

# **ALGEMENE VOORWAARDEN**

**MEDIAMARKT CLUB  
NEDERLAND**

Versie 06.03.2020

*Media*  *Markt*<sup>®</sup>

# **VOORWAARDEN VOOR DEELNAME**

## **1. Verantwoordelijkheid van de MediaMarkt Club**

De MediaMarkt Club is het klantenprogramma van MediaMarkt Nederland.

## **2. Voorwaarden voor het MediaMarkt Club-lidmaatschap**

Uiteraard ben je van harte welkom bij de MediaMarkt Club, maar daar zitten wel regels aan vast. Je moet een natuurlijk persoon (een juridische term voor een mens die rechten en plichten heeft) en minimaal 18 jaar of ouder zijn. Aanmelden voor de MediaMarkt Club kan op de manieren zoals genoemd in paragraaf 3. Als na jouw inschrijving blijkt dat je niet aan deze voorwaarden voldoet, dan ontvang je per post of per e-mail een bericht met een afwijzing. Heb je ondertussen al een MediaMarkt Club-pas opgestuurd gekregen, dan zal deze worden geblokkeerd. Wanneer je de MediaMarkt Club-pas hebt gebruikt en daarmee voordelen hebt opgebouwd (bijvoorbeeld deelname aan de Kassa Kans-voucher t.w.v. € 50.-), worden deze geannuleerd.

## **3. Het MediaMarkt Club-lidmaatschap**

Het lidmaatschap van de MediaMarkt Club is gratis. Er zijn meerdere manieren om lid te worden van de MediaMarkt Club:

- in een MediaMarkt-winkel naar keuze;
- via de website [www.mediamarkt.nl/club](http://www.mediamarkt.nl/club); of
- telefonisch via de MediaMarkt Club-lijn op 0800-0399.

Om gebruik te kunnen maken van de exclusieve voordelen van het MediaMarkt Club-lidmaatschap, ontvang je een MediaMarkt Club-pas. De MediaMarkt Club-pas is persoonlijk en kun alleen jij gebruiken. Bewaar de MediaMarkt Club-pas veilig, want MediaMarkt Nederland kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ongeautoriseerd gebruik van en frauduleus handelen met de MediaMarkt Club-pas.

De MediaMarkt Club-pas is en blijft eigendom van MediaMarkt Nederland. Het MediaMarkt Club-lidmaatschap start bij jouw eerste aankoop met de (digitale) MediaMarkt Club-pas of in het online account. In geval van verlies of diefstal van je MediaMarkt Club-pas vragen we jou om zo snel mogelijk contact op te nemen via 0800-0399 of [club@mediamarkt.nl](mailto:club@mediamarkt.nl). Jouw oude MediaMarkt Club-pas wordt dan direct geblokkeerd en je ontvangt gratis een nieuwe MediaMarkt Club-pas. MediaMarkt Nederland kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gemiste voordelen gedurende de periode waarin je gestolen/verloren pas wordt vervangen.

## **4. Exclusieve voordelen van de MediaMarkt Club**

- 4.1 Als MediaMarkt Club-lid profiteer je van exclusieve Club-voordelen die gelden bij alle MediaMarkt-winkels in Nederland. Een actuele lijst van alle exclusieve Club-voordelen vind je op [www.mediamarkt.nl/club](http://www.mediamarkt.nl/club). Let op, deze kunnen tussentijds veranderen.

Bij jouw inschrijving als MediaMarkt Club-lid vragen we jou om één van de in Nederland gevestigde MediaMarkt-winkels aan te wijzen als je voorkeurswinkel ('mijn MediaMarkt'). Zolang je lid bent van de MediaMarkt Club, kun je jouw voorkeurswinkel naar wens aanpassen binnen jouw online account.

- 4.3 Als je van jouw MediaMarkt Club-voordelen wilt profiteren, moet je bij iedere aankoop in een MediaMarkt-winkel jouw MediaMarkt Club-pas of QR-code in de MediaMarkt-app laten scannen. Wanneer je online een product bestelt en wilt profiteren van Club-voordelen, moet je ingelogd zijn met jouw online account. Het is mogelijk om ook achteraf een aankoop toe te voegen via [www.mediamarkt.nl/club](http://www.mediamarkt.nl/club).
- 4.4 Een MediaMarkt Club-voucher is strikt persoonlijk. Wanneer je (een deel van) jouw aankoop betaalt met een MediaMarkt Club-voucher, moeten wij jouw persoonlijke MediaMarkt Club-pas of QR-code in de MediaMarkt-app scannen. Voor online aankopen moet je ingelogd zijn op jouw persoonlijke online account. Alleen dan is de voucher inwisselbaar. De voorwaarden voor het gebruik van de diverse MediaMarkt Club-vouchers staan op de betreffende voucher. Het is niet mogelijk om vouchers in te wisselen bij aankoop van services en POSA-producten (bijvoorbeeld cadeaukaarten, softwarelicenties, entertainment-giftcards, etc.).
- 4.5 MediaMarkt Nederland behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden MediaMarkt Club Nederland van tijd tot tijd eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen.

Wanneer er wijzigingen plaatsvinden, word je daar vooraf over geïnformeerd via de post, e-mail of een notificatie op onze website. Alle wijzigingen worden binnen zeven (7) dagen nadat wij jou van deze wijzigingen op de hoogte hebben gebracht, ingevoerd. Door je MediaMarkt Club-lidmaatschap te behouden na afloop van deze termijn van zeven (7) dagen, ga je akkoord met de gewijzigde voorwaarden en de toepassing daarvan.

Ga je niet akkoord met de voorgenomen wijzigingen, dan kun je jouw MediaMarkt Club-lidmaatschap opzeggen. Dit staat vastgelegd in artikel 5.1 van deze voorwaarden.

## **5. Beëindiging MediaMarkt Club-lidmaatschap**

- 5.1 Je kunt jouw lidmaatschap van de MediaMarkt Club op ieder moment, dus zonder opzegtermijn, opzeggen via:
  - de Club-lijn 0800-0399;
  - [club@mediamarkt.nl](mailto:club@mediamarkt.nl);
  - via je online Club-account in de MediaMarkt-app;
  - of via je online Club-account op de website.

De MediaMarkt Club heeft de bevoegdheid, onder voorbehoud van al haar rechten,

een lidmaatschap zonder nadere toelichting op te zeggen met een opzegtermijn van vier (4) weken.

5.2. Na beëindiging van jouw lidmaatschap wordt je MediaMarkt Club-pas gedeactiveerd.

**Let op:** na verwijdering van jouw persoonlijke gegevens ben je geen lid meer van de MediaMarkt Club en kun je geen gebruik meer maken van de exclusieve voordelen (bijvoorbeeld winacties). Ook zullen jouw digitale kassabonnen en andere gegevens worden verwijderd. Als je deze gegevens graag wilt bewaren, raden we jou aan om deze voor jouw uitschrijving te printen via jouw online Club-accountpagina.

## **6. Persoonsgegevens**

Uiteraard gaan we zorgvuldig met jouw gegevens om conform de geldende wet- en regelgeving. Meer informatie over hoe MediaMarkt met jouw persoonsgegevens omgaat, vind je in onze privacyverklaring. Bekijk onze privacyverklaring [hier](#).