-2010-207 | Copias de tiras auditoras por transacción en cajeros.                                    | Copias de tiras auditoras por transacción en cajeros.                                    |
| SBS-2010-207 | Custodia de valores.   | Custodia de valores.   |
| SBS-2010-207 | Documentos microfilmados.  | Documentos microfilmados.  |
| SBS-2010-207 | Emisión de tarjeta de emergencia en el exterior.   | Emisión de tarjeta de emergencia en el exterior.   |
| SBS-2010-207 | Portacheques.  | Portachequera.   |
| SBS-2010-207 | Reimpresión de documentos.   | Reimpresión de documentos.   |
| SBS-2010-207 | Servicio de celular transaccional.   | Aviso Seguro.  |
| SBS-2010-207 | Tarjeta de coordenadas renovación anual.   | Tarjeta de coordenadas renovación anual.   |
| SBS-2010-207 | Tarjeta de coordenadas reposición.   | Tarjeta de coordenadas reposición.   |
| SBS-2010-207 | Tarjeta de débito no personalizada o emergente.  | Tarjeta de débito no personalizada o emergente.  |
| SBS-2010-207 | Transferencias reparadas.  | Transferencias reparadas.  |
| SBS-2010-207 | Video de seguridad.  | Video de seguridad.  |
| JB-2010-1694 | Publicidad y promociones.  | Insertos promocionales.  |
|              |  | Banner en estados de cuenta.   |
|              |  | E-mail Promocionales.  |
| SBS-2011-081 | Facturación de combustible.  | Facturación de combustible.  |
| JB-2011-2007 | Autorización y pago remoto de cheques.   | Autorización y pago remoto de cheques.   |
| SB-2014-1114 | Envío y entrega de giros locales.  | Envío y entrega de giros locales.  |
| SB-2015-882  | Pago a proveedores.  | Pago a proveedores.  |
| SB-2015-882  | Pago de nómina.  | Pago de nómina.  |