

(Flex) Verzekering consumentenelektronica

Verzekeringsdocument

Bedrijf: Starr Europe Insurance Limited, statutaire zetel Dragonara Business Center, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, Malta. Gemachtigd door en onderworpen aan toezicht van de MFSA (Malta Financial Services Authority, Autoriteit Financiële Diensten van Malta) onder bedrijfsregistratienummer C85380

Product: (Flex) verzekering consumentenelektronica

De volgende informatie is een overzicht van de hierboven genoemde verzekeringspolis die is aangeschaft via MediaMarkt. Deze informatie bevat niet de volledige voorwaarden van het contract. Deze zijn te vinden in uw polisdocumentatie of u kunt contact opnemen met de klantenservice van SquareTrade op +31 850644158, een e-mail sturen naar klantenservice@squaretrade.nl of kijken op www.squaretrade.nl.

Wat is dit type verzekering?

Deze verzekering voldoet aan de eisen en behoeften van de klanten van MediaMarkt in Nederland die een verzekering willen afsluiten voor hun consumentenelektronica tegen onopzettelijke schade, diefstal en - voor zover deze niet gedekt worden door een garantie van de fabrikant - mechanische en elektrische defecten van het verzekerde item zoals vermeld in hun certificaat van verzekering.



Wat is verzekerd?

- ✓ Onopzettelijke schade aan het verzekerde item
- ✓ Diefstal van uw verzekerde item
- ✓ Mechanische en elektrische defecten voor zover deze niet gedekt worden door de garantie van de fabrikant
- ✓ De verzekering is ook van toepassing op de originele accessoires die zijn meegeleverd met het verzekerde product in de originele verpakking
- ✓ Schade door water, vocht en zand
- ✓ Gescheurde schermen
- ✓ Schade aan poorten of luidsprekers
- ✓ Schade als gevolg van brand, explosie, implosie of overspanning
- ✓ Schade veroorzaakt door derden (kinderen, dieren, andere personen)



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Verlies
- ✗ Verliezen als gevolg van het onvermogen om het verzekerde product te gebruiken of andere kosten dan de vervangingskosten van het verzekerde product
- ✗ De kosten voor routinematig onderhoud, aanpassing, inspectie of reiniging
- ✗ Cosmetische schade of een andere vorm van schade die niet van invloed is op de mogelijkheid het verzekerde item te gebruiken zoals bedoeld, bijvoorbeeld normale slijtage;
- ✗ Onopzettelijke schade of mechanische of elektrische schade als gevolg van misbruik, onvoldoende redelijke zorg, zeer ongunstige weersomstandigheden, accessoires die geen onderdeel uitmaakten van de originele installatie, software of programmering
- ✗ Elke vorm van een elektronisch virus
- ✗ Accessoires of randapparaten die geen onderdeel uitmaakten van de oorspronkelijke verpakking van het verzekerde item zoals geleverd door de fabrikant;
- ✗ Kosten als gevolg van het feit dat u hebt verzuimd de instructies van de fabrikant of de installatierichtlijnen op te volgen
- ✗ Schade of uitval als gevolg waarvan de serienummers zijn verwijderd of gewijzigd
- ✗ De kosten van de vervanging of het herstel van enige gegevens, software, informatie of muziek opgeslagen op het verzekerde item
- ✗ items die zijn teruggeroepen door de fabrikant en de bijbehorende kosten
- ✗ Kosten die vallen onder de garantie van de fabrikant of wederverkoper of enige andere verzekering waardoor u gedekt bent
- ✗ Het eigen risico bij een claim voor diefstal (alleen van toepassing op mobility, tablets en wearables)
- ✗ Diefstal als gevolg van het feit dat het verzekerde item opzettelijk onbeheerd en duidelijk zichtbaar of opzettelijk onvergrendeld is achtergelaten in voertuigen, openbare gebouwen of ruimten

- ✗ Diefstal als er geen aangifte bij de politie is gedaan (en in het proces-verbaal moeten minimaal, indien van toepassing, een IMEI-nummer, een beschrijving van het incident en de datum, het tijdstip en de locatie van het incident zijn opgenomen)
- ✗ Diefstal als u de politie en SquareTrade niet hebt ingelicht over de diefstal en de simkaart hebt geblokkeerd indien van toepassing en bewijs daarvan hebt overgelegd



Zijn er beperkingen aan de dekking?

- ! Claims buiten de dekkingsperiode of waar betaling van de premie inmiddels had moeten plaatsvinden
- ! Dekking moet worden aangeschaft binnen dertig (30) dagen na aankoop van het apparaat.
- ! Dekking op grond van deze polis wordt beperkt tot de waarde van het verzekerde item ten tijde van uw oorspronkelijke aankoop, hetzij als enkelvoudige claim, hetzij als onderdeel van meerdere claims.
- ! U moet in Nederland wonen



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Uw dekking is wereldwijd, ook als u reist in het buitenland. Claims worden echter alleen verwerkt wanneer u terugkeert naar Nederland.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- U mag geen valse of misleidende informatie verstrekken bij uw antwoorden op de vragen die worden gesteld wanneer u een verzekering afsluit of wanneer u een claim indient
- U moet ons zo snel mogelijk op de hoogte stellen van eventuele onopzettelijke schade of diefstal wanneer u ontdekt dat uw verzekerde item beschadigd is, een defect vertoont of gestolen is.
- U moet ons ook laten weten dat u een andere verzekering hebt bij een ander verzekeringsbedrijf waardoor het verzekerde product wordt gedekt, met dezelfde dekking.
- U moet redelijke stappen ondernemen om schade aan het verzekerde product te voorkomen
- In het geval dat een verklaring van u onjuist of misleidend blijkt te zijn, kan dit de geldigheid van uw verzekering beïnvloeden en ook van eventuele claims die eerder door ons zijn uitbetaald en uw mogelijkheden om nieuwe claims in te dienen.
- Voor claims betreffende diefstal is een eigen risico van toepassing. Het eigen risico wordt afgetrokken van de waarde van uw cadeaubon.



Wanneer en hoe moet ik betalen?

De premie is iedere maand en steeds op dezelfde dag van tevoren verschuldigd. De eerste **drie** maanden van de **premie** worden vooraf in rekening gebracht wanneer uw bestelling wordt verwerkt door MediaMarkt. De volgende premiebetalingen worden maandelijks verwerkt door MediaMarkt met een maximale polisduur van zestig (60) maanden, tenzij de polis eerder door u of de verzekeraar wordt geannuleerd.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Dekking begint op de datum die wordt vermeld op uw certificaat van verzekering en duurt voort zolang uw premie iedere maand wordt betaald met als maximumduur zestig (60) maanden vanaf de begindatum, tenzij de polis eerder door u of de verzekeraar wordt geannuleerd of als u ter compensatie een cadeaubon hebt ontvangen.



Hoe kan ik het contract annuleren?

- U hebt het recht om deze verzekeringspolis op ieder moment tijdens de dekkingsperiode te annuleren. U kunt deze polis annuleren door naar een winkel van MediaMarkt te gaan (als u in de eerste 30 dagen annuleert) of door MediaMarkt te bellen op +31884640464 (als u na 30 dagen annuleert).
- Als u uw polis annuleert binnen de eerste dertig (30) dagen nadat u uw polisdocumentatie hebt ontvangen, dan restitueert **MediaMarkt** de door u betaalde **premie** volledig, vooropgesteld dat u geen claims hebt ingediend op grond van deze polis
- Als u uw polis op enig ander moment na de bovengenoemde dertig (30) dagen annuleert, dan bent u niet langer verplicht om ons enige premie te betalen zodra uw polis is geannuleerd, maar u hebt dan geen recht op restitutie van de door u betaalde premie.