2025

Informe a la

Junta General de Accionistas

Banco Guayaquil

Unos le dicen fucsia, otros rosado
pero este es un color con nombre propio: es **magenta.**

Nacido de la energía del rojo y la calma del azul.

Activa la tensión, enciende las ideas,
abre espacios para cuestionar lo de siempre y
cambiarlo por algo mejor.

Y se ha vuelto cotidiano, sin dejar de ser único.

El **magenta** es el color de los momentos que todo el país recuerda,
pero también el que encontramos en la calle, en el trabajo
y en la tienda de la esquina.

Es el color de nuestra cultura, uno que siempre estuvo ahí
porque es nuestra manera de hacer la banca más fácil para todos.

De esas promesas que se volvieron hechos
y de los hechos que ganaron reconocimientos.

Es el color que ves y sabes de qué banco es...

El **Banco del Año** es **magenta**

Banco Guayaquil

THE BANKER
BANK OF THE YEAR
2025
ECUADOR

Contenidos

1	Carta de Guillermo Lasso Alcívar	pág. 7
2	Editorial	pág. 13
3	2025 en cifras	pág. 17
4	Plan estratégico	pág. 21
5	Estructura	pág. 25
6	Desempeño	pág. 29
7	Entorno económico	pág. 51
8	Gobierno corporativo	pág. 65
9	Conectados con la transformación	pág. 73
10	Un banco de personas y empresas	pág. 79
11	Un negocio de personas para personas	pág. 85
12	Una visión de banca global	pág. 97
13	Certificaciones y reconocimientos	pág. 103
14	Informes regulatorios	pág. 117

Banco Guayaquil

Carta del

Presidente ejecutivo

1

Banco Guayaquil

Banco Guayaquil

Carta de **Guillermo Lasso Alcívar**

Apreciados Accionistas,

El 2025 fue un año de consolidación, ejecución y aprendizajes relevantes para Banco Guayaquil. En un entorno desafiante y cambiante, logramos avanzar con foco, disciplina y una visión clara de largo plazo, reafirmando que el trabajo en equipo y la ejecución con excelencia son la base de resultados sostenibles.

Fuimos reconocidos nuevamente como Banco del Año por The Banker, un logro que refleja mucho más que un desempeño financiero sólido. Es el resultado de construir desde adentro, de una gestión consistente y del compromiso de nuestros 3,126 colaboradores, quienes cada día trabajan para transformar la banca del país y generar valor para nuestros clientes y para ustedes, nuestros accionistas.

La ejecución de nuestro Plan Estratégico CONECTA, hoja de ruta que nos guía hacia 2028, nos permitió avanzar con un norte claro: crecer vinculando a nuestros clientes a través de la experiencia, convertirnos en el banco más recomendado del país y asegurar un crecimiento rentable y sostenible. Este enfoque estratégico se vio reflejado en resultados financieros sólidos, que confirman la fortaleza de nuestro modelo de negocio.

Durante el año alcanzamos una Utilidad Neta de USD 153 millones, con un crecimiento del 27% frente al período anterior. Las ventas ascendieron a USD 1,142 millones, impulsadas por una gestión eficiente y por el crecimiento sostenido de nuestra cartera de crédito, que cerró en USD 6,817 millones, con una diversificación equilibrada entre los distintos segmentos. La cartera de crédito tuvo un crecimiento de más del 18% en comparación a 2024. Estos resultados se dieron manteniendo una estructura de costos controlada y realizando inversiones relevantes en capacidades operativas y tecnología, orientadas a sostener el crecimiento y fortalecer nuestra eficiencia.

La confianza de nuestros clientes se reflejó en un incremento de US$ 1,178 millones en los depósitos del público, alcanzando los US$ 7,713 millones, que representa un aumento superior al 18% con respecto al año anterior. Además, estas captaciones se lograron a tasas más competitivas, lo que permitió reducir los costos financieros en 8% frente al año pasado. Cerramos el 2025 como un banco sólido, con un índice de solvencia del 14.22%, de liquidez del 33.22% y un ROE del 19.37%, uno de los más altos del sistema financiero ecuatoriano.

Más allá de los resultados financieros, el 2025 marcó un punto de inflexión en nuestra transformación. A lo largo de los últimos años entendimos que crecer en capacidades o en número de equipos no

> “La banca del futuro se construye **hoy**, con **decisiones estratégicas claras,** ejecución con excelencia y una transformación sostenida en el **tiempo**”

> Nuestro enfoque de **transformación** se articula en cinco frentes estratégicos, cuyo objetivo común es alinear **personas, procesos y tecnología** para generar valor real y sostenible

es suficiente si no se realizan cambios profundos en la forma de trabajar, en los procesos, los sistemas y, especialmente, en la cultura. Con este aprendizaje, adoptamos un nuevo enfoque de transformación, orientado a conectar de manera efectiva la tecnología, la cultura y el negocio, asegurando que cada iniciativa genere valor real, impacto concreto y resiliencia para el Banco.

Nuestro enfoque de transformación se articula en cinco frentes estratégicos, cuyo objetivo común es alinear personas, procesos y tecnología para generar valor real y sostenible. La transformación se mide por comportamientos concretos y resultados, no por la cantidad de iniciativas: **Modelo de operación sin fricciones** que busca acelerar la entrega de valor eliminando silos y alineando Segmentos, Productos y Tecnología alrededor del cliente; **Estrategia de plataformas** con el fin de construir una arquitectura tecnológica flexible y escalable que acompañe la evolución del negocio; **Diseño de experiencia y producto** para crear experiencias y productos digitales centrados en el cliente, guiados por diseño, datos y experimentación; **Toma de decisiones basada en inteligencia**, con el uso de datos e IA como base para decisiones ágiles, precisas y orientadas a resultados; y **Excelencia en ingeniería** y **entrega continua** a través del cual aseguramos una ejecución consistente, eficiente y sostenible mediante prácticas modernas de desarrollo.

Este enfoque nos permite identificar y remover cuellos de botella, priorizar inversiones que habiliten la innovación continua y desarrollar equipos de alto rendimiento capaces de sostener la transformación en el tiempo. Nos enfocamos en simplificar, en alinear a la organización alrededor del cliente y en ejecutar con excelencia, fortaleciendo un modelo operativo más ágil, integrado y orientado a resultados.

Al cierre del año, continuamos consolidándonos como la red de servicios bancarios más grande del país, con 21,124 puntos de atención, acercando soluciones financieras a millones de ecuatorianos y reforzando nuestro rol como un banco de personas para personas.

Mirando hacia adelante, estamos convencidos de que la banca del futuro se construye hoy, con decisiones estratégicas claras, ejecución con excelencia y una transformación sostenida en el tiempo. Será una banca más simple, más digital y más cercana, pero también más disciplinada, eficiente y resiliente.

Agradezco profundamente su confianza y respaldo. Seguiremos avanzando con el propósito como guía, la transformación como eje y la creación de valor como resultado, construyendo un Banco Guayaquil preparado para el futuro y comprometido con el desarrollo del país.

La mejor experiencia en un Banco.

Es magenta

Banco Guayaquil

Editorial

2

Banco Guayaquil

2025: un año de oportunidades

Los ciclos económicos en el Ecuador son altamente cambiantes y exigen una lectura cuidadosa del entorno. En este contexto, la gestión de Banco Guayaquil durante 2025 se distinguió por su anticipación estratégica y la capacidad para tomar decisiones oportunas.

Si bien al inicio del año el entorno económico, tanto interno como externo, no mostraba señales alentadoras; hacia mediados de 2025 las condiciones permitieron ajustar la estrategia y capturar nuevas oportunidades de crecimiento.

El año comenzó con un proceso electoral presidencial que, como suele ocurrir en estos períodos, postergó decisiones económicas tanto de empresas como de personas. Paralelamente, en los mercados internacionales se anticipaba una reducción de las tasas de interés, lo que impactaba directamente en la estructura del portafolio local.

Frente a este escenario, el Banco priorizó la protección del margen financiero, como base sólida para respaldar las operaciones del resto del año.

Un banco para empresas

Como parte de una estrategia anticipada para consolidar su posicionamiento en la cartera de crédito, Banco Guayaquil reforzó su enfoque en el segmento corporativo. Aunque desde 2024 el área de Banca Empresas lideraba los esfuerzos de crecimiento y fortalecimiento de la calidad de cartera, en 2025 el Banco alcanzó un notable liderazgo en este segmento.

El crecimiento en la cartera del crédito productivo ascendió al 24.4% y se alcanzó, por primera vez, el liderazgo del segmento corporativo. De esta manera, se confirmó que la anticipación estratégica permitió un posicionamiento sólido.

Este liderazgo generó beneficios adicionales a la colocación de crédito. Varias empresas eligieron a Banco Guayaquil como su banco principal, incrementando el uso de servicios transaccionales, transferencias, soluciones de *cash management* y pagos a proveedores. Como resultado, los ingresos operacionales crecieron y contribuyeron al cumplimiento del objetivo de mejorar el desempeño del margen financiero.

Un banco para personas

Al cierre del primer semestre, se reevaluó el entorno económico y el apetito de riesgo del Banco. Esto permitió, de manera gradual, retomar el crédito de consumo en el segmento de personas. Para lograr este objetivo, se contó con una adecuada estructura de provisiones y se procuró mantener la calidad de cartera.

Disciplina operativa y eficiencia

El seguimiento riguroso de los indicadores financieros permitió identificar oportunidades para mejorar la gestión. En este sentido, la reducción del costo operativo fue un eje clave. Mientras las ventas crecieron un 7.5% en el último año, los gastos operacionales se redujeron en 2.8%, reflejando una gestión eficiente y disciplinada.

Durante el año también se registró un ajuste positivo en la estructura de fondeo. La mayor liquidez en el sistema y el impulso al crédito de consumo incrementaron el peso de los depósitos a la vista frente a los depósitos a plazo. Así el costo de fondeo se redujo de 4.4% a 3.2%. De forma simultánea, los ingresos operacionales crecieron en dos dígitos, alcanzando el 14.3%.

Transformación como motor de gestión

El proceso de Transformación que atraviesa Banco Guayaquil continúa impulsando mejoras sostenidas en eficiencia. En los últimos dos años se ha desarrollado un trabajo más profundo y estructural, sentando bases sólidas en: equipos, modelo operativo, tecnología y optimización de procesos. Este esfuerzo permitirá generar ahorros sostenibles en el tiempo y fortalecer la competitividad del Banco.

Mercados internacionales y financiamiento estructurado

En el ámbito internacional, Banco Guayaquil ha fortalecido y ampliado sus relaciones con organismos y bancos del exterior. A pesar de que se tomó la decisión táctica de reducir el stock de deuda internacional, el Banco mantiene la capacidad de acceder a financiamiento externo cuando las condiciones lo ameriten.

Asimismo, se destaca una oferta más estructurada de financiamiento, con un rol activo del área comercial para identificar sectores en crecimiento y sus necesidades específicas. Entre las estrategias consolidadas se encuentra el cofinanciamiento de proyectos junto a bancos aliados internacionales, así como la participación en operaciones sindicadas, como ocurrió en la ampliación del aeropuerto de Quito.

Nuestras credenciales se respaldan en buenas prácticas. Por ejemplo, al ser el primer banco privado del país en adoptar voluntariamente un Sistema de Gestión de Compliance certificado bajo el estándar internacional ISO 37301 por AENOR España.

Remesas: una oportunidad estratégica

Las tendencias financieras abren nuevas oportunidades en el mercado ecuatoriano, especialmente en el rubro de remesas, que en 2025 superó los US$ 7,000 millones. Estos flujos representan una fuente clave de ingresos para las familias ecuatorianas y también una oportunidad para desarrollar modelos de bancarización e inversión de mediano y largo plazo.

El desafío recae en articular a los distintos actores del ecosistema (originadores y operadores internacionales) y en acercar al Banco a estos procesos para identificar nuevas oportunidades. Para las familias, los flujos de remesas permiten ofrecerles productos de mayor valor como tarjetas, créditos de consumo, hipotecarios o vehiculares. El objetivo es posicionar a Banco Guayaquil como el principal aliado estratégico para canalizar flujos del exterior hacia el Ecuador.

Consolidación del ecosistema de medios de pago

Otro reto relevante es la consolidación del ecosistema de medios de pago. El proceso de Transformación permitirá al Banco liderar esta dinámica de crecimiento acelerado, ofreciendo a los comercios soluciones más flexibles y adaptadas a sus necesidades.

Aunque el Banco ya atiende distintos segmentos mediante tarjetas, billeteras digitales y transferencias; existen oportunidades por desarrollar en el corto y mediano plazo.

Rentabilidad para los accionistas

La política de dividendos de Banco Guayaquil se sustenta en una rentabilidad sólida y sostenible. Al cierre de 2025, la rentabilidad sobre patrimonio (ROE) alcanzó el 19.37%, mayor en seis puntos al promedio del sistema financiero nacional.

Este desempeño se reflejó en el precio de la acción, que pasó de US$ 1.15 a US$ 1.92, con un rendimiento cercano al 70%. Así, se genera valor para los accionistas en un entorno regulado, transparente y auditado.

Ética y cumplimiento institucional

Banco Guayaquil cuenta con certificaciones internacionales en Sistemas de Gestión de Compliance (ISO 37301:2021), que establecen principios de tolerancia cero frente a delitos como el lavado de activos o el financiamiento del terrorismo. Esta cultura de cumplimiento es liderada por el área de Seguridad Integral, con el apoyo de todas las áreas del Banco; y se fortalece mediante códigos, políticas internas y canales de consulta y denuncia.

Banco Guayaquil se proyecta en 2026 hacia un escenario de nuevas y mayores oportunidades, respaldado por una estrategia clara, una gestión prudente del riesgo y un modelo de negocio con alto potencial de crecimiento.

La solidez alcanzada en 2025 nos permite avanzar con confianza y capturar oportunidades en un entorno dinámico. Con esto, reafirmamos nuestro compromiso de seguir generando valor sostenible para clientes, accionistas y el país.

Banco Guayaquil

2025 en cifras

3

Banco Guayaquil

2025 EN CIFRAS

Principales indicadores y resultados que nos posicionan como el **segundo Banco en portafolio de crédito y cartera**. Nos transformamos en un Banco cada vez más digital, nuestra App es la mejor calificada del mercado y contamos con la red bancaria más grande del país.

Resultados

US$ 7,555 millones
de créditos otorgados, con un crecimiento del 23 % frente al 2024

19.37 % ROE
superior en 5.86 % al promedio del sistema financiero

US$ 153 millones
de utilidad del periodo (+27 % vs. 2024)

Clientes

3,206,209
Clientes activos
(+28 % vs. 2024)

1,990,312
Usuarios digitales
(+29 % vs. 2024)

94 %
de las pólizas son contratadas por vía digital.

65 %
del producto multicrédito ha sido colocado online.

4.8
Nuestra App cuenta con la mejor calificación del mercado.

Más cerca de nuestros clientes

21,124
Puntos de atención

La red de cobertura bancaria **más grande del país**

20,006
Bancos del Barrio

104
Oficinas

943
Cajeros Automáticos

62
Ventanillas

9
Autobancos

Compromiso con nuestra gente

3,126
Colaboradores

52 %
Mujeres en nómina, fomentando la igualdad de género.

#3
Los Mejores Lugares para Trabajar™
Great Place To Work.
ECUADOR 2025

#4
merco
TALENTO UNIVERSITARIO

#1
EFY. Employers For Youth

Banco Guayaquil

Plan estratégico

4

Banco Guayaquil

Segundo año del Plan Conecta: consolidación y escalamiento

El 2025 marcó el segundo año de ejecución del Plan Estratégico Conecta, consolidando la transformación iniciada en 2024 y escalando hacia una visión *customer centric* que permea todas las áreas del banco. Los resultados reflejan crecimiento sostenido, mayor rentabilidad y una experiencia diferenciadora, superando las metas intermedias y fortaleciendo nuestra posición competitiva.

Resultados Clave por Pilares Estratégicos

Plan Estratégico conecta

Pilar	Objetivo	Indicador	2024	2025	Variación
Crecimiento	Liderar en crecimiento y vinculación	Cartera Bruta	12.54 %	13.22 %	+0.69 pp
		Depósitos	12.32 %	12.73 %	+0.41 pp
Rentabilidad	Crecer rentablemente	ROE	16.68 %	19.37 %	+2.69 pp
Experiencia	Diferenciarnos a través de la experiencia	NPS	62 pts	64 pts	+2 pts

Principales Hitos

- **Crecimiento:** Expansión en cartera y depósitos, apalancada en la maduración del modelo transformacional y estrategias de vinculación en segmentos clave.
- **Rentabilidad:** Optimización de costos, control de morosidad y eficiencia en margen financiero, con avances en optimización operativa mediante automatización y simplificación de procesos.
- **Experiencia:** Consolidación de canales digitales y soluciones rápidas, validando nuestra propuesta de valor centrada en el cliente.

Escalamiento de la Transformación

En 2024 iniciamos la transformación; en 2025 la escalamos a toda la organización, impactando estructuras, procesos y modelos de interacción. Esto permitió:

- Agilidad en decisiones y desarrollo de productos.
- Mayor velocidad en la entrega de soluciones digitales.
- Sinergia entre áreas para capturar valor en crecimiento y rentabilidad.

Nuestra visión

El Banco plantea una aspiración de largo plazo centrada en consolidarse como

una institución financiera referente en América Latina, generando orgullo interno y reconocimiento externo por la calidad de su gestión. Esta visión se articula en pilares estratégicos que orientan todas las decisiones y esfuerzos de la organización:

Ser un banco referente en América Latina: La institución aspira a posicionarse como un modelo de excelencia regional, destacándose por su solidez, innovación y calidad de servicio. Este objetivo implica no solo crecer, sino hacerlo con estándares que permitan ser reconocidos más allá del mercado local.

Generar un impacto en el desarrollo del Ecuador: El banco busca contribuir activamente al progreso del país, apoyando tanto a personas como a empresas. Esto incluye facilitar el acceso al crédito, promover el emprendimiento, impulsar la inclusión financiera y participar en el desarrollo económico y social del Ecuador.

Asegurar fortaleza mediante resultados financieros sostenibles: El objetivo es garantizar una rentabilidad sólida y estable en el tiempo, equilibrando el crecimiento con una adecuada gestión del riesgo. La sostenibilidad financiera es entendida como un requisito para poder invertir, innovar y continuar agregando valor al país.

Construir y mantener una reputación institucional sólida: La organización busca ser percibida como confiable, ética y profesional. Una marca fuerte se considera un activo estratégico que permite generar relaciones duraderas con clientes, inversionistas y aliados.

Ser reconocidos por una experiencia de cliente distintiva: El banco aspira a diferenciarse por ofrecer una experiencia ágil, innovadora y centrada en las necesidades del cliente. Esto implica adoptar tecnologías, simplificar procesos y desarrollar servicios que superen las expectativas del mercado.

Atraer y desarrollar el mejor talento del país: El éxito del banco depende de contar con equipos altamente capacitados. Por ello se busca crear un ambiente de trabajo destacado, donde el talento pueda crecer, innovar y aportar al propósito institucional.

Esta aspiración estratégica define claramente que el banco no solo pretende competir en el mercado ecuatoriano, sino consolidarse como un actor regional de referencia. Cada uno de los pilares está interrelacionado: una reputación sólida y una experiencia de cliente sobresaliente permiten atraer más clientes y fortalecer los resultados financieros; estos, a su vez, habilitan la inversión en talento y tecnología, lo que genera impacto real en el desarrollo del país.

Además, el enfoque hacia la sostenibilidad financiera y el desarrollo nacional refleja una visión de largo plazo que integra tanto la rentabilidad como el compromiso social. La organización reconoce que su rol va más allá de ofrecer productos financieros: es un agente activo del crecimiento económico, la inclusión y la innovación del Ecuador.

Este alineamiento entre propósito, resultados y personas crea una base estratégica coherente que guía el plan del banco para los próximos años.

Banco Guayaquil

Estructura

5

Banco Guayaquil

Estructura organizacional

Presidente Ejecutivo

Guillermo Lasso Alcívar

Vicepresidencias

Julio Mackliff

Vicepresidencia Ejecutiva

Finanzas y Gestión Corporativa

Responsable de diseñar, desarrollar y ejecutar planes estratégicos con las unidades de gestión financiera, administrativo, legal, tesorería y seguridad, así como ejercer la representación legal, judicial y extrajudicial del Banco.

Su estructura está compuesta por la **Vicepresidencia Contraloría Financiera y Tesorería.**

Vicepresidencia

Contraloría Financiera

Arturo Serrano

Vicepresidencia

Tesorería

Oscar Ortega

Fernando Coronel

Vicepresidencia

Banca Empresas y Cadena de Valor

Busca atender a los clientes Corporativos, Empresariales e Institucionales del Banco, con el objetivo de convertirnos en el aliado estratégico de las Empresas del Ecuador.

Dentro de su estructura están la **Vicepresidencia Regional Norte** y la **Vicepresidencia Regional Sur**

Vicepresidencia

Regional Norte

María Caridad Serrano

Vicepresidencia

Regional Sur

Pedro Escobar

Alain Broos

Vicepresidencia

Banca Personas e Inclusión

Encargada de cuidar la relación con nuestros clientes, atender sus necesidades y ofrecer servicios adecuados para cada momento de su vida. Además, se encarga de incluir a quienes no han tenido acceso, educar a los que no tienen experiencia y acercar nuestros servicios a cada rincón del país.

Dentro de su estructura está la **Vicepresidencia Banca de Inclusión.**

Vicepresidencia

Banca de Inclusión

Miguel Vareles

Consejero General

Juan Fernando Noboa

Vicepresidencia

Legal

Diego Martínez

Juan Luis Reca

Vicepresidencia

Tecnología y Operaciones

Encargada de garantizar la gestión de tecnología y operaciones con el objetivo de ser un banco digital y ofrecer un servicio de calidad para los clientes interno y externo.

María Christina González

Vicepresidencia

Riesgo Integral

Su objetivo es identificar, medir, controlar y realizar un seguimiento global e independiente ante todos los riesgos a los que está expuesto el Banco, entre sus negocios y actividades.

Ernesto Weisson

Vicepresidencia

Talento y Cultura

Gestiona todo el ciclo de vida de los colaboradores y la alineación a la cultura corporativa de nuestro banco, siendo un referente de marca empleadora.

Luis Buendía

Vicepresidencia

Marketing

Cumple con la promesa de poner primero al cliente, mantenernos relevantes y generar consideración.

Jorge Hurtado

Vicepresidencia

Productos e Innovación

Se encarga del diseño y desarrollo de productos digitales y journeys, transformación de procesos y formas de trabajo, el crecimiento potenciado por datos, experimentación e inteligencia artificial.

Banco Guayaquil

Desempeño

6

Banco Guayaquil

Un banco rentable

A continuación, presentamos en sus principales líneas, el estado de Pérdidas y Ganancias de Banco Guayaquil.

Estado de Pérdidas y Ganancias

Al 31 de diciembre de 2025

(En miles de dólares)

CUENTA	DIC. 2024	DIC. 2025	VAR. ANUAL	VAR %
INGRESOS	1,062,381	1,141,648	79,267	7%
INTERESES GANADOS	755,996	811,374	55,378	7%
INGRESOS POR SERVICIOS	157,497	176,650	19,153	12%
COMISIONES GANADAS	92,960	98,260	5,300	6%
OTROS INGRESOS	26,652	28,324	1,672	6%
UTILIDADES FINANCIERAS	28,462	23,343	-5,119	-18%
OTROS INGRESOS OPERACIONALES	814	3,697	2,883	354%
GASTOS	942,254	988,989	46,735	5%
GASTOS DE OPERACIÓN	263,983	280,565	16,582	6%
INTERESES CAUSADOS	358,600	330,409	-28,191	-8%
PROVISIONES	176,599	233,770	57,171	32%
IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES	75,814	56,705	-19,109	-25%
COMISIONES PAGADAS	32,472	42,207	9,735	30%
PARTICIPACIÓN DE TRABAJADORES	25,979	32,389	6,410	25%
PÉRDIDAS FINANCIERAS	3,133	3,069	-64	-2%
OTROS GASTOS	4,546	7,335	2,789	61%
OTROS GASTOS OPERACIONALES	1,128	2,540	1,412	126%
UTILIDAD NETA	120,128	152,659	32,531	27%

Estructura sobre el nivel de ingresos

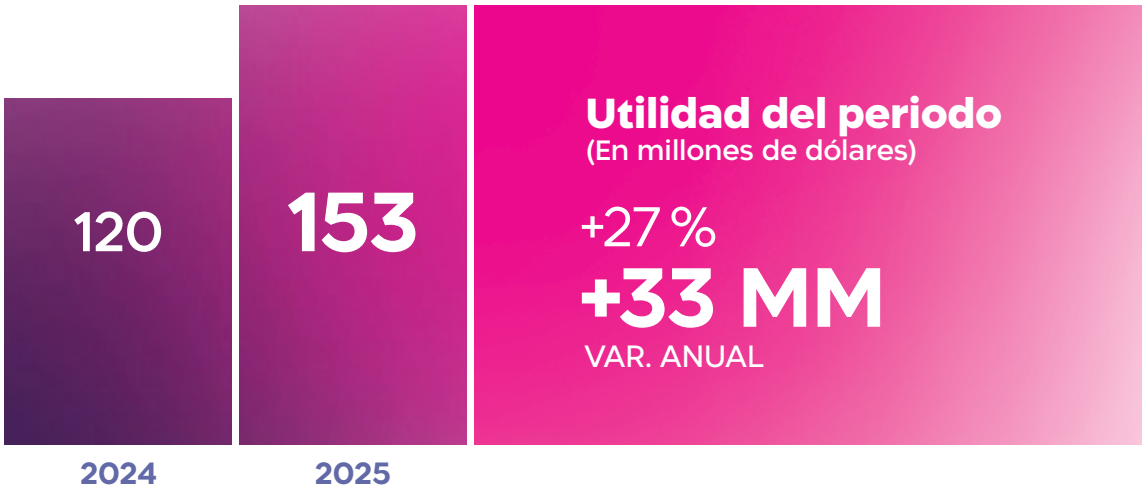
Al 31 de diciembre de 2025

CUENTA	DIC. 2024	DIC. 2025	VAR. ANUAL
INGRESOS	100 %	100 %	0 %
INTERESES GANADOS	71 %	71 %	0 %
INGRESOS POR SERVICIOS	15 %	16 %	1 %
COMISIONES GANADAS	9 %	9 %	0 %
OTROS INGRESOS	2 %	2 %	0 %
UTILIDADES FINANCIERAS	3 %	2 %	-1 %
OTROS INGRESOS OPERACIONALES	0 %	0 %	0 %
GASTOS	88%	87%	-1%
GASTOS DE OPERACIÓN	25%	25%	0%
INTERESES CAUSADOS	34%	29%	-5%
PROVISIONES	17%	20%	3%
IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES	7%	5%	-2%
COMISIONES PAGADAS	3%	4%	1%
PARTICIPACIÓN DE TRABAJADORES	2%	3%	1%
PÉRDIDAS FINANCIERAS	0%	0%	0%
OTROS GASTOS	0%	1%	1%
OTRAS GASTOS OPERACIONALES	0%	0%	0%
UTILIDAD NETA	12 %	13 %	1 %

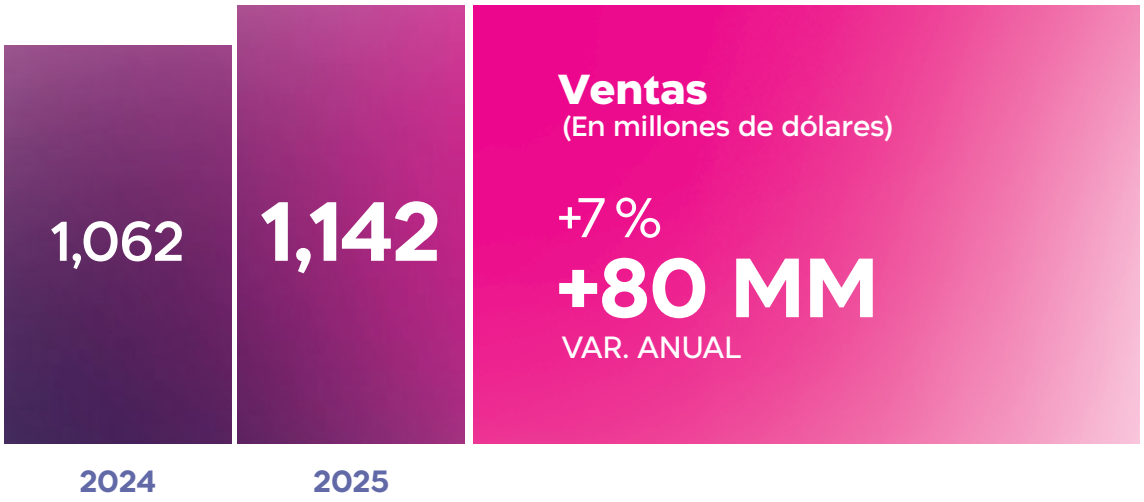
Banco Guayaquil presenta excelentes resultados al cierre de 2025.

La institución generó una **utilidad operativa** de US$ 452 millones. Esta cifra demuestra sus altos niveles de eficiencia y sostenibilidad del negocio, así como también su fuerte compromiso con todos los clientes.

La **utilidad del periodo** fue de US$ 153 millones, que representa una variación anual de 27 % con relación al año anterior (2024).



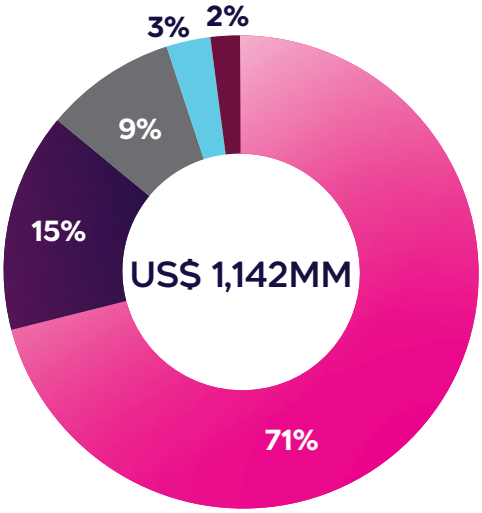
Las **ventas** ascendieron a US$ 1,142 millones. De ese total, los intereses ganados (US$ 811 millones) representaron el 71 %. los ingresos por servicios (US$ 177 millones) alcanzaron el 16 %, y otros ingresos (incluyendo comisiones ganadas y utilidades financieras), bordearon el 13 %. Las ventas de 2025 son superiores en $ 80 millones a las alcanzadas en 2024.



Estructura de ventas

(En millones de dólares)

- US$ 811 MM Intereses ganados
- US$ 177 MM Ingresos por servicios
- US$ 98 MM Comisiones ganadas
- US$ 23 MM Utilidades financieras
- US$ 33 MM Otros ingresos



El saldo de la cartera bruta de crédito registró un crecimiento importante y alcanzó los US$ 6,817 millones. Gracias a este aumento, los **intereses ganados** pasaron de US$ 756 millones en 2024 a US$ 811 millones en 2025. Esto representó un incremento cercano a los US$ 55 millones. Del total de intereses ganados, US$ 329 millones corresponden a la cartera de consumo, US$ 239 millones a la cartera productiva, US$ 83 millones a microempresa y US$ 23 millones a créditos de vivienda.

Por otro lado, los **ingresos por servicios financieros** a diciembre de 2025 fueron de US$ 177 millones. Estos valores se generaron a partir de las transacciones en los diferentes canales de atención como agencias, cajeros automáticos, bancos del barrio, banca virtual, banca virtual móvil, cash management y banca telefónica.

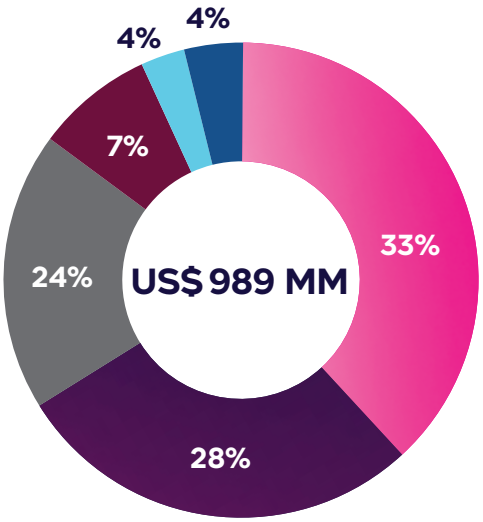
Un banco eficiente

Los **costos** se ubicaron en US$ 989 millones. Es decir, representa un incremento de 5 %, en comparación a 2024. De este total, los costos más relevantes fueron: intereses pagados (33 %), gastos de operación (28 %) y provisiones (24 %).

Estructura de costos

(En millones de dólares)

- US$ 330 MM Intereses pagados
- US$ 281 MM Gastos de operación
- US$ 234 MM Provisiones
- US$ 74 MM Impuestos
- US$ 42 MM Comisiones causadas
- US$ 28 MM Otros



Los depósitos del público aumentaron en US$ 1,178 millones, los cuales se captaron a bajas tasas de interés. Por lo tanto, esto conllevó a una reducción de los costos financieros en US$ 29 millones respecto al año anterior. Es decir, una disminución cercana al 8 %.

Los **gastos de operación** pasaron de US$ 264 millones en el 2024 a US$ 281 millones en el 2025. No obstante, el buen crecimiento en ventas hizo que nuestro indicador de eficiencia se ubique en 29.03 %. Es decir, inferior en -2.11 pp frente al promedio del sistema financiero.

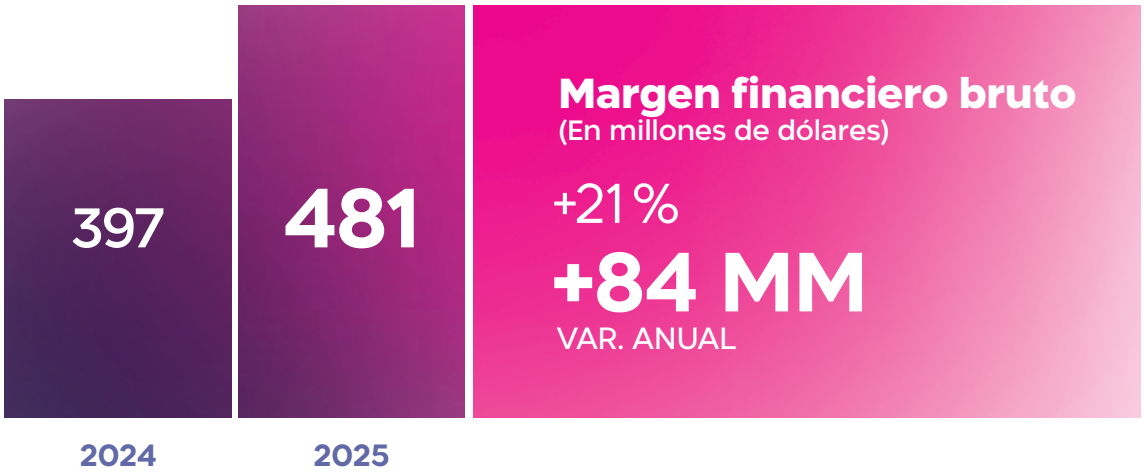
Margen financiero

El **margen financiero** es la diferencia entre los ingresos que genera el portafolio de crédito y de inversiones, deducido del costo financiero de las distintas fuentes de financiamiento que tiene el banco. En 2025, el margen financiero se redujo a 5.90 %, en comparación con el de 2024, que fue de 6.01 %. Aun así, es superior al promedio del sistema financiero, que alcanzó el 5.44 % en el último año.

En 2025, este margen ascendió a US$ 481 millones. La cifra es superior a la del año anterior en US$ 84 millones, lo cual equivale a un crecimiento del 21 %.

Los ingresos financieros en 2025 se ubicaron en US$ 811 millones. Esto significó una variación positiva de US$ 55 millones respecto al 2024.

Los gastos financieros fueron US$ 330 millones, una disminución respecto al año anterior de US$ 28 millones. Banco Guayaquil y el sistema financiero ecuatoriano son constantemente impactados por el ajuste de las tasas de interés pasivas tanto locales como internacionales y por la estructura de sus fuentes de financiamiento, que ha elevado el costo promedio de las captaciones del sistema.



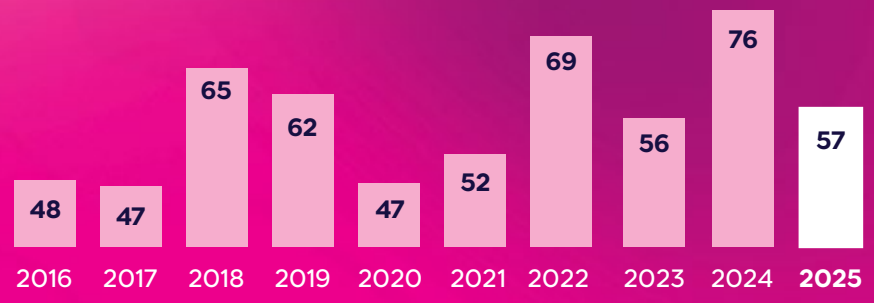
Un Banco que crece

Los resultados son el reflejo del trabajo en equipo para ofrecer la mejor experiencia bancaria. En 2025, un año de transformación, nos posicionamos como el segundo banco en portafolio de crédito, cartera, depósitos totales, inversiones, contingentes netos y utilidades.

Impuestos y contribuciones

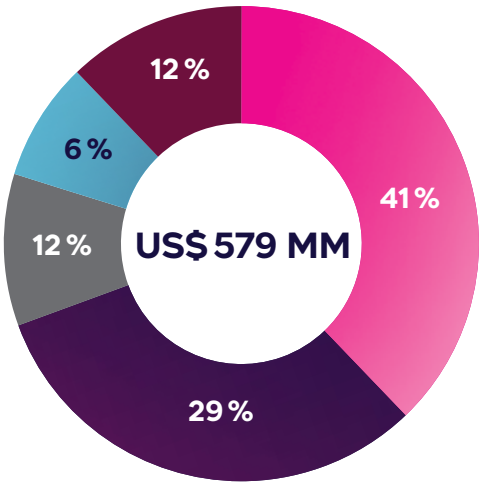
El total de impuestos y contribuciones al Estado ascendió a US$ 57 millones, cifra que representa el 37 % del total de las utilidades netas del año (US$ 153 millones).

Impuestos y Contribuciones totales en los últimos 10 años:
$ 579 MILLONES DE DÓLARES



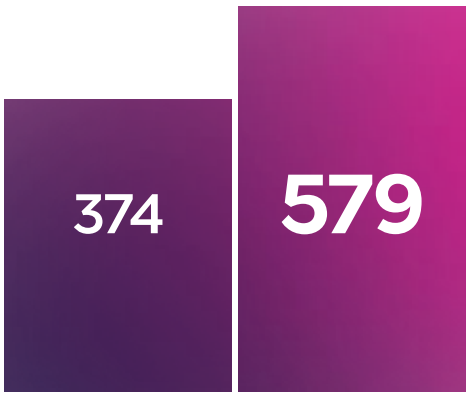
Estructura de Impuestos

- US$ 237 MM Impuesto a la renta
- US$ 165 MM COSEDE - AGD
- US$ 67 MM Superintendencia de Bancos
- US$ 38 MM Imp. activos del exterior
- US$ 72 MM Otros impuestos



Contribuciones al Estado vs. Dividendos en Efectivo 2016 - 2025

(En millones de dólares)



El Estado recibe contribuciones del Banco

1.5 VECES MÁS

que los dividendos que se distribuyen a los accionistas

Balance General

Al 31 de diciembre de 2025 (En miles de dólares)

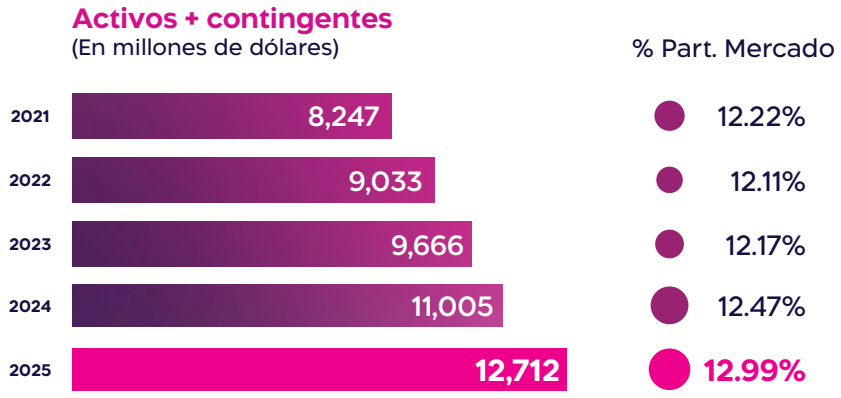
CUENTA	DIC. 2024	DIC. 2025	VARIACIÓN ANUAL	
ACTIVOS	**8,728,641**	**9,734,685**	**1,006,044**	**12%**
FONDOS DISPONIBLES	1,027,561	1,012,534	-15,027	-1%
INVERSIONES	1,619,089	1,510,919	-108,170	-7%
CARTERA DE CRÉDITO NETA	5,568,901	6,585,927	1,017,026	18%
CUENTAS POR COBRAR	94,294	115,406	21,112	22%
BIENES ADJUDICADOS POR PAGO	12,149	4,053	-8,096	-67%
ACTIVO FIJO	109,652	130,975	21,323	19%
OTROS ACTIVOS	296,995	374,871	77,876	26%
PASIVOS	**7,905,878**	**8,813,835**	**907,956**	**11%**
OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO	6,534,999	7,713,106	1,178,107	18%
OBLIGACIONES INMEDIATAS	4,457	5,457	1,000	22%
CUENTAS POR PAGAR	275,552	282,410	6,858	2%
OBLIGACIONES FINANCIERAS	971,623	710,156	-261,467	-27%
VALORES EN CIRCULACIÓN	38,866	23,832	-15,034	-39%
OBLIG. CONV. ACCIO. Y APORTES	74,432	74,564	131	0%
OTROS PASIVOS	5,949	4,310	-1,639	-28%
PATRIMONIO	**822,762**	**920,850**	**98,088**	**12%**
CAPITAL SOCIAL	591,943	646,103	54,160	9%
RESERVAS	103,414	115,382	11,968	12%
SUPERÁVIT POR VALUACIONES	7,277	6,706	-572	-8%
RESULTADOS	120,128	152,659	32,532	27%
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO	**8,728,641**	**9,734,685**	**1,006,044**	**12%**
CONTINGENTES NETOS	2,276,622	2,977,679	701,057	31%
TOTAL ACTIVOS + CONTINGENTES NETOS	**11,005,263**	**12,712,364**	**1,707,101**	**16%**

Un banco grande, líquido, sólido y solvente

Banco Guayaquil mantiene su nivel operativo y es capaz de mantenerse solvente sin afectar su liquidez. De esta manera, se sigue posicionando como uno de los bancos más grandes del país. A continuación, presentaremos las principales cifras:

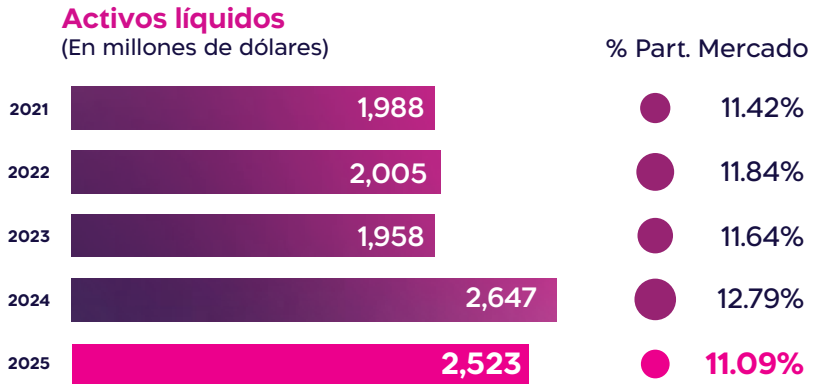
Activos + contingentes

El total de Activos + Contingentes ascendió a US$ 12,712 millones y se logró una participación de mercado del 12.99 %. El crecimiento anual fue de US$ 1,707 millones, es decir, 16 % frente a 2024.



Activos liquidos

A diciembre de 2025, los **activos líquidos** (fondos disponibles e inversiones) alcanzaron los US$ 2,523 millones. La reducción de US$ 123 millones fue producto de fomentar una asignación mayor de recursos hacia la colocación de créditos durante 2025. Aun así, el índice de liquidez del Banco Guayaquil fue de 33.22 %.



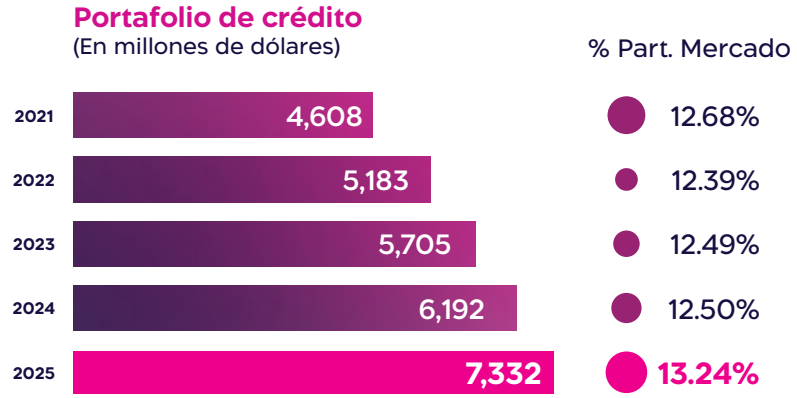
Financiando a los ecuatorianos

Durante 2025, Banco Guayaquil continuó aportando a la reactivación económica del Ecuador a través de diferentes opciones de financiamiento para los diferentes grupos: personas, empresas y microempresarios.

Portafolio de crédito

Bajo el enfoque de empatía y escucha permanente, Banco Guayaquil continuó otorgando créditos a sus clientes para financiar diversos proyectos.

Así lo refleja el crecimiento de su **portafolio de crédito** en US$ 1,140 millones. En el último periodo alcanzó un saldo de US$ 7,332 millones. En este rubro, su participación del mercado pasó al 13.24 %, lo que implica un crecimiento sostenido.

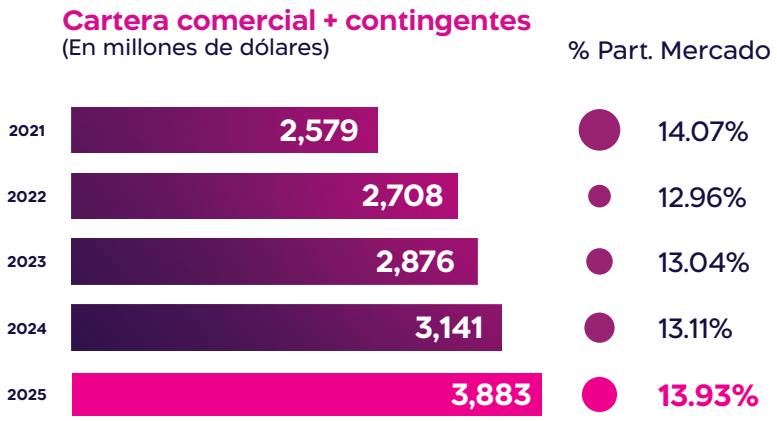


Aporte a la producción de las empresas

La empresa privada es el motor de la economía en nuestro país y la mayor generadora de empleo y oportunidades para los ecuatorianos. Durante 2025, Banco Guayaquil siguió impulsando el desarrollo del sector empresarial por medio del crédito y la prestación de múltiples servicios financieros.

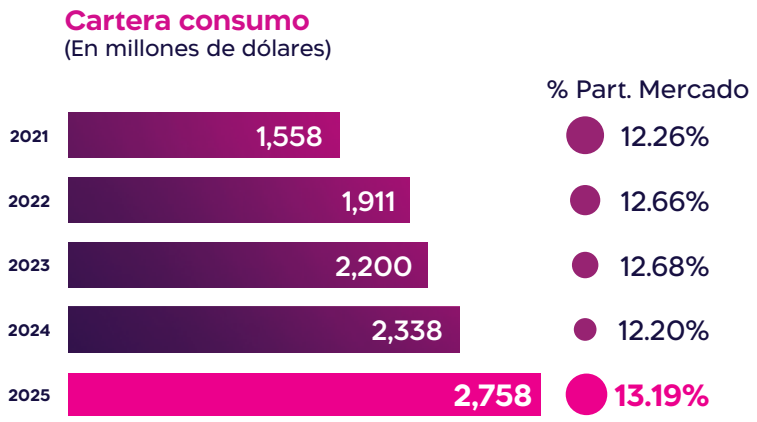
A final de periodo, el **crédito comercial que incluye contingentes** tuvo un saldo de US$ 3,883 millones. Esto representa una variación anual de US$ 742 millones. Es decir, un incremento del 23.63 %. De esta manera, el Banco cerró el año con una participación de mercado en créditos comerciales de 13.93 %.

Además, seguimos impulsando el crecimiento de los sectores productivos otorgando créditos por US$ 4,159 millones y, por primera vez, lideramos el segmento corporativo con una cuota de mercado de 20.78%.



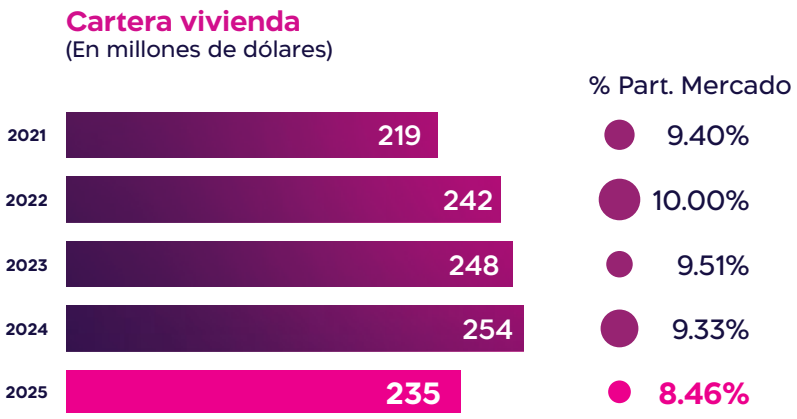
Cumpliendo los sueños de nuestros clientes

El saldo del **crédito de consumo** ascendió a US$ 2,758 millones. Esto representa un crecimiento anual de US$ 420 millones, es decir, 17.97 % superior al sistema financiero, que creció el 9.08 %. Con este desempeño, Banco Guayaquil cerró el año con una participación de 13.19 % en este segmento.



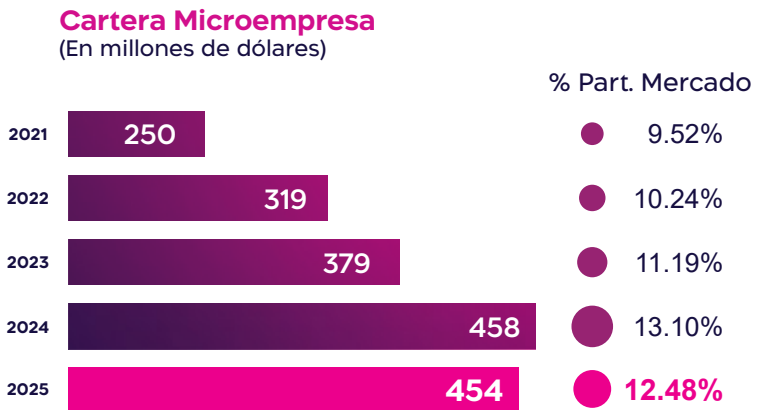
Financiando nuevos hogares

El saldo del **crédito de vivienda** a diciembre de 2025 reflejó un descenso frente al 2024. Se ubicó en US$ 235 millones, lo cual le permitió al Banco cerrar el año con una participación de mercado de 8.46 %.



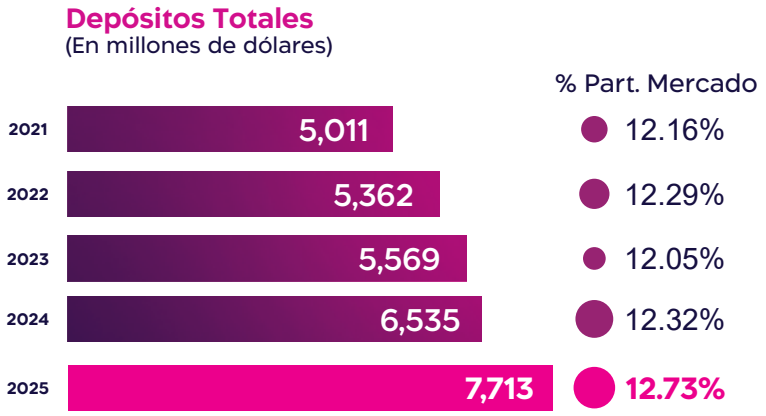
Microcrédito para pequeños emprendedores con grandes metas

En 2025, Banco Guayaquil fomentó la concesión de nuevos créditos para emprendedores de pequeños negocios. El saldo de la **cartera de microcrédito** alcanzó los US$ 454 millones, con una participación de mercado del 12.48 %.



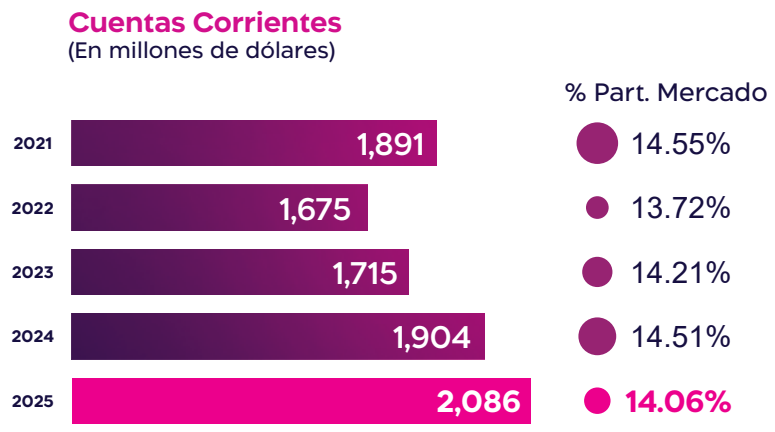
Depósitos del público, sinónimo de confianza de nuestros clientes

Al cierre de 2025, el **saldo de los depósitos** de Banco Guayaquil fue de US$ 7,713 millones. Su crecimiento anual fue de US$ 1,178 millones, es decir, 18.03 %. La participación de mercado en este segmento alcanzó el 12.73 %. Estas cifras son el reflejo de la fidelización y confianza de los clientes de Banco Guayaquil.



Cuentas corrientes

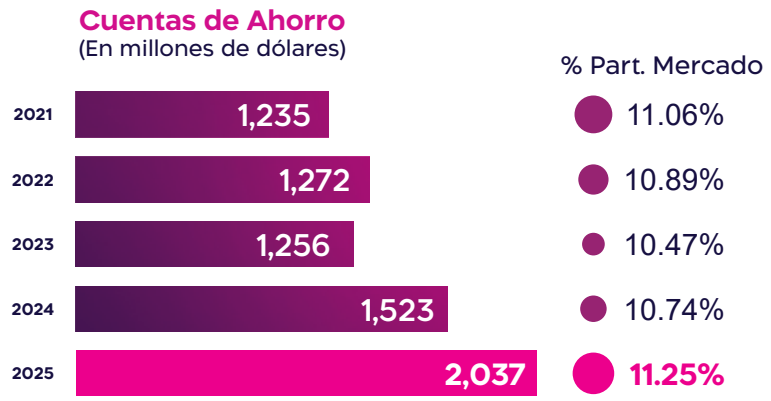
El saldo de los **depósitos monetarios** de Banco Guayaquil a diciembre de 2025 fue de US$ 2,086 millones. Con esta cifra, su participación de mercado en este periodo cerró en 14.06%.



Cuentas de ahorro

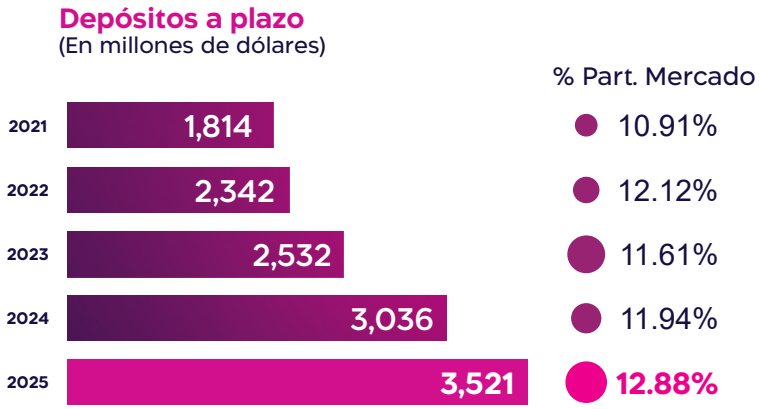
El saldo de **depósitos de ahorro** a diciembre de 2025 ascendió a US$ 2,037 millones. Este resultado permitió que la participación de mercado del banco alcance el 11.25 %.

El dinamismo de los depósitos de ahorro se intensificó en 2025, consolidando un ritmo de expansión mucho más acelerado que en años anteriores. Luego del fuerte impulso registrado en 2024, los saldos continúan su crecimiento pasando de US$ 1,523 millones a US$ 2,037 millones en 2025, lo que representa un incremento del 33.7%. Este desempeño no solo evidencia una mayor profundidad del producto, sino también una **creciente preferencia de los clientes**, permitiendo que la participación de mercado alcance el 11.25 %, el nivel más alto del periodo analizado.



Depósitos a plazo

El saldo de los **depósitos a plazo** ascendió a US$ 3,521 millones a diciembre de 2025. Este rubro presentó un crecimiento anual de US$ 485 millones, con una variación de 15.97 %. La participación de mercado se ubicó en 12.88 %.

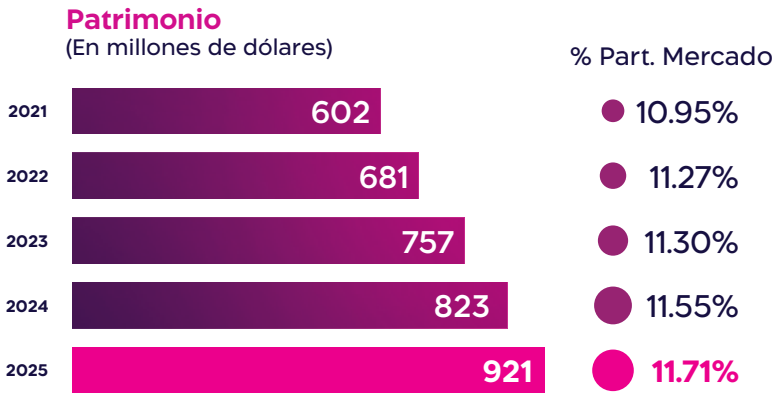


Un patrimonio que demuestra solvencia

El **patrimonio** del Banco Guayaquil representa el compromiso que tienen los accionistas con todos los grupos de interés: clientes, colaboradores, autoridades y proveedores. Para los accionistas, miembros del directorio y administradores del Banco, la **solvencia** de la institución es uno de los pilares fundamentales en su accionar diario.

Banco Guayaquil es una empresa que constantemente ha impulsado el aumento de capital en efectivo y ha reinvertido sus utilidades con la finalidad de tener niveles de solvencia prudenciales y por encima de la norma legal. De esta manera, se fortalece una capacidad operativa superior, en beneficios para nuestros clientes.

A diciembre de 2025, el patrimonio del Banco se situó en US$ 921 millones.



Principales indicadores

Un banco líquido

33.22 %

Activos líquidos relacionados al total de depósitos del público

Un banco solvente

14.22 %

Superior en 5.22% al requerimiento legal. Representa un superávit de patrimonio técnico de US$ 384 millones.

Un banco eficiente

29.03 %

Indicador de costos operativos sobre ventas, muestra la participación de los gastos operacionales en la generación de negocios

Un banco con buena cartera

2.36 %

de morosidad. Mide las operaciones que, al momento del vencimiento, no han sido canceladas o renovadas por parte de los clientes

Un banco rentable sobre activos

1.68 %

El ROA mide la rentabilidad de los activos al relacionar las utilidades netas del periodo con el activo promedio del año

Un banco rentable sobre Patrimonio

19.37 %

Indicador ROE calcula el coeficiente de las utilidades netas de un periodo, para el total del patrimonio

59.51 %

ROE Operativo (utilidad operativa sobre patrimonio promedio)

Un banco con provisiones

143.98 %

de cobertura de la cartera en mora

345.77 %

cobertura total sin considerar el excedente de patromonio ténico

Administración de riesgo integral

Gestión de riesgo crediticio

Al cierre del ejercicio 2025, la gestión del riesgo crediticio se mantuvo consistente con los principios de prudencia y disciplina que caracterizan a la institución. Los indicadores de calidad de la cartera evidencian la efectividad de las políticas de originación y administración del crédito, sustentadas en procesos robustos de perfilamiento, evaluación y seguimiento de clientes. Asimismo, el monitoreo permanente del portafolio y la aplicación oportuna de medidas de control han permitido preservar la solidez del crédito, en coherencia con el apetito de riesgo definido y las condiciones del entorno económico.

Morosidad

Los niveles de morosidad del portafolio de crédito se mantienen en rangos favorables. Esto es resultado de una gestión crediticia disciplinada y de la aplicación consistente de criterios prudentes en la evaluación y administración de la cartera, lo que permite sostener una sobresaliente calidad del portafolio frente al desempeño del sistema bancario privado.

2.36 %	2.99 %	Morosidad de Cartera Bruta
Banco Guayaquil	Sistema	

Cobertura del portafolio

La estructura de provisiones del portafolio crediticio constituye un pilar fundamental en la gestión del riesgo. La cartera improductiva se encuentra respaldada por provisiones específicas constituidas conforme a la normativa vigente y complementadas con provisiones genéricas que fortalecen el perfil de cobertura ante escenarios no previstos. Este esquema permite absorber de manera adecuada eventuales deterioros, preservando así la estabilidad del portafolio.

348.57%	331.99 %	Cobertura global
Banco Guayaquil	Sistema	

Cartera por calificación de riesgo

La composición del portafolio por calificación de riesgo confirma la solidez de la cartera de crédito. Una proporción mayoritaria del portafolio, equivalente al 98.1%, se concentra en categorías que reflejan un adecuado perfil de riesgo, mientras que una fracción acotada, correspondiente al 1.9%, se ubica en categorías de cartera improductiva. Esta distribución evidencia la efectividad de las políticas de gestión y control del riesgo crediticio aplicadas por el Banco.

Calificación de Portafolio de Crédito

Al 31 de diciembre de 2025 (En miles de dólares)

Calificación	Portafolio de crédito	Provisiones requeridas	Provisiones constituidas	Part. %
Riesgo Natural	7,133,608	72,267	72,417	97.1%
Digno de mención	74,044	5,725	5,725	1.0%
Deficiente	30,575	9,714	9,714	0.4%
Dudoso recaudo	31,624	21,683	21,683	0.4%
Pérdida	76,035	75,911	75,911	1.0%
TOTAL	7,345,887	185,299	185,449	100%

Cartera comercial por sector económico

El **portafolio comercial** presenta una adecuada diversificación por sector económico, lo que permite mitigar el impacto de eventos macroeconómicos a nivel local e internacional.

Comercio
958.73
24.69 %

Agricultura, ganadería y pesca
750.43
19.32 %

Manufactura
616.08
15.86 %

Construcción
693.59
17.86 %

Servicios
678.31
17.47 %

Minas y Petróleos
186.39
4.80 %

Total: US$ 3,883.53 100 %

Gestión de riesgo de liquidez

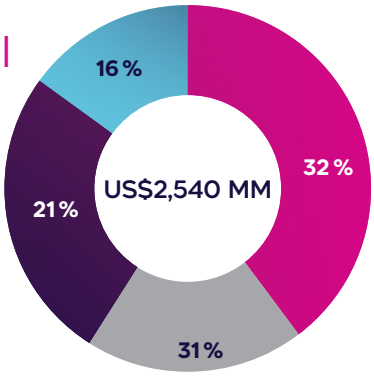
La liquidez se mantiene como uno de los pilares estratégicos de Banco Guayaquil. En 2025, este indicador alcanzó el 33.22 %. De esta manera, el Banco mantiene óptimos niveles que superan en 12.97 % al promedio del sistema financiero nacional.

Liquidez Total
(En millones de dólares)

	DIC 24	DIC 25
Internacional	59 %	64 %
Local	41 %	36 %
	US$ 2,643 MM	US$ 2,540 MM

Estructura de la liquidez total
(En millones de dólares)

- US$ 824 MM Inversiones en el exterior
- US$ 789 MM Depósitos en el exterior
- US$ 527 MM Caja - Depósitos locales
- US$ 400 MM Inversiones locales



Gestión de riesgos no financieros

El Banco ha mantenido un enfoque sostenido en la gestión de riesgos, logrando que los eventos de riesgo operacional permanezcan dentro de los niveles de tolerancia definidos. Este desempeño se apoya en un marco robusto de controles, políticas y procedimientos que fortalecen la resiliencia operativa y reducen la exposición ante potenciales contingencias.

% de Factor de Riesgo vs Patrimonio Técnico
(con corte a diciembre de 2025)

Tecnología	Procesos	Eventos Externos
0.34 %	0.12 %	0.07 %

En este contexto, los eventos de riesgo operativo se presentan principalmente en tres factores de riesgo: Tecnología, que representa un 0.34% del Patrimonio Técnico, cuyo factor de riesgo incluye eventos tales como interrupciones en sistemas, desarrollo o integración de nueva infraestructura ; Procesos, con 0.12%, asociado a fallas operativas o en la validación de controles; y Eventos Externos, con 0.07%, vinculados a riesgos provenientes del entorno, y que están fuera del control del banco como fraudes externos. El factor Personas no ha presentado incidencias relevantes durante el período evaluado. Estos porcentajes evidencian un nivel de exposición controlado, respaldado por una gestión adecuada del riesgo que se refleja en la capacidad del Banco para mantener sus eventos operacionales dentro de los umbrales establecidos.

Banco Guayaquil

Entorno económico

7

Banco Guayaquil

Entorno internacional

En su informe de perspectivas de octubre de 2025, el FMI estima que la economía global crecerá un 3.2% tras un año marcado por el regreso del proteccionismo y ajustes estructurales. Pese a la elevada incertidumbre, el sistema financiero ha mostrado resiliencia y no se materializó una escalada inflacionaria significativa, incluso tras la nueva política arancelaria impulsada por la administración Trump.

La Reserva Federal mantiene una postura cautelosa luego de pausar los recortes agresivos de tasas, con la atención de los mercados centrada en la política fiscal y el aumento de la deuda pública. China continúa desacelerándose (4.8%), mientras que India lidera el crecimiento global (6.6%), apoyada en la inversión en infraestructura y su rol como polo manufacturero alternativo.

La Eurozona avanza con una recuperación modesta del 1.2%, sostenida por la flexibilización monetaria del BCE, que ha evitado una recesión técnica en Alemania y Francia, en un contexto de tensiones comerciales tanto con China como con Estados Unidos.

América Latina y el Caribe permanecen atrapadas en una dinámica de bajo crecimiento (2.4%), limitada por la falta de reformas estructurales y la incertidumbre política, con una fuerte dependencia de remesas y materias primas volátiles. En contraste, África Subsahariana destaca por su potencial, con un crecimiento proyectado del 4.1%, impulsado por la recuperación del sector extractivo y mejoras graduales en la gestión macroeconómica.

Ecuador en cifras

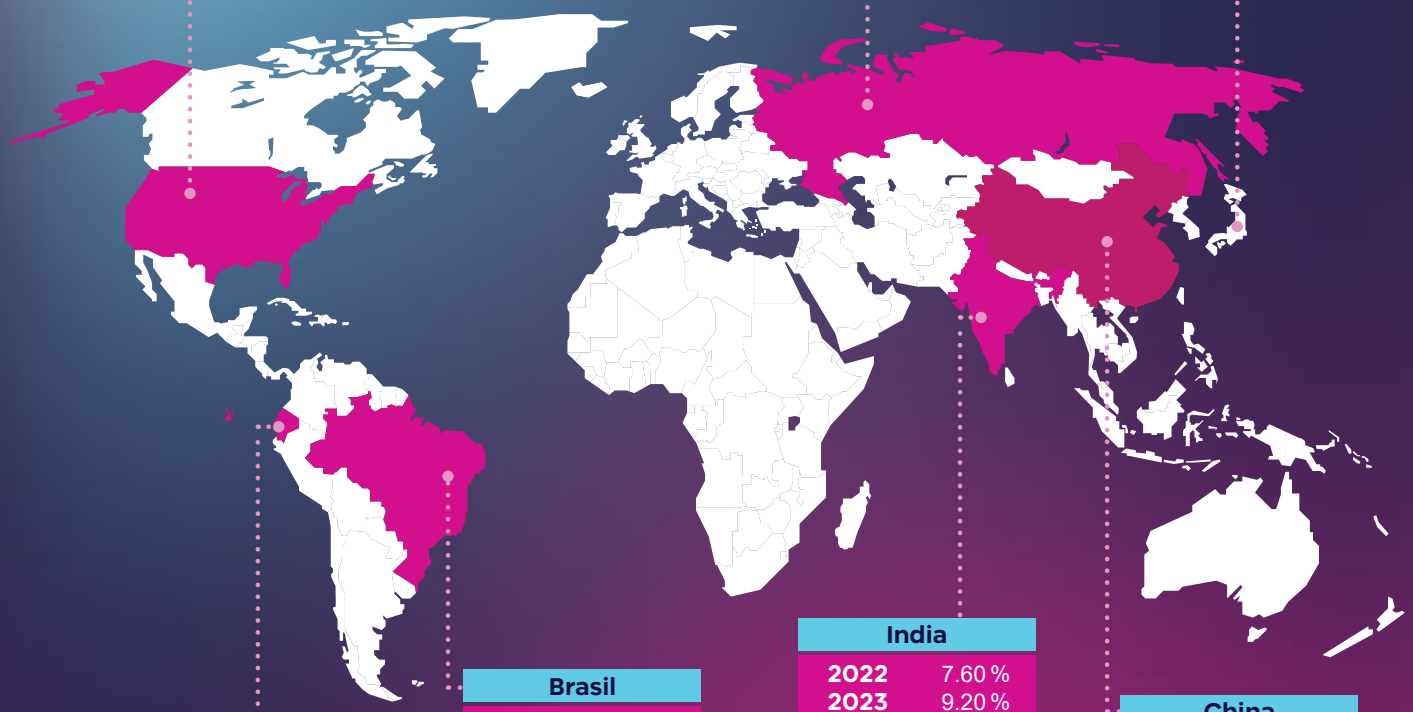
La economía ecuatoriana muestra en 2025 una recuperación significativa tras la fuerte contracción de 2024, uno de los episodios más severos fuera de contextos excepcionales como la pandemia. El crecimiento estimado, entre 3.0% y 3.3% (con una revisión del Banco Central hasta 3.8%), responde principalmente a un proceso de normalización luego de un shock interno profundo, más que a mejoras estructurales en productividad o inversión.

El rebote se sustenta en la recuperación del consumo interno, la resiliencia del sector externo y la normalización operativa tras la crisis energética. La demanda interna ha sido el principal motor: el consumo de los hogares creció 6.4% interanual, impulsando una reactivación del comercio y los servicios, con un crecimiento estimado del 4.7%. La inversión también mostró señales de mejora, con un aumento de 4.4% en la formación bruta de capital fijo, reflejando la reanudación de proyectos privados tras el estancamiento de 2024.

No obstante, el patrón de crecimiento sigue siendo frágil. La inversión permanece limitada, el frente fiscal continúa altamente restrictivo y la incertidumbre institucional dificulta transformar el rebote cíclico en una senda de crecimiento sostenido. En este sentido, 2025 se interpreta como un “año de alivio” mas que un punto de inflexión estructural. La evolución hacia 2026 dependerá de estabilización fiscal, recuperación de la confianza y activación de la inversión privada. De no concretarse, el crecimiento tendería a desacelerarse hacia tasas cercanas al 2%, similar al histórico bajo crecimiento potencial del país.

PIB MUNDIAL

Países seleccionados



Estados Unidos	
2022	2.51 %
2023	2.89 %
2024	2.77 %
2025	2.00 %
2026	2.10 %

Rusia	
2022	-1.40 %
2023	4.10 %
2024	4.30 %
2025	0.60 %
2026	1.00 %

Japón	
2022	1.00 %
2023	1.20 %
2024	0.10 %
2025	1.14 %
2026	0.60 %

Ecuador	
2022	5.87 %
2023	1.99 %
2024	-1.96 %
2025	3.80 %
2026	1.80 %

Brasil	
2022	3.02 %
2023	3.20 %
2024	3.40 %
2025	2.40 %
2026	1.90 %

India	
2022	7.60 %
2023	9.20 %
2024	6.50 %
2025	6.60 %
2026	6.20 %

China	
2022	3.10 %
2023	5.40 %
2024	5.00 %
2025	4.80 %
2026	4.20 %

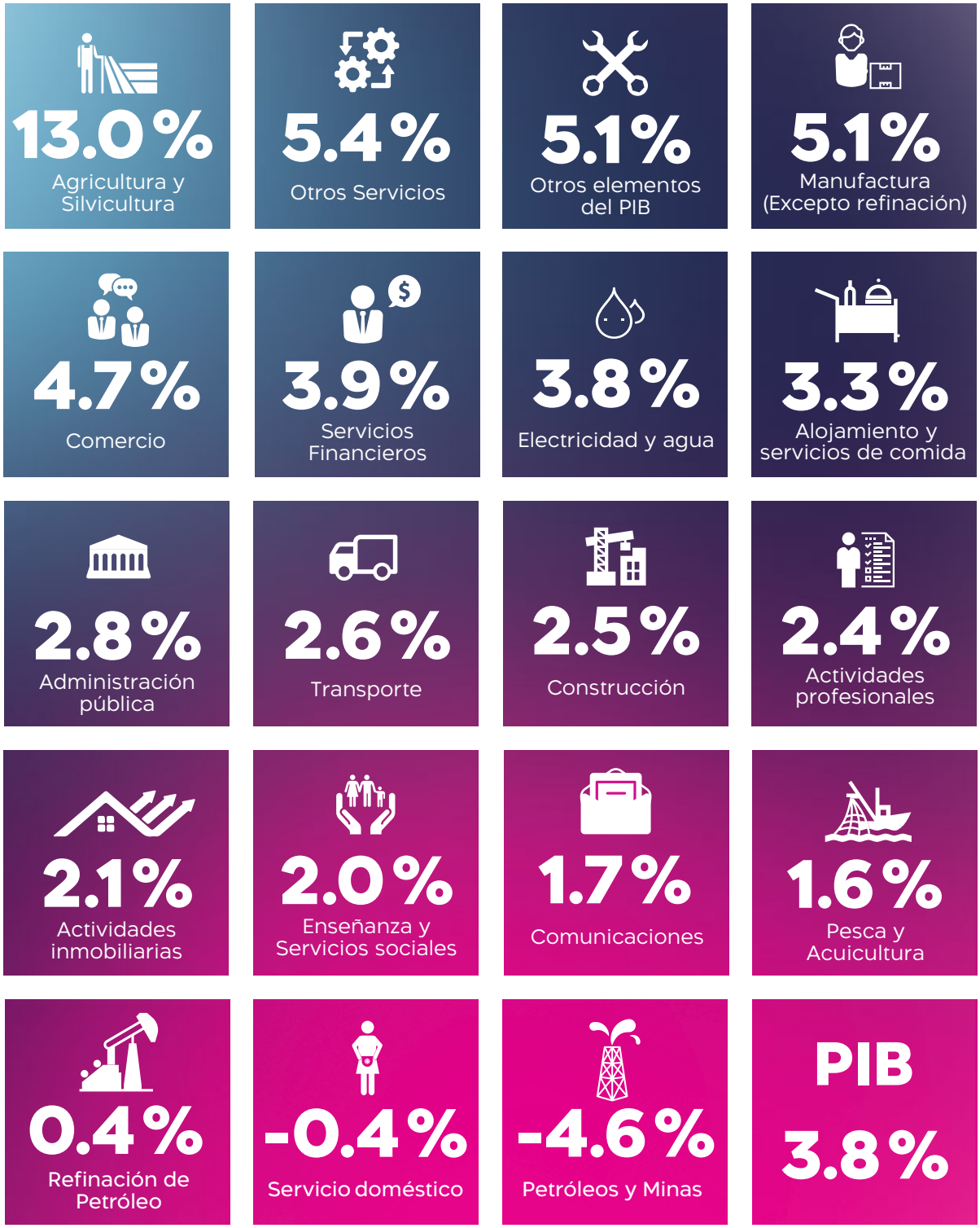
Zona Euro		Oriente Medio y África del Norte		África Subsahariana	
2022	3.63 %	2022	6.36 %	2022	4.42 %
2023	0.41 %	2023	2.56 %	2023	3.73 %
2024	0.85 %	2024	2.59 %	2024	4.14 %
2025	1.20 %	2025	3.53 %	2025	4.14 %
2026	1.14 %	2026	3.83 %	2026	4.39 %

Fuente: FMI

Variación PIB por sector económico

Crecimientos en valores constantes

Actualizado a septiembre de 2025



Fuente: Banco Central del Ecuador

Servicio Doméstico

Rentabilidad por sector económico - ROE

Actualizado al cierre de 2024

(En millones de dólares)

Sector	ROE	Utilidad
Servicios administrativos y apoyo	14 %	173
Transporte y almacenamiento	13 %	416
Otros servicios	13 %	9
Minas	12 %	662
Actividades profesionales	12 %	218
Banca	10 %	660
Industria Manufacturera	8 %	608
Comercio	7 %	982
Agricultura, Ganadería, Silvicultura y Pesca	7 %	428
Construcción	6 %	139
Información y Comunicación	6 %	77
Salud	6 %	35
Artes y Entretenimiento	6 %	5
Electricidad y Gas	5 %	81
Distribución de Agua y Alcantarillado	5 %	16

Fuente: Superintendencia de Compañías

Situación fiscal

Al 30 de septiembre de 2025, las operaciones del Sector Público No Financiero (SPNF) registran un resultado global deficitario de US$ 697 millones, que contrasta con el excepcional superávit de US$ 1,474 millones alcanzado a septiembre de 2024. Esto implica una reversión de US$ 2,171 millones en el balance fiscal acumulado.

Considerando que el último trimestre del año es históricamente deficitario por el cierre de egresos y dobles remuneraciones, se estima que el déficit del SPNF cerraría el 2025 en niveles superiores a los del año anterior. El resultado primario, si bien se mantiene en terreno positivo con un superávit de US$ 1,900 millones, representa apenas el 1.4% del PIB, frente al 3% alcanzado en el mismo periodo de 2024.

Los ingresos totales fueron el 25.9% del PIB, caída frente al 28.3% registrado a septiembre del año anterior, debido al descenso de los ingresos petroleros.

Los egresos totales equivalieron al 26.4% del PIB, reducción frente a 27.1% en 2024. A septiembre de 2025, el pago de intereses de la deuda pública mostró un incremento significativo:

- **Intereses Externos**: Este rubro ascendió a US$ 2,080 millones, representando el 1.6% del PIB y un crecimiento interanual del 10.3%.
- **Intereses Internos:** Sumaron US$ 516 millones, con un incremento del 26.0%, reflejando el costo del financiamiento doméstico.

La cuarta revisión del acuerdo con el FMI subraya que la consolidación fiscal, iniciada en 2024 vía incremento del IVA y racionalización de subsidios, permitió absorber la caída de los ingresos petroleros sin comprometer la estabilidad macroeconómica. No obstante, el aumento de la carga de intereses y del gasto en seguridad social presiona el resultado global, requiriendo una gestión estricta de la caja fiscal para el cierre del ejercicio.

Operaciones del Sector Público No Financiero

A octubre 2025

(En millones de dólares)

	OCT 2024	OCT 2025	$ MONTO	% VAR
INGRESOS	**38,924**	**38,628**	**-297**	**-0.76%**
Petroleros	12,359	11,211	-1,148	-9.29%
Por exportaciones y venta derivados	12,359	11,211	-1,148	-9.29%
No Petroleros	26,565	27,416	851	3.20%
Contribuciones Seguridad Social	5,028	5,195	167	3.32%
IVA	6,274	6,746	472	7.52%
A la renta	4,729	4,780	51	1.07%
Arancelarios	916	978	61	6.69%
Impuestos emergencia	441	303	-138	-31.30%
Otros	9,176	9,415	238	2.60%
GASTOS	**37,767**	**39,444**	**1,678**	**4.44%**
Gastos corrientes	32,204	33,606	1,403	4.36%
Intereses	2,413	2,719	306	12.68%
Sueldos	9,759	10,010	251	2.57%
Compra de bienes y servicios	10,574	10,351	-223	-2.11%
Prestaciones de Seguridad Social	6,964	7,434	469	6.74%
Otros	2,492	3,093	600	24.08%
Gastos de capital	5,563	5,838	275	4.94%
Gobiernos seccionales	991	1,084	93	9.34%
Otros	4,572	4,754	182	3.99%
RESULTADO GLOBAL	**1,158**	**-817**	**-1,974**	**-170.56%**
RESULTADO PRIMARIO	**3,571**	**1,903**	**-1,668**	**-46.72%**

Fuente: Banco Central del Ecuador, Ministerio de Economía y Finanzas, y entidades del Sector Público.

Sector externo

La balanza comercial registró un superávit de US$ 5,796 millones entre enero y noviembre de 2025, lo que representa una reducción del 3.5% frente al mismo período de 2024. Este resultado responde principalmente al deterioro de la balanza comercial petrolera, cuyo saldo disminuyó en 60% interanual, atenuando parcialmente el desempeño positivo del sector externo. No obstante, la balanza comercial no petrolera mostró una evolución favorable, con un crecimiento de 49%, como resultado del dinamismo del comercio exterior, que alcanzaron US$ 26,730 millones en el período analizado.

El crecimiento de las exportaciones no petroleras se explica principalmente por el dinamismo del cacao y el camarón. Entre enero y noviembre, las exportaciones de productos derivados del cacao registraron un incremento interanual del 91%, mientras que el cacao en grano creció un 47% en el mismo período. Este desempeño permitió que el camarón, con un crecimiento del 23% respecto al período anterior, se consolidara como el principal producto de exportación no petrolera del país, superando a otros productos del mar y representando el 29% del total de las exportaciones no petroleras.

De forma complementaria, el flujo de divisas hacia la economía también se vio fortalecido por el ingreso de remesas familiares, las cuales ascendieron a US$ 3,724.8 millones durante el primer semestre de 2025, registrando un crecimiento interanual de 24%. Este comportamiento reafirma el papel de las remesas como una fuente clave de liquidez, que sostiene el consumo de los hogares y respalda la estabilidad de la economía dolarizada. Estados Unidos se mantuvo como el principal país de origen, concentrando 76.2% del total, con un crecimiento interanual de 31.3%, mientras que España aportó 14.3%, con un incremento de 8.5%.

En conjunto, la evolución del sector externo refleja una posición aún sólida en términos de generación de divisas, sustentada en el dinamismo de las exportaciones no petroleras y en el crecimiento sostenido de las remesas. Aunque también se muestran señales de moderación del superávit comercial asociadas al menor aporte del sector petrolero.

Total exportaciones
(En millones de dólares FOB)

	PETROLERAS	NO PETROLERAS		TOTAL EXPORTACIONES
		CLASIFICADOS	OTROS	
DIC. 21	8,607	11,081	7,011	26,699
DIC. 22	11,587	12,972	8,100	32,658
DIC. 23	8,952	13,375	8,800	31,126
DIC. 24	9,572	13,608	11,240	34,421
DIC. 25 (*)	7,184	14,271	12,459	33,914
VAR. NOV. 24/25	-18.96%	15.11%	25.01%	8.60%

(*) Cifras a noviembre de 2025
Fuente: Banco Central del Ecuador

El precio del petróleo registró una caída significativa hacia finales de 2025, con una disminución de US$ 14 por barril, situando el precio del WTI en US$ 57.42 en comparación con el año anterior. En el caso del crudo ecuatoriano, durante 2025 se habría observado un precio promedio de US$ 59 por barril, lo que representa una reducción de US$ 9 frente al precio promedio registrado en 2024.

Total importaciones
(En millones de dólares FOB)

	PETROLERAS	NO PETROLERAS	TOTAL IMPORTACIONES
DIC. 21	4,643	19,188	23,831
DIC. 22	7,640	22,677	30,317
DIC. 23	7,045	22,079	29,124
DIC. 24	6,949	20,735	27,684
DIC. 25 (*)	6,105	21,843	27,948
VAR. NOV. 24/25	-2.18%	15.43%	11.06%

(*) Cifras a noviembre de 2025
Fuente: Banco Central del Ecuador

Las importaciones no petroleras incrementaron 15.43% en enero-noviembre, con resultados similares en las tres categorías: insumos para las actividades productivas, bienes de consumo y bienes de capital.

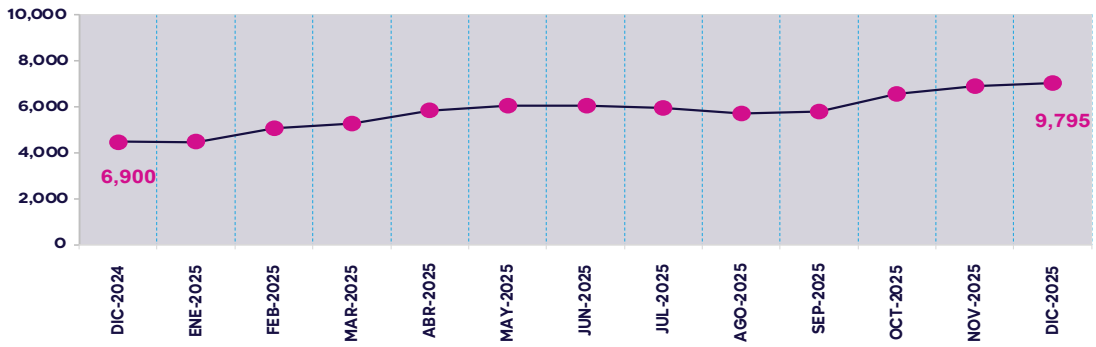
Durante el primer semestre del año, el flujo de remesas hacia el país ascendió a US$ 3,724.8 millones, incremento del 24%, consolidándose como una fuente vital de divisas que sustenta el consumo de los hogares y fortalece la liquidez de la economía dolarizada. Estados Unidos se mantiene como el principal origen de las remesas con el 76.2% del total y un crecimiento interanual del 31.3%. Le sigue España, que aportó el 14.3% de las remesas totales, con un crecimiento interanual del 8.5%.

Reservas internacionales

Gracias a las exportaciones privadas y las remesas, al 31 de diciembre de 2025, las Reservas Internacionales alcanzaron un máximo histórico de US$ 9,795 millones, incremento del 42% en comparación con los US$ 6,900 millones registrados al cierre de 2024.

Reservas internacionales

(En millones de dólares)



Inflación anual

Al contrario de las previsiones que sugerían una fuerte alza de precios para 2025 debido a las nuevas políticas arancelarias internacionales, la inflación en el país se mantuvo en niveles históricamente bajos y controlados. El país ha retornado a tasas de crecimiento de precios inferiores al 2%, un nivel considerado óptimo para la estabilidad de la economía dolarizada.

En 2025, la inflación al cierre del año fue de 1.9% y el promedio anual fue de 0.7%. La estabilidad de precios se vio favorecida por la desaceleración de los costos de importación y la prudencia en el gasto de los hogares tras los ajustes fiscales del periodo anterior, que limitó la presión sobre los precios internos.

Inflación anual

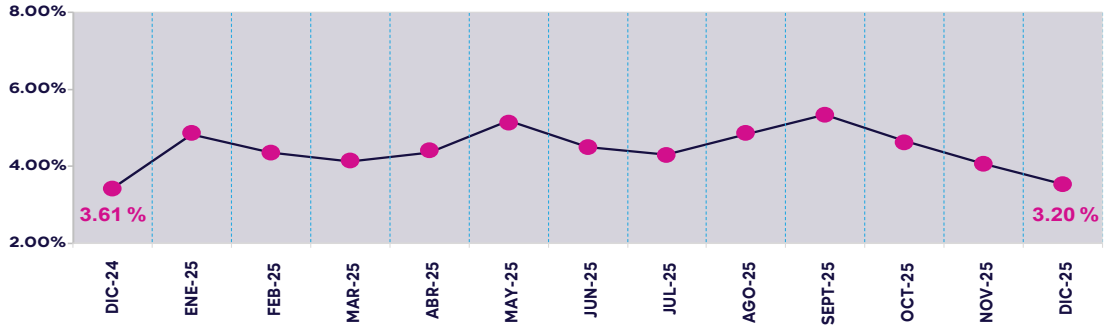
(En puntos porcentuales)

Empleo

En diciembre de 2025, el desempleo nacional urbano registró un leve decremento interanual a 3.2%, con relación a 3.6% en diciembre 2024. Es decir, el número de desempleados disminuyó en 19,196 personas.

Tasa de desempleo

(En puntos porcentuales)



Con respecto a los empleos adecuados, los registros a diciembre 2025 indican que aumentaron 292 mil urbanos. Por otra parte, también se incrementaron en 21 mil los empleos inadecuados y no clasificados.

Durante esos doce meses, la población en edad de trabajar aumentó en 127 mil personas, mientras que la fuerza laboral se incrementó en 97 mil en el mismo periodo. Como resultado, la proporción de la población económicamente activa aumentó en 0.2 puntos porcentuales, alcanzando el 59.6%. Al cierre del año, el 41.9% de la población activa contaba con un empleo formal.

Situación de la banca

La banca privada cerró el saldo de Total Depósitos en $ 61 mil millones, una variación de 14.2% versus el año anterior. El mayor crecimiento se origina en los Depósitos a la Vista cuyo saldo al cierre fue de $ 33.4 mil millones, un crecimiento del 20.3%. Los depositantes optaron por este tipo de depósitos impulsados por una cultura de ahorro responsable, que combina seguridad y disponibilidad para sus metas financieras.

Depósitos del público en la banca privada

(En millones de dólares)

Depósitos	Dep. Vista	Dep. Plazo	Garantía	Restringidos	Total
DIC. 21	24,659	15,189	1	1,357	41,206
DIC. 22	24,479	17,600	1	1,563	43,643
DIC. 23	24,575	19,884	1	1,771	46,232
DIC. 24	27,777	23,354	1	1,930	53,062
DIC. 25	33,425	25,130	1	2,041	60,598

Fuente: Superintendencia de Bancos

El portafolio de crédito, que incluye cartera de crédito y contingentes, en el 2025, ascendió a US$ 55.4 mil millones, un crecimiento de 11.7%. Mientras que en el 2024 la variación fue de 8.5%, lo que demuestra un crecimiento positivo en el otorgamiento de créditos.

En cuanto a la cartera por tipo de crédito, el productivo registró el mayor crecimiento con 18% anual, seguido por el segmento consumo con 9%, la cartera de vivienda con 2%, la cartera de microcrédito aumentó 4% y el crédito educativo fue el único con decrecimiento del -21%.

El crecimiento de la cartera productiva se debió a la estrategia de mantener una estructura de portafolio ligeramente orientada hacia los segmentos de crédito con tasas de interés más altas.

Cartera de crédito neta en la banca privada

(En millones de dólares)

Cartera	Por vencer	Vencida y no acrual	Aceptaciones	Contingentes netos	Total
DIC. 21	32,941	719	1	2,675	36,336
DIC. 22	37,746	844	18	3,221	41,828
DIC. 23	40,780	1,349	50	3,484	45,664
DIC. 24	44,484	1,450	14	3,595	49,544
DIC. 25	50,016	1,542	60	3,747	55,365

Fuente: Superintendencia de Bancos

Proyecciones 2026

El escenario para 2026 apunta a una desaceleración del crecimiento económico hacia tasas cercanas al 2%, una vez agotado el rebote de 2025. La persistencia del ajuste fiscal, la incertidumbre institucional y las debilidades internas limitarán la expansión, aunque el sector externo seguirá siendo un soporte relevante. El factor decisivo será la confianza: una consolidación fiscal creíble, mejoras en seguridad y señales claras para la inversión permitirían sostener un crecimiento moderado; de lo contrario, el país podría retornar a un patrón de bajo crecimiento y alta volatilidad.

El contexto externo plantea retos adicionales. Con un precio del petróleo bajo y una política comercial estadounidense más transaccional, Ecuador deberá acelerar reformas estructurales y fortalecer sus exportaciones no petroleras para mantener competitividad. El cumplimiento de las metas con el FMI será clave para asegurar financiamiento, lo que exigirá una gestión fiscal estricta y una racionalización de subsidios.

Ante la caída de los ingresos petroleros, el retorno a los mercados internacionales mediante la emisión de bonos en 2026 se vuelve estratégico, apoyado en la reducción del riesgo país. Según el Banco Central, el crecimiento alcanzaría alrededor del 1.8%, impulsado por la inversión privada y el crédito, favorecidos por menores tasas internacionales. Para sostener este desempeño, será fundamental avanzar en APP, minería, apertura petrolera y mayor participación privada en el sector eléctrico.

Banco Guayaquil

Gobierno corporativo

8

Banco Guayaquil

Gobierno corporativo

El Gobierno Corporativo de Banco Guayaquil S.A. es un elemento clave para asegurar una gestión prudente, transparente y alineada con los objetivos estratégicos y el perfil de riesgo institucional. En cumplimiento de la normativa de la Superintendencia de Bancos del Ecuador, el Banco mantiene un modelo de gobernanza formalizado en su Código de Gobierno Corporativo, actualizado en noviembre de 2024, sustentado en principios de ética, transparencia y rendición de cuentas, orientado a la protección de los derechos de los accionistas, al trato equitativo entre ellos y a la consideración de los intereses de los principales grupos de interés.

El Informe Anual de Gobierno Corporativo presenta de manera integral la estructura y funcionamiento de los órganos de gobierno durante el período enero–diciembre de 2025. El informe se organiza en cinco secciones que abarcan la estructura de capital y accionistas, la gestión del Directorio y del equipo gerencial, la información laboral y el desarrollo del talento humano, así como el proceso de desmaterialización de acciones, reflejando el seguimiento continuo del modelo de gobernanza y su alineación con la normativa vigente y las buenas prácticas:

Sostenibilidad

El Banco ha incorporado de manera progresiva consideraciones de sostenibilidad, incluyendo criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG), en su marco de Gobierno Corporativo, como un apoyo a la creación de valor en el largo plazo, al fortalecimiento de la estabilidad institucional y a la confianza de los grupos de interés, en coherencia con las responsabilidades y obligaciones establecidas.

Transparencia

Banco Guayaquil divulga información relevante sobre su gestión financiera y su desempeño ambiental, social y de gobernanza mediante reportes de acceso público dirigidos a sus grupos de interés. Su Reporte Integrado de Sostenibilidad consolida el análisis de materialidad de impacto y financiera, se elabora con base en estándares internacionales reconocidos y cuenta con verificación externa independiente para asegurar la calidad, trazabilidad y mejora continua de la información divulgada.

Ética

Banco Guayaquil S.A. cuenta con las certificaciones ISO 37001 e ISO 37301, integradas a su marco de gobernanza para fortalecer la gestión del soborno y el cumplimiento normativo. En julio de 2025, el Comité de Ética aprobó la actualización del Código de Ética, incorporando lineamientos sobre modalidades de trabajo, seguridad, gestión antisoborno, conflictos de intereses, experiencia del cliente –con tolerancia cero frente a prácticas fraudulentas–, políticas de seguridad de la información, y procedimientos y protocolos para la denuncia de infracciones; así como la aplicación homogénea en las subsidiarias de Banco Guayaquil.

Agenda del Gobierno Corporativo

La agenda de Gobierno Corporativo del Banco busca proteger los derechos de los accionistas, asegurar un trato equitativo y promover su participación informada en decisiones relevantes. Asimismo, reconoce a los grupos de interés y fomenta relaciones de cooperación orientadas a la creación de valor y la confianza.

Junta General de Accionistas

La Junta General de Accionistas reúne a los accionistas para aprobar los estados financieros, los informes de control y administración, y decidir sobre la distribución y capitalización de utilidades. Se convoca anualmente en modalidad virtual, garantizando el acceso a la información y la participación de todos los accionistas mediante plataformas tecnológicas seguras

Directorio, su conformación y funcionamiento

El Directorio de Banco Guayaquil S.A. es el órgano responsable de la dirección estratégica y la supervisión de la gestión del Banco, con una conformación basada Informe a la Junta General de Accionistas 2025 en criterios de idoneidad, experiencia, independencia y diversidad.

Directorio

El Directorio del 2025 estuvo conformado de la siguiente manera:

Al frente, desde la izquierda:
Ing. Efraín Enrique Forero,
Lcda. Andrea Montalvo Chedraui,
Econ. Angelo Caputi Oyague,
Econ. Paola Ycaza Oneto y
Econ. Julio José Prado Lucio-Paredes

De pie:
Sr. Michael Fitzpatrick*,
Sr. Diego Benenzon*,
Sra. Emilia Restrepo Gómez,
Lcdo. Alfonzo Aznar Botella y
Dr. Roberto Andrade Malo*

* Leonardo Moreira Luzuriaga y Víctor Hugo Alcívar Alava dejaron de ejercer funciones como directores en abril 2025. Michael Fitzpatrick, Diego Benenzon y Roberto Andrade Malo se integraron al Directorio en junio 2025.

Durante el ejercicio, el Directorio se enfocó en garantizar la adecuada orientación estratégica del Banco, la supervisión de la alta dirección y el cumplimiento de sus responsabilidades frente a los accionistas. Se reunió en sesiones ordinarias y extraordinarias conforme a la normativa vigente, a los estatutos sociales y al Código de Gobierno Corporativo, dejando constancia formal de sus deliberaciones y decisiones.

	2023	2024	2025
Sesiones ordinarias	11	11	12
Sesiones extraordinarias	8	9	8
TOTAL	19	20	20

Comités normativos y gerenciales

Los comités normativos y gerenciales de Banco Guayaquil S.A. apoyan al Directorio y a la Alta Administración en la supervisión y la toma de decisiones. Durante 2025, los comités normativos mantuvieron un funcionamiento regular: el **Comité de Auditoría** realizó **9 sesiones**, el **Comité de Administración Integral de Riesgos 12 sesiones**, el **Comité de Cumplimiento 12 sesiones** y el **Comité de Ética 2 sesiones**, fortaleciendo el control, la gestión de riesgos y el cumplimiento normativo.

De forma complementaria, los comités gerenciales –**Comité de Equipo de Dirección** y **Alineación, Comité de Crédito, Comité de Igualdad** y **Comité Paritario de Seguridad** y **Salud en el Trabajo**– respaldaron la ejecución estratégica y operativa del Banco. El Directorio, además, mantuvo sesiones de trabajo con el Comité de **Gobierno Corporativo y Sostenibilidad** y realizó seguimiento periódico a la gestión de los comités.

Alta Administración

La Alta Administración de **Banco Guayaquil S.A.** es responsable de la gestión del Banco y de la ejecución de los lineamientos definidos por el Directorio, actuando conforme al marco normativo aplicable y bajo principios de responsabilidad, transparencia y rendición de cuentas. El Equipo Ejecutivo, liderado por **Guillermo Lasso Alcívar**, en su calidad de Presidente Ejecutivo, y **Julio Mackliff**, como Vicepresidente Ejecutivo, junto con trece Vicepresidentes y el Consejero General, dirige la operación del Banco, asegurando una gestión eficiente y prudente, alineada con los objetivos estratégicos institucionales, así como con una adecuada administración de los riesgos y el mantenimiento de sólidos estándares de calidad crediticia.

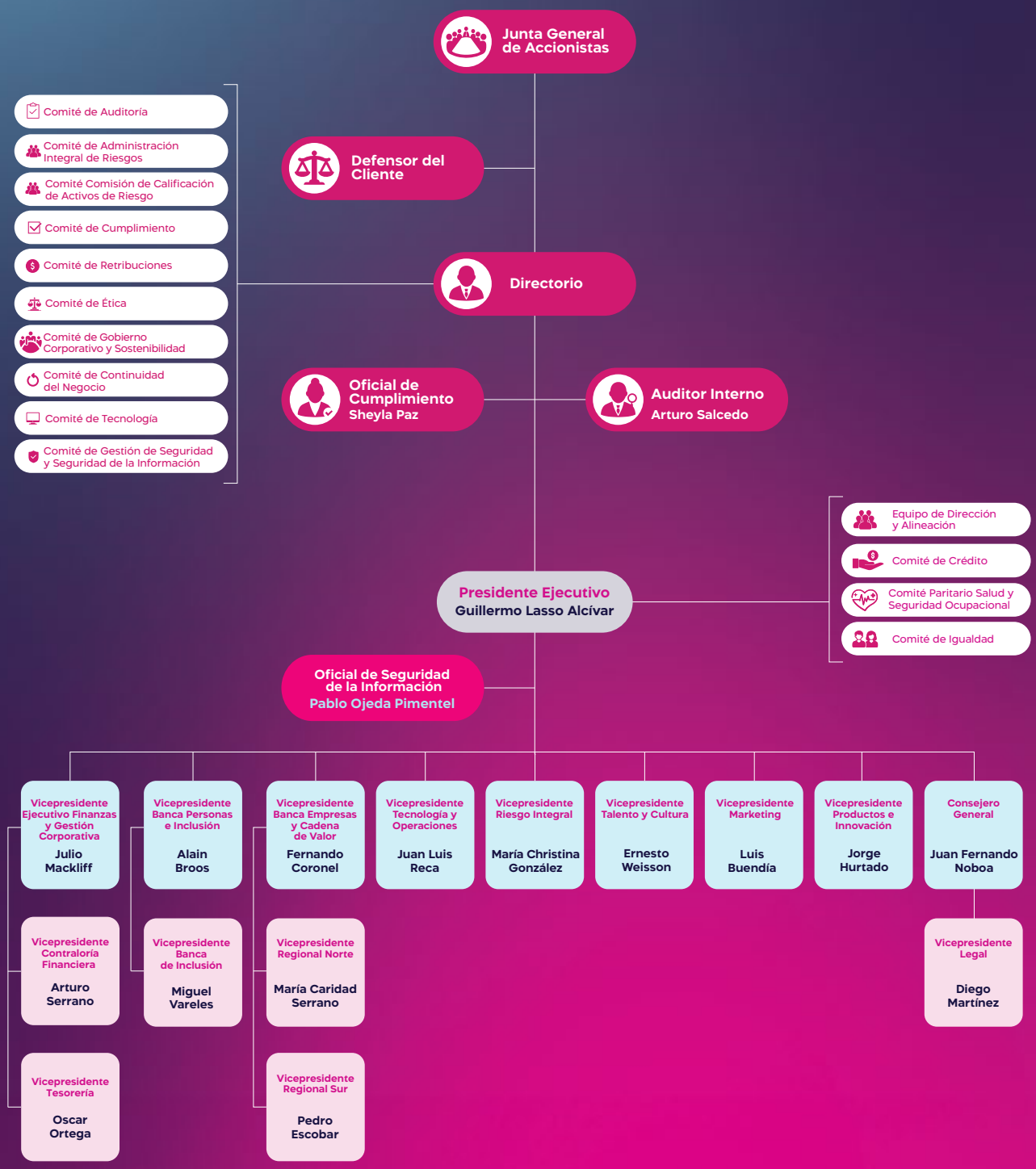
Durante el período evaluado, los resultados del **Plan Conecta** evidencian avances sostenidos hacia el cumplimiento de las metas estratégicas definidas al 2028. Este desempeño ha sido respaldado por reconocimientos relevantes, entre ellos la distinción "**Bank of the Year 2025**" **para Ecuador**, otorgada por The Banker, así como el primer lugar en la categoría de **Empresa con Mejor Servicio y Atención al Cliente**. Estos logros reflejan la efectividad de la gestión estratégica y el compromiso de la Alta Administración con la generación de valor sostenible y el fortalecimiento de la experiencia del cliente.

De pie: Ernesto Weisson, Juan Luis Reca, Santiago Lasso Alcívar, Juan Fernando Noboa, Jorge Hurtado, Oscar Ortega, Fernando Coronel Velasco y Diego Martínez.

Al frente: María Christina González, Luis Buendía, Guillermo Lasso Alcívar, Julio Mackliff Elizalde, Alain Broos y Arturo Serrano.

Estructura directiva y administrativa

Al 31 de diciembre de 2025



Nota. El Comisario actúa como auditor externo independiente, no forma parte de la estructura del Banco y es designado anualmente por la Junta General de Accionistas, a la cual reporta. Su función principal es revisar y pronunciarse sobre los estados financieros y los resultados de la institución, conforme a la normativa vigente.

Un **buen**
Banco se
reconoce

Banco Guayaquil

Conectados con la transformación

9

Banco Guayaquil

Consolidación del modelo y creación de valor

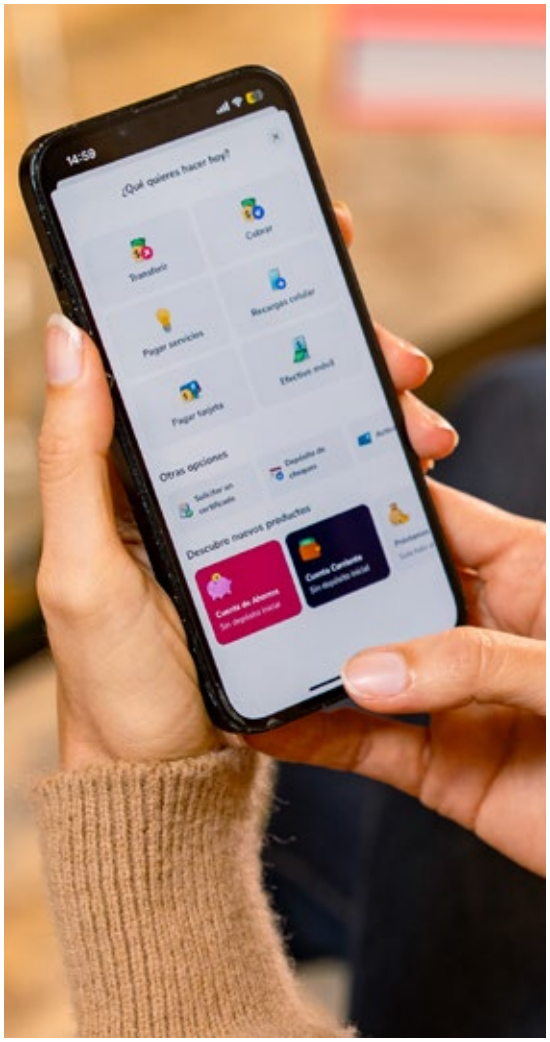
En el transcurso de 2025, Banco Guayaquil consolidó avances clave en su proceso de Transformación. Este fue el primer año calendario completo de operación bajo el modelo de **tribus**, un cambio estructural que fortaleció la agilidad organizacional y la ejecución estratégica. Con 40 equipos multidisciplinarios, el Banco afianzó una gestión *end-to-end* de sus productos, potenciando la eficiencia, la toma de decisiones y la generación de valor para clientes y colaboradores.

Por otra parte, periódicamente se incorporaron **nuevas herramientas**, **funcionalidades**, **productos** y **servicios** en Banca Personas y Banca Empresas, acompañados por las tribus para brindar una mayor capacidad de seguimiento y mejora continua. Las decisiones estratégicas adoptadas en años anteriores, sobre todo con el rediseño organizacional, evidenciaron resultados superiores a los previstos y sentaron bases sólidas para el crecimiento futuro.

Transformación organizacional y liderazgo distribuido

El modelo de tribus demostró un impacto directo en el *core* del negocio, habilitando la toma de decisiones autónoma y consistente en más niveles de la organización. Esta evolución permitió optimizar la asignación de recursos, acelerar la innovación y fortalecer la capacidad de respuesta ante los desafíos del entorno. Jorge Hurtado, vicepresidente de Productos e Innovación, destaca este cambio como un habilitador clave de la agilidad a gran escala. “Ahora tenemos más personas con mejores capacidades tomando consistentemente decisiones de forma autónoma. Eso multiplica la capacidad para generar nuevas ideas”, expone.

De cara a 2026, el Banco proyecta un despliegue pleno del modelo, con la Transformación integrada transversalmente en todas las áreas. El vicepresidente del



área resalta que este proceso implicó una alta responsabilidad cultural y organizacional. "Si no se cambiaba la forma de trabajar, hubiéramos estado limitados a que pocas personas con liderazgo digan qué se debía hacer. Hoy se ha generado un grupo de líderes en toda la organización, con autonomía, pero principalmente con capacidad y convicción de superar los objetivos", agrega.

La evolución de la cultura organizacional fue otro de los pilares fundamentales para los resultados alcanzados. Banco Guayaquil fortaleció una cultura colaborativa, orientada a la participación, el aprendizaje continuo y la responsabilidad compartida, posicionando al talento humano como su principal activo.

Ernesto Weisson, vicepresidente de Talento y Cultura, manifiesta que la experiencia que el Banco busca ofrecer hacia afuera debe construirse primero desde adentro. "La cultura no se transmite a la fuerza, al contrario, es colaborativa. Se trabaja con todos los niveles abriendo la opción a que intervengan y aporten con ideas para volverla más estratégica", describe.

En línea con el principio de ser un negocio de personas para personas, el bienestar de los colaboradores es un eje relevante. Por lo tanto, se enfatiza la importancia de comprender el impacto de los roles dentro de la cadena de valor. "Hoy cada colaborador no es un ente aislado, sino que forma parte de una cadena. Reconocen que cada acción tiene una repercusión en el siguiente eslabón del proceso, y eso es muy importante para el trabajo en equipo", relata..

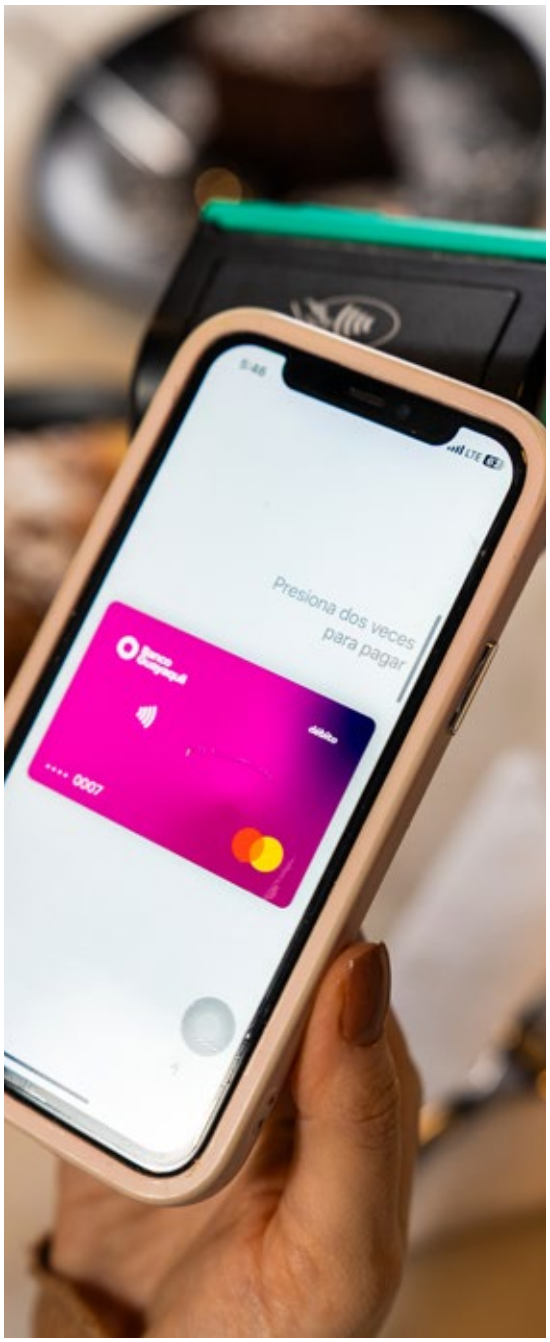
Innovación en productos y servicios

En el año se fortalecieron productos con trayectoria mediante nuevas funcionalidades y mejoras en diseño y usabilidad, impulsando su adopción y demanda. En **Banca Personas**, el producto **Metas** superó los US$ 100 millones en ahorros administrados por los propios clientes. Así, se consolida como una solución de ahorro moldeable para cada usuario en el mercado.

Otro hito relevante fue la optimización de la **contratación digital de tarjetas de crédito**, que permitió que cerca del 50% de las contrataciones se realicen a través de canales digitales. A esto se sumó el **fortalecimiento de la experiencia** de entrega, mediante la conformación de equipos especializados.

Adicionalmente, se incorporó la sección **Seguros** en la *app* del Banco, un espacio que permite a los clientes gestionar de forma transparente la visualización, contratación y cancelación de pólizas, así como acceder a canales de atención en caso de siniestros.

En la misma línea, Banco Guayaquil cerró brechas relevantes en la experiencia digital de **Banca Empresas**. Actualmente, gran parte de los **productos** y **servicios son 100% digitales**, desde la apertura de cuentas para pymes hasta grandes empresas. Con todos estos avances, Banco



Guayaquil se posiciona como la única entidad sistema financiero nacional en ofrecer una contratación digital universal para el **sector corporativo** y **empresarial**.

Este avance impulsó a implementar procesos de **autoatención digital**, reforzar la seguridad mediante la generación de *tokens* desde la *app* y mejorar significativamente la usabilidad para los distintos roles dentro de las organizaciones.

Tecnología, inteligencia artificial y experiencia digital

En 2025, el Banco avanzó de manera significativa en la incorporación de **inteligencia artificial generativa y predictiva**, aplicada a la automatización de procesos, al aumento de la productividad interna y a la mejora de la experiencia del cliente. Este enfoque tecnológico se complementó con **programas de capacitación** dirigidos a los colaboradores, para maximizar el uso de estas herramientas y potenciar sus capacidades en el día a día.

En cuanto a los canales digitales, la *app* móvil se consolidó como un referente dentro del sistema financiero y empresarial ecuatoriano, pero también digital. Como indica el vicepresidente de Productos e Innovación: "ya no te comparan con el banco de al lado, sino con la aplicación de al lado". Con una *app* móvil plenamente funcional en términos transaccionales, el foco estratégico se orientó a la mejora continua y a la **identificación de necesidades reales** de los clientes. En otras palabras, se entiende a la innovación como un proceso permanente basado en el uso, la experiencia y el valor generado, más que la transacción en sí.

Transformación digital

A diciembre de 2025

Clientes Activos	Clientes Digitales	% Clientes Digitales
3,206 M	1,990 M	62 %

# TRX Derivables	# TRX Digitales	% TRX Digitales
264,056 M	220,786 M	84 %

Ahorro 915,274	Colocación Digital 87 %	Colocación Oficina 13 %
Corriente 31,017	Colocación Digital 71 %	Colocación Oficina 29 %
Microcrédito 28,983	Colocación Digital 9 %	Colocación Oficina 91 %
Multicrédito 141,380	Colocación Digital 65 %	Colocación Oficina 35 %
Pólizas 127,785	Colocación Digital 94 %	Colocación Oficina 6 %
Tarjeta de débito 608,191	Colocación Digital 93 %	Colocación Oficina 7 %
Tarjeta de crédito 141,499	Colocación Digital 16 %	Colocación Oficina 84 %

Banco Guayaquil

Un banco de personas y empresas

10

Banco Guayaquil

Un modelo de banca universal que impulsa el desarrollo

Banco Guayaquil mantiene un portafolio balanceado que responde a su concepción de ser el primer Multibanco del Ecuador. Bajo el modelo de banca universal, que atiende a todos los sectores y a todos los segmentos, la institución financiera está en la capacidad de trabajar de la mano con los distintos actores de la economía nacional. Es decir, desde los jóvenes que abren su primera cuenta bancaria, hasta las grandes corporaciones que operan en el país.

Cada segmento presenta necesidades específicas. Por tal razón, el Banco ha priorizado el estudio profundo de los comportamientos y las necesidades de los clientes a los que se busca atender. Esta cercanía ha permitido fortalecer vínculos, construir relaciones a largo plazo y sostener resultados en ascenso. Las cifras respaldan la estrategia. Banco Guayaquil goza del liderazgo en varios segmentos del portafolio de crédito y, en determinados casos, registra crecimientos interanuales que superan al promedio del sistema financiero nacional. Este desempeño refleja la solidez del modelo de banca universal y consolida a Banco Guayaquil como un protagonista en la banca ecuatoriana.

Fortalecimiento de relaciones y liderazgo de mercado

La estrategia de robustecer el enfoque empresarial de Banco Guayaquil, implementada en los últimos años, ha generado importantes resultados. El área de Banca Empresas se ha consolidado como una de las más sólidas dentro del sistema financiero nacional. Esto se debe a su capacitado equipo de trabajo, la calidad de la cartera de crédito, la clusterización de los sectores económicos a los que se atiende y el fortalecimiento de las relaciones con las principales compañías del país.

Fernando Coronel Velasco, vicepresidente de Banca Empresas y Cadena de Valor, destaca que Banco Guayaquil se diferencia por su experiencia y calidad de servicio al cliente empresarial. Para esto se han incorporado las mejores prácticas de mercados similares para formar, a su criterio, el mejor equipo comercial de la banca ecuatoriana. "El mundo corporativo es un mundo de relaciones y tú valoras la relación con tu contraparte bancaria y la capacidad que tenga esa persona de atenderte bien y a tiempo", describe.

Banco Guayaquil apunta a los tres tipos de créditos para compañías: corporativo, empresarial y pyme, determinados según el volumen de sus ventas. A partir de una estrategia de atención especializada y el fortalecimiento de las relaciones, el Banco lidera la colocación en el segmento corporativo de la economía nacional. En 2025, Banco Guayaquil alcanzó el 21% de participación en el segmento, lo que representa un crecimiento de importante frente a 2024, cuando ocupaba el tercer lugar.

Otro aspecto que resalta es la automatización de los procesos. Los tiempos de aprobación de líneas de crédito se redujeron de aproximadamente mes y medio a pocos días, mientras que los desembolsos pasaron de entre 48 y 72 horas a menos de 24. Esta agilidad también impacta positivamente en la eficiencia interna: la mayoría de los pasos que un Oficial de Cuenta debía realizar manualmente, hoy son 100% automatizados, desde ingresar la orden o revisar las tasas. "Gran parte de los procesos fluyen de manera automática", indica el vicepresidente.

Desde septiembre de 2025, el área asumió el segmento empresarial, que antes era administrado por Banca Personas. El objetivo es replicar el modelo aplicado en el segmento corporativo. Para lograrlo están armando un equipo con estructura nacional, cambiando los modelos de riesgo y acelerando la capacidad de colocar créditos en horas. La meta es incrementar la participación de mercado y consolidarse como un actor relevante de ese segmento.

Por último, con respecto a la clusterización, el área definió seis grupos económicos para alcanzar el liderazgo dentro del mercado financiero. El mayor foco está en la agroexportación (camarón, banano y cacao), donde se ha encontrado una oportunidad muy valiosa en las ferias internacionales. "Allí se fortalecen las relaciones con los clientes, pero también conocemos a los compradores de los clientes. Así se abren canales de comunicación que han aterrizado en nuevos negocios de comercio exterior", comenta.

Banco Guayaquil participa en las principales ferias internacionales de mariscos, flores, frutas y otros productos en Europa, Asia y demás partes del mundo. Este involucramiento ha derivado en nuevos servicios y productos cuyos rendimientos superan los 200 millones de dólares anuales. No obstante, el vicepresidente de

Banca Empresas resalta que el mayor logro es el vínculo que se genera con los clientes cuando se los visita en el exterior. "Varias compañías no tenían ni cuenta en Banco Guayaquil, hoy somos su principal banco porque nos vieron en una feria en China. Ellos reconocían que su banquero nunca los había visitado, entonces prefieren trabajar con nosotros", comenta.

Segmentación e inclusión para un crecimiento favorable

El favorable contexto nacional del segundo semestre de 2025 impulsó a ampliar una vertiente en el plan de acción de Banco Guayaquil. Debido a la estabilidad económica, el Banco aceleró su gestión para el otorgamiento de créditos de consumo. En un comienzo, la propuesta consistía en ampliarse dentro de ese nicho. Sin embargo, una de las características que se planteó fue la de mantener la calidad del crédito y el tamaño de la cartera.

Por tal razón, la principal tarea que se trazó el área consistió en definir acertadamente la segmentación de la base de clientes. Alain Broos, vicepresidente de Banca Personas e Inclusión, explica que el ejercicio incluyó la creación de subsegmentos dentro de cada grupo. Entre esos destacan Banca Privada, Preferente, Masivo y Micro. Estos se categorizan según su patrimonio, ingresos y ventas, respectivamente.

Indica que este nivel de detalle permite una oferta más precisa y alineada a las necesidades de cada cliente. "Es clave formar parte de su vida para aportar. Competimos con otras instituciones financieras que buscan llenar esos mismos espacios", manifiesta. "Un cliente necesita una tarjeta de crédito para realizar compras, hacer diferidos, pagar viajes, contratar seguros, para pagar su vida. El principal banco de ese cliente será el que más lo entienda y se anticipe a sus necesidades", añade.

Por consiguiente, también señala que, al ser un banco universal, Banco Guayaquil otorga un mayor margen de maniobra para moverse de manera equilibrada por los distintos nichos de mercado, respaldado en una oferta integral. "Contamos con una robusta percha de productos financieros que debemos saber ofertar", menciona.

La inclusión financiera es otra de las aristas que se consideran desde el área Banca Personas. A partir de distintas visiones se estableció el objetivo de contribuir con los segmentos no bancarizados (que no tienen relación financiera con ninguna institución) y sub-bancarizados (que solo poseen una cuenta de ahorro, pero no han adquirido

otros productos financieros). En el último año, el Banco registra 25% más de nuevos clientes. Gran parte de este número se trata de personas que inician con su primera cuenta en una institución financiera.

La infraestructura física y digital de Banco Guayaquil es una de sus principales fortalezas para alcanzar el objetivo. "Las capacidades digitales que va abriendo el Banco facilitan y eliminan muchas barreras de entrada para un segmento importante de la población. Se les complicaba venir a nuestras oficinas o simplemente veían la relación con una institución financiera como algo que no era para ellos", relata.

En ocasiones, esa relación suele comenzar con Banco del Barrio, que cumple un rol significativo en este proceso. Desde 2008, se mantiene como un referente de inclusión financiera y también como un propulsor del dinamismo económico de sus zonas de influencia. Actualmente, es el único corresponsal no bancario que realiza el pago de bonos sociales del Estado, lo que contribuye a la recirculación del dinero en sus comunidades.

Por otra parte, no es una casualidad que Banco Guayaquil cuente con la *app* mejor valorada del sistema financiero. La *app* sirve como una herramienta para iniciar la relación financiera entre el Banco y el cliente. De esa manera, con lo que esté a su alcance, se genera información que servirá como un *input* para otorgar, en el futuro, un producto que se adecúe a sus necesidades. "La huella digital es una fortaleza y complemento de nuestras capacidades, nos permite alcanzar mayores grados de vinculación con los mejores clientes en cada uno de nuestros segmentos".

De cara al corto y mediano plazo, las expectativas son alentadoras. El vicepresidente del Banca Personas afirma que todavía hay espacio para crecer y eso será capitalizado por el entendimiento profundo de los clientes. La misión es compleja, pero las capacidades del área son las necesarias para cumplirla.

Banco Guayaquil

Un negocio de personas para personas

11

Banco Guayaquil

Nuestros colaboradores

Con más de 100 años de historia, nuestro banco se transforma sin perder su esencia. Este proceso ha implicado asumir desafíos de manera constructiva, comprendiendo que salir de la zona de confort representa una oportunidad para impulsar la innovación, el aprendizaje continuo y nuevas metodologías de trabajo.

Transformación digital y cultural

Durante este año, la organización ha acelerado su transformación digital y cultural, adoptando metodologías ágiles, reorganizando su estructura y desarrollando nuevas capacidades tecnológicas. Todo esto con un propósito claro: servir mejor, con cercanía, sencillez y transparencia. Esta visión ha impactado la cultura interna y los procesos, alineando cada acción con la experiencia del cliente y del colaborador.

Nuevo modelo de liderazgo

La visión de liderazgo también ha cambiado, apostando por equipos más autónomos, horizontales y empoderados, dejando atrás el liderazgo vertical. Queremos un banco donde no haya un solo líder, sino 3,000 líderes. Esta convicción se traduce en programas de formación, desarrollo de competencias, comportamientos culturales y un modelo de gestión del desempeño que reconoce el valor de cada persona y su contribución al propósito del banco.

Compromiso con el crecimiento responsable

Como institución, Banco Guayaquil mantiene su compromiso con un crecimiento responsable, innovador y humano. El reconocimiento internacional, incluido el premio Bank of the Year 2025, refleja no solo resultados financieros, sino la coherencia entre la experiencia del cliente y la experiencia del colaborador. Somos un banco que se transforma desde adentro, con una cultura que busca que cada persona pueda desarrollarse, aportar y liderar.

Transformación de espacios

La renovación de oficinas bajo el proyecto "**Espacios Más Como Tú**" es una manifestación tangible de la evolución cultural del banco. Más que un cambio arquitectónico, se trata de diseñar experiencias que reflejen una organización cercana, ágil y humana.

Desde 2023 se trabaja con metodologías internacionales de workplace strategy, escuchando a líderes y equipos para comprender cómo se trabaja hoy y cómo se debe trabajar mañana. En 2024 se inauguró el piloto en el edificio Multiparqueo y en 2025 se avanzó con el Anexo y los pisos de Matriz, integrando aprendizajes y nuevas tipologías que potencian la colaboración, creatividad y el trabajo híbrido.

Cada espacio renovado traduce el propósito en acción: bienestar y cultura como motores reales del negocio. En 2026, el proyecto continuará en Quito, Cuenca y oficinas a nivel nacional, consolidando entornos que inspiran y conectan.

La transformación, más allá de la infraestructura, también implica un cambio cultural profundo. Se adoptó el modelo híbrido 3x2 (3 días en oficina y 2 en casa), se eliminaron oficinas cerradas, se implementaron puestos no asignados y se reorganizaron equipos en espacios abiertos y zonas de concentración.

Para este nuevo estilo de trabajo se desarrolló una estrategia integral que incluyó acompañamiento de embajadores en la transición, comunicación, escucha activa, y mediciones permanentes.

Para evaluar la experiencia de los colaboradores, se realizaron pulsos post-ocupación en los pisos remodelados, alcanzando un 92% de satisfacción. Los colaboradores valoraron la variedad de espacios para las distintas dinámicas laborales: concentración, colaboración, reuniones y creatividad.

Nuestra cultura magenta

Desde el primer día en el banco, hay algo se vuelve parte de nosotros, de nuestra vida: El magenta. Nuestra marca pertenencia “Soy Magenta”, demuestra el orgullo de nuestros colaboradores de sentirse parte de una gran tribu que transforma con su color el banco, el país y el mundo.

Alineados con nuestra visión de ser un negocio “de personas para personas” y con la certificación del modelo EFR, lanzamos “Solo en BG”, una campaña que refuerza el valor de todo lo que el banco ha diseñado para el bienestar de sus colaboradores. A través de esta campaña, recordamos los más de 50 beneficios diseñados para

acompañarlos en cada etapa de su vida. La campaña se desplegó en nuestros espacios: cafeterías, pasillos, lobbies, espejos y pantallas, y la activamos con mensajes, trivias y dinámicas que hacen del aprendizaje una experiencia cercana y memorable.

Nuestro portafolio de beneficios integra salud y bienestar, apoyo a la familia, complementos de nómina diferenciadores, esquemas de flexibilidad laboral y programas de desarrollo profesional. Estos tienen el propósito de impulsar el equilibrio, el crecimiento y la calidad de vida de nuestros colaboradores.

Comunicación interna que conecta

Creemos que la estrategia solo funciona cuando todos la entienden y la hacen suya. Por eso, mediante nuestra plataforma de comunicación interna "Conectados", mantenemos informados a nuestros colaboradores sobre las últimas novedades de nuestro banco a través de los canales: noticiero, mailings, newsletter, intranet y Teams.

Este enfoque convierte a la estrategia en una conversación constante, reforzada por La Voz del Colaborador, un programa que promueve la escucha activa y una mejora continua a partir del *feedback* de nuestro talento humano.

Seguridad y salud ocupacional

En Banco Guayaquil entendemos la seguridad, salud y bienestar como parte fundamental de nuestra cultura y de nuestro propósito de facilitar la vida a millones de ecuatorianos, cada día.

Se fortaleció el bienestar integral mediante más de 700 atenciones psicológicas anuales para colaboradores y familiares, programas de salud preventiva, ergonomía y manejo emocional, además de clubes deportivos, campañas de estilo de vida saludable y acompañamiento nutricional.

- **Capacitación en Prevención de Riesgos Laborales**

  Se ejecutó el programa de capacitación en seguridad, salud ocupacional y bienestar con un 98% de participación (3,010 colaboradores). Incluyó formación a brigadistas, 104 agencias, proveedores y personal nuevo, además de charlas de ergonomía, salud mental, nutrición y pausas laborales.

- **Programa de Visitas Integrales**

  Se visitó el 94% de sucursales y agencias a nivel nacional para acercarnos a colaboradores de Front. Se impartieron temas de seguridad, salud y bienestar, controles médicos en sitio e inspecciones de ambientes laborales saludables.

- **Clubes deportivos**

  Participaron 1,459 colaboradores de distintas ciudades en atletismo, fútbol, pádel, ciclismo, básquet y vóley. Se incorporó el Club de Lectura como nuevo espacio cultural, fomentando el bienestar integral y la cultura organizacional.

- **Carreras Saludables**

  Durante 2025 participaron 849 colaboradores en diferentes ciudades y eventos deportivos. Se recorrieron 4,245 km y se generaron 212,250 kcal, destacando Guayaquil y carreras como Dona Futuro, Bimbo Race y Warmi Runner.

- **Caminata Familiar**

  Se realizaron caminatas en Manabí y Ambato con 533 participantes entre colaboradores y familias. Estas jornadas promovieron el bienestar, la integración familiar y el sentido de comunidad.

- **Coaching Saludable**

  En Región Sur se ejecutaron consultas nutricionales y sesiones de coaching, para reducir la obesidad y mejorar los indicadores corporales. Los resultados muestran avances físicos y la necesidad de mejorar los hábitos alimenticios.

- **Programa de Vigilancia de la Salud**

  Reforzamos la vigilancia médica y la medicina preventiva, alcanzando una cobertura del 99% (2375 colaboradores) en historias clínicas y 100% en agencias y sucursales. Se realizaron terapias y consultas médicas preventivas, reduciendo ausentismo y fortaleciendo la detección temprana.

- **Atenciones Psicológicas**

  Se brindaron 272 atenciones psicológicas a colaboradores y familiares como beneficio subsidiado por el Banco. Además, se realizaron charlas de salud integral con 600 participantes.

- **Gestión de Riesgos Ergonómicos**

  Se entregaron 989 equipos y accesorios ergonómicos a nuevos colaboradores. También se realizaron mediciones ergonómicas y planes de acción para minimizar riesgos y mejorar el confort laboral.

- **Programa de Riesgos Mayores**

  Se capacitó a colaboradores, brigadistas y líderes en manejo de emergencias y escenarios críticos. Se realizaron 5 simulacros en edificios principales y 104 en agencias, optimizando tiempos de evacuación y respuesta ante emergencias.

Compromiso con la comunidad

A través del Programa Primero Unidos, creamos un fondo con la donación voluntaria mensual de los colaboradores y el Banco. Estos recursos son destinados para el apoyo de sus compañeros de trabajo, sus familias y la comunidad en situaciones de calamidad doméstica, discapacidad, situaciones de vulnerabilidad y desastres naturales. Este fondo alcanzó US$ 19,122.48 en octubre 2025, reafirmando que el bienestar es colectivo.

Sostenibilidad

Contamos con una Estrategia de Sostenibilidad fundamentada en cinco pilares, la cual aborda los desafíos más relevantes relacionados con los temas ambientales, sociales y de gobernanza de sus grupos de interés. También se alinean con la Agenda 2030, los Objetivos de Desarrollo Sostenible -ODS, el Acuerdo de París, los Principios de Banca Responsable de UNEP FI y el Plan Estratégico "Conecta".

Estrategia de sostenibilidad

Focos/Pilares

1. Gobernanza y ética
2. Conexión con el cliente
3. Cultura financiera y acceso a la banca
4. Financiamiento e inversión sostenible
5. Compromiso interno

ODS a los que contribuimos estratégicamente

- Fin de la pobreza
- Salud y bienestar
- Educación de calidad
- Igualdad de género
- Trabajo decente y crecimiento económico
- Industria, innovación e infraestructura
- Reducción de las desigualdades
- Producción y consumo responsables
- Acción por el clima
- Paz, justicia e instituciones sólidas

Cultura de sostenibilidad

Impulsamos una cultura de sostenibilidad de manera transversal a través de acciones de sensibilización, capacitación y medición dirigidas a colaboradores y proveedores, con el objetivo de generar valor compartido para la sociedad y el ambiente.

Estas iniciativas fortalecen una cultura organizacional basada en la ética, el cumplimiento y la eficiencia, con impacto directo en la gestión del talento y en nuestra cadena de valor.

Implementamos una encuesta de sostenibilidad aplicada a 1,050 colaboradores, que permitió evaluar el nivel de conocimiento sobre la Política de Sostenibilidad y el Código de Ética, así como la percepción sobre prácticas responsables, participación en iniciativas del Banco e interés en futuras acciones relacionadas con sostenibilidad.

En el ámbito de formación interna, desarrollamos un programa de e-learning en sostenibilidad, enfocado en los beneficios de integrar criterios sostenibles en la gestión, la relevancia de los grupos de interés y la construcción de relaciones sólidas con ellos. Esta capacitación alcanzó a 2,912 colaboradores, equivalente al 99.3 % de la plantilla.

Adicionalmente, fortalecimos la sostenibilidad en la cadena de suministro mediante capacitaciones y talleres dirigidos a proveedores, orientados a socializar nuestros requerimientos y buenas prácticas en la materia.

Entre estas acciones se destacó el Taller Anual de Proveedores BG, con la participación de 189 proveedores, así como capacitaciones específicas en ética, transparencia y buenas prácticas, dirigidas a proveedores críticos y socios estratégicos, que convocaron a 62 participantes.

Acción climática

Promovemos buenas prácticas ambientales desde el inicio, incorporando la sensibilización ambiental en los procesos de inducción de nuevos colaboradores y fortaleciendo una cultura interna orientada al uso responsable de los recursos.

La gestión del cambio climático es un eje estratégico para el Banco, clave para mitigar riesgos operativos, financieros y reputacionales, así como para impulsar la eficiencia en nuestras operaciones.

En línea con el **ODS 13: Acción por el clima**, y como parte de nuestro compromiso interno, desde 2014 implementamos el **Programa de Carbono Neutro "Yo Cuido"**, mediante el cual cuantificamos, reducimos y compensamos las emisiones de gases de efecto invernadero de nuestros principales edificios, con el objetivo de alcanzar la carbono neutralidad.

Desde 2022 mantenemos un proceso de cuantificación de emisiones financiadas asociadas a nuestra cartera comercial y a los créditos para vehículos (Autofácil), siguiendo la metodología de la **Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF)**. Así se fortalece la gestión del riesgo climático y respalda una toma de decisiones más informada en el negocio crediticio.

Definimos nuestra **Estrategia de Cambio Climático**, que establece el marco de acción para una gestión proactiva de riesgos, la identificación de oportunidades, la medición de impactos y la implementación de acciones de mitigación y adaptación al cambio climático:

- Diseñamos e implementamos proyectos de **energías renovables y reforestación**, incluyendo la instalación de paneles solares y siembra de árboles en Cuenca, que reducirán 34.7 toneladas de CO_2 al año y capturar 3.5 toneladas adicionales.
- Impulsamos iniciativas como la **Siembratón 2025**, con la plantación de 350 árboles nativos en Quito, que permitirán capturar 7.7 toneladas de CO_2 al año.
- Avanzamos en la **renovación de equipos** mediante el reemplazo de generadores eléctricos de emergencia y la modernización del Data Center de la Sucursal Mayor Quito, incorporando tecnologías más eficientes en el consumo de combustible y energía eléctrica en distintas ciudades.
- Obtuvimos la **declaración de verificación de la norma ISO 14064-1:2018**, emitida por un Organismo Evaluador de la Conformidad acreditado ante el SAE.

Signatarios de los principios de banca responsable

En septiembre cumplimos seis años como signatarios de los Principios de Banca Responsable de UNEP FI, reafirmando la alineación de nuestro modelo de negocio con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Realizamos un seguimiento y divulgación anual de nuestros avances, incorporando la retroalimentación de UNEP FI para fortalecer la gestión de sostenibilidad, la coherencia estratégica y la relación con inversionistas y grupos de interés.

Foros y eventos de sostenibilidad

Participamos en espacios especializados para compartir nuestra gestión de sostenibilidad con distintos grupos de interés, fortaleciendo el posicionamiento técnico del Banco y promoviendo el intercambio de buenas prácticas relevantes para el negocio.

- Mesa Redonda Regional para América Latina y el Caribe – UNEP FI, São Paulo – Brasil 01-03/04/2025.
- Cumbre de Sostenibilidad ESG 2025 – Ekos, participando como banco oficial, Quito 23-24/04/2025.
- Segundo Encuentro de Sostenibilidad – EMPAG-EP y UTEG, Guayaquil 24-25/06/2025.
- Finanzas sostenibles: modelos de rentabilidad, riesgo y reputación – UNIR, Online 24/07/2025.
- ODS Leaders Summit – Ekos, Quito 27/08/2025.
- Guayaquil Sustainable Experience – Ekos, Guayaquil 09/09/2025.
- I Congreso de Sostenibilidad – CIPEM, Cuenca 24/09/2025.
- Tercer Foro de Finanzas Sostenibles de Ecuador – Asobanca, Quito 01/10/2025.
- Ecuador Carbon Forum, Quito 30/09/2025 y Guayaquil 02/10/2025.
- I Summit: Conducta Empresarial Responsable – UEES, Samborondón 15/10/2025.
- V Edition: ESG & Sustainability Forum – Cámara Ecuatoriano Británica, Guayaquil 26/11/2025.
- Mercados que transforman: Finanzas para el Desarrollo Sostenible – PNUD y BVQ, Quito 27/11/2025.

Contribuciones y membresías en iniciativas sostenibles

Apoyamos iniciativas alineadas con nuestra Estrategia de Sostenibilidad que generan impactos positivos en la sociedad y el ambiente. Nuestras contribuciones se enfocaron en educación, conservación de recursos hídricos y reforestación, a través del apoyo a proyectos en Galápagos y Pichincha, la conservación de la cuenca del río Daule, la siembra de más de 150,000 árboles nativos a nivel nacional junto a Asobanca, y la renovación de espacios del Jardín Botánico de Guayaquil.

Inclusión Financiera

Comprende y se sustenta en los siguientes pilares:

Acceso

Es la cobertura de puntos de atención para la población, que permite la oferta de productos y servicios financieros.

En el 2025 llegamos a 20,006 **Bancos del Barrio**. Es la mayor red de corresponsales no bancarios de Ecuador.

El número de transacciones alcanzado fue de 82.8 millones y el monto económico que se generó ascendió a US$ 3,266 millones, un crecimiento del 2.3% vs 2024.

Banco del Barrio llega al 100% de las 24 provincias y al 100% de cantones del país. A nivel de las parroquias urbanas, la cobertura es de 255 (96%) y 680 parroquias rurales (69 %).

Uso

En 2025 incorporamos la tarjeta física Peigo que reemplazó al producto Cuenta Amiga en un esfuerzo para mejorar los beneficios para nuestros clientes sobre todo en el uso digital. La transición culminó en el mes de agosto. Se abrieron en Banco del Barrio un total de 98,548 cuentas básicas, de las cuales 75,636 fueron cuentas Peigo.

Al cierre de 2025 el total de cuentas activas básicas fue de 931,567, de las cuales 709,696 son cuentas Peigo y 221,871 Cuentas Amiga.

La tarjeta Peigo es una cuenta básica virtual dirigida a la población no bancarizada. Su versión física se ofrece en toda la red de atención de Bancos del Barrio.

En operaciones de **Microcrédito**, se otorgaron 31,557 préstamos por un monto de US$ 250 millones.

El total de la cartera es de US$ 464 millones.

En Remesas del exterior pagadas, llegamos a un total de US$ 840 millones en 2.9 millones de transacciones, lo que representan incrementos anuales del 31% y 19%, respectivamente.

Educación Financiera

En 2025, Banco Guayaquil generó 93,709 impactos a través de cinco iniciativas y un programa. De este total, el 52% fueron mujeres, y el principal grupo objetivo correspondió a adultos de 25 a 64 años, con un 87% del total.

Adicionalmente, capacitó a 6,461 Banqueros del Barrio a través de una plataforma 100% digital, alineada al propósito del Banco de facilitar la vida a millones de ecuatorianos por medio de la inclusión financiera.

Calidad y Transparencia

En septiembre del 2022, Banco Guayaquil Microfinanzas recibió el Client Protection Certificate de CERISE/SPTF **Categoría ORO** en la medición de los 7 principios de protección al cliente que comprende:

- Diseño y distribución apropiada de productos.
- Prevención del sobreendeudamiento.
- Transparencia.
- Precios responsables.
- Trato justo y respetuoso de los clientes.
- Privacidad de datos del cliente.
- Mecanismos de resolución de quejas

Esta mención tuvo vigencia hasta septiembre del 2025.

A la fecha de elaboración de este reporte se encuentra en revisión el resultado de la nueva certificación internacional.

Imagina
un **cajero.**
Es **magenta**

Banco Guayaquil

Una visión de banca global

12

Banco Guayaquil

Consolidando una visión de banca global

La diversificación del fondeo se ha convertido en una de las principales ventajas competitivas de Banco Guayaquil. En un entorno económico local marcado por la volatilidad, depender de una sola fuente de financiamiento puede limitar la capacidad de crecimiento de las instituciones financieras. Frente a este escenario, el Banco fortaleció su acceso a mercados internacionales, ampliando de manera sostenida sus relaciones con organismos y bancos del exterior.

Esta estrategia no solo permite asegurar recursos para la operación, sino también contribuye a abrir nuevas oportunidades de negocio. La participación en los mercados internacionales exige años de construcción de confianza, relaciones de largo plazo y una gestión financiera consistente, elementos que hoy respaldan la presencia de Banco Guayaquil en este ámbito.

Condiciones favorables del financiamiento internacional

Uno de los principales atributos del financiamiento internacional es la extensión de los plazos. Estas operaciones, que suelen estructurarse entre siete y diez años, permiten ampliar las condiciones de crédito para clientes locales.

Si bien, en 2025, el Banco adoptó una estrategia más eficiente en el uso de fondeo externo, aún mantiene un posicionamiento relevante y la capacidad de acceder nuevamente a estos recursos cuando las condiciones lo justifiquen.

"El apetito por colocar operaciones en Ecuador es alto, sobre todo con un riesgo país por debajo de los 500 puntos", señala Julio Mackliff, vicepresidente de Finanzas y Gestión Corporativa. "Eso permite acceder a montos importantes en condiciones más favorables, una ventaja que no todos los bancos tienen", complementa.

Al cierre de 2025, el portafolio de pasivos internacionales superó los US$ 800 millones. Esta cifra responde a una reducción gradual del stock de deuda, en un contexto de alta liquidez doméstica impulsada por el flujo de remesas y una balanza comercial superavitaria. A pesar de eso, el Banco mantiene abiertas las puertas para futuras operaciones internacionales.

Del financiamiento a nuevos negocios

Las relaciones internacionales de Banco Guayaquil no se limitan al acceso a financiamiento. Durante el último año, el Banco amplió y consolidó líneas de crédito que, además de fortalecer el fondeo, se destinaron a operaciones de comercio exterior para clientes empresariales.

Por otra parte, se registró un mayor interés de inversionistas internacionales en las titularizaciones. "Hoy muchos inversionistas quieren participar en estructuras de Banco Guayaquil", afirma Oscar Ortega, vicepresidente de Tesorería.

En 2025, la entidad cerró la operación sindicada más grande de su historia, sumándose a otras tres operaciones vigentes. Aunque no cuenta con sucursales en el exterior, el cofinanciamiento con bancos aliados permitió participar en proyectos de gran escala. El caso más representativo fue la ampliación del aeropuerto de Quito, una operación sindicada en la que el Banco participó junto a otras entidades locales.

Recursos con enfoque sostenible

Una parte relevante de los fondos internacionales canalizados por Banco Guayaquil se orienta a proyectos con impacto ambiental y social. Entre ellos constan iniciativas energéticas, empresas lideradas por mujeres, construcciones sostenibles y programas alineados a criterios ESG (Ambientales, sociales, y de Gobernanza por sus siglas en inglés).

"Mientras mayor sea la cartera con enfoque social o ambiental, mayor es el interés de los bancos internacionales por invertir", explica Roberto Montero, líder de Mercados Financieros y Tesorería. En el sistema financiero ecuatoriano, Banco Guayaquil se destaca como una de las pocas instituciones que canalizan este tipo de recursos.

La identificación de sectores en crecimiento y de sus necesidades de inversión ha sido clave para estructurar estas operaciones. "Entender dónde están las oportunidades permite diseñar mejor las líneas de crédito", añade el vicepresidente Mackliff.

Gestión de divisas: una nueva línea de ingresos

El crecimiento de clientes exportadores impulsó una nueva línea de negocio: la gestión de divisas. A través de operaciones de cambio de moneda, el área de Tesorería

Banco Guayaquil participó en la asamblea anual de Felaban 2025 en Miami.

genera alrededor de US$ 6 millones anuales en ingresos adicionales. La especialización del equipo y la capacitación continua han sido determinantes para mejorar la rentabilidad en la intermediación con mercados internacionales.

Un rol de socio estratégico en Ecuador

El relacionamiento con organismos y bancos internacionales es un trabajo permanente. "No se trata solo de transacciones, sino de mantener un diálogo constante y compartir información relevante", explican.

Los resultados financieros del Banco también pesan en estos procesos. Según el vicepresidente Ortega, las entidades internacionales evalúan objetivos, evolución institucional, liquidez, y eficiencia, variables en las que Banco Guayaquil muestra indicadores sólidos. "Además de la coyuntura favorable, es clave recordar quiénes somos y hacia dónde vamos", señala.

En 2025, Banco Guayaquil participó en la Asamblea Anual de la Federación Latinoamericana de Bancos (Felaban), realizada en Miami. Durante el encuentro, la delegación sostuvo 45 reuniones con bancos internacionales, organismos multilaterales, proveedores y Fintechs.

El resultado fue concreto: nuevas líneas de crédito y el interés de varias instituciones en trabajar con el Banco como socio estratégico en Ecuador.

Mejora en la calificación internacional

El posicionamiento internacional se vio reforzado con la mejora en la calificación crediticia otorgada por la agencia Fitch Ratings, que elevó a Banco Guayaquil a la categoría GCA-2. Esta calificación reconoce al Banco como una entidad sistémica, con amplia cobertura nacional, solidez financiera y una reputación consolidada en el sistema local. "Los inversionistas internacionales se sienten más cómodos invirtiendo en bancos con esta calificación", señalan desde Tesorería.

Los avances logrados en 2025 sientan las bases para una estrategia de crecimiento y posicionamiento internacional que continuará desarrollándose en 2026: apertura de mercados, fortalecimiento de relaciones internacionales y potenciación del reconocimiento alcanzado a nivel internacional. Estas acciones consolidan la visión de banca global que proyecta Banco Guayaquil.

Así se ve el

Banco del Año

Banco Guayaquil

Certificaciones y reconocimientos

13

Banco Guayaquil

Certificaciones y reconocimientos

Banco Guayaquil consolidó su gestión institucional a través de varias certificaciones, recertificaciones y evaluaciones de madurez que respaldan sus buenas prácticas, la solidez de sus sistemas de control y su compromiso con la transparencia, la sostenibilidad y la integridad.

Estas certificaciones reafirman que el trabajo que se impulsa desde Banco Guayaquil es ético y transparente. Además, su influencia no es solo interna, sino que se expande por toda la cadena de valor: desde colaboradores hasta proveedores; y sus beneficios abarcan a los grupos de interés, entre los que se encuentran accionistas y clientes. Todos tienen el respaldo de que la gestión de Banco Guayaquil se alinea a los principales estándares internacionales de un manejo ético del negocio bancario.

Sistema de Gestión de Compliance (ISO 37301)

Banco Guayaquil es el primer banco privado del Ecuador en adoptar voluntariamente un Sistema de Gestión de Compliance certificado por AENOR España bajo el estándar internacional ISO 37301:2021.

Durante este año, la institución mantuvo esta certificación. Así se reafirma el compromiso del Banco en cumplir con los más altos estándares internacionales y con un principio fundamental: tolerancia cero frente a incumplimientos, incluyendo delitos como el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo.

AENOR
GESTIÓN DE COMPLIANCE
ISO 37301

Sistema de Gestión Antisoborno (ISO 37001) segunda recertificación

Además, la institución mantiene la certificación del Sistema de Gestión Antisoborno ISO 37001, que refuerza su enfoque preventivo, ético y alineado a las mejores prácticas internacionales.

En 2025 se logró recertificar el SGAS hasta 2028. Entre los factores a resaltar se incluye la ampliación del alcance para incluir productos de cuentas de ahorro y cuentas corrientes, reforzando así la confiabilidad y seguridad en productos esenciales para nuestros clientes. La calificación de 2025 permite que Banco Guayaquil se encuentre en un nivel avanzado de SGAS.

AENOR
ANTISOBORNO
ISO 37001

Evaluación de Madurez de Sistemas de Gestión

Durante este año, el Banco se sometió de manera voluntaria a la evaluación de madurez de sus sistemas SGCo, SGAS y PARLAFD realizada por la firma EY.

Los resultados fueron excelentes, en los que se destaca:

- Liderazgo sostenido en PARLAFD (Prevención y Administración del Riesgo de Lavado de Activos y la Financiación de otros Delitos), reafirmando las capacidades del Banco en prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo.
- Mejoras significativas en la madurez del SGCo y SGAS, evidenciando un avance continuo en la gestión de riesgos, el cumplimiento normativo y la seguridad operacional.

Compromiso con la sociedad y el bienestar

Banco Guayaquil mantuvo una gestión responsable y enfocada en el bienestar social, reflejada en los siguientes reconocimientos:

Empresa Socialmente Responsable

Otorgado por CERES Ecuador.

AENOR
ORGANIZACIÓN SALUDABLE

Certificación de Sistema de Gestión de Organización Saludable (SIGOS)

Emitida por AENOR España.

Actívate y Vive

Reconocimiento del Ministerio de Salud Pública, que certifica entornos laborales saludables.

Gestión del Talento y cultura organizacional

La estrategia de personas de Banco Guayaquil fue reconocida a nivel nacional, evidenciando una cultura organizacional centrada en el desarrollo, la equidad y el bienestar:

Great Place to Work 2025

Tercer lugar entre los mejores lugares para trabajar en Ecuador.

Best Internship Experiences 2025

Mejor empresa para realizar pasantías profesionales en el país.

Employers For Youth 2025 (EFY)

Primer lugar del ranking en Ecuador.

Gestión del Talento y cultura organizacional

Empresa Familiarmente Responsable (EFR)

Reconocimiento otorgado por Fundación Másfamilia.

El Talento No Tiene Género

Distinción entregada por Women for Women Ecuador.

Sostenibilidad y alineación a los ODS

Banco Guayaquil recibió dos certificaciones como Empresa Alineada a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), otorgadas por Ekos, consolidando la sostenibilidad como eje transversal de su estrategia corporativa.

Seguridad de la información

ISO 27001:2022

Estándar internacional que evalúa la adecuada operación y mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y Ciberseguridad de Banco Guayaquil.

PCI DSS 4.0.1

Normativa internacional de seguridad para protección de datos de tarjetahabientes de Visa, American Express y Mastercard del Banco Guayaquil.

PCI PIN 3.1

Estándar internacional de seguridad para la protección del PIN en cajeros automáticos.

Identifica el
mejor Banco.
Es **magenta**

Resumen 2025

Banco Guayaquil fue reconocido como **Banco del Año** por la revista **The Banker**, del grupo Financial Times, en reconocimiento a sus sólidos indicadores financieros, su capacidad de innovación y su aporte al desarrollo económico del país.

Este reconocimiento posiciona a la institución como un referente del sistema financiero ecuatoriano, con una propuesta de valor sustentada en excelencia operativa, visión estratégica y enfoque en el cliente.

Reputación corporativa

El Ranking MERCO ubicó a Banco Guayaquil en el top 10 de las empresas con mejor reputación corporativa del Ecuador, destacando la coherencia entre su estrategia, su cultura y su impacto.

Adicionalmente, su equipo de Comunicación Corporativa se posicionó dentro del top 5 a nivel nacional.

Talento e Innovación digital

Como parte de su proceso de transformación digital, Banco Guayaquil impulsó iniciativas como **BG Lab, Datathon, Design Challenge** y **Hackathon**, desarrolladas junto a universidades del país, orientadas a atraer talento digital, fomentar la innovación abierta y fortalecer el ecosistema tecnológico nacional.

Banco Guayaquil fue reconocido como la entidad financiera número uno en **experiencia** y **servicio al cliente** en Ecuador, según el estudio Confianza en CX 2025, elaborado por el Centro de Experiencias y Servicios (CES) junto a Advance Consultora y Market Watch.

Además, se ubicó en la tercera posición entre las **Marcas Más Influyentes del Ecuador 2025** dentro del sector financiero y fue reconocido con el **Mejor Equipo de Marketing del Ecuador**, según Lux Awards.

Experiencia del cliente y marca

Impacto ambiental y acción social

A lo largo del año, Banco Guayaquil fortaleció su impacto positivo a través de alianzas y proyectos enfocados en el deporte, la sostenibilidad y el desarrollo social:

Presentación del undécimo **Reporte Integrado de Sostenibilidad**, alineado a estándares GRI, SASB y TCFD.

Fuimos el Banco oficial de la Cumbre de Sostenibilidad Ekos 2025, con participación activa en foros ESG.

Alianza con el Jardín Botánico de Guayaquil para la preservación de la biodiversidad en flora y fauna.

Convenio con la Junta de Beneficencia de Guayaquil, enfocado en el desarrollo deportivo de niños y jóvenes en situación de vulnerabilidad.

Festival Cortos del Barrio, junto al Instituto ITV, promovió narrativas comunitarias relacionadas al impacto positivo de la inclusión financiera.

Avance del plan de expansión nacional con la colocación de la primera piedra de la nueva sucursal en Cuenca.

Deporte

Patrocinio de la Liga Nacional de Ecuavóley Banco Guayaquil, impulsando el único deporte 100% ecuatoriano.

Alianza con Moisés Caicedo, promoviendo un ecosistema deportivo inspirador para nuevas generaciones.

Independiente del Valle obtuvo el título y se consagró campeón del fútbol ecuatoriano por segunda vez en su historia.

Alianzas estratégicas

Banco Guayaquil reafirmó su estrategia de alianzas de largo plazo:

Banco Guayaquil y American Express

- Renovación de la alianza exclusiva con American Express, extendida por 15 años.
- Amex Shop Small Pop Up en Quito, impulsando emprendimientos locales.
- Inauguración del nuevo lounge en el Aeropuerto Internacional de Quito.

Mastercard LATAM PASS

Lanzamiento de la Tarjeta de Crédito Mastercard LATAM Pass Banco Guayaquil, junto a LATAM Airlines Ecuador y Mastercard.

Banco Guayaquil

Informes regulatorios

14

Banco Guayaquil

Informes regulatorios

1	Estados financieros del Banco Guayaquil del ejercicio 2025, debidamente auditado por la firma de auditores independientes PWC
2	Informe del Comisario
3	Informe del Auditor Interno
4	Informe del Comité de Auditoría
5	Estados financieros consolidados del Banco Guayaquil y Subsidiaria del ejercicio 2025, debidamente auditado por la firma de auditores independientes PWC
6	Informe del Gobierno Corporativo
7	Informe del Programa de Educación Financiera
8	Informe del Comité de Retribuciones
9	Informe del Defensor del Cliente
10	Informe de la Gestión para prevenir el Lavado de Activos y Financiación del otros delitos
11	Informe del Comité de Administración Integral de Riesgos
12	Informe de la Unidad de Servicio de Atención al Usuario Financiero
13	Informe del Comité de Ética
14	Informe del Sistema de Gestión de Organización Saludable

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES SOBRE ESTADOS FINANCIEROS INDIVIDUALES RESUMIDOS

A los señores Accionistas y Miembros del Directorio

Banco Guayaquil S.A.

Guayaquil, 20 de enero de 2026

Opinión

Los estados financieros individuales resumidos del Banco Guayaquil S.A., los cuales comprenden el balance general individual resumido al 31 de diciembre de 2025 y el estado de resultados individual resumido por el año terminado en esa fecha, se derivan de los estados financieros individuales auditados del Banco Guayaquil S.A. por el año terminado el 31 de diciembre de 2025.

En nuestra opinión, los estados financieros individuales resumidos adjuntos son consistentes, en todos los aspectos materiales, con los estados financieros auditados, preparados de conformidad con normas contables y disposiciones específicas establecidas por la Superintendencia de Bancos del Ecuador y normas contables establecidas por la Junta de Política y Regulación Financiera y Monetaria.

Estados financieros individuales resumidos

Los estados financieros individuales resumidos no contienen todas las revelaciones requeridas de conformidad con normas contables y disposiciones específicas establecidas por la Superintendencia de Bancos del Ecuador y normas contables establecidas por la Junta de Política y Regulación Financiera y Monetaria. Por lo tanto, la lectura de los estados financieros individuales resumidos y de este informe del auditor independiente, no sustituye la lectura de los estados financieros individuales auditados y del respectivo informe del auditor independiente.

Estados financieros individuales auditados y nuestro respectivo informe

Con fecha 20 de enero de 2026, emitimos nuestro informe de auditoría que contiene una opinión no calificada sobre los estados financieros individuales del Banco Guayaquil S.A. al 31 de diciembre de 2025. Dicho informe también incluye el asunto significativo de auditoría que de acuerdo con nuestro juicio profesional fue aquel asunto de mayor importancia identificado en nuestra auditoría de los estados financieros individuales del período actual.

Responsabilidades de la Administración por los estados financieros individuales resumidos

La Administración del Banco Guayaquil S.A. es responsable de la preparación de estos estados financieros individuales resumidos, sobre la base de normas contables y disposiciones específicas establecidas por la Superintendencia de Bancos del Ecuador y normas contables establecidas por la Junta de Política y Regulación Financiera y Monetaria.

Responsabilidades del auditor

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre si los estados financieros individuales resumidos son consistentes, en todos los aspectos materiales, con los estados financieros individuales auditados, basados en nuestros procedimientos, los cuales fueron efectuados de acuerdo con la Norma Internacional de Auditoría 810 (NIA 810) "Compromisos para reportar sobre Estados Financieros Individuales Resumidos".

PricewaterhouseCoopers

No. de Registro en la Superintendencia
de Bancos: AE-9101

Firmado electrónicamente por:
JUAN CARLOS SAENZ
PONCE
Validar únicamente con FirmaEC

Juan Carlos Sáenz P.
Socio
No. de Licencia Profesional: 17-223

www.pwc.ec

PricewaterhouseCoopers del Ecuador Cía. Ltda., Av. Rodrigo Chavez, Condominio Parque Empresarial Colon, Edificio Corporativo 2, Piso 3., Guayaquil – Ecuador.
T: (593) 962525650 / (593) 958958450, www.pwc.ec

Balance General

Al 31 de diciembre del 2025
Expresado en miles de dólares

ACTIVO	MONTO	PASIVO Y PATRIMONIO	MONTO
Fondos Disponibles	1,012,534	Obligaciones con el público	7,713,106
Inversiones	1,510,919	Obligaciones inmediatas	5,457
Cartera de créditos, neta	6,585,927	Cuentas por pagar	282,410
Cuentas por cobrar, neto	115,406	Obligaciones financieras	710,156
		Valores en circulación	23,832
Bienes realizables, adjudicados por pago, de arrendamiento mercantil y no utilizados por la institución, neto	4,053	Obligaciones convertibles en acciones, y aportes para futuras capitalizaciones y deuda subordinada	74,564
Propiedades y equipos, neto	130,975	Otros pasivos	4,310
Otros activos	374,870	Patrimonio	920,850
Total del Activo	9,734,685	Total del Pasivo y Patrimonio	9,734,685

Cuentas Contingentes	2,977,679	
Cuentas de orden	26,886,091	

GUILLERMO ENRIQUE LASSO ALCIVAR
Digitally signed by GUILLERMO ENRIQUE LASSO ALCIVAR
Date: 2026.01.19 13:40:22 -05'00'

Guillermo Lasso Alcívar
Presidente Ejecutivo

ALICIA ESTEFANIA TOUZARD FLOR
Firmado digitalmente por ALICIA ESTEFANIA TOUZARD FLOR
Fecha: 2026.01.16 20:14:20 -05'00'

Alicia Touzard
Contadora

Estado de Resultados

Por el año terminado el 31 de diciembre del 2025
Expresado en miles de dólares

CUENTA	MONTO
Intereses y descuentos ganados	811,374
Intereses causados	-330,409
MARGEN NETO DE INTERESES	**480,965**
Comisiones ganadas	98,260
Ingresos por servicios	176,651
Comisiones causadas	-42,207
Utilidades financieras	23,343
Pérdidas financieras	-3,069
MARGEN BRUTO FINANCIERO	**733,942**
Provisiones para activos de riesgo	-233,770
MARGEN NETO FINANCIERO	**500,172**
GASTOS DE OPERACIÓN	-303,904
MARGEN DE INTERMEDIACIÓN	**196,268**
Otros ingresos operacionales	3,698
Otras pérdidas operaciones	-2,540
MARGEN OPERACIONAL	**197,425**
Otros ingresos	28,324
Otros gastos y pérdidas	-7,335
UTILIDAD ANTES DE LA PARTICIPACIÓN DE LOS EMPLEADOS EN LAS UTILIDADES E IMPUESTO A LA RENTA	**218,414**
Participación de los empleados en las utilidades	-32,389
Utilidad antes del impuesto a la renta	**186,025**
Impuesto a la renta	-33,365
UTILIDAD NETA	**152,659**

GUILLERMO ENRIQUE LASSO ALCIVAR
Digitally signed by GUILLERMO ENRIQUE LASSO ALCIVAR
Date: 2026.01.19 13:41:04 -05'00'

Guillermo Lasso Alcívar
Presidente Ejecutivo

ALICIA ESTEFANIA TOUZARD FLOR
Firmado digitalmente por ALICIA ESTEFANIA TOUZARD FLOR
Fecha: 2026.01.16 20:14:45 -05'00'

Alicia Touzard
Contadora

Estado de Flujo de Efectivo

Por el año terminado el 31 de diciembre del 2025
Expresado en miles de dólares

Efectivo de actividades de operación:	MONTO
Intereses y descuentos ganados	799,290
Comisiones ganadas	98,260
Intereses y comisiones pagadas	-389,929
Pagos operativos, impuestos y a empleados	-387,340
Utilidades financieras, neto	12,873
Ingresos por servicios	176,651
Otros Egresos no Operacionales	-111
Otros Ingresos no operacionales	20,360
Efectivo neto proveniente de actividades de operación, antes de cambio de activos y pasivos operacionales	**330,054**
Cambios en activos y pasivos operacionales:	
Incremento en inversiones a valor razonable y disponibles para la venta	199,236
Incremento en cartera de créditos	-1,238,340
Bienes adjudicados por pago	2,404
Incremento en obligaciones con el público	1,178,107
Disminución en obligaciones inmediatas	1,000
Efectivo neto utilizado en actividades de operación	**472,461**
Actividades de inversión:	
Incremento en Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	-23,859
Adquisición neta de propiedades y equipos	-32,128
Incremento de gastos diferidos	-13,359
Aporte entregado a subsidiaria	-500
Dividendo recibidos	6
Incremento de fondo de liquidez	-85,742
Incremento de fideicomisos	-1,842
Efectivo neto utilizado en actividades de inversión	**-157,424**
Actividades de financiamiento:	
Incremento de deuda subordinada y obligaciones convertibles en acciones	131
Diminución de obligaciones financieras	-261,467
Incremento de valores en circulación-obligaciones	-15,034
Dividendos Pagados	-53,694
Efectivo neto utilizado en actividades de financiamiento	**-330,064**
Fondos disponibles:	
Disminución neta del año	-15,027
Saldo al comienzo del año	1,027,561
Saldo al final del año	**1,012,534**

GUILLERMO ENRIQUE LASSO ALCIVAR
Digitally signed by GUILLERMO ENRIQUE LASSO ALCIVAR
Date: 2026.01.19 13:41:51 -05'00'

Guillermo Lasso Alcívar
Presidente Ejecutivo

ALICIA ESTEFANIA TOUZARD FLOR
Firmado digitalmente por ALICIA ESTEFANIA TOUZARD FLOR
Fecha: 2026.01.16 20:15:32 -05'00'

Alicia Touzard
Contadora

INFORME DE COMISARIO

A los señores Accionistas y Miembros del Directorio

Banco Guayaquil S.A.

Guayaquil, 20 de enero de 2026

Hemos auditado, de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría, los estados financieros individuales del Banco Guayaquil S.A., que comprenden el balance general individual al 31 de diciembre de 2025 y los correspondientes estados individuales de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha y un resumen de las políticas contables materiales y otra información explicativa, y hemos emitido nuestro informe sin salvedades sobre dichos estados financieros individuales con fecha 20 de enero de 2026.

Responsabilidades de la Administración del Banco por los estados financieros individuales

La Administración del Banco Guayaquil S.A. es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros individuales de conformidad con normas contables y disposiciones específicas establecidas por la Superintendencia de Bancos del Ecuador y normas contables establecidas por la Junta de Política y Regulación Financiera y Monetaria y del control interno necesario para permitir la preparación de estados financieros individuales que estén libres de distorsiones significativas, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros individuales, la Administración es responsable de evaluar la capacidad del Banco de continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con empresa en marcha y utilizando el principio contable de empresa en marcha, a menos que la Administración tenga la intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa más realista para evitar el cierre de sus operaciones.

La Administración del Banco y el Directorio son responsables de la supervisión del proceso de elaboración de la información financiera del Banco.

Responsabilidades del Auditor Externo - Comisario

Los objetivos de nuestra auditoría son obtener una seguridad razonable de si los estados financieros individuales en su conjunto están libres de errores materiales, ya sea por fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluya nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero que no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con Normas Internacionales de Auditoría siempre

www.pwc.ec

PricewaterhouseCoopers del Ecuador Cía. Ltda., Av. Rodrigo Chavez, Condominio Parque Empresarial Colon, Edificio Corporativo 2, Piso 3., Guayaquil – Ecuador.
T: (593) 962525650 / (593) 958958450, www.pwc.ec

Banco Guayaquil S.A.
Guayaquil, 20 de enero de 2026

detecte un error material cuando exista. Los errores materiales pueden surgir de fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o en su conjunto podrían razonablemente influir en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros individuales.

Como parte de una auditoría efectuada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También como parte de nuestra auditoría:

- Identificamos y valoramos los riesgos de error material en los estados financieros individuales, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a un fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la vulneración de control interno.

- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficiencia del control interno del Banco.

- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son apropiadas y que las estimaciones contables sean razonables, así como la correspondiente información revelada por la Administración.

- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por parte de la Administración, del principio contable de empresa en marcha y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Banco para continuar como empresa en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros individuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden llevar que el Banco no continúe como una empresa en funcionamiento.

- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros individuales, incluida la información revelada, y si los estados financieros individuales representan las transacciones y hechos correspondientes de un modo que logran su presentación razonable.

Requerimientos legales y regulatorios

En cumplimiento con lo dispuesto por el Código Orgánico Monetario y Financiero y la Ley de Compañías, hemos efectuado, procedimientos de control, dentro del marco del alcance de nuestra auditoría que se explica precedentemente, orientados a cumplir con las obligaciones y funciones de comisario del Banco Guayaquil S.A. En virtud de la aplicación de tales procedimientos informamos que:

Banco Guayaquil S.A.
Guayaquil, 20 de enero de 2026

- Los estados financieros individuales concuerdan con los importes registrados en los libros de contabilidad, los cuales han sido preparados de acuerdo con normas contables y disposiciones específicas establecidas por la Superintendencia de Bancos del Ecuador y normas contables establecidas por la Junta de Política y Regulación Financiera y Monetaria.

- En la planeación y ejecución de nuestra auditoría de los estados financieros individuales del Banco Guayaquil S.A., consideramos su estructura de control interno, a efectos de determinar nuestros procedimientos de auditoría con el propósito de expresar una opinión sobre los estados financieros individuales. Los asuntos que surgieron como resultado de nuestra evaluación son comunicados en forma separada.

- La información requerida en Capítulo VI del Título IX del Libro I de la Codificación de las Normas de la Superintendencia de Bancos del Ecuador, sobre el Informe de aseguramiento razonable de los Auditores Independientes sobre los controles y procedimientos de administración del riesgo de lavado de activos y del financiamiento de delitos, como el terrorismo, constará en un informe por separado.

- Respecto a las disposiciones constantes en el Art. 288 de la Ley de Compañías, no ha llegado a nuestro conocimiento algún asunto que deba ser informado.

- Los resultados de las pruebas mencionadas en el párrafo anterior no revelaron situaciones en las transacciones y documentación examinadas que, en nuestra opinión, se consideren incumplimientos significativos de las normas legales, estatutarias y reglamentarias, así como de las resoluciones de la Junta General de Accionistas y del Directorio, por parte de la Administración. Nuestro informe sobre el cumplimiento de obligaciones tributarias correspondiente al año terminado el 31 de diciembre de 2025 requerido por disposiciones vigentes, se emitirá por separado.

- El cumplimiento por parte del Banco de las normas y resoluciones mencionadas, así como los criterios de aplicación, son responsabilidad de su Administración; tales criterios podrían eventualmente no ser compartidos por las autoridades competentes.

Este informe de Comisario se emite exclusivamente para información y uso de los Accionistas, Directores y Administradores del Banco Guayaquil S.A. y para su presentación a la Superintendencia de Bancos del Ecuador en cumplimiento de las disposiciones emitidas por esta entidad de control, y no puede ser utilizado para otro propósito.

PricewaterhouseCoopers

Comisario

Página 3 de 3

Guayaquil, 14 de enero del 2026

IAI-2026-589955

Informe del Auditor Interno

A los señores miembros del Directorio y Accionistas del Banco Guayaquil S.A.

En mi calidad de Auditor Interno, nombrado por la Junta General de Accionistas del Banco Guayaquil S. A., y en cumplimiento a disposiciones contenidas en los artículos 219 y 410 del Código Orgánico Monetario y Financiero. A continuación, presento el informe sobre el resultado de las auditorías y revisiones desarrolladas durante el ejercicio económico del año 2025.

1. Informe sobre los estados financieros:

He auditado el Balance General del Banco Guayaquil S.A. con corte al 31 de diciembre del 2025, y los correspondientes Estados de Pérdidas y Ganancias y de Cambios en el Patrimonio por el año terminado en esa fecha.

Responsabilidad de la Administración del Banco sobre los estados financieros.

La administración del Banco es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros, de acuerdo con las disposiciones de la Junta de Política y Regulación Financiera y Monetaria, y las normas y prácticas contables establecidas por la Superintendencia de Bancos del Ecuador. Para este fin, ha diseñado e implementado un sistema de control interno que le permite identificar y corregir, de manera oportuna, errores importantes o posibles fraudes. Este sistema igualmente incorpora prácticas contables apropiadas de acuerdo con las circunstancias.

Responsabilidad del Auditor

Mi responsabilidad como Auditor Interno del Banco es expresar una opinión sobre la razonabilidad de dichos estados financieros con base en los resultados de las auditorías realizadas durante el año 2025. Las revisiones y pruebas efectuadas fueron realizadas de acuerdo con lo previsto en la normativa de la Superintendencia de Bancos del Ecuador, las Normas Globales de Auditoría Interna emitidas por The Institute of Internal Auditors (IIA) y las directrices del Information Systems Audit and Control Association (ISACA).

Estas normas requieren que se planifiquen y ejecuten pruebas y revisiones para determinar si los estados financieros podrían contener errores importantes. Una auditoría incluye también la evaluación de las políticas de contabilidad aplicadas por el Banco, la revisión de las cifras y revelaciones de los estados financieros, la evaluación de los principios contables utilizados por el Banco y el análisis de las estimaciones relevantes efectuadas por la Alta Administración. La evaluación del sistema de control interno fue efectuada sobre aquellos controles relacionados con la preparación y presentación razonable de los estados financieros, para determinar si los mismos son adecuados para ese fin, y no con el propósito de emitir una opinión sobre la efectividad del sistema de control interno en su conjunto.

Los procedimientos de auditoría seleccionados dependen del juicio profesional del auditor y del resultado de la evaluación del riesgo de que posibles errores importantes, originados por fraude u omisión, se incorporen en los estados financieros examinados. La evidencia de auditoría obtenida es suficiente y apropiada para proveer una base razonable para expresar una opinión.

Opinión

En mi opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la posición financiera del Banco Guayaquil S.A. al 31 de diciembre del 2025, el resultado de sus operaciones y los cambios en su patrimonio por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las normas y prácticas contables establecidas por la Superintendencia de Bancos del Ecuador.

2. Informe sobre cumplimiento de disposiciones de la superintendencia de bancos

De conformidad con lo que señala el Art. 230 del Código Orgánico Monetario y Financiero, y las disposiciones complementarias contenidas en el Art. 3 de la Sección I, del Capítulo II del Título X, y en el Art. 16 de la Sección IV del Capítulo II del Título XVII del Libro I de la Codificación de Normas de la Superintendencia de Bancos, relativas a mis funciones como Auditor Interno, informo que durante el año 2025 se llevaron a cabo las pruebas de auditoría y verificaciones programadas en el plan anual aprobado para dicho período, el mismo que se desarrolló a satisfacción, cubriéndose el 100% de las actividades planificadas.

Los resultados evidenciaron que los mecanismos de Control Interno implantados por la administración del Banco se ajustan a las directrices del Código Orgánico Monetario y Financiero, las normas expedidas por la Superintendencia de Bancos, el Estatuto, las políticas y los procedimientos internos.

Adicionalmente, presentamos al Comité de Auditoría Interna los resultados del informe de control interno preliminar y carta de asuntos relevantes emitidos por los Auditores Externos el 25 de noviembre de 2025, sin hallazgos relevantes que reportar.

Como resultado del trabajo realizado, confirmo que el Banco Guayaquil S.A. cumplió apropiadamente los siguientes aspectos:

- Durante el período examinado, la administración del Banco cumplió con las Resoluciones de la Junta General de Accionistas, Directorio y las disposiciones emitidas por los entes de regulación y control.
- Durante el año 2025, de manera trimestral se efectuó la evaluación de la aplicación de la norma de gestión integral y control de Riesgos de Crédito, Liquidez, Mercado y Operativo, evidenciando que los controles implementados por el Banco permiten mitigar la exposición a los distintos tipos de riesgos inherentes al negocio bancario, mediante la adecuada aplicación de las políticas y procedimientos diseñados para identificar, medir, controlar y monitorear los riesgos.
- El nivel de Patrimonio Técnico, durante todo el período examinado supera los mínimos establecidos en la normativa vigente. No existen operaciones activas y contingentes que excedan los cupos y límites establecidos en el artículo 210 del Código Orgánico Monetario y Financiero; de la misma manera los niveles de encaje y liquidez superan los niveles mínimos establecidos.
- La Calificación de Activos de riesgo y constitución de provisiones, se la realizó de conformidad con las disposiciones vigentes, manteniendo niveles adecuados para cubrir eventuales pérdidas derivadas de dichos activos.
- La información utilizada para la toma de decisiones y remitida a los organismos de control es íntegra, confiable y surge de los sistemas de información del Banco y de bases de datos actualizadas.
- El Sistema de Control Interno diseñado y aplicado por el Banco es adecuado y apegado a las normas de prudencia bancaria, garantiza la eficiencia y eficacia de las operaciones, salvaguarda de los activos y el cumplimiento de las normativas vigentes, las políticas y los procedimientos internos establecidos para la mejora continua del mismo.

- El modelo de costeo aplicado en Banco Guayaquil clasifica y asigna los montos como directos e indirectos según los productos, servicios, segmentos y canales de atención (presenciales y electrónicos) ofertados por la institución. Respecto a la contabilización de gastos, ésta es descentralizada y genera balances por departamentos, además de un consolidado, incluyendo información del centro de costo, permitiendo ejecutar el sistema gerencial de costeo, producir reportes de rentabilidad de clientes, productos, segmentos y canales.
- De manera trimestral, durante el año 2025 se efectuó el seguimiento a las medidas de acción impartidas por el ente de control y recomendaciones emitidas por los Auditores Externos y las derivadas de la Auditoría Interna, evidenciando que los controles implementados son apropiados y se ajustan a las recomendaciones efectuadas para mantener, mejorar y fortalecer el control interno del Banco.
- Los servicios de auditoría contratados a PricewaterhouseCoopers del Ecuador Cía. Lda. por el ejercicio económico terminado el 31 de diciembre del 2025 para el grupo financiero del Banco ascienden a USD330,230. A la fecha, no existen otros servicios adicionales contratados con la mencionada firma auditoría.

Así mismo, confirmamos que dichos honorarios no generan dependencia a la firma auditora.

3. Informe sobre cumplimiento de disposiciones de la superintendencia de bancos respecto de los controles para la prevención y administración del riesgo de lavado de activos y financiación de otros delitos

Como auditoría interna evaluamos la adecuada gestión que sobre este aspecto realizan tanto el Comité, como la Unidad, el Oficial de Cumplimiento y demás áreas involucradas en el proceso de prevención y administración del riesgo de lavado de activos y financiación de otros delitos, confirmando que las políticas, procedimientos internos y los controles aplicados por Banco Guayaquil son apropiados y se ajustan a los requerimientos establecidos por las entidades de control. Además, la Unidad de Cumplimiento cuenta con herramientas actualizadas para el adecuado cumplimiento de las disposiciones del Organismo de Control.

Adicionalmente, hemos verificado el cumplimiento de las actividades contempladas en el plan de trabajo de la Unidad de Cumplimiento para el año 2025 remitido a la Superintendencia de Bancos, así como también que tanto el Oficial de Cumplimiento titular como el suplente, mantienen su habilidad para el cargo y que se cumple a satisfacción la elaboración y reporte del Anexo CRS (Cuentas financieras de no residentes) al Servicio de Rentas Internas.

4. Informe sobre cumplimiento de disposiciones de la superintendencia de bancos respecto del gobierno corporativo

El Directorio u organismo que hace sus veces es el responsable de aprobar y/o establecer las políticas y directrices para el Buen Gobierno en la entidad. Sus administradores, alta gerencia y funcionarios son los responsables de su implementación y adecuada aplicación en concordancia con la normativa vigente.

Los resultados de las revisiones efectuadas durante el año 2025 evidencian que la Administración del Banco mantiene implementada una gestión prudente, basada en conceptos de Buen Gobierno. Adicionalmente, en el mes de mayo de 2025 se realizó el aumento de capital de USD54,160,000.00, aprobado por la Junta General de Accionistas el 17 de febrero del 2025, con lo cual el capital pagado ascendió a USD646,103,000.00, lo que le ha permitido al Banco afrontar las necesidades financieras con mayor solvencia.

5. Estándares internacionales de la función de auditoría interna

Es importante destacar que los procesos aplicados por la actividad de Auditoría Interna que lidero se encuentran debidamente alineados a los estándares establecidos por la Superintendencia de Bancos del Ecuador y las mejores y buenas prácticas derivadas de la aplicación de las Normas para el ejercicio profesional de la Auditoría Interna que promueve el Instituto de Auditores Internos Global.

Durante el año 2025, hemos realizado las respectivas evaluaciones internas de calidad de nuestro proceso, asegurando el cumplimiento general de las normativas internas y externas aplicables al proceso de Auditoría Interna y reafirmando nuestro compromiso con la mejora continua y el fortalecimiento del Sistema de Control Interno de la institución.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

ARTURO SALCEDO L.
AUDITOR INTERNO
Calificado por la Superintendencia de Bancos
Resoluciones No. SB-IRG-2022-007

Digitally signed by ARTURO FRANCISCO SALCEDO LOPEZ
Date: 2026.01.14 17:00:52 -05:00
Reason: FIRMA ELECTRONICA BG
Location: ECUADOR

El documento IAI-2026-589955 – Informe Anual del Auditor Interno correspondiente al periodo 2025, ha sido firmado electrónicamente por el Auditor Interno del Banco Guayaquil, S.A, (Autorización Superintendencia de Bancos; No. SB-IRG-2022-007), el cual consta de 6 páginas incluido el registro de firmas electrónicas.

Guayaquil, 13 de enero de 2026

Informe del Comité de Auditoría para el Directorio y la Junta General de Accionistas

A los señores miembros del Directorio y Accionistas del Banco Guayaquil S.A.

De conformidad a lo establecido en el Capítulo I, del Título X, de la Codificación de las Normas de la Superintendencia de Bancos, y a las buenas y mejores prácticas internacionales de Gobierno Corporativo, el Comité permanente de Auditoría del Banco Guayaquil S.A., viene funcionando desde julio del 2004 como una unidad de asesoría y consulta del Directorio, para brindar un apoyo eficaz a la función de auditoría, por parte de todos los integrantes de la institución, así como para asegurar el cumplimiento de los objetivos del sistema de control interno y velar por el cumplimiento de la misión y objetivos establecidos por la institución.

Durante el año 2025, el Comité de Auditoría, en línea a lo dispuesto en el Artículo 5 de la norma referida anteriormente y en el reglamento interno aprobado por el Directorio para el funcionamiento de este Comité, celebró 9 sesiones ordinarias; los resultados de las actividades desarrolladas han sido comunicados trimestralmente al Directorio, con nuestra apreciación sobre la eficacia de los procesos y sistemas aplicados por las distintas unidades de negocio, de apoyo y de control que expusieron su funcionamiento ante el Comité.

Las principales actividades efectuadas por el Comité durante el año 2025 fueron:

1. Conocimos los resultados de los informes emitidos durante el año 2025 por el departamento de Auditoría Interna y el detalle de los hallazgos, recomendaciones y respuestas de las distintas áreas auditadas, así como el nivel de riesgo de cada uno.
2. Se evaluaron los mecanismos de control interno implementados por la Alta Administración del Banco, evidenciando que la estructura de control interno de la entidad es adecuada, se ajusta a las mejores prácticas bancarias y existe una seguridad razonable del cumplimiento de las políticas, procedimientos, leyes y normas aplicables. Las observaciones y recomendaciones vertidas en los informes de Auditoría Interna, y de la Superintendencia de Bancos, constituyen oportunidades para mejorar y fortalecer continuamente el control interno del Banco.
3. Conocimos el estado de los planes de acción propuestos por los responsables de los procesos evaluados, para asegurar la eficacia de los controles mitigantes de los riesgos identificados. El seguimiento realizado por la unidad de Auditoría Interna y este Comité, con el apoyo de la Alta Administración, evidenció la implementación de los planes de acción orientados a corregir las debilidades y oportunidades de mejora identificadas, priorizándose aquellos con mayor impacto en el control interno del Banco.
4. En materia de conflicto de interés, conocimos los resultados de la revisión efectuada por Auditoría Interna, en el cual se determinó que el Banco Guayaquil, a través de las políticas y procedimientos correspondientes, ha sentado las bases suficientes para el manejo ético de situaciones que generen dudas en el comportamiento de Directores, Funcionarios y colaboradores en general, las cuales son de estricto cumplimiento y están sujetos a sanciones de acuerdo con la gravedad de cada infracción. Adicionalmente, durante el periodo 2025 no se han reportado casos de conflicto de interés que pudieran afectar los principios de control interno del Banco Guayaquil.

5. Con base a los resultados expuestos en los informes de Auditoría Interna y Externa sobre el cumplimiento a los límites para las operaciones activas y contingentes, evidenciamos el cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 210 del Código Orgánico Monetario y Financiero. Es importante mencionar, que los mecanismos de Control Interno implantados por la administración del Banco para evitar operaciones con personas vinculadas son adecuados y proporcionan una seguridad razonable del cumplimiento a la referida normativa.
6. Realizamos el seguimiento trimestral del cumplimiento del Plan de Trabajo de Auditoría Interna correspondiente al año 2025. El 100% de las actividades planificadas fueron cubiertas.
7. Presentamos al Directorio, la ratificación de contratación de la firma PricewaterhouseCoopers Cía. Ltda. para brindar los servicios de Auditoría Externa para el periodo 2025.
8. Presentamos al Directorio, la ratificación de contratación de las firmas calificadoras de riesgos Pacific Credit Rating S.A., en calidad de principal y la contratación de la firma Bankwatch Ratings del Ecuador S.A. en calidad de alterna para el periodo 2025.
9. Analizamos los términos del contrato de servicios de Auditoría Externa que se suscribió con la firma Pricewaterhousecoopers del Ecuador Cía. Ltda., evidenciando concordancia con las disposiciones generales impartidas por la Superintendencia de Bancos, en este aspecto. Adicionalmente, se ha efectuado el respectivo seguimiento sobre el desarrollo de la auditoría externa en los plazos previstos en la normativa vigente.
10. Conocimos el resultado del avance de la auditoría realizada por los auditores externos Pricewaterhousecoopers del Ecuador Cía. Ltda., respecto de los informes a emitir sobre los estados financieros del Banco Guayaquil con fecha de corte 31 de diciembre del 2025.
11. Conocimos los resultados del informe de control interno preliminar y carta de aspectos relevantes con corte septiembre 2025, emitidos por Auditoría Externa el 25 de noviembre de 2025, sin hallazgos que reportar.
12. Conocimos el resultado del seguimiento a las evaluaciones trimestrales de las gestiones de Gobierno Corporativo, Administración de Riesgos, Control Interno y Cumplimiento en materia de Prevención y Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación de Otros Delitos; no evidenciándose novedades significativas que constituyan incumplimientos a las disposiciones establecidas en la Codificación de Normas de la Junta de Política y Regulación Financiera y Monetaria, y de la Superintendencia de Bancos.
13. Fuimos informados y analizamos el impacto de las comunicaciones relevantes y cambios normativos emitidos por los organismos de regulación y control, que afectan al sistema financiero; al respecto se ha evidenciado que la Administración del Banco dio cumplimiento a las resoluciones de la Junta General de Accionistas y el Directorio en el marco de las disposiciones emitidas por los mencionados organismos. No hemos conocido que se hayan reportado incumplimientos a las normativas vigentes o a las políticas aprobadas por el Directorio que generen impactos significativos en las operaciones del Banco.
14. Reconocimos la ratificación de la independencia, objetividad y cumplimiento del código de ética de la actividad de Auditoría Interna, sustentada en la declaración individual de sus integrantes.
15. Conocimos y aprobamos los cambios en el Manual de Auditoría Interna.
16. Conocimos y aprobamos el Plan de Trabajo de Auditoría Interna para el año 2026, así

como los recursos necesarios para el cumplimiento de sus funciones.

Por lo expuesto, nuestra apreciación general es que los diversos sistemas, en especial el sistema de control interno y el de administración integral de riesgos, funcionan adecuadamente y de conformidad con los diseños implementados por el Banco Guayaquil, cuyo control y seguimiento se realiza mediante herramientas apropiadas en los distintos procesos para la administración eficaz del control interno.

El presente informe fue aprobado por unanimidad por los miembros del Comité, previo a ser elevado a consideración del Directorio y de la Junta General de Accionistas conforme lo establecen las disposiciones vigentes.

En los aspectos conocidos por el Comité, informamos a la Junta de Accionistas nuestras conclusiones satisfactorias sobre los temas tratados.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Roberto Andrade Malo

Digitally signed by ROBERTO XAVIER ANDRADE MALO
Date: 2026.01.20 14:28:46 -05:00
Reason: FIRMA ELECTRONICA BG
Location: ECUADOR

El Informe del Comité de Auditoría para el Directorio y la Junta General de accionistas correspondiente al periodo 2025, ha sido firmado electrónicamente por el presidente encargado del Comité de Auditoría del Banco Guayaquil, S.A, el cual consta de 5 páginas incluido el registro de firmas electrónicas.

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES SOBRE ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS RESUMIDOS

A los señores Accionistas y Miembros del Directorio

Banco Guayaquil S.A.

Guayaquil, 20 de enero de 2026

Opinión

Los estados financieros consolidados resumidos del Banco Guayaquil S.A., los cuales comprenden el balance general consolidado resumido al 31 de diciembre de 2025 y el estado de resultados consolidado resumido por el año terminado en esa fecha, se derivan de los estados financieros consolidados auditados del Banco Guayaquil S.A. por el año terminado el 31 de diciembre de 2025.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados resumidos adjuntos son consistentes, en todos los aspectos materiales, con los estados financieros auditados, preparados sobre la base de normas contables y disposiciones específicas establecidas por la Superintendencia de Bancos del Ecuador y normas contables establecidas por la Junta de Política y Regulación Financiera y Monetaria.

Estados financieros consolidados resumidos

Los estados financieros consolidados resumidos no contienen todas las revelaciones requeridas de acuerdo con normas contables y disposiciones específicas establecidas por la Superintendencia de Bancos del Ecuador y normas contables establecidas por la Junta de Política y Regulación Financiera y Monetaria. Por lo tanto, la lectura de los estados financieros consolidados resumidos y de este informe del auditor independiente, no sustituye la lectura de los estados financieros consolidados auditados y del respectivo informe del auditor independiente.

Estados financieros consolidados auditados y nuestro respectivo informe

Con fecha 20 de enero de 2026, emitimos nuestro informe de auditoría que contiene una opinión no calificada sobre los estados financieros consolidados del Banco Guayaquil S.A. al 31 de diciembre de 2025. Dicho informe también incluye el asunto significativo de auditoría que de acuerdo con nuestro juicio profesional fue aquel asunto de mayor importancia identificado en nuestra auditoría de los estados financieros consolidados del período actual.

Responsabilidades de la Administración por los estados financieros consolidados resumidos

La Administración del Banco Guayaquil S.A. es responsable de la preparación de estos estados financieros consolidados resumidos, sobre la base de normas contables y disposiciones específicas establecidas por la Superintendencia de Bancos del Ecuador y normas contables establecidas por la Junta de Política y Regulación Financiera y Monetaria.

Responsabilidades del auditor

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre si los estados financieros consolidados resumidos son consistentes, en todos los aspectos materiales, con los estados financieros consolidados auditados, basados en nuestros procedimientos, los cuales fueron efectuados de acuerdo con la Norma Internacional de Auditoría 810 (NIA 810) "Compromisos para reportar sobre Estados Financieros Consolidados Resumidos".

PricewaterhouseCoopers

No. de Registro en la Superintendencia
de Bancos: AE-9101

Firmado electrónicamente por:
JUAN CARLOS SAENZ
PONCE
Validar únicamente con FirmaEC

Juan Carlos Sáenz P.
Socio
No. de Licencia Profesional: 17-223

www.pwc.ec

PricewaterhouseCoopers del Ecuador Cía. Ltda., Av. Rodrigo Chavez, Condominio Parque Empresarial Colon, Edificio Corporativo 2, Piso 3., Guayaquil – Ecuador.
T: (593) 962525650 / (593) 958958450, www.pwc.ec

Balance General Consolidado

Al 31 de diciembre del 2025
Expresado en miles de dólares

ACTIVO	MONTO	PASIVO Y PATRIMONIO	MONTO
Fondos Disponibles	1,012,534	Obligaciones con el público	7,711,855
Inversiones	1,510,919	Obligaciones inmediatas	5,457
Cartera de créditos, neta	6,585,920	Cuentas por pagar	283,733
Cuentas por cobrar, neto	115,575	Obligaciones financieras	712,463
		Valores en circulación	23,832
Bienes realizables, adjudicados por pago, de arrendamiento mercantil y no utilizados por la institución, neto	4.053	Obligaciones convertibles en acciones, y aportes para futuras capitalizaciones y deuda subordinada	74,564
Propiedades y equipos, neto	130.986	Otros pasivos	4,188
Otros activos	372.598	Patrimonio	916,493
Total del Activo	9,732,585	Total del Pasivo y Patrimonio	9,732,585

Cuentas Contingentes	2,977,783	
Cuentas de orden	26,886,091	

GUILLERMO ENRIQUE LASSO ALCIVAR
Digitally signed by GUILLERMO ENRIQUE LASSO ALCIVAR
Date: 2026.01.19 13:40:22 -05'00'

Guillermo Lasso Alcívar
Presidente Ejecutivo

ALICIA ESTEFANIA TOUZARD FLOR
Firmado digitalmente por ALICIA ESTEFANIA TOUZARD FLOR
Fecha: 2026.01.16 20:14:20 -05'00'

Alicia Touzard
Contadora

Estado de Resultados Consolidado

Por el año terminado el 31 de diciembre del 2025
Expresado en miles de dólares

CUENTA	MONTO
Intereses y descuentos ganados	811,387
Intereses causados	-330,427
MARGEN NETO DE INTERESES	**480,960**
Comisiones ganadas	98,260
Ingresos por servicios	176,644
Comisiones causadas	-42,220
Utilidades financieras	23,343
Pérdidas financieras	-3,069
MARGEN BRUTO FINANCIERO	**733,918**
Provisiones para activos de riesgo	-233,770
MARGEN NETO FINANCIERO	**500,148**
GASTOS DE OPERACIÓN	-307,928
MARGEN DE INTERMEDIACIÓN	**192,220**
Otros ingresos operacionales	1,809
Otras pérdidas operacionales	-2,147
MARGEN OPERACIONAL	**191,882**
Otros ingresos	30,573
Otros gastos y pérdidas	-7,335
Utilidad antes de la participación de los empleados en las utilidades e impuesto a la renta	**215,120**
Participación de los empleados en las utilidades	-32,697
Utilidad antes del impuesto a la renta	**182,423**
Impuesto a la renta	-33,495
UTILIDAD NETA	**148,928**

GUILLERMO ENRIQUE LASSO ALCIVAR
Digitally signed by GUILLERMO ENRIQUE LASSO ALCIVAR
Date: 2026.01.19 13:41:04 -05'00'

Guillermo Lasso Alcívar
Presidente Ejecutivo

ALICIA ESTEFANIA TOUZARD FLOR
Firmado digitalmente por ALICIA ESTEFANIA TOUZARD FLOR
Fecha: 2026.01.16 20:14:45 -05'00'

Alicia Touzard
Contadora

Estado de Flujo de Efectivo Consolidado

Por el año terminado el 31 de diciembre del 2025 (Expresado en miles de dólares)

Flujos de caja en actividades de operación:	MONTO
Intereses y descuentos ganados	799,290
Comisiones ganadas	98,260
Intereses y comisiones pagadas	-389,929
Pagos operativos, impuestos y a empleados	-386,543
Utilidades financieras, neto	12,873
Ingresos por servicios	176,275
Otros egresos no operacionales	-111
Otros ingresos no operacionales	20,360
Efectivo neto proveniente de actividades de operación, antes de cambio de activos y pasivos operacionales	**330,475**
Cambios en activos y pasivos operacionales:	
Inversiones a valor razonable y disponibles para la venta	199,236
Inversiones al costo amortizado	-708
Cartera de créditos	-1,239,599
Bienes adjudicados por arrendar y recuperados	2,404
Obligaciones con el público	1,177,370
Obligaciones inmediatas	1,000
Efectivo neto proveniente de actividades de operación	**469,965**
Flujos de caja en actividades de inversión:	
Incremento en Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	-23,859
Adquisición de propiedades y equipos	-32,128
Incremento de gastos diferidos	-13,359
Aporte entregado a subsidiaria	0
Dividendo recibidos	7
Incremento de acciones y participaciones	-85,742
Incremento del fondo de liquidez	-1,842
Efectivo neto utilizado en actividades de inversión	**-156,923**
Flujo de caja en actividades de financiamiento:	
Incremento de deuda subordinada y obligaciones convertibles en acciones	131
Disminución de obligaciones financieras	-259,472
Disminución de valores en circulación-obligaciones	-15,034
Dividendos Pagados	-53,694
Efectivo neto proveniente en actividades de financiamiento	**-328,069**
Fondos disponibles:	
Disminución neto del año	-15,027
Saldo al comienzo del año	1,027,561
Saldo al final del año	**1,012,534**

GUILLERMO ENRIQUE LASSO ALCIVAR
Digitally signed by GUILLERMO ENRIQUE LASSO ALCIVAR
Date: 2026.01.19 13:41:51 -05'00'

Guillermo Lasso Alcívar
Presidente Ejecutivo

ALICIA ESTEFANIA TOUZARD FLOR
Firmado digitalmente por ALICIA ESTEFANIA TOUZARD FLOR
Fecha: 2026.01.16 20:15:32 -05'00'

Alicia Touzard
Contadora

Guayaquil, 20 de enero de 2026

Indicadores e informes de la gestión de buenas prácticas de Gobierno Corporativo

A los señores miembros del Directorio y Accionistas del Banco Guayaquil S.A.

La gestión y cumplimiento de las buenas prácticas de Gobierno Corporativo y el Código de Ética de Banco Guayaquil S.A. al 31 de diciembre de 2025 se expresan a través de los siguientes indicadores:

A. Información de accionistas

1. Conformación del capital:

TIPO DE PERSONA	CANTIDAD DE ACCIONISTAS	% DE ACCIONISTAS
TOTAL 2025	7,704	100.00%
NATURAL	7,429	96.43%
JURÍDICA	275	3.57%
TOTAL 2024	7,436	100.00%
NATURAL	7,168	96.40%
JURÍDICA	268	3.60%
TOTAL 2023	7,350	100.00%
NATURAL	7,095	96.53%
JURÍDICA	255	3.47%

2. Distribución por rango de capital de los accionistas:

RANGO DE CAPITAL ACCIONISTAS	% PARTICIPACIÓN
Acciones <1,000	0.11%
Acciones >=1,000 HASTA <=5,000	0.61%
Acciones >=5,001 HASTA <=10,000	0.73%
Acciones >=10,001 HASTA <=50,000	3.81%
Acciones >=50,001 HASTA <=100,000	2.32%
Acciones >100,000	92.42%
TOTAL	100.00%

3. Clasificación de los accionistas por tiempo de permanencia:

RANGO DE AÑOS	CANTIDAD ACCIONISTAS	% PARTICIPACIÓN
< 1 año	414	5.37%
>=1 <= 3 años	334	4.34%
>3 < =5 años	319	4.14%
> 5 años	6,637	86.15%
TOTAL	7,704	100.00%

4. Fechas y Tipos de Juntas de Accionistas:

	JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS - PERIODO 2024	JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS - PERIODO 2025
	JUNTA ORDINARIA	JUNTA EXTRAORDINARIA
FECHA DE LA JUNTA	17/02/2025	01/05/2025
JUNTAS REALIZADAS	1	1
NUM. ACCIONISTAS	7,478	7,504
NUM. ASISTENTES	201	83
TOTAL DE ASISTENTES VS TOTAL DE ACCIONISTAS	2.69%	1.11%

Número de Accionistas que registraron su voto:

	JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS - PERIODO 2024	JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS - PERIODO 2025
	JUNTA ORDINARIA	JUNTA EXTRAORDINARIA
TOTAL DE ASISTENTES	201	83
ACCIONISTAS CON VOTO REGISTRADO VS TOTAL DE ACCIONISTAS	2.69%	1.11%

5. Establecimiento de un mecanismo para la difusión de la información a los accionistas:

MECANISMOS DE DIFUSIÓN PARA LA INFORMACIÓN A LOS ACCIONISTAS	
CANALES DE ATENCIÓN	CANTIDAD DE ACCIONISTAS
OFICINA PRESENCIAL DEL ACCIONISTA	1632
OFICINA VIRTUAL DEL ACCIONISTA	1059
MATERIAL PUBLICITARIO – DESMATERIALIZACIÓN DE ACCIONES	3843

B. Información del directorio

1. Informe por parte del Directorio, ante la Junta General de Accionistas referente a los siguientes aspectos:

   a. Cumplimiento de los objetivos estratégicos; de las posiciones de riesgo asumidas por la entidad en los diferentes tipos de riesgos, (mapa institucional de riesgo); y de las acciones de control recomendadas para minimizar tales riesgos.

   Ver Detalle: Informe del Comité de Administración Integral de Riesgos.

   b. Efectividad del ambiente de control y los temas más representativos enunciados por las instancias de la organización encargadas de su evaluación: Auditor interno y Comité de Auditoría.

   Ver Detalle: Informe del Auditor Interno y Comité de Auditoría.

   c. Efectividad del ambiente de control y los temas más representativos enunciados por las instancias de la organización encargadas de su evaluación: Comité de Cumplimiento.

   Ver Detalle: Informe del Comité de Cumplimiento que incluye la Gestión de Cumplimiento del Programa de Prevención del Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo.

   d. Determinación y resolución de los conflictos de interés que permitan identificar con claridad las relaciones de la entidad.

   El Directorio revisa trimestralmente informes sobre conflictos de interés de los miembros del Gobierno Corporativo y la Alta Administración, conforme a la normativa de la Superintendencia de Bancos. Durante los períodos evaluados no se identificaron conflictos de interés, por lo que los informes fueron aprobados por unanimidad y remitidos al organismo de control, reforzando los principios de transparencia y objetividad.

   e. Política de transparencia, ejecución en relación al usuario de servicios financieros, estadísticas de reclamos y consultas realizadas por los clientes, resueltas por la institución o las que hubiere tomado conocimiento el organismo de control.

   Ver Detalle: Informe del Área de Atención al Cliente.

   f. Lineamientos y aplicación del Código de Ética vigente y las políticas tendientes a mitigar los conflictos de interés, adicionalmente los casos presentados ante el conocimiento del Comité de Ética y su resolución

   Ver Detalle: Informe del Comité de Ética

   g. Estadísticas del funcionamiento de los Comités de Auditoría, Riesgos, Cumplimiento, Ética y Retribuciones e indicadores de desempeño

   Número de sesiones durante el año y promedio de asistentes

Tipo de Comité	Número de sesiones	Promedio de asistentes
Comité de Auditoría	9	9
Comité de Riesgos	11	9
Comité de Cumplimiento	12	10
Comité de Ética	2	5
Comité de Retribuciones	1	7

h. Características y rotación de los miembros de Directorio

Tiempo promedio de permanencia de los miembros de Directorio	2.24 años
Porcentaje de mujeres en el Directorio	30 %
Nivel de rotación de los miembros del Directorio en los últimos cinco años	2.90 años

2. Participación de los miembros del Directorio en los Comités

FUNCIONAMIENTO DE LOS COMITÉS	Número de sesiones (Ene-Dic 2025)
Total de sesiones durante el año	36
Comité de Auditoría	9
Comité de Cumplimiento	12
Comité de Ética	2
Comité de Retribuciones	1

3. Fortalecimiento de la capacidad institucional

Comentarios sobre los sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del Directorio o del organismo que haga sus veces.

Durante 2025, Banco Guayaquil S.A. realizó cuatro capacitaciones dirigidas al Directorio sobre contexto político, ciberseguridad e inteligencia artificial, riesgos emergentes y escenarios económicos. Estas actividades sumaron **8.05 horas de capacitación**, fortaleciendo la toma de decisiones informada y alineada con la normativa y el Código de Gobierno Corporativo.

Fecha	Descripción	Participantes	% de participación
Abril 2025	Situación Política del Ecuador 2025: Riesgos y Oportunidades	8	88.88%
Agosto 2025	Ciberseguridad e Inteligencia Artificial desde el enfoque del Board	10	100.00%
Septiembre 2025	Crimen Organizado en Ecuador: Riesgos Emergentes y Medidas preventivas desde la Seguridad Bancaria	5	50.00%
Noviembre 2025	Escenarios Económicos Cierre 2025 - Proyección 2026	10	100.00%

C. CONFORMACIÓN DEL EQUIPO GERENCIAL

1. Información del equipo gerencial del Banco Guayaquil:

DESCRIPCION DE NIVEL	NÚMERO DE FUNCIONARIOS	AÑOS
PRESIDENTE EJECUTIVO	1	18
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO	1	37

2. Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios: secundaria, superior y post grado:

NIVEL GERENCIAL	SUPERIOR	POSTGRADO
PRESIDENTE EJECUTIVO	1	1
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO	1	1

D. INFORMACIÓN LABORAL

1. Características de los colaboradores de la institución

AÑO	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
2025	1,618	1,508	3,126
2024	1,522	1,351	2,873
2023	1,599	1,337	2,936

2. Número de empleados de la Institución clasificados por nivel de educación, para los tres (3) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior y post grado.

AÑO	SECUNDARIA	SUPERIOR	POSTGRADO	TOTAL GENERAL
2025	1,289	1,596	241	3,126
2024	1,166	1,488	219	2,873
2023	1,131	1,503	302	2,936

3. Capacitación: Monto Invertido en Programas de Capacitación emprendidos por el Banco Guayaquil en los últimos tres años

	CAPACITACIÓN LOCAL					
AÑOS	Cursos presenciales	Capacitación externa	Cursos virtuales	Diplomado	Capacitación exterior	Total
2025	1,264,892.73	484,650.88	92,403.00	0.00	56,086.53	1,898,033.14
2024	1,137,118.48	65,707.60	28,455.26	203,251.35	246,096.65	1,680,629.34
2023	1,375,325.06	104,571.80	14,039.00	0.00	245,196.24	1,739,132.10
TOTAL DE LA INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN:						$5,317,794.58

E. Proceso de desmaterialización de acciones:

Al 31 de diciembre de 2025, del total de 7.704 accionistas del Banco Guayaquil, 3.843 accionistas han realizado el proceso completo de desmaterialización; 3.141 accionistas han desmaterializado parcialmente; y aún existen 720 accionistas pendientes de realizar el proceso de desmaterialización de sus acciones.

Por otro lado, del total del capital pagado de Banco Guayaquil S.A., esto es $ 646'103.000 el monto que ha sido desmaterializado por canje asciende a $231´195.789; mientras que el capital desmaterializado puro (emisión de nuevas acciones por aumentos de capital) corresponde a $409´618.489; quedando todavía pendiente por desmaterializar $ 5'288.722

Conclusión:

El presente informe detalla las principales actividades gestionadas por Banco Guayaquil S.A. durante el año 2025 en relación con las buenas prácticas de Gobierno Corporativo, las mismas que han permitido garantizar un marco eficaz en las relaciones de propiedad, gestión, transparencia y rendición de cuentas.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Econ. Angelo Caputi Oyague
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

Digitally signed by ANGELO LUIS CAPUTI OYAGUE
Date: 2026.01.22 22:28:29 -05:00
Reason: FIRMA ELECTRONICA BG
Location: ECUADOR

Guayaquil, 22 de enero de 2026

Informe del Programa de Educación Financiera

A los señores miembros del Directorio y Accionistas de Banco Guayaquil S.A.

La Resolución SB-2023-02367 define a la Educación Financiera como el proceso continuo por el cual los consumidores e inversionistas financieros mejoran su comprensión de los productos financieros, los conceptos y los riesgos; y, a través de información, instrucción y/o el asesoramiento objetivo, desarrollan las habilidades y confianza para ser más conscientes de los riesgos y oportunidades financieras, tomar decisiones informadas , saber a dónde ir para obtener ayuda y ejercer cualquier acción eficaz para mejorar su bienestar financiero.

Incorpora el término de Iniciativa como la acción, material o recurso, en cualquier formato, que tiene por objeto mejorar la comprensión de productos y servicios financieros, desarrollar o mejorar las habilidades, actitudes y/o la confianza necesaria para tomar decisiones informadas en materia financiera

Define al Programa como el conjunto de fases y actividades de capacitación planificadas e implementadas en el mediano y largo plazo con el propósito de generar o reforzar conocimientos de temas financieros en el público objetivo, promover el desarrollo de habilidades y actitudes en el uso adecuado de productos y servicios financieros, que permita la toma de decisiones informadas y que finalmente se traduzca en un incremento en el bienestar financiero de las personas.

En el 2025 se generaron 5 iniciativas, con un impacto en 93,709 personas, un cumplimiento del 156% sobre un presupuesto de 60,000.

En su segundo programa de Educación Financiera, Banco Guayaquil capacitó a 1,300 personas del segmento masivo, un cumplimiento del 130%

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Ec. Miguel Vareles
Vicepresidente Banca de Inclusión

Digitally signed by MIGUEL IGNACIO VARELES SANDOVAL
Date: 2026.01.22 15:40:36 -05:00
Reason: FIRMA ELECTRONICA BG
Location: ECUADOR

Guayaquil, 14 de enero de 2026

Informe del Comité de Retribuciones

A los señores miembros del Directorio y Accionistas de Banco Guayaquil S.A.

De conformidad con el acta de la sesión del Comité de Retribuciones celebrada el 14 de enero de 2026, la misma que reposa en los archivos de la Secretaría General, presidió la sesión el Ab. Oscar Antonio Erráez Blum como Presidente de este Comité, en su calidad de representante de los accionistas de Banco Guayaquil S.A.

Se conoció que, de acuerdo con lo estipulado en el contrato colectivo, durante el año 2025 se incrementó US$15 a todos los colaboradores que al 31 de diciembre de 2024 tenían 10 años o más de antigüedad en el Banco.

El incremento de los US$15 fue el único incremento general voluntario que se realizó a quienes correspondió hacerlo.

El incremento de US$10 en el sueldo básico decretado por el Gobierno no afectó a nuestros colaboradores, sin embargo, ocasionó que se realicen ajustes menores para mantener la equidad salarial interna y externa en cargos de la base de la pirámide.

En el mes de abril se efectuaron revisiones salariales a los colaboradores del banco, con el propósito de alinear los escalafones salariales conforme a los rangos establecidos por la metodología HAY. Como resultado de este proceso, se otorgó un incremento salarial promedio del 5.74%.

Se conocieron los resultados de la Encuesta Confidencial de Retribuciones y Beneficios C-Suite de Korn Ferry, incluyendo el análisis comparativo del posicionamiento salarial del Banco frente a un grupo de referencia del sector financiero local. Sobre esta base, se presentó la propuesta de posicionamiento salarial objetivo para el EDA y para los vicepresidentes.

Documento firmado electrónicamente

Oscar Antonio Erráez Blum
Presidente del Comité de Retribuciones

Digitally signed by OSCAR ANTONIO ERRAEZ BLUM Date: 2026.01.15 12:41:28 -05:00
Reason: FIRMA ELECTRONICA BG
Location: ECUADOR

Guayaquil, 9 de enero de 2026

Informe del Defensor del Cliente

A los señores miembros del Directorio y Accionistas del Banco Guayaquil S.A.

Presentación

El art. 157 del Código Orgánico Monetario y Financiero establece que los usuarios financieros podrán interponer quejas o reclamos ante la propia entidad, organismo de control o al Defensor del Cliente o plantear cualquier acción administrativa, judicial o constitucional reconocida en la ley para exigir la restitución de sus derechos vulnerados y la debida compensación por los daños y perjuicios ocasionados.

De su parte, el art. 158 ibidem determina que cada entidad integrante del Sistema Financiero Nacional tendrá un defensor del cliente; que será independiente de la institución cuya función será proteger los derechos e intereses de los usuarios financieros. Con éste antecedente, en mi calidad de Defensor del Cliente del Banco Guayaquil S.A. designado por la Superintendencia de Bancos mediante resolución SB-2025- 2877 de 2 de diciembre de 2025; inicié mis actividades en la citada entidad bancaria el 15 de diciembre de ese año, atendiendo al Usuario Financiero de manera presencial. Adicionalmente se atendió al Usuario Financiero vía telefónica y mediante correo electrónico. Las audiencias de conciliación se efectuaron de manera telemática mediante la plataforma Teams y de manera presencial si el Cliente así lo solicita. Con este antecedente se presenta el informe anual (del periodo referido) de actividades:

i. Resumen estadístico de consultas, quejas o reclamos admitidos para el proceso correspondiente, solicitando al banco los respaldos respectivos:

   Se receptaron 25 casos, presentados por Usuarios Financieros.

ii. Resumen de las decisiones dictadas, con indicación al menos lo siguiente; del carácter favorable, desfavorable, atención parcialmente favorable por la entidad financiera, desistimiento o abandono por el reclamante, entre otros, o de los casos en que simplemente se suministre información o aclaraciones

   En el lapso de gestión se atendieron 27 casos, mismo que fueron cerrados de la siguiente manera:

a	b	c	d	e
Casos atendidos	Casos	Casos	Casos Fallidos	Atendidos
(b+c+d+e)	resueltos con acuerdo de las partes	resueltos sin acuerdo de las partes	por no comparecencia	Favorables
27	2	13	2	10

iii. Recomendaciones o sugerencias derivadas de su experiencia; con vistas a una mejor consecución de los fines que informan a la Superintendencia de Bancos.

Por el poco tiempo transcurrido, en el presente informe no se han determinado recomendaciones. No obstante, inicialmente llama la atención, aspectos comentados por clientes, sobre consumos no reconocidos con su tarjeta de crédito, al ingresar en vínculos insertos en mensajería móvil del banco (8080) y con el posterior ingreso de sus datos, en páginas fraudulentas. En los siguientes meses y con datos concretos al respecto, se emitirá las observaciones correspondientes.

Sin ningún otro aspecto relevante que citar, me suscribo cordialmente

PABLO GIOVANNI TORRES
Firmado digitalmente por PABLO GIOVANNI TORRES VELASTEGUI
VELASTEGUI Fecha: 2026.01.09
11:14:05 -05'00'
Pablo Giovanni Torres Velastegui
Defensor del Cliente Banco Guayaquil S.A.
Designado mediante resolución SB-2025- 2877

Guayaquil, 7 enero del 2026

Informe de la Gestión para Prevenir el Lavado de Activos y Financiación de Otros Delitos

A los señores miembros del Directorio y Accionistas del Banco Guayaquil S.A.

El delito del lavado de activos ha evolucionado hasta convertirse en un verdadero ecosistema criminal sofisticado, transnacional y altamente tecnológico que combina automatización, manipulación humana y plataformas digitales, por tal motivo las unidades de cumplimiento deben ir más allá de la transacción individual, incorporando análisis contextual, autenticación más robusta e inteligencia artificial para detectar patrones complejos y anticipar amenazas.

Por tal motivo para Banco Guayaquil es fundamental mantener una cultura de cumplimiento y mantener un Programa de Prevención LA/FD altamente reconocida de manera internacional y local dentro del gremio, así como empresa financiera ecuatoriana. Estos resultados son posibles por el compromiso y adecuado desempeño del Personal que cumple las gestiones de monitoreo, investigaciones, validación de noticias de prensa mediante el uso de tecnologías, modelos analíticos, machine learning e inteligencia artificial que nos permita tomar decisiones basadas en riesgos, logrando identificar tipologías, tendencias, retos y capacidades de respuesta preventivas y proactivas de manera oportuna.

En este año, el marco normativo para la prevencion del Lavado de Activos mantuvo cambios importantes como la entrada a vigor de la nueva Ley Orgánica de Prevención del Lavado de activos, la creación de la nueva Ley Orgánica de transparencia y cambios de las Norma de Prevención de Lavado de Activos de la Superintendencia de Bancos y de la Junta de Política y Regulación Financiera, que han requerido una participación activa de la Oficial de Cumplimiento ante los Organismos de Control como presidenta del comité de Oficiales de Cumplimiento de la ASOBANCA designación que después de dos años cierra con una excelsa gestión así como en la Federación Latinoamericana de Bancos, permitiéndonos aportar con estrategias claves que permitan a toda la industria adaptarse al cambio normativo.

En el mes de septiembre, se llevó a cabo el primer seguimiento de nuestro Sistema de Gestión de Compliance de Banco Guayaquil (SGCo) bajo la norma ISO 37301:2021, donde mantuvimos resultados satisfactorios y la ratificación por AENOR de mantener certificado el alcance de prevención de lavado de activos. Mantener el SGCo refuerza el compromiso del Banco con el cumplimiento de las leyes y regulaciones y que permiten mitigar riesgos reputacionales.

Satisfactoriamente, hemos cumplido con los seguimientos semestrales y trimestrales al cumplimiento del programa PARLAFD, alcanzando el 100% con los requerimientos de la Superintendencia de Bancos, Unidad de Análisis Financiero y Económico, Banco Central, entre otros, lo que nos permitió la actualización del Manual PARLAFD en su versión trigésima aprobado por el Directorio y Comité de Cumplimiento de Banco Guayaquil, cerrando el 2025 con *CERO SANCIONES* por parte del Organismo de Control y lo que has permitido ratificar el nivel de *LIDERAZGO* (máxima calificación) de los Sistemas de Gestión y el programa PARLAFD a través de la firma auditoría Ernest & Young, cuyos resultados ratifican la mejora continua de los dichos sistemas.

Los principales logros destacados en el modelo de gestión PARLAFD desarrollado por Banco Guayaquil, se encuentra fundamentado en 6 pilares:

Contar con una cultura de prevención y una estructura organizacional de cumplimiento acorde a los más altos estándares internacionales. Banco Guayaquil mantiene satisfactoriamente la certificación ISO 37301 de Gestión de Compliance, otorgada por AENOR. Este importante reconocimiento garantiza las buenas prácticas del banco y su compromiso con un sistema de gestión alineado con los más altos estándares internacionales, asegurando la integridad y transparencia en todas sus operaciones.

Ser un banco líder en Ecuador con este nivel de certificación refleja el enfoque de Banco Guayaquil en promover una cultura ética y responsable, contribuyendo al desarrollo de un sector financiero más seguro y confiable, lo cual es posible al contar con funcionarios certificados por la Superintendencia de Bancos y con un equipo de cumplimiento altamente calificado.

Actualizar nuestro manual de políticas y procedimientos con sistemas SPARLAFD Y SIRLAFD. Se cumplió con la actualización anual del Manual PARLAFD, a la fecha contamos con su trigésima versión, los cambios estuvieron alineados a actualizaciones normativas de la Superintendencia de Bancos y la Ley Orgánica de Prevención, Detección y Combate del Delito de Lavado de Activos y de la Financiación de Otros Delitos, este documento institucional fue aprobado por el Directorio y actualizado en el mes de diciembre 2025 manteniendo el alcance a nivel de subsidiarias.

De igual manera se cumplió con la actualización y aprobación de los manuales de las subsidiarias de Banco Guayaquil alineadas a las políticas PARLAFD.

Capacitar a todos los colaboradores con el objetivo de mantenerlos preparados y actualizados en técnicas y procedimientos de prevención. En conjunto con las áreas de Seguridad Integral y Talento Cultura se cumplió con la actualización del Curso Virtual con un enfoque totalmente práctico, se incluyeron los cambios normativos vigentes y una evaluación final alcanzando el 100% de aprobación del curso de actualización anual.

En este año capacitaron a 1201 Colaboradores, proveedores del Banco y socios de negocio en temas de prevención, mantenemos la sinergia de participar con el área de Seguridad Integral en la Semana de la Prevención, iniciativa que por 10 años ha promovido la cultura de seguridad en clientes internos y externos. Esta edición se llevó a cabo a nivel nacional con sede principal en la ciudad de Quito, bajo el concepto “Summit Digital Security”.

Nuestro Directorio y el Comité de Cumplimiento participaron en un taller conversatorio titulado: “Las amenazas del crimen organizado y el terrorismo y su impacto en los diferentes ámbitos del país”. Este espacio contó con la intervención de ponentes internacionales, donde se destacó la participación del Jefe País de la Oficina de las Naciones Unidas contra la droga y el delito (UNODC). Adicionalmente Banco Guayaquil fue sede para un evento nacional organizado por la Asobanca y la UNODC relacionada con los Riesgos Vinculados a los Criptoactivos.

El personal que integra la Unidad de Cumplimiento fue capacitado en un 100% donde se destaca la participación en el curso de “Auditor Interno de un Sistema de Gestión Antisoborno ISO 37001 y de Compliance ISO 37301”. Dentro de las principales capacitaciones en el año 2025, se destaca la participación en calidad de expositor de nuestra oficial de cumplimiento por el Dia de la Prevención del Lavado de Activos organizado por Cámara de Comercio, además de mantener participación en varias capacitaciones locales e internacionales recibidas durante este periodo.

Contar con un programa de supervisión realizado a través de auditoría interna, externa y gubernamental para asegurar la efectividad del programa y su contenido. Semestralmente se ha cumplido de manera “Satisfactoria”, con la evaluación al plan de trabajo de nuestra Unidad realizado por los auditores internos, destacando el cumplimiento del 100%, que

incluye el adecuado seguimiento a los informes de auditoría interna a nivel nacional, y cumplido con programas de revisiones in situ por parte de Cumplimiento a 6 oficinas.

En este año 2025 tuvimos supervisión externa voluntaria resultando que mantenemos un nivel de Liderazgo en el sistema PARLAFD y como hito destacado que mantenemos la certificación del Sistema de Compliance donde se evidenciaron 9 fortalezas institucionales que permiten mantener robusta su implementación.

Muy satisfactoriamente hemos mantenido el seguimiento semestral interno al cumplimiento del programa PARLAFD, resultando que hemos cumplido al 100% con los requerimientos de la Superintendencia de Bancos, Unidad de Análisis Financiero y económico, Banco Central, entre otros.

Realizar un monitoreo permanente a través de tecnología especializada. En este año, hemos trabajado en distintas acciones de mejora en la gestión de monitoreo mediante la actualización de las herramientas de monitoreo y metodologías, tales como, la nueva versión de la herramienta de validación de listas negativas RCSA cuyo objetivo principal es la reducción de falsos positivos y la integración de la nueva versión de mensajería global de SWIFT pasando de procesamientos de mensajes MT a XML, así mismo se ha trabajado en el fortalecimiento de la nueva versión Sentinel C&R, modelos analíticos, machine learning e inteligencia artificial que fortalecen los procesos de debida diligencia y conocimiento del cliente, permitiendo cumplir el objetivo fundamental de reducir los falsos positivos.

-11%
Alertas perfiles

155k
Actualización perfiles

+60%
Autogestión Sentinel

El pilar fundamental de la gestión de cumplimiento es mantener actualizada la información de nuestros clientes, permitiendo adecuar las metodologías y modelos PARLAFD, para ello, interactuamos con distintas áreas para realizar continuas campañas de actualización de perfiles cuyos resultados fueron:

2,540,805
2024

2,821,799
2025

Gestión con IA: Destacándose en este año dos proyectos enfocados en el uso de herramientas de Inteligencia Artificial, que nos permitió el lanzamiento del primer ROBOT de Cumplimiento enfocado en el monitoreo de noticias de prensa logrando optimizar la identificación de casos en un 250%, el segundo relacionado con un proceso automatizados para la gestión de casos por excepción a través del soporte conecta y alcanzando una optimización del tiempo de respuesta de 36Horas

Contar con metodología de riesgo PARLAFD alineadas a las tendencias del mercado. Es importante indicar que durante este año trabajamos con el área de Riesgos y el área de Estrategias de Seguridad Integral en la actualización de 6 metodologías y la Matriz R&C PARLAFD del Banco, debidamente aprobado por el Directorio, Comité de Cumplimiento y Comité de Administración de Riesgo, que se resume en:

Nuestra área tiene planificado para el 2026, continuar fortaleciendo Sistema PARLAFD a través del cumplimiento del plan de trabajo anual en materia de prevención de lavado de activos y financiamiento de delitos mediante la aplicación de los objetivos estratégicos relacionados con la calidad de información, políticas PARLAFD, administración de perfiles y monitoreo, actualización de metodologías de riesgos, capacitaciones y auditorías.

Todos estos resultados no fueran posible si no contáramos con la dirección y apoyo de la Gerencia de Seguridad Integral, la participación activa de los Directores, de los señores miembros del Comité de Cumplimiento, Funcionarios de la Alta Gerencia y de todos los colaboradores, que nos han permitido alcanzar los objetivos establecidos a través de una gestión efectiva para la adecuada administración de la seguridad integral en temas de prevención de lavado de activos y financiamiento de delitos, salvaguardando así los intereses y la imagen institucional.

Atentamente,

SHEYLA ELENA PAZ HUREL

Firmado digitalmente por SHEYLA ELENA PAZ HUREL
Fecha: 2026.01.07 17:58:47 -05'00'

Documento firmado electrónicamente
Sheyla Paz Hurel
Oficial de Cumplimiento

Guayaquil, enero 8 del 2026

Informe del Comité de Administracion Integral de Riesgos

A los señores miembros del Directorio y Accionistas del Banco Guayaquil S.A.

El 2025 marcó un punto de inflexión para la economía ecuatoriana, con señales claras de recuperación tras la contracción en 2024. Este avance se dio en medio de un escenario internacional desafiante, caracterizado por mayor proteccionismo y tensiones geopolíticas. A nivel global, el regreso de Donald Trump a la presidencia de EE.UU. trajo consigo una serie de medidas comerciales que generaron incertidumbre en los mercados. Paralelamente, el financiamiento internacional se abarató levemente a medida que la Reserva Federal recortó tasas de interés.

En el plano local, la economía mostró una reactivación gradual. Dos factores fueron clave: (1) un sector externo sólido impulsado por exportaciones no petroleras y un flujo récord de remesas, y (2) la recuperación de la demanda interna. En lo fiscal, el gobierno mantuvo déficit, pero con mayor soporte financiero multilateral y signos de corrección estructural, como la eliminación del subsidio al diésel; el riesgo país ha bajado a niveles no vistos desde 2018.

Entorno internacional

El entorno internacional de 2025 estuvo marcado por el regreso de Donald Trump a la presidencia de Estados Unidos. A lo largo del año, su política comercial tomó un rol protagónico, con anuncios y ajustes sucesivos de aranceles que generaron episodios de incertidumbre. En este contexto, la combinación de cambios en la política económica de EE. UU. y la incertidumbre comercial se asoció a un debilitamiento del dólar y a una mayor búsqueda de activos alternativos para preservar valor, como el oro y otros instrumentos percibidos como refugio.

En materias primas, el balance fue mixto para Ecuador. Por un lado, la caída del precio del petróleo implicó presión sobre los ingresos petroleros. Por otro lado, varios productos no petroleros mantuvieron condiciones de precio relativamente favorables, lo que sostuvo el dinamismo del sector agroexportador.

Las condiciones financieras internacionales se relajaron principalmente hacia finales del año, en línea con los recortes de tasas de la Reserva Federal y con la reducción del riesgo país del Ecuador a niveles históricamente bajos, lo que contribuyó a mejorar el entorno de financiamiento y la percepción de riesgo soberano.

Situación fiscal

En 2025 se mantuvo un déficit fiscal y se presupuestó un déficit de magnitud similar para 2026. En la programación fiscal oficial, el déficit del PGE para 2025 se ubica en US$ 5,625 millones (4.4% del PIB) y para 2026 en US$ 5,414 millones (3.9% del PIB).

Un hito del año fue la eliminación del subsidio al diésel en septiembre, con un ahorro anual estimado en US$ 1,100 millones. La medida se acompañó de mecanismos de compensación temporal para segmentos específicos, por tanto, los beneficios fiscales netos se volverán más visibles en la medida en que dichas compensaciones expiren durante 2026.

En paralelo, el país recibió mayor respaldo externo: el FMI aprobó una ampliación del programa en US$ 1,000 millones, elevando el acceso total aproximado de US$ 4,000 a 5,000 millones, fortaleciendo el perfil de financiamiento y la disponibilidad de liquidez. La percepción de riesgo soberano también mejoró, con el riesgo país a niveles no observados desde 2018, y con una mejora en la calificación por Fitch para las emisiones de largo plazo, lo cual reforzó la narrativa de un retorno gradual a los mercados. No obstante, la sostenibilidad de esta tendencia depende de las condiciones del mercado internacional.

En mercados, la mejora de percepción de riesgo soberano fue visible en episodios de descenso del riesgo país hacia niveles no observados desde 2018, cerrando en 492 puntos básicos a diciembre 2025; esto abre las puertas a un posible retorno gradual del país a emitir instrumentos de financiamiento en mercados internacionales.

Recuperación de la actividad económica

Las cuentas nacionales muestran una recuperación de la actividad económica durante 2025. En los primeros nueve meses del año, la economía registró un crecimiento interanual de 3.13% frente al mismo periodo de 2024, respaldado por la mejora del consumo y la inversión. En línea con esta dinámica, el Banco Central del Ecuador revisó al alza su estimación de crecimiento de 2025 y planteó un escenario de moderación para 2026.

Las ventas internas acumuladas a octubre crecieron 8.7% interanual. A diferencia del año previo, no se materializaron racionamientos masivos de energía en 2025. No obstante, el riesgo energético se mantiene como un factor de seguimiento para el 2026, dado que la demanda de energía continúa creciendo más rápido que la oferta.

Cuenta corriente positiva

El sector externo fue uno de los principales soportes macroeconómicos de 2025. A pesar de la menor contribución del componente petrolero, el país sostuvo resultados favorables gracias a las exportaciones no petroleras apoyadas en productos como camarón, cacao y banano.

La balanza comercial acumulada a octubre cerró en US$ 5,052 millones, consistente con un cierre de año levemente por debajo del nivel récord observado en 2024. A ello se sumó el soporte de remesas: al tercer trimestre, las remesas netas 2025 alcanzaron US$ 5,408 millones, con una alta probabilidad de cerrar el año en un récord. Estos flujos fortalecieron la disponibilidad de divisas para hogares y contribuyeron a sostener la liquidez del sistema financiero.

Sistema financiero nacional

En 2025, el sistema financiero operó en un contexto de alta liquidez, favorecido por: (1) el dinamismo interno (2) préstamos de multilaterales y mejores condiciones de financiamiento externo, y (3) un sector externo robusto. Esto se reflejó en un importante crecimiento de depósitos bancarios, que crecieron 14% anual. Las reservas internacionales cierren el año con un máximo histórico de US$ 9,794 millones, que representa una cobertura de 184% frente a los depósitos de las entidades financieras privadas y de la economía popular y solidaria.

La mayor disponibilidad del fondeo se trasladó a precios. La tasa pasiva referencial descendió de forma importante, pasando de 7.19% en enero a 5.61% en diciembre. Por el lado del crédito, el menor costo de fondeo dio espacio a una mayor competencia en colocaciones, reflejándose en presiones a la baja en tasas activas.

En el frente regulatorio, el sistema continuó su proceso de convergencia hacia estándares de Basilea III, con avances en la implementación del Índice de Cobertura de Liquidez (LCR) y la Evaluación de la Adecuación del Capital Interno (ICAAP), orientados a fortalecer la gestión de liquidez y capital y la resiliencia del sistema financiero ecuatoriano.

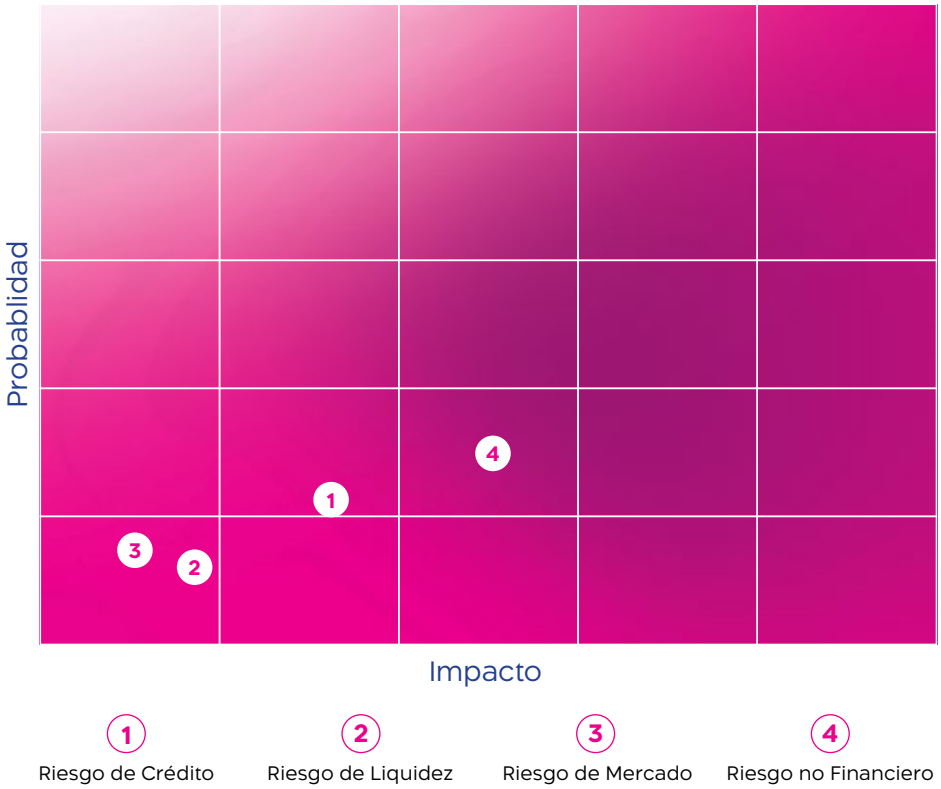
Gestión de riesgos en Banco Guayaquil

Durante el año 2025, la gestión de riesgos del Banco desempeñó un rol activo y transversal a lo largo del ciclo del negocio; desde la originación del crédito, mediante un adecuado perfilamiento de clientes dentro del marco de apetito al riesgo, hasta el monitoreo, control y recuperación del portafolio. Este enfoque permitió acompañar el crecimiento de la cartera de manera equilibrada, resguardando la calidad de los activos y la rentabilidad de la institución.

En línea con la estrategia institucional, Riesgos ajustó y fortaleció su marco de políticas y metodologías, incorporando mejoras en los procesos de análisis y evaluación crediticia que respondieron a las dinámicas y necesidades del negocio, manteniendo criterios de prudencia y disciplina en la toma de decisiones. Este acompañamiento contribuyó a una gestión más eficiente y oportuna, alineada con los objetivos estratégicos del Banco. De forma complementaria, la función de Riesgos consolidó esquemas de monitoreo, control y alertas tempranas, permitiendo una supervisión continua del perfil de riesgo y la adopción de acciones preventivas. Asimismo, se realizaron evaluaciones periódicas del entorno económico y financiero, orientadas a identificar riesgos emergentes y posibles amenazas, fortaleciendo la capacidad de anticipación y respuesta de la Institución.

El resultado de estas acciones se refleja en la matriz de riesgo institucional, herramienta fundamental para la planificación y la gestión integral del riesgo. La matriz sintetiza la evaluación del riesgo inherente, que representa el nivel de exposición asociado a las actividades del negocio, en función de su probabilidad de ocurrencia y el impacto potencial de eventos adversos; lo cual, complementado con la calidad de la gestión, que evalúa la efectividad de los controles implementados para mitigar dichos riesgos, concluye en una matriz de riesgo residual. Este enfoque permite obtener una visión consolidada del perfil de riesgo y orientar la asignación de recursos y acciones de mitigación con base en un entendimiento claro tanto de los factores de riesgo como de la capacidad de control de la Institución.

Matriz institucional de Riesgo Laboral



De acuerdo con los resultados observados en la matriz, el perfil de riesgo del Banco muestra una posición favorable, evidenciando que los mecanismos de control y monitoreo resultan adecuados para mitigar los riesgos identificados. En este sentido, las principales categorías de riesgo se mantienen en línea con el apetito definido por la Institución.

El seguimiento de este perfil se realizó de manera periódica a través del Comité de Administración Integral de Riesgos, que durante el ejercicio analizó los resultados de los indicadores clave y evaluó la consistencia de las estrategias, políticas y controles asociados a la gestión de los riesgos financieros: crédito, liquidez, mercado y riesgos no financieros, asegurando una visión integral del riesgo a nivel institucional.

A continuación, se presentan las principales actividades realizadas y los niveles de exposición por cada categoría de riesgo:

Riesgo crediticio

Al cierre del ejercicio 2025, la cartera comercial –clientes corporativos, empresariales y pequeña y mediana empresa– representó el 53% del portafolio total, frente al 51% registrado en 2024. En este período, el segmento corporativo ganó mayor protagonismo dentro de la cartera comercial, apalancado en relaciones con las principales empresas del país y firmas multinacionales, lo que refuerza la relevancia estratégica del Banco en este segmento.

La gestión y decisión crediticia de este portafolio se sostuvo sobre la aplicación complementaria del modelo Experto definido por la Superintendencia de Bancos y la metodología interna de rating del Banco, integrando ratios financieros, variables cualitativas y el criterio del analista para concluir en una categorización consistente del riesgo.

En materia de Riesgo Ambiental, durante 2025 se actualizó el sistema de gestión ambiental y social, incluyendo la actualización del modelo de categorización de riesgos, alineándolo con marcos internacionales como TCFD y TNFD, e incorporando criterios objetivos asociados a Cambio Climático y Biodiversidad. Por otra parte, en el portafolio agrícola, el análisis se complementó con la plataforma Agroclimática, integrando, además del análisis financiero, riesgos asociados a suelo, cultivo y clima según la ubicación geográfica del negocio evaluado. Finalmente, en coherencia con las prioridades del negocio, se alinearon los esfuerzos hacia los clusters estratégicos definidos por la Institución y se impulsó el despliegue del producto digital Pyme online, fortaleciendo la disciplina crediticia en esquemas de colocación digital.

Como resultado de este marco integral de gestión, la cartera comercial cerró el año 2025 con un indicador de morosidad de 0.68%, reflejando un adecuado control del riesgo en este segmento.

Para el Segmento de Consumo, la originación del portafolio de crédito se gestiona principalmente a través del canal digital, el cual mantiene una participación en la colocación del 90%. El análisis y la calificación se realizan a partir de procesos automatizados que se sustentan en metodologías de originación de crédito que incluyen modelos estadísticos, reglas y límites alineados con el apetito al riesgo de la institución. Durante el segundo semestre del año se duplicó la colocación del crédito de consumo frente a lo colocado en la primera mitad del año, dado un entorno macroeconómico favorable para el segmento como resultado del crecimiento del consumo de los hogares. Esto le permitió al Banco incrementar su participación de mercado al 13.19% vs 12.20% del año previo. El índice de morosidad del Banco en el segmento consumo al 31 de diciembre se ubica en 3.45%.

Por su parte, el segmento de Microempresa registró una reducción nominal del 0.7% en su portafolio, disminuyendo su participación al 6.2% del total del Banco. Al 31 de diciembre de 2025, este portafolio ascendió a US$ 454 millones. Su evaluación se sustenta en modelos estadísticos y paramétricos, complementados con el criterio del analista. La morosidad de este segmento se ubicó en 7.65%.

Durante el 2025, la gestión de riesgo de crédito se apoyó en modelos desarrollados para cada fase del ciclo de crédito, utilizados tanto en la etapa de originación como en las etapas de administración y recuperación. Los modelos han permitido estimar adecuadamente la probabilidad de incumplimiento de los clientes, garantizando que el crecimiento de la cartera de crédito vaya alineado al apetito de riesgo definido por la institución. Durante el año se realizaron procesos periódicos de monitoreo y backtesting de los modelos, asegurando su desempeño adecuado y consistente con las condiciones cambiantes del entorno económico.

Al cierre del 2025 la cartera de crédito evaluada se distribuye de la siguiente forma, cumpliendo así los estándares de diversificación de riesgo contenidos en las políticas:

Distribución por macro sectores: Al cierre de 2025, el portafolio comercial presentó una adecuada diversificación, alineada con la dinámica de los principales sectores económicos del país. A continuación, se detalla el comportamiento por sector:

- Comercio: aportó un 24.69% de la cartera (2024: 21.92%), con un crecimiento notable en subsectores en recuperación como vehículos.
- Agricultura, Ganadería y Pesca: La participación de la cartera comercial fue de 19.32% (2024: 19.14%), impulsado por el buen desempeño exportador de industrias primarias, especialmente camarón y banano.
- Construcción: Representó el 17.86% (2024: 17.22%), con un incremento gradual en su participación tras el periodo de contracción en las ventas del sector registrado en el 2024.
- Servicios: El sector representó el 17.47% (2024: 19.65%), con una reducción principalmente en el subsector de la salud.
- Manufactura: Alcanzó el 15.86% de la cartera comercial (2024: 17.03%), con ajustes concentrados en el subsector industria alimenticia.
- Industrias Extractivas: Conformaron el 4.80% (2024: 5.05%), manteniéndose sin variaciones significativas.

Distribución o exposición máxima por cliente: La estructura del portafolio de crédito evidencia un adecuado control de los riesgos de concentración, en cumplimiento de los límites de exposición por cliente establecidos en el Código Orgánico Monetario y Financiero. La participación agregada de los diez mayores clientes representa el 12.05% del portafolio total, reflejando un nivel de exposición individual acotado y una mayor diversificación del riesgo crediticio.

Diversificación geográfica, Desde una perspectiva geográfica, la cartera de créditos mantiene una distribución equilibrada a nivel nacional. La región Centro, que comprende la zona central de la Costa, concentra el 55.91% del portafolio; la región Norte, que incluye la Sierra centro-norte y la Costa norte, representa el 34.84%; mientras que la región Sur, correspondiente al Austro ecuatoriano, participa con el 9.25%. Esta composición contribuye a mitigar riesgos asociados a concentraciones territoriales.

La relación entre cartera vencida y el portafolio total de créditos se ubicó en 2.36%, nivel inferior al promedio del sistema financiero, que alcanzó el 2.99%. Este resultado es consistente con una gestión prudente de la originación y recuperación del crédito, apoyada en esquemas de control y monitoreo permanente que permiten a la administración adoptar acciones preventivas y oportunas a lo largo del ciclo de vida del crédito.

Al cierre del ejercicio 2025, el riesgo crediticio asociado a la cartera improductiva se encuentra adecuadamente cubierto mediante provisiones constituidas. El índice de cobertura de riesgos crediticios alcanzó el 144%, evidenciando una posición sólida frente a potenciales deterioros. Adicionalmente, al considerar el excedente de patrimonio técnico

por US$ 384 millones, en conjunto con las provisiones para cartera y contingentes, la cobertura global del riesgo crediticio de la cartera improductiva ascendería al 348.57%, fortaleciendo de manera significativa la capacidad de absorción del Banco.

Riesgo de liquidez

Durante 2025, Banco Guayaquil mantuvo una sólida gestión de liquidez alineada con las dinámicas del entorno económico y financiero. La estrategia de administración, sustentada en políticas claramente definidas, el cumplimiento del marco regulatorio y un monitoreo permanente permitió una gestión eficiente y oportuna de los recursos, en un contexto de expansión del negocio. El control continuo de los indicadores de concentración, volatilidad y uso de la liquidez, dentro del apetito de riesgo establecido, aseguró la disponibilidad de activos líquidos de alta calidad y el cumplimiento oportuno de las obligaciones del Banco.

A diciembre de 2025, la liquidez del banco se ubicó en 33%, manteniéndose con holgura dentro de los niveles del apetito al riesgo definidos por la Institución. Los activos más líquidos del Banco, que incluyen fondos disponibles y el portafolio de inversiones, alcanzaron US$ 1,012 millones y US$ 1,511 millones, respectivamente. De este último, el 70% corresponde a instrumentos clasificados como disponibles para la venta y a valor razonable, compuestos en su mayoría por activos líquidos de alta calidad con calificación investment grade.

Estos activos constituyen la base de los activos líquidos netos de la Institución, los cuales permiten atender adecuadamente los requerimientos de liquidez bajo los escenarios contractual, esperado y dinámico del análisis de brechas de liquidez, contribuyendo a mitigar potenciales descalces de flujos.

Los depósitos del público registraron un crecimiento del 18.03% al cierre de diciembre de 2025, alcanzando un saldo de US$ 7,713 millones, reflejando una evolución positiva en las fuentes de fondeo del Banco. La estructura de los depósitos se mantiene equilibrada, con una composición de 54% en depósitos a la vista y 46% en depósitos a plazo, lo que contribuye a una adecuada diversificación y estabilidad del fondeo.

Considerando el crecimiento significativo de los depósitos, los niveles de volatilidad se mantuvieron bajos y dentro de los rangos definidos, evidenciando la estabilidad de los recursos captados y la confianza sostenida de los depositantes en la solidez financiera de la Institución.

Banco Guayaquil ha administrado su liquidez de manera prudente y consistente, manteniéndola dentro de los niveles definidos por la Institución y en cumplimiento de las disposiciones regulatorias e internas. Esta gestión refleja la capacidad del Banco para monitorear y controlar el crecimiento del balance, asegurando una adecuada alineación entre las fuentes de fondeo, las colocaciones y las condiciones de mercado.

En este contexto, los indicadores de liquidez estructural se ubicaron en niveles sostenibles y superiores a los límites establecidos, registrando al cierre 17.85% para la primera línea y 18.68% para la segunda línea. Adicionalmente, dichos indicadores mantienen una cobertura cercana a dos veces el requerimiento mínimo de liquidez, evidenciando una posición de liquidez sólida y conservadora.

A partir de 2026, la incorporación del Índice de Cobertura de Liquidez (ICL) como requerimiento normativo fortalecerá la gestión del riesgo de liquidez de corto plazo, en línea con los estándares internacionales de Basilea. Este indicador constituirá una herramienta clave para la evaluación y el monitoreo de la posición de liquidez, complementando los esquemas de medición y control actualmente utilizados por la Institución.

Riesgo de mercado

La gestión del riesgo de tasa de interés se mide a partir de las metodologías de sensibilidad del margen financiero y de sensibilidad del valor patrimonial, las cuales permiten evaluar

el impacto de variaciones en los tipos de interés sobre los resultados y el capital del Banco.

Al 30 de noviembre de 2025, frente a un escenario de variación de 100 puntos básicos en las tasas de interés, el impacto medido como porcentaje del patrimonio técnico fue de 1.62% sobre el margen financiero y de 0.43% sobre el valor patrimonial, respectivamente, manteniéndose dentro de las políticas de apetito al riesgo de la Institución.

El portafolio de inversiones asciende a US$ 1,511 millones y está constituido principalmente por instrumentos líquidos de alta calidad, lo que permite mantener una exposición acotada al riesgo de mercado. La composición del portafolio se concentra mayoritariamente en entidades supranacionales (60%), seguida del sector público no financiero (24%), sector público financiero (10%) y sector privado financiero (6%).

En términos de calidad crediticia, aproximadamente el 76% del portafolio corresponde a instrumentos con calificación Investment Grade, reflejando un perfil conservador en la gestión de las inversiones. El Valor en Riesgo (VaR) del portafolio se sitúa en 0.11% del patrimonio técnico del Banco, evidenciando una gestión prudente del riesgo de mercado y una adecuada contención de pérdidas potenciales ante movimientos adversos de mercado.

La gestión de los riesgos de mercado y liquidez durante el año refleja el compromiso de Banco Guayaquil con una administración prudente. El fortalecimiento de los marcos de medición, control y gobierno de riesgos, junto con una toma de decisiones oportuna y responsable, ha permitido al Banco desenvolverse de manera sólida en un entorno financiero dinámico, preservando la estabilidad del balance y respaldando el crecimiento sostenible del negocio en beneficio de sus clientes, depositantes y accionistas.

Riesgos no financieros

El Banco ha mantenido un compromiso permanente con la excelencia y la mejora continua de sus procesos operativos, implementando prácticas orientadas a optimizar la eficiencia y consolidar una estructura para mitigar riesgos operacionales. Este enfoque estratégico busca garantizar una capacidad de respuesta ágil y proactiva frente a las necesidades de los clientes, asegurando la calidad del servicio, la estabilidad operativa y la generación de valor sostenible en el tiempo.

Al cierre de diciembre 2025, las pérdidas asociadas a este tipo de riesgo equivalen al 0.53% en relación con el patrimonio del Banco, lo que se sitúa dentro del nivel tolerable del riesgo institucional.

Durante el periodo, el Banco consolidó un marco de control que permitió mantener el riesgo operativo dentro de los niveles establecidos, impulsando una cultura de prevención y fortaleciendo las capacidades de respuesta en toda la organización. Se profundizó la madurez del modelo de gestión mediante una mayor claridad en los roles de control y una participación más activa de las áreas operativas en la identificación temprana y mitigación de riesgos, lo que permitió alinear la gestión al apetito definido y afianzar la cultura de las Tres Líneas.

Como parte de este enfoque, se reforzó la evaluación de proveedores estratégicos a través de análisis especializados que aseguraron la continuidad de los servicios críticos, la protección de datos y la seguridad de la información, complementado con actividades de capacitación para elevar su nivel de cumplimiento frente a los estándares del Banco.

Asimismo, la actualización del modelo de apetito y tolerancia de riesgo operativo permitió priorizar controles y orientar la operación hacia límites más definidos, en línea con las necesidades del negocio.

En materia de riesgo tecnológico, cuyas pérdidas representan el 0.35% del patrimonio del Banco, se aplicaron metodologías basadas en escenarios para gestionar riesgos en procesos y proyectos de TI críticos, fortaleciendo la capacidad de contención frente a

incidentes disruptivos y asegurando con ello una respuesta más eficaz ante potenciales afectaciones tecnológicas.

En cuanto a seguridad de la información y ciberseguridad, el Banco se mantuvo con un nivel de riesgo bajo, en línea con el apetito definido, reflejando la solidez del modelo de protección aplicado de manera transversal a toda la infraestructura tecnológica y operativa de la institución. La actualización y validación continua de los controles, junto con el monitoreo reforzado de amenazas, permitió sostener la confiabilidad, continuidad e integridad de los servicios y asegurar la protección permanente de los activos críticos de la Institución.

El Banco mantuvo la certificación ISO 22301 de su Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio y ejecutó ejercicios que permitieron validar la efectividad de sus planes de recuperación, abarcando desde pruebas de infraestructura tecnológica y ciber resiliencia hasta la activación de estrategias contingentes con áreas internas y proveedores críticos. Durante el periodo se completó la totalidad del plan anual de pruebas de continuidad, lo que confirma que las capacidades de respuesta y recuperación del Banco se mantienen dentro de los parámetros definidos y alineadas con las mejores prácticas de resiliencia operativa.

En las subsidiarias del Grupo Financiero se reforzó la cultura de riesgos y se avanzó en la implementación de los planes de mitigación diseñados para mantener sus riesgos operativos en niveles coherentes con el apetito aprobado. Adicionalmente, se destaca la consolidación del sistema de continuidad del negocio en PeiGo, alineado a las mejores prácticas internacionales y articulado con los ejercicios corporativos del Banco.

Finalmente, durante el presente año, la implementación del Modelo de Gestión de Riesgo No Financiero, alineado al proceso de transformación organizacional, ha sido un factor clave para el diseño de estrategias que fortalecen la colaboración entre el negocio y el área de Riesgos.

En este contexto, desde la Presidencia del Comité de Riesgos se ratifica el compromiso de ejercer una supervisión rigurosa y estratégica del perfil de riesgo del Banco, velando porque las decisiones relevantes se adopten con una visión integral del entorno, en coherencia con el apetito de riesgo y los objetivos de largo plazo de la Institución, resguardando así la solidez financiera y la creación de valor sostenible para los accionistas.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Ec. Angelo Caputi Oyague

PRESIDENTE DEL COMITÉ DE ADMINISTRACION INTEGRAL DE RIESGOS

Digitally signed by ANGELO LUIS CAPUTI OYAGUE
Date: 2026.01.23 16:56:47 -05:00
Reason: FIRMA ELECTRONICA BG
Location: ECUADOR

Guayaquil, 9 de enero de 2026

Informe de la Unidad de Servicio de Atención al Usuario Financiero

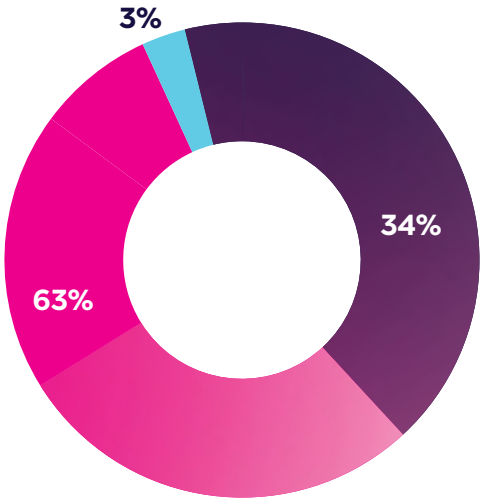
A los señores miembros del Directorio y Accionistas del Banco Guayaquil S.A.

La Unidad de Atención al Usuario Financiero reafirma el compromiso de facilitar la vida de millones de ecuatorianos, cada día. Durante la gestión del 2025, evidenciamos el correcto funcionamiento de los mecanismos institucionales y el cumplimiento de los plazos y procedimientos establecidos para garantizar una atención clara, oportuna y respetuosa de los derechos de los usuarios. Este enfoque ha permitido fortalecer continuamente la experiencia de servicio, consolidando a Banco Guayaquil como líder en experiencia al cliente y obteniendo el reconocimiento de Banco del Año.

Durante el período reportado, el banco gestionó más de 10 millones de solicitudes presentadas por los usuarios financieros a través de los canales habilitados, que incluyeron consultas, requerimientos y reclamos. Este volumen representó aproximadamente el 3% del total de transacciones procesadas en el año.

Tipos de solicitides ingresadas

- Consultas
- Reclamos
- Requerimientos



La Unidad de Atención al Usuario Financiero garantizó la correcta clasificación de las solicitudes, la entrega de respuestas debidamente fundamentadas y el cumplimiento de los plazos de atención. Como resultado, se evidenció que el tiempo promedio de atención de las solicitudes durante el año 2025 fue de 3.66 días, Este desempeño refleja el cumplimiento de las aspiraciones de los usuarios financieros y las mejores prácticas en el servicio.

En conclusión, en el 2025 Banco Guayaquil consolidó su liderazgo en el sector al transformar la experiencia de atención al cliente, priorizando la escucha activa y la comprensión profunda de sus necesidades, para ofrecer soluciones ágiles, alineadas a nuestros pilares estratégicos. Paralelamente, la gestión de la Unidad de Atención al Usuario Financiero validó

la solidez de los procesos institucionales y garantizó el cumplimiento de los derechos de los usuarios, avanzando hacia una experiencia cada vez más cercana y confiable.

Los objetivos definidos para el nuevo periodo se centran en resolver de forma simple y eficiente, manteniendo nuestra posición de liderazgo en experiencia al cliente.

Atentamente,

JULISSA ELEANA MERA CAMBI

Firmado digitalmente por JULISSA ELEANA MERA CAMBI
Fecha: 2026.01.09 15:24:16 -05'00'

Julissa Mera Cambi
Titular de Atención al Cliente
Banco Guayaquil S.A.

Guayaquil, 8 de enero de 2026

Informe del Comité de Ética 2025

A los señores miembros del Directorio y Accionistas del Banco Guayaquil S.A.

De conformidad con el Acta de la sesión del Comité de Ética celebrada hoy, 8 de enero del 2026, la que consta en los archivos de la Secretaría Corporativo del Banco, informo a ustedes que durante el presente año, el Comité, a través de su Secretario-Director de RRHH del Banco, mantuvo fluidas comunicaciones de consulta con todos los interesados, las que conllevaron a concluir que resultaba innecesario convocar a reuniones extraordinarias del Comité durante el ejercicio económico del 2025; excepto la sesión extraordinaria del 1 de julio de 2025, en la que tomó posesión del cargo y de la presidencia de este Comité, la directora Andrea Montalvo Chedraui.

En la misma sesión de hoy, se dio a conocer los casos de salida de colaboradores manejados durante el 2025 y además se gestionaron un total de **10 casos relacionados con incumplimientos al Código de Ética**, los cuales fueron analizados conforme a los procedimientos internos establecidos. Cada caso fue evaluado de manera objetiva y confidencial, garantizando el debido proceso y el respeto a los principios éticos institucionales. Como resultado, se adoptaron las medidas correspondientes según la naturaleza y gravedad de las faltas identificadas, reafirmando el compromiso de la organización con la integridad, la transparencia y el cumplimiento del Código de Ética.

En cuanto a los eventos atentatorios al Código de Ética, se conoció que se receptaron 12 denuncias a través de la Línea Ética, las cuales fueron gestionadas, analizadas y resueltas de manera oportuna. Cabe precisar que dichas denuncias correspondieron a asuntos de índole organizacional. Esta opción la tienen los colaboradores del Banco para dar a conocer al Comité sobre cualquier incumplimiento del Código de Ética mediante la Intranet Institucional.

Muy atentamente,

(Documento firmado electrónicamente)

Andrea Montalvo Chedraui
Presidente del Comité de Ética
BANCO GUAYAQUIL S.A.

Digitally signed by ANDREA ALEJANDRA MONTALVO CHEDRAUI
Date: 2026.01.08 16:22:22 -05:00
Reason: FIRMA ELECTRONICA BG
Location: ECUADOR

Guayaquil, 8 de enero de 2026

Informe del Sistema de Gestión de Organización Saludable

A los señores miembros del Directorio y Accionistas del Banco Guayaquil S.A.

1. Introducción

Banco Guayaquil reafirma su compromiso con la gestión de Seguridad, Salud y la construcción de una Organización Saludable. Esta política constituye uno de los pilares estratégicos asumidos por la Alta Dirección para garantizar los más altos estándares de bienestar integral, no solo para nuestros colaboradores, sino también para sus familias y, en consecuencia, para la sociedad en general (clientes, visitantes y proveedores).

Durante el año 2025, este compromiso se materializó a través de diversas iniciativas diseñadas a partir de la escucha activa y la comprensión de las necesidades de nuestros colaboradores. Estas acciones se convirtieron en beneficios diferenciadores que contribuyen significativamente a mejorar la calidad de vida, consolidando así una cultura organizacional centrada en el bienestar y la salud

2. Estado de las acciones resultantes de las revisiones previas

Durante el año 2025, el Comité Paritario de Seguridad, Salud Ocupacional y Organización Saludable llevó a cabo 4 sesiones de Comité Central y 11 Subcomités; en las que se identificaron y gestionaron oportunidades de mejora orientadas a fortalecer el bienestar de todas las partes interesadas de la institución.

Entre los principales acuerdos y acciones ejecutadas se destacan:

- Aprobación del Plan Estratégico 2025.
- Aprobación del Plan Operativo 2025.
- Apoyo a la gestión del Wellness Action Plan.
- Revisión y conocimiento de la nueva estructura organizacional conforme al Decreto Ejecutivo 255 y su implementación en el Banco.
- Aprobación de la actualización de los miembros del Comité de Igualdad y ratificación de los integrantes del Comité Paritario Central, Región Norte y Región Sur.
- Impulso a la gestión del Programa “Me Cuido” dentro del pilar Estilos de Vida.
- Aprobación del presupuesto para la creación de espacios de bienestar en Quito y Cuenca.
- Aprobación del presupuesto para la dotación de mobiliario 2025 y 2026.
- Apoyar la gestión preventiva, las estrategias implementadas y el trabajo coordinado en simulacros; debido a los resultados obtenidos.

3. Resultados de auditorias

Banco Guayaquil mantiene, desde hace más de tres años, la certificación como “Organización Saludable” otorgada por AENOR, y en 2024 obtuvo la recertificación por tres años adicionales. Este logro confirma la madurez del Sistema de Gestión, sustentado en programas y planes de acción alineados con el bienestar integral de nuestros colaboradores, sus familias y la comunidad.

En julio de 2025, la auditoría de seguimiento validó que el Banco cumple con los requisitos del modelo de referencia, así como con los criterios legales, reglamentarios y propios del sistema, considerándose eficazmente implantado. El informe destaca la solidez del sistema, la amplia cobertura de iniciativas y la orientación estratégica hacia la mejora continua, especialmente en los pilares de **Seguridad y Salud Ocupacional, Estilo de Vida, Cultura de Bienestar y Compromiso con la Comunidad**.

Entre los puntos más relevantes se resalta:

- **Consolidación del Wellness Action Plan** como eje estructural para la promoción de hábitos saludables y la gestión personalizada de riesgos.
- **Fortalecimiento de la cultura organizacional** mediante programas como "Soy Magenta" y "Espacios más como tú", orientados a mejorar el sentido de pertenencia y la convivencia.
- **Ampliación de la cobertura territorial** con visitas integrales que acercan los beneficios del SIGOS a todas las agencias.
- **Compromiso social y sostenibilidad**, con proyectos de inclusión financiera, reducción de huella de carbono y apoyo a comunidades vulnerables.

Por su parte, Auditoría Interna corroboró un cumplimiento efectivo de los factores internos y externos que influyen en la organización, lo que ha permitido identificar con mayor precisión las necesidades y expectativas de las partes interesadas, así como los riesgos y oportunidades para la mejora del sistema.

4. Cambios pertinentes

Contexto interno y externo:

Dentro del marco interno, Banco Guayaquil garantiza espacios de trabajo seguros, saludables y sostenibles en todas sus modalidades de trabajo, que garantizan la operación de la institución.

La transformación de espacios en Banco Guayaquil a través del proyecto "Espacios Más Como Tú", es una manifestación tangible de nuestra evolución cultural. Más que renovar oficinas, buscamos diseñar experiencias que reflejen quiénes somos: un banco cercano, ágil, humano y orientado al bienestar. Ese proceso dio lugar a una estrategia de espacios que acompaña la transformación cultural y tecnológica del Banco. En 2024 inauguramos el piloto en el edificio Multiparqueo y en 2025 avanzamos con el edificio Anexo y los pisos de Matriz, integrando aprendizajes, nuevas tipologías y herramientas que potencian la colaboración, la creatividad y el trabajo híbrido.

En el ámbito externo, Banco Guayaquil ha participado en el programa "Certificación Actívate y Vive de Promoción de la Salud", siendo reconocido por el Ministerio de Salud Pública en nuestros tres edificios principales ubicados en Guayaquil, Quito y Cuenca.

La institución ha obtenido importantes reconocimientos que reflejan su compromiso como marca empleadora:

- **Empresa familiarmente responsable**, por fundación más Familia.
- Primer lugar en **Best Internship Experiences y Employers for Youth**.
- Tercer lugar entre las mejores empresas para trabajar según **Great Place to Work** (GPTW).
- **Sello Empresa Segura**, que garantiza la libertad de violencia y discriminación contra las mujeres.
- **Empresa Socialmente Responsable**, auspiciada por CERES.
- Certificación **ODS** (Objetivo de Desarrollo Sostenible No. 8 por trabajo decente y

crecimiento económico) de EKOS.

Además, en la región Norte, específicamente en la ciudad de Quito, hemos recibido la certificación de "Salas de Apoyo a la Lactancia Materna", otorgada por el Ministerio de Salud Pública.

Necesidades y expectativas de las partes interesadas:

Inspirados en el Plan Estratégico Conecta y nuestra Visión de Sostenibilidad, Banco Guayaquil ha consolidado un enfoque integral hacia el bienestar y el desarrollo de sus colaboradores, destacándose en el 2025 con acciones clave que nos han permitido ser reconocidos como una Empresa Familiarmente Responsable por Fundación Más Familia y la recertificación de Organización Saludable por parte de AENOR.

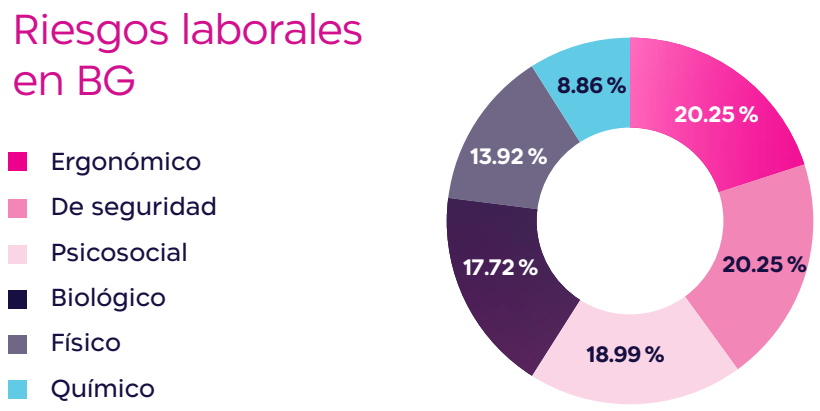
Principales Campañas internas

- Soy Magenta: marca de pertenencia que fortalece el orgullo de ser parte del banco y refresca la difusión, empoderamiento y adopción de nuestra cultura.
- Solo en BG: campaña de posicionamiento para visibilizar los más de 50 beneficios que reciben los colaboradores.
- Espacios Más Como Tú: proceso de remodelación de nuestros espacios de trabajo para construir ambientes más flexibles, colaborativos y centrados en las personas. Se habilitaron zonas de concentración, colaboración, socialización y soporte.
- Talento Digital: campaña para impulsar el talento digital con programas como Design Challenge, Hackathon, Datathon y BG LAB, promoviendo creatividad, resolución de problemas y aplicación tecnológica en la banca.

Factores, riesgos y consecuencias para la organización:

En la última actualización de la Matriz de Riesgos Laborales, Banco Guayaquil identificó que el 77% de los riesgos a los que están expuestos nuestros colaboradores se clasifican como tolerables y el 23% como moderados, lo que representa un nivel aceptable de riesgo.

Aunque no se trata de un aspecto crítico, se evidenció mayor incidencia en factores ergonómicos, de seguridad y psicosociales durante el año 2025. Por ello, se ha definido una estrategia y un plan de acción para abordar estos aspectos y fortalecer la gestión preventiva.



Además, fortalecimos la Matriz de Riesgos Laborales, se evaluaron cargos clave como ventanilla, Contac Center VIP, gestores de campo, mensajería, mantenimiento técnico, producción multimedia, marketing digital e investigación y diseño. A partir de esto se implementaron exámenes ocupacionales

específicos, medición de posturas forzadas, validación de equipos ergonómicos y formación continua en riesgos laborales.

Requisitos legales y otros requisitos:

Banco Guayaquil ha dado cumplimiento a todas las disposiciones legales vigentes, las cuales se encuentran expuestas y monitoreadas en su matriz legal con un cumplimiento del 99.30% en 29 normas vigentes vinculadas a seguridad, igualdad y prevención, integrando estos requerimientos a nuestra forma de trabajar. El % de brecha corresponde a nuevas normativas.

De todas estas, podemos destacar las siguientes de acuerdo a las distintas entidades de control:

- **Norma de Organización Saludable:** certificación y efectividad en seguridad, salud, estilos de vida, bienestar y apoyo comunitario.
- **Ministerio de Salud Pública:** certificación de dispensarios y programas de promoción, apoyo a lactancia, espacios libres de humo y participación normativa.
- **Ministerio de Trabajo:** cumplimiento del Reglamento de Seguridad y Salud y del nuevo Decreto Ejecutivo 255 sobre prevención de riesgos laborales.
- **IESS – Seguro de Riesgos del Trabajo:** reporte de accidentes e indicadores reactivos y proactivos.
- **Reglamento de prevención y mitigación contra incendios:** planes de autoprotección, permisos de Bomberos y prevención de riesgos mayores.
- **Norma contra discriminación, violencia y acoso:** aplicación de protocolo para prevención y atención de casos en el Banco.

5. Cumplimiento de la política y objetivos de mejora

En Banco Guayaquil entendemos la seguridad, la salud y el bienestar como parte fundamental de nuestra cultura y de nuestro propósito de facilitar la vida a millones de ecuatorianos, cada día. El trabajo del Comité Paritario durante 2025 se ha orientado a consolidar una gestión integral de Organización Saludable; que combina prevención, cumplimiento normativo y cuidado genuino por las personas.

A partir del análisis DAFO–CAME definimos cuatro grandes pilares: Seguridad y Salud Ocupacional, Estilo de Vida, Cultura enfocada en el Bienestar y Apoyo a la Comunidad. Sobre esta base se construyó un plan que responde a desafíos reales: aumentar la participación en actividades, automatizar procesos, llegar mejor a sucursales y anticiparnos a cambios normativos y riesgos reputacionales.

El análisis DAFO identifica:

- **Debilidades (D):** Baja convocatoria en capacitaciones, falta de automatización, poca presencia en bienestar, comunicación limitada.
- **Amenazas (A):** Cambios normativos, riesgo reputacional en redes sociales, inseguridad, impacto económico y ambiental.
- **Fortalezas (F):** Reconocimientos en bienestar y SSO, beneficios económicos y psicológicos, programas de salud y clima laboral.
- **Oportunidades (O):** Fortalecer comunicación como marca empleadora, inclusión, diversidad, proyectos comunitarios y ambientales.

El plan CAME propone:

- **Corregir (C):** Ampliar masajes, asignar presupuesto a clubes, automatizar gestión, planificar actividades anuales.
- **Afrontar (A):** Matriz legal, continuidad del negocio, políticas internas/externas, acompañamiento y beneficios.
- **Mantener (M):** Revisar indicadores, innovar programas, compromiso de líderes.
- **Explotar (E):** Comunicación estratégica, involucrar colaboradores en proyectos, mantener certificaciones

Nuestro compromiso va más allá del cumplimiento legal: buscamos una cultura donde la seguridad y el bienestar sean parte natural de la experiencia de trabajo y no solo iniciativas aisladas.

6. Resultados de participación y consulta de las partes interesadas

Participación:

En el año 2025, Banco Guayaquil ha mantenido sus programas de participación que impactan positivamente en sus colaboradores:

Capacitación en Prevención de Riesgos laborales:

Se cumplió con el programa de capacitación, formación y entrenamiento a través del Curso Virtual de Seguridad, Salud Ocupacional y Bienestar teniendo un alcance del 98% de participación, donde 3010 colaboradores lo ejecutaron; se entrenó a más de 200 brigadistas de forma teórica y práctica, se capacitaron a las 104 agencias en seguridad, salud ocupacional y emergencias, al igual que a proveedores, personal nuevo, escuelas de cajas.

Se impartieron charlas para embarazadas y lactantes, charla de ejecución de Pausas Laborales a nivel nacional, charla desayunos y cenas saludables, charlas virtudes de la salud mental y de ergonomía. Adicional, como parte interesada; en el 2025 se ha capacitado a nuestros proveedores sobre prevención de riesgos laborales asociados a sus actividades.

Capacitación Embajadores “Espacios más como tú”:

El proyecto identificó y formó a un grupo de 80 Embajadores del Cambio. Ellos fueron los puentes entre las personas y el proyecto, acompañando la transición, resolviendo dudas y compartiendo aprendizajes. Tuvieron jornadas de capacitación, recorridos posteriores a las inauguraciones y espacios de conversación donde pudieron expresar inquietudes y proponer mejoras. Así como espacios de reconocimiento por la gran labor realizada

Programa de Visitas Integrales:

Con el objetivo de estar más cerca a nuestros colaboradores de Front, se visitó al 94% de sucursales y agencias a nivel nacional impartiendo temas de seguridad, salud y bienestar, realizando su control médico en sitio, realizando inspecciones en sus centros de trabajo para que sea un ambiente saludable y sostenible, dando las recomendaciones de salud indispensable para un cuidado sostenible. El diferencial corresponde a 4 agencias de la provincia de Los Rios que no fueron visitadas por acontecimientos de índole social.

Clubes deportivos:

Participaron 1459 colaboradores de diferentes ciudades (Guayaquil, Quito, Cuenca, Manabí, Riobamba, Machala y Loja), los mismos que conforman clubes de atletismo, fútbol, ciclismo, básquet, pádel y voleibol.

Este año se han incorporado un nuevo espacio cultural, el **Club de Lectura**. Este club nace con el objetivo de fomentar el hábito de la lectura, el intercambio de ideas y el enriquecimiento personal a través de libros y autores diversos. Siendo una oportunidad para compartir experiencias, descubrir nuevas perspectivas y fortalecer nuestra cultura organizacional. Atletismo, lidera con 326 participantes (32%), seguido de Fútbol (267, 26%) y Pádel (153, 15%), junto con disciplinas como ciclismo, básquet, vóley y espacios culturales como lectura.

El Banco como beneficio auspicia la inscripción a carreras, torneos y campeonatos de todas las disciplinas, a los colaboradores que deseen ser parte de estas iniciativas, además de asignar un coach a cada disciplina para que tengan acompañamiento y asesoría especializada y de alto nivel.

Carreras Saludables:

Durante el año 2025 se realizaron diversas actividades deportivas bajo la iniciativa Carreras Saludables, con la participación de 849 de colaboradores en distintas ciudades y eventos. Esta iniciativa no solo promovió la actividad física, sino también la integración y el bienestar de los colaboradores en diferentes regiones; generando 212250 kcal. quemadas en total y un total de 4245km recorridos.

Durante las diferentes carreras se destaca Guayaquil con 746 participantes, seguido por Quito con 105. Entre los eventos con mayor convocatoria se encuentran carrera Dona Futuro (189), carrera Bimbo Race (187) y Warmi Runner (182), reflejando un alto nivel de involucramiento y compromiso por parte de los equipos en actividades que promueven bienestar y cohesión organizacional

Caminata Familiar:

Las Caminatas Familiares se han consolidado como un espacio que fortalece la conexión, el bienestar y el sentido de comunidad más allá del trabajo. Lo que antes ocurría únicamente en edificios principales, este año llegó también a agencias y territorios, ampliando el alcance de nuestra cultura de bienestar.

La primera jornada se realizó en Manabí, reuniendo en Manta a colaboradores de cinco ciudades y a sus familias, con un total de 283 participantes que disfrutaron de Bailoterapia, natación recreativa, fútbol, paseos a caballo y actividades para fortalecer el vínculo familiar. La segunda caminata tuvo lugar en Ambato, con 250 colaboradores y familiares de 14 agencias, en una mañana dedicada al movimiento, la salud y la convivencia.

Estas jornadas reafirman una convicción central: el bienestar es colectivo. Cuando generamos espacios seguros, saludables y significativos para nuestros colaboradores y quienes los acompañan, fortalecemos la cultura BG y construimos relaciones más humanas y sostenibles.

Coaching Saludable:

Este año se ejecutó el Coaching Saludable en la Región Sur; durante el desarrollo, se implementaron consultas nutricionales y sesiones de coaching que permitieron evaluar y mejorar indicadores clave de salud. El programa logró una disminución significativa en obesidad, pasando de 21 a 19 casos, y mantuvo control sobre el sobrepeso. Además, se observaron mejoras en la composición corporal: el 52% de los participantes redujo su grasa corporal, el 48% disminuyó la grasa visceral y el 64% de los hombres y 63% de las mujeres redujeron su perímetro abdominal.

En cuanto a hábitos nutricionales, persisten retos importantes: el 69.2% mantiene una alimentación no saludable y el 57.2% no realiza colaciones adecuadas, aunque el 50% cumple con una hidratación óptima (6-8 vasos de agua diarios). Estos resultados evidencian avances relevantes en la mejora de parámetros físicos y la reducción de obesidad, pero

también la necesidad de reforzar estrategias para promover hábitos alimenticios más saludables y sostenibles

Programa Vigilancia de la Salud:

En 2025 reforzamos la vigilancia médica y la medicina preventiva, logrando una disminución sostenida del ausentismo y de la morbilidad frente a 2024 alcanzando una cobertura en historias clínicas del 99% (2375 colaboradores) y el 100% en Sucursales y Agencias.

Durante el periodo se realizaron 1,890 terapias cervicales, 60 consultas ginecológicas y 43 cardiológicas. La mayoría de los hallazgos cardiológicos fueron benignos o normales, con pocos casos aislados de patologías más complejas, confirmando el valor de la detección temprana.

Atenciones Psicológicas:

Entre enero y octubre se brindaron 272 atenciones psicológicas (177 colaboradores y 85 familiares) acompañamientos gratuitos subsidiados por el Banco como beneficio muy valorado por los colaboradores. Esto se complementó con charlas de salud sobre estilo de vida, nutrición, manejo de emociones, lactancia, prevención de cáncer y trastornos osteomusculares, con 600 participantes.

Gestión de Riesgos Ergonómico

Durante el 2025 se entregó a nuevos colaboradores, 989 equipos y accesorios ergonómicos, para garantizar una condición ergonómica adecuada mientras se trabaja en las diferentes modalidades; distribuidos de la siguiente forma:

- Soporte de laptop: 406
- Soporte de monitor: 108
- Reposapiés: 74
- Mouse pad: 123
- Silla para teletrabajo: 162
- Mesa para teletrabajo: 116

Se realizaron mediciones ergonómicas a cargos digitales y de estructuras ágiles y/o diseño que forman parte de nuestras tribus y cirulos de servicios. De los cuales se establecieron planes de acción para mejorar su confort, minimizar y control el riesgo de exposición ergonómico en sus actividades.

Programa de Riesgos Mayores:

Se desarrolló el programa de capacitación y adiestramiento para seguir fortaleciendo las competencias en seguridad y salud ocupacional de los colaboradores, brigadistas y líderes. Se capacitó en manejo de emergencias, actuación en caso de inundaciones, erupción volcánica, conmoción social, asalto, robo, sismo y amenaza de bomba.

Se realizaron 5 simulacros en edificios principales y 104 en agencias; mejorando los tiempos de evacuación hacia el punto de encuentro que fluctúa entre los 5 a 6 minutos del total de ocupantes en las agencias.

Durante los simulacros realizados en la Sucursal Mayor Quito y el Edificio Matriz y Anexo, se destacaron acciones clave para garantizar la seguridad y la respuesta efectiva ante emergencias.

- Disponibilidad óptima de recursos
- Evacuación rápida y ordenada por parte de los colaboradores

- Cumplimiento de protocolos y verificación total de la evacuación.
- Conformación de puestos de mando por parte del ERE.
- Relacionamiento con organismos de socorro y ejecución de rescates simulados
- Liderazgo del Comandante de Incidentes y comunicación eficiente mediante radios

Estas actividades se complementan con inspecciones y pruebas a los sistemas de protección, que incluyen equipos de detección y alarma, sistemas hidráulicos, iluminación de emergencia y audio evacuación. Cada uno de estos elementos se verifica para asegurar su correcto funcionamiento, validando que cumplan con los estándares establecidos y los mantenimientos preventivos realizados por el área de Administración.

Consulta

Estilos de Vida:

Para conocer más a fondo como estamos en nuestros hábitos, al inicio del año 2025 se realizó una encuesta de Estilo de Vida, que es un autodiagnóstico respecto a los hábitos de vida actuales. Los resultados de un total de 2138 colaboradores fueron que el 97% de todos los colaboradores, consideran que frecuentemente, ocasionalmente y/o siempre tienen equilibrio entre la vida laboral, familiar y social.

- El 87% tiene hábitos de descanso y relajación.
- El 79% consideran que frecuentemente, ocasionalmente y/o siempre hacen ejercicio físico.
- El 91% se hidrata adecuadamente.
- El 95% se alimenta adecuadamente.
- El 96% maneja el estrés, expresa sus emociones y se relaciona adecuadamente con los demás.

El 78% realiza pausas activas dentro de la jornada laboral, teniendo un aumento considerable en relación al 2024, que fue del 63%. Este autodiagnóstico nos permitió gestionar la salud y bienestar de forma guiada y enfocada en las mejoras que debemos realizar para interiorizar nuestros hábitos.

Experiencia:

Mediante la escucha activa y permanente, que la impulsamos de diferentes maneras, a través de encuestas desarrolladas a lo largo del año, como la de Clima Laboral, Empresa Familiarmente Responsable, Espacios de Trabajo, Diversidad e Inclusión, Apoyo Social.

Tenemos lo más valorado:

- El 96% asegura que Banco Guayaquil es el mejor lugar para trabajar.
- El 91% de los colaboradores percibe oportunidades de desarrollo profesional en la organización.
- El 94% de los colaboradores destaca la rápida adaptación al cambio como un elemento clave para el éxito organizacional.
- La estabilidad laboral tiene un indicador de 95% entre los colaboradores con más de un año de antigüedad.
- El 97% se siente conectado con el propósito de la organización.

Los colaboradores aseguran que Banco Guayaquil siempre está pendiente de su salud y bienestar no solo de ellos sino de su familia, acompañando permanentemente en situaciones que más se necesitan.

7. Desempeño de procesos pertinentes y tendencias

Banco Guayaquil mantiene un control riguroso sobre su gestión de Organización Saludable, asegurando el bienestar integral de sus colaboradores mediante el seguimiento constante de indicadores clave. Estos indicadores permiten evaluar el estado de salud de la población laboral, identificar tendencias y tomar decisiones oportunas para la mejora continua. A continuación, se presentan los principales resultados

Morbilidad: 6.17

Ausentismo: 1.00

Vigilancia de la salud: 88%

8. Incidentes ocurridos, acciones correctivas y mejora continua

En el año 2025 se registraron 12 accidentes en total, de los cuales 8 fueron laborales y 4 in itinere, mostrando una disminución respecto a los años anteriores (17 en 2024 y 15 en 2023). Los tipos de accidentes más frecuentes fueron accidentes de tránsito (5 casos) y caídas a distinto nivel (2 casos), seguidos por caídas al mismo nivel, inseguridad pública y cortes en mano.

En cuanto a los indicadores reactivos, el índice de gravedad se ubicó en 3.06, ligeramente inferior al 3.74 del 2024, mientras que el índice de frecuencia mejoró notablemente, pasando de 0.26 en 2024 a 0.12 en 2025.

El ausentismo acumulado por accidentes alcanzó 198 días, distribuidos en 98 días por accidentes laborales y 100 días por accidentes in itinere.

Para reducir la accidentabilidad, se ejecutaron diversas acciones preventivas y formativas. Entre ellas destacan la capacitación en manejo a la defensiva y seguridad vial, el apoyo emocional para colaboradores y sus familias, y la prevención de caídas al mismo nivel. Además, se impartieron talleres sobre prevención de riesgos laborales y uso adecuado de equipos de protección personal en cocina, junto con la promoción de prácticas seguras al caminar. Estas iniciativas han contribuido a mejorar los indicadores y reducir la frecuencia de accidentes, fortaleciendo la cultura de seguridad en la organización.

9. Cambios en las circunstancias - organización saludable

Transformación de espacios: Espacios más como tú:

Desde 2023 trabajamos con metodologías internacionales de workplace strategy, escuchando a líderes y equipos para entender cómo trabajamos hoy y cómo debemos trabajar mañana. Ese proceso dio lugar a una estrategia de espacios que acompaña la transformación cultural y tecnológica del Banco. En 2025 avanzamos con el edificio Anexo y los pisos de Matriz, integrando aprendizajes, nuevas tipologías y herramientas que potencian la colaboración, la creatividad y el trabajo híbrido. Cada espacio renovado, flexible, colaborativo y pensado para las personas, traduce nuestro propósito en acción y refuerza una convicción profunda: el bienestar y la cultura son motores reales del negocio.

Change Management - Cultura en los espacios

Cuando un equipo decide transformar la manera en que trabaja, no solo cambia la estructura

física, cambia la cultura, las conversaciones y la forma de relacionarse. Eso fue exactamente lo que ocurrió en Banco Guayaquil con la renovación de sus espacios. Una historia de cambio que se construyó paso a paso, con escucha activa, aprendizaje compartido y el compromiso de cientos de colaboradores que hoy viven un nuevo modelo de trabajo más flexible y colaborativo.

Modelo Hibrido de Trabajo

Después de tres años implementando el modelo híbrido en formato 3 días en oficina y 2 días en casa, realizamos una evaluación integral para medir cómo se está viviendo el esquema 3x2, su impacto en la productividad, cultura, liderazgo y calidad de vida de los colaboradores. Participaron 12 VPs, 175 líderes y 1,046 colaboradores; el promedio general de presencialidad es 3.18 días, ligeramente superior al lineamiento.

Cultura Magenta

Un eje clave del programa fue su conexión con la Cultura Magenta. Cada módulo permitió aterrizar los Comportamientos Magenta en situaciones concretas, conflictos, decisiones, retroalimentación, trabajo transversal, ayudando a los líderes a responder con coherencia cultural en los momentos que más importan. Además, el curso consolidó una narrativa común del rol del líder en la transformación, impulsando proyectos aplicados que generaron iniciativas de alto impacto, como Voces Magenta. Gracias a esta experiencia, el banco avanzó en la construcción de un liderazgo más ágil, consciente y preparado para acompañar la evolución cultural y organizacional.

10. Adecuación de los recursos para mantener SIGOS

Banco Guayaquil, al ser una institución de personas para personas, brinda recursos importantes para garantizar el bienestar de sus colaboradores y su entorno familiar y comunitario; estos se encuentran distribuidos de manera estratégica en seguridad y salud, medicinas y bienestar, alineados a lo requerido para ser una Organización Saludable, garantizando nuestra operación, y brindando el mejor servicio a nuestros clientes.

Durante el 2025, los recursos fueron asignados de la siguiente manera:

SSO - $227k

Bienestar - $145k

Medicinas - $16k

Recursos Tecnológicos:

La incorporación de herramientas tecnológicas en la gestión de seguridad y salud ocupacional es fundamental para optimizar procesos, garantizar el cumplimiento normativo y reducir riesgos en el entorno laboral. Estas soluciones permiten una administración más eficiente de la información, mejoran la trazabilidad de inspecciones y auditorías, y facilitan la capacitación continua de colaboradores y proveedores.

El objetivo principal es la aplicación de herramientas tecnológicas para la gestión de seguridad y salud ocupacional. Se implementaron 3 soluciones clave:

- **MOODLE:** Plataforma para la formación de proveedores en prevención de riesgos laborales.
- **DILIGENT:** Herramienta para gestión operativa, seguimiento de inspecciones, auditorías y control de planes de acción y certificaciones.

- **SOPORTE CONECTA:** Herramienta para la gestión operativa de asignación de accesorios ergonómicos y mobiliario para las estaciones de trabajo.

Para el 2026 tenemos proyectado implementar una herramienta tecnológica de gestión que permitirá mantener la información mas ordena y en un solo lugar para presentar a la alta dirección, auditorías y organismos regulatorios.

- **NEXO:** Software para gestión de SSO, migración desde "Evolution" e integración con HCM.

11. Recomendaciones y oportunidades de mejora

Para el año 2026, Banco Guayaquil tiene previsto implementar una metodología orientada a identificar y priorizar factores clave que permitan potenciar los resultados y maximizar el impacto en la gestión organizacional. Esta iniciativa busca fortalecer la eficiencia y efectividad de los procesos internos, contribuyendo al logro de los objetivos estratégicos y a la mejora continua del Sistema de Gestión de Organización Saludable.

Así mismo, se establecerán objetivos medibles como OKRS y KPIS que aportarán a la gestión estratégica actual de la Organización incluyendo acciones preventivas tangibles.

JULIO ANTONIO MACKLIFF ELIZALDE

Firmado digitalmente por JULIO ANTONIO MACKLIFF ELIZALDE
Fecha: 2026.01.21 09:50:20 -05'00'

Ec. Julio Mackliff E.

Ec. Julio Mackliff E.
Presidente Comité Paritario Seguridad,
Salud Ocupacional y
Organización Saludable

El **color** que
te acompaña
Es **magenta**

Banco Guayaquil

THE BANKER
BANK OF THE YEAR
2025
ECUADOR