

Informe **Trimestral**

J u n i o 2 0 2 0



El negocio bancario...
es de largo plazo;
de resistencia y no de velocidad;
de calidad y no de cantidad;
de prudencia y no de audacia;
que requiere siempre de solidez financiera;
que observa permanentemente los cambios
en el entorno y se anticipa a ellos con agilidad;
de alto desarrollo tecnológico;
de eficiente cobertura nacional e internacional;
altamente creativo;
pero sobre todas las cosas es un
Negocio de Personas para Personas.

Guillermo Lasso Mendoza

The image features a vibrant pink background with several dark blue diagonal stripes. One prominent stripe runs from the top-left towards the bottom-right. Another stripe is visible at the top edge, and a curved blue shape is at the bottom edge.

Desempeño

BANCO GUAYAQUIL EN CIFRAS

Los resultados de Banco Guayaquil han mostrado el compromiso y la dedicación de sus directivos, así como del resto de funcionarios, en la consecución de las metas fijadas con el fin de garantizar su crecimiento permanente. Consolidándose entre los 5 segundos bancos en el Ecuador por su nivel de activos y una de las instituciones más sólidas del sistema financiero.

UN BANCO QUE CRECE

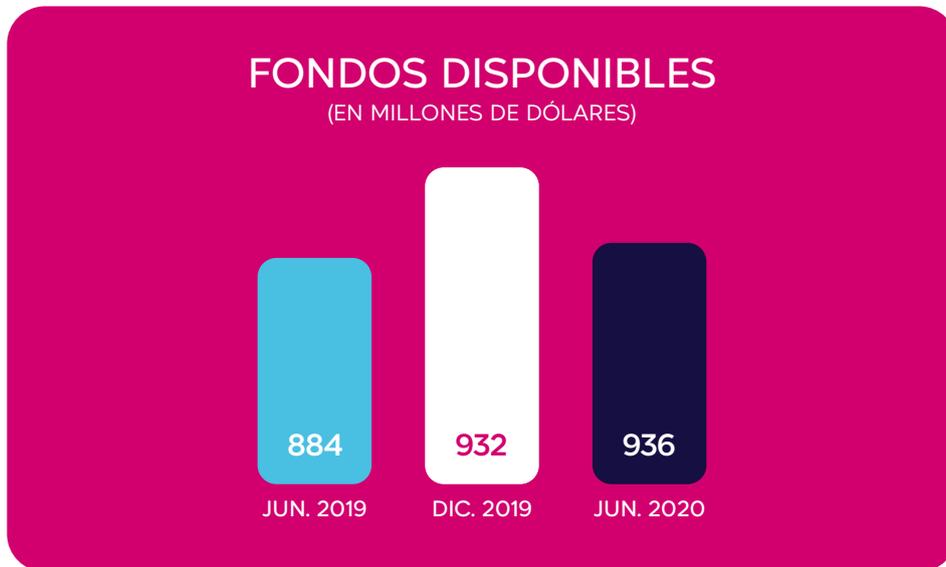
ACTIVOS + CONTINGENTES

El total de Activos más Contingentes Netos ascendió a 6,713 millones de dólares, con una participación de mercado del 11.78%. La variación anual fue de 674 millones de dólares (11.15%) respecto a junio 2019. Este incremento fue superior al sistema financiero que creció en 5.73%.



FONDOS DISPONIBLES:

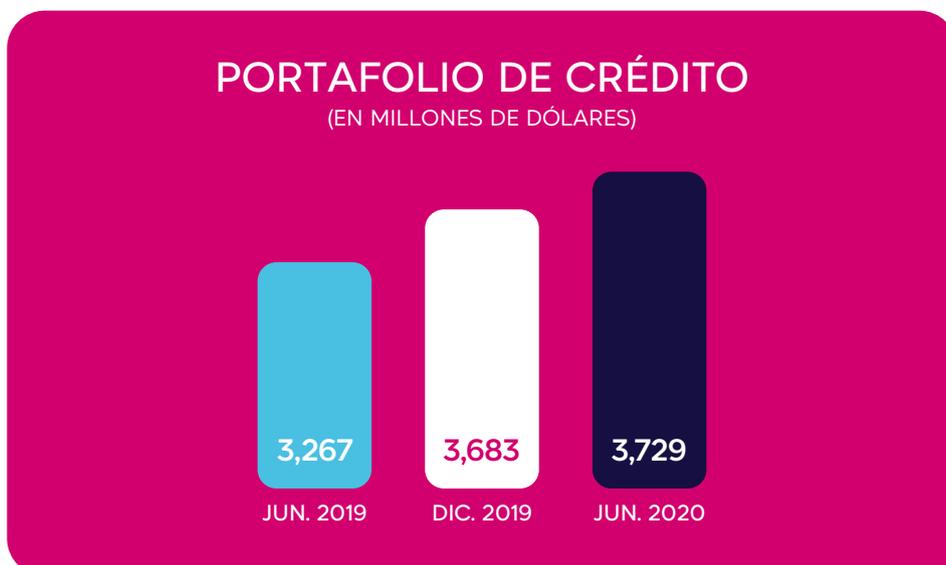
La liquidez está representada por el total de los fondos disponibles, los cuales a junio del 2020 se ubicaron en 936 millones de dólares, con un crecimiento anual de 52 millones de dólares. Banco Guayaquil reflejó un índice de liquidez de 36.25%, uno de los más altos de la industria bancaria.



FINANCIANDO A LOS ECUATORIANOS

PORTAFOLIO DE CRÉDITO

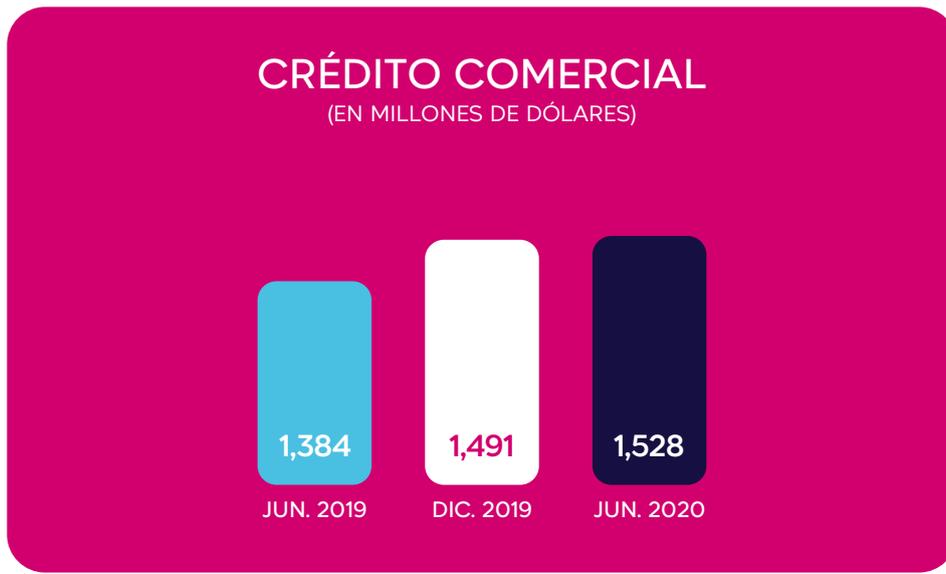
El Banco Guayaquil es una institución bancaria que cree en los ecuatorianos, así como en su capacidad de lograr cosas importantes y de aportar en el crecimiento productivo de nuestro país. Es por esto que, en junio 2020 el monto total de la cartera de crédito ascendió a 3,729 millones de dólares, reflejando un crecimiento de 462 millones de dólares en relación al mismo mes del periodo anterior. La participación de mercado se ubicó en el 11.9%, representando un crecimiento de 0.16 sobre el mes de junio del 2019.



CRÉDITO COMERCIAL

Banco Guayaquil siempre ha impulsado el desarrollo del sector empresarial ecuatoriano por medio del crédito y prestación de múltiples servicios financieros.

La cartera comercial, a junio 2020 refleja un saldo de 1,528 millones de dólares. La participación de mercado se situó en 12.47%.



CRÉDITO DE CONSUMO

El saldo de la cartera de consumo se ubicó en 1,480 millones de dólares, lo que representa una variación anual de 296 millones de dólares. La participación de mercado se ubicó en 13.15%



CRÉDITO DE VIVIENDA

A pesar de la situación que se está viviendo en el país actualmente, Banco Guayaquil continúa contribuyendo con el financiamiento de nuevos hogares, incrementó aproximadamente 500 mil dólares su saldo de la cartera de vivienda, ubicándose en junio 2020 en 203 millones de dólares, con una participación de mercado de 8.68%.



CRÉDITO MICROCRÉDITO

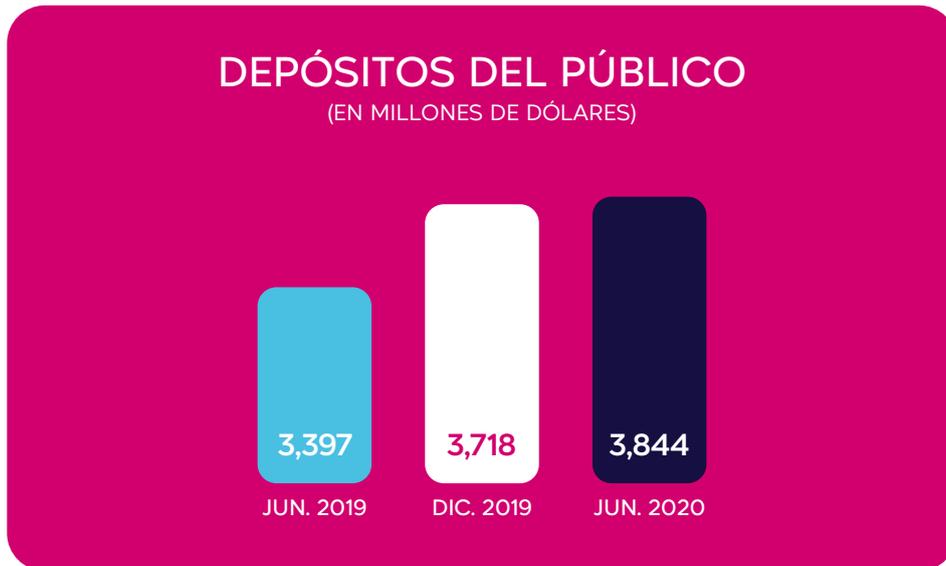
Ecuador es tierra de emprendedores, un país en donde la creatividad y las ganas de progresar se unen y se concretan, especialmente entre los emprendedores de pequeños negocios.

Banco Guayaquil, consciente de este proceso de generación de bienestar, continúa apoyando a los microempresarios en todo el territorio nacional. Es así como a junio 2020, el saldo de cartera de microcrédito ascendió a 130 millones de dólares, con una variación anual de 25 millones de dólares y 24% en porcentajes, superando al sistema financiero que creció un 2%. La participación de mercado cerró en 6.88%.



DEPÓSITOS DEL PÚBLICO

Los depósitos del público ascendieron a 3,844 millones de dólares. El crecimiento anual fue de 447 millones de dólares, es decir 13.15%; porcentaje de incremento superior al sistema financiero que creció 6.07%. Lo que demuestra la plena confianza que los clientes le tienen a Banco Guayaquil. La participación de Banco Guayaquil incremento en 0.02% en comparación con el mismo mes del año anterior, situándose en 11.31% del sistema.



CUENTAS CORRIENTES

El saldo de depósitos monetarios a junio 2020 se ubicó en 1,336 millones de dólares, con una variación anual de 203 millones de dólares (17.9%). La participación de mercado fue de 12.71%.



CUENTAS DE AHORRO

Los depósitos del ahorro al segundo Trimestre del 2020, ascendieron a 1.009 millones de dólares. El crecimiento respecto a junio 2019 fue de 52 millones de dólares. Nuestra participación de mercado fue de 11.31%.



DEPÓSITOS A PLAZO

El saldo de depósitos a plazo ascendió a 1,452 millones de dólares a junio del 2020. Lo que refleja un crecimiento anual de 211 millones de dólares (17.03%). La participación de mercado fue del 6.82%.



UN PATRIMONIO QUE DEMUESTRA SOLVENCIA

Para los accionistas, miembros del directorio y administración del banco, la solvencia de la institución es uno de los factores fundamentales en su diario accionar. Ello se refleja en el crecimiento anual de 14 millones de dólares en el Patrimonio Total de junio 2019, lo que representa un crecimiento del 3% respecto a junio 2019. En cuanto al índice de Patrimonio Técnico, este cerró en 15.13%, superior en 6.13 puntos porcentuales sobre el requerimiento legal.



A continuación presentamos el cuadro de la relación de patrimonio técnico constituido total y los activos ponderados por riesgo.

PATRIMONIO TÉCNICO A JUNIO DEL 2020 EN MILES DE DÓLARES

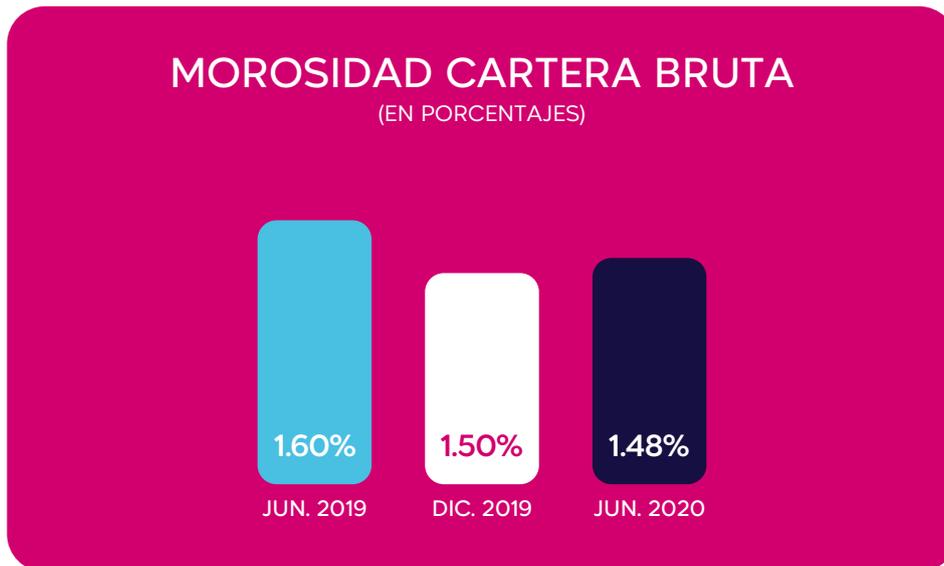
| | |
|---------------------------------------|----------------|
| PATRIMONIO TÉCNICO PRIMARIO | 496,492 |
| PATRIMONIO TÉCNICO SECUNDARIO | 109,239 |
| PATRIMONIO TÉCNICO TOTAL | 605,731 |
| DEDUCCIONES | 2,285 |
| PATRIMONIO TÉCNICO CONSTITUIDO | 603,446 |

| | |
|--|------------------|
| ACTIVOS PONDERADOS POR RIESGO | 3,988,332 |
| PONDERACIÓN | 9.00% |
| REQUERIMIENTO PATRIM. TÉCNICO | 358,950 |
| POSICIÓN EXCEDENTARIA (DEFICITARIA) | 244,496 |
| RELACIÓN PORCENTUAL | 15.13% |

ADMINISTRACIÓN DE RIESGO INTEGRAL

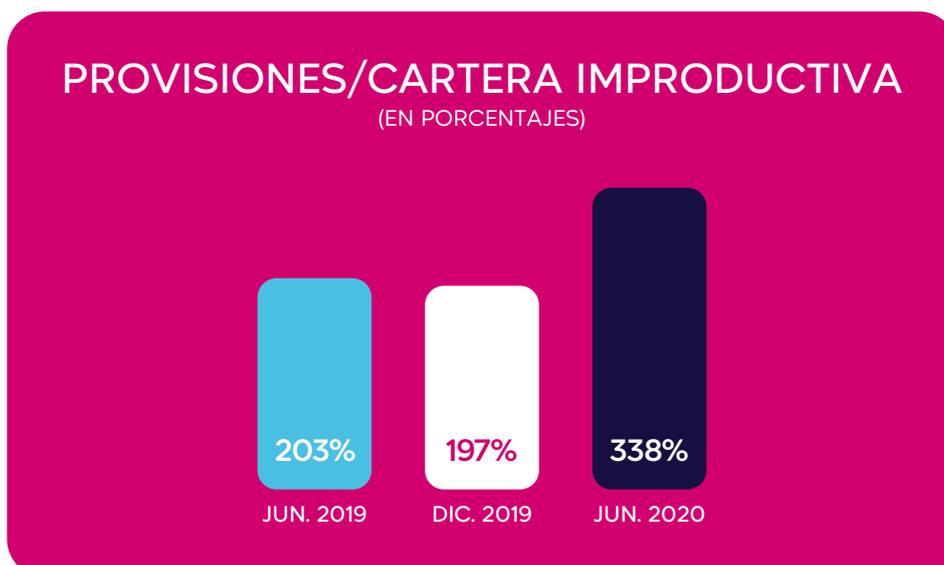
A junio 2020, los indicadores de calidad crediticia presentan una evolución muy positiva frente al año anterior. Esto, impulsado por la prudencia en la definición de un conjunto de políticas y reglas de admisión y administración del portafolio de crédito, por las adecuadas metodologías de perfilamiento de clientes y por el control y monitoreo del proceso de crédito en todas sus fases.

MOROSIDAD



COBERTURA DE CARTERA DE CRÉDITO

A junio 2020, el riesgo crediticio de la cartera improductiva se encuentra cubierta con adecuadas y excedentarias provisiones que se reflejan con un indicador de 338%.



CARTERA POR CALIFICACIÓN DE RIESGO

La calidad del portafolio crediticio se refleja en su calificación de riesgo; para el caso de Banco Guayaquil, el 1.48% de la cartera se considera improductiva al ubicarse en categorías de riesgo deficiente, dudoso recaudo y pérdida. Es decir, 98.52% de portafolio de crédito se encuentra en un perfil adecuado de riesgo.

CALIFICACIÓN DE PORTAFOLIO DE CRÉDITO AL 30 DE JUNIO DE 2020 EN MILES DE DÓLARES

| CALIFICACIÓN | PORTAFOLIO DE CRÉDITO | PROVISIONES REQUERIDAS | PROVISIONES CONSTITUIDAS |
|------------------|-----------------------|------------------------|--------------------------|
| RIESGO NATURAL | 1,156,414 | 16,114 | 13,177 |
| DIGNO DE MENCIÓN | 34,935 | 2,403 | 1,625 |
| DEFICIENTE | 4,144 | 1,349 | 1,233 |
| DUDOSO RECAUDO | 2,745 | 2,389 | 2,389 |
| PÉRDIDA | 11,024 | 11,024 | 11,024 |
| TOTAL | 1,209,261 | 33,279 | 29,447 |

GESTIÓN DE RIESGO DE LIQUIDEZ

La Liquidez es uno de los pilares estratégicos de Banco Guayaquil al 30 de junio 2020 el índice de liquidez normativo se mantiene en niveles óptimos que superan en 0.81% al Indicador Promedio del Sistema Financiero, a pesar de las adversidades del 2020.





Estados Financieros

BALANCE GENERAL

AL 31 DE MARZO DEL 2020 EN MILES DE DÓLARES

| CUENTA | JUN. 2019 | JUN. 2020 | VARIACIÓN ANUAL | |
|--------------------------------------|------------------|------------------|-----------------|------------|
| ACTIVOS | 4,565,652 | 5,129,497 | 563,844 | 12% |
| FONDOS DISPONIBLES | 883,981 | 936,176 | 52,194 | 6% |
| INVERSIONES | 591,940 | 694,085 | 102,145 | 17% |
| CARTERA DE CRÉDITO NETA | 2,787,127 | 3,178,460 | 391,333 | 14% |
| CUENTAS POR COBRAR | 42,568 | 77,155 | 34,587 | 81% |
| BIENES ADJUDICADOS POR PAGO | 2,336 | 3,644 | 1,308 | 56% |
| ACTIVO FIJO | 133,994 | 128,573 | -5,421 | -4% |
| OTROS ACTIVOS | 123,706 | 111,404 | -12,303 | -10% |
| PASIVOS | 4,068,879 | 4,618,646 | 549,768 | 14% |
| OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO | 3,397,443 | 3,844,101 | 446,657 | 13% |
| OBLIGACIONES INMEDIATAS | 12,822 | 21,241 | 8,419 | 66% |
| CUENTAS POR PAGAR | 189,712 | 141,625 | -48,087 | -25% |
| OBLIGACIONES FINANCIERAS | 460,669 | 563,834 | 103,166 | 22% |
| VALORES EN CIRCULACIÓN | 4 | 4 | 0 | 0% |
| OBLIGACIONES CONV. EN ACC. Y APORTES | 6,591 | 30,751 | 24,160 | 367% |
| OTROS PASIVOS | 1,637 | 17,090 | 15,453 | 944% |
| PATRIMONIO | 496,774 | 510,850 | 14,077 | 3% |
| CAPITAL SOCIAL | 391,905 | 428,265 | 36,360 | 9% |
| RESERVAS | 61,381 | 69,454 | 8,073 | 13% |
| SUPERAVIT POR VALUACIONES | 5,073 | 4,538 | -535 | -11% |
| RESULTADOS DEL EJERCICIO | 38,415 | 8,594 | -29,822 | -78% |
| TOTAL PASIVO + PATRIMONIO | 4,565,652 | 5,129,497 | 563,844 | 12% |
| CONTINGENTE NETO | 1,473,910 | 1,583,774 | 109,863 | 7% |
| ACTIVO MÁS CONTINGENTE | 6,039,563 | 6,713,270 | 673,708 | 11% |

ESTADO DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS

AL 31 DE MARZO DE 2020 EN MILES DE DÓLARES

| | JUN. 2019 | JUN. 2020 | VARIACIÓN ANUAL | |
|-------------------------------|----------------|----------------|-----------------|-------------|
| INGRESOS | 253,241 | 293,949 | 40,708 | 16% |
| INTERESES GANADOS | 157,658 | 203,458 | 45,800 | 29% |
| INGRESOS POR SERVICIOS | 61,312 | 47,381 | -13,931 | -23% |
| COMISIONES GANADAS | 21,763 | 20,009 | -1,754 | -8% |
| OTROS INGRESOS | 7,305 | 18,551 | 11,247 | 154% |
| UTILIDADES FINANCIERAS | 4,900 | 4,260 | -640 | -13% |
| OTROS INGRESOS OPERACIONALES | 303 | 289 | -14 | -4% |
| GASTOS | 214,826 | 285,356 | 70,530 | 33% |
| GASTOS DE OPERACIÓN | 85,545 | 83,999 | -1,546 | -2% |
| INTERESES CAUSADOS | 44,911 | 67,856 | 22,944 | 51% |
| PROVISIONES | 29,739 | 94,375 | 64,636 | 217% |
| IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES | 29,101 | 21,405 | -7,696 | -26% |
| COMISIONES PAGADAS | 12,175 | 11,871 | -303 | -2% |
| PARTICIPACIÓN DE TRABAJADORES | 9,178 | 2,087 | -7,092 | -77% |
| PÉRDIDAS FINANCIERAS | 2,748 | 2,025 | -723 | -26% |
| OTROS GASTOS | 1,339 | 1,615 | 216 | 15% |
| OTROS GASTOS OPERACIONALES | 29 | 123 | 94 | 324% |
| UTILIDAD NETA | 38,415 | 8,594 | -29,822 | -78% |

The background is a vibrant pink color. There are two dark blue diagonal stripes: one running from the top-left towards the bottom-right, and another running from the top-right towards the bottom-left, creating a central diamond-shaped area.

Entorno

ENTORNO SOCIOECONÓMICO

El COVID-19 ha tenido un enorme impacto a nivel mundial y ha causado pronunciadas recesiones en muchos países. Las proyecciones de referencia pronostican una contracción del 5,2 % en el producto interno bruto mundial en 2020, lo que constituye la recesión mundial más profunda que se ha experimentado en décadas. Los ingresos per cápita en la mayoría de las economías emergentes y en desarrollo se retraerán este año. En el caso de América Latina y el Caribe las perturbaciones originadas por la pandemia harán que la actividad económica se desplome un 7,2 % en 2020.

INDICADORES ECONÓMICOS

Junio 2020



SECTOR EXTERNO

Para el mes de junio de 2020, la Balanza Comercial Petrolera cerró en US\$ 344.6 millones, mientras que la Balanza Comercial No Petrolera cerró en US\$ 55.2 millones. Presentando un superávit de US\$ 125 millones en la Balanza Comercial Total.

Conforme a estos resultados 2020, el total acumulado de exportaciones alcanzaron los US\$ 9,507 millones; en donde las exportaciones no petroleras representan el 76% del total con US\$ 7,239 millones. Por otro lado, las importaciones aumentaron a US\$ 8,230 millones con respecto al periodo anterior.

RESERVAS INTERNACIONALES

La Reserva Internacional del Ecuador a junio de 2020 se situó en US\$ 2,666 millones, con una variación trimestral positiva de 20.59% (US\$ 1,990 millones a marzo 2020).

INFLACIÓN

En mayo de 2020 la variación anual del índice de precios al consumidor se ubicó en 0.75%; por divisiones de bienes y servicios, 7 agrupaciones que ponderan el 61.32% presentaron porcentajes positivos, siendo Alimentos y bebidas no alcohólicas; Restaurantes y hoteles; Salud y Comunicaciones las de mayor variación. En otras 5 agrupaciones que en conjunto ponderan el 38.68% se registraron resultados negativos, siendo Prendas de vestir y calzado; y, Recreación y cultura las de mayor porcentaje.

EMPLEO

De acuerdo a la última información disponible del mercado laboral a diciembre 2019, el desempleo total nacional cerró con una tasa del 3.8%, inferior en 1.1 puntos porcentuales al desempleo que se presentó en septiembre 2019 (4.9%). La tasa de empleo adecuado o pleno alcanzó la tasa de 38.8%, lo que significó un aumento del 0.3% en relación al mismo mes del periodo anterior (38.5%).



Nuestra Comunidad

NUESTROS CLIENTES

El crecimiento que alcanzó Banco Guayaquil a marzo de 2020 se refleja también en el número de clientes. Son ya 2,611,137 personas que confían en nuestros servicios, una cifra que representa un aumento del 7% respecto al año anterior.

De estos doscientos mil nuevos clientes, cerca del 50% pertenece a la población milenial, lo cual nos lleva a innovar de manera constante y a implementar cambios de manera más ágil. Todo lo que hacemos en términos digitales tiene el objetivo de darles mayor comodidad a los clientes de todos los segmentos, tanto a personas como empresas.

Nuestros clientes han podido realizar diferentes transacciones a través de los 8,708 puntos de atención del Banco a nivel nacional. Un 39% de las transacciones se realizó en los Cajeros Automáticos, mientras que, en la Banca Virtual, estas llegaron a un 14%. En los Bancos del Barrio el número de las operaciones aumentó del 31% al 35%, y en ventanilla las transacciones se mantienen en un 11%.



USUARIOS BANCA
VIRTUAL MÓVIL



208,909
2018



478,052
2019



**BANCOS DEL
BARRIO**

7,719



**OFICINAS
BANCARIAS**

215



**ATM Y ATM
MULTIFUNCIÓN**

1.070

TOTAL GENERAL: 9,004



MEJORES EXPERIENCIAS

Hablarle a nuestro cliente de la misma manera en los distintos canales de atención, era uno de los objetivos más importantes para poder brindarles una mejor experiencia bancaria. Es por ello que desarrollamos un sistema de diseño que facilita la utilización de nuestros canales y gracias a él todas las nuevas implementaciones guardan consistencia.

Es una guía de todos los lineamientos a seguir, que va desde la interfaz digital, voz, tono, manera hasta cómo interactuar con los botones en una aplicación. Es un sistema muy avanzado en el sector bancario y que muy pocas empresas lo han implementado en el Ecuador. El ahorro de tiempo que genera tiene un impacto enorme en el Banco.

Además de proveer productos y servicios de calidad a nuestros clientes, hemos incorporado su perspectiva en nuestro proceso de diseño, a través de entrevistas a profundidad para conocer sus expectativas y necesidades. Así también incluimos pruebas de usabilidad para identificar posibles dificultades al momento de utilizar nuestros servicios.

INNOVACIÓN BG



Autenticación biométrica



Diferir consumos desde la App



Sacar citas en agencias desde la App



Depósitos de cheques



Efectivo móvil



Contratación 100% online:

- Tarjeta de Crédito
- Cuentas de Ahorro y Corriente
- Pólizas



Consultas de saldos y movimientos de productos



Multicrédito Online



Certificados Bancarios, estados de cuenta



Chat BG 24/7
(Facebook Messenger, Web, Whatsapp)



The image features a solid pink background with two dark blue diagonal stripes. One stripe runs from the top-left towards the bottom-right, and another runs from the top-right towards the bottom-left, creating a central white diamond shape. The word "Digital" is centered within this white diamond.

Digital

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

COLOCACIÓN DIGITAL



AHORROS



CORRIENTES



MULTICRÉDITO



PÓLIZAS

● DIGITAL ● OTROS CANALES

CLIENTES DIGITALES

Durante el mes de marzo

325MIL CLIENTES

usaron la banca virtual/app realizando más de

1 MILLÓN

de transacciones, **70% más** que junio 2019