

# Rejseforsikring

## Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Selskab: AWP P&C S.A. – Dutch Branch, der driver virksomhed som Allianz Travel Europe, med selskabsnummer 33094603, er registreret hos den hollandske myndighed for de finansielle markeder (AFM) nr. 12000535 og er bemyndiget af L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) i Frankrig.

Produkt: TUI Rejseforsikring Udvidet inklusive Vintersport

Dette dokument giver et resumé af vigtige oplysninger om forsikringsproduktet og tager ikke højde for dine specifikke krav og behov. De fuldstændige vilkår og betingelser fremgår af forsikringspolisen, som du bør læse omhyggeligt for at sikre, at du har den dækning, du har behov for. Fuldstændige oplysninger forud for aftalen og om aftalen gives i de dokumenter, der vedrører TUI.

## Hvilken form for forsikring er der tale om?

Dette er en rejseforsikring, der dækker dig, mens du rejser, for forskellige begivenheder, såsom: behov for akut medicinsk behandling, hjemsendelse, afbrydelse af din rejse, forsinkede, mistede eller stjålne ejendele, forsinkede eller mistede afgang, personulykke, personligt ansvar, udgifter til advokatbistand, og dækning for selvrisko (gælder for indboforsikringer og lejede køretøjer). De dækkede hændelser er beskrevet i policeteksten.



### Hvad dækker den?

- ✓ **Akutte medicinske udgifter** - Faktiske omkostninger til medicinsk behandling, hjemsendelse, eftersøgning og redning, ekstra rejse og ophold samt tilkald af og medfølgende omkostninger. Indtil DKK 16 000 for begravelsesudgifter, 10 behandlinger hos fysioterapeut og kiropraktiker og indtil DKK 3 000 til tandlægeudgifter, hvis du bliver syg (herunder at blive diagnosticeret en epidemisk eller en pandemisk sygdom, som f.eks. COVID-19) eller kommer til skade på din rejse.
- ✓ **Rejsegaranti, afbryde din rejse** - Indtil DKK 50 000 for mistet forudbetalt rejse og opholdsudgifter, hvis du afbryder din rejse. Hvis du indlægges på hospital eller ikke er i stand til at forlade dit opholdssted efter lægeligt råd (herunder at blive diagnosticeret en epidemisk eller en pandemisk sygdom, som f.eks. COVID-19), mens du er på rejse, får du en daglig godtgørelse eller en erstatningsferie, hvis mere end halvdelen af din ferie er mistet.
- ✓ **Personlige ejendele** - Indtil DKK 14 500 for mistede, stjålne eller beskadigede genstande på din rejse.
- ✓ **Personlige penge og værdifulde dokumenter** - Indtil DKK 5 500 for penge, adgangs- og rejsebilletter, som er mistet eller stjålet på din rejse.
- ✓ **Mistet pas** - Indtil DKK 2 150 for de udgifter til at få midlertidige dokumenter på din rejse samt tilbagebetaling for den resterende værdi af et mistet pas.
- ✓ **Forsinket bagage** - Indtil DKK 1 500 til godtgørelse for midlertidigt mistede genstande af transportøren på din udrejse.
- ✓ **Mistet afgang** - Indtil DKK 5 500 for ekstra transport eller udgifter til ophold for at fortsætte din rejse, hvis du mister din ud- eller hjemrejse. Alternative udgifterne til at opgive din rejse, kun hvad angår udrejsen.
- ✓ **Forsinket afgang** - Indtil DKK 2 400 efter en forsinkelse på ud- eller hjemrejsen fra afgangstedet. Godtgørelsen beregnes efter varigheden af forsinkelsen efter minimum 6 timer. Alternative udgifterne til at opgive din rejse, kun hvad angår udrejsen.
- ✓ **Personulykke** - Indtil DKK 185 000 dækning af dødsfald og permanent tab af syn eller ekstremitet og permanent handicap.
- ✓ **Personligt ansvar** - Indtil DKK 3 500 000 i udgifter for skade, du forårsager på en tredjemand eller dennes ejendom (herunder opholdsstedet på din rejse, hvis det ikke ejes af dig, et familiemedlem eller en ven).
- ✓ **Juridiske udgifter** - Indtil DKK 73 500 i sagsomkostninger, du har for at en advokat håndterer et sagsanlæg, når du sagsøges, og de ting, du anklages for, ikke hører ind under det pågældende lands strafferetlige love.
- ✓ **Selvriskodækning** - Indtil DKK 10 000 for den selvrisko, der opkræves i din indboforsikring, bilforsikring eller af biludlejningsfirmaet (for skade på et lejet køretøj) for hændelser, der optræder under denne forsikringsperiode.
- ✓ **Vintersport** - Indtil DKK 2 250 for ubenyttede ski-pakke, indtil DKK 2.250 for forsinket skiudstyr, indtil DKK 3 000 for bortkommet, stjålet eller beskadiget skiudstyr og indtil DKK 1 500 for lukning af lifter.

Der er ingen selvrisko.



### Hvad dækker den ikke?

- ✗ Krav, hvor du ikke kan skaffe tilstrækkeligt støttende beviser.
- ✗ Mere end de maksimale grænser for godtgørelse (og undergrænser, når disse gælder) vist i hvert afsnit.
- ✗ Mistede personlige ejendele eller tyveri af dem, mens de er i din leverandør af transport eller opholdsbesiddelse, hvis det ikke er indberettet til dem inden for 7 dage og uden en »Property Irregularity Report« (PIR).
- ✗ Et tab, der ikke direkte er dækket af vilkårene i policen, såsom udgifter til at indhente en lægeerklæring/dødsattest til støtte for dit krav.
- ✗ Deltagelse i aktiviteter, hvor der er en øget risiko for personskade, medmindre vi har accepteret dette.



### Er der nogen begrænsninger af dækningen?

- ! Der er kun dækning for indbyggere i Danmark.
- ! Krav der har forbindelse med eksisterende sygdomme kan undtages, hvis de diagnosticeres eller ikke er stabile i de 2 måneder, der går forud for betaling af policen.
- ! Du er kun dækket, hvis du er under 99 år på datoen, hvor din police blev udstedt.
- ! En rejse, der er booket, så den varer længere end 45 dage eller den købte periode (alt efter, hvad der er kortest), er ikke dækket.
- ! Leje af et motorkøretøj eller en båd, der er bestilt til mere end 31 dage, er ikke dækket.
- ! Generelle undtagelser gælder for hele policen, og hvert afsnit indeholder undtagelser, som er specifikke for det pågældende afsnit. For eksempel krav forårsaget af: krig, terrorisme, epidemier/pandemier (bortset fra hvad der er udtrykkeligt dækket), dine kriminelle eller svigagtige handlinger, brug af alkohol eller narkotiske stoffer, cyberrisiko.



## Hvor er jeg dækket?

- ✓ Europa (der henvises til de lande, der er opført i policens ordliste)

**Valgfri dækning:** Globalt (alle lande i verden)

Dækningen gælder ikke, hvis du rejser uden for det område, du har valgt. Det område, du har valgt, er vist på din forsikringsbekræftelse. Du er ikke dækket, hvis du bestiller en rejse til et land eller en region, hvor Udenrigsministeriet, Verdenssundhedsorganisationen (WHO) eller en regerings- eller anden officiel myndighed har frarådet al rejse eller alt undtaget bydende nødvendig rejse. Der kan ikke ydes assistance i krigszoner eller lande, der er opført som undtaget af forsikringsgiveren.



## Hvilke forpligtelser har jeg?

**For at undgå at policen annulleres og krav nedsættes eller afvises, skal du:**

**Når du tegner denne forsikring**

- Forsyne forsikringsgiveren med relevante, sande og fuldstændige oplysninger, der gør det muligt for forsikringsgiver at tegne denne forsikring,
- Forsyne forsikringsgiveren med støttedokumenter, når det er nødvendigt,
- Betale hele præmien.

**Når forsikringen er i kraft**

- Den forsikrede skal snarest muligt fortælle forsikringsgiveren om eventuelle ændringer, der sker og som kan påvirke dækningen.

**I tilfælde af et krav**

- Skal den forsikrede kontakte forsikringsgiveren for at fremsætte kravet straks efter, at en hændelse er indtrådt, i overensstemmelse med vilkårene og betingelserne og forsyne forsikringsgiveren med alle støttedokumenter, så de er i stand til at behandle kravet,
- Informere forsikringsgiveren i tilfælde af dobbeltforsikring og fortælle forsikringsgiveren, hvis den forsikrede har modtaget betaling fra en anden forsikringsgiver for hele eller dele af kravet.



## Hvornår og hvordan betaler jeg?

Du skal betale hele din forsikringspræmie, for at dækningen gælder. Al dækning ophører, hvis betalingen ikke er fuldstændig eller hvis den afvises, eller hvis forsikringen annulleres.

Præmien kan betales ved hjælp en af de betalingsmåder, som sælgeren af forsikringen har givet dig besked om.



## Hvornår går dækningen fra og til?

Startdatoen og ophørsdatoen på din forsikrede rejse fremgår af din e-mail med forsikringskvitteringen.

Dækningen for alle afsnit begynder ved starten af din rejse og slutter ved slutningen af din rejse.

Al dækning udløber på ophørsdatoen, der fremgår af din e-mail med forsikringskvitteringen, medmindre du ikke kan afslutte din rejse som planlagt pga. død, tilskadekomst eller sygdom eller, hvis din bookede transport er forsinket, og dette ikke kan undgås. Under disse omstændigheder vil vi udvide dækningen uden beregning, indtil du med rimelighed kan afslutte rejsen.



## Hvordan opsiger jeg aftalen?

Hvis din dækning ikke opfylder dine krav, bedes du meddele TUI (+45 70 10 10 50 or [kontakt@tui.dk](mailto:kontakt@tui.dk)) dette senest dagen før din rejse begynder. Hvis varigheden af din rejse er over 1 måned, kan du opsigte forsikringen inden for 14 dage efter at have betalt præmien og modtaget dit forsikringsbevis, selv om dette er på dagen eller efter den dag, hvor din rejse starter.

Din præmie tilbagebetales, medmindre du har fremsat et krav eller agter at fremsætte et krav, i hvilket tilfælde der ikke er nogen tilbagebetaling.