

OMAVALTONTARAPORTTI

Yksikön nimi: Asumisyksikkö Raikula

Yksikön vastuuhenkilö: Pia-Marika Ojala

Raportin aikaväli: 1-4 /2025

Asiakaspalautteen perusteella tehty toiminnan kehittäminen

Keräämme asiakaspalautetta päivittäin asiakasryhmissä. Toimintaa kehitetään saadun ja havainnoidun palautteen perusteella aktiivisesti.

Omaiset saavat aina olla yhteydessä ja antaa palautetta henkilöstölle. Jatkuvana palautekanavana toimii internet-sivuilla oleva asiakaspalautelomake. Kuluneen tarkastelujakson aikana ei ole tullut kirjallisia asiakaspalautteita. Toimintaa kehitetään kuitenkin koko ajan toimivan ja miellyttävän arjen ylläpitämiseksi ja asiakkaita kuullaan arjen keskellä.

Asiakasturvallisuushavaintojen perusteella tehty toiminnan kehittäminen

Asiakasturvallisuushavaintoja tehdään lääkehoitoon, asiakastilanteisiin ja työturvallisuuteen liittyen. Tapahtumat käsitellään säännöllisesti työpaikkakokouksessa. Tapahtumien toistumisen välttämiseksi mietitään yhdessä ratkaisuehdotuksia. Kaudella 1-4/25 ei tullut ilmi asiakasturvallisuushavaintoja. Työturvallisuuteen liittyviä tapahtumia tuli yksi (1) kappale.

Riskienhallinnan kehittäminen

Yksikössä on tehty työn vaarojen arviointi 04/2025.

Yksikön oma laatutyö

Pihlajalinna-konsernin työntekijöille suunnattuja työhyvinvointikyselyjä on uudistettu vuoden 2024 aikana. Työntekijöiden työhyvinvointia tuetaan avoimella viestinnällä, tyhy-päivillä ja aktiivisen välittämisen mallilla. Kehityskeskustelut on pidetty työntekijöille loppusyksyn ja talven -24 aikana.

Ergonomiaa tukevaa ja asukkaiden voimavaroja huomioon ottavaa kinestetiikkaa toteutettiin yksikön arjessa päivittäin. Uusia toimintatapoja mietittiin moniammatillisessa työyhteisössä kinestetiikka huomioiden.

Asiakkaiden virikkeellisen arjen toteutumista seurataan säännöllisesti henkilöstöpalavereissa. Virikkeellinen arki mahdollistetaan henkilökunnan ja ulkopuolisten toimijoiden järjestämällä toiminnalla asiakkaiden toiveet huomioiden. HYP-huomioivaa yhdessäoloa päivittäin on yksi virikkeellisen toimintamme kulmakivi. Sen avulla jokainen asukas saa oman näköistään viriketoimintaa ja kahdenkeskeistä aikaa ohjaajan kanssa.

Alkuvuodesta vuokrattiin Malikelta erityisryhmien talviliikuntavälineitä, joita testattiin ahkerasti. Helmikuussa osallistuttiin Kuusiolinnan vammaispalveluiden yhteiseen talviliikuntatapahtumaan, joka järjestettiin yhteistyössä Sedun ja Ähtärin liikuntatoimen kanssa. Huhtikuussa tanssittiin ja pelattiin yhdessä klubi-illassa Alavudella. Asiakkaille järjestettiin kaudella 1-4/25 säännöllisesti seurakunnan hartaushetkiä, lenkkeilyä, sekä jumppahetkiä. Pihassa olevaa boccia-kenttää käytettiin heti lumien sulettua. Myös päivänsankareiden syntymäpäiviä juhlittiin useana päivänä ajanjakson aikana.