

## MediaMarkt Den Bosch gaat persoonlijk thuisbezorgen

's-Hertogenbosch, 17 december 2020 – Vanaf donderdag 17 december 2020 biedt MediaMarkt Den Bosch zijn klanten een unieke service, zodat zij hun kerstcadeaus gegarandeerd op tijd in huis hebben. De winkel heeft twee telefoonnummers geopend om klanten persoonlijk te helpen met hun aankopen en hen te voorzien van een passend verkoopadvies. Vervolgens bezorgt MediaMarkt Den Bosch de producten binnen 24 uur bij de klant thuis.

### Creatieve oplossingen tijdens lockdown

Door de afgekondigde lockdown per dinsdag 15 december zijn de MediaMarkt-winkels noodgedwongen gesloten. En dat in een periode waarin MediaMarkt normaal gesproken heel veel bezoekers per dag helpt met hun (kerst)aankopen.

Met deze service hoopt de winkel in Den Bosch alsnog zoveel mogelijk klanten te kunnen helpen met het kopen van kerstcadeaus of met de vervanging van een defect elektronica-product. Uiteraard gebeurt alles volledig veilig en volgens de overheidsrichtlijnen wat betreft COVID-19.

### Twee telefoonnummers voor lokale bestellingen

Klanten kunnen bellen met twee telefoonnummers: 073-640 2017 of 073-640 2015 en komen dan in contact met een medewerker. Deze voorziet hen, zoals altijd, van kundig advies en bespreekt meteen een tijdvak, waarin de producten bezorgd worden. De producten worden uit de winkel gepakt en op de afgesproken tijd bij de klant thuisbezorgd.

“Hiermee willen we laten zien dat wij in mogelijkheden denken en proberen om klanten in de regio alle mogelijke service te bieden,” zegt Peter Neefs, Chief Customer Officer (directeur) van MediaMarkt Den Bosch. Hij vervolgt: “De lockdown heeft tot gevolg dat meerdere bekende bezorgdiensten volledig overbelast zijn. Met onze eigen bezorgservice kunnen we garanderen dat klanten hun bestelling voor Kerst in huis hebben en dat zij tegelijk nog steeds het advies kunnen krijgen dat zij anders in onze winkel hadden gehad. Voor onze 115 medewerkers heeft de nieuwe service ook voordelen. Zij kunnen op deze manier tijdens de lockdown toch hun klanten helpen en dat is wat zij het liefste doen.

Beeldmateriaal:



## MEDIAMARKT DEN BOSCH

**UW AANKOOP BINNEN 24u  
THUISBEZORGD!**

O.A. VOOR:

- TV & HIFI
- WITGOED
- COMPUTER & GAMING
- TELECOM
- KOFFIEMACHINES
- STOFZUIGERS

**BEL VOOR PERSOONLIJK VERKOOPADVIES  
MAANDAG T/M ZONDAG VAN 10:00 TOT 20:00**

**073-6402017 OF 073-6402015**  
OF MAIL: [MM.DENBOSCH.SERVICE@MEDIAMARKT.NL](mailto:MM.DENBOSCH.SERVICE@MEDIAMARKT.NL)

- AANKOPEN BOVEN €250.-
- BEZORGING REGIO DEN BOSCH (T/M 19 JANUARI)
- PINBETALINGEN (GEEN CASH & CREDITCARD)

**AANKOPEN ONDER €250.- BESTEL OP [MEDIAMARKT.NL](https://www.mediamarkt.nl)**

**VOOR INFORMATIE OVER REPARATIE/BESTELLINGEN  
BEL 073-6402000**

MediaMarkt

### Over MediaMarkt Nederland

De ruim 4.000 medewerkers van MediaMarkt in Nederland zijn altijd op zoek naar de WOW voor hun klanten. Met de optelsom van het product én de bijbehorende services zorgt MediaMarkt voor een totaaloplossing waarmee klanten één van de 50 winkels uitlopen of uitchecken in de online webshop. In de winkels ontvangt MediaMarkt jaarlijks ruim 40 miljoen bezoekers, online meer dan 100 miljoen. MediaMarkt is sinds 1999 actief in Nederland. Het bedrijf is marktleider op het gebied van consumentenelektronica en heeft een naamsbekendheid van bijna 100%. Het hoofdkantoor staat in Rotterdam. MediaMarkt is binnen het beursgenoteerde Ceconomy onderdeel van de MediaMarkt-Saturn Retail Group.

Blijf op de hoogte en volg MediaMarkt op:



Noot voor de redactie, niet voor publicatie  
Voor meer informatie:

MediaMarkt Nederland  
Dorien Tjin-Kinds, persvoorlichter  
Wilhelminakade 161, 3072 AP Rotterdam  
Tel: +31 (0)10 207 69 00  
E-mail: [persNL@mediamarkt.nl](mailto:persNL@mediamarkt.nl)