

DYNAM/C

ESG
Beleid
Hypotheeken



Documentbeheer

Versie	Datum	Veranderingen	Auteur	Goedgekeurd door de Management Board
V1	24-07-2023	Opstellen beleid	Productmanagement: Francine Babenko	
V1	31-07-2023	Review beleid	Risk & Compliance: Jepheune Dundas Oene de Hek	18-10-2023

Inhoudsopgave

1. Inleiding	4
1.1. Doel en Commitment	4
1.2. Toepassingsgebied	4
1.3. Rollen en verantwoordelijkheden	6
1.4. Training en opleiding	6

1. Inleiding

1.1. Doel en Commitment

Dynamic Credit Group B.V. en haar groepsentiteiten (“**Dynamic Credit**”) heeft als verstrekker van hypothecaire leningen het doel verantwoordelijkheid te nemen voor onze rol in de maatschappij, het milieu, en om onze klanten verantwoorde en duurzame producten te bieden. In lijn met onze toewijding aan Environmental, Social, and Governance (ESG) normen, is het ESG beleid Hypotheken opgesteld.

Het doel van dit ESG beleid is om een positieve impact te hebben op zowel onze klanten als de samenleving als geheel. We streven ernaar om milieu-, sociale en bestuurlijke factoren te integreren in ons hypotheek- en besluitvormingsproces, om zodoende bij te dragen aan een duurzamere en rechtvaardigere samenleving. Ons ESG beleid vormt de basis van onze verantwoordelijke aanpak bij het verstrekken van hypotheekleningen, het beheren van klantrelaties en het bevorderen van duurzame praktijken binnen de woningmarkt.

Door ons te richten op duurzaamheid, eerlijkheid en transparantie, streven we naar het waarborgen van verantwoorde leningen die klanten in staat stellen om hun financiële doelen te bereiken, terwijl we tegelijkertijd een positieve impact hebben op het milieu. Het ESG beleid Hypotheken is een essentiële leidraad voor ons bedrijf en dient als een duidelijk signaal van onze betrokkenheid bij verantwoordelijkheid en duurzaamheid. Het ESG beleid Hypotheken sluit aan bij de missie van Dynamic Credit “To create a better match between savings and credits for a more prosperous and sustainable society”. Deze missie is geïntegreerd in verschillende lagen van hoe we ons als bedrijf gedragen.

Zo streven we ernaar om onze ecologische footprint te verkleinen door kantoor te houden in een klimaatneutraal kantoorgebouw, alleen elektrische bedrijfsauto's te gebruiken en onze medewerkers aan te moedigen met het openbaar vervoer te reizen. Slechts een paar voorbeelden van wat we in ons dagelijks werk doen om duurzamer te worden.

Met het ESG beleid Hypotheken verplichten we ons om ESG factoren (Environment, Social, Governance) te integreren in alles wat we doen, om ervoor te zorgen dat onze activiteiten als verstrekker van hypothecaire leningen in lijn zijn met deze missie.

In het vervolg van dit beleidsdocument zullen we de verschillende ESG-normen toelichten die we hanteren en hoe deze worden geïntegreerd in onze processen. Samen werken we aan een betere toekomst voor onze klanten, de samenleving en de planeet.

1.2 Toepassingsgebied

Als verstrekker van hypothecaire leningen hebben we het nemen van onze verantwoordelijkheid voor onze rol in de maatschappij, het milieu en aanbieden van verantwoorde en duurzame producten geïntegreerd in ons proces. In de jaarlijkse beoordeling van onze hypotheekproducten en -processen nemen we de ESG factoren mee die staan beschreven in dit ESG beleid. Dit beleid is gepubliceerd op onze consumentenwebsites (www.bijbouw.nl / www.dynamiccredit.nl) en wordt jaarlijks beoordeeld.

Dit beleid is van toepassing op onderstaande activiteiten, producten en diensten van Dynamic Credit;

- de Dynamic Verhuurhypotheek: deze wordt aangeboden door Dynamic Credit Financieringen B.V. en gebruikt Dynamic Verhuurhypotheek als handelsnaam;
- de bijBouwe hypotheek: deze wordt aangeboden door Dynamic Credit Hypotheken B.V. en gebruikt bijBouwe als handelsnaam.

ESG- Beleid

Hieronder geven we aan wat onze doelen zijn op het gebied van ESG en welke acties we ondernemen om ESG-factoren te integreren in ons bedrijf:

Environmental (Milieu)

Als Dynamic Credit streven wij ernaar een positieve bijdrage te leveren aan het stimuleren van een duurzame samenleving. Wij geloven dat duurzaamheid niet alleen belangrijk is voor het milieu, maar ook voor het welzijn van mensen en de gemeenschappen waarin we actief zijn.

Verduurzamen: We ontwikkelen en promoten hypotheekproducten die klanten stimuleren om te investeren in duurzame woningen. Hierbij focussen we ons op het woningsegment met de slechtste energieprestaties, door onderpanden met een energielabel D of slechter alleen te accepteren als de lener een verbeterplan opstelt en uitvoert om het energielabel te verbeteren naar C of beter. Samen met duurzame partners ondersteunen we onze nieuwe en bestaande kredietnemers actief bij het maken van duurzame keuzes in het hypotheekaanvraagproces, door advies en aankooptrajecten aan te bieden voor duurzame maatregelen in en rond hun woning.

Bevordering van energie-efficiëntie: We moedigen klanten aan om te investeren in energiezuinige verbeteringen voor hun woning zoals isolatie, zonnepanelen, en energiezuinige apparaten, om hun ecologische voetafdruk te verminderen.

Social (Sociaal)

Als Dynamic Credit hechten we groot belang aan sociale rechtvaardigheid en gelijkheid. We zijn toegewijd aan het waarborgen van een redelijk, eerlijk en een gelijkwaardige behandeling van iedereen.

Non-discriminatie: We streven ernaar om te handelen in overeenstemming met internationale mensenrechtennormen en nationale wetgeving en proberen discriminatie te voorkomen op basis van ras, etniciteit, geslacht, seksuele geaardheid, religie, leeftijd, beperkingen of enige andere persoonlijke kenmerken.

Financiële inclusie: We streven naar financiële inclusie in Nederland door de bestaande financieringskloof te overbruggen om betaalbare hypotheekleningen toegankelijker te maken, en door het hypotheekproces begrijpelijker en duidelijker te maken voor leners, waarbij bewuste keuzes worden gestimuleerd. Dynamic Credit spant zich in om de verschillende stappen en aspecten van het proces voor het verkrijgen van een hypotheek duidelijker en begrijpelijker te maken voor potentiële leners. Dit kan worden bereikt door complexe financiële terminologie te vereenvoudigen, belangrijke informatie te verduidelijken en duidelijke communicatie te bevorderen tussen de hypotheekverstrekker en de lener. Het doel is om leners te helpen beter geïnformeerde beslissingen te nemen en hen te ondersteunen bij het begrijpen van hun hypotheekopties en -verplichtingen..

Consumentenbescherming: Om onze klanten te beschermen tegen onverantwoorde leningen, hebben we de volgende maatregelen genomen:

- Acceptatiecriteria die verantwoord lenen garanderen. Onze acceptanten worden uitgebreid getraind in deze criteria en de naleving ervan wordt streng gecontroleerd. Een intern kredietcomité houdt toezicht op de acceptatie en beoordeelt speciale gevallen. Ons uitgebreide Customer Care-beleid biedt houvast voor klanten die moeite hebben om hun hypotheekbetalingen te voldoen. Maatregelen zijn onder andere een budgetcoach of het structureren van een aflossingsplan. Het gewenste resultaat is altijd dat de lener in zijn huis kan blijven wonen.
- Doordat wij voor horecaondernemers een verhoogd risico zien op betalingsproblemen, hebben wij mede vanuit onze zorgplicht besloten deze groep uit te sluiten.

Governance (Bestuur)

Als Dynamic Credit zijn we ons bewust van onze verantwoordelijkheid om op een transparante en verantwoorde manier te opereren. We erkennen dat transparantie en verantwoordelijkheid essentieel zijn om het vertrouwen van onze klanten, medewerkers en belanghebbenden te winnen en te behouden.

Openheid en eerlijkheid: We streven naar openheid en eerlijkheid in al onze zakelijke activiteiten en communicatie. We verstrekken duidelijke, nauwkeurige en begrijpelijke informatie aan onze klanten, medewerkers en belanghebbenden, zodat zij goed geïnformeerde beslissingen kunnen nemen.

Gedragcode: We handelen in overeenstemming met de geldende wetten, regelgeving en normen, en bevorderen een cultuur van ethisch gedrag en naleving van interne beleidslijnen. Onze bestuursstructuur is ontworpen om verantwoordelijkheid, onafhankelijkheid en effectieve besluitvorming te waarborgen. Elke medewerker zet zich in om op een open en transparante manier zaken te doen. Eerlijkheid en handelen op een diep ethische manier staan centraal in het Dynamic Credit DNA.

Deze manier van werken, die impliciet aanwezig is in elke medewerker, wordt expliciet gemaakt in onze gedragscode (code of conduct), die onder andere de volgende onderwerpen omvat:

- Witwassen van geld en terrorismefinanciering
- Fraude, omkoping en corruptie
- Het belang van de klant vooropstellen
- Incidentenbeheer
- Relaties met medewerkers
- Belangenverstremeling
- Handel met voorkennis

Maatschappelijke verantwoordelijkheid: We streven naar een positieve maatschappelijke impact en dragen bij aan duurzame ontwikkeling. We nemen onze rol als maatschappelijk verantwoordelijke onderneming serieus en betrekken ons bij initiatieven die bijdragen aan een betere samenleving.

1.3 Rollen en verantwoordelijkheden

Bij het naleven van onze ESG-normen heeft Dynamic Credit verschillende rollen en verantwoordelijkheden. Hier enkele belangrijke rollen en verantwoordelijkheden:

DLN Board

De DLN Board is ervoor verantwoordelijk dat verantwoord beleggen en duurzaamheidsdoelstellingen worden opgenomen in de bedrijfsstrategie en dient als promotors van verantwoord beleggen in de markt.

Risk & Compliance

De Risk & Compliance functie is verantwoordelijk voor het handhaven van dit beleid, voor het toezicht op de naleving van dit beleid en voor het trainen en opleiden van medewerkers.

Productmanagers en Portfoliomanagers van hypotheek- en beleggingsproducten

De productmanagers en portfoliomanagers die verantwoordelijk zijn voor onze hypotheek- en beleggingsproducten zijn verantwoordelijk voor het integreren van verantwoord beleggen en duurzaamheidsdoelstellingen in het hypotheek- en beleggingsproces en de beheerde portefeuilles.

Medewerkers

Al onze medewerkers zijn verantwoordelijk voor het naleven van de vereisten zoals uiteengezet in dit beleid en voor het melden aan het management van kansen die zich voordoen en die onze duurzaamheidsdoelen op lange termijn kunnen bevorderen.

1.4 Training en opleiding

Onze medewerkers hebben gemakkelijk toegang tot het trainings- en opleidingsplatform van de BNP Paribas Groep. Ze worden aangemoedigd en gefaciliteerd om lessen te volgen over klimaatverandering, ESG-factoren en het belang van duurzaamheid in financiële besluitvorming.