

Avec Trimble® ProjectSight®,
DILFO a amélioré ses
performances grâce à une
communication plus rapide
et à une meilleure visibilité
entre les équipes de travaux
et de maintenance.



A propos de l'entreprise

DILFO offre l'excellence en matière de fabrication, de construction, et de maintenance pour les clients des secteurs de la mécanique, du CVC, de la plomberie et du chauffage dans tout l'Est de l'Ontario. L'entreprise est dotée d'une grande expérience en conception, réalisation et assistance à maîtrise d'ouvrage pour des projets à haute qualité environnementale (HQE). Elle est spécialisée dans les projets de conception et réalisation de grande envergure, les bâtiments industriels et les rénovations non structurales. DILFO est également fière d'offrir un service de maintenance CVC et un service d'urgence 24/7, ainsi qu'une gamme complète de services de plomberie, de tuyauterie et de CVC pour les nouveaux projets et les projets de rénovation.





Difficulté

Les projets de construction sont de plus en plus complexes et DILFO ne disposait pas d'un contrôle global des documents, ce qui rendait difficile et fastidieuse la recherche des informations relatives au projet lorsqu'elles étaient nécessaires.

Solution

Mettre en œuvre ProjectSight pour standardiser ses processus de gestion des plans, des demandes de renseignements, des soumissions, des photos et des rapports de terrain afin de gagner du temps et d'accroître la visibilité pour ses équipes de travaux et de maintenance.



Résultats

- Gain de temps en retrouvant facilement les documents, plans et communications du projet
- Réduction des visites quotidiennes sur le site pour suivre les travaux réalisés, ce qui permet de gagner du temps sur chaque projet
- Augmentation de la tranquillité d'esprit et de la satisfaction au travail pour les équipes de bureau et de terrain
- Amélioration de la continuité entre les divisions de travaux et de maintenance grâce à des dossiers précis et accessibles sur l'état d'avancement des projets
- Réduction des risques grâce à un registre fiable des décisions, des approbations et des travaux réalisés



La puissance des logiciels de gestion de projet pour les sous-traitants

La construction devient de plus en plus complexe. Il est difficile de trouver et de garder les bons éléments, et la paperasse est plus importante que jamais.

Les entreprises de construction de toutes sortes, y compris les entrepreneurs MEP, ont besoin d'outils pour améliorer leurs opérations et la réalisation de leurs projets. L'une de ces entreprises s'est tournée vers un logiciel de gestion de projet pour standardiser le contrôle des documents et améliorer la collaboration au sein de l'équipe. Basée à Ottawa, à l'Est de l'Ontario, DILFO est l'une des plus grandes entreprises de mécanique, maintenance CVC, et installation de plomberie et chauffage.

Cette entreprise familiale de deuxième génération a été fondée en 1980 et emploie plus de 200 professionnels de la construction et des services. Brendan Myers, directeur des opérations, supervise le travail quotidien, y compris la fabrication de tôles et de plomberie de DILFO, ainsi que ses opérations sur le terrain et ses services. Comme de nombreux professionnels de la construction, Brendan pense qu'il est "plus difficile de construire de nos jours".



“

**BRENDAN MYERS,
DIRECTEUR DES OPÉRATIONS**

La communication est essentielle, surtout dans le secteur de la construction. Il est crucial d'avoir une plateforme comme ProjectSight où vous pouvez avoir tout l'historique et comprendre ce qui s'est passé.

“

Nous pouvons presque tout personnaliser dans ProjectSight pour répondre à nos besoins, contrairement à d'autres solutions qui sont très rigides.

BRENDAN MYERS,
DIRECTEUR DES OPÉRATIONS

Brendan déclare : "Les chefs de projet ont besoin d'informations faciles à consulter pour pouvoir se concentrer sur leurs tâches. Il est également de plus en plus difficile pour nos chefs d'équipe de faire leur travail. Il y a plus d'exigences en matière de sécurité, plus de paperasse, et les délais sont de plus en plus courts".

La solution précédente de DILFO fonctionnait bien sur le terrain, mais il fallait une approche plus globale, capable de relier le bureau et le terrain dans une seule interface, avec la documentation nécessaire pour mener à bien un projet. Après un examen approfondi, Brendan a choisi ProjectSight. Brendan a déclaré : "[ProjectSight était] la solution la mieux adaptée à nos besoins. Le contrôle des

documents est de premier ordre, les révisions sont un processus automatique et il n'y a pas de risque d'erreur humaine.

En moins de trois mois, DILFO a transféré avec succès sur ProjectSight plus de 20 projets actifs à différents stades d'achèvement. Près de deux ans plus tard, Brendan affirme que ProjectSight est à la fois moins coûteux et plus performant que les autres solutions de gestion de projet utilisées par l'entrepreneur en mécanique : "Nous pouvons presque tout personnaliser dans ProjectSight pour répondre à nos besoins, contrairement à d'autres solutions qui sont très rigides. Il nous facilite la vie et fait un excellent travail de simplification. De plus, l'application mobile est très facile à utiliser, ce qui est essentiel".



Gérer les risques en **recueillant et en organisant les informations relatives au projet**



L'une des principales contributions de ProjectSight à DILFO est la gestion des risques. ProjectSight permet à Brendan et à d'autres personnes de l'entreprise de savoir plus facilement qu'ils respectent les obligations contractuelles d'un projet et de les aider à le prouver ultérieurement si nécessaire.

"Nous atténuons les risques en traçant les moindres détails", explique-t-il. "Lorsqu'un problème survient sur le site et qu'il a un impact sur notre travail ou le retarde, nous pouvons très rapidement en prendre connaissance et en faire part à tout le monde. Le chef d'équipe peut l'envoyer au chef de projet ou au responsable HSE, qui peuvent alors décider de prendre des mesures ou non".

Cela permet de faire avancer les projets en toute confiance et donne à DILFO une tranquillité d'esprit à long terme.

"Nous respectons nos obligations contractuelles. Nous avons fait le travail, il a été approuvé et l'entrepreneur général l'a signé".



“

**BRENDAN MYERS,
DIRECTEUR DES OPÉRATIONS**

En cas d'incident ultérieur, ils savent que nous avons vérifié à l'époque que notre travail était terminé. Sans cela, nous ne pouvons pas le justifier.

ProjectSight ne contribue pas seulement à protéger l'entreprise, il permet également aux employés de travailler plus vite et mieux. Chacun sait quelles informations il doit saisir, et où les stocker et les récupérer. Brendan se souvient qu'avant ProjectSight, les équipes organisaient les fichiers différemment et qu'il y avait peu de standardisation. "Les fichiers étaient soit dans un dossier quelque part, soit dans un e-mail. J'ai constaté la nécessité d'une standardisation au sein de l'entreprise afin d'améliorer le contrôle des documents et d'atténuer certaines inefficacités liées aux révisions et aux nombreux documents et e-mails".

Le fait de disposer d'un emplacement centralisé pour leur documentation signifie que les membres de l'équipe savent où se trouvent toutes les listes de contrôle, tous les plans et toutes les photos, ce qui facilite grandement la vie au bureau et sur le terrain. Brendan ajoute : "C'est formidable d'avoir un endroit avec tout l'historique, où l'on peut comprendre ce qui s'est passé et écrire des commentaires. Sinon, s'il se passe quelque chose et que je ne suis pas en copie de certains échanges, je n'ai accès à aucune information".

"Je n'ai plus à me demander comment j'obtiendrai des informations. Un responsable HSE m'a posé une question sur une pièce d'équipement dans le cadre d'un projet. Je n'ai pas eu à me poser de questions ou à envoyer un e-mail. Je me suis connecté à ProjectSight et j'ai pu faire mon travail. Je n'ai plus besoin de faire de relances pour avoir des réponses à mes questions. Je peux avancer dans mon travail."



Renforcer la transparence et la collaboration entre le terrain et le bureau

De nombreux entrepreneurs sont capables de transmettre les données sur le terrain, mais il peut être plus difficile de faire remonter les données du terrain vers le bureau. Avec ProjectSight comme réellement, le bureau peut voir ce qui a été fait sur le terrain pour suivre l'achèvement des travaux. Les chefs d'équipe constatent que le travail qu'ils effectuent fait réellement la différence, ce qui leur procure une plus grande tranquillité d'esprit et une plus grande satisfaction au travail.

Brendan affirme que ProjectSight a permis à DILFO de gagner du temps sur chaque projet. "C'est rapide et précis. Nous saisissons notre travail sur place chaque jour et les chefs de chantier n'ont pas besoin de se rendre sur le chantier pour voir où ils en sont. Ils peuvent se concentrer sur d'autres choses au bureau".

L'utilisation des checklists de ProjectSight pour suivre ce qui a été fait sur le terrain, avec la localisation détaillée du contrôle, a changé la donne. Le suivi de l'avancement des travaux et des équipements installés à chaque étage a été simplifié. "J'adore le module de checklists et la fonction de localisation", explique Brendan. "Je dois être très précis lorsque je prends des photos, que je dresse des checklists, que je m'assure que toutes les tâches que nous devons accomplir avant l'arrivée d'un autre corps d'état ont été consignées, que nous les avons approuvées et que l'entreprise générale les a approuvées".



La fonction de photos améliorées de ProjectSight offre une transparence sur le travail effectué sur le terrain. "Tout est horodaté et le bureau peut voir ce qui a été fait ou comprendre plus facilement un problème rencontré sur le chantier", explique Brendan.

Au-delà du suivi de l'avancement, le plus important est également le sentiment de travail d'équipe et d'appropriation que ProjectSight a permis de développer entre le bureau et le terrain. "Les chefs d'équipe peuvent désormais voir le statut d'une soumission ou d'une demande d'information. Ils savent si une décision a été prise ou non et, le cas échéant, quelle est cette décision, et les choses ne sont pas oubliées ou ne passent pas inaperçues".

La visibilité du statut des soumissions et des demandes de renseignements aide les chefs d'équipe à anticiper les retards avant qu'ils n'aient un impact sur le terrain. Un chef d'équipe peut relancer pour obtenir une réponse si celle-ci est sur le point d'avoir un impact sur le projet, ou il peut voir quand quelque chose est approuvé et commencer à travailler dessus. "En donnant ces informations au terrain, je pense que nous sommes plus transparents de cette manière ; ils peuvent avoir une vue d'ensemble.

“ C'est une tranquillité d'esprit pour mes chefs de projet et chefs d'équipe. Ils savent que tout a été fait et que nous pouvons passer à la tâche suivante.

BRENDAN MYERS,
DIRECTEUR DES OPÉRATIONS



Répondre aux besoins spécifiques des métiers du MEP et de leurs équipes de maintenance

ProjectSight n'a pas seulement aidé les opérations de construction de DILFO à fonctionner plus efficacement, il a également permis à l'entreprise de tirer le meilleur parti de son activité de maintenance, qui peut rapidement accéder aux dossiers tels que construits, y compris les plans, les soumissions et plus encore, pour savoir ce qui s'est passé sur un projet lors de l'exécution.

Grâce à la standardisation et au renforcement du contrôle des documents, leur division de maintenance peut désormais accéder rapidement à la documentation conforme à l'exécution issue de la phase de construction. "Le modèle d'entreprise est fondé sur le service après-vente de ce que nous construisons", explique Brendan. "Si nous n'avons pas une compréhension claire de ce qui a été construit, notre équipe de maintenance n'a que très peu d'avantages à en tirer, car nous avançons à l'aveugle. Grâce à une solution comme ProjectSight, où tout est organisé de la même manière à chaque fois et présenté très clairement, il n'y a pas de confusion".



“

Je n'étais jamais vraiment sûr de consulter la version la plus récente des plans - ni des documents soumis d'ailleurs. Maintenant que nous avons ProjectSight, c'est le cas.

BRENDAN MYERS,
DIRECTEUR DES OPÉRATIONS

En perspective, les avantages d'un partenariat étroit et d'une intégration accrue



Brendan voit un avenir brillant pour DILFO avec ProjectSight parce que c'est une solution soutenue par une entreprise solide et qui est continuellement mise à jour et améliorée. "J'ai toujours été impressionné par notre relation avec Trimble.

La communication est très bonne et ils sont toujours à l'écoute de nos questions et de nos réactions", explique-t-il. "ProjectSight n'est pas un logiciel que l'on achète et qui reste sur une étagère ; il évolue et s'améliore constamment".

Après une transition réussie vers leur nouvelle solution de gestion de projet, Brendan et son équipe s'efforcent de la faire adopter au-delà de ses fonctionnalités de base afin que l'entreprise puisse en tirer encore plus d'avantages.

Pour l'avenir, Brendan voit des possibilités d'accroître l'efficacité en intégrant ProjectSight et les autres solutions Trimble utilisées par DILFO. "Pour ce que nous obtenons par rapport aux autres plates-formes existantes, le prix est correct, l'assistance est fantastique, je suis donc satisfait", déclare-t-il. "Le referais-je ? Oui. Je suis très enthousiaste quant à l'avenir de ProjectSight et de Trimble. J'ai adhéré à l'écosystème et nous voulons continuer à nous développer avec Trimble et à tirer parti de toutes les solutions Trimble qui nous aideront à être une entreprise prospère. Je pense que nous allons tous les deux dans la bonne direction et je suis impatient de voir où cela nous mènera".

À propos de Trimble

Trimble est une entreprise technologique mondiale qui connecte les mondes physique et numérique, transformant ainsi les méthodes de travail. Grâce à une innovation constante dans le positionnement précis, la modélisation et l'analyse des données, Trimble permet à des secteurs essentiels comme la construction, la géospatiale et les transports de se développer. Qu'il s'agisse d'aider les clients à construire et à entretenir des infrastructures, à concevoir et à construire des bâtiments, à optimiser les chaînes d'approvisionnement mondiales ou à cartographier le monde, Trimble est à l'avant-garde, stimulant la productivité et le progrès.

EN SAVOIR PLUS