Banca Empresas



Manual de uso de inicio de sesión



¿Qué encontrarás en este manual?

- ¿Cómo ingreso a mi Banca Empresas?
- Primer inicio de sesión.
- Ingreso de usuario y contraseña.
- Olvidaste la contraseña.
- Desbloqueo de usuario.
- Registro de equipos.
- Recuperar usuario.
- Reenviar datos para mi primer ingreso.

io de sesión







Banco Guayaquil

¿Cómo ingreso a mi Banca Empresas?

Ingresa a la página web del Banco www.bancoguayaquil.com, luego en la sección Banca Virtual elige "Banca Empresas".

También puedes elegir la sección-"Para Empresas" y "Servicios en línea". Para TiPara EmpresasAmerican ExpresasServicios en línea
Transacciones en línea para tu empresaIII

Realiza tus transacciones en línea

Póliza de acumulación

Invierte tus recursos disponibles en un producto seguro





Nota: En este link podrás encontrar todos los aplicativos según lo necesites, guárdalo en tus favoritos y accede rápidamente.

https://www.bancoguayaquil.com/para-empresas/servicios-en-linea/

CONSULTAS	T
Facturación electrónica	Validación de certificados
TARJETAS DE CRÉDITO	
Centro de servicio a comercios	B2B









Para Empresas

American Express

Para Ti

Nuestro compromiso es ofre

¿Ya eres cliente? Conoce los ser



quil.com

(h

>

¿Necesitas ayuda? 🖵 Banca Virtual **Banca** Personas

Transacciones en línea a cualquier hora

Banca Empresas Ⅲ

Transacciona, revisa y gestiona tus cuentas empresariales a toda hora

Actualización de datos

Más herramientas

Transacciones en línea para tu empresa

¿Necesitas ayuda?

erte la mejor

ia



Elige la opción **血 Banca Empresas**







Ingresa con tu **usuario y** contraseña temporal que fue enviada a tu correo electrónico registrado.



La plataforma te solicitará un código de seguridad que será enviado a tu teléfono celular registrado, ingrésalo y elige "Aceptar".



Primer inicio de sesión



Elige "Ingresar" e inicia el proceso de verificación de usuario.



Primer inicio de sesión



Realiza el cambio de la contraseña temporal por una nueva contraseña personal.



* Por tu seguridad cambia tu contraseña al menos una vez al año.

Primer inicio de sesión

*Tu contraseña debe tener entre 8 y 14 caracteres; y una combinación de letras mayúsculas, minúsculas, números y un caracter especial.

Acepta los términos y condiciones, y elige "Continuar". E www.bancoguayaquil.com $\langle \rangle$ C + **O** Banco Guayaquil Lee y acepta el Contrato de Servicios Electrónicos 24 Lee y acepta el Contrato de Servicios Electrónicos TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA **MULTIDISPOSITIVOS** TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA 1. DEFINICIÓN.- La plataforma Banca Empresas (la "PLATAFORMA") es una plataforma MULTIDISPOSITIVOS digital de Banco Guayaquil S. A. (el "BANCO"), por medio de la cual se brindan productos y O Bienvenida servicios financieros a sus clientes del segmento empresarial y corporativo. Estos últimos pueden ser 1. DEFINICIÓN .- La plataforma Banca Empresas (la "PLATAFORMA") es una plataforma personas naturales o jurídicas (el "CLIENTE"). La PLATAFORMA está disponible en el sitio web digital de Banco Guayaquil S. A. (el "BANCO"), por medio de la cual se brindan productos y www.bancoguayaquil.com, sin perjuicio de que el BANCO la habilite en otros canales electrónicos servicios financieros a sus clientes del segmento empresarial y corporativo. Estos últimos pueden ser 👆 Actualiza tu contraseña personas naturales o jurídicas (el "CLIENTE"). La PLATAFORMA está disponible en el sitio web propios o de redes asociadas. www.bancoguayaquil.com, sin perjuicio de que el BANCO la habilite en otros canales electrónicos Crea una contraseña personal propios o de redes asociadas. 2. SERVICIOS.- El BANCO brinda en la PLATAFORMA los siguientes servicios, sin perjuicio de que incluya otros en el futuro: (i) saldos y movimientos de cuentas; (ii) cupos y consumos de las Términos y condiciones 2. SERVICIOS.- El BANCO brinda en la PLATAFORMA los siguientes servicios, sin perjuicio tarjetas de crédito; (iii) estados de cuenta para cuentas y tarjetas; (iv) consulta de inversiones; (v) Conoce más del contrato de Servicios de que incluya otros en el futuro: (i) saldos y movimientos de cuentas; (ii) cupos y consumos de las tarjetas de crédito; (iii) estados de cuenta para cuentas y tarjetas; (iv) consulta de inversiones; (v) Electrónicos transferencias bancarias (vi) solicitud de chequera; (vii) pago de servicios básicos y otros pagos a transferencias bancarias (vi) solicitud de chequera; (vii) pago de servicios básicos y otros pagos a terceros; (viii) recaudaciones; (ix) acceso y operación de la plataforma Cash Management y sus terceros; (viii) recaudaciones; (ix) acceso y operación de la plataforma Cash Management y sus servicios; (x) contratación de productos y servicios financieros u otros asociados; (xi) depósito 🔵 Fin servicios; (x) contratación de productos y servicios financieros u otros asociados; (xi) depósito electrónico de cheques; y, (xii) servicio de redicheque. electrónico de cheques; y, (xii) servicio de redicheque. Ya puedes iniciar sesión 3. USUARIOS.-**3. USUARIOS.-**He leído y acepto los términos y condiciones. He leído y acepto los términos y condiciones. Regresar Continuar Regresar



Primer inicio de sesión



La plataforma te solicitará un código de seguridad que será enviado a tu correo electrónico, ingrésalo y confirma.



Primer inicio de sesión



Una vez finalizados estos pasos de verificación podrás iniciar sesión en tu Banca Empresas con tu usuario y contraseña personal.



* Si tienes inconvenientes con el acceso o alguna otra duda, contáctate c oficial de cuenta o llámanos al 3730100 ext. 86300 para poder ayudarte.



		+	G	
rvicios Elect	rónicos			
×	X			
crear y el usuario	15			
rmación precisa Isas.	s.			
ma traicioneros, pero	2			
s primeras colinas de las or última vez, hacia su ciuda	ad			
Regresar	ıtinuar			

Nota: Si aún no tienes usuario y contraseña temporal, debes solicitar los accesos llenando el **Anexo 1: Solicitud de Servicios** y Usuarios, y entregándolo a tu oficial de cuenta o en la agencia más cercana.



Ingreso de usuario y contraseña.

Una vez que cambies de contraseña en el primer inicio de sesión, ya puedes ingresar a tu Banca Empresas. Si aún no realizas el cambio de contraseña, revisa el punto 1 del manual.





La plataforma te solicitará un código de seguridad que será enviado a tu teléfono celular registrado, ingrésalo y elige "Aceptar".



* Si estás en el exterior, notifícalo a tu oficial de cuenta para que recibas el código en tu correo electrónico.

Ingreso de usuario y contraseña



Una vez que ingreses el código puedes registrar el equipo para tener información sobre el origen de los accesos a tu Banca Empresas.



Ingreso de usuario **contraseña**

+ 0





¿Deseas registrar el equipo? Registrarlo te permite tener información precisa sobre el origen de los accesos a tu Banca Empresas.



Ir a mi Resumen



Olvidaste la contraseña.

Para restablecer tu contraseña ingresa a tu Banca Empresas. Elige la opción "¿Tienes problemas para ingresar?".













Ingresa tu usuario y elige **"Enviar código".**



Olvidaste la contraseña

+ 0

Restablecer contraseña

Para restablecer tu contraseña: ingresa tu usuario, enviaremos un código de seguridad a tu correo electrónico registrado y luego una contraseña temporal que deberás cambiar por una personal.

Cancelar

Enviar código

Ingresa tu usuario





* Te enviaremos una contraseña temporal que deberás cambiar por una personal.



Realiza el cambio de la contraseña temporal por una nueva contraseña personal.



* Por tu seguridad cambia tu contraseña al menos una vez al año.



*Tu contraseña debe tener entre 8 y 14 caracteres; y una combinación de letras mayúsculas, minúsculas, números y un caracter especial.

Ingresa el código que enviaremos a tu correo electrónico registrado y elige "Aceptar".





×

Ingresa tu código de seguridad

Revisa el código de 6 dígitos en tu correo electrónico ga•••s@hotmail.com.



Tu código será válido por 2:59 minutos.





Ya puedes iniciar sesión con tu usuario y nueva contraseña.



*Recuerda que, si tus datos de contacto han cambiado, deberás solicitar la actualización entregando el <u>Anexo</u> firmado por el Representante Legal de tu empresa, a tu oficial de cuenta o en la agencia más cercana.





Desbloqueo de usuario

Tu usuario se bloquea cuando ingresas la contraseña incorrecta por tercera vez. Si tu usuario ha sido bloqueado, debemos validar tu identidad con un código de seguridad.





Elige **"Sí"** para desbloquear tu usuario.



Ingresa el código que enviaremos a tu correo electrónico registrado y elige "Aceptar".





+ 0

rreo B 3

Ingresa tu código de seguridad

Revisa el código de 6 dígitos en tu correo electrónico ga•••s@hotmail.com.



Tu código será válido por 2:59 minutos.



×







Registro de equipos.

a tu Banca Empresas. Ingresa un nombre para tu equipo y elige "Registrar".





Registrar tus equipos te permite tener información precisa sobre el origen de los accesos



Ingresa el código que enviaremos a tu teléfono celular registrado y elige "Aceptar".



Registro de equipos

+	
rridad × en tu teléfono 8 autos.	Ingresa tu código de seguridad × Revisa el código de 6 dígitos en tu teléfono celular 09•••••36. 3 2 5 7 1 8 3 Tu código será válido por 2:59 minutos.
	¿No recibiste el código? ②



Tu equipo estará registrado. Puedes revisar o eliminar tus equipos registrados en el menú **"Mi perfil"** de tu Banca Empresas.





Tu código se ingresó correctamente X



+ 0

Tu equipo está registrado. Puedes revisar todos tus equipos en tu Banca Empresas.





Recuperar usuario.

Para recuperar tu usuario ingresa a tu **Banca Empresas.** Elige la opción "¿Tienes problemas para ingresar?".





Elige "Recuperar mi usuario".







Ingresa tu identificación y RUC de la empresa vinculada. Elige "Enviar código".



Recuperar usuario

+	
	Recuperar usuario
e Io el	Para recuperar tu usuario: ingresa tu identificación, enviaremos un código de seguridad a tu celular registrado y luego el usuario a tu correo electrónico.
	Ingresa tu identificación
	Ingresa el RUC de la empresa vinculada a tu usuario
ar código	CAPTCHA Cancelar Enviar código



Ingresa el código que enviaremos a tu teléfono celular registrado y elige "Aceptar".



Recuperar usuario

	+ ©
nd × teléfono	Ingresa tu código de seguridad × Revisa el código de 6 dígitos en tu teléfono celular 09•••••36. 3
8 3	Tu código será válido por 2:59 minutos. ¿No recibiste el código? ? Aceptar



Tu usuario aparecerá en la pantalla. Anótalo para que puedas iniciar sesión.









Reenviar datos para mi primer ingreso.

Para reenviar tus datos de tu primero ingreso, ingresa a tu Banca Empresas. Elige la opción "¿Tienes problemas para ingresar?".







Elige "Usuarios nuevos: Reenviar datos para mi primer ingreso".







Ingresa tu identificación y RUC de la empresa vinculada. Elige "Enviar código".



*Recuerda que puedes recuperar tu usuario y contraseña temporal, únicamente si eres un usuario nuevo y nunca has iniciado sesión en tu Banca Empresas.



+ 0

aseña temporal	
, únicamente si eres un	
nca Empresas. Para esto:	
a second all a days and colored	

2	- 5		0.73	-	52	-72	10	5
)	el	e	ctr	ó	ni	c	Э.	

ario			
ancelar	Enviar código	\mathbf{b}	





Ingresa el código que enviaremos a tu teléfono celular registrado y elige "Aceptar".



Reenviar datos para mi primer ingreso





Anota tu usuario y revisa tu contraseña temporal en tu correo electrónico registrado.





Banca Empresas



