

OMAAVALVONTARAPORTTI

Yksikön nimi: Ähtärin toimintakeskus, vammaisten päivätoiminta

Yksikön vastuuhenkilö: Pia-Marika Ojala

Raportin aikaväli: 1-4 /2025

Asiakaspalautteen perusteella tehty toiminnan kehittäminen

Keräämme asiakaspalautetta päivittäin asiakasryhmissä. Toimintaa kehitetään saadun ja havainnoidun palautteen perusteella aktiivisesti.

Omaiset saavat aina olla yhteydessä ja antaa palautetta henkilöstölle. Jatkuvana palautekanavana toimii internet-sivuilla oleva asiakaspalautelomake. Kuluneen tarkastelujakson aikana ei ole tullut kirjallisia asiakaspalautteita. Toimintaa kehitetään kuitenkin koko ajan toimivan ja miellyttävän arjen ylläpitämiseksi ja asiakkaita kuullaan arjen keskellä. Asiakastytytyväisyyskyselyt tehty asiakkaille 4/25, omaisille kesken.

Asiakkaat olivat pääosin erittäin tyytyväisiä toimintakeskuksen arkeen. He pitivät erityisesti monipuolisesta toiminnasta ja yhteisöllisyydestä, sekä siitä, että arjessa on toimintakeskuksen tuella rutiineita ja mukava paikka, minne tulla.

Asiakasturvallisuushavaintojen perusteella tehty toiminnan kehittäminen

Asiakasturvallisuushavaintoja tehdään lääkehoitoon, asiakastilanteisiin ja työturvallisuuteen liittyen. Tapahtumat käsitellään säännöllisesti työpaikkakokouksessa. Tapahtumien toistumisen välttämiseksi mietitään yhdessä ratkaisuehdotuksia. Kaudella 1-4/25 ei tullut ilmi asiakasturvallisuushavaintoja.

Riskienhallinnan kehittäminen

Yksikössä on tehty työn vaarojen arviointi 04/2025.

Yksikön oma laatutyö

Pihlajalinna-konsernin työntekijöille suunnattuja työhyvinvointikyselyjä on uudistettu vuoden 2024 aikana. Työntekijöiden työhyvinvointia tuetaan avoimella viestinnällä, tyhy-päivillä ja aktiivisen välittämisen mallilla. Ryhmäkehityskeskustelu on pidetty 4/25, henkilökohtaiset kehityskeskustelut tulossa 5-6/25.

Asiakkaiden virikkeellisen arjen toteutumista seurataan säännöllisesti henkilöstöpalavereissa. Virikkeellinen arki mahdollistetaan henkilökunnan ja ulkopuolisten toimijoiden järjestämällä toiminnalla asiakkaiden toiveet huomioiden.

Tammi- maaliskuun aikana käytiin kaksi kertaa jäähallilla, jolloin halukkaat pääsivät luistelemaan luistimilla tai luistelukelkalla ja pelailemaan talvisia pelejä. Helmikuussa osallistuttiin ”tuulikaappigalleriaan” ja esiteltiin kirjaston tiloissa toimintakeskuksen upeita tuotteita ja askarteluita. Maalikuussa vuokrattiin Malikelta erityisryhmien talviliikuntavälineitä, joiden avulla järjestettiin Kuusiolinnan vammaispalveluiden yhteinen talviliikuntatapahtuma yhteistyössä Sedun ja Ähtärin liikuntatoimen kanssa. Huhtikuussa järjestettiin pääsiäismyyjäiset, pelattiin bocciaa, sekä tanssittiin ja pelattiin yhdessä klubi-illassa Alavudella. Asiakkaille järjestettiin kaudella 1-4/25 säännöllisesti seurakunnan hartaushetkiä, lenkkeilyä, hiihtoretkeä ja kuntosaliohjauksia. Toimintakeskuksen ulkotyöryhmä toimi aktiivisesti ulkoaskareita tehden, kuten lumenluonteja ja hiekoituksia hoitaen.