

Eettinen ohjesääntö yhteistyökumppaneille

JOHDANTO

Insta on sitoutunut eettiseen ja vastuulliseen toimintaan kaikissa liiketoiminnoissaan ja tässä ohjesäännössä määritetään eettiset vaatimukset ja vastuulliset liiketoimintaperiaatteet, joita yhteistyökumppaneiden edellytetään noudattavan tehdessään yhteistyötä Instan liiketoimintayksiköiden kanssa. Yhteistyökumppaneiden on sovellettava näitä vaatimuksia ja periaatteita omiin työntekijöihinsä, konserniyhtiöihinsä ja alihankkijoihinsa.

Insta pidättää oikeuden peruuttaa avoimet tilaukset, keskeyttää uusien tilausten tekeminen ja/tai irtisanoa alihankintasopimukset, jos tätä Ohjesääntöä rikotaan olennaisesti.

1. LAKIEN JA YHTEISKUNNAN SÄÄNTÖJEN NOUDATTAMINEN

Yhteistyökumppanin tulee noudattaa kaikkia voimassa olevia lakeja ja säädöksiä. Ohjesääntö ei korvaa eikä syrjäytä voimassa olevia lakeja ja säädöksiä, vaan se määrittää vähimmäistason, jota yhteistyökumppanin tulee noudattaa. Jos Ohjesääntöä ei lakien ja säädösten vuoksi voida noudattaa, yhteistyökumppanin on noudatettava Ohjesäännön henkeä siinä määrin kuin tämä on kohtuudella mahdollista. Jos paikalliset tavat tai käytännöt ovat ristiriidassa Ohjesäännön kanssa, yhteistyökumppanin on noudatettava Ohjesääntöä.

2. LIIKETOIMINTATAVAT

2.1 Eettinen toiminta

Yhteistyökumppanin on noudatettava kaikessa liiketoiminnassaan korkeaa eettistä vaatimustasoa ja kielletävä kaikki petolliset ja korruptoituneet käytänteet sekä rahanpesutoimet.

2.2 Korruptiokieltö

Instan yhteistyökumppanilla on oltava nollatoleranssi lahjontaan ja korruptioon. Yhteistyökumppanin on varmistettava, että sen johtajat tai työntekijät tai sen puolesta toimivat kolmannet osapuolet eivät tarjoa, lupaa, anna tai vastaanota lahjuksia tai sopimattomia maksuja saadakseen uutta liiketoimintaa, säilyttääkseen nykyistä liiketoimintaa tai saadakseen muuta sopimatonta etua. Yhteistyökumppani ei saa osallistu minkäänlaiseen lahjontaan tai lahjusjärjestelmään eikä muulla tavalla tarjota mitään kannustimia Instan työntekijöille tai heidän perheenjäsenilleen tai ystävilleen saadakseen tai säilyttääkseen liiketoimintaa. Yhteistyökumppanin ei tule tarjota mitään lahjoja tai muuta yhteistyökumppanin vieraanvaraisuutta tai muita etuuksia Instan työntekijälle tai tämän pyynnöstä missään sellaisessa tilanteessa, jossa se voi vaikuttaa tai sen voisi olettaa vaikuttavan työntekijän yhteistyökumppania koskevaan päätökseen. Instan työntekijöiden ei ole sallittua vastaanottaa lahjoja, vieraanvaraisuutta tai muita etuja yhteistyökumppanilta, joka on osallisena meneillään olevissa tai lähitulevaisuuteen ajoittuvissa tarjous- tai sopimusneuvotteluissa Instan kanssa. Instan työntekijä, joka on sellaisessa asemassa jossa hän voi vaikuttaa yhteistyökumppanin valintaan, ei myöskään saa vastaanottaa lahjoja tai yhteistyökumppanin vieraanvaraisuutta. Muissa olosuhteissa yhteistyökumppanit voivat tarjota tavanomaisia huomaavaisuudenosoituksia, kunhan ne ovat voimassa olevien lakien mukaisia sekä laajuudeltaan ja arvoltaan vähäisiä ja niitä annetaan vain harvoin. Käteistä rahaa tai siihen verrattavissa olevia lahjoja, kuten lahjakortteja, ei ole sallittua tarjota missään tilanteessa. Yhteistyökumppani ei saa koskaan tarjota lahjoja, vieraanvaraisuutta tai muita etuuksia Instan työntekijän perheenjäsenille.

2.3 Eturistiriidat

Instan työntekijöillä on velvollisuus toimia Instan parhaan edun mukaisesti. Yhteistyökumppanin tulee välttää kaikkea sellaista kanssakäymistä Instan työntekijöiden kanssa, joka voi olla ristiriidassa tai voi vaikuttaa olevan ristiriidassa tämän velvollisuuden kanssa. Yhteistyökumppanin on ilmoitettava Installe eturistiriidat tai tilanteet, jotka voivat vaikuttaa eturistiriidalta, toimiessaan Instan kanssa. Yhteistyökumppanin on ilmoitettava Installe, jos Instan työntekijällä tai hänen perheenjäsenellään on olennainen taloudellinen tai muu yhteys yhteistyökumppaniin tai hän työskentelee yhteistyökumppanille tai toimii tämän palveluksessa johtotehtävässä.

2.4 Reilu kilpailu

Yhteistyökumppanin on kilpailtava reilusti ja noudatettava kaikkia voimassa olevia kilpailulakeja ja -säädöksiä. Yhteistyökumppani ei esimerkiksi saa solmia sopimusta kilpailijoittensa kanssa nostaakseen tuotteiden hintaa tai rajoittaakseen niiden saatavuutta.

3. KAUPANKÄYNTIMÄÄRÄYSTEN NOUDATTAMINEN

Yhteistyökumppanin on noudatettava kaikkia voimassa olevia vientivalvontalakeja ja -säädöksiä, YK:n, EU:n ja muiden viranomaisten asettamat kansainväliset kauppapakotteet mukaan lukien. Yhteistyökumppanin on ilmoitettava Installe ilman aiheetonta viivytystä, jos (i) yhteistyökumppani itse, sen suora omistaja tai tosiasiallinen edunsaaja tai joku sen johtajista, toimihenkilöistä tai edustajista on tai tulee kansainvälisten kauppapakotteiden tai -rajoitusten alaiseksi, (ii) yhteistyökumppaniin kohdistetaan kauppapakotteiden noudattamista koskeva tutkinta tai (iii) yhteistyökumppanin tiedossa on tai se saa tietoonsa, että jokin sen Installe toimittamista tuotteista, ohjelmistoista tai teknologioista kuuluu jonkin vientirajoituksen tai vientilupavaatimuksen piiriin. Yhteistyökumppanin on Instan pyynnöstä toimitettava Installe tiedot toimittamiensa tuotteiden valmistuspaikasta sekä tuotteiden alkuperätoimitus.

Yhteistyökumppanin tulee noudattaa kaikkia voimassa olevia konfliktimineraaleja käsitteleviä lakeja ja kansainvälisiä määräyksiä. Yhteistyökumppanin tulee pystyä todistamaan, että sen käyttämä tina, tantaali, volframi ja/tai kulta on konfliktitonta. Kyseisten materiaalien alkuperämaa ei saa olla Kongon demokraattinen tasavalta, Kongo, Uganda, Ruanda, Burundi, Tansania, Angola, Zambia, Etelä-Sudan tai Keski-Afrikan tasavalta ja materiaaleille tulee kyetä todentamaan konfliktivapaa sulatto.

4. TYÖVOIMA JA IHMISOIKEUDET

Yhteistyökumppanin ja sen alihankkijan on noudatettava kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia, mukaan lukien oikeudet, jotka on määritetty kansainvälisessä ihmisoikeuslaissa, yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevissa YK:n suuntaviivoissa sekä kansainvälisen työjärjestön julistuksessa työelämän perusperiaatteista ja -oikeuksista.

4.1 Syrjimättömyys

Yhteistyökumppanin on kohdeltava työntekijöitään reilusti ja tasa-arvoisesti. Yhteistyökumppani ei saa syrjiä työntekijöitään palkkaustilanteessa, palkkoja, ylennyksiä tai kurinpitotoimia määritettäessä, työsuhdetta irtisanottaessa tai eläkkeelle jäännin yhteydessä sukupuolen, sukupuoli-identiteetin, iän, uskonnon, siviilisäädyn, seksuaalisen suuntautumisen, vamman, sosiaalisen aseman, poliittisen mielipiteen tai kansallisen tai etnisen alkuperän perusteella eikä minkään muun sellaisen ominaisuuden perusteella, joka ei liity kyseisen henkilön pätevyYTEEN tai työn vaatimuksiin.

4.2 Lapsi- tai pakkotyövoima

Yhteistyökumppani ei saa käyttää työntekijöitä, jotka ovat alle 15- vuotiaita tai joiden ikä alittaa paikallisen lainsäädännön mukaisen sallitun työiän tai pakollisen oppivelvollisuusiän, sen mukaan, kumpi on korkeampi. Nuori työntekijä ei saa tehdä työtä, joka on henkisesti, ruumiillisesti, sosiaalisesti tai moraalisesti vaarallista tai haitallista tai häiritsee hänen kouluttautumistaan viemällä häneltä mahdollisuuden osallistua opetukseen. Yhteistyökumppani ei missään olosuhteissa saa käyttää pakkotyövoimaa (ihmiskauppa, orjatyö ja velkaorjuus mukaan lukien) eikä käyttää alihankkijoita tai yhteistyökumppania, jotka käyttävät lapsi- tai pakkotyövoimaa. Henkinen ja fyysinen pakottaminen, orjuus ja ihmiskauppa on kielletty.

4.3 Kunnioitus ja arvokkuus

Yhteistyökumppanin on kohdeltava työntekijöitään arvokkuudella ja kunnioituksella sekä varmistettava, ettei kukaan työntekijä joudu fyysisen, seksuaalisen, psykologisen tai sanallisen häirinnän, hyväksikäytön tai uhkailun kohteeksi.

4.4 Työsuhteen ehdot

Yhteistyökumppanin on varmistettava, että työntekijöille (urakoitsijat sekä tilapäiset tai osa-aikaiset työntekijät mukaan lukien) maksettu korvaus noudattaa kaikkia voimassa olevia palkkalakeja, mukaan lukien vähimmäispalkkaan, ylityöhön, palkallisiin lomiin ja pakollisiin etuihin liittyvät säädökset. Yhteistyökumppanin on varmistettava, että kaikille sen työntekijöille annetaan heidän työsuhteensa koskevat asiakirjat, joiden sisällystä sopiminen on ollut vapaaehtoista ja jotka ovat heidän laillisten ja sopimuksen tekoon liittyvien oikeuksien mukaisia.

4.5 Järjestäytymisoikeus

Yhteistyökumppanin on kunnioitettava työntekijöidensä oikeutta järjestäytyä vapaasti ja osallistua työehtosopimusneuvotteluihin soveltuvien lakien ja säädösten mukaisesti. Työntekijöitä ei saa uhkailla tai häiritä heidän käyttäessään oikeuttaan liittyä tai olla liittymättä järjestöön.

4.6 Valitukset

Yhteistyökumppanin on varmistettava, että sen työntekijöillä on käytössään asianmukaiset keinot esittää kaikki tämän Ohjesäännön noudattamiseen liittyvät huolenaiheensa, ja työntekijää, joka tekee tällaisen ilmoituksen vilpittömässä mielessä, on suojattava mahdollisilta vastatoimilta.

4.7 Yhteisön oikeudet

Yhteistyökumppanin on kunnioitettava kaikessa toiminnassaan yhteisön oikeuksia, kuten oikeutta turvalliseen ympäristöön. Yhteistyökumppanin tulee arvioida, ennakoida ja mahdollisuuksien mukaan välttää kaikkia kielteisiä vaikutuksia niihin paikallisiin yhteisöihin, joissa se toimii, kiinnittäen erityisesti huomiota haavoittuvassa asemassa oleviin ryhmiin, kuten lapsiin, etnisiin vähemmistöihin ja alkuperäiskansoihin.

5. TERVEYS JA TURVALLISUUS

Yhteistyökumppanin tavoitteena on aktiivisesti tehdä töitä turvallisemman ja terveemmän työpaikan ja työympäristön eteen. Yhteistyökumppanin on varmistettava työntekijöilleen turvallinen ja terveellinen työympäristö kaikkien voimassa olevien lakien ja säädösten mukaisesti. Yhteistyökumppanin työntekijöille tulee antaa tarvittavat terveys- ja turvallisuustiedot, -koulutus ja -välineistö. Yhteistyökumppanilla on oltava käytössä tehokkaat turvallisuusohjelmat, jotka kattavat vähintään ihmisten turvallisuuden, hätävalmiuden sekä altistumisen vaarallisille kemikaaleille, biologisille aineille, epidemioille ja pandemioille. Yhteistyökumppanin

työntekijät eivät saa olla alkoholin tai huumausaineiden vaikutuksen alaisia työskennellessään Installe. Yhteistyökumppanin tulee noudattaa tai erikseen kiistää Instan opastamat turvalliset työnteotavat, työturvallisuusohjeet ja muu ohjeistus, jolla tavoitellaan parempaa terveyttä ja turvallisuutta Installe tehtävissä töissä. Työntekijän tehdessä turvallisuushavainnon tai katkaistessa työn turvallisuushavainnon tai vaaran vuoksi ei häntä saa rankaista.

6. YMPÄRISTÖ

Yhteistyökumppanin on pyrittävä kaikin kohtuullisin keinoin suojelemaan ympäristöä ja minimoimaan kaikki toimintansa haitalliset ympäristövaikutukset. Yhteistyökumppanin on noudatettava kaikkia soveltuvia ympäristölakeja ja -säädöksiä sekä toimitus- ja ostosopimuksen ympäristöliitteessä määritettyjä vaatimuksia, jotka koskevat tiettyjen aineiden kieltoja, rajoituksia, kierrätysmerkintöjä tai hävittämistä. Yhteistyökumppanin on huolehdittava, että sillä on kaikki toimintaansa vaadittavat ympäristöluvat, -lisenssit ja -rekisteröinnit sekä ylläpidettävä ja noudatettava niitä. Yhteistyökumppanin tulee valvoa ja hallita toimintojensa tuottamia päästöjä ja saasteita (ilmaan, maaperään ja veteen) sekä muita jätteitä, minimoida niiden määrät ja käsitellä ne asianmukaisesti. Yhteistyökumppanin on pyrittävä jatkuvasti pienentämään toimintansa hiilijalanjälkeä esimerkiksi parantamalla energiatehokkuutta, käyttämällä uusiutuvia energianlähteitä, vähentämällä tuottamansa jätteen määrää sekä huolehtimalla jätteiden kierrätyksestä. Yhteistyökumppanilla on oltava käytössä asianmukainen, jäsenelty ja järjestelmällinen ympäristövastuiden hallintamenettely, joka tarvittaessa sisältää soveltuvan ympäristönhallintajärjestelmän määrittämisen.

7. IMMATERIAALIOIKEUDET JA JULKISUUS

Yhteistyökumppanin tulee noudattaa kaikkia voimassa olevia immateriaalioikeuksia käsitteleviä lakeja ja kansainvälisiä sopimuksia. Yhteistyökumppani ei saa loukata Instan tai minkään kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia. Ellei toisin ole sovittu, yhteistyökumppanilla ei ole oikeutta julkistaa yhteistyötään Instan kanssa tai käyttää Instan tavaramerkkejä ilman Instan nimenomaista etukäteistä kirjallista suostumusta.

8. VALVONTA JA RAPORTOINTI

Yhteistyökumppanin tulee valvoa Ohjesäännön noudattamista säännöllisesti. Yhteistyökumppanin tulee antaa Installe pyydettyä kaikkia tarvittavat tiedot ja asiakirjat, joilla voidaan varmistaa Ohjesäännön noudattaminen ja joita Insta tarvitsee omaa raportointiaan varten. Jos Installa on syytä (esimerkiksi tiedotusvälineiden välittämien tietojen perusteella) uskoa, että yhteistyökumppani rikkoo Ohjesääntöä, Installa on oikeus itse tai kolmannen osapuolen auditoijan avulla tarkistaa asiaan liittyvät yhteistyökumppanin toimitilat ja varmistaa, että yhteistyökumppani noudattaa Ohjesääntöä. Jos yhteistyökumppani on Instan kohtuullisen arvion mukaan merkittävästi rikkonut Ohjesääntöä, Installa on oikeus päättää liiketoimintasuhde yhteistyökumppanin kanssa välittömästi. Jos yhteistyökumppani saa tietoonsa, että sen omat tai Instan työntekijät ovat rikkooneet Ohjesäännön vaatimuksia, yhteistyökumppanin on ilmoitettava asiasta Installe mahdollisimman pian. Jos yhteistyökumppani ei pysty keskustelemaan asiasta Instan hankintaorganisaation kanssa, ilmoitukset voidaan tehdä [Whistleblowing -ilmoituspalvelun](#) kautta.

9. SOVELLETTAVUUS

Suostumalla työskentelemään Instan kanssa yhteistyökumppani vahvistaa, että se ja sen konserniyhtiöt noudattavat Ohjesääntöä. Tässä Ohjesäännössä ”konserniyhtiö” tarkoittaa yritystä, joka on yhteistyökumppanin hallinnassa, hallitsee yhteistyökumppania tai on samassa hallinnassa yhteistyökumppanin kanssa. Yhteistyökumppanin tulee varmistaa, että sen yhteistyökumppanit, alihankkijat, konsultit ja kumppanit noudattavat Ohjesäännössä kuvattuja periaatteita.