



Senioren TAB

"De wereld in je huiskamer"

Samen met MediaMarkt Breda streven we naar een optimale klantbeleving, zodat iedereen eenvoudig verbonden blijft met dierbaren en de wereld.

Referentieklant MediaMarkt Business

Senioren TAB

Over ons

Senioren TAB is een Nederlands bedrijf dat zich richt op het ontwikkelen van gebruiksvriendelijke tablets en smartphones, speciaal ontworpen voor senioren en mensen met beperkte digitale vaardigheden. Het bedrijf is onderdeel van Ben Media Group B.V. en is marktleider in Nederland en België. De producten zijn gebaseerd op moderne Android-apparaten van gerenommeerde merken zoals Samsung en Lenovo. Deze toestellen worden aangepast met een vereenvoudigde bediening, grotere knoppen en een overzichtelijk menu om het gebruiksgemak voor ouderen te vergroten.

Daarnaast biedt Senioren TAB een geduldige helpdesk en hulp op afstand, speciaal gericht op ouderen, evenals een uitgeprinte handleiding met grote letters. Het bedrijf is ontstaan in 2016 uit een samenwerking tussen de gemeente Den Haag en Peter Verstappen, directeur van Ben Media Group. Aanvankelijk gaf Ben Media Group computercursussen aan ouderen, waarna de vraag ontstond naar een eenvoudige, begrijpelijke tablet voor minder digi-vaardige mensen. Dit leidde tot de oprichting van Senioren TAB.



Referentieklant MediaMarkt Business

Senioren TAB

Naast het leveren van aangepaste tablets en smartphones, biedt Senioren TAB ook trainingen en cursussen aan om senioren digitaal vaardiger te maken. Het bedrijf werkt samen met zorginstellingen en maatschappelijke organisaties om ouderen te ondersteunen bij het zelfstandig blijven en het vergroten van hun digitale vaardigheden. Een bijzonder aspect van Senioren TAB is dat het team voor 90% bestaat uit mensen die een afstand hadden tot de arbeidsmarkt, wat de sociale betrokkenheid van het bedrijf onderstreept.

Samenwerking met MediaMarkt Breda

Wij zijn enorm blij met onze samenwerking met MediaMarkt Breda. Dankzij hun betrokkenheid, advies en waardevolle tips blijven we onze producten verbeteren. Onze seniorensmartphones en -tablets zijn ontworpen met het oog op gebruiksgemak en kwaliteit, zodat onze klanten optimaal profiteren van de volgende voordelen:

Gebruiksvriendelijkheid: Intuïtieve interfaces die eenvoudig te begrijpen en te bedienen zijn, zelfs voor mensen met minder digitale ervaring.

Betrouwbaarheid: Hoge kwaliteit van zowel hardware als software, waardoor klanten zorgeloos kunnen genieten van hun apparaat.

Uitgebreide ondersteuning: Een toegewijde Servicedesk die klaarstaat om klanten te helpen met al hun vragen.

Gerichte functionaliteiten: Handige functies en aanpassingen speciaal afgestemd op de behoeften van senioren, zoals grotere knoppen, duidelijke menu's en noodfuncties.

Toegankelijke handleidingen: Gratis online ondersteuning en fysieke hand-outs tegen een kleine vergoeding.

Duurzaamheid: Langdurig gebruik zonder ingewikkelde updates of technische problemen.

MediaMarkt Breda: Een waardevolle partner

Onze wensen

De samenwerking tussen Senioren TAB en MediaMarkt Business is gebaseerd op de behoefte om senioren betrouwbaar te ondersteunen met de nieuwste technologie die hun dagelijks leven aangenamer maakt. De zakelijke accountmanager van MediaMarkt Business is voor Senioren TAB de eerste aanspreekpartner wanneer hoogwaardige apparatuur zoals seniorensmartphones, tablets, of andere benodigdheden nodig zijn.

Uitrusting met gebruiksvriendelijke technologie

Senioren TAB kan van MediaMarkt Business altijd verwachten dat hen technologie wordt aangeboden die up-to-date is en afgestemd op de behoeften van senioren. Dit omvat eenvoudig te gebruiken tablets, smartphones en andere apparaten die betrouwbaar en praktisch zijn.

Snelle oplossing van uitdagingen

Senioren TAB heeft behoefte aan een snelle reactie op onverwachte problemen of uitdagingen. MediaMarkt Business is in staat om snel oplossingen te bieden en actie te ondernemen om de continuïteit in service en ondersteuning te waarborgen.

Individuele service

Senioren tab hecht veel waarde aan een service die specifiek is afgestemd op de wensen en behoeften van senioren. Het gezamenlijke doel is om oplossingen op maat te bieden die aansluiten bij hun missie om het leven van ouderen gemakkelijker te maken. De toegewijde accountmanager draagt hieraan bij door nauw samen te werken en te adviseren.

<https://www.mediamarkt.nl/nl/specials/mediamarkt-business/referenties>

<https://www.seniorentablet.nl/>

<https://www.senioren-smartphone.nl/>