

KUUSIOLINNA TERVEYDEN OMAVALVONTARAPORTTI

1-4/2025

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta 741/2023 velvoittaa palveluntuottajan valvomaan oman toimintansa laatua ja asianmukaisuutta. Palveluntuottajan on laadittava vastuulleen kuuluvista tehtävistä ja palveluista omavalvontaohjelma, joka kuvaa, miten palveluntuottaja järjestää ja toteuttaa omavalvontansa. Lisäksi palveluntuottajan palveluyksiköillä tulee yhteisen omavalvontaohjelman lisäksi olla päivittäistä toimintaa kuvaava omavalvontasuunnitelma ja lääkehoitosuunnitelma, jotka sisältävät kuvauksen asiakas- ja potilasturvallisuuden varmistamisesta ja riskienhallinnasta.

Omavalvontaohjelman ja -suunnitelman toteutumista seurataan ja tehdyt havainnot ja niiden perusteella tehtävät toimenpiteet julkaistaan omavalvontaraporttina Kuusiolinnaterveudessa neljän kuukauden välein. Omavalvontaohjelman, -suunnitelman ja omavalvontaraportin sisältämät tiedot ovat julkisia ja ne julkaistaan Kuusiolinnaterveiden verkkosivuilla, sekä toimipisteiden ilmoitustauluilla.

Kuusiolinnaterveiden omavalvontaraportin hyväksyy terveydenhuollon palveluista vastaavat johtajat.

Yksikön / toimipisteen nimi: Kuusiolinnaterveiden sosiaali- ja terveydenhuollon toimipisteet. Tämän dokumentin lisäksi sosiaalihuollon toimipisteet julkaisevat yksikkökohtaiset omavalvontasuunnitelmien omavalvontaraportit.

Yksikön vastuhenkilö: Terveidenhuollosta vastaavana johtaja 1.1.2025 alkaen lääkäri Karoliina Liski ja somaattisen avoerikoissairaanhoidon osalta erikoislääkäri Toni Kulju.

Seuranta-aika: 1-4/2025

1. Toiminnan kehittäminen palveluiden käyttäjien antaman palautteen perusteella

Asiakkailla ja potilailla on mahdollisuus antaa asiakaspalautetta suoraan hoitavalle ammattilaiselle. Asiakas, potilas tai hänen läheisensä voivat antaa palautetta suullisesti, sähköpostilla, kirjeellä tai sähköisellä asiakaspalautelomakkeella Kuusiolinnaterveiden verkkosivuilla tai toimipisteessä. Kuusiolinnaterveiden perusterveydenhuollon puhelinpalvelussa on käytössä asiakaspalautetta varten tekstiviestikysely palvelutapahtuman jälkeen. Lisäksi asiakaspalautetta kerätään sosiaalihuollon asumispalveluyksiköissä säännöllisesti toteutettavalla asiakaspalautekyselyllä. Kuusiolinnaterveiden toimipisteet osallistuvat myös kansallisiin THL:n järjestämiin asiakaspalautekyselyihin. Mikäli yhteydenotto hoitaneeseen yksikköön tai asiakaspalautteen antaminen ei riitä, hoitoonsa tai kohteluunsa tyytymättömällä potilaalla tai jos hän ei itse kykene tekemään sitä, hänen läheisellään, on oikeus tehdä terveydenhuollon tai sosiaalihuollon muistutus. Terveidenhuollon ja sosiaalihuollon muistutus tehdään Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen johtaville viranhaltijoille, professiojohtajille. Kuusiolinnaterveys toimittaa professiojohtajien pyynnöstä tarvittavat selvitykset muistutuksiin liittyen. Potilasta suositellaan tekemään ilmoitus potilasvakuutuskeskukselle, mikäli esimerkiksi saadun palautteen/muistutuksen perusteella ilmenee, ettei hoito ole ollut kaikilta osin asianmukaista.

Seurantajakson aikana tulleet asiakaspalautteet ja palveluihin ohjautuneet muistutukset on käsitelty omavalvontasuunnitelmaan kirjatun prosessin mukaisesti. Saatua palautteita ja epäkohtailmoituksia käytetään toiminnan arvioimisessa ja välittömässä parantamisessa sekä kehittämiskohteiden

Hyväksynyt 6.5.2025 terveydenhuollon palveluista vastaavat johtajat

Kuusiolinnaterveys Oy • Salmentie 10 • 63300 Alavus • Y-tunnus 2686559-8 • kuusiolinnaterveys.fi



tunnistamisessa. Asiakaspalautteiden ja epäkohtailmoitusten käsittely toteutuu yksiköiden esihenkilöiden ja vastuuhenkilöiden toimesta.

2. Toiminnan kehittäminen asiakas- ja potilasturvallisuushavaintojen ja poikkeamien perusteella

Palveluiden turvallisuutta seurataan ja mahdollisista toiminnan poikkeamista tehdään poikkeamailmoitukset. Poikkeamailmoitusten avulla korjaamme, kehitämme, seuraamme ja arvioimme toimintaamme. Poikkeamailmoitukset on käsitelty seuranta-aikana omavalvontasuunnitelmaan kirjatus prosessin mukaisesti. Omavalvontaa toteutetaan ja toimintaa arvioidaan kaikissa Kuusiolinnaterveys toimipisteissä systemaattisesti.

Kuusiolinnaterveys toimii asiakas- ja potilasturvallisuuden ohjausryhmä, joka on kokoontunut raportin seuranta-aikana. Ohjausryhmän alaisuudessa toimii eri yksiköiden ammattilaisten yhteistyöryhmiä eri asiakas- ja potilasturvallisuuden osa-alueilla. Näistä työryhmistä hoidon turvallisuuden, infektioiden torjunnan, lääketurvallisuuden ja laiteturvallisuuden työryhmät ovat kokoontunut omavalvontaraportin seurantajakson aikana.

Kuusiolinnaterveys on käytössä muun muassa HaiPro (haitta- ja vaarapahtuma) -ilmoituskanava, jonka avulla voidaan seurata asiakas- ja potilasturvallisuuden tilaa säännöllisesti. HaiPro-ilmoitusten tekemiseen kannustetaan ja ilmoitukset käsitellään avoimesti yksiköissä. Tavoitteena on, että HaiPro-ilmoitusten avulla voidaan kehittää yksikön toimintaa yhä turvallisemmaksi. Tietosuoja- ja tietoturvapojikkeamille on ilmoituskanava. Tietoturva/tietosuojailmoitukset käsitellään tietosuojavastaavan johdolla.

3. Toiminnan kehittäminen riskienhallinnan perusteella

Kuusiolinnaterveys työhön liittyvää riskinarviointia toteutetaan yksiköissä yhdessä työsuojeluorganisaation ja työterveyshuollon kanssa. Jokaisessa toimipisteessä tehdään esihenkilön johdolla yhdessä henkilöstön kanssa riskienkartoitus, jossa tunnistetaan riskit ja niiden luonne. Työympäristöön ja -tehtäviin liittyvät riskit tunnistetaan työturvallisuuslain mukaisesti. Seurantajakson aikana on pidetty Kuusiolinnaterveys ja työterveyshuollon yhteistyökokouksia, sisäilmatyöryhmiä on kokoontunut. HSE-Lite- poikkeamailmoitukset ovat käytössä ja ilmoitukset on käsitelty seurantajakson aikana omavalvontasuunnitelmaan kuvatus prosessin mukaisesti.

Seurantajakson aikana on edistetty Kuusiolinnaterveys sosiaali- ja terveydenhuollon toimipisteiden varautumista häiriötilanteisiin ja valmiutta poikkeusolosuhteisiin yhteistyössä hyvinvointialueen kanssa.

Tietosuoja- ja tietoturvatyötä on edistetty ICT-organisaation johtamana. Henkilöstö on suorittanut Pihlajalinnan tietosuoja- ja tietoturvaa käsittelevän koulutuskokonaisuuden.

4. Yksikön oma laadunparantaminen

Hyväksynyt 6.5.2025 terveydenhuollon palveluista vastaavat johtajat



Kuusiolinnaterveys

Pihlajalinna

Seurantajakson aikana on järjestetty henkilöstökysely, jonka tavoitteena on ollut tunnistaa työntekijäkokemuksen kehittymistä ja toimia palautekanavana. Henkilöstökyselyssä on kartoitettu myös työntekijöiden kokemusta organisaation turvallisuuskulttuurista (NSS, net safety scale, ”*Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana*”). Lisäksi on toteutettu esihenkilöille suunnattu kysely omavalvonnan toteutumisen ja kehittämistoimien arvioimiseksi. Kyselyistä saadut tulokset on otettu huomioon toiminnan suunnittelussa.

Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen valvontayksikön toimittamat ohjaus- ja arviointikäynnit ovat toteutuneet hyvinvointialueen valvontasuunnitelman mukaisesti Kuusiolinnaterveys Oy:n toimipisteissä.

Kuusiolinnaterveys Oy:n toimipisteisiin on nimetty yksikön henkilökunnasta turvallisuusvastaavat, jotka edistävät turvallisuuskulttuuria yhdessä yksikön esihenkilön kanssa.

Hyväksynyt 6.5.2025 terveydenhuollon palveluista vastaavat johtajat

Kuusiolinnaterveys Oy • Salmentie 10 • 63300 Alavus • Y-tunnus 2686559-8 • kuusiolinnaterveys.fi