

« Une valeur ajoutée » :

les usages multiples de Trimble Connect au sein de l'entreprise rémoise Gayet SA

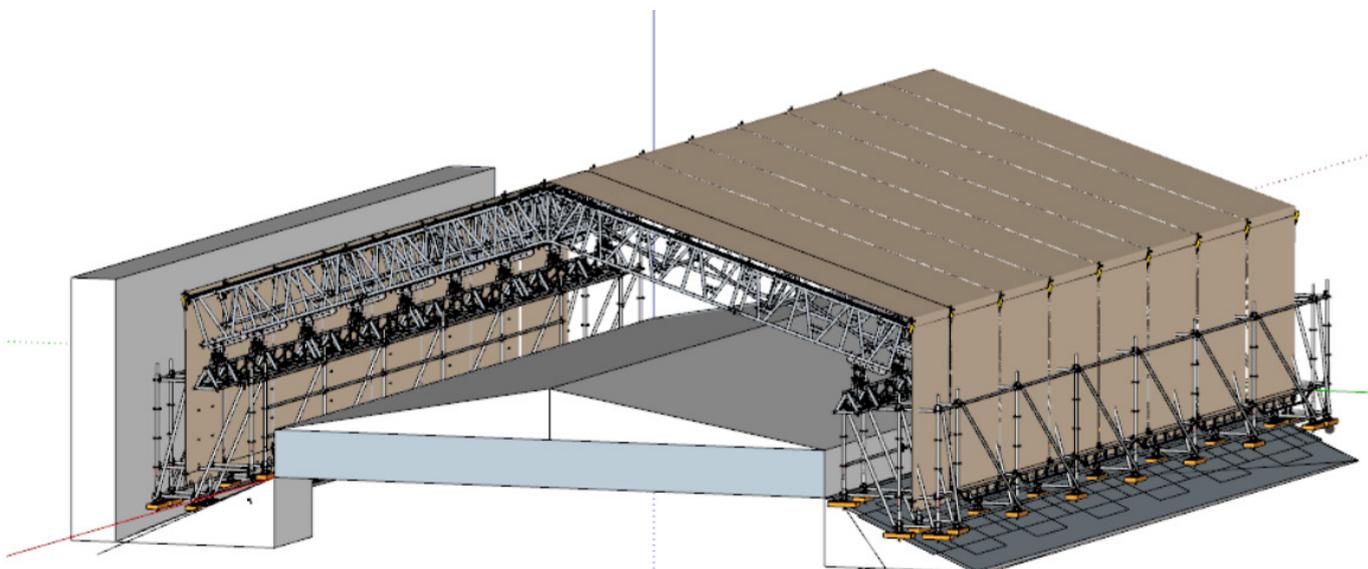
“C'est un outil collaboratif qui nous permet de communiquer avec les interlocuteurs des opérations, comme les architectes, les bureaux d'études, la maintenance... Trimble Connect nous simplifie la vie avec des fonctionnalités comme le téléversement de maquettes ou de PDF”

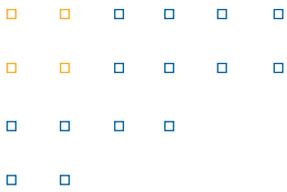
Hugues Bellanger
Chargé d'affaires, Gayet SA

Gayet SA est une entreprise familiale basée à Tinquieux, dans la Marne. Elle utilise Trimble Connect depuis six ans, et elle en a fait un outil incontournable pour l'ensemble de ses activités. Hugues Bellanger, l'un des techniciens de bureau d'études de Gayet SA, explique les apports du logiciel dans les différentes étapes d'un projet.

À l'heure où le BIM est de plus en plus présent dans le secteur de la construction, se doter d'un outil collaboratif dans le cloud est une solution qui peut s'avérer des plus efficaces pour fluidifier les échanges entre les différents corps d'état, mais aussi avec les clients. [Trimble Connect](#) est un logiciel qui entre dans cette catégorie : il permet de connecter les participants de tous les métiers, et ce dès les premières étapes d'un projet de construction. Pour certaines entreprises, c'est un outil qui a su se rendre indispensable dans de multiples situations.

Au sein de l'entreprise rémoise Gayet SA, les solutions de Trimble tiennent une place essentielle dans le quotidien des équipes. Si [Trimble Nova](#) est utilisé pour la modélisation des réseaux fluides, Trimble Connect est, de son côté, favorisé pour le partage et les échanges entre les différents acteurs d'un projet. Et il assure une connexion optimale avec les clients. « C'est un outil collaboratif qui nous permet de communiquer avec les interlocuteurs des opérations, comme les architectes, les bureaux d'études, la maintenance... Trimble Connect nous simplifie la vie avec des fonctionnalités comme le téléversement de maquettes ou de PDF », explique Hugues Bellanger, chargé d'affaires chez Gayet SA.





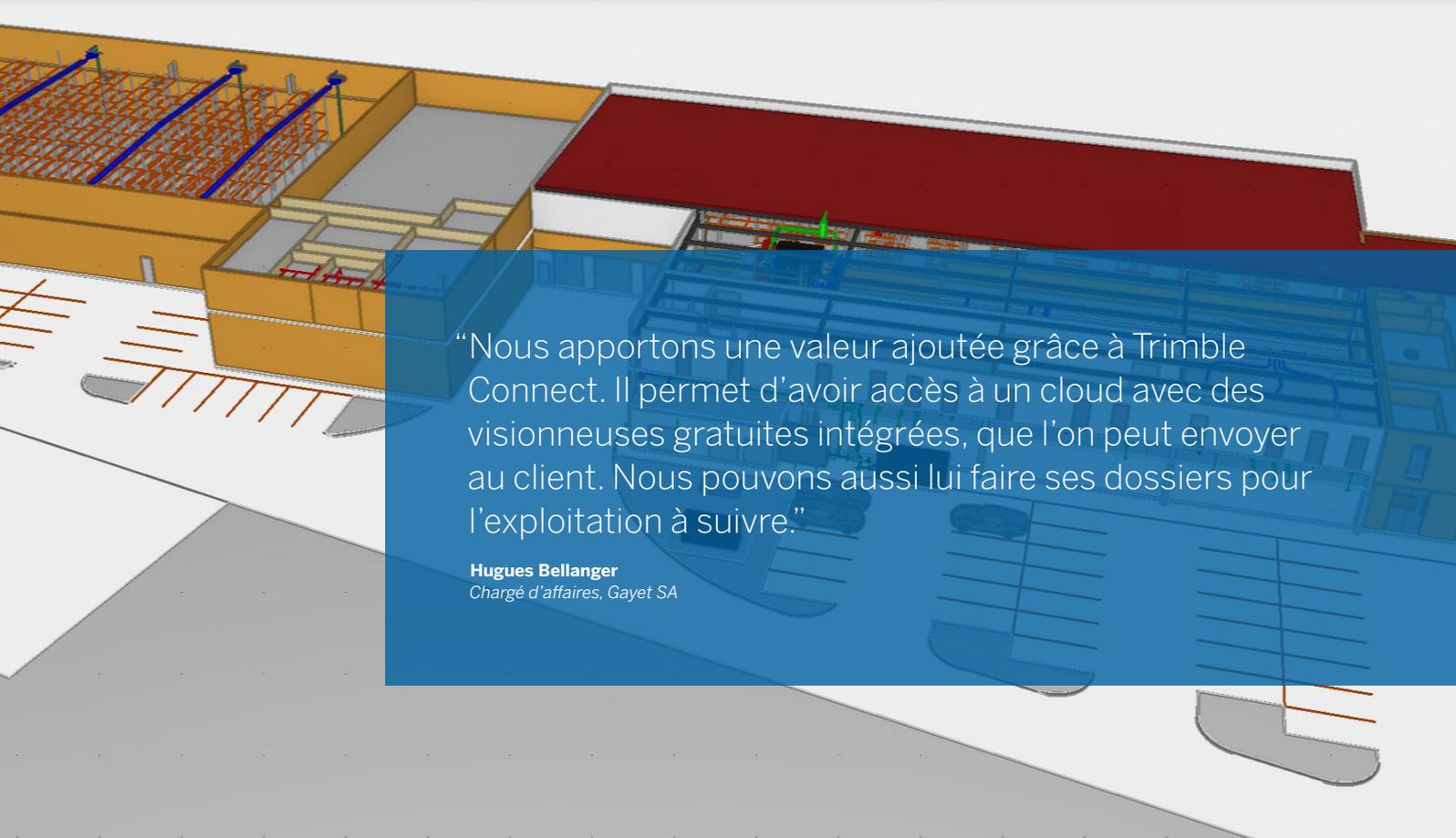
« Nous valorisons notre solution »

Pour lui, le logiciel de collaboration basé dans le cloud de Trimble est une solution de choix pour valoriser l'expertise de l'entreprise auprès des clients. Ces derniers ne sont, d'ailleurs, pas toujours très bien équipés en ce qui concerne le BIM et les maquettes 3D. « Parfois, les clients nous disent "nous ne connaissons pas ça, nous n'avons que des plans en 2D". Nous leur répondons "Ce n'est pas grave, nous sommes en mesure d'intégrer vos éléments et de générer une maquette 3D" ».

Et la magie opère : « Nous apportons une valeur ajoutée grâce à Trimble Connect. Il permet d'avoir accès à un cloud avec des visionneuses gratuites intégrées, que l'on

peut envoyer au client. Nous pouvons aussi lui faire ses dossiers pour l'exploitation à suivre. » Pour M. Bellanger, le bénéfice est immédiat : « De cette manière, nous valorisons notre solution. »

Parfois, les équipes de Gayet SA doivent utiliser d'autres solutions, qui peuvent leur être imposées. Mais ces dernières leur semblent limitées. « Il arrive que certains architectes nous demandent d'utiliser des GED dans un cloud, pour organiser des pièces écrites et graphiques. Mais ces stockages ne permettent pas, comme Trimble Connect, d'accéder à des outils de visionnage de maquettes ou de plans. »

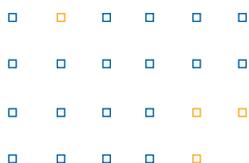


« Nous apportons une valeur ajoutée grâce à Trimble Connect. Il permet d'avoir accès à un cloud avec des visionneuses gratuites intégrées, que l'on peut envoyer au client. Nous pouvons aussi lui faire ses dossiers pour l'exploitation à suivre. »

Hugues Bellanger
Chargé d'affaires, Gayet SA

“Une expérience globale, qui démontre qu’il est possible d’intégrer le logiciel de manière fluide et cohérente avec les différentes étapes d’un projet, tout en renforçant la relation entre l’entreprise et le client.”

Hugues Bellanger
Chargé d'affaires, Gayet SA



Un logiciel utilisé à plusieurs niveaux

Les équipes de Gayet SA ont bien compris que Trimble Connect pouvait être utilisé dans différentes étapes d’un projet, et elles ne s’en privent pas. « Nous nous en servons à tous les niveaux d’une affaire. Cela commence par la phase de négociation commerciale. Avant d’avoir à entrer dans le vif du sujet, on utilise Trimble Connect pour mettre en avant certaines subtilités et singularités au client, pour lui expliquer qu’on a bien pris en compte les contraintes du dossier. »

Une entrée en matière qui donne le ton !

« Ensuite, on s’en sert en phase d’exécution. Cela nous permet d’avoir un esprit de synthèse qui plait au client, à travers une vision concrète des problématiques de chantier. Le client peut, ainsi, se rendre

compte de la mise en œuvre et du produit. » Enfin, Trimble Connect sert également dans les projets de maintenance. M. Bellanger évoque, à ce titre, un site d’emballage pharmaceutique, sur lequel Gayet SA a commencé à travailler pour entretenir le bâtiment, avant de contribuer à son extension. « Nous avons commencé à travailler pour ce client pour de la maintenance, puis sur une extension de cellules de stockage. Depuis, chaque année, nous revenons travailler pour lui. Au fil du temps, nous avons utilisé nos relevés pour générer une maquette globale, que mes collègues de la maintenance utilisent pour répondre aux besoins du client au fil de ses demandes. »

Une expérience d’utilisation où tout le monde est gagnant

Pour le technicien de bureau d’études, l’utilisation de Trimble Connect dans toutes les étapes d’un projet génère un sentiment de satisfaction de tous les côtés. « C’est gagnant-gagnant », résume-t-il. « Le client voit ce qui se passe et l’exploitation est plus performante, car il arrive à mieux voir toutes les subtilités du site. Cela donne de la transparence à notre fonctionnement d’entreprise. »

Gayet SA a même décidé, il y a quelques années, de développer un accès réservé à ses clients sur son site Internet, pour leur faciliter l’accès à Trimble Connect. « De cette manière, ils peuvent avoir accès à leur dossier de suivi. » Une expérience globale, qui démontre qu’il est possible d’intégrer le logiciel de manière fluide et cohérente avec les différentes étapes d’un projet, tout en renforçant la relation entre l’entreprise et le client.

Contactez-nous

1 quai Gabriel Péri
94340 Joinville-le-Pont
construction_fr@trimble.com
+33 5 63 48 11 60

Trimble

Du bureau au chantier, Trimble MEP offre des solutions qui révolutionnent les techniques de la construction. Avec son Constructible Process, Trimble permet aux professionnels du secteur de dépasser les limites du BIM. Grâce à sa bibliothèque de contenus et son

large portefeuille de solutions matérielles et logicielles, Trimble permet d’automatiser et d’optimiser tout le cycle de construction grâce à des données fiables. De la conception à la construction en passant par l’exploitation.