

Primeur: MediaMarkt introduceert Same Day Delivery voor grote huishoudelijke apparaten

Rotterdam, 2 juli 2025

MediaMarkt biedt vanaf vandaag als eerste retailer in consumentenelektronica in Nederland de mogelijkheid om grote huishoudelijke apparaten en televisies nog dezelfde dag te laten bezorgen. Klanten in de regio Tilburg en Breda kunnen wasmachines, koelkasten, televisies en andere grote huishoudelijke apparaten die vóór 17.00 uur besteld zijn - zowel online als in de winkel - diezelfde avond al in huis hebben.

De nieuwe service is onderdeel van de omnichannelstrategie van het bedrijf, waarin gemak, snelheid en klantgerichtheid centraal staan. De pilot loopt drie maanden. Bij succes volgt uitbreiding naar andere delen van Nederland.

Geen dagen zonder wasmachine of koelkast

Grote huishoudelijke apparaten zijn essentieel in het dagelijks leven. Een kapotte wasmachine of koelkast veroorzaakt direct ongemak. Met Same Day Delivery speelt MediaMarkt in op deze behoefte aan snelheid en betrouwbaarheid. Klanten hoeven niet langer dagen te wachten op vervanging, maar kunnen rekenen op directe levering en, indien gewenst installatie van het apparaat.

Service die aansluit op de verwachtingen van vandaag

Same Day Delivery onderstreept de ambitie van MediaMarkt om niet alleen snel te leveren, maar vooral relevant te zijn en te ontzorgen op de momenten dat het ertoe doet. Juist bij de aanschaf van essentiële apparaten verwachten klanten een betrouwbare oplossing zonder gedoe. "Met deze service spelen we in op de behoefte aan directe beschikbaarheid," zegt Patrick van der Linden, Chief Commercial Officer MediaMarkt Benelux. "Zeker bij essentiële apparaten verwachten klanten dat het snel geregeld is."

Service start lokaal, met landelijke ambitie

De pilot wordt uitgerold in Tilburg en Breda en is beschikbaar in postcodegebieden die beginnen met 47, 48, 49, 50 en 51. Bij een succesvolle testfase volgt uitbreiding naar andere regio's, waaronder de Randstad, met als doel uiteindelijk landelijke dekking te realiseren.

De service kost €25 per bestelling en is bedoeld voor grotere apparaten zoals witgoed en televisies. Klanten kunnen kiezen voor bezorging tot over de drempel of voor een basisinstallatie van apparaten zoals wasmachines, drogers, koelkasten, vriezers en vaatwassers.

Over MediaMarkt

MediaMarkt is de grootste elektronica keten van Europa en is sinds 1999 actief in Nederland met momenteel 54 winkels. Inmiddels zijn er in België 28 winkels en 2 in Luxemburg. In totaal is de winkelketen met zo'n 1000 winkels actief in 11 Europese landen. Bij MediaMarkt staat de consument centraal. Jaarlijks bezoeken meer dan 100 miljoen consumenten MediaMarkt: door een bezoek aan de winkels of online. Door middel van de omnichannel-propositie wordt de consument via allerlei kanalen bediend en kan zelf worden bepaald hoe, waar en wanneer elektronica wordt gekozen, gekocht en ontvangen: via de winkel, webshop, app of Marketplace. Bij de Smartbar die zich in elke MediaMarkt-vestiging bevindt, wordt de klant totaal ontzorgd met advies en extra services, zoals het aanbieden van een unieke TV-kalibratie en het gebruiksklaar maken van laptops, tablets en smartphones. Daarnaast kan worden gekozen uit een ruim assortiment aan televisie- en telefoonabonnementen of uit diverse groene stroomaanbieders. Met BetterWay, onze duurzaamheidspropositie, helpen we consumenten bij hun duurzamere productkeuze en het verduurzamen van hun eigen gedrag. De winkelketen werd in 1979 opgericht en is onderdeel van de MediaMarkt Saturn Retail Groep. Meer info op www.mediamarkt.nl.

Noot voor de redactie, niet voor publicatie

Perscontact

Corporate Communications Benelux

010 - 793 3080

persNL@mediamarkt.nl