

FAQ – BTW Weg Er Mee

1. Wat houdt de 'BTW weg ermee' actie in?

Van maandag 26 januari tot en met zondag 1 februari 2026 betalen wij de BTW voor jou op geselecteerde producten bij een minimale besteding van € 25. Voor deze actie geldt op=op. De korting van 17,36% is berekend op basis van de huidige prijs.

2. Wat is de minimale besteding voor deelname aan de actie?

De actie geldt bij een minimale besteding van € 25, inclusief eventuele niet-deelnemende producten en services.

3. Geldt de actie ook op niet-deelnemende producten en diensten?

Ja, niet-deelnemende producten tellen mee voor de minimale besteding, maar de korting van 17,36% geldt alleen op de deelnemende producten.

4. Op welke producten geldt de actie?

De actie is alleen van toepassing op de aangeduide, deelnemende producten in onze winkels, webshop, en de MediaMarkt-app, zolang de voorraad strekt.

5. Hoeveel korting ontvang ik tijdens de actie?

MediaMarkt neemt de wettelijke verplichte 21% BTW voor haar rekening. Dit komt neer op een effectieve korting van 17,36%, berekend op basis van de huidige prijs.

6. Wat wordt bedoeld met de 'huidige prijs'?

De huidige prijs is de huidige prijs zonder BTW-korting (indien niet voldaan aan de voorwaarden).

7. Is er een beperking op het aantal producten dat ik mag kopen?

Ja, elke klant kan maximaal twee (2) stuks van hetzelfde product aankopen tijdens de actieperiode.

8. Kan ik deze actie combineren met andere promoties of kortingen?

Nee, deze actie is niet cumuleerbaar met andere promoties en kortingen.

9. Zijn zakelijke aankopen uitgesloten van deelname?

Ja, niet-particuliere (professionele) aankopen komen niet in aanmerking voor deelname aan deze actie.

10. Wat zijn de openingstijden van de winkels tijdens de actie?

De reguliere openingstijden zijn van toepassing. Je kunt deze bekijken via de [Openingstijden-pagina](#). De webshop is 24/7 geopend.

11. Hoe zit het met thuisopieheffing?

Thuisopieheffing wordt berekend op data dragende producten. Een overzicht van tarieven en categorieën is beschikbaar in de voorwaarden.

12. Zijn bezorgkosten, diensten en workshops ook afgeprijsd?

Nee, hierop wordt geen korting gegeven tijdens de actieperiode.

13. Blijven cashback-acties geldig tijdens de actieperiode?

Ja, cashback-acties blijven van kracht. Bekijk de lopende cashback-acties via onze website.

14. Worden prijzen speciaal voor deze actie aangepast?

Nee, onze prijzen worden dagelijks gemonitord om concurrerend te blijven, ongeacht of er een actie loopt.

15. Doen producten uit de MediaMarkt Outlet mee?

Nee, de actie is niet geldig op producten van [MediaMarkt Outlet](#).

16. Wat als een product niet meer op voorraad is tijdens de actie?

Voor sommige aanbiedingen geldt op=op. Zodra deze zijn uitverkocht, zijn ze niet meer beschikbaar voor de actieprijs.

17. Ik heb geen bestelbevestiging ontvangen. Wat nu?

Controleer je spammap. Als je na 24 uur nog niets hebt ontvangen, neem dan contact op via de [klantenservice](#).

18. Wanneer wordt mijn product bezorgd?

Tijdens het afrekenen zie je de verwachte levertijd. Vanwege de populariteit van de actie kan de levertijd iets langer zijn dan normaal.

19. Hoe controleer ik of een product op voorraad is?

- **In de webshop:** Controleer de levertijd onder de productprijs.
- **In de winkel:** Klik op 'Bekijk winkelvoorraad' op de productpagina.

20. Kan ik een product kopen in de webshop en afhalen in de winkel?

Ja, via onze gratis service 'Online Pick Up'. Kies bij het afrekenen voor de optie 'Afhalen in de winkel'.

21. Ik kocht vorige week een product dat nu goedkoper is. Wat kan ik doen?

Je kunt het prijsverschil terugkrijgen. Bezoek een van onze winkels met je aankoopbon of neem contact op als je het product online hebt gekocht.

22. Staat jouw vraag er niet tussen?

Ga naar onze [klantenservicepagina](#) voor meer informatie of om contact op te nemen.