

# INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO DE BANCO GUAYAQUIL S.A.

INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA DIFUNDIRLO A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL  
Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS

## ANEXO 1

A DICIEMBRE 2020

### E INFORMACIÓN LABORAL

#### E. 1 CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD

E. 1.1 Número de empleados de la entidad en los últimos tres (3) años, clasificados por género.

AÑO	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
2020	1,598	1,242	2,840
2019	1,612	1,243	2,855
2018	1,615	1,276	2,891

E. 1.2 Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los tres (3) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado.

AÑO	SECUNDARIA	SUPERIOR	POSTGRADO	TOTAL GENERAL
2020	1,479	1,173	188	2,840
2019	1,640	1,059	156	2,855
2018	1,689	1,041	161	2,891

E. 1.3 Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los últimos tres (3) años.

AÑO	# EMPLEADOS
2020	1,259
2019	1,273
2018	1,244

E. 1.4 Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año; de 1 a 3 años; más de 3 a 5 años; más de 5 años.

PERMANENCIA	# EMPLEADOS
Menos de 1 año	109
De 1 a 3 años	649
Más de 3 a 5 años	348
Más de 5 años	1,734
<b>Total Empleados</b>	<b>2,840</b>

E. 1.5 Entradas y Salidas de personal en cada uno de los tres (3) últimos años.

AÑO	# EMPLEADOS ENTRANTES	# EMPLEADOS SALIENTES
2020	123	138
2019	359	395
2018	576	502

E. 1.6 Clasificación del personal por rangos de salarios.

RANGO DE SALARIOS	# EMPLEADOS
300 - 500	854
501 - 1,500	1,551
> 1,501	435
<b>TOTAL</b>	<b>2,840</b>

## E.2 CAPACITACIÓN

### E.2.1 Programas de capacitación.

Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años).

CAPACITACION LOCAL					
AÑOS	CURSO PRESENCIAL	CURSO VIRTUAL	DIPLOMADO	CAPACITACIÓN EXTERIOR	TOTAL
2020	323,687.07	3,575.00	0.00	20,002.51	347,264.58
2019	1,016,930.76	6,500.00	0.00	15,995.22	1,039,425.98
2018	810,259.39	9,026.81	0.00	24,652.50	843,938.70
<b>TOTAL DE INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN</b>					<b>\$ 2,230,629.26</b>

### E.2.2 Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en cada año.

CAPACITACION LOCAL					
AÑO	CURSO PRESENCIAL	CURSO VIRTUAL	DIPLOMADO	CAPACITACIÓN EXTERIOR	TOTAL
2020	242	15	0	3	260
2019	301	38	0	5	344
2018	222	43	0	7	272

### E.2.3 Número de asistentes a los programas de capacitación / Número de empleados de la entidad en cada año.

CAPACITACIONES PRESENCIALES			
AÑO	# INSCRIPCIONES REALIZADAS	COLABORADORES CAPACITADOS	% EMPLEADOS CAPACITADOS (número asistentes / número de empleados)
2020	6,834	1,749	61.58%
2019	7,901	2,804	98.21%
2018	4,522	2,200	76.10%

  

CAPACITACIONES VIRTUALES			
AÑO	# INSCRIPCIONES REALIZADAS	COLABORADORES CAPACITADOS	% EMPLEADOS CAPACITADOS (número asistentes / número de empleados)
2020	8,560	2,777	97.78%
2019	3,868	2,762	96.74%
2018	8,881	2,842	98.31%