

INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO DE BANCO GUAYAQUIL S.A.

INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA DIFUNDIRLO A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL
Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS

ANEXO 1

A Diciembre del 2025

C INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO

C.1 FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO

C.1.1 Información cuantitativa sobre el funcionamiento del Directorio.

Número total de reuniones del Directorio realizadas en el año.

FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO	
NÚMERO DE REUNIONES DURANTE EL AÑO	20

C.1.2 Número de miembros del directorio que asistieron a cada reunión.

FECHA DE SESION DE DIRECTORIO	TIPO DE SESIÓN	NUMERO DE ASISTENTES
10 de enero del 2025	Extraordinaria	7
22 de enero del 2025	Ordinaria	9
17 de febrero del 2025 10h00	Extraordinaria	9
17 de febrero del 2025 13h00	Extraordinaria	9
19 de febrero del 2025	Ordinaria	9
12 de marzo del 2025	Extraordinaria	8
19 marzo del 2025	Ordinaria	8
16 de abril del 2025	Ordinaria	8
27 de mayo del 2025	Ordinaria	7
18 de junio del 2025	Ordinaria	7
16 de julio del 2025	Ordinaria	10
23 de julio de 2025	Extraordinaria	8
20 de agosto de 2025	Ordinaria	10
17 de septiembre de 2025	Ordinaria	9
24 de septiembre de 2025	Extraordinaria	7
15 de octubre del 2025	Ordinaria	8
12 de noviembre del 2025	Extraordinaria	7
19 de noviembre del 2025	Ordinaria	9
10 de diciembre del 2025	Extraordinaria	8
17 de diciembre del 2025	Ordinaria	9

C.1.3 Participación en el Comité de Ética.

Número de casos reportados y número de casos resueltos por el Comité de Ética.

Número de casos reportados y Número de casos resueltos	0
--	---

C.1.4 Participación en la definición y cumplimiento del Sistema de Remuneraciones y Compensación.

Número de observaciones planteadas por el directorio a la administración integral de riesgos.

Numero de observaciones planteadas por el directorio a la administración integral de riesgo	0
---	---

C.2 NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO

C.2.1 Gasto total anual del Directorio.- Corresponden a los gastos causados por los miembros del Directorio en el período analizado.

Gasto promedio de las reuniones realizadas por el Directorio en el período correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado / número de reuniones realizadas.

GASTOS	VOLUMEN
GASTO PROMEDIO POR REUNIÓN	\$33,592.11

C.2.2 Gasto promedio causado por los miembros del Directorio que asisten a las reuniones.

GASTOS	VOLUMEN
GASTO PROMEDIO POR ASISTENTE A CADA SESIÓN	\$4,407.24

C.2.3 Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del Directorio / frente a número de miembros del Directorio.

CAPACITACIÓN MIEMBROS DE DIRECTORIO - AÑO 2025	
MONTO DE INVERSIÓN	\$10,160.00
MIEMBROS DEL DIRECTORIO CAPACITADOS	12.00
INVERSIÓN PROMEDIO POR ASISTENTE	\$846.67

Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del Directorio / Total de ingresos alcanzados por la Institución.

CAPACITACIÓN MIEMBROS DE DIRECTORIO - AÑO 2025	
MONTO DE INVERSIÓN	\$10,160.00
TOTAL INGRESOS	\$1,141,648,745.30
PORCENTAJE	0.00089%

Monto de inversión en los cursos de capacitación / Total de gastos operativos alcanzados por la Institución.

CAPACITACIÓN MIEMBROS DE DIRECTORIO - AÑO 2025	
MONTO DE INVERSIÓN	\$10,160.00
TOTAL GASTOS OPERATIVOS	\$303,904,270.44
PORCENTAJE	0.00334%

C. 3 USUARIOS DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS

C. 3.1 Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios financieros.

Número de casos resueltos / Número de casos presentados.

AÑO 2025	CONSULTAS			RECLAMOS		
	INGRESADAS	RESUELTOS	% PARTICIPACIÓN	INGRESADAS	RESUELTOS	% PARTICIPACIÓN
ENERO	295,297	295,297	100.00%	19,769	17,062	86.31%
FEBRERO	289,370	289,370	100.00%	19,856	18,379	92.56%
MARZO	332,226	332,226	100.00%	22,837	20,335	89.04%
ABRIL	325,424	325,424	100.00%	23,488	18,989	80.85%
MAYO	269,074	269,074	100.00%	22,945	16,957	73.90%
JUNIO	274,623	274,623	100.00%	23,806	19,530	82.04%

JULIO	309,913	309,913	100.00%	23,255	19,448	83.63%
AGOSTO	303,774	303,774	100.00%	21,056	17,583	83.51%
SEPTIEMBRE	223,949	223,949	100.00%	21,860	18,641	85.27%
OCTUBRE	205,242	205,242	100.00%	21,836	18,880	86.46%
NOVIEMBRE	231,383	231,383	100.00%	19,579	15,851	80.96%
DICIEMBRE	250,072	250,072	100.00%	23,608	21,269	90.09%
TOTAL	3,310,347	3,310,347	100.00%	263,895	222,924	84.47%

Nota: La diferencia de los casos pendientes de atención al final del mes, corresponde a los reclamos ingresados en la última semana.
El tiempo de atención de reclamos en promedio es de 5 a 7 días laborables, menor a los 15 días establecidos en la disposición normativa.

C. 3.2 Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos / Número de casos presentados a la entidad.

AÑO 2024	CONSULTAS			RECLAMOS		
	INGRESADAS	RESUELTOS	% PARTICIPACIÓN	INGRESADAS	RESUELTOS	% PARTICIPACIÓN
ENERO	263,081	263,081	100.00%	22,735	18,580	81.72%
FEBRERO	248,970	248,970	100.00%	17,683	14,008	79.22%
MARZO	270,848	270,848	100.00%	19,721	15,726	79.74%
ABRIL	292,345	292,345	100.00%	17,673	14,622	82.74%
MAYO	320,346	320,346	100.00%	17,960	14,097	78.49%
JUNIO	300,834	300,834	100.00%	17,891	14,090	78.75%
JULIO	310,124	310,124	100.00%	17,974	15,469	86.06%
AGOSTO	252,306	252,306	100.00%	20,393	16,921	82.97%
SEPTIEMBRE	240,277	240,277	100.00%	16,822	12,702	75.51%
OCTUBRE	301,888	301,888	100.00%	18,727	14,940	79.78%
NOVIEMBRE	303,576	303,576	100.00%	18,114	14,465	79.86%
DICIEMBRE	305,923	305,923	100.00%	20,808	16,855	81.00%
TOTAL	3,410,518	3,410,518	100.00%	226,501	182,475	80.56%

C. 3.3 Incorporación de clientes nuevos.

Número de clientes nuevos incorporados cada año.

CLIENTES NUEVOS	AÑO 2021	AÑO 2022	Año 2023	Año 2024	Año 2025
ENERO	18,035	33,673	36,175	38,079	44,707.00
FEBRERO	18,106	35,283	30,763	35,178	44,580.00
MARZO	21,126	35,627	37,867	41,281	44,643.00
ABRIL	21,400	31,910	36,018	44,359	66,724.00
MAYO	22,364	33,398	42,945	46,130	46,334.00
JUNIO	26,065	31,873	44,197	46,671	46,226.00
JULIO	27,074	31,315	46,911	57,725	62,596.00
AGOSTO	27,489	33,297	56,299	54,915	108,792.00
SEPTIEMBRE	32,592	37,313	55,683	49,102	64,183.00
OCTUBRE	43,929	32,723	47,764	45,204	60,398.00
NOVIEMBRE	31,399	39,283	40,004	37,730	41,217.00
DICIEMBRE	30,927	36,440	33,260	39,921	37,582.00
TOTAL	320,506	303,689	507,886	536,295	667,982.00

Número de proyectos nuevos financiados cada año.

PROYECTOS NUEVOS	Año 2024
ENERO	
FEBRERO	
MARZO	
ABRIL	
MAYO	
JUNIO	
JULIO	
AGOSTO	
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	
TOTAL	

El area de lider tribu de
financiamiento de proyectos
aun se esta formando

C.3.4 Salida de clientes.

Número de clientes que se retiran cada año.

SALIDA DE CLIENTES	AÑO 2021	AÑO 2022	Año2023	Año2024	Año2025
ENERO	11,117	13,631	16,328	15,503	21,711.00
FEBRERO	7,483	16,381	16,027	15,489	44,413.00
MARZO	30,482	15,006	14,779	15,138	33,062.00
ABRIL	13,500	15,694	16,870	15,895	14,101.00
MAYO	8,037	15,178	16,001	15,778	15,176.00
JUNIO	14,124	14,053	15,359	15,604	15,356.00
JULIO	14,763	15,777	15,122	15,759	12,753.00
AGOSTO	12,414	15,274	14,639	17,100	14,494.00
SEPTIEMBRE	12,620	15,049	18,268	18,259	14,093.00
OCTUBRE	12,918	16,682	16,454	17,299	13,833.00
NOVIEMBRE	15,631	17,982	15,332	20,446	13,150.00
DICIEMBRE	13,917	15,218	15,893	19,855	13,692.00
TOTAL	167,006	136,043	191,072	202,125	225,834.00