Banca Empresas

Banco Guayaquil

Manual de uso de inicio de sesión



¿Qué encontrarás en este manual?

- الاحماد كالاحماد كال
- Primer inicio de sesión.
- Ingreso de usuario y contraseña.
- Olvidaste la contraseña.
- Desbloqueo de usuario.
- Registro de equipos.
- Recuperar usuario.
- Reenviar datos para mi primer ingreso.

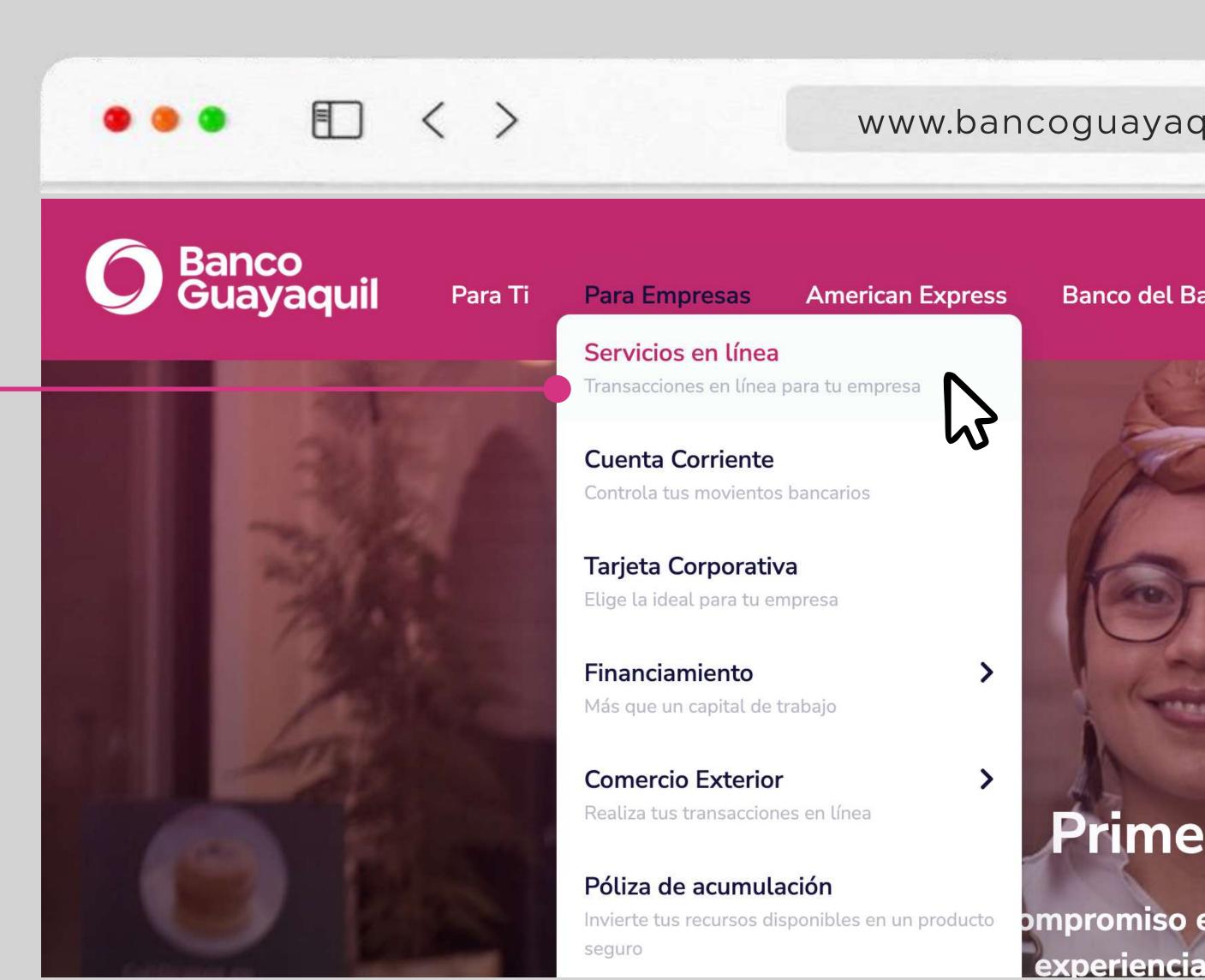


¿Cómo ingreso a mi Banca Empresas?

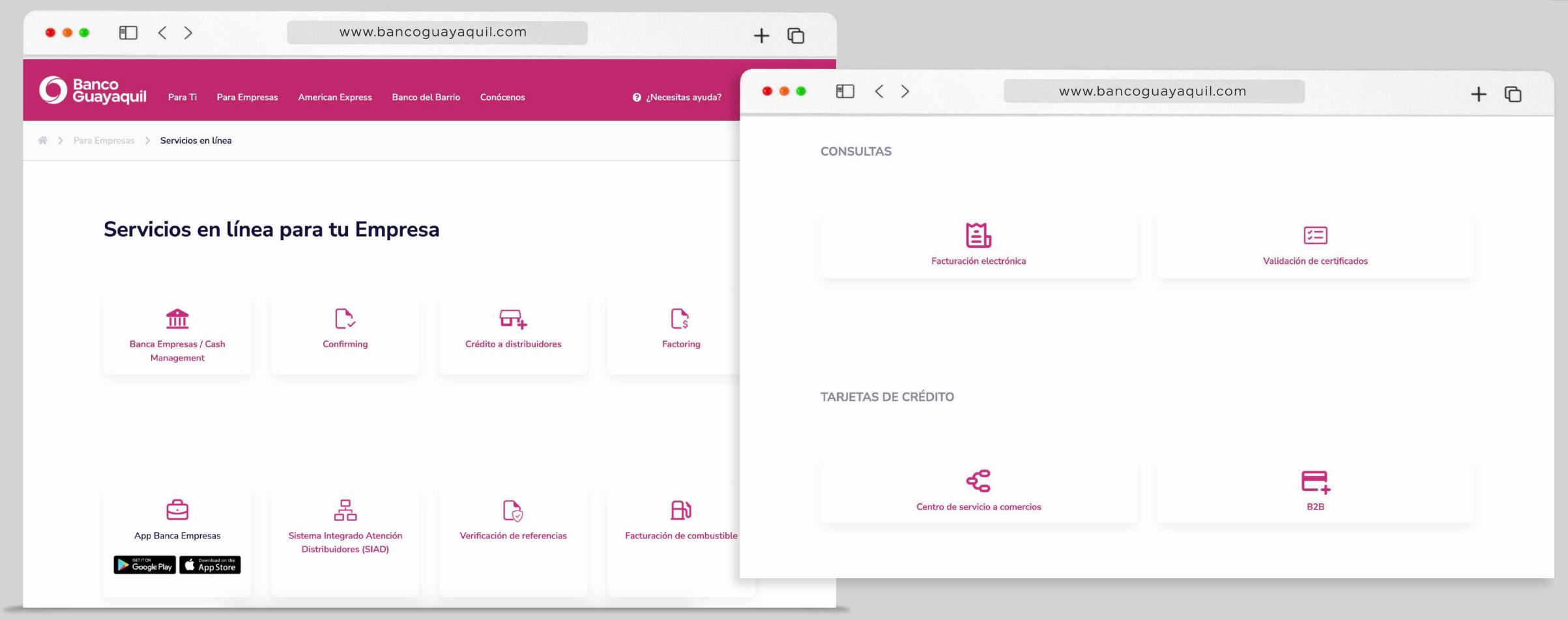
الاحداد كالاحداد كالاحداد كالاحداد كالاحداد كالاحداد كالاحداد كالاحداد كالاحداد كالمحداد كالم كالمحداد كالمحداد كالمحداد كالمحداد كالمحداد كالمحداد كالمحدا

Ingresa a la página web del Banco www.bancoguayaquil.com, luego en la sección Banca Virtual elige "Banca Empresas".

También puedes elegir la sección-"Para Empresas" y "Servicios en línea".



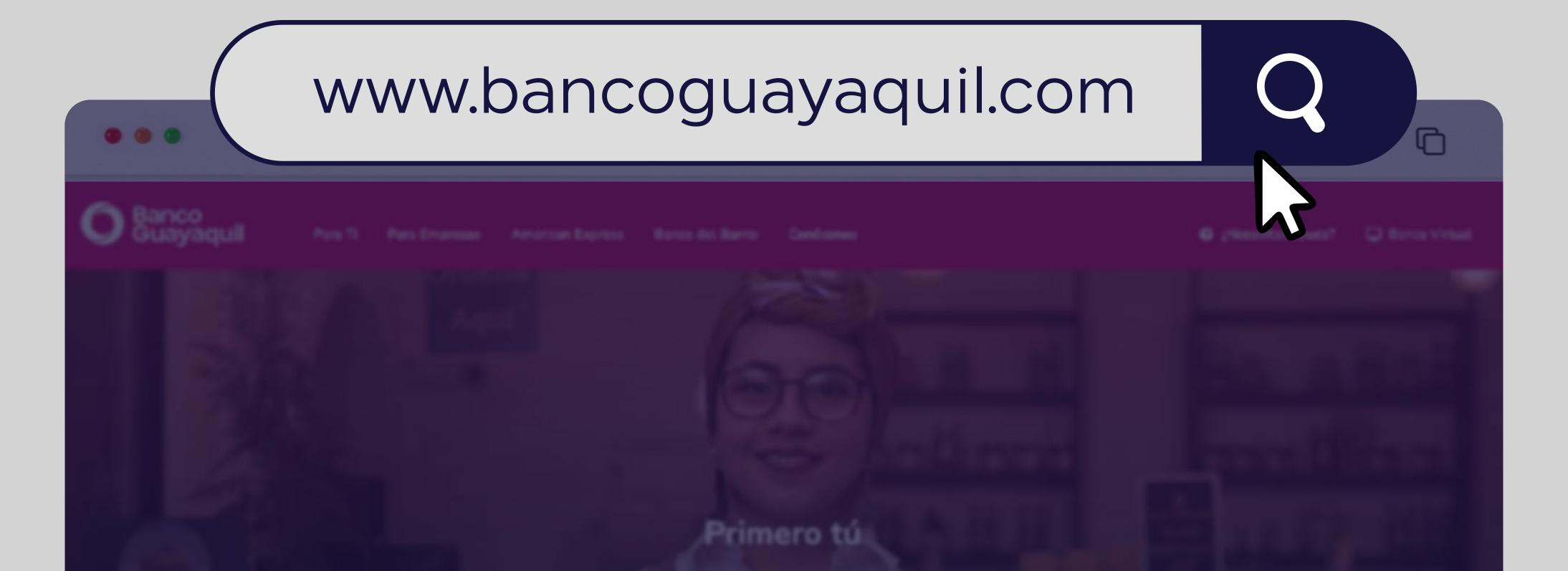
¿Cómo ingreso a mi Banca Empresas?

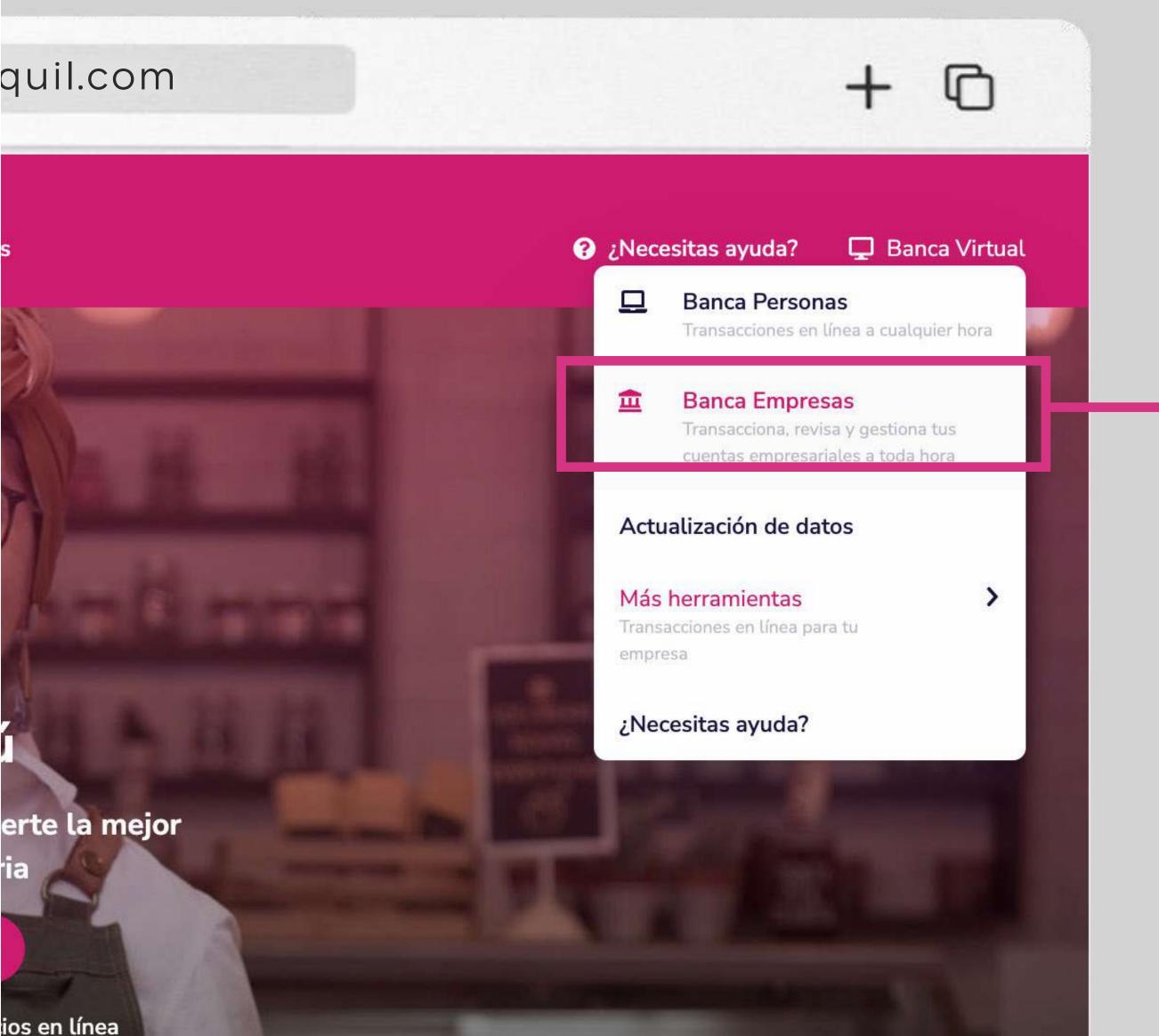


Nota: En este link podrás encontrar todos los aplicativos según lo necesites, guárdalo en tus favoritos y accede rápidamente.

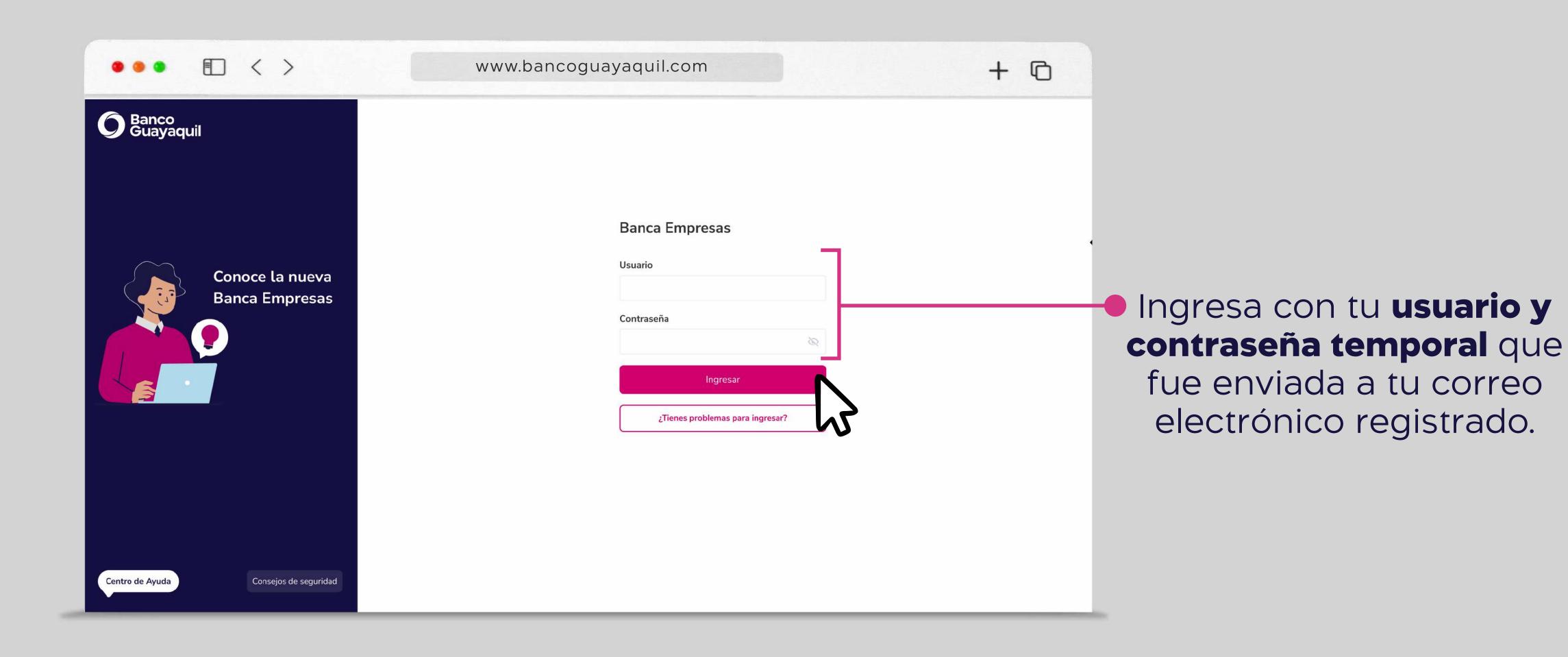
https://www.bancoguayaquil.com/para-empresas/servicios-en-linea/

Ingresa a

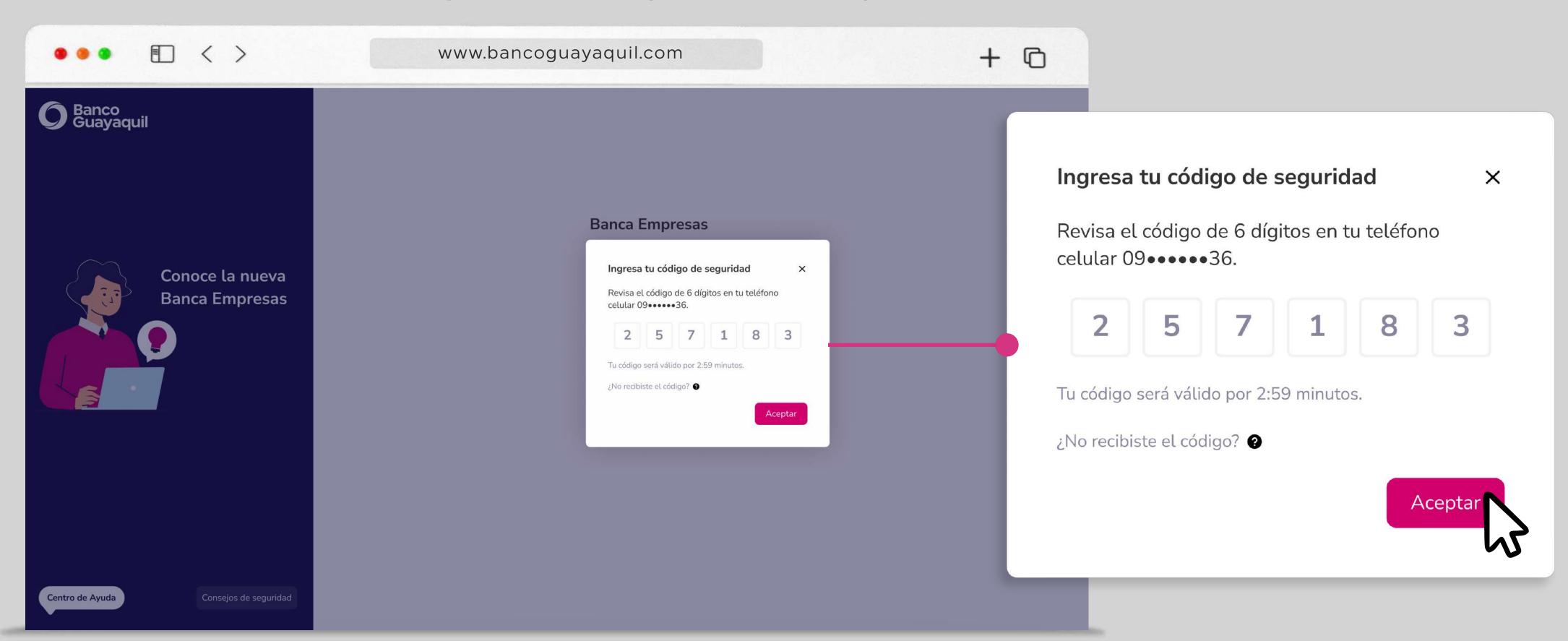




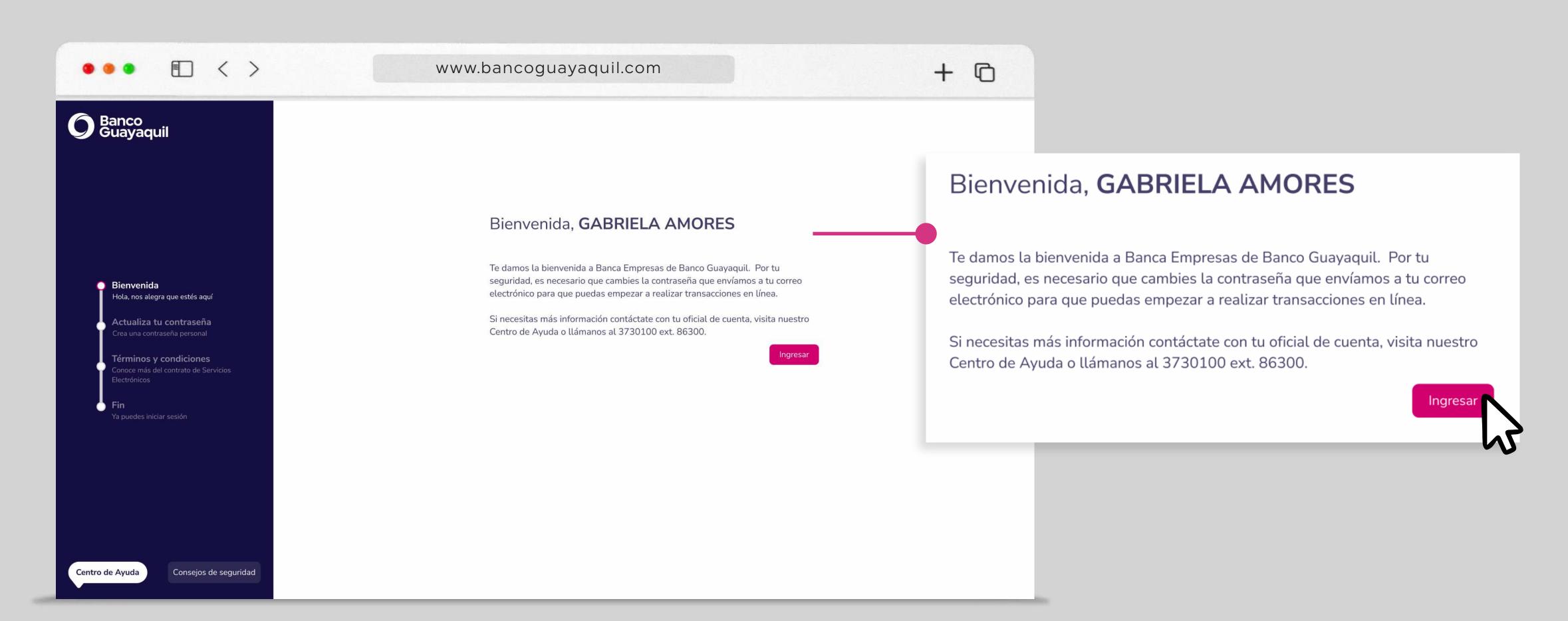
Elige la opción Banca Empresas



La plataforma te solicitará un código de seguridad que será enviado a tu teléfono celular registrado, ingrésalo y elige "Aceptar".



Elige "Ingresar" e inicia el proceso de verificación de usuario.



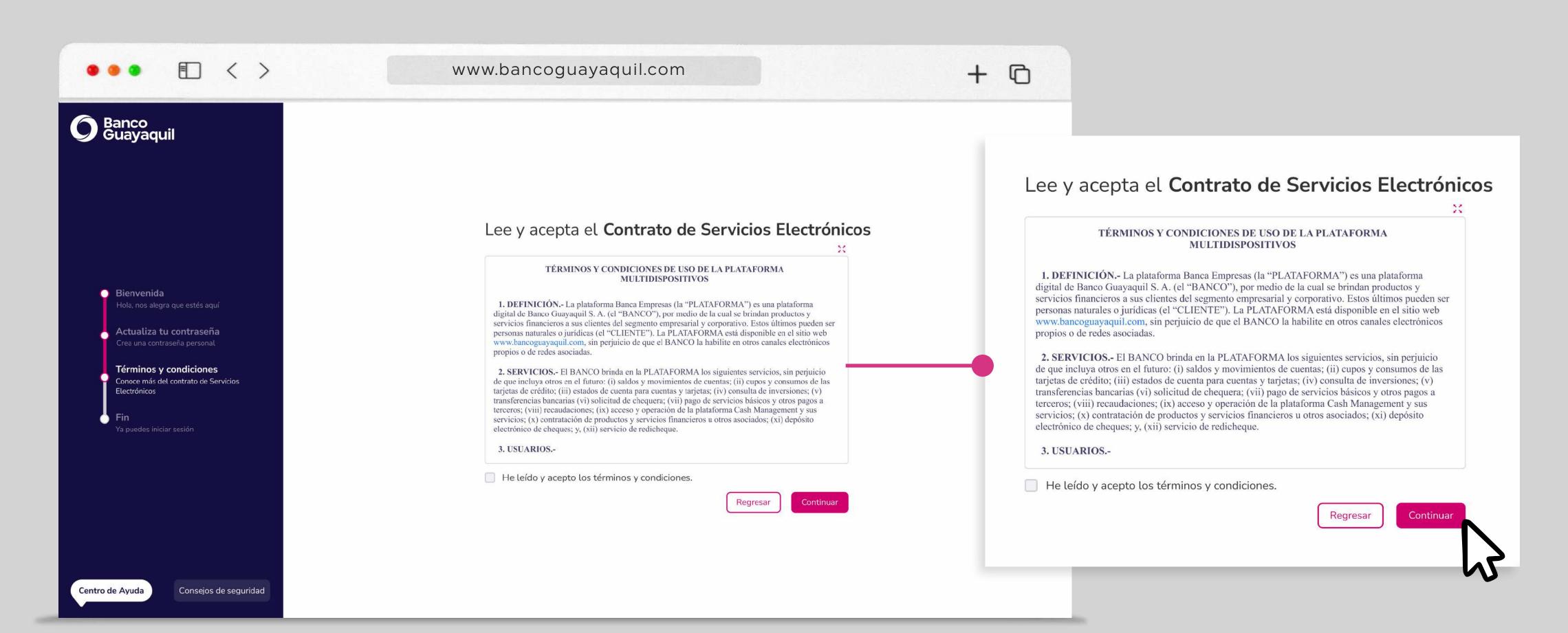
Realiza el cambio de la contraseña temporal por una nueva contraseña personal.



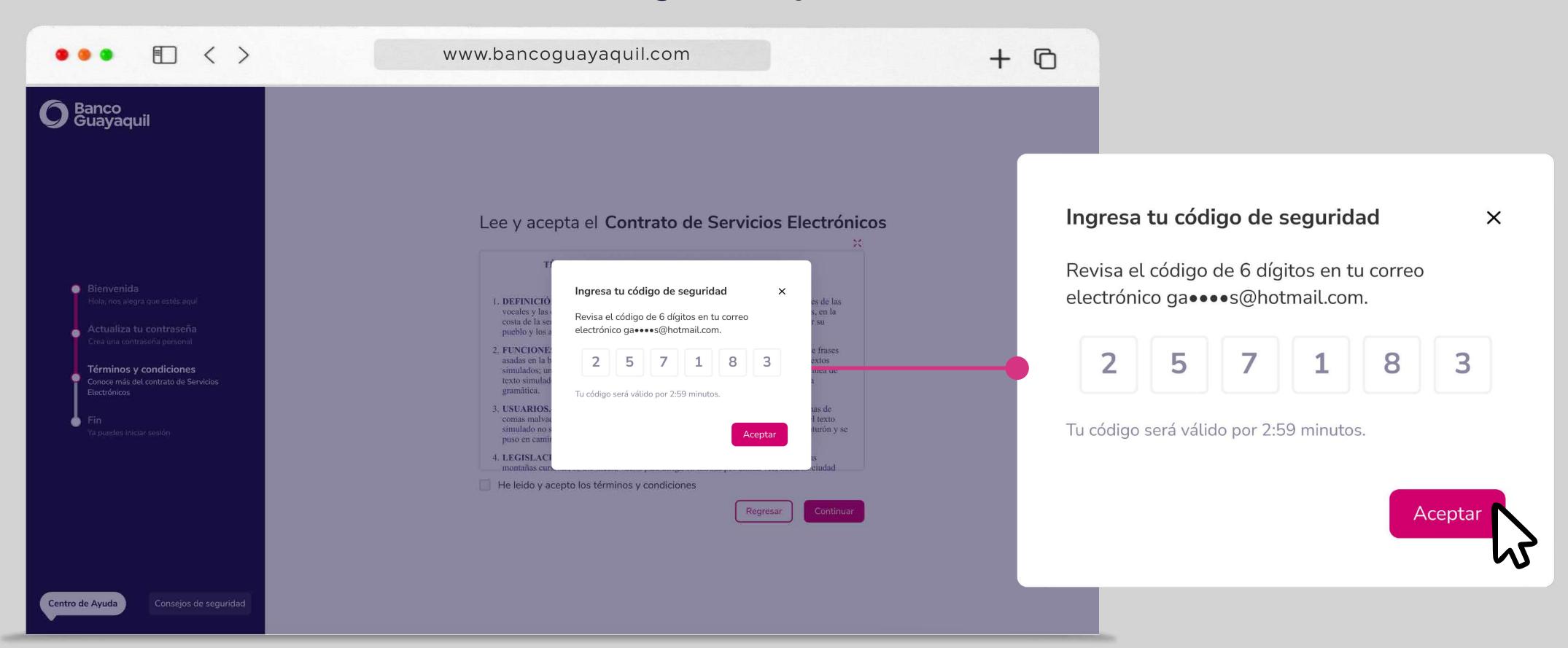
*Tu contraseña debe tener entre 8 y 14 caracteres; y una combinación de letras mayúsculas, minúsculas, números y un caracter especial.

* Por tu seguridad cambia tu contraseña al menos una vez al año.

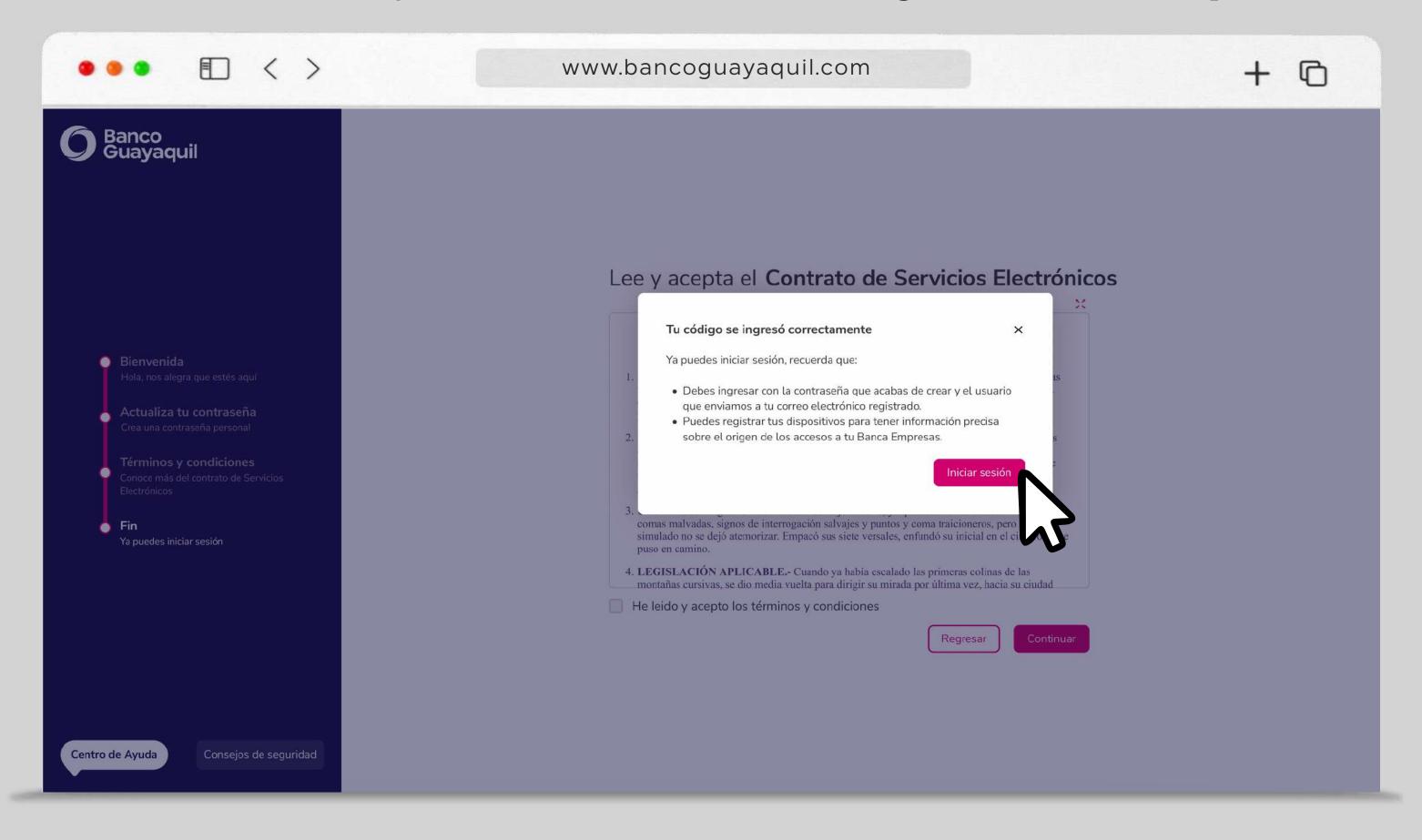
Acepta los términos y condiciones, y elige "Continuar".



La plataforma te solicitará un código de seguridad que será enviado a tu correo electrónico, ingrésalo y confirma.



Una vez finalizados estos pasos de verificación podrás iniciar sesión en tu Banca Empresas con tu usuario y contraseña personal.



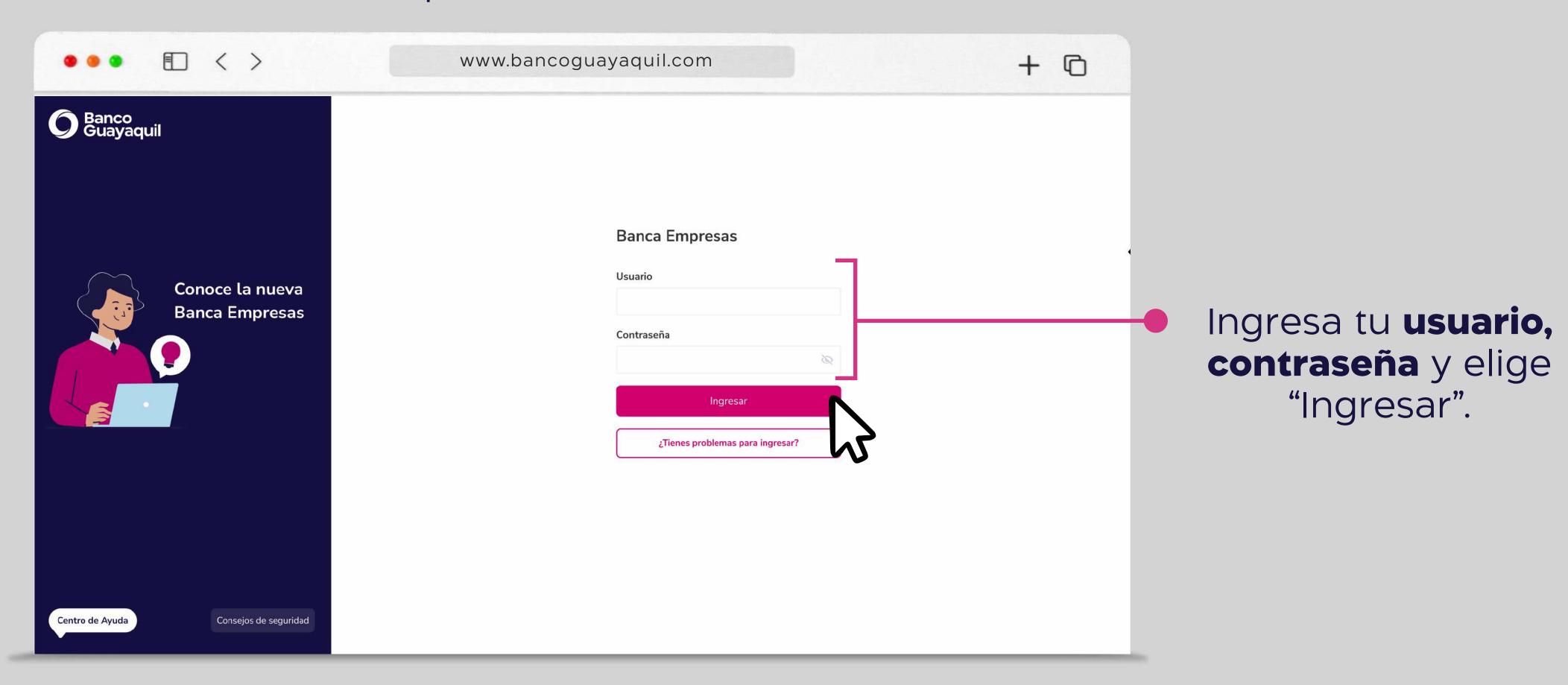
Nota: Si aún no tienes usuario y contraseña temporal, debes solicitar los accesos llenando el Anexo 1: Solicitud de Servicios y Usuarios, y entregándolo a tu oficial de cuenta o en la agencia más cercana.

* Si tienes inconvenientes con el acceso o alguna otra duda, contáctate con tu oficial de cuenta o llámanos al 3730100 ext. 86300 para poder ayudarte.

Ingreso de usuario y contraseña

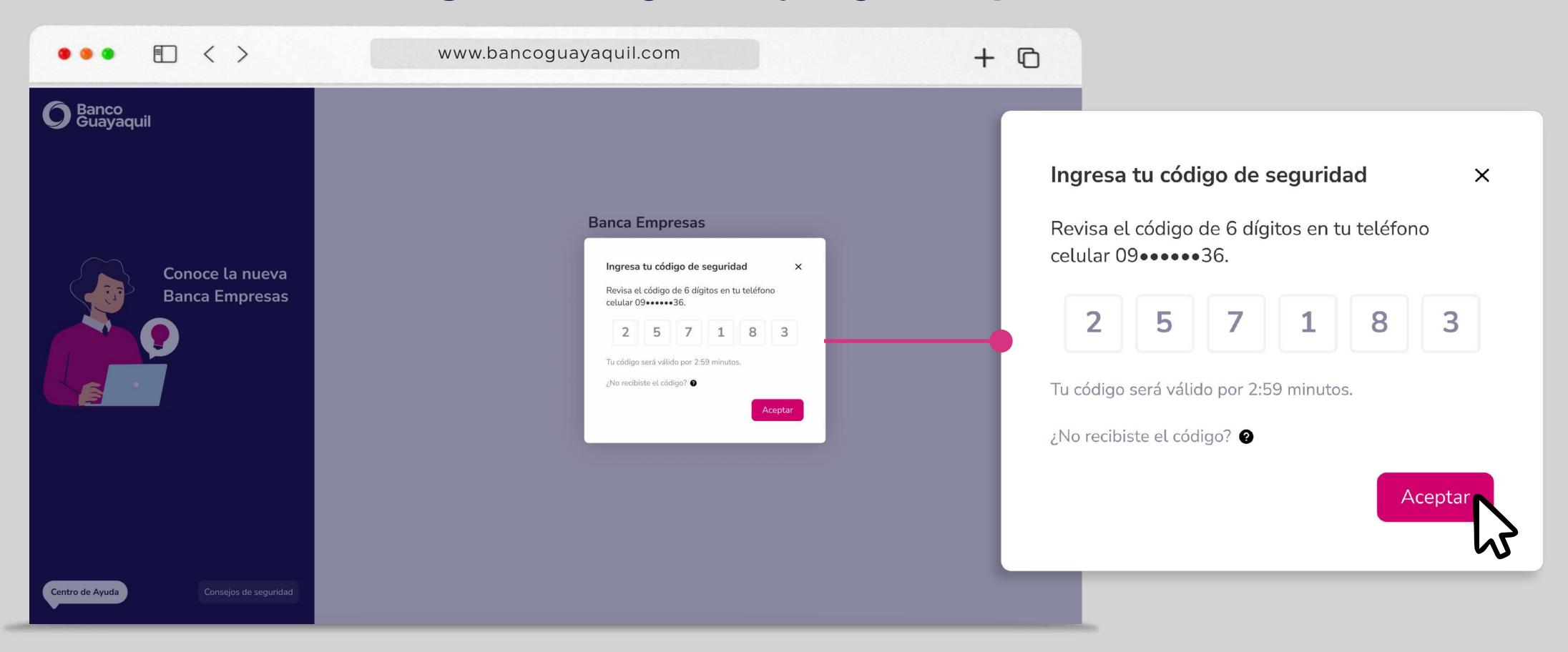
Ingreso de usuario y contraseña.

Una vez que cambies de contraseña en el primer inicio de sesión, ya puedes ingresar a tu Banca Empresas. Si aún no realizas el cambio de contraseña, revisa el punto 1 del manual.



Ingreso de usuario y contraseña

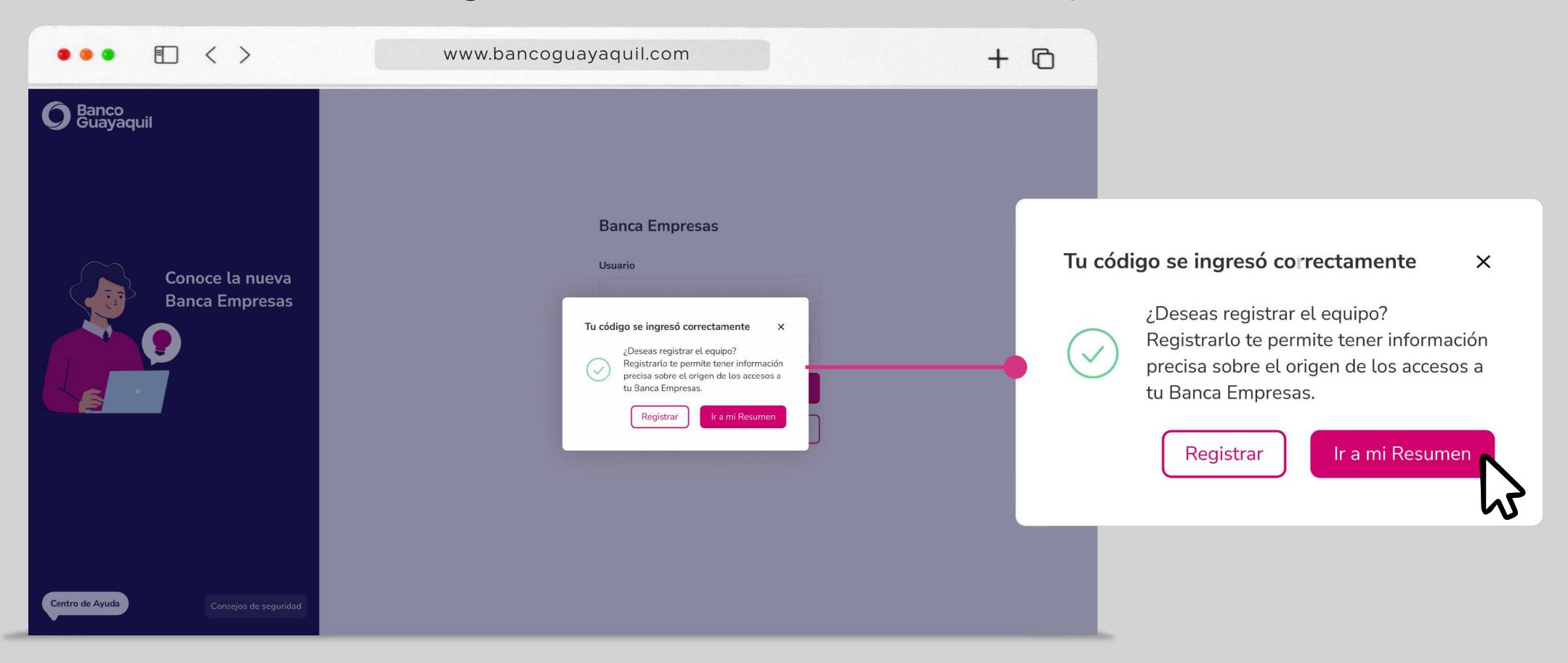
La plataforma te solicitará un código de seguridad que será enviado a tu teléfono celular registrado, ingrésalo y elige "Aceptar".



* Si estás en el exterior, notifícalo a tu oficial de cuenta para que recibas el código en tu correo electrónico.

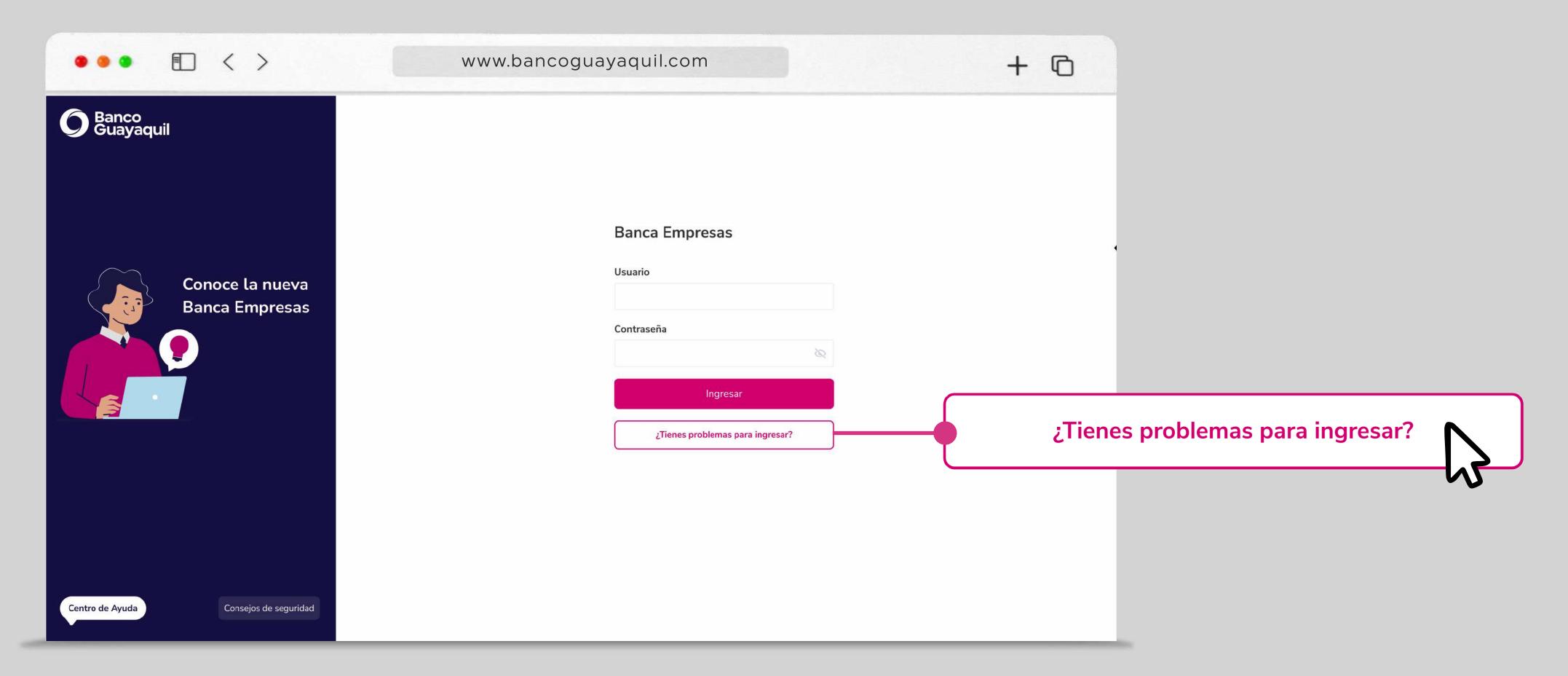
Ingreso de usuario y contraseña

Una vez que ingreses el código puedes **registrar el equipo** para tener información sobre el origen de los accesos a tu Banca Empresas.

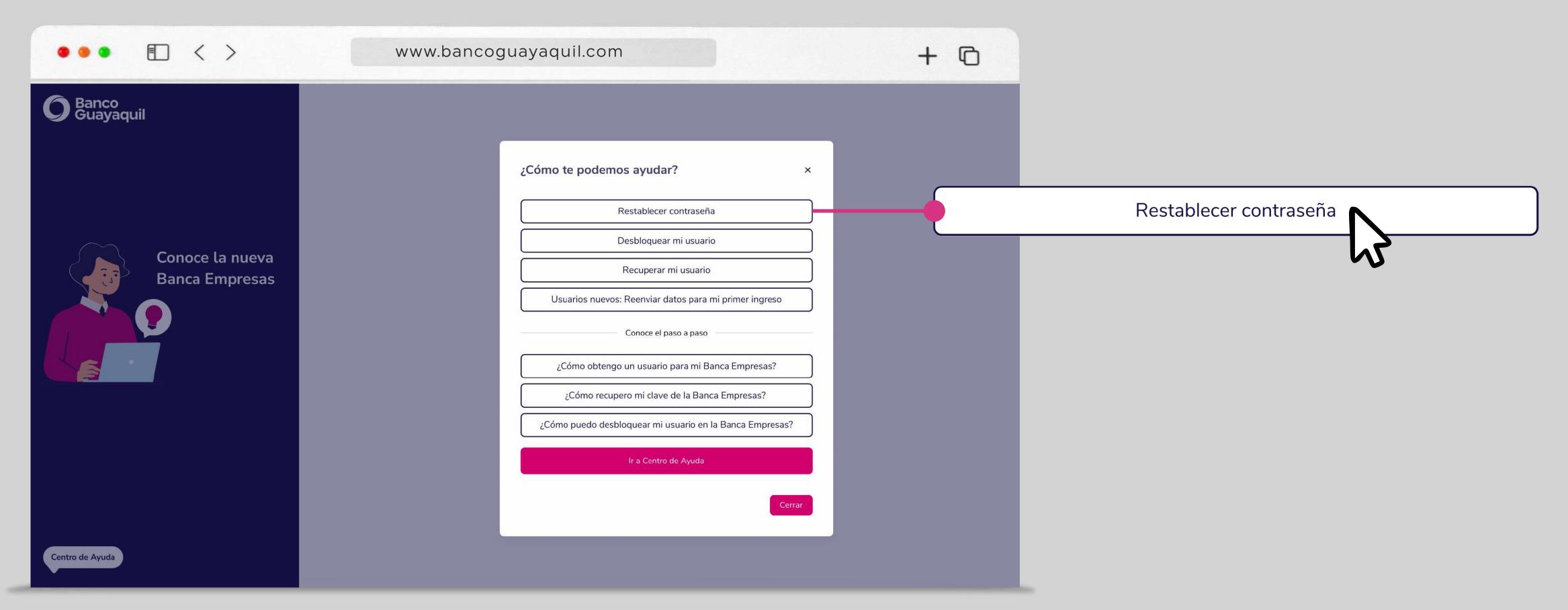


Olvidaste la contraseña.

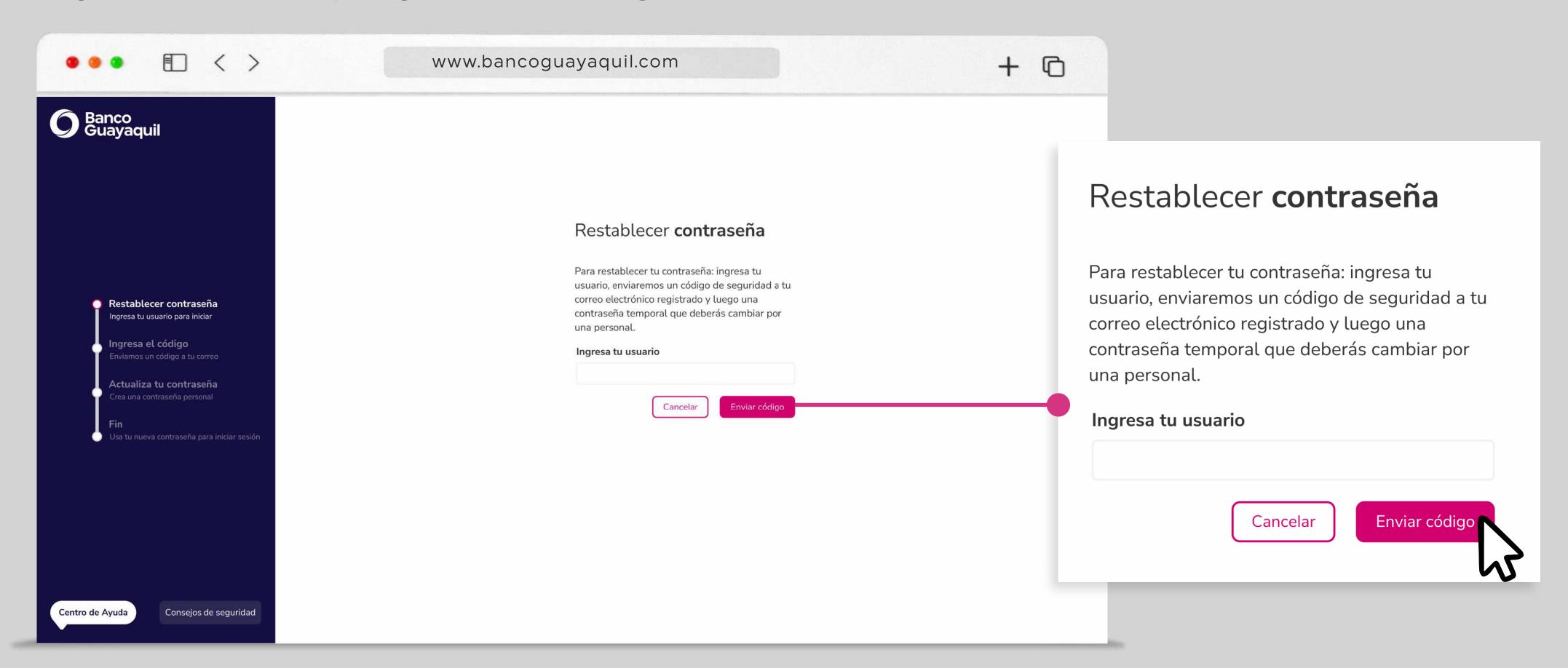
Para restablecer tu contraseña ingresa a tu Banca Empresas. Elige la opción "¿Tienes problemas para ingresar?".



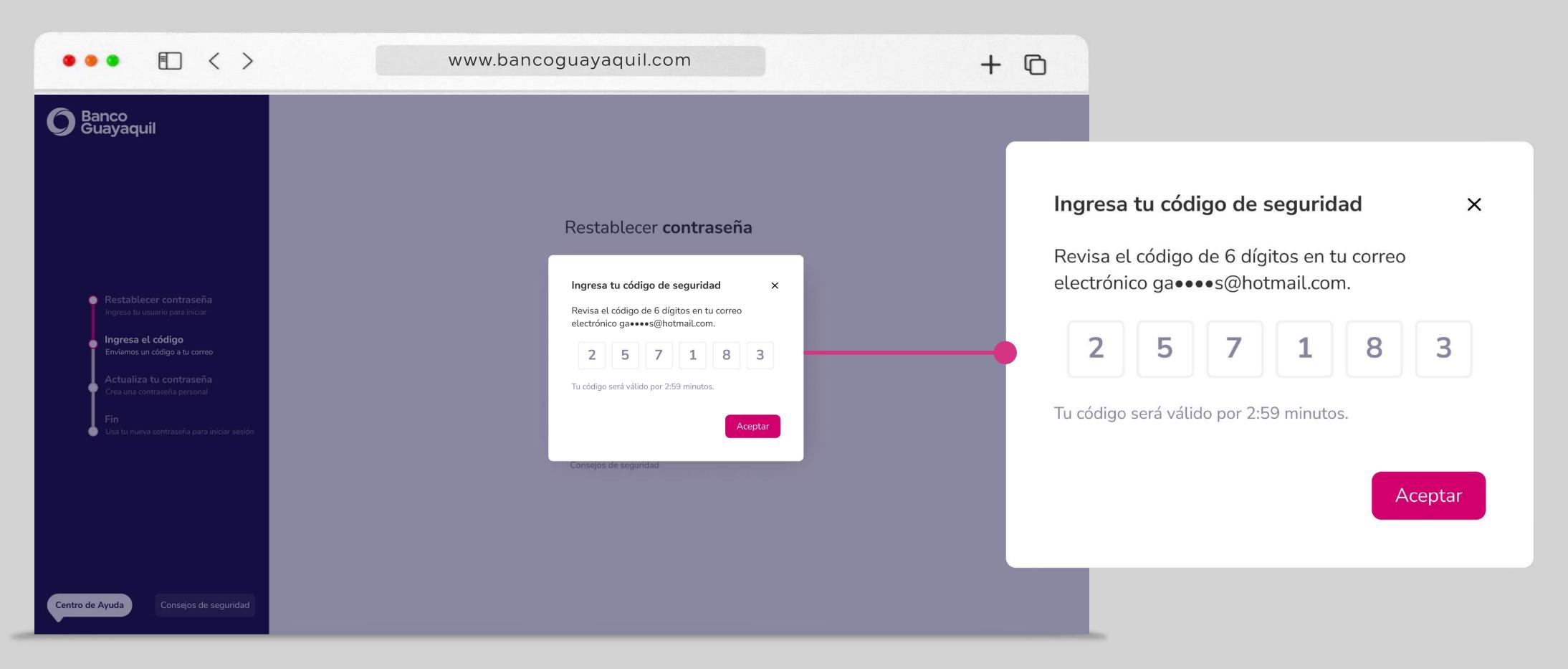
Escoge "Restablecer contraseña".



Ingresa tu usuario y elige "Enviar código".

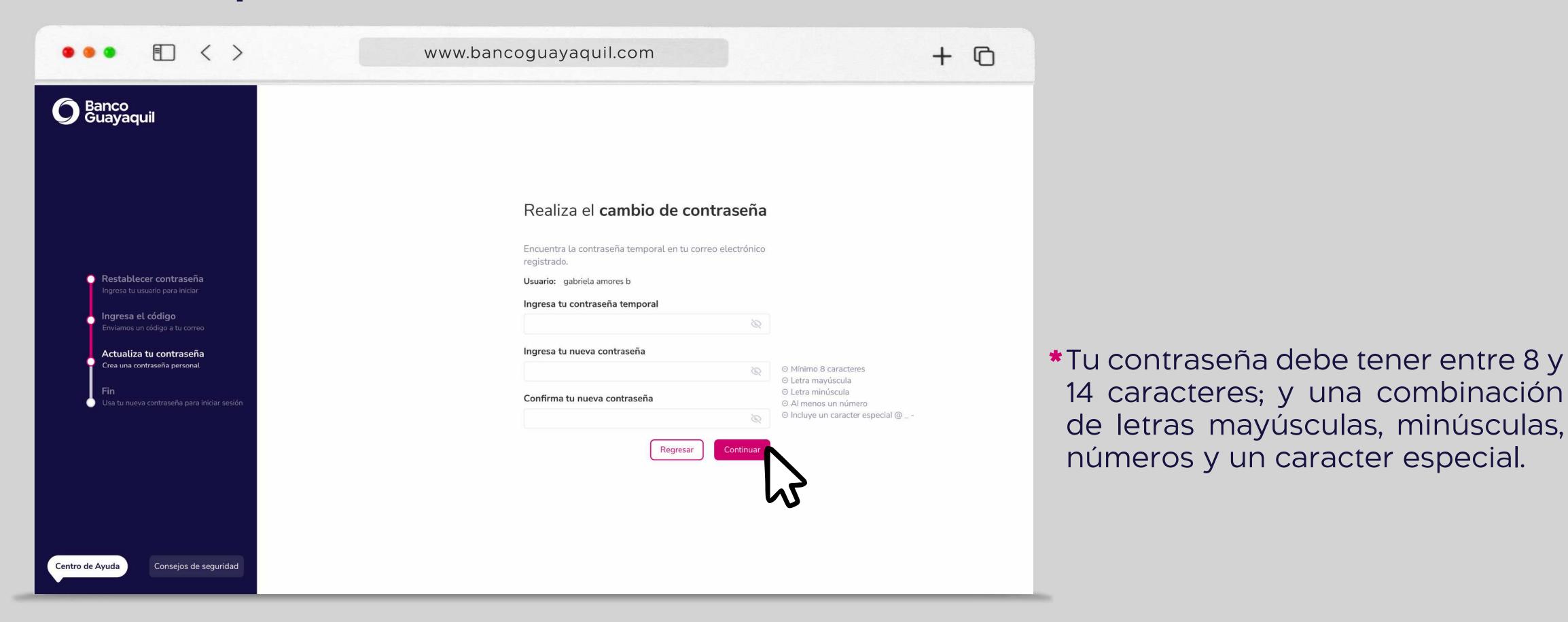


Ingresa el código que enviaremos a tu correo electrónico registrado y elige "Aceptar".



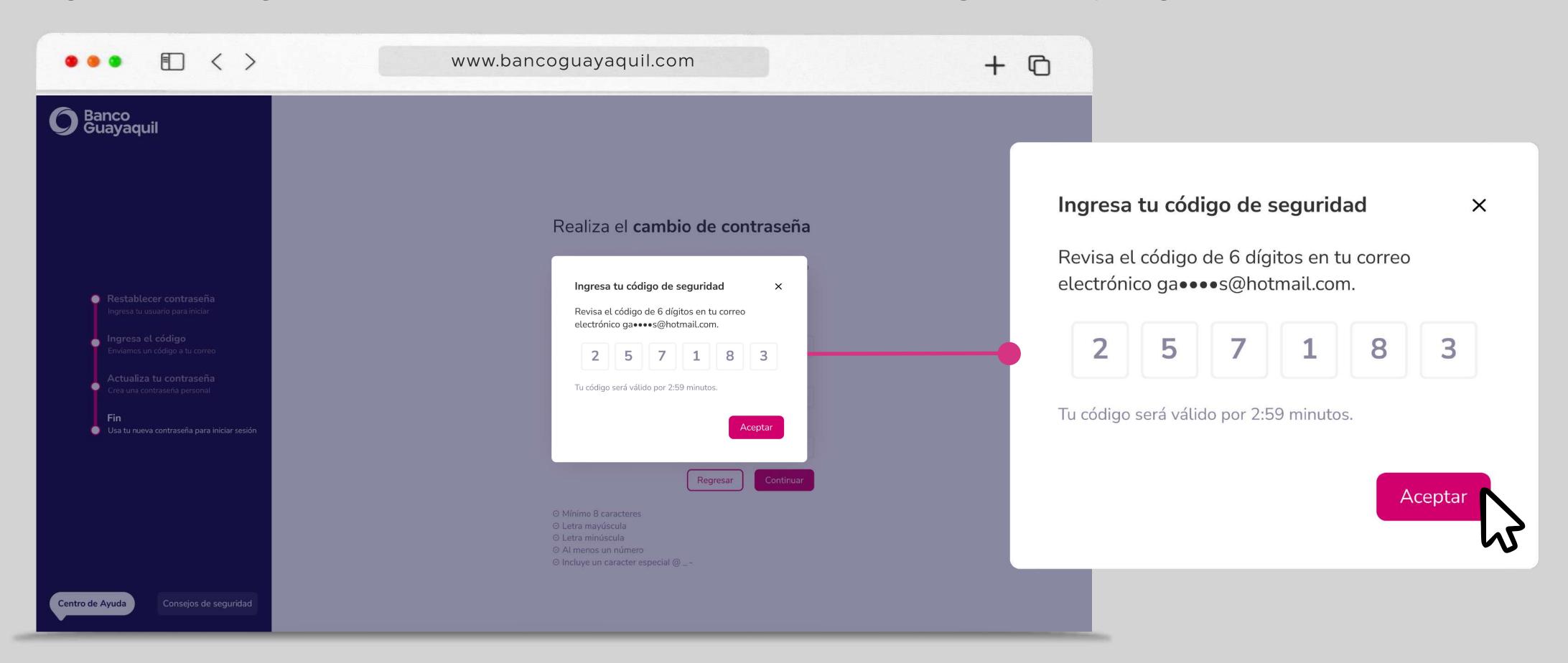
* Te enviaremos una contraseña temporal que deberás cambiar por una personal.

Realiza el cambio de la contraseña temporal por una nueva contraseña personal.

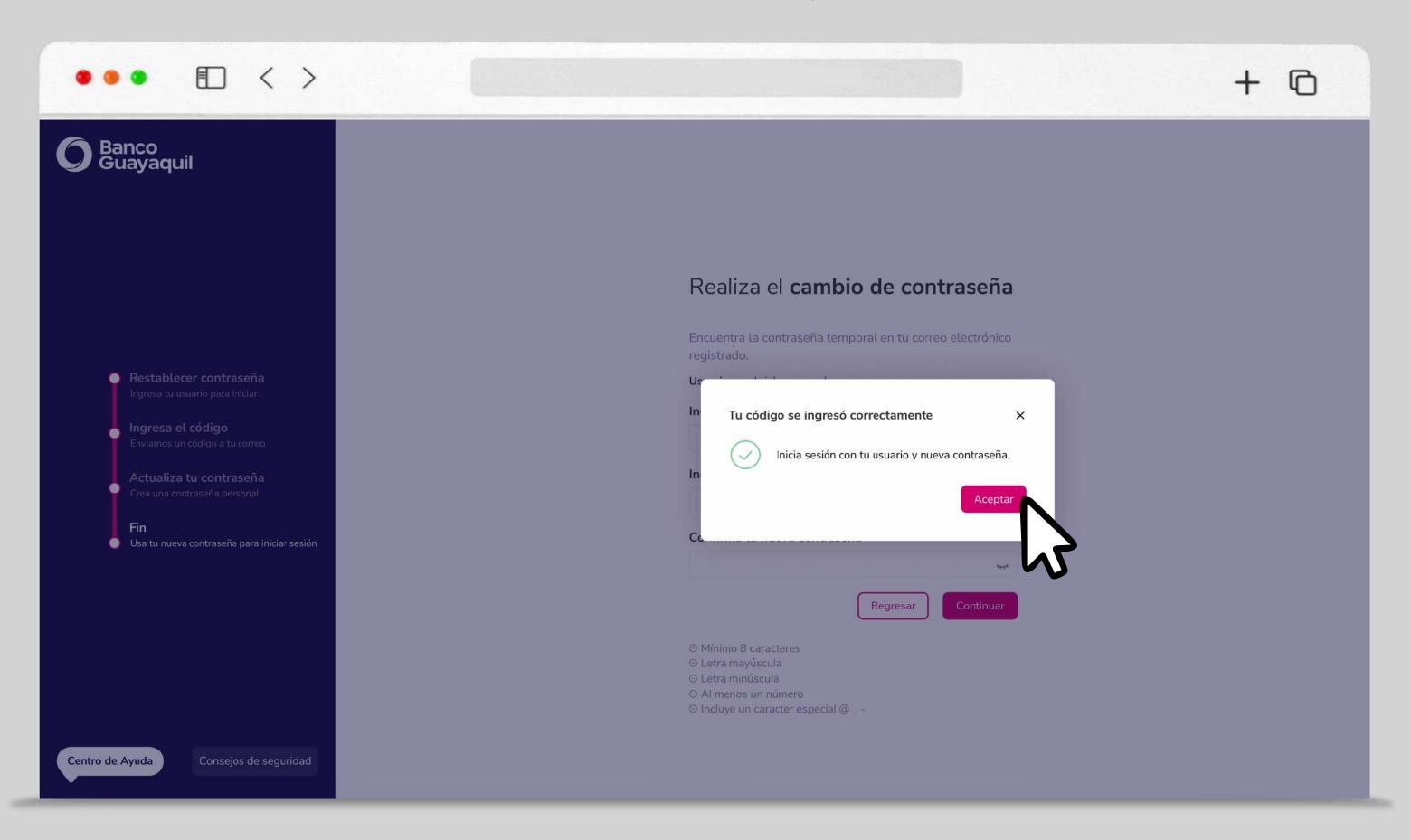


* Por tu seguridad cambia tu contraseña al menos una vez al año.

Ingresa el código que enviaremos a tu correo electrónico registrado y elige "Aceptar".



Ya puedes iniciar sesión con tu usuario y nueva contraseña.

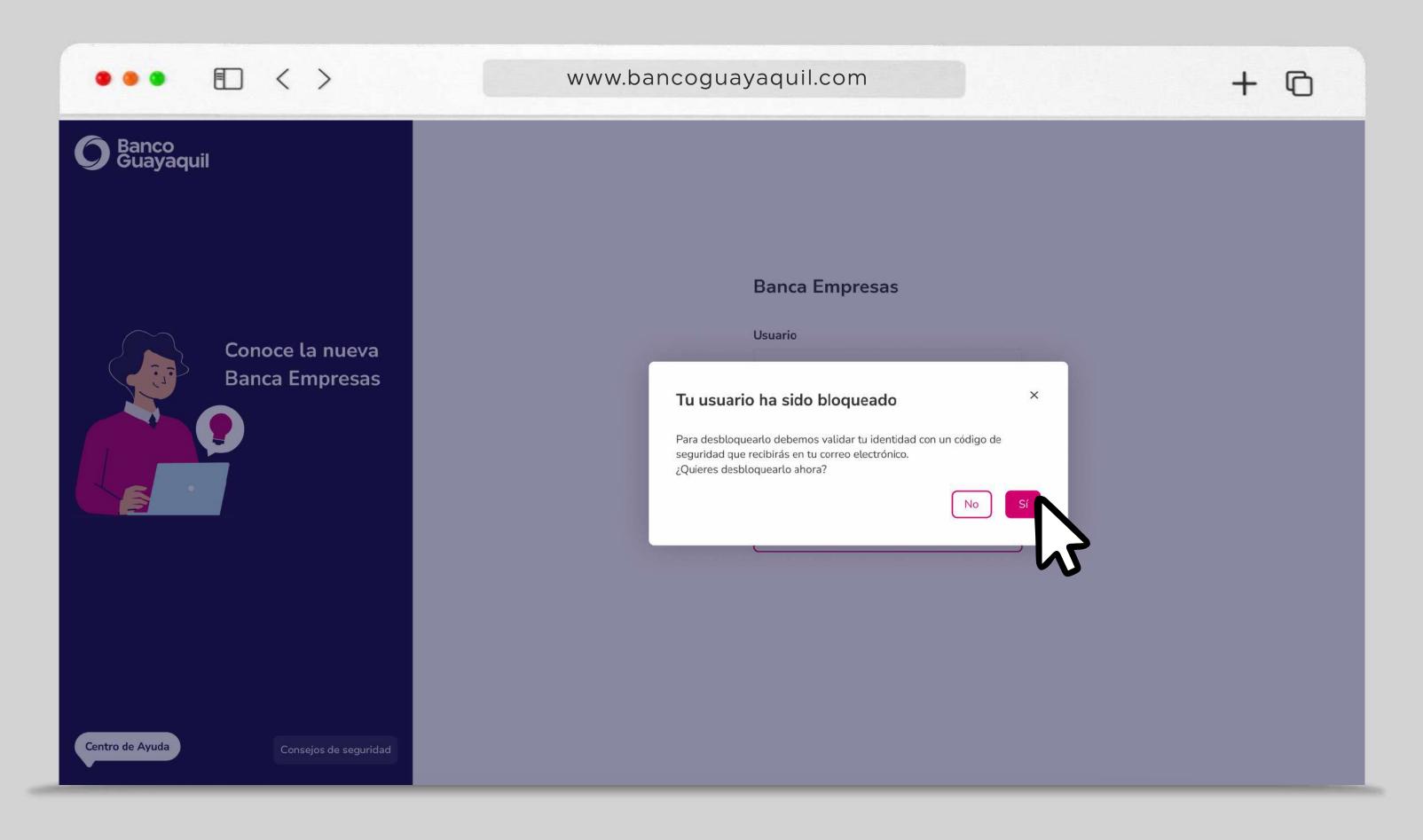


*Recuerda que, si tus datos de contacto han cambiado, deberás solicitar la actualización entregando el Anexo firmado por el Representante Legal de tu empresa, a tu oficial de cuenta o en la agencia más cercana.

Desbloqueo de usuario

Desbloqueo de usuario

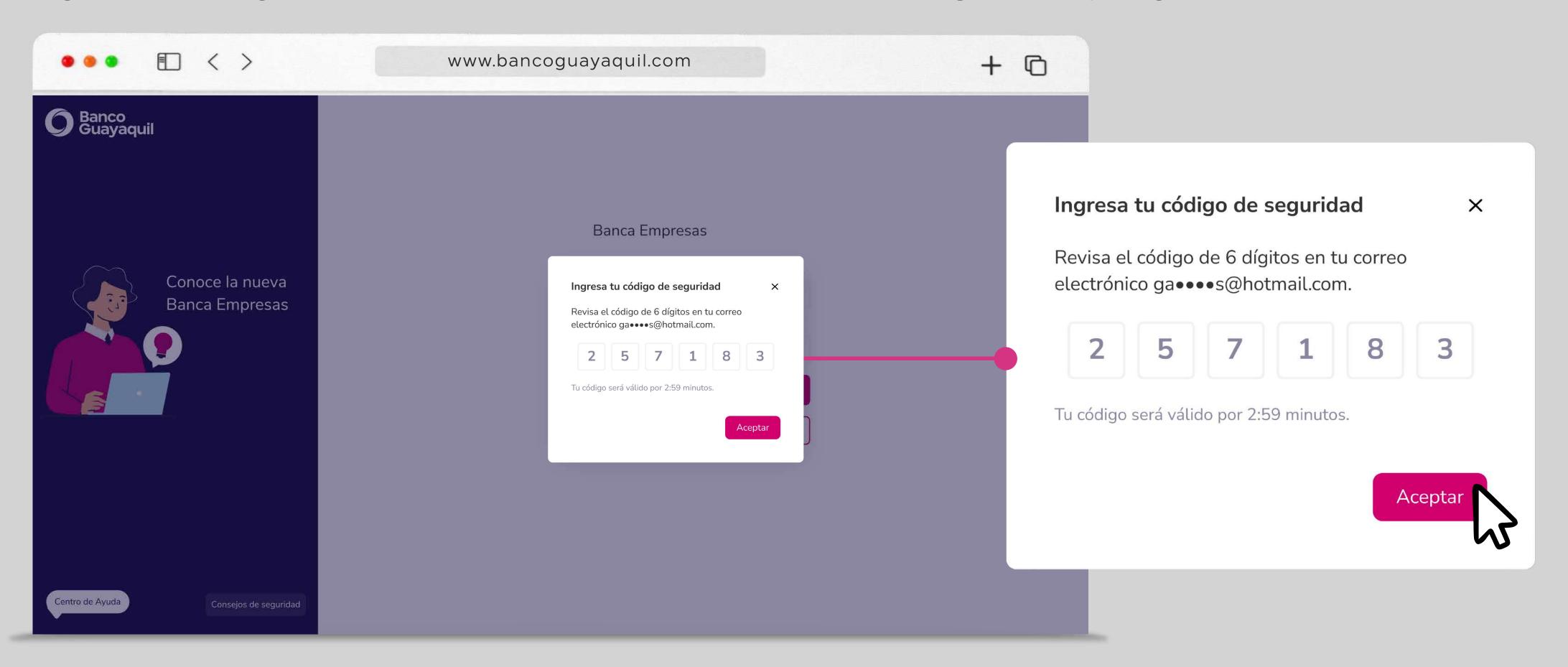
Tu usuario se bloquea cuando ingresas la contraseña incorrecta por tercera vez. Si tu usuario ha sido bloqueado, debemos validar tu identidad con un código de seguridad.



Elige "**Sí**" para desbloquear tu usuario.

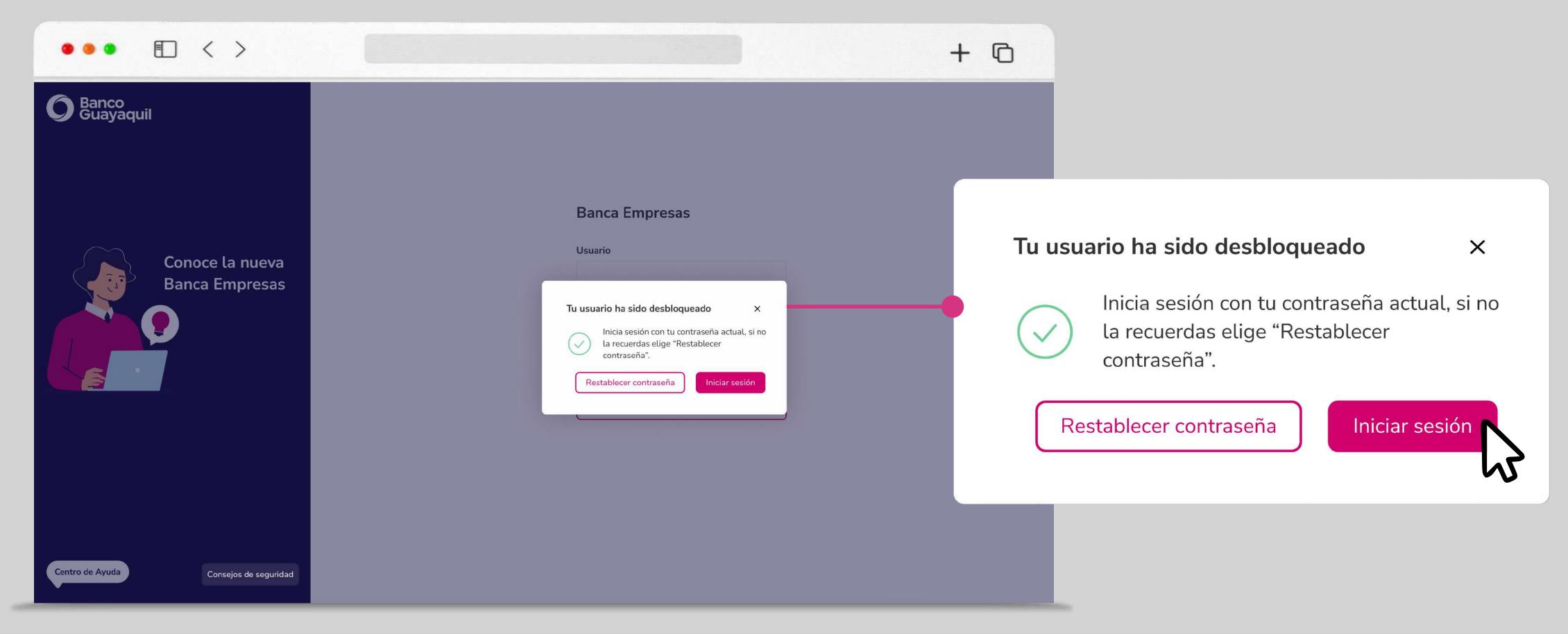
Desbloqueo de usuario

Ingresa el código que enviaremos a tu correo electrónico registrado y elige "Aceptar".



Desbloqueo de usuario

Recuerda que este proceso desbloqueará tu usuario y **podrás ingresar con tu contraseña actual**, es decir, el desbloqueo de usuario no genera un proceso de cambio de contraseña.

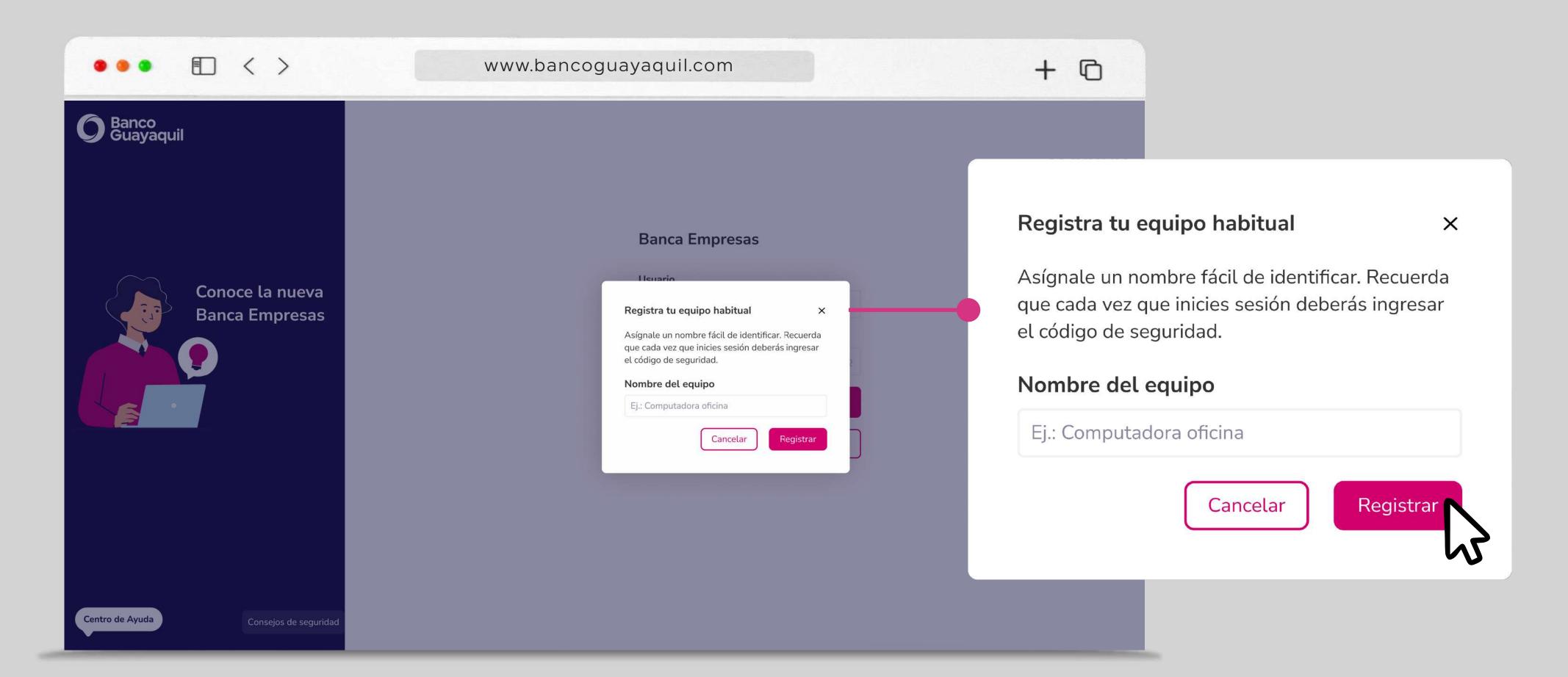


* Si una vez desbloqueado tu usuario, no recuerdas tu contraseña, sigue los pasos del punto 4 del manual: "Olvidaste la contraseña".

Registro de equipos

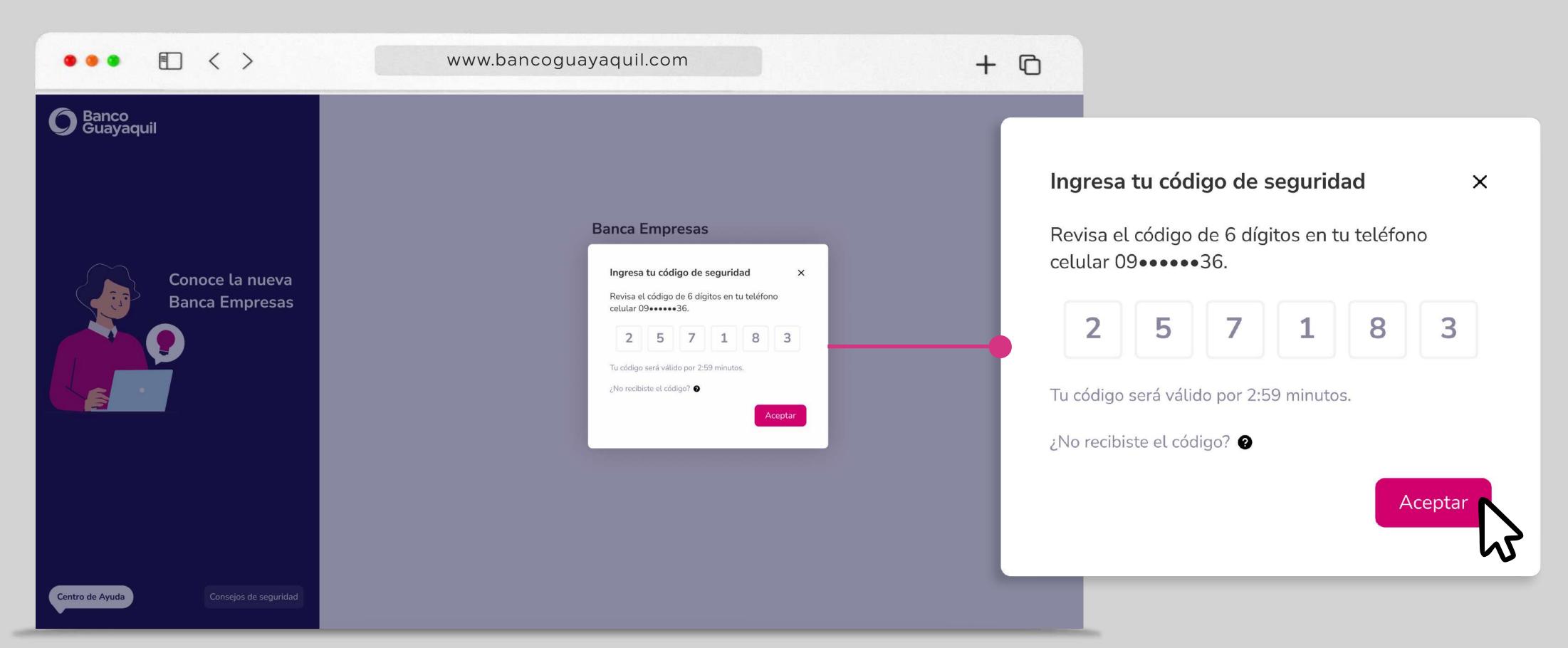
Registro de equipos.

Registrar tus equipos te permite tener información precisa sobre el origen de los accesos a tu Banca Empresas. Ingresa un **nombre para tu equipo y elige "Registrar".**



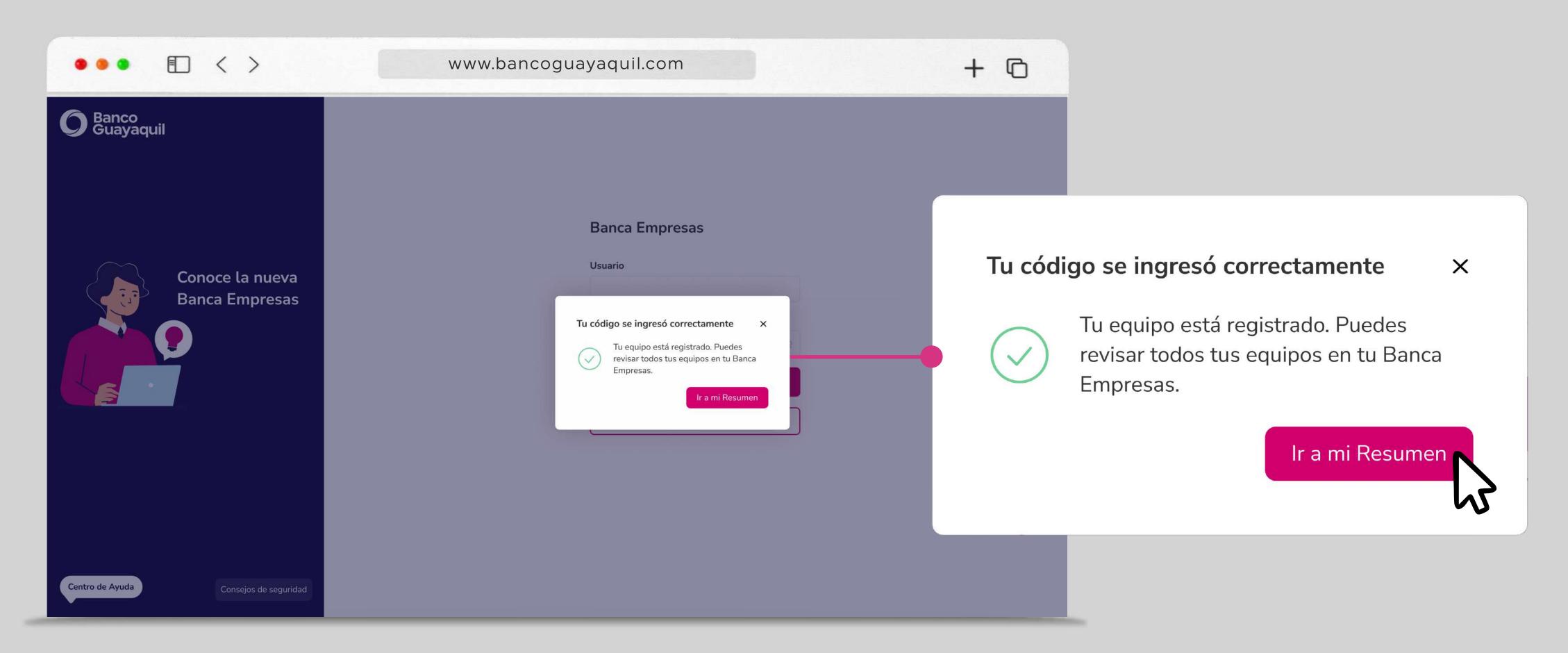
Registro de equipos

Ingresa el código que enviaremos a tu teléfono celular registrado y elige "Aceptar".



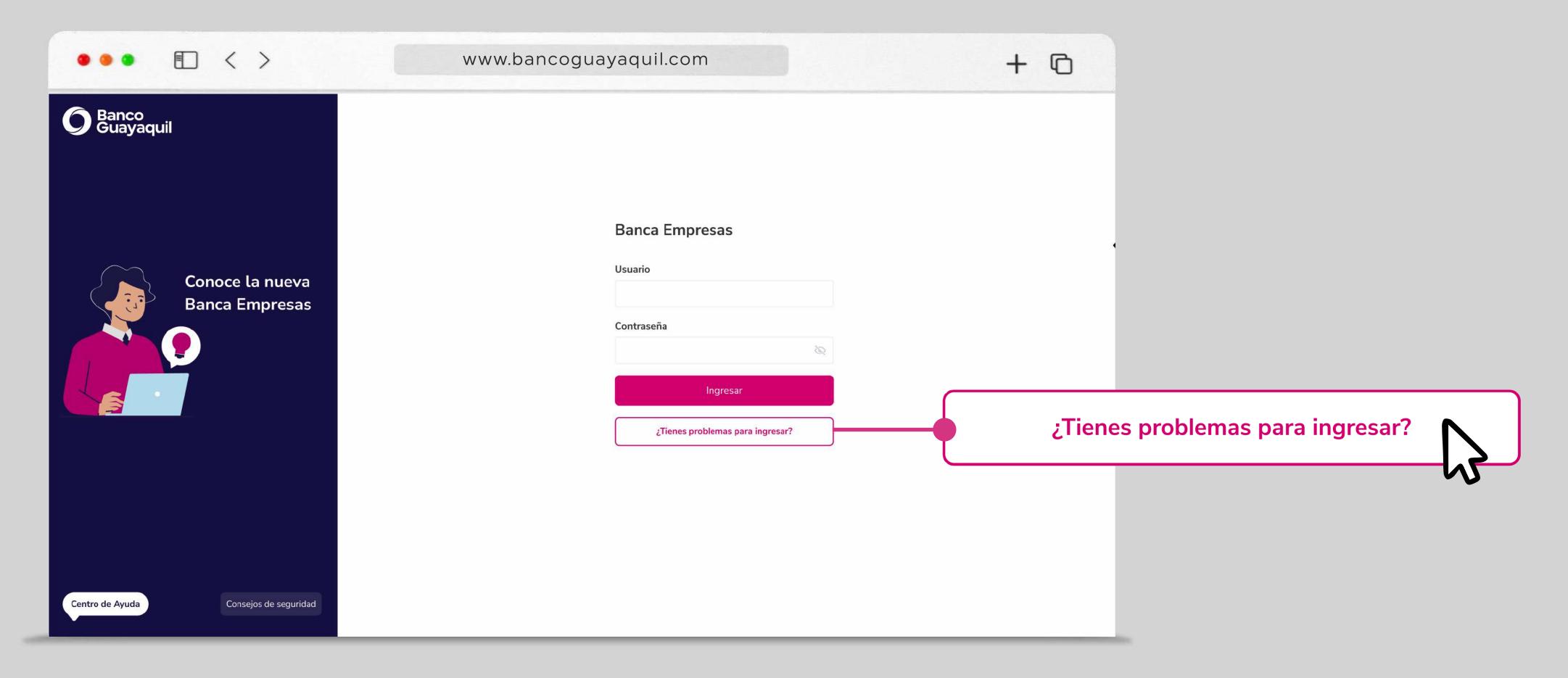
Registro de equipos

Tu equipo estará registrado. Puedes revisar o eliminar tus equipos registrados en el menú **"Mi perfil"** de tu Banca Empresas.

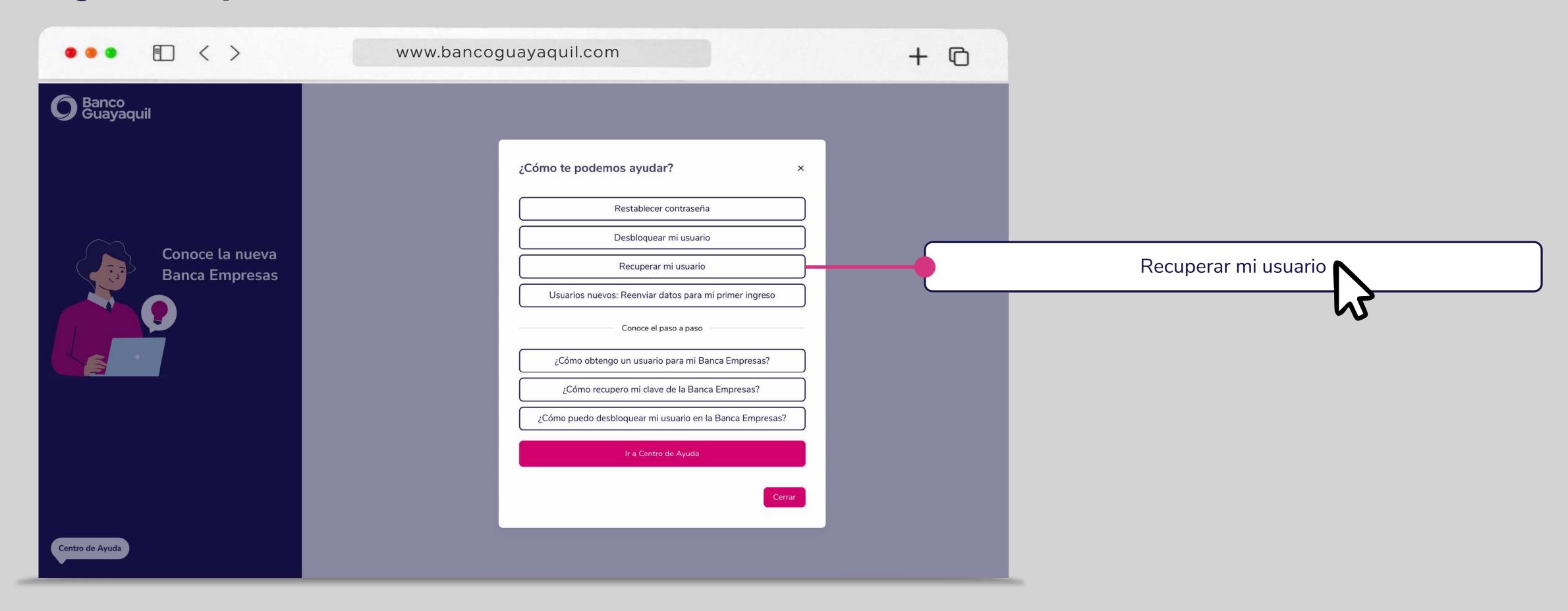


Recuperar usuario.

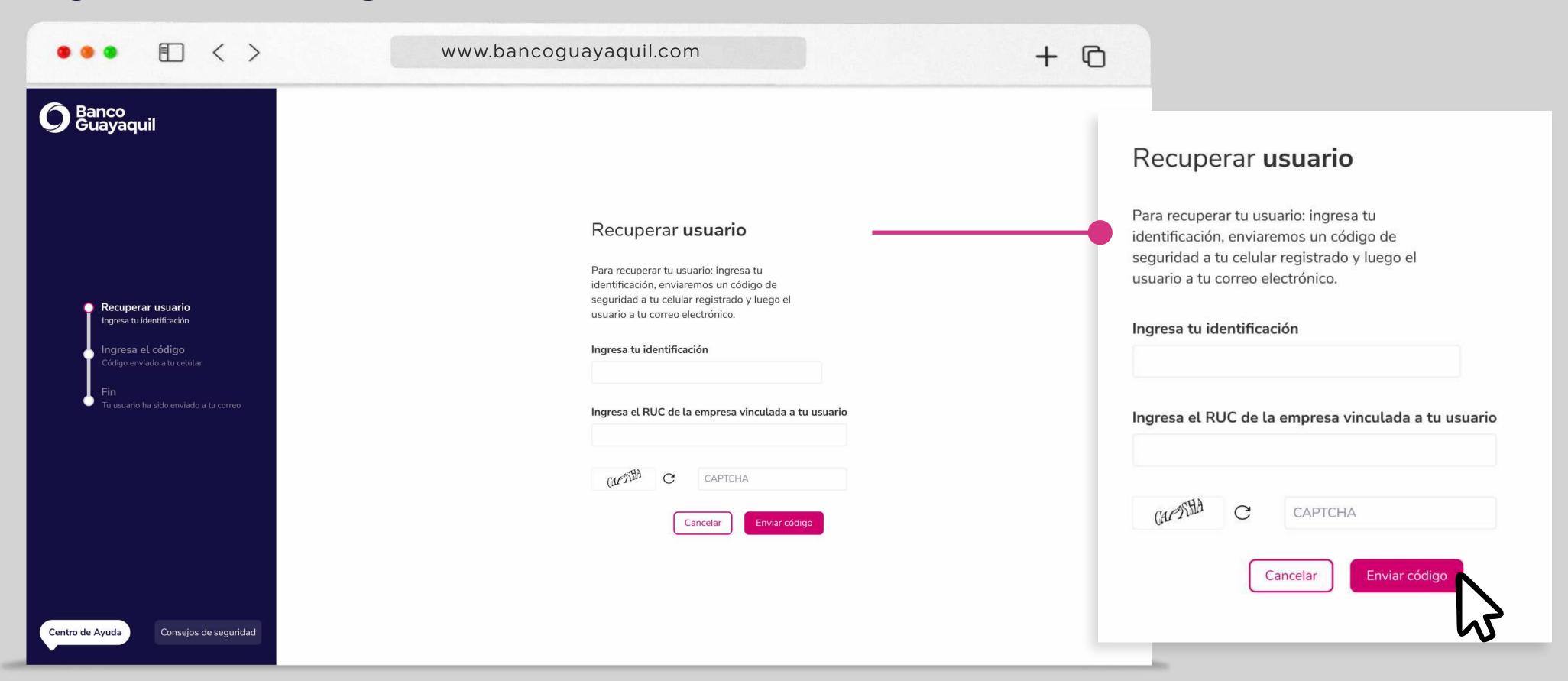
Para recuperar tu usuario ingresa a tu Banca Empresas. Elige la opción "¿Tienes problemas para ingresar?".



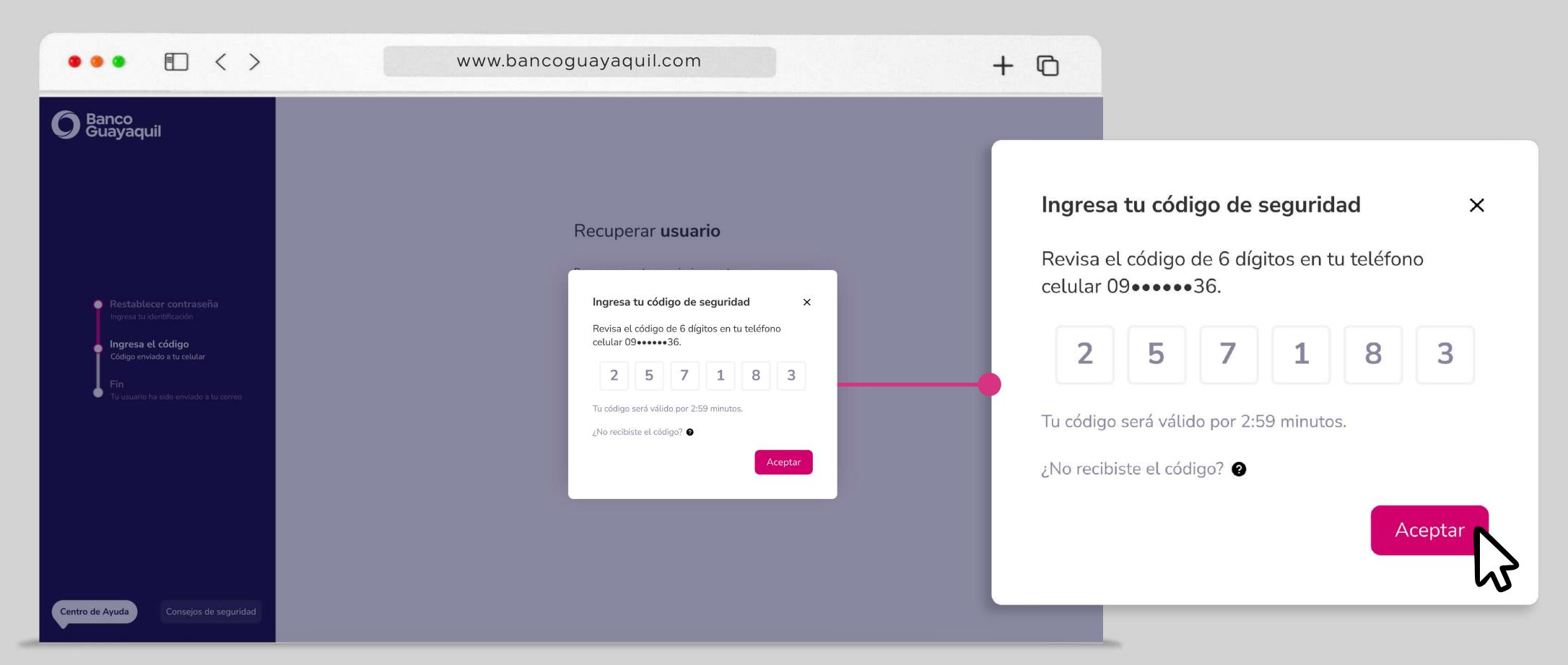
Elige "Recuperar mi usuario".



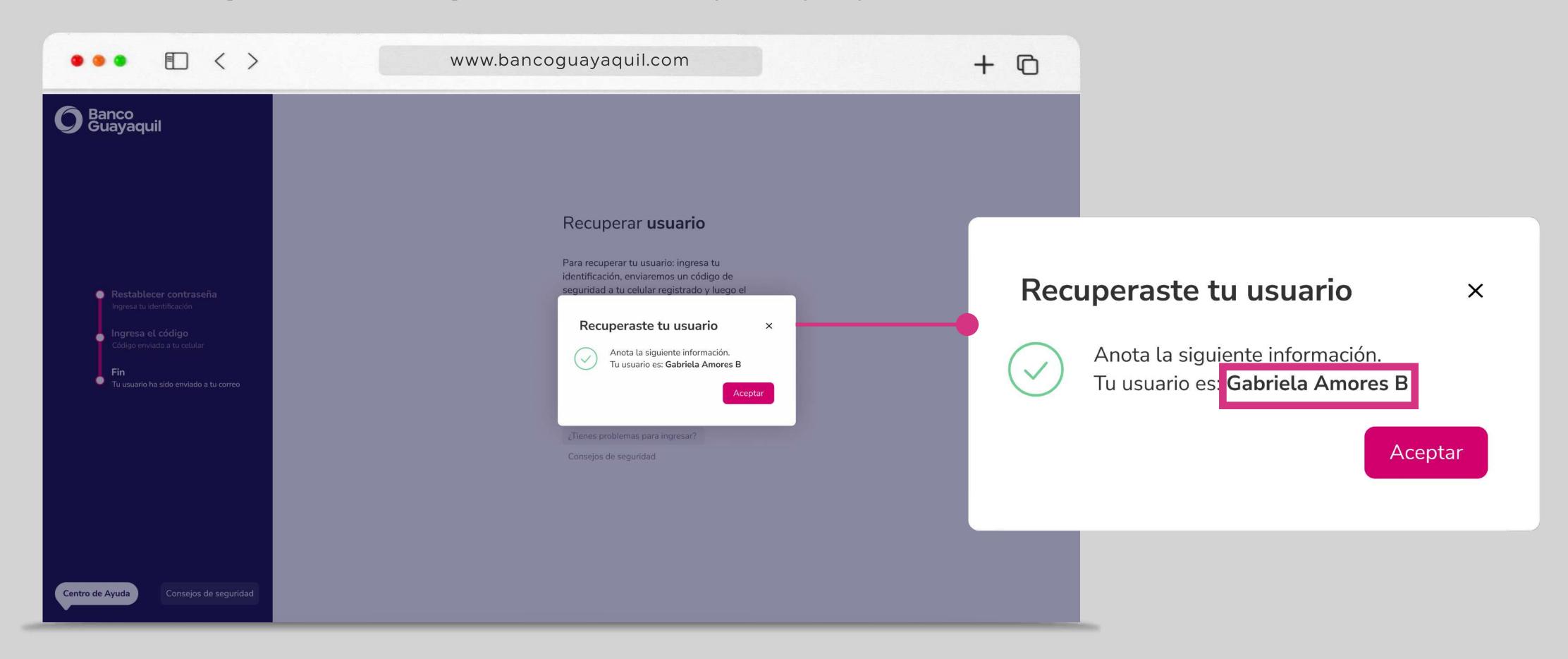
Ingresa tu identificación y RUC de la empresa vinculada. Elige "Enviar código".



Ingresa el código que enviaremos a tu teléfono celular registrado y elige "Aceptar".

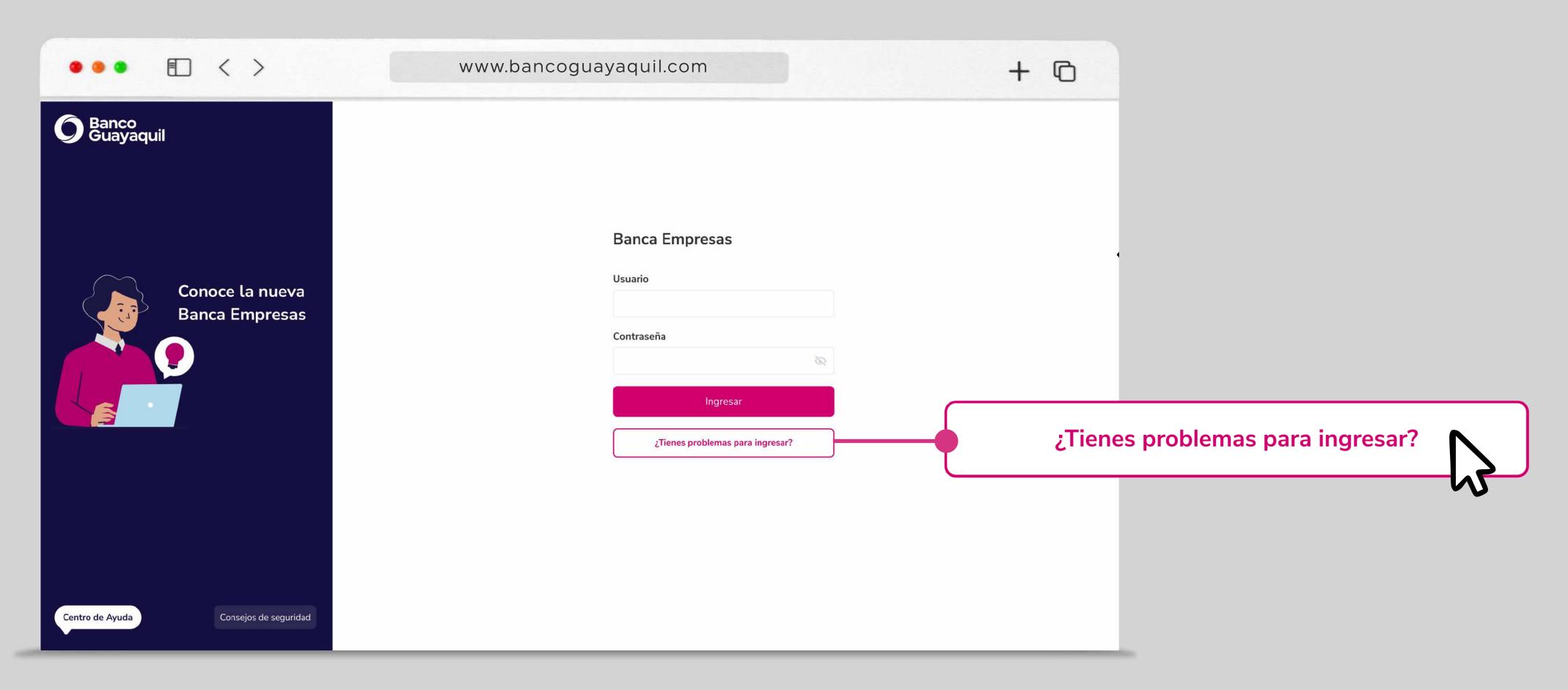


Tu usuario aparecerá en la pantalla. Anótalo para que puedas iniciar sesión.

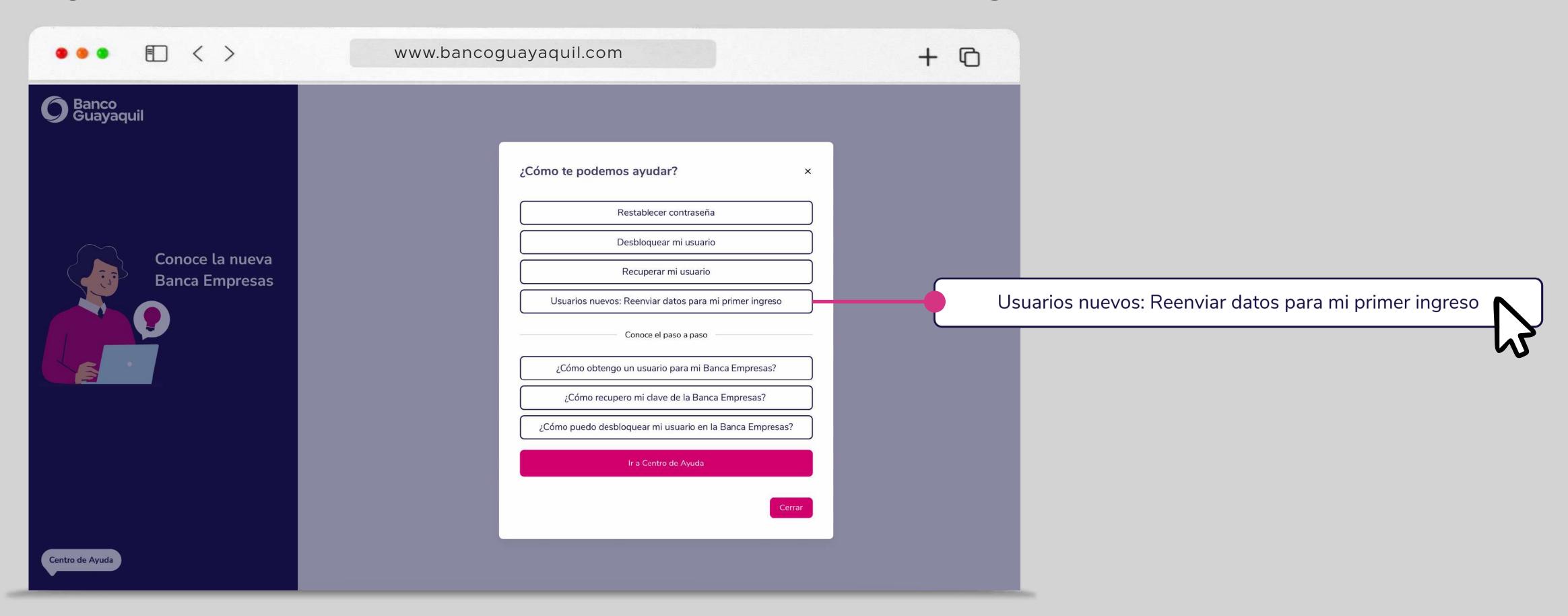


Reenviar datos para mi primer ingreso.

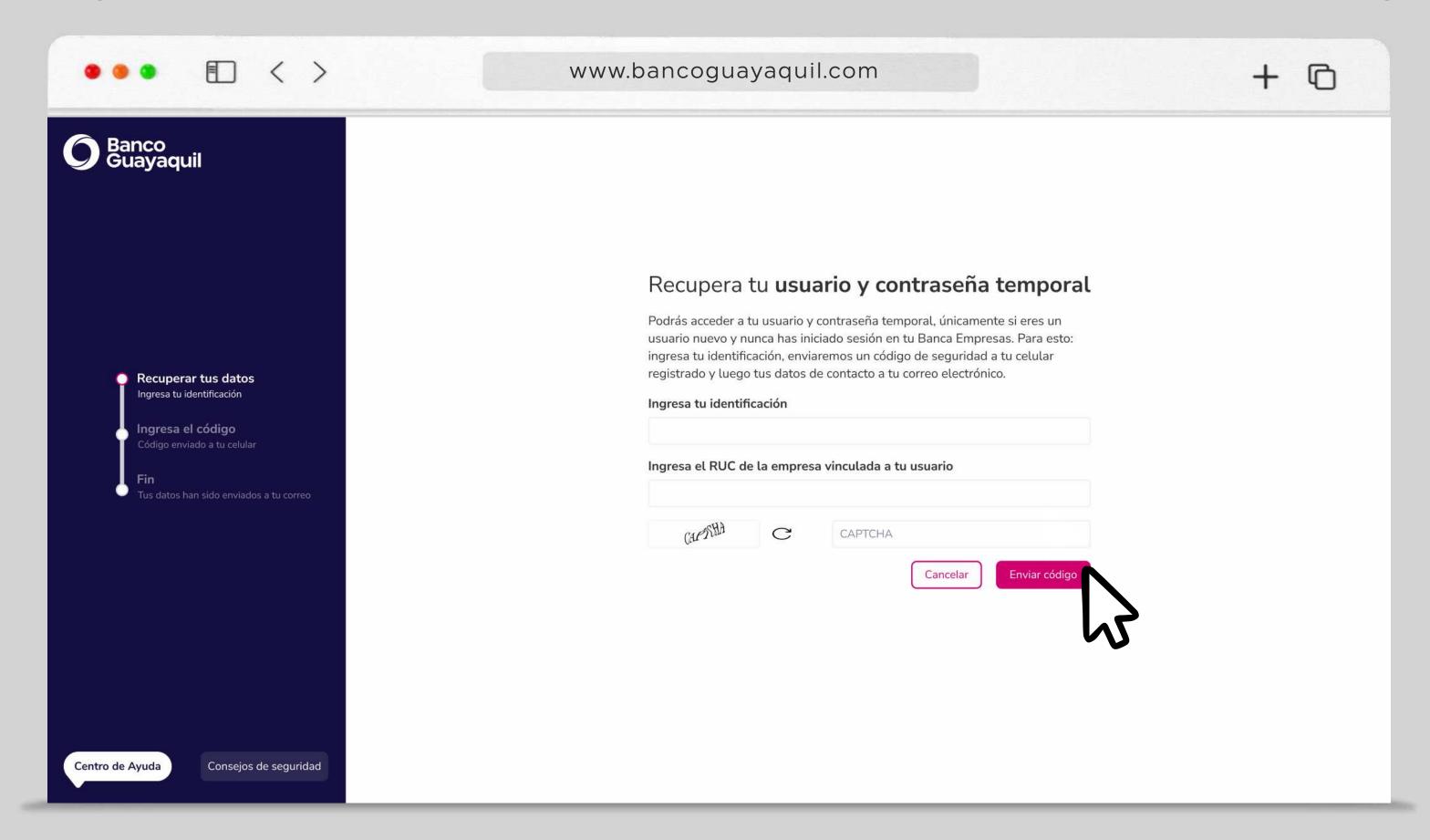
Para reenviar tus datos de tu primero ingreso, ingresa a tu Banca Empresas. Elige la opción "¿Tienes problemas para ingresar?".



Elige "Usuarios nuevos: Reenviar datos para mi primer ingreso".

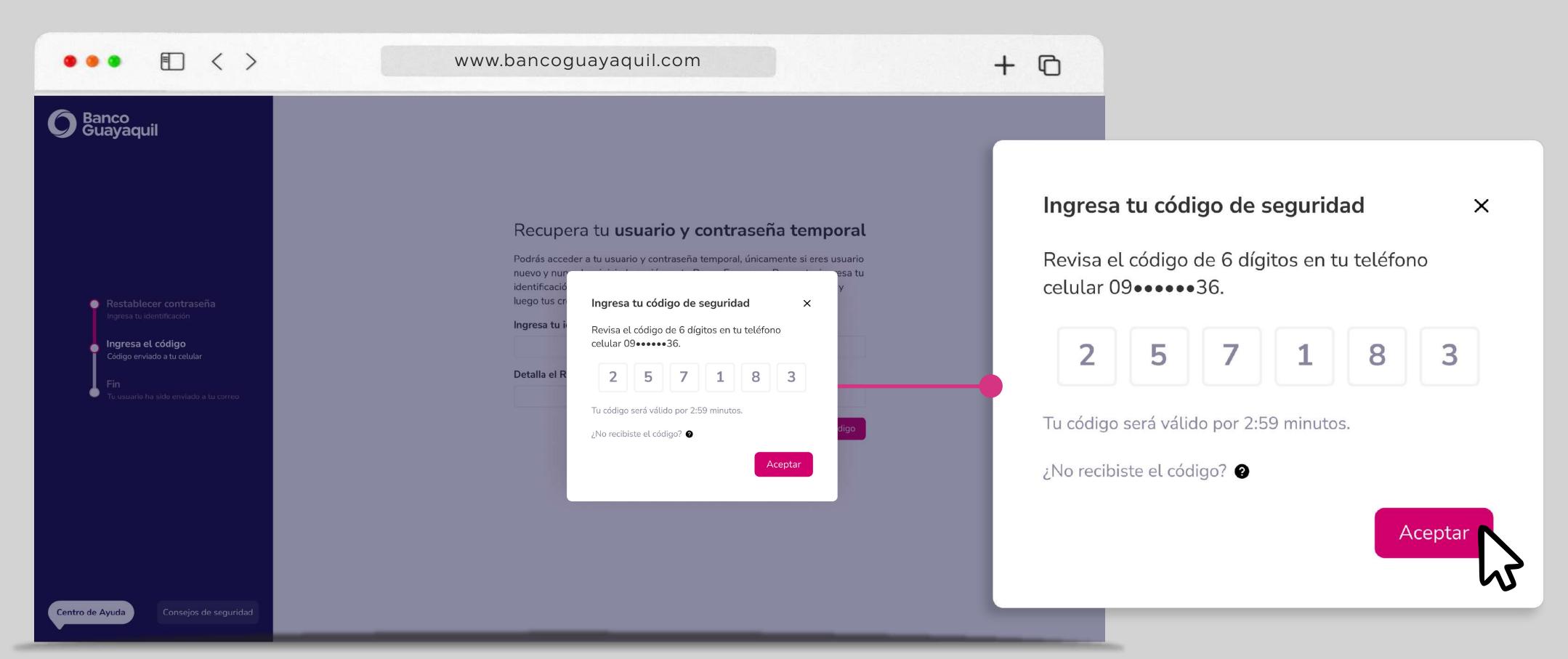


Ingresa tu identificación y RUC de la empresa vinculada. Elige "Enviar código".

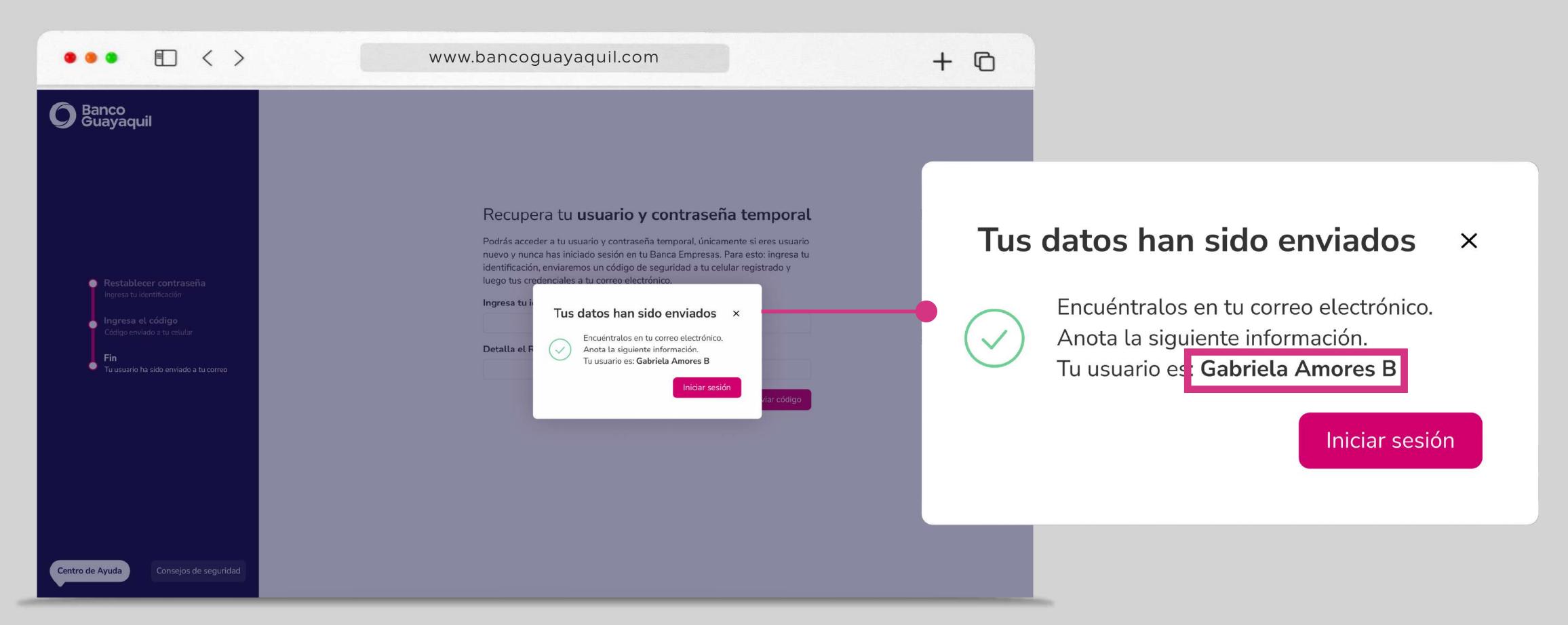


*Recuerda que puedes recuperar tu usuario y contraseña temporal, **únicamente** si eres un usuario nuevo y nunca has iniciado sesión en tu Banca Empresas.

Ingresa el código que enviaremos a tu teléfono celular registrado y elige "Aceptar".



Anota tu usuario y revisa tu contraseña temporal en tu correo electrónico registrado.



Banca Empresas

