

OMAVALVONTARAPORTTI

Yksikön nimi: Asumisyksikkö Apila

Yksikön vastuuhenkilö: Jonna saarinen

Raportin aikaväli: 1-4/2025

Asiakaspalautteen perusteella tehty toiminnan kehittäminen

Keräämme asiakaspalautetta viikoittain asukaskokouksissa. Toimintaa kehitetään saadun ja havainnoidun palautteen perusteella aktiivisesti. Asumisyksikössä järjestetään viikoittain asukkaiden tupakokous. Omaiset saavat aina olla yhteydessä ja antaa palautetta henkilöstölle. Jatkuvana palautekanavana toimii internet-sivuilla oleva asiakaspalautelomake. Kuluneen tarkastelujakson aikana ei ole tullut kirjallisia asiakaspalautteita. Toimintaa kehitetään kuitenkin koko ajan toimivan ja miellyttävän arjen ylläpitämiseksi ja asiakkaita kuullaan arjen keskellä. Asiakastytytyväisyyskyselyt lähetetään alkuvuoden 2025 aikana.

Asiakasturvallisuushavaintojen perusteella tehty toiminnan kehittäminen

Asiakasturvallisuuteen liittyvät havainnot käsitellään henkilökunnan palaverissa.

Asiakasturvallisuushavaintoja on tehty lääkehoitoon, asiakastilanteisiin ja työturvallisuuteen liittyen. Tapahtumat käsitellään säännöllisesti työpaikkakokouksessa. Tapahtumien toistumisen välttämiseksi mietitään yhdessä ratkaisuehdotuksia.

Riskienhallinnan kehittäminen

Yksikössä on tehty työn vaarojen arviointi 05/2025.

Yksikön oma laatutyö

Pihlajalinna-konsernin työntekijöille suunnattuja työhyvinvointikyselyjä on uudistettu vuoden 2024 aikana. Työntekijöiden työhyvinvointia tuetaan avoimella viestinnällä, tyhy-päivillä ja aktiivisen välittämisen mallilla. Vuoden alkupuoliskolla on käyty henkilökohtaiset kehityskeskustelut. Asumisyksikössä on panostettu yhteisölliseen toimintaan ja omahoitajuuden vahvistamiseen. Asiakkaiden virikkeellisen arjen toteutumista seurataan säännöllisesti henkilöstöpalaverissa ja olemme siihen laatineet vuosi suunnitelman. Virikkeellinen arki mahdollistetaan henkilökunnan ja ulkopuolisten toimijoiden järjestämällä toiminnalla asiakkaiden toiveet huomioiden. Olemme Apilasta osallistuneet alkuvuodesta Ähtärissä järjestettävään laskiaisrieha talvitapahtumaan sekä Alavuden Lymyssä olevaan Klubi-iltamiin. Maanantaisin pidämme tuolijumppaa sekä tällöin myös kokkikerho kokoontuu. Käymme keskiviikkoisin sekä torstaisin Pajalla oman henkilökunnan järjestämässä työtoiminnassa, jossa mm. paneudumme kalenteri-juhlapäivien koristeiden tekemiseen tai mitä kukin asukas haluaa omalla kehitystasollaan tehdä, esim. maton tekeminen, timanttityöt, askartelu, piirtäminen. Lauantaisin käymme koulun salilla jumppaamassa ja liikkumassa sekä pidämme elokuva- ja herkkuiltaa. Sunnuntaisin on asukaskokous.

Asukkaan omaohjaaja hetkiä vietämme, kun vain tilaisuus ja aika siihen antaa myöden.