

AVISO DE PRIVACIDAD

Los datos personales que nos proporcionas, los trataremos de acuerdo con lo indicado en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, demás normas aplicables y los términos previstos en este Aviso de Privacidad (“AVISO”). Te recordamos la importancia de leer todo el AVISO para que conozcas cuáles son los usos que nos autorizas a darle a tus datos personales.

1. Responsable del tratamiento:

Es la persona natural o jurídica que gestionará tus datos personales y, por lo tanto, ante la cual puedes ejercer tus derechos reconocidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales. En este caso, el responsable del tratamiento de tus datos somos nosotros Ponce & Fabara Asociados Sportsociety SAS, identificados con Registro Único de Contribuyentes No. 1793143318001, con domicilio en Catalina Aldaz y Portugal, de la ciudad de Quito, Ecuador (“RESPONSABLE DE DATOS”). Para cualquier duda relacionada con el tratamiento de tus datos personales, podrás contactarnos a la dirección de correo electrónico chris-tato@hotmail.com.

2. Datos personales a tratarse:

Los datos personales a tratarse son aquellos que nos has proporcionado de forma libre y voluntaria en tu calidad de titular, y que corresponden a los siguientes: nombres y apellidos, número de cédula u otro documento de identificación personal, números telefónicos de contacto (convencional o celular), dirección de correo electrónico, dirección de domicilio, lugar de trabajo u otro sitio de contacto (“DATOS PERSONALES”). No se solicitará, recabará o tratará datos personales de carácter sensible.

3. Finalidad del tratamiento:

3.1. En nuestra calidad de RESPONSABLE DE DATOS trataremos los DATOS PERSONALES para los siguientes fines: (i) preparar y enviar ofertas o promociones de productos y/o servicios; (ii) campañas publicitarias, de mercadeo o informativas; (iii) verificar información o proveer más información; (iv) realizar mediciones, análisis estadísticos o encuestas de satisfacción o calidad o acerca del servicio al cliente; (v) realizar todo tipo de sorteos o concursos; y, (vi) ofrecer otros tipos de beneficios. Estos fines podrán estar relacionados con productos, servicios, beneficios, actividades y/o instalaciones que nos correspondan como RESPONSABLE DE DATOS o de terceros que han sido expresamente autorizados mediante este AVISO. Así también, podrán estar dirigidos al público en general o determinados segmentos de la población, en atención a sus necesidades o preferencias.

3.2. Se deja expresamente establecido que, de acuerdo con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, es legítimo el tratamiento de datos con fines publicitarios o mercadeo, en tanto se cuente con el consentimiento libre, específico, informado e inequívoco del titular de los datos.

3.3. Para cumplir cualquiera de estas finalidades, en nuestra calidad de RESPONSABLE DE DATOS o los terceros autorizados podremos efectuar las siguientes acciones:

- (i) Realizar llamadas telefónicas a números celulares o teléfonos convencionales por operadores humanos o virtuales;
- (ii) Enviar notificaciones a través de canales virtuales, SMS, mensajes por servicios o aplicaciones de mensajería como WhatsApp®, notificaciones Push u otros manejados o de propiedad del RESPONSABLE DE DATOS o de los terceros autorizados; y,
- (iii) Enviar catálogos, panfletos, ofertas, o en general, material publicitario, promocional o informativo a las direcciones de correo electrónico o a las direcciones de domicilio u otros lugares de contacto proporcionados.

3.4. En caso de que no desees que tus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades mencionadas anteriormente, lo puedes reportar al correo chris-tato@hotmail.com.

4. Plazo de conservación:

Los DATOS PERSONALES que nos proporcionas o que de forma posterior se recopilen o generen en virtud de la relación comercial que se establezca, serán conservados por el plazo máximo previsto en la legislación de protección de datos, con excepción de aquellos datos que, por mandato de normas especiales, deban permanecer en custodia con sujeción a otros plazos o tiempos.

5. Transferencias de datos personales a terceros:

5.1. Mediante la aceptación de este AVISO, nos autorizas como RESPONSABLE DE DATOS a compartir tus datos para los fines antes detallados, única y exclusivamente con las siguientes personas:

- Autoridades de manejo de datos u otras dentro del marco de sus competencias, previo requerimiento de entrega de tu información o tus datos personales. No obstante, se deja constancia que en este caso en particular no se requerirá de tu aprobación o ratificación para la transferencia de tu información.
- Proveedores de servicios de datacenter o bases de datos donde se archiven, registren, almacenen o recopilen los datos personales que nos han proporcionado o se generen durante la relación comercial.
- Empresas de Call center o proveedores de servicios de mensajería o de correo (para el envío de material impreso a las direcciones domiciliarias u otros sitios de contacto, notificaciones por SMS, correos electrónicos, llamadas telefónicas por parte de operadores humanos o virtuales, aplicaciones o sistemas de mensajería, notificaciones Push, entre otros) con las cuales se tengan convenios o alianzas comerciales para promocionar o comercializar productos o servicios propios o de los terceros autorizados, o para cumplir cualquier otro de los fines detallados en el AVISO.
- Con Banco Guayaquil S. A., entidad financiera privada con la cual mantenemos una alianza estratégica. A su vez, Banco Guayaquil cuenta con políticas para el tratamiento de datos personales, las que podrás revisar en su sitio web www.bancoguayaquil.com

5.2. En nuestra calidad de RESPONSABLE DE DATOS nos corresponden determinar la periodicidad con que serán transferidos tus DATOS PERSONALES según los convenios, contratos o acuerdos alcanzados con los terceros autorizados aquí enlistados.

6. Efectos de la falta de acceso a los datos del Titular o de su negativa a entregarlos:

En caso de que rechaces darnos tu consentimiento para usar tus DATOS PERSONALES, o lo revoques posteriormente, entendemos que no deseas recibir ofertas, información de productos o servicios, participar en los concursos, promociones o sorteos que vamos a llevar a cabo o darles alguno otro de los tratamientos indicados en el AVISO.

7. Derechos del Titular de los Datos Personales y/o revocatoria del Consentimiento

7.1. La Ley Orgánica de Protección de Datos Personales te reconoce el ejercicio de varios derechos relacionados con el uso y tratamiento de tus DATOS PERSONALES, los cuales son: acceso, rectificación y/o actualización, eliminación, oposición, limitación y portabilidad, así como revocar el consentimiento para el tratamiento de tus DATOS PERSONALES. Podrás ejercer cualquiera de estos derechos enviando una solicitud a la siguiente dirección de correo electrónico chris-tato@hotmail.com, con la siguiente información:

- Tus nombres completos y dirección de correo electrónico en donde deseas recibir la respuesta.
- Un documento que acredite tu identidad y, de ser el caso, la de tu representante con la respectiva autorización.
- La descripción clara y precisa de los DATOS PERSONALES respecto de los cuales buscas ejercer alguno de los derechos.
- La petición concreta.

7.2. En caso de requerir mayor información sobre el ejercicio de tus derechos y/o la revocatoria del consentimiento puede revisar nuestra página web <https://register.chronotrack.com/r/75069> o bien ponerte en contacto al correo electrónico señalado en el numeral anterior, a fin de que podamos dar trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos y atender cualquier duda que pudieras tener respecto al tratamiento de tu información.

7.3. Así también y de considerarlo necesario, puedes presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con tus derechos.

8. Limitación al tratamiento de sus datos personales:

Puedes limitar el uso o la transferencia de tus DATOS PERSONALES a los terceros antes enunciados, enviando tu solicitud al chris-tato@hotmail.com. En caso de que tu solicitud sea procedente, te excluirémos de la lista de datos para compartir y a su vez notificaremos al o los terceros para efectos de cumplir con la limitación de dicho tratamiento.

9. Medidas de seguridad:

9.1. De acuerdo con lo requerido en el régimen jurídico ecuatoriano de protección de datos personales, en nuestra calidad de RESPONSABLE DE DATOS, protegemos tus DATOS PERSONALES con los más altos estándares de seguridad de la industria, garantizando la integridad, confidencialidad y disponibilidad de procedimientos y tecnología e información. Además, exigimos que los empleados que tratan DATOS PERSONALES lo hagan de manera confidencial e íntegra y con el mayor respeto a la privacidad de las personas. Nos aseguramos de que solo procesamos los DATOS PERSONALES que sean adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con las finalidades específicas con las que se recogen. Nuestras normas internas garantizan que los DATOS PERSONALES se procesarán con el nivel de seguridad adecuado, incluida la protección contra actividades de tratamiento no autorizadas o ilícitas y contra su pérdida, destrucción o daños accidentales, mediante la aplicación de medidas técnicas y organizativas adecuadas.

9.2. Aplicamos las medidas adecuadas para garantizar la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad, implementado mecanismos de control que garanticen que nuestros proveedores, subcontratistas y aliados estratégicos cumplan con la normativa vigente en materia de protección de datos.

10. Uso de cookies y otras tecnologías similares:

10.1. Una cookie consiste en un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su computador. Al aceptar dicho fichero se crea la cookie, que sirve para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas podemos brindarte un servicio personalizado de una determinada página web.

10.2. Con esta explicación, informamos que podríamos requerir en los canales electrónicos que se utilicen para la consecución de los fines antes detallados, el uso de tecnologías “cookies” u otras análogas sobre tus usos o preferencias, a fin de personalizar nuestra oferta de productos y servicios o para que los terceros, con los que nos has autorizado a compartir tus DATOS PERSONALES, puedan también personalizar sus ofertas. Así también, para enviar publicidad relacionada con esas preferencias, realizar encuestas, análisis de uso y/o levantar estadísticas, entre otros fines definidos en el AVISO.

11. Modificaciones o actualizaciones del AVISO:

Se te comunicará sobre cambios o actualizaciones al AVISO a través de la página web <https://register.chronotrack.com/r/75069> en la cual se encuentran publicado. No obstante, es tu responsabilidad acceder y leer estas actualizaciones o cambios. En caso de que estos cambios o actualizaciones requieran de tu consentimiento, te será solicitado en los términos previstos en la regulación de protección de datos.

12. Consentimiento:

Confieres tu consentimiento de forma expresa, libre, específica, inequívoca e informada para el manejo y tratamiento de tus DATOS PERSONALES en la forma y con los alcances indicados en este AVISO DE PRIVACIDAD. En especial, para que se le otorgue los usos aquí detallados y se compartan solo con aquellos terceros expresamente enlistados en este AVISO.

Última fecha de Actualización: 20/07/2023.