

(Fix) Verzekering mobiele telefoon

Verzekeringsdocument

Bedrijf: Starr Europe Insurance Limited, statutaire zetel Dragonara Business Center, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, Malta. Gemachtigd door en onderworpen aan toezicht van de MFSA (Malta Financial Services Authority, Autoriteit Financiële Diensten van Malta) onder bedrijfsregistratienummer C85380

Product: (Fix) verzekering mobiele telefoon

De volgende informatie is een overzicht van de hierboven genoemde verzekeringspolis die is aangeschaft via MediaMarkt. Deze informatie bevat niet de volledige voorwaarden van het contract. Deze zijn te vinden in uw polisdocumentatie of u kunt contact opnemen met de klantenservice van SquareTrade op +31 850644158, een e-mail sturen naar klantenservice@squaretrade.nl of kijken op www.squaretrade.nl.

Wat is dit type verzekering?

Deze verzekering voldoet aan de eisen en behoeften van de klanten van MediaMarkt in Nederland die een verzekering willen afsluiten voor hun mobiele telefoon tegen onopzettelijke schade van het verzekerde item, zoals vermeld in hun certificaat van verzekering.



Wat is verzekerd?

- ✓ Onopzettelijke schade aan het verzekerde item
- ✓ De verzekering is ook van toepassing op de originele accessoires die zijn meegeleverd met het verzekerde product in de originele verpakking
- ✓ Schade door water, vocht en zand
- ✓ Gescheurde schermen
- ✓ Schade aan poorten of luidsprekers
- ✓ Schade als gevolg van brand, explosie, implosie of overspanning
- ✓ Schade veroorzaakt door derden (kinderen, dieren, andere personen)



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Diefstal
- ✗ Verlies
- ✗ Verliezen als gevolg van het onvermogen om het verzekerde product te gebruiken of andere kosten dan de vervangingskosten van het verzekerde product
- ✗ De kosten voor routinematig onderhoud, aanpassing, inspectie of reiniging
- ✗ Cosmetische schade of een andere vorm van schade die niet van invloed is op de mogelijkheid het verzekerde item te gebruiken zoals bedoeld, bijvoorbeeld normale slijtage;
- ✗ Mechanische of elektrische schade
- ✗ Onopzettelijke schade als gevolg van misbruik, onvoldoende redelijke zorg, zeer ongunstige weersomstandigheden, accessoires die geen onderdeel uitmaakten van de originele installatie, software of programmering
- ✗ Elke vorm van een elektronisch virus
- ✗ Accessoires of randapparaten die geen onderdeel uitmaakten van de oorspronkelijke verpakking van het verzekerde item zoals geleverd door de fabrikant;
- ✗ Kosten als gevolg van het feit dat u hebt verzuimd de instructies van de fabrikant of de installatierichtlijnen op te volgen
- ✗ Schade of uitval als gevolg waarvan de serienummers zijn verwijderd of gewijzigd
- ✗ De kosten van de vervanging of het herstel van enige gegevens, software, informatie of muziek opgeslagen op het verzekerde item
- ✗ items die zijn teruggeroepen door de fabrikant en de bijbehorende kosten
- ✗ Kosten die vallen onder de garantie van de fabrikant of wederverkoper of enige andere verzekering waardoor u gedekt bent



Zijn er beperkingen aan de dekking?

- ! Claims buiten de dekkingsperiode of waar betaling van de premie inmiddels had moeten plaatsvinden
- ! Dekking moet worden aangeschaft binnen dertig (30) dagen na aankoop van het apparaat.
- ! Dekking op grond van deze polis wordt beperkt tot de waarde van het verzekerde item ten tijde van uw oorspronkelijke aankoop, hetzij als enkelvoudige claim, hetzij als onderdeel van meerdere claims.
- ! U moet in Nederland wonen



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Uw dekking is wereldwijd, ook als u reist in het buitenland. Claims worden echter alleen verwerkt wanneer u terugkeert naar Nederland.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- U mag geen valse of misleidende informatie verstrekken bij uw antwoorden op de vragen die worden gesteld wanneer u een verzekering afsluit of wanneer u een claim indient
- U moet ons zo snel mogelijk op de hoogte stellen van eventuele onopzettelijke schade wanneer u ontdekt dat uw verzekerde item beschadigd is of een defect vertoont.
- U moet ons ook laten weten dat u een andere verzekering hebt bij een ander verzekeringsbedrijf waardoor het verzekerde product wordt gedekt, met dezelfde dekking.
- U moet redelijke stappen ondernemen om schade aan het verzekerde product te voorkomen
- In het geval dat een verklaring van u onjuist of misleidend blijkt te zijn, kan dit de geldigheid van uw verzekering beïnvloeden en ook van eventuele claims die eerder door ons zijn uitbetaald en uw mogelijkheden om nieuwe claims in te dienen.



Wanneer en hoe moet ik betalen?

Uw premie voor de hele dekkingsperiode wordt in rekening gebracht op het moment dat u het verzekerde item aanschaft of binnen 30 dagen na aankoop van het verzekeringsitem. Het bedrag voor uw premie wordt in rekening gebracht wanneer uw order wordt verwerkt door MediaMarkt.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Dekking begint op de datum die wordt vermeld op uw certificaat van verzekering en eindigt op de datum die wordt vermeld op uw certificaat van verzekering, tenzij de polis eerder door u of de verzekeraar wordt geannuleerd of als u ter compensatie een cadeaubon hebt ontvangen.



Hoe kan ik het contract annuleren?

- U hebt het recht om op ieder moment tijdens de dekkingsperiode deze verzekeringspolis te annuleren.
- Als u uw polis annuleert binnen de eerste dertig (30) dagen nadat u uw polisdocumentatie hebt ontvangen, dan restitueert **MediaMarkt** de door u betaalde **premie** volledig, vooropgesteld dat u geen claims hebt ingediend op grond van deze polis.
- Als u uw polis op enig ander moment na de bovengenoemde dertig (30) dagen annuleert, dan eindigt uw polis en hebt u geen recht op restitutie.
- U kunt dit doen door contact op te nemen met SquareTrade op een van de volgende manieren:
 - Stuur een brief naar Customer Services Department, SquareTrade Europe Limited, Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta
 - Stuur een e-mail naar: klantenservice@squaretrade.nl
 - Bel +31 850644158.