

Algemene Voorwaarden myMediaMarkt Light

1. Verantwoordelijkheid

MyMediaMarkt Light is het klantenprogramma van MediaMarkt Nederland (hierna te noemen "myMediaMarkt Light"). Verantwoordelijk voor myMediaMarkt Light in Nederland is:

Media Markt Saturn Holding Nederland B.V.
Wilhelminakade 161
3072 AP Rotterdam

KvK-nummer: 30096621
btw-identificatienummer: NL.00.94.53.180.B01

(hierna te noemen "MediaMarkt" of "wij")

2. Voorwaarden voor deelname aan myMediaMarkt Light

Alleen natuurlijke personen die de leeftijd van 18 jaar hebben bereikt en woonachtig zijn in Nederland (hierna te noemen "deelnemer" of "jij") komen in aanmerking voor deelname. Als de deelnemer niet voldoet aan deze voorwaarden, wordt het aangemaakte account door MediaMarkt verwijderd.

3. Registratie

3.1 Deelname aan myMediaMarkt Light is gratis. Indien je op 3 juni 2024 reeds member bent van MediaMarkt Club, wordt je lidmaatschap van MediaMarkt Club automatisch overgezet op myMediaMarkt Light. Op elk gewenst moment kun je jouw lidmaatschap upgraden naar myMediaMarkt, waarvoor je de algemene voorwaarden van myMediaMarkt dient te accepteren. Voor lidmaatschap van myMediaMarkt Light kun je een MediaMarkt-winkel in Nederland als favoriete winkel selecteren. Je kunt je favoriete winkel op elk moment tijdens je myMediaMarkt Light-lidmaatschap wijzigen.

Als er een redelijk vermoeden bestaat van onjuiste registratie of kennelijk onjuiste informatie, behouden wij ons het recht voor de betreffende registratie te weigeren en de betreffende gegevens te verwijderen.

3.2 Na succesvolle overzetting van je lidmaatschap naar myMediaMarkt Light wordt een persoonlijk gebruikersprofiel en een puntenrekening voor je aangemaakt, die je kunt bekijken via je myMediaMarkt Light-account. Je kunt je puntensaldo ook opvragen bij elke MediaMarkt-winkel in Nederland.

3.3 In geval van wijzigingen in je naam en/of contactgegevens, dien je MediaMarkt onverwijld hiervan op de hoogte te brengen. Dit kan hetzij via je myMediaMarkt Light-account of via onze centrale klantenservice.

4. MyMediaMarkt voordelen en punten

4.1 Als myMediaMarkt Light-member profiteer je van een groot aantal voordelen. Sommige hiervan zijn nationale voordelen die beschikbaar zijn voor alle myMediaMarkt Light-leden in heel Nederland. Sommige voordelen zijn alleen van toepassing op de winkel van jouw keuze en zijn alleen beschikbaar voor myMediaMarkt Light-leden die de betreffende MediaMarkt-winkel hebben geselecteerd als favoriete winkel. Wij behouden ons het recht voor om de inhoud van de voordelen te wijzigen, aan te vullen of te beperken. Je kunt een actuele lijst van alle nationale voordelen op www.mediamarkt.nl of bij je lokale MediaMarkt-winkel opvragen. Informatie over lokale voordelen kun je krijgen bij je favoriete winkel.

4.2 Als myMediaMarkt Light-member kun je punten verzamelen met aankopen die je zelf hebt verricht in alle MediaMarkt-winkels in Nederland en in de MediaMarkt webshop (met uitzondering van aankopen bij verkooppartners en het aankopen van diensten). Naast het verzamelen van punten door middel van aankopen, kunnen er nog meer punten worden verzameld als onderdeel van speciale promoties. Het soort en de omvang van de aankopen die in aanmerking komen voor punten, het aantal punten dat wordt bijgeschreven afhankelijk van de waarde van de aankoop en het aantal punten dat wordt toegekend als onderdeel van speciale promoties kunnen worden bekeken op www.mediamarkt.nl en in de respectievelijke gepubliceerde voorwaarden van de promotie. Punten worden alleen bijgeschreven voor aankopen in de winkel op vertoon van de myMediaMarkt Light-lidmaatschap. In geval van een online aankoop worden punten enkel bijgeschreven als de aankoop wordt verricht terwijl je bent ingelogd op je eigen account als myMediaMarkt Light-member. Aankopen die worden gedaan zonder gebruik te maken van een myMediaMarkt-account komen niet in aanmerking voor het toekennen van punten, noch op het moment van aankoop, noch met terugwerkende kracht. Extra punten, zoals meerdere punten als gevolg van speciale acties, kunnen niet meer worden bijgeschreven na afloop van de betreffende actie. Enkel de punten voor de betreffende aankoop worden in aanmerking genomen.

4.3 De punten die je verzamelt bij aankopen in deelnemende winkels of in de webshop op www.mediamarkt.nl worden bijgeschreven op je puntenrekening na een periode van 30 dagen na ontvangst van de bestelde goederen/overhandiging van de gekochte goederen in de winkel. Tot het einde van de periode van 30 dagen worden de punten weergegeven als "gereserveerde punten". De definitieve bijschrijving op je puntenrekening vindt plaats nadat de periode van 30 dagen is verstreken en op voorwaarde dat er geen definitieve annulering van de aankoop heeft plaatsgevonden. In het geval van annulering van een aankoop (bijv. omruiling/retournering product) bestaat er geen recht op verrekening van de aankoop binnen het myMediaMarkt Light voordeelprogramma.

4.4 Als er gedocumenteerde aanwijzingen zijn voor mogelijk misbruik van je myMediaMarkt Light-account, behouden wij ons het recht voor om je transactie te herzien en het bijschrijven van punten te weigeren.

4.5 Je puntensaldo kun je te allen tijde bekijken in je myMediaMarkt Light-account en opvragen bij elke MediaMarkt-winkel. Je puntensaldo wordt ook regelmatig per e-mail aan je gecommuniceerd.

4.6 Eventuele bezwaren tegen de juistheid of volledigheid van een gemeld puntensaldo dien je uiterlijk binnen een maand na ontvangst van de melding schriftelijk of per e-mail kenbaar te maken. Voeg de relevante documenten bij je bezwaar, bijvoorbeeld kopieën van de relevante bonnen of facturen. Als je je bezwaren niet tijdig kenbaar maakt, wordt dit beschouwd als goedkeuring van de gemelde score. Je kunt na deze goedkeuring ook een correctie van het opgegeven puntensaldo aanvragen, maar in dat geval moet je de onjuistheid of onvolledigheid aantonen.

4.7 Definitief bijgeschreven punten, ouder dan twee jaar, vervallen op de eerstvolgende 30 september van desbetreffend jaar.

Punten die je hebt verdiend door deel te nemen aan speciale promoties vervallen op 30 september van het jaar volgend op het jaar waarin ze definitief zijn verdiend.

4.8 De punten die je hebt gespaard via je myMediaMarkt Light-lidmaatschap, kun je enkel inwisselen indien je je myMediaMarkt Light-lidmaatschap hebt geüpgraded naar een myMediaMarkt-lidmaatschap. Hiervoor dien je de algemene voorwaarden van myMediaMarkt te accepteren. Voor de bepalingen over het inwisselen van je punten voor coupons, verwijzen we je dan ook naar de algemene voorwaarden van myMediaMarkt.

5. Persoonlijke deelname

Deelname aan myMediaMarkt Light is beperkt tot de persoon van de betreffende deelnemer; overdracht aan derden is uitgesloten. Het is niet toegestaan om punten te verzamelen met je myMediaMarkt Light-account voor aankopen die door anderen/derden zijn gedaan. Punten die zijn verzameld in het kader van deelname aan myMediaMarkt Light kunnen niet aan derden worden overgedragen.

6. Onbevoegde toegang door derden

Als je vermoedt dat een derde partij zich toegang heeft verschaft tot je account, breng ons dan onmiddellijk op de hoogte. In gevallen waarin schade ontstaat doordat je ons te laat of helemaal niet op de hoogte hebt gebracht, zijn we slechts aansprakelijk als sprake is van opzet en/of grove nalatigheid van MediaMarkt.

7. Vergrendelen

Als er gedocumenteerde aanwijzingen zijn voor mogelijk misbruik van je myMediaMarkt Light-account, kunnen we je account zowel tijdelijk als permanent blokkeren. Tevens behoudt MediaMarkt zich het recht voor om de schade die zij hierdoor lijdt te verhalen op de misbruiker.

8. Aansprakelijkheid

Behoudens schending van wezenlijke contractuele verplichtingen of frauduleus gedrag, zijn wij slechts aansprakelijk voor materiële schade veroorzaakt door opzet en/of grove nalatigheid. Aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten. Wezenlijke contractuele verplichtingen zijn die verplichtingen waarvan de nakoming essentieel is voor de goede uitvoering van het myMediaMarkt Light-lidmaatschap. Schade door dood of letsel wordt niet uitgesloten. Bovenstaande beperkingen van aansprakelijkheid gelden enkel voor zover dit wettelijk is toegestaan.

9. Opzegging

9.1 Je kunt je myMediaMarkt Light-lidmaatschap op elk gewenst moment en zonder inachtneming van een opzegtermijn beëindigen door MediaMarkt hiervan in tekstvorm, bijvoorbeeld per e-mail, op de hoogte te stellen. Dit laat het recht van partijen op buitengewone opzegging om gegronde redenen onverlet. Eventuele punten op de puntenrekening vervallen wanneer deelname aan het programma eindigt.

9.2 Zodra deelname aan het programma eindigt, is het niet meer mogelijk om nieuwe punten te verzamelen of gebruik te maken van myMediaMarkt Light-voordelen.

10. Wijziging van de voorwaarden voor deelname

10.1 We behouden ons het recht voor om deze deelnamevoorwaarden te wijzigen. We zullen je ten minste dertig (30) dagen voordat de wijziging van kracht wordt per e-mail informeren over de wijziging en de gevolgen ervan. Als je geen bezwaar maakt tegen de wijziging voordat deze periode is verstreken, zijn de wijzigingen op jou van toepassing vanaf de aangegeven datum. Als je deze nieuwe deelnamevoorwaarden niet accepteert, kun je bezwaar maken tegen de wijziging in tekstvorm, bijvoorbeeld per e-mail, of je myMediaMarkt Light-lidmaatschap opzeggen. Als je bezwaar maakt tegen de wijziging, blijven de vorige voorwaarden op je lidmaatschap van toepassing. Wij behouden ons het recht voor je myMediaMarkt Light-lidmaatschap in dit geval op te zeggen.

10.2 Wijzigingen die ten nadele van jou afwijken van de hoofddienstverplichtingen van het myMediaMarkt Light-programma zijn alleen mogelijk met jouw uitdrukkelijke toestemming.

11. Slotbepalingen

11.1 Op deze deelnamevoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Elk geschil met betrekking tot het bestaan, de uitvoering en/of interpretatie van deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten tussen jou en MediaMarkt vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbank(en) van Rotterdam te Nederland.

11.2 Deze voorwaarden blijven in zijn overige delen bindend, zelfs als afzonderlijke bepalingen juridisch ongeldig zijn. De ongeldige bepalingen worden vervangen door de wettelijke bepalingen indien van toepassing.

11.3 Uiteraard gaan we zorgvuldig met jouw gegevens om conform de geldende wet- en regelgeving. Meer informatie over hoe MediaMarkt met jouw persoonsgegevens omgaat, vind je in onze privacyverklaring. Bekijk onze privacyverklaring [hier](#).