

## MediaMarkt Emmen biedt klanten oplossingen tijdens lockdown Reparatie en onderhoud, advies en bezorging – ook tijdens lockdown

Emmen, 18 december 2020 – Ondanks de lockdown periode, die duurt tot en met dinsdag 19 januari 2021, kan MediaMarkt Emmen zijn klanten meerdere oplossingen bieden. Met inachtneming van de strenge voorschriften van het RIVM kan één klant per keer terecht in de winkel aan het Noorderplein voor reparatie, onderhoud of service. Daarvoor is de winkel geopend op werkdagen van 09.00 tot 18.00 uur en op zaterdag van 09.00 tot 17.00 uur. Ook biedt de winkel telefonisch advies bij de aankoop van producten, die vervolgens bij de klant thuis worden bezorgd.

### Reparatie en onderhoud

Stel, je werkt thuis en hebt een probleem met je laptop, telefoon of tablet. Of je koffiemachine heeft het begeven. Waar moet je dan naartoe nu bijna alle winkels gesloten zijn? Imco van den Born, Store Manager van MediaMarkt Emmen, vertelt: “Klanten kunnen ook tijdens de lockdown bij ons terecht voor reparatie of onderhoud. Wij beschikken over een ‘Smartbar’, waar onze deskundige medewerkers de klant direct of op afspraak kunnen helpen. Mocht het euvel niet ter plekke verholpen kunnen worden, dan sturen wij het product op ter reparatie.” De serviceafdeling kan ook huishoudelijke producten, tv’s en andere apparatuur opsturen ter reparatie, maar eerst beoordeelt een van de medewerkers of het probleem ter plekke kan worden opgelost. Om ervoor te zorgen dat de klant niet te lang in de winkel verblijft, kan het product worden ingenomen en kan de klant –het later weer komen ophalen.

### Advies en bezorging

Imco vervolgt: “Maar we doen nog veel meer. Mensen die een bepaald product nodig hebben of moeite hebben met online bestellen, kunnen telefonisch contact met ons opnemen. Een van onze verkoopmedewerkers staat de klant te woord en geeft advies welk product het meest geschikt is. Vervolgens wordt het product op afspraak bezorgd. Dat is toch fantastisch?” Voorwaarde is wel dat de klant binnen een straal van ongeveer 30 kilometer van Emmen woont en aan de deur kan pinnen.

### Bereikbaarheid

MediaMarkt Emmen aan het Noorderplein 90 is telefonisch bereikbaar op 0591-637256 voor advies en op 0591-637200 voor reparaties en overige vragen. En per mail via: [mm.emmen.service@mediamarkt.nl](mailto:mm.emmen.service@mediamarkt.nl). Tot slot zegt Imco: “Onze missie is dat wij een persoonlijke gids zijn voor onze klanten, juist ook in deze lastige tijden, maar uiteraard wel op gepaste afstand.”



### **Over MediaMarkt Nederland**

*De ruim 4.000 medewerkers van MediaMarkt in Nederland zijn altijd op zoek naar de WOW voor hun klanten. Met de optelsom van het product én de bijbehorende services zorgt MediaMarkt voor een totaaloplossing waarmee klanten één van de 50 winkels uitlopen of uitchecken in de online webshop. In de winkels ontvangt MediaMarkt jaarlijks ruim 40 miljoen bezoekers, online meer dan 100 miljoen. MediaMarkt is sinds 1999 actief in Nederland. Het bedrijf is marktleider op het gebied van consumentenelektronica en heeft een naamsbekendheid van bijna 100%. Het hoofdkantoor staat in Rotterdam. MediaMarkt is binnen het beursgenoteerde Ceconomy onderdeel van de MediaMarkt-Saturn Retail Group.*

Blijf op de hoogte en volg MediaMarkt op:



-----

**Noot voor de redactie, niet voor publicatie**  
Voor meer informatie:

MediaMarkt Nederland  
Dorien Tjin-Kinds, persvoorlichter  
Wilhelminakade 161, 3072 AP Rotterdam  
Tel: +31 (0)10 207 69 00  
E-mail: [persNL@mediamarkt.nl](mailto:persNL@mediamarkt.nl)