

MediaMarkt-Saturn Holding Nederland B.V. (MediaMarkt), in haar hoedanigheid als neven-verzekeringstussenpersoon, is aangesteld voor de distributie van deze verzekering door SquareTrade Europe Limited ("SquareTrade").

Onze Dienst

U ontvangt geen advies of aanbeveling van ons, aangezien onze dienst wordt aangeboden op een niet-geadviseerde basis en wij u alleen informatie verstrekken. Daarom is het belangrijk dat u alle verstrekte informatie leest om er zeker van te zijn dat het productaanbod geschikt is om aan uw behoeften te voldoen.

Verzekeraar en beheerder

Starr Europe Insurance Limited is de "underwriter" (verzekeraar) en co-producent van deze polis. Starr Europe Insurance Limited (bedrijfsnummer: C 85380) is gemachtigd door de MFSA (Malta Financial Services Authority, de Autoriteit Financiële Diensten van Malta), met als statutaire zetel Dragonara Business Centre 5th Floor, Dragonara Road St Julians, STJ 3141 Malta.

SquareTrade, beheerder en co-producent van deze polis, treedt op als verzekeringsagent namens Starr Europe Insurance Limited. Het adres van haar hoofdkantoor is 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425. SquareTrade is geregistreerd als verzekeringsagent onder de Insurance Distribution Act (Verzekeringsdistributiewet) van Malta.

U kunt de registratie van SquareTrade en Starr Europe Insurance Limited bij de MFSA verifiëren op www.mfsa.com.mt.

Eisen en behoeften

MediaMarkt treedt namens u op in de markt bij het tot stand brengen van verzekeringen.

Deze polis wordt verstrekt op grond van de door u genoemde behoeften en eisen op basis van de keuzen die u hebt gemaakt. MediaMarkt doet geen persoonlijke aanbevelingen en geeft ook geen advies met betrekking tot de verzekering, maar biedt u voldoende informatie in verband met uw eisen en behoeften, zodat u een weloverwogen beslissing kunt nemen over de polis. U moet zelf bepalen of deze polis geschikt is voor u.

De verzekeringspolis voldoet aan uw behoeften en eisen, afhankelijk van de polis die u aanschaft. Als u een van de volgende opties hebt geselecteerd, dan voldoet deze aan uw eisen indien u:

- Mobiele telefoon FIX en FLEX Basic: uw smartphone wilt laten repareren of uitbetalen met gebruikmaking van een cadeaubon (naar onze keuze) als de smartphone onopzettelijk is beschadigd.
- Mobiele telefoon FLEX+: uw smartphone wilt laten repareren of uitbetalen met gebruikmaking van een cadeaubon (naar onze keuze) als de smartphone onopzettelijk is beschadigd of is gestolen.
- Consumentenelektronica & Mobiliteit Apparaten FIX en FLEX Basic: uw consumentenelektronica en mobiliteit apparaten wilt laten repareren of uitbetalen met gebruikmaking van een cadeaubon (naar onze keuze) als het apparaat onopzettelijk is beschadigd of een defect vertoont nadat de garantie van de fabrikant is verstreken.
- Consumentenelektronica & Mobiliteit Apparaten FLEX+: uw consumentenelektronica en mobiliteit apparaten wilt laten repareren of uitbetalen met gebruikmaking van een cadeaubon (naar onze keuze) als het apparaat onopzettelijk is beschadigd of is gestolen of een defect vertoont nadat de garantie van de fabrikant is verstreken.
- Bruingoed en witgoed FIX en FLEX Basic: uw apparaat uit de categorie bruingoed en witgoed wilt laten repareren of uitbetalen met gebruikmaking van een cadeaubon (naar onze keuze) als het apparaat onopzettelijk is beschadigd of een defect vertoont nadat de garantie van de fabrikant is verstreken.
- Bruingoed en witgoed FLEX+: uw apparaat uit de categorie bruingoed en witgoed wilt laten repareren of uitbetalen met gebruikmaking van een cadeaubon (naar onze keuze) als het apparaat onopzettelijk is beschadigd of is gestolen of een defect vertoont nadat de garantie van de fabrikant is verstreken.
- Dekking voor schade tijdens transport en montage: uw apparaat uit de categorie bruingoed en witgoed wilt uitbetalen (tot maximum 5.000 euro) met gebruikmaking van een cadeaubon (naar onze keuze) als het apparaat onopzettelijk is beschadigd tijdens het vervoer of de montage.

Hoe kan ik een claim indienen: Als u een claim wilt indienen, neem dan contact op met SquareTrade, de beheerder, op een van de volgende manieren:

Online: www.squaretrade.nl

Telefoon: +31 850644158

Via e-mail: klantenservice@squaretrade.nl

Brief geadresseerd aan: Claims Department

Adres: SquareTrade Europe Limited, 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425

Uw recht op annulering

Indien u van mening veranderd bent over uw polis, kan u deze binnen de eerste 30 dagen na aankoop annuleren door contact op te nemen met de MediaMarkt winkel waar u uw FLEX+, FLEX Basic of FIX verzekering heeft aangeschaft. Na de periode van 30 dagen na aankoop, kan u uw FLEX+ of FLEX Basic verzekering annuleren door contact op te nemen met de MediaMarkt Klantendienst. Uw FIX verzekering kan u na afloop van de eerste 30 dagen na aankoop annuleren door contact op te nemen met de SquareTrade Klantendienst.

Annulering in uw bedenktijd

Als u ons meedeelt dat u van gedachten bent veranderd over uw polis binnen de eerste dertig (30) dagen nadat u uw polisdocumentatie hebt ontvangen, dan annuleren wij uw polis onmiddellijk en restitueren we enige door u betaalde premie volledig, vooropgesteld dat u geen claims hebt ingediend op grond van deze polis. Als u met goed gevolg een claim onder deze polis hebt ingediend tijdens de eerste dertig (30) dagen, dan hebt u geen recht op restitutie van eventuele premie die u hebt betaald.

Annulering na uw bedenktijd

FLEX+ en FLEX Basic: Als u de polis wilt annuleren na de eerste dertig (30) dagen, dan beëindigen wij uw verzekering onmiddellijk en uw verzekering blijft geldig tot het einde van de periode waarvoor is betaald. Uw polis wordt opgezegd vanaf het einde van de maand waarvoor u heeft betaald en bent u verder niet verplicht verdere premies te betalen. U kunt een claim indienen tot het einde van de dekkingsperiode. U heeft geen recht op terugbetaling van dekking na de datum waarop u uw polis waarvoor u betaald heeft, heeft opgezegd. Als uw polis wordt opgezegd, kunt u uw verzekeringsdekking niet opnieuw opstarten.

FIX: Als u de polis wilt annuleren na de eerste dertig (30) dagen, dan beëindigen wij uw verzekering onmiddellijk en u hebt dan geen recht op enige restitutie. U kunt een claim indienen tot het einde van de dekkingsperiode. U heeft geen recht op terugbetaling van dekking na de datum waarop u uw polis waarvoor u betaald heeft, heeft opgezegd. Als uw polis wordt opgezegd, kunt u uw verzekeringsdekking niet opnieuw opstarten.

Uw recht om een klacht in te dienen

Als u een klacht hebt over uw polis, dan kunt u contact opnemen via:

Telefoon: +31 850644158

E-mail naar: complaintseu@squaretrade.com

Brief geadresseerd aan: Director - Customer Experience & Service (Hoofd Klantenservice)

Adres: SquareTrade Europe Limited, 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425

U kunt ook een klacht indienen in de winkel waar u uw polis hebt gekocht.

Zie voor volledige informatie over onze klachtenprocedure het gedeelte getiteld 'Klachten' in de voorwaarden van uw polis.

Als u na ontvangst van onze definitieve reactie nog steeds niet tevreden bent, dan kunt u gebruik maken van uw recht om uw klacht voor te leggen aan het: Office of the Arbitrator for Financial Services, First Floor, St Calcedonius Square, Floriana, FRN1530, Malta. Telefoon: (+356) 21 249 245, e-mailadres: complaint.info@asf.mt, website: www.financialarbitrator.org.mt

Beroepsprocedures

Als u nog steeds niet tevreden bent met de beslissing van het Office of the Arbitrator for Financial Services (arbitrator voor financiële dienstverlening), dan kunt u een beroep instellen bij het Court of Appeal (Inferior Jurisdiction) binnen 20 dagen na de datum waarop de beslissing aan u is meegedeeld.

Deze procedure is niet van invloed op uw recht om juridische stappen te ondernemen. Wij wijzen u er echter op dat er bepaalde gevallen zijn waarin het Office of the Arbitrator for Financial Services klachten niet in behandeling kan nemen.

Toepasselijk recht voor het contract

Op deze polis is Nederlands recht van toepassing.

De Nederlandse wet- en regelgeving is van toepassing op het verzekeringscontract en de verzekeringsbemiddeling. De bevoegde rechtbank is de arrondissementsrechtbank in eerste aanleg.

Locatie van het contract: Nederland

Taal van het contract: De polis en alle relevante documentatie wordt in het Nederlands geleverd. We communiceren met u over deze polis in het Nederlands.

FIX verzekering bruingoed en witgoed

Verzekeringsdocument

Starr Europe Insurance Limited, statutaire zetel Dragonara Business Center, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, Malta. Gemachtigd door en onderworpen aan toezicht van de MFSA (Malta Financial Services Authority, Autoriteit Financiële Diensten van Malta) onder bedrijfsregistratienummer C85380.

FIX verzekering bruingoed en witgoed

De volgende informatie is een overzicht van de hierboven genoemde verzekeringspolis die is aangeschaft via MediaMarkt. Deze informatie bevat niet de volledige voorwaarden van het contract. Deze zijn te vinden in uw polisdocumentatie of u kunt contact opnemen met de klantenservice van SquareTrade of +31 850644158, een e-mail sturen naar klantenservice@squaretrade.nl of kijken op www.squaretrade.nl.

Welke verzekering is het?

Deze verzekering voldoet aan de eisen en behoeften van de klanten van MediaMarkt in Nederland die een verzekering willen afsluiten voor hun bruingoed en witgoed tegen onopzettelijke schade en - voor zover deze niet gedekt worden door een garantie van de fabrikant - mechanische en elektrische defecten van het verzekerde item zoals vermeld in hun certificaat van verzekering.



Wat is verzekerd?

- ✓ Onopzettelijke schade aan het verzekerde item
- ✓ Mechanische en elektrische defecten voor zover deze niet gedekt worden door de garantie van de fabrikant
- ✓ De verzekering is ook van toepassing op de originele accessoires die zijn meegeleverd met het verzekerde product in de originele verpakking



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Diefstal
- ✗ Verlies
- ✗ Verliezen als gevolg van het onvermogen om het verzekerde product te gebruiken of andere kosten dan de vervangingskosten van het verzekerde product
- ✗ De kosten voor routinematig onderhoud, aanpassing, inspectie of reiniging
- ✗ Cosmetische schade of een andere vorm van schade die niet van invloed is op de mogelijkheid het verzekerde item te gebruiken zoals bedoeld, bijvoorbeeld normale slijtage;
- ✗ Onopzettelijke schade of mechanische of elektrische schade als gevolg van misbruik, onvoldoende redelijke zorg, zeer ongunstige weersomstandigheden, accessoires die geen onderdeel uitmaakten van de originele installatie, software of programmering
- ✗ Elke vorm van elektronisch virus en storingsen of schade die het gevolg zijn van de configuratie van gebruikersinstellingen, het maken van back-ups van gegevens of het herstellen daarvan en door onbevoegde derden of technici
- ✗ Accessoires of randapparaten die geen onderdeel uitmaakten van de oorspronkelijke verpakking van het verzekerde item zoals geleverd door de fabrikant;
- ✗ Kosten als gevolg van het feit dat u hebt verzuimd de instructies van de fabrikant of de installatie- en uitpak richtlijnen van de fabrikant of andere instructies op de verpakking met betrekking tot het uitpakken van het verzekerde item
- ✗ Kosten gemaakt als gevolg van oorlog, terrorisme, vijandigheden van een buitenlandse macht, sociale onlusten of besmetting door nucleaire straling
- ✗ Schade of uitval als gevolg waarvan de serienummers zijn verwijderd of gewijzigd
- ✗ De kosten van de vervanging of het herstel van enige gegevens, software, informatie of muziek opgeslagen op het verzekerde item

- ✗ items die zijn teruggeroepen door de fabrikant en de bijbehorende kosten
- ✗ Kosten die vallen onder de garantie van de fabrikant of wederverkoper of enige andere verzekering waardoor u gedekt bent
- ✗ Items die zijn teruggeroepen door de fabrikant en de bijbehorende kosten
- ✗ Kosten die vallen onder de garantie van de fabrikant of wederverkoper of enige andere verzekering waardoor u gedekt bent
- ✗ Transportschade waarbij het Verzekerd Item wordt vervoerd door de detailhandelaar of een derde partij.
- ✗ Schade die voortvloeit uit enig commercieel gebruik van het Verzekerd Item



Zijn er beperkingen aan de dekking?

- ! Claims buiten de dekkingsperiode
- ! Dekking moet worden aangeschaft op hetzelfde moment als de aankoop van het apparaat.
- ! Dekking op grond van deze polis wordt beperkt tot de waarde van het verzekerde item ten tijde van uw oorspronkelijke aankoop, hetzij als enkelvoudige claim, hetzij als onderdeel van meerdere claims.
- ! U moet in Nederland wonen



Waar ben ik gedekt?

Uw dekking is wereldwijd, ook als u reist in het buitenland. Claims worden echter alleen verwerkt wanneer u terugkeert naar Nederland.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- U mag geen valse of misleidende informatie verstrekken bij uw antwoorden op de vragen die worden gesteld wanneer u een verzekering afsluit of wanneer u een claim indient
- U moet ons zo snel mogelijk op de hoogte stellen van eventuele onopzettelijke schade of mechanische of elektrische defecten wanneer u ontdekt dat uw verzekerde item beschadigd is of een defect vertoont.
- U moet ons ook laten weten dat u een andere verzekering hebt bij een ander verzekeringsbedrijf waardoor het verzekerde product wordt gedekt, met dezelfde dekking.
- U moet redelijke stappen ondernemen om schade aan het verzekerde product te voorkomen
- In het geval dat een verklaring van u onjuist of misleidend blijkt te zijn, kan dit de geldigheid van uw verzekering beïnvloeden en ook van eventuele claims die eerder door ons zijn uitbetaald en uw mogelijkheden om nieuwe claims in te dienen.



Wanneer en hoe moet ik betalen?

Uw premie voor de hele dekkingsperiode wordt in rekening gebracht op het moment dat u het verzekerde item aanschaft. Het bedrag voor uw premie wordt in rekening gebracht wanneer uw order wordt verwerkt door MediaMarkt.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Dekking begint op de datum die wordt vermeld op uw certificaat van verzekering en eindigt op het einde van een totale periode van 60 opeenvolgende maanden, tenzij de polis eerder door u of de verzekeraar wordt geannuleerd.



Hoe kan ik het contract annuleren?

U hebt het recht om op ieder moment tijdens de dekkingsperiode deze verzekeringspolis te annuleren.

Als u uw polis annuleert binnen de eerste dertig (30) dagen na aankoop, dan restitueert **MediaMarkt** enige door u betaalde **premie** volledig, vooropgesteld dat u geen claims hebt ingediend op grond van deze polis.

Als u besluit uw verzekeringspolis na de eerste dertig (30) dagen na aankoop van uw polis op te zeggen, wordt uw polis opgezegd vanaf het einde van de dekkingsperiode. U kunt een claim indienen tot het einde van de

dekkingsperiode. U heeft geen recht op terugbetaling van dekking na de datum waarop u uw polis waarvoor u betaald heeft, heeft opgezegd.

Als uw polis wordt opgezegd, kunt u uw verzekeringsdekking niet opnieuw opstarten.

U kunt dit doen door naar de MediaMarkt-winkel te gaan waar u de polis hebt gekocht (bij annulering binnen de eerste 30 dagen na aankoopdatum) of door contact op te nemen met SquareTrade (bij annulering na de eerste 30 dagen na aankoopdatum) via een van de volgende methoden:

- Stuur een brief naar Customer Services Department, SquareTrade Europe Limited, 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, BKR1425 Malta
- Stuur een e-mail naar: klantenservice@squaretrade.nl
- Bel +31 850644158.

1. DE VERZEKERING

Dank u wel voor de aankoop van dit verzekeringsproduct. Met inachtneming van de onderstaande voorwaarden **bent u** gedekt voor de reparatie van **uw verzekerd item** in het geval van **onopzettelijke schade** en, afhankelijk van het door u gekozen verzekeringspakket zoals vermeld in **uw certificaat van verzekering**, verzekerd tegen **mechanische** of **elektrische defecten** na het verstrijken van de garantie van de fabrikant en tegen **diefstal** tijdens de **dekkingsperiode**.

In deze polis wordt het volgende toegelicht:

- i. uw dekking;
- ii. de uitsluitingen;
- iii. hoe u contact met ons kunt opnemen om een claim in te dienen, en
- iv. hoe u contact met ons kunt opnemen om welke andere reden dan ook.

Neem de tijd om **uw** polis te lezen zodat u de voorwaarden ervan begrijpt en bewaar deze op een veilige plaats.

2. NEEM CONTACT MET ONS OP

Als u contact met ons wilt opnemen, dan kunt u dat doen op www.squaretrade.nl. U kunt ook contact met ons opnemen met algemene vragen of claims op de volgende manieren:

Schriftelijk (brieven gericht aan de relevante afdeling zoals hieronder aangegeven):

Voor algemene vragen: Customer Services Department

Voor claims: Claims Department

Adres: SquareTrade Europe Limited, 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, BKR1425 Malta

Online (om 7 dagen per week en 24 uur per dag een claim in te dienen): www.squaretrade.nl

Per telefoon: +31 850644158, de lijnen zijn open van 9.00 uur tot 19.00 uur van maandag t/m vrijdag en van 10.00 tot 13.00 uur op zaterdag. Om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren, nemen wij alle telefoongesprekken op om ze te evalueren.

Via e-mail: klantenservice@squaretrade.nl

Hoe een klacht indienen:

Schriftelijk - brieven geadresseerd aan: Director - Customer Experience & Service Het adres is: SquareTrade Europe Limited, 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, BKR1425 Malta

Per telefoon: +31 850644158

Via e-mail: complaintseu@squaretrade.com

In de winkel: De plaats waar u **uw** polis hebt gekocht

3. DEFINITIES

In deze polis worden woorden en zinsneden gebruikt die een specifieke betekenis hebben. De volgende gedefinieerde woorden worden weergegeven in "vet" waar ze ook voorkomen in deze polis:

- i. **"Bruin- en witgoed"**: hieronder worden verstaan audio (niet-draagbare audio-apparaten zoals soundbars) en grote huishoudelijke apparaten (zoals vaatwassers, ovens en koelkasten) en televisies die door deze polis gedekt worden;
- ii. **"Certificaat van verzekering"**: hieronder wordt verstaan het document dat naar u wordt verstuurd ten tijde van de aankoop van uw verzekeringspolis waarin het door u gekozen verzekeringspakket wordt omschreven, de **dekkingsperiode**, het **verzekerd item**, de **premie** en indien van toepassing het **eigen risico**;
- iii. **"Cosmetische schade"** of schade die het gebruik van het item niet beïnvloedt: hieronder worden verstaan deuken, krassen, barsten in het scherm die het beeldscherm niet verduisteren, of schade aan het achterpaneel die de functionaliteit van het **verzekerd item** niet beïnvloedt;
- iv. **"Dekkingsperiode"**: hieronder wordt verstaan
 - a. voor **FIX-polissen** de totale **dekkingsperiode van 60 voortschrijdende maanden** die op **uw certificaat van verzekering** staat vermeld en
 - b. voor **FLEX+ en FLEX Basic-polissen** de periode van één maand volgend op uw maandelijkse premie (die in het geval van een **FLEX+ of een FLEX Basic-polis** alleen voor de eerste maand vooruit wordt betaald), die niet langer duurt dan de maximale **dekkingsperiode** zoals vermeld op het **certificaat van verzekering**, die **60 voortschrijdende maanden bedraagt**;
- v. **"Diefstal"**: hieronder wordt verstaan de situatie waarin u het bezit van het **verzekerd item** verliest als gevolg van beroving, of een andere vorm van verwijdering met behulp van intimidatie of geweld of zakkenrollen waarbij het **verzekerd item** wordt weggenomen van uw persoon zonder uw medeweten of om willekeurig welke reden die niet anderszins is uitgesloten onder de voorwaarden van deze **polis**, en waarbij onmiddellijk aangifte wordt gedaan van een dergelijke **diefstal** bij de politie en SquareTrade, overeenkomstig de procedures die zijn uiteengezet in Deel 6 van dit **polisdocument**;
- vi. **"Eigen risico"**: hieronder wordt verstaan het bedrag dat door u moet worden betaald als onderdeel van een claim onder deze polis, zoals vermeld voor verschillende soorten claims in **uw certificaat van verzekering**;
- vii. **"Einddatum"**: hieronder wordt verstaan de datum waarop de dekking van deze verzekering verstrijkt, overeenkomstig Deel 13 van dit **polisdocument**;
- viii. **"FIX-polis"**: hieronder wordt verstaan een polis die uitsluitend dekking biedt voor:
 - a. **onopzettelijke schade**
gekocht en vooruitbetaald voor een vaste **dekkingsperiode van 60 voortschrijdende maanden**. **FIX-polissen** bieden geen dekking voor diefstal. Of u een **FIX-polis**, **FLEX+ of FLEX Basic -polis** hebt, staat vermeld in **uw certificaat van verzekering**;
 - ix. **"FLEX Basic-polis"** betekent een maandelijkse polis met dekking van;

- a. onopzettelijke schade,

dat, in ieder geval, vooraf wordt betaald in de winkel voor de eerste maand en daarna op dezelfde datum van de relevante maand en voortduurt totdat de polis wordt opgezegd overeenkomstig deze voorwaarden met inachtneming van een maximumperiode van zestig (60) maanden.

- x. **"FLEX+ -polis"** betekent een maandelijkse polis met dekking van;

- a. **onopzettelijke schade**, en
- b. **diefstal** van een verzekerd item

dat, in ieder geval, vooraf wordt betaald in de winkel voor de eerste maand en daarna op dezelfde datum van de relevante maand en voortduurt totdat de polis wordt opgezegd overeenkomstig deze voorwaarden met inachtneming van een maximumperiode van zestig (60) maanden.

- xi. **"Mechanisch of elektrisch defect"**: hieronder wordt verstaan het onverwachte en plotselinge uitvallen van enig deel van het **verzekerd item**, na het verstrijken van de garantie van de fabrikant, als gevolg van een permanente mechanische, elektrische of elektronische storing die niet anderszins uitgesloten is onder de voorwaarden van deze polis, hetgeen er de oorzaak van is dat het onderdeel niet langer werkt en betekent dat het **verzekerd item** moet worden gerepareerd.

- xii. **"MediaMarkt"** betekent MediaMarkt-Saturn Holding Nederland BV.

- xiii. **"Onopzettelijke schade"**: hieronder wordt verstaan elke plotselinge en onvoorziene schade aan het **verzekerd item** waardoor verhinderd wordt dat het **verzekerd item** de bedoelde functie vervult, om redenen die niet anderszins zijn uitgesloten in de voorwaarden van deze polis;

Voorbeelden van **onopzettelijke schade** die onder deze polis vallen zijn onder meer gescheurde of beschadigde schermen, beschadiging van poorten of luidsprekers, schade als gevolg van brand, explosie, implosie of overspanning, een val, gemorste of vrijgekomen stoffen, schade als gevolg van vloeistof of zand in verband met de behandeling en het gebruik van het **verzekerd item**. Uw polis biedt geen bescherming tegen misbruik van het **verzekerd item** zoals volledig gedefinieerd in Deel 9 van dit **polisdocument**;

- xiv. **"Premie"**: hieronder wordt verstaan het bedrag dat moet worden betaald hetzij iedere maand (voor een **FLEX+ of FLEX Basic-polis**) of vooruitbetaald (voor een **FIX-polis**) door u zoals vermeld in het **certificaat van verzekering** voor verzekeringsdekking onder deze **polis** en dit staat voor de enige bedragen die u moet betalen voor dekking onder deze polis, inclusief alle van toepassing zijnde belastingen;

- xv. **"U, uw"**: hieronder wordt verstaan de **verzekeringnemer** genoemd op het **certificaat van verzekering**.

- xvi. **"Verzekeraar"**: hieronder wordt verstaan Starr Europe Insurance Limited, wiens adres Dragonara Business Center, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, Malta is. Vergunning dragend krachtens de Malta Insurance Business Act en onder registratienummer C85380 onder toezicht van de "MFSA" (Malta Financial Services Authority) gevestigd te Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta;

- xvii. **"Verzekerd item"**: hieronder worden verstaan het item of de items vermeld in **uw certificaat van verzekering** dat of die worden gedekt door deze polis, welke de nieuwe of gecertificeerde gereviseerde etalage- of voormalige demonstratie **bruin- en witgoed** en accessoires zijn meegeleverd in de verpakking van de originele fabrikant van het **verzekerd item** dat is aangeschaft bij **MediaMarkt**;

- xviii. **"Verzekeringnemer"**: hieronder wordt verstaan de in het **certificaat van verzekering** genoemde persoon die aanspraak maakt op het gekozen verzekeringspakket;

- xix. **"Wij/we, ons, onze, beheerder"**: hieronder wordt verstaan SquareTrade Europe Limited, een verzekeringstussenpersoon, die de beheerder van deze polis is. SquareTrade Europe Limited heeft een vergunning en staat onder toezicht van de MFSA (Maltese Financial Services Authority, Autoriteit Financiële Diensten van Malta) onder bedrijfsregistratienummer C90216. SquareTrade Europe Limited maakt deel uit van het Amerikaanse verzekeringsconcern Allstate Corporation; en

4. HET IN AANMERKING KOMEN VOOR DEZE VERZEKERING

Deze verzekeringspolis moet tegelijk zijn aangeschaft met de aanschaf van het **verzekerd item** in een winkel van **MediaMarkt** in Nederland of online op <https://www.mediamarkt.nl/>;

- i. deze verzekeringspolis is alleen van toepassing op items die zijn gekocht bij **MediaMarkt** en voldoen aan de criteria van een **verzekerd item**;
- ii. u moet 18 jaar of ouder zijn om deze verzekeringspolis te mogen afsluiten; en
- iii. deze verzekering is alleen beschikbaar voor inwoners van Nederland.

5. PREMIE

De verzekeringspremie voor het **verzekerd item** wordt vermeld op het moment van de verkoop. We bevestigen uw premie en eigen risico in uw **certificaat van verzekering**. De premie die u betaalt is inclusief De premie die u betaalt is inclusief **assurantebelasting**.

Vooruit te betalen premies

Als uw polis een **FIX-polis** is, wordt uw premie voor de hele **dekkingsperiode** in rekening gebracht op de begindatum van uw polis.

De verzekeringspremie wordt namens de **verzekeraar** geïnd door **MediaMarkt**. Restituties worden uitgevoerd door **Mediamarkt** namens de **verzekeraar**. Wanneer **MediaMarkt** de premie aan ons overdraagt, dan behoren wij deze namens de **verzekeraar**.

Maandelijkse premies

Als uw polis een **FLEX+ of een FLEX Basic-polis** is, wordt uw maandelijkse premie vooraf in rekening gebracht door **MediaMarkt** in voor de eerste maand en daarna elke maand op dezelfde datum. Iedere volgende premie die wordt betaald biedt u dekking voor een kalendermaand en uw dekking duurt automatisch voort voor daaropvolgende maanden, tenzij u de polis hebt opgezegd

vooraangaande aan het begin van de volgende maand. Als u uw **premie** niet betaalt wanneer deze opeisbaar wordt, neemt **MediaMarkt** contact met u op om het bedrag te innen en als u **uw premie** niet binnen dertig (30) dagen na de vervaldatum hebt betaald, dan wordt **uw polis** opgezegd en **bent u** niet langer gedekt voor **uw verzekerd item**.

Inning van **premie**

De verzekerings**premie** wordt geïnd namens de **verzekeraar**. Restituties worden uitgevoerd door **MediaMarkt**. Wanneer **MediaMarkt** de **premie** aan ons overdraagt, dan beheren wij deze namens de **verzekeraar** en enige betalingen die door **ons** zijn geïnd en restituties die door **ons** zijn uitgevoerd onder deze voorwaarden worden geïnd of uitgevoerd namens de **verzekeraar**.

6. HOE DE REPARATIE FUNCTIONEERT

Een claim indienen

Gedurende de **dekkingsperiode** kunt u een claim indienen in de volgende situaties door zo spoedig mogelijk contact met **ons** op te nemen aan de hand van **onze** contactgegevens die u vindt in Deel 2 van deze dit polisdocument:

De Verzekeraar kan deze Polis wijzigen om:

- als uw **verzekerd item** **onopzettelijke schade** oploopt;
- alleen voor FLEX+ -polissen, in het geval van **diefstal** van uw **verzekerd item** (we wijzen u erop dat FIX en FLEX Basic-polissen geen dekking tegen **diefstal** van uw **verzekerd item** bieden);
- wanneer het **verzekerd item** **bruin- of witgoed** is en een mechanisch of elektrisch defect ontwikkelt,
- wanneer het **verzekerd item** uitsluitend bruin- of witgoed is, schade aan het **verzekerd item** tijdens het transport;
- uitsluitend voor FLEX+ en FLEX Basic-polissen, wanneer het **verzekerd item** een wasmachine of een wasdroger is, schade aan kleding als gevolg van **onopzettelijke schade** of een **mechanisch of elektrisch defect** aan uw **verzekerd item** tot een waarde van € 150; en
- uitsluitend voor FLEX+ en FLEX Basic-polissen, wanneer het **verzekerd item** een koelkast, een diepvries of een oven is, schade aan voedsel dat bewaard wordt in het **verzekerd item** als gevolg van **onopzettelijke schade** of een **mechanisch of elektrisch defect** aan uw **verzekerd item** tot een waarde van € 150

Om ons in staat te stellen uw claim te beoordelen, kunnen wij U vragen om de originele aankoopfactuur van het Verzekerd Item voor te leggen, evenals alle documenten die in het algemeen nodig zijn om de gegrondheid van de claim te beoordelen, om ons te helpen de beste oplossing te vinden voor u, en om uw identiteit te bevestigen en te bewijzen. Dit kan omvatten, maar is niet beperkt tot: foto's en/of video's van uw apparaat, schade en serienummer, gedetailleerde informatie over het probleem door middel van probleemoplossing en het verstrekken van een kopie van uw identificatiedocumenten en/of voor zover nodig voor fraudepreventie en naleving van de toepasselijke wetgeving door een foto, video of stemopname van uzelf in te dienen. Als u deze informatie niet verstrekt, wordt de voortgang van uw claim verhindert.

Als u het **verzekerd item** in uw bezit hebt, dan zullen **we** in eerste instantie proberen ieder probleem dat u ondervindt op te lossen nadat **we** hebben vastgesteld dat u een actieve polis hebt. Als **we** niet in staat zijn om uw probleem op te lossen, dan zullen **we** de gegevens van uw actieve polis en de omstandigheden van het incident bevestigen. **We** zullen proberen om op dat moment een beslissing over uw claim te nemen. Als **we** aanvullende informatie nodig hebben, zullen **we** u daarover informeren.

In het geval van **diefstal** van uw **verzekerd item**, en indien diefstal gedekt wordt en vermeld wordt in uw **certificaat van verzekering**, zullen we zo spoedig mogelijk een kopie van het proces-verbaal van de politie nodig hebben. Het proces-verbaal van de politie moet ten minste een IMEI-nummer (indien van toepassing), een beschrijving van de gebeurtenis en de datum, het tijdstip en de plaats van de gebeurtenis bevatten.

In het geval van een beschadigde inhoud van **verzekerd bruin- of witgoed** (zoals levensmiddelen, kleding, enz.) kan u worden gevraagd de waarde van de beschadigde inhoud te bewijzen met een origineel aankoopbewijs om uw claim voor dergelijke zaken te kunnen behandelen.

Betaling van uw eigen risico

Uw claim kan pas worden goedgekeurd na betaling van het desbetreffende **eigen risico** zoals vermeld op uw **certificaat van verzekering** (indien van toepassing). Het eigen risico wordt in mindering gebracht op de waarde van elke **MediaMarkt**-cadeaubon die aan u wordt verstrekt als onderdeel van een goedgekeurde claim. Indien de waarde van het **verzekerd item** lager is dan het bedrag van het **eigen risico**, zullen wij het eigen risico verlagen tot een bedrag dat de waarde van het **verzekerd item** niet overschrijft.

Hoe we uw verzekerd item repareren

Als een reparatie wordt goedgekeurd door **onze** schadeafdeling, zullen **we** de nodige maatregelen treffen voor de reparatie van uw **verzekerd item** zonder enige extra kosten voor u.

Voor een reparatie met Drop-Off in de winkel dient u het **verzekerde item** naar een van de **MediaMarkt** winkels te brengen. Na reparatie krijgt u bericht dat uw apparaat klaar is om opgehaald te worden in dezelfde winkel waar u het hebt afgegeven.

Voor een Mail-in reparatie kunt u het **verzekerde item** via een pakketdienst naar ons opsturen als het beschadigde **verzekerde item** een televisie tot 50 inch is. Als uw **verzekerde item** gerepareerd kan worden, regelen we het transport naar het reparatiecentrum vanaf uw adres zonder extra kosten voor u en informeren we u over het proces op het moment dat u een claim indient. Na reparatie sturen we uw gerepareerde **verzekerde item** terug naar het adres dat u opgeeft (het adres moet in Nederland zijn).

Wanneer het **verzekerde item** een groot huishoudelijk apparaat is (bijvoorbeeld: koelkast, vaatwasser, was- of droogmachine) of een televisie groter dan 50 inch, regelen we dat een reparateur bij u thuis of op een andere locatie langs komt om het **verzekerde item** zonder extra kosten voor u te repareren. Reparaties aan huis zijn alleen beschikbaar in Nederland.

Als uw **verzekerde item** moet worden gerepareerd door een depot-reparateur, regelen **we** het transport vanaf de **MediaMarkt** van uw keuze zonder extra kosten voor u en informeren wij u over het proces op het moment van een claim. In het geval van **verzekerde items** die aangesloten apparaten zijn, moet u ervoor zorgen dat alle toegangsbeperkingen op uw oorspronkelijke **verzekerde item** zijn verwijderd (bijv. wachtwoorden, Vind Mijn iPhone of Activatievergrendeling equivalent) voordat u het apparaat verzendt. Als de fout door deze verzekering wordt gedekt, repareren **we** het **verzekerd item**. Als **we** uw **verzekerd item** niet kunnen repareren en uw claim wordt gedekt door deze polis, dan zullen **we** u een cadeaubon overhandigen en wordt het oorspronkelijke **verzekerd item** mogelijk niet aan u geretourneerd (uitsluitend naar **ons** eigen goeddunken), d.w.z. dat door het **verzekerd item** naar

de reparatiedienst van het depot te sturen of eraan te overhandigen, u ermee instemt dat het eigendom van het **verzekerd item** naar **ons** overgaat in het geval dat het **verzekerd item** niet kan worden gerepareerd.

Indien de depot-reparatiedienst vaststelt dat het ontstane defect of de ontstane schade niet in overeenstemming is met de details van de claim, of indien de depot-reparatiedienst niet in staat is toegang te krijgen tot het **verzekerd item** vanwege een wachtwoord of andere toegangsbeperkingen, dan zal het **verzekerd item** niet-gerepareerd aan u worden geretourneerd, of op uw verzoek worden vernietigd.

Voor alle reparaties bieden **we** standaard negentig (90) dagen garantie, tenzij **we** de fabrieksgarantie van uw **verzekerd item** ongeldig maken om de door deze polis gedekte **onopzettelijke schade** te herstellen. In die gevallen waarin **we** e fabrieksgarantie ongeldig maken, bieden **we** u een equivalente fabrieksgarantie van twee (2) jaar. Deze negentig (90) dagen garantie of equivalente fabrieksgarantie van twee (2) jaar, indien aangeboden, loopt door tot na de opzegging of het einde van uw **polis**. Deze garantie van de fabrikant heeft geen invloed op de reeds door **ons** aangeboden dekking voor mechanische of elektrische defecten.

Wij kunnen geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor het bewaren van welke gegevens dan ook, inclusief uw persoonsgegevens die zijn opgeslagen op uw **verzekerd item** tijdens de reparatie. **U** zult uw eigen back-up van persoonlijke gegevens moeten wissen en aanmaken voordat u uw **verzekerd item** naar **ons** toesturt.

Andere uitbetaling

Indien een claim wordt goedgekeurd door **onze** afdeling Claims maar het niet mogelijk is om het **verzekerd item** te repareren (geheel naar **ons** eigen goeddunken) of in het geval van een goedgekeurde claim voor de **diefstal** van een **verzekerd item** (wat in het geval van **bruin- en witgoed alleen** zal zijn als gevolg van inbraak), zullen **we** uw claim uitbetalen door u een **MediaMarkt** cadeaubon te verstrekken. Het bedrag van de uitbetaling wordt door **ons** vastgesteld op basis van de oorspronkelijke aankoopprijs van uw **verzekerd item** en het type polis dat u hebt gekocht, en wel als volgt:

Soort apparaat	FIX-polis	FLEX+ en FLEX Basic-polis
Bruin- en witgoed	<ul style="list-style-type: none"> 100% van de oorspronkelijke aankoopprijs van uw verzekerd item vanaf het begin van de polis tot de dag voorafgaand aan de tweede verjaardag van het begin van de polis. 80% van de oorspronkelijke aankoopprijs van uw verzekerd item vanaf de tweede verjaardag van het begin van de polis tot de dag vóór de derde verjaardag van het begin van de polis. 60% van de oorspronkelijke aankoopprijs van u uw verzekerd item vanaf de derde verjaardag van het begin van de polis voor de resterende duur van de polis 	<ul style="list-style-type: none"> 100% van de oorspronkelijke aankoopprijs van uw verzekerd item voor de duur van de polis

Wanneer u een **MediaMarkt** geschenkaart heeft gekregen, stemt u ermee in dat de eigendom van uw originele Verzekerd Item aan ons overgaat na ontvangst van de **MediaMarkt** geschenkaart. Wanneer het Verzekerd Item in ons bezit is, zullen wij dit bewaren, of kunnen we (naar eigen goeddunken) ervoor zorgen dat het Verzekerd Item wordt opgehaald.

7. MAXIMUMDEKKING

Dekking op grond van deze polis wordt beperkt tot de waarde van het **verzekerd item** ten tijde van uw oorspronkelijke aankoop van het **verzekerd item**, hetzij als enkelvoudige claim, hetzij als onderdeel van meerdere claims. Als een enkele goedgekeurde claim voor **onopzettelijke schade** of **mechanische of elektrische defect** de totale waarde van alle goedgekeurde claims ingediend onder deze polis een dergelijk bedrag doet overschrijden, dan zullen **we** de claim honoreren, waarna de polis vervolgens zal worden opgezegd.

In het geval van een goedgekeurde claim na **diefstal** van een **verzekerd item** zal een **MediaMarkt**-cadeaubon worden afgegeven, waarna de polis zal worden opgezegd.

8. WERELDWIJDE DEKKING

U bent gedekt wanneer u buiten Nederland reist. **U** moet **ons** zo snel mogelijk op de hoogte brengen van uw claim. Als uw claim wordt goedgekeurd, dan zullen **we** u ondersteunen wanneer u terugkeert naar Nederland.

9. ALGEMENE UITSLUITINGEN

Uw **verzekerd item** kent geen dekking voor:

FIX and FLEX Basic	FLEX +
Diefstal of verlies van het Verzekerd Item of accessoires (inbegrepen in de doos)	Verlies van het Verzekerd Item of accessoires (inbegrepen in de doos)
Schade die al gedekt wordt door fabrieksgarantie of verkopersgaranties of enige andere verzekering waardoor U gedekt bent.	Schade die al gedekt wordt door fabrieksgarantie of verkopersgaranties of enige andere verzekering waardoor U gedekt bent.
Verlengde garantie voor het verlopen van de fabrieksgarantie en de garantie van de verkoper voor de kosten die worden gedekt door deze verzekering of enige andere verzekering waardoor U gedekt bent.	Verlengde garantie voor het verlopen van de fabrieksgarantie en de garantie van de verkoper voor de kosten die worden gedekt door deze verzekering of enige andere verzekering waardoor U gedekt bent.

Onopzettelijk of opzettelijk verlies van het bezit van het Verzekerd Item in omstandigheden die geen Diefstal vormen	Onopzettelijk of opzettelijk verlies van het bezit van het Verzekerd Item in omstandigheden die geen Diefstal vormen
	Diefstal of verlies als gevolg van het opzettelijk onbeheerd achterlaten van het voorwerp in het zicht of het onbeheerd achterlaten in voertuigen, openbare gebouwen of openbare plaatsen;
	Diefstal als er geen aangifte is gedaan bij de politie.
Esthetische Schade of enige andere vorm van schade aan het Verzekerd Item, die geen invloed heeft op het vermogen om het Verzekerd Item te gebruiken zoals bedoeld, bijvoorbeeld slijtage.	Esthetische Schade of enige andere vorm van schade aan het Verzekerd Item, die geen invloed heeft op het vermogen om het Verzekerd Item te gebruiken zoals bedoeld, bijvoorbeeld slijtage.
Opzettelijke schade door de Verzekeringnemer	Opzettelijke schade door de Verzekeringnemer
Persoonsgegevens op het Verzekerd Item (foto's, e-mails, contacten, gesprekken, video's, muziek enz.) of de kosten voor het herstellen van deze gegevens.	Persoonsgegevens op het Verzekerd Item (foto's, e-mails, contacten, gesprekken, video's, muziek enz.) of de kosten voor het herstellen van deze gegevens.
Op het apparaat toegepaste software (apps) die niet noodzakelijk is voor de werking van het apparaat	Op het apparaat toegepaste software (apps) die niet noodzakelijk is voor de werking van het apparaat
Misbruik, verkeerd gebruik, verwaarlozing, kwaadwillige beschadiging veroorzaakt door de Verzekeringnemer, al dan niet opzettelijk, software of programmering die niet noodzakelijk is voor de werking van het apparaat.	Misbruik, verkeerd gebruik, nalatigheid, kwaadwillige beschadiging veroorzaakt door de Verzekeringnemer, al dan niet opzettelijk, software of programmering die niet noodzakelijk is voor de werking van het apparaat.
Kosten die worden geleden als gevolg van het niet kunnen gebruiken van het Verzekerd Item of andere kosten dan de vervangingskosten van het Verzekerd Item;	Kosten die worden geleden als gevolg van het niet kunnen gebruiken van het Verzekerd Item of andere kosten dan de vervangingskosten van het Verzekerd Item;
Routinematig onderhoud, wijziging, service, inspectie of reiniging	Routinematig onderhoud, wijziging, service, inspectie of reiniging
Het niet opvolgen van de instructies of de installatie- en uitpak richtlijnen van de fabrikant of andere instructies op de verpakking met betrekking tot het uitpakken van het Verzekerde Item	Het niet opvolgen van de instructies of de installatie- en uitpak richtlijnen van de fabrikant of andere instructies op de verpakking met betrekking tot het uitpakken van het Verzekerde Item
Oorlog, terrorisme, vijandigheden van een buitenlandse macht (al dan niet verklaard), sociale onlusten of besmetting door nucleaire straling	Oorlog, terrorisme, vijandigheden van een buitenlandse macht (al dan niet verklaard) , sociale onlusten of besmetting door nucleaire straling
Schade of defecten waarbij de serienummers zijn verwijderd of gewijzigd	Schade of defecten waarbij de serienummers zijn verwijderd of gewijzigd
Claims buiten de Dekkingsperiode of bij achterstallige betaling van de Premie	Claims buiten de Dekkingsperiode of bij achterstallige betaling van de Premie
Elke vorm van elektronisch virus en storingen of schade die het gevolg zijn van de configuratie van gebruikersinstellingen, het maken van back-ups van gegevens of het herstellen daarvan en door onbevoegde derden of technici;	Elke vorm van elektronisch virus en storingen of schade die het gevolg zijn van de configuratie van gebruikersinstellingen, het maken van back-ups van gegevens of het herstellen daarvan en door onbevoegde derden of technici;
Transportschade waarbij het Verzekerd Item wordt vervoerd door de detailhandelaar of een derde partij.	Transportschade waarbij het Verzekerd Item wordt vervoerd door de detailhandelaar of een derde partij.
Schade die voortvloeit uit enig commercieel gebruik van het Verzekerd Item	Schade die voortvloeit uit enig commercieel gebruik van het Verzekerd Item
Items die zijn teruggeroepen door de fabrikant en de bijbehorende kosten	Items die zijn teruggeroepen door de fabrikant en de bijbehorende kosten
Accessoires of randapparaten die geen integraal onderdeel van de oorspronkelijke installatie van het verzekerd item vormden of ingegrepen waren in de oorspronkelijke verpakking van het verzekerd item zoals geleverd door de fabrikant	Accessoires of randapparaten die geen integraal onderdeel van de oorspronkelijke installatie van het verzekerd item vormden of ingegrepen waren in de oorspronkelijke verpakking van het verzekerd item zoals geleverd door de fabrikant
De reparatie of vervanging van accessoires die niet zijn aangeschaft samen met het verzekerd item	De reparatie of vervanging van accessoires die niet zijn aangeschaft samen met het verzekerd item

10. VOORWAARDEN

De **verzekeraar** kan deze voorwaarden wijzigen of daarvan afzien om:

- uw dekking te verbeteren,
- te voldoen aan toepasselijke wetten of regelgeving;
- typefouten of opmaakproblemen die zich kunnen voordoen te corrigeren.

U krijgt minimaal dertig (30) dagen van tevoren schriftelijk bericht op het laatst bekende adres dat **we** van u hebben in onze administratie of een e-mailadres dat u hebt verstrekt aan **ons** (geheel naar **ons** eigen goeddunken) over eventuele wijzigingen in de dekkingsvoorwaarden van deze polis, tenzij de wijzigingen het gevolg zijn van wettelijke of regelgevende vereisten. Als **uw** dekking verandert als gevolg van veranderingen in wet- of regelgeving waarop de **verzekeraar** geen invloed heeft, dan zijn **we** wellicht niet in staat om voor u de kennisgevingstermijn van dertig (30) dagen aan te houden. In dergelijke gevallen informeren **we** u zodra dat praktisch mogelijk is.

Ondanks alle andere bepalingen in deze voorwaarden kunt u, indien de **verzekeraar uw** voorwaarden in uw nadeel wijzigt en **uw** dekking niet wenst voort te zetten, deze verzekering opzeggen tot een maand nadat de wijzigingen van de voorwaarden van kracht zijn geworden. Voor FIX-klanten, u komt in aanmerking voor een pro-rata restitutie.

11. UW RECHT OP OPZEGGING

U hebt het recht om op ieder moment tijdens de **dekkingsperiode** deze verzekeringspolis op te zeggen. Als u spijt hebt van de aankoop van uw verzekeringspolis, kunt u eenvoudigweg binnen dertig (30) dagen na aankoop van uw polis contact opnemen met de **MediaMarkt** winkel waar u de polis hebt gekocht. **MediaMarkt** zal u de **premie die u** tijdens de betreffende **dekkingsperiode** heeft betaald volledig te restitueren, mits u voor die tijd geen claim heeft ingediend onder deze polis.

Indien u na de eerste dertig (30) dagen na aankoop van **uw** polis besluit uw verzekering op te zeggen, dient u voor een FLEX+ of FLEX Basic-polis contact op te nemen met **MediaMarkt** op +31 (0)884640464 of SquareTrade voor een FIX-polis, en dient u de contactgegevens zoals vermeld in Deel 2 te gebruiken. **Uw** polis wordt opgezegd vanaf het einde van de **dekkingsperiode**. U kunt een claim indienen tot het einde van de dekkingsperiode. U hebt dan geen recht op een restitutie voor de dekking na de datum waarop u uw polis hebt opgezegd en u blijft gedekt voor de resterende duur van de periode waarvoor u al hebt betaald.

Als **uw** polis wordt opgezegd, dan kunt u niet **uw** verzekeringsdekking opnieuw laten ingaan.

12. HET RECHT VAN DE VERZEKERAAR OP OPZEGGING

De **verzekeraar** kan **uw** polis onmiddellijk beëindigen:

- als u informatie verstrekt die niet waar, of misleidend is wanneer u de dekking onder deze polis afsluit of indien kan worden aangetoond op grond van de relevante omstandigheden dat u geen redelijke moeite hebt genomen om ervoor te zorgen dat de verklaringen die u hebt afgelegd op waarheid berusten, of dit nu opzettelijk is gebeurd of niet;
- als er bewijs is van oneerlijkheid of bedrieglijk gedrag van u (of van iemand die namens u optreedt) in verband met de dekking die onder deze polis wordt geboden; of
- indien nodig om te voldoen aan welke toepasselijke wetten of regelgeving dan ook; of
- in het geval van FLEX+ en FLEX Basic-polissen, indien u **uw premie** niet hebt betaald wanneer deze verschuldigd werd en dit niet verhelpt binnen dertig (30) dagen of een andere met u overeengekomen langere termijn, om deze uitbetaling te doen.

Als de **verzekeraar uw** dekking opzegt in verband met dit Deel 12 (i) (a), (b) of (d), dan restitueert **MediaMarkt** geen **premie** die u hebt betaald. Als de **verzekeraar uw** dekking annuleert ten gevolge van dit Deel 12 (i) (c), dan berekenen **wij uw premierestitutie** pro rata voor de periode dat u verzekerd bent geweest en restitueren wij het saldo, vooropgesteld dat u geen claim onder deze polis hebt ingediend voorafgaande aan dat moment.

Beslissingen tot opzegging van de dekking worden niet op een individueel niveau genomen en zijn niet gebaseerd op de vraag of u een claim hebt ingediend, behalve wanneer Deel 12 (i) (a), (b) of (d) van toepassing is.

Opzegging van uw polis is niet van invloed op uw recht een claim in te dienen voor enige gebeurtenis die heeft plaatsgevonden voor de datum van opzegging, behalve wanneer Deel 12 (i) (a), (b) of (d) van toepassing is.

SquareTrade kan van **verzekeraar** veranderen die u dekking bied, maar zal dit alleen doen door u een schriftelijk kennisgeving daarvan te doen toekomen op **uw** laatst bekende adres of e-mailadres of enig e-mailadres dat u aan **ons** hebt verstrekt (geheel naar **ons** eigen goeddunken). De schriftelijke kennisgeving vindt tenminste dertig (30) dagen plaats voordat de verandering van verzekeraar van kracht wordt. In die omstandigheden zal de **verzekeraar uw** verzekeringspolis opzeggen en u bent gedekt onder deze polis tot en met het einde van de periode waarvoor is betaald. U ontvangt geen restitutie van enige betaalde **premie**.

Als **uw** polis wordt opgezegd, dan kunt u niet **uw** verzekeringsdekking opnieuw laten ingaan.

13. EINDDATUM

De dekking van de verzekering begint op de datum waarop u het **verzekerd item** aankoopt zoals vermeld in **uw certificaat van verzekering**. **Uw** polis eindigt op zijn vroegst op een van de volgende momenten:

- de datum waarop u ons meedeelt dat u niet langer een inwoner van Nederland bent;
- de datum waarop u **uw** verzekering opzegt overeenkomstig Deel 11 van dit polisdocument;
- de datum waarop de verzekeraar **uw verzekering** opzegt overeenkomstig Deel 12 van dit polisdocument;
- de datum waarop u het **verzekerd item** ongebruikt terugstuurt naar **MediaMarkt** en het door **MediaMarkt** wordt goedgekeurd voor volledige restitutie;
- de totale waarde van alle goedgekeurde claims die onder deze polis zijn ingediend de maximale dekking bereikt zoals uiteengezet in Deel 7; of
- in andere gevallen aan het einde van de maximale dekkingsperiode die 60 voortschrijdende maanden bedraagt voor een FIX-polis en 60 voortschrijdende maanden voor een FLEX+ of FLEX Basic-polis.

U bent niet gedekt voor enige nieuwe claim die ontstaat op of na de **einddatum**.

Als u in aanmerking komt om deze polis op de **einddatum** te verlengen, dan nemen **we** contact met u op via het laatst bekende adres dat **we** van u hebben in onze administratie of via enig e-mailadres dat u aan **ons** hebt verstrekt. **We** raden u daarom aan om wanneer **uw** contactgegevens veranderen, dat u contact met ons opneemt via de contactgegevens, die in Deel 2 staan vermeld, om **uw** contactgegevens bij te werken vóór het einde van **uw** polis. Deze polis wordt niet verlengd tenzij anderszins overeengekomen.

14. ALGEMENE VOORWAARDEN

Fraude

Als **we** fraude vermoeden, dan kunnen **we** u om extra informatie vragen om de details van uw claim te valideren. Indien u of iemand anders die handelt in uw plaats ons bewust valse of

misleidende informatie of documenten bezorgt, geen informatie wilt vrijgeven, een frauduleus of vals document of item indient, of een claim die wordt ingediend onder deze verzekering overdrijft, zullen we geen enkele claim goedkeuren en alle dekking onder deze verzekering, en elke andere verzekering bij ons, zal onmiddellijk ophouden. De **verzekeraar** kan gerechtelijke stappen tegen **u** ondernemen voor de teruggave van een eventuele cadeaubon of andere vergoeding en kan restitutie van de gemaakte kosten eisen.

Om onze onschuldige klanten te beschermen tegen de impact van fraude hebben wij de verplichting om samen te werken en data te delen met telecomoperatoren en instanties tegen fraudebestrijding en wetshandhaving. Als er bewijs is van fraude, nemen we passende maatregelen, waaronder indien nodig ondersteuning bij strafrechtelijke vervolging en/of financiële terugvorderingen.

Nederlands recht

Op deze polis is Nederlands recht van toepassing.

U moet eerlijk reageren op ieder verzoek om informatie dat **wij** doen wanneer **u** onder deze polis een claim indient, een dekking neemt of als **u** een verzoek indient tot aanpassing van **uw** dekking onder deze polis. In het geval dat een feitelijke verklaring van **u** niet waar of misleidend blijkt te zijn, kan dit de geldigheid van **uw** polis, uw huidige claim, ook van eerdere claims die door **ons** zijn betaald en **uw** mogelijkheid om nieuwe claims in te dienen beïnvloeden.

De **verzekeraar** is wettelijk verplicht fraude te voorkomen. In het geval van een claim kan elke informatie die **u** hebt verstrekt die relevant is voor deze verzekering samen met andere informatie die gerelateerd is aan de claim, worden gedeeld met andere verzekeringsbedrijven, om zodoende frauduleuze claims te voorkomen.

15. DUBBELE VERZEKERING

U moet de **verzekeraar** op de hoogte stellen van het bestaan van andere polissen met betrekking tot het **verzekerd item** die **u** hebt afgesloten met andere verzekeringsbedrijven die **u** wellicht dekking hebben geboden voor dezelfde claimsituaties.

Als **u** opzettelijk nalaat het bestaan van andere verzekeringspolissen mee te delen en wanneer blijkt dat er sprake is van oververzekering van de claim, is de **verzekeraar** niet verplicht **uw verzekerd item** te repareren of contant geld te betalen of een cadeaubon te verstrekken of enige andere vorm van uitbetaling te bieden die uiteengezet is in deze polis.

16. KLACHTEN

SquareTrade streeft ernaar altijd de beste dienstverlening aan **onze** klanten te leveren. **We** begrijpen dat dingen niet altijd volgens plan verlopen en dat er momenten kunnen zijn waarop **u** vindt dat **wij u** teleurgesteld hebben. Als dit het geval is, neem dan contact met **ons** op aan de hand van de contactgegevens in het gedeelte 'Neem contact met ons op'. **We** zullen dan **ons** best doen om de dingen snel en eerlijk recht te zetten.

Wat gebeurt er daarna?

Wij zullen de ontvangst van **uw** klacht bevestigen binnen 1 werkdag na ontvangst van **uw** klacht. **We** zullen **u** op de hoogte houden over **uw** klacht en zullen **u** binnen vijftien (15) werkdagen een schriftelijke definitieve reactie verstrekken.

Nadat **u** de definitieve reactie hebt ontvangen heeft **u**, als **u** nog steeds niet tevreden bent, het recht om **uw** klacht door te verwijzen naar het OAFS (Office of the Arbitrator for Financial Services, agentschap voor de arbiter van financiële diensten) in Malta, hetzij direct of via Kifid (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening) in Nederland.

Als **u** in eerste instantie liever in contact treedt met het Kifid (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening), staat **u** dat vrij. Kifid (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening) kan helpen bij de doorverwijzing naar OAFS en kan in bepaalde beperkte omstandigheden de geëscaleerde klacht rechtstreeks behandelen.

Koningin Julianaplein 10; Postbus 93257, NL-2509 AG Den Haag

+31 70 333 8999

consumenten@kifid.nl

www.kifid.nl

U kunt ook de klacht rechtstreeks voorleggen aan OAFS. OAFS is lid van FIN-NET, een netwerk van nationale organisaties die verantwoordelijk zijn voor de afhandeling van klachten van klanten inzake financiële diensten.

De contactgegevens worden altijd verstrekt in **onze** definitieve reactie die **wij u** sturen. Ze staan ook hieronder.

The Office of the Arbitrator for Financial Services (Het Bureau van de Bemiddelaar voor Financiële Diensten)

First Floor

St Calcedonius Square

Floriana

FRN1530

Malta

Telefoon: (+356) 21 249 245

Website: www.financialarbiter.org.mt

Hoger beroep

Als **u** nog steeds ontevreden blijft over de beslissing van het Office of the Arbitrator for Financial Services (agentschap van de arbiter voor financiële diensten), dan kunt **u** een beroep instellen bij de Court of Appeal [Hof van Beroep] (Inferior Jurisdiction [lagere jurisdictie]) binnen 20 dagen na de datum waarop de beslissing aan **u** is meegedeeld.

Deze procedure laat **uw** recht op een gerechtelijke procedure onverlet. Wij wijzen **u** er echter op dat de Office of the Arbitrator for Financial Services [het agentschap van de arbiter voor financiële diensten] in sommige gevallen geen klachten in behandeling kan nemen.

Een folder waarin **onze** volledige klachtenprocedure wordt beschreven, is op verzoek verkrijgbaar.

17. GEGEVENSBESCHERMING

Zowel Starr Europe Insurance Limited en SquareTrade Europe Limited fungeren als verwerkingsverantwoordelijken met betrekking tot gegevens die **we** over **u** bewaren in verband met de verzekeringspolis. Voor de relevante kennisgevingen inzake gegevensbescherming zie <https://starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta>, or <https://www.squaretrade.nl/privacyverklaring/>

We verzamelen, bewaren en gebruiken de volgende door **u** verstrekte persoonsgegevens tijdens het tot stand brengen en uitvoeren van **uw** polis:

Uw naam en contactgegevens;

- Informatie over **uw** polis;
- Informatie over eventuele claims die **u** indient in verband met **uw** polis;
- Informatie over het **verzekerd item** dat gedekt wordt door **uw** polis;
- Feedback over de diensten die **wij u** verlenen; en
- Gegevens over eventuele correspondentie of gegevens over gesprekken tussen **u** en **ons**.

We moeten een "rechtsgrond" hebben voor het gebruik van **uw** persoonsgegevens, wat betekent dat **we** een wettelijke reden moeten hebben voor het verzamelen, gebruiken en opslaan van **uw** persoonsgegevens. **We** hebben **uw** persoonsgegevens nodig om **u** **uw** polis te kunnen aanbieden en deze te beheren; daarom is de verwerking van uw persoonsgegevens door **ons** nodig voor de uitvoering van de diensten die uiteen zijn gezet in **uw** polis. **We** maken ook gebruik van **uw** persoonsgegevens als dat nodig is voor **onze** legitieme belangen of de legitieme belangen van anderen. **Onze** legitieme belangen zijn de uitvoering van het beheer van de polis, klantenservice, claimbeheer en fraudepreventie. **We** kunnen **uw** persoonsgegevens ook gebruiken indien dat nodig is, om aan **onze** wettelijke verplichtingen te voldoen.

In verband met de bovenstaande doelen delen **we uw** persoonsgegevens met de **verzekeraar** <https://starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta>. **Onze** aannemers en onderaannemers en andere derden die **ons** helpen bij het beheren van **uw** polis. **U** kunt kiezen of **u** de bovenstaande gegevens wel of niet verstrekt, maar als **u** dat niet doet, dan zijn **we** mogelijk niet in staat om de diensten aan te bieden zoals uiteengezet in **uw** polis. **We** bewaren **uw** gegevens die **wij** bijhouden voor die duur die vereist is toegestaan is door de wet en de **verzekeraar**, voor zover dit noodzakelijk is voor deze doeleinden.

We kunnen **uw** persoonsgegevens doorgeven aan derden in landen buiten de Europese Economische Ruimte. Waar **wij** dat doen, zullen **wij** ervoor zorgen dat er vergelijkbare beschermingsnormen voor worden toegepast. Dit kan op een aantal verschillende manieren gebeuren, bijvoorbeeld:

- door **uw** persoonsgegevens alleen door te geven aan derden in landen die door de Europese Commissie geacht worden een adequaat niveau van bescherming te bieden voor persoonsgegevens; of
- gebruik te maken van specifieke, door de Europese Commissie goedgekeurde contracten met ontvangers die persoonsgegevens dezelfde bescherming bieden als in Europa.

U kunt **ons** om inlichtingen verzoeken over willekeurig welke internationale doorgifte van persoonsgegevens door **ons** naar derden in landen buiten de Europese Economische Ruimte, door contact met **ons** op te nemen aan de hand van de onderstaande gegevens.

U hebt een aantal wettelijke rechten met betrekking tot de gegevens die **we** over **u** bijhouden, inclusief het recht van inzage, toegang, overdraagbaarheid, aanpassing, beperking van de verwerking, wissen en het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw data. **U** kunt deze rechten op ieder moment uitoefenen door **uw** verzoek schriftelijk in te dienen bij de Legal Department [juridische afdeling], SquareTrade Europe Limited, 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, BKR1425 Malta of door een e-mail te sturen naar privacy@squaretrade.com. **U** heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit, maar **we** raden **u** aan eerst contact met **ons** op te nemen.

Wij wijzen **u** erop dat deze rechten niet absoluut zijn en onderworpen zijn van de beperkingen van de plaatselijke toepasselijke wetgeving. Als **we** niet aan **uw** verzoek kunnen voldoen, leggen **we** uit waarom dit het geval is.

Deze verzekering wordt bemiddeld door SquareTrade Europe Limited, een bedrijf dat een vergunning heeft en onder toezicht staat van de MFSA (Maltese Financial Services Authority - Autoriteit Financiële Diensten van Malta) in Malta, 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, BKR1425 Malta.

De **verzekeraar** is Starr Europe Insurance Limited, de "underwriter" van deze polis, een bedrijf dat een vergunning heeft en onder toezicht staat van de MFSA onder bedrijfsregistratienummer C85380. Het adres van de maatschappelijke zetel is: Dragonara Business Center, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, Malta.