

OMAAVALVONTARAPORTTI

Yksikön nimi: Asuntola Punatulkku

Yksikön vastuuhenkilö: Pia-Marika Ojala

Raportin aikaväli: 1–4 /2025

Asiakaspalautteen perusteella tehty toiminnan kehittäminen

Keräämme asiakaspalautetta viikoittain asukaskokouksissa. Toimintaa kehitetään saadun ja havainnoidun palautteen perusteella aktiivisesti.

Asuntolassa järjestetään viikoittain asukkaiden tupakokous, jossa keskustellaan arjen tapahtumista ja suunnitellaan seuraavan viikon ruokalista. Omaiset saavat aina olla yhteydessä ja antaa palautetta henkilöstölle. Jatkuvana palautekanavana toimii internet-sivuilla oleva asiakaspalautelomake, lisäksi asuntolassa on erillinen palautelaatikko. Toimintaa kehitetään koko ajan toimivan ja miellyttävän arjen ylläpitämiseksi ja asukkaita kuullaan arjen keskellä. Jakson aikana asukkailta ja omaisilta on kerätty palautekyselyn avulla palautetta. Kyselyn perusteella asukkaat ovat tyytyväisiä asumiseensa asuntolassa ja siellä järjestettyyn toimintaan. Osa omaisista toivoisi enemmän yhteydenpitoa arjessa, retkiä, sekä asuntolan tiloihin parannusta.

Asiakasturvallisuushavaintojen perusteella tehty toiminnan kehittäminen

Asiakasturvallisuushavaintoja tehdään lääkehoitoon, asiakastilanteisiin ja työturvallisuuteen liittyen. Tapahtumat käsitellään säännöllisesti työpaikkakokouksessa. Tapahtumien toistumisen välttämiseksi mietitään yhdessä ratkaisuehdotuksia. Kyseisellä ajanjaksolla ei ole tullut tapahtumia.

Riskienhallinnan kehittäminen

Yksikössä on tehty työn vaarojen arviointi 04/2025.

Yksikön oma laatutyö

Pihlajalinna-konsernin työntekijöille suunnattuja työhyvinvointikyselyjä on uudistettu vuoden 2024 aikana. Työntekijöiden työhyvinvointia tuetaan avoimella viestinnällä, tyhy-päivillä ja aktiivisen välittämisen mallilla. Vuoden alkupuoliskolla on käyty henkilökohtaiset kehityskeskustelut.

Asuntolassa on panostettu yhteisölliseen toimintaan ja omahoitajuuden vahvistamiseen. Asukkaiden virikkeellisen arjen toteutumista seurataan säännöllisesti henkilöstöpalavereissa. Virikkeellinen arki mahdollistetaan henkilökunnan ja ulkopuolisten toimijoiden järjestämällä toiminnalla asukkaiden toiveet huomioiden. Maaliskuussa osallistuttiin Kuusiolinnan vammaispalveluiden yhteiseen talviliikuntatapahtumaan, joka järjestettiin yhteistyössä Sedun ja Ähtärin liikuntatoimen kanssa. Huhtikuussa tanssittiin ja pelattiin yhdessä klubi-illassa Alavudella.