GUARDIAN LIFE INSURANCE COMPANY OF AMERICA
INDIVIDUOS
GUARDIAN ESSENTIALS PARA FAMILIAS Y INDIVIDUOS
PROGRAMA DE BENEFICIOS

Descripción general del plan		**Costo para el miembro dentro de la red**	**Costo para el miembro fuera de la red**
Deducible			
Por persona cubierta		$50	$75
Por familia (hasta 3 miembros de la familia)		Máximo de $150	Máximo de $225
***BENEFICIOS PEDIÁTRICOS**: para dependientes cubiertos menores de 26 años*			
Máximo de gastos de bolsillo: los máximos de gastos de bolsillo no se aplican a los beneficios para adultos.			
Para un hijo		$450	Ninguno
Dos o más hijos		$900	Ninguno
Servicios preventivos y de diagnóstico	*Limitaciones*		
Exámenes bucales	*Dos veces cada 12 meses*	Coseguro de $0 después del deducible	Coseguro de $0 después del deducible
Radiografía periapical			
Serie de radiografías de aletas de mordida	*Una vez cada 12 meses*		
Radiografía panorámica o serie completa	*Una vez cada 36 meses*		
Limpiezas	*Dos veces cada 12 meses*		
Flúor			
Selladores	*Una vez por molar cada 36 meses*		
Servicios básicos	*Limitaciones*		
Empastes		50% de coseguro después del deducible	50% de coseguro después del deducible
Extracciones simples			
Servicios principales	*Limitaciones*		
Extracciones quirúrgicas		50% de coseguro después del deducible	50% de coseguro después del deducible
Terapia endodóntica (tratamiento de endodoncia)			
Terapia periodontal			
Limpieza de sarro periodontal y planeación radicular	*Una vez por cuadrante cada 36 meses*		
Mantenimiento periodontal	*Dos veces cada 12 meses*		
Coronas y restauraciones fundidas	*Una vez por diente cada 60 meses*		
Prostodoncia (dentaduras parciales y completas; puentes fijos)	*Una vez por aparato cada 60 meses*		
Otros servicios	*Limitaciones*		
Servicios de ortodoncia necesarios desde el punto de vista médico		50 % de coseguro después del deducible	Sin cobertura. 100 % del costo compartido del miembro
***BENEFICIOS PARA ADULTOS**: para personas cubiertas de 26 años o más*			
Máximo del plan: los máximos del plan no se aplican a los beneficios pediátricos.			
Máximo del plan por persona cubierta: combinado para servicios dentro y fuera de la red		$1,000	
Servicios preventivos y de diagnóstico	*Limitaciones*		
Exámenes bucales	*Una vez cada 6 meses*	Coseguro de $0 después del deducible	Coseguro de $0 después del deducible
Radiografía periapical			
Serie de radiografías de aletas de mordida	*Una vez cada 12 meses*		
Radiografía panorámica o serie completa	*Una vez cada 60 meses*		
Limpiezas	*Una vez cada 6 meses*		
Flúor	*Sin cobertura*		
Selladores	*Sin cobertura*		

Descripción general del plan		**Costo para el miembro dentro de la red**	**Costo para el miembro fuera de la red**
BENEFICIOS PARA ADULTOS (continuación): para adultos de 26 años o más			
Servicios básicos	Limitaciones		
Empastes	*Una vez por diente cada 36 meses*	50% de coseguro después del deducible	50% de coseguro después del deducible
Extracciones simples			
Servicios principales	Limitaciones		
Extracciones quirúrgicas		50% de coseguro después del deducible	50% de coseguro después del deducible
Terapia endodóntica (tratamiento de endodoncia)			
Limpieza de sarro periodontal y planeación radicular	Una vez por cuadrante cada 24 meses		
Mantenimiento periodontal	*Una vez cada 6 meses*		
Terapia periodontal			
Coronas y restauraciones fundidas	Una vez por diente cada 10 años		
Prostodoncia (dentaduras parciales y completas; puentes fijos)	Una vez por aparato cada 10 años		
Otros servicios	Limitaciones		
Servicios de ortodoncia necesarios desde el punto de vista médico		Sin cobertura. 100% del costo compartido del miembro.	Sin cobertura. 100% del costo compartido del miembro.
Períodos de espera*: los períodos de espera no se aplican a los beneficios pediátricos.*			
Servicios preventivos y de diagnóstico		No hay período de espera.	
Servicios básicos		6 meses^	
Servicios principales		12 meses^	
^Exención al período de espera disponible con prueba de cobertura previa para estos servicios en virtud de un plan de seguro dental cuando la fecha de cancelación no haya sido más de 30 días antes de la fecha de entrada en vigencia de este plan.			

Información importante

Esta póliza incluye servicios odontológicos pediátricos según lo exige la Ley Federal de Protección al Paciente y Cuidado de Salud Asequible.

La póliza hace referencia a muchos montos en dólares y porcentajes, y también a otra información sobre beneficios que podría ser específica para los beneficios odontológicos pediátricos. Este programa resume información sobre los beneficios y la fecha de entrada en vigencia de estos beneficios. Usted seleccionó algunos de estos beneficios cuando solicitó esta póliza. A medida que sus necesidades cambian durante el período que tiene cobertura de esta póliza, podría cambiar algunos de estos beneficios sin reemplazar o comprar una nueva póliza. Algunas de las disposiciones de esta póliza necesitan cambios automáticos. Por ejemplo, cuando un dependiente ya no reúne los requisitos para recibir cobertura en virtud de esta póliza debido a su edad, la cobertura de ese dependiente finalizará.

Lea la póliza completa, junto con este Programa de beneficios para comprender la totalidad de los términos, las condiciones, las limitaciones y las exclusiones que se aplican.

Cómo funciona

Esta póliza está diseñada para proporcionar atención odontológica de alta calidad al mismo tiempo que controla el costo de dicha atención. Para lograrlo, esta póliza anima a las personas cubiertas a solicitar atención odontológica de dentistas y centros de atención odontológica que hayan celebrado un contrato con una organización de proveedores preferidos (preferred provider organization, PPO) odontológica de Guardian, que se denomina DentalGuard Preferred.

La PPO odontológica está conformada por proveedores preferidos que se encuentran en el área geográfica de una persona cubierta. El uso de la PPO odontológica es voluntario. Una persona cubierta puede recibir tratamiento odontológico de parte de cualquier proveedor odontológico que elija. Además, tiene la libertad de cambiar de proveedor en cualquier momento. Cuando se inscribe en esta póliza, usted y sus dependientes cubiertos reciben: (1) una tarjeta de identificación del seguro dental e (2) información sobre los proveedores preferidos actuales.

Por lo general, esta póliza paga un nivel más alto de beneficios por los tratamientos cubiertos que proporcionan los proveedores preferidos. En cambio, suele pagar menos por los tratamientos cubiertos proporcionados por un proveedor no preferido.

Una persona cubierta debe presentar su tarjeta de identificación al usar un proveedor preferido. La mayoría de los proveedores preferidos preparan los formularios de reclamo necesarios y nos envían los formularios a nosotros. Le enviamos a la persona cubierta una explicación de los pagos de beneficios de esta póliza. Pero cualquier beneficio que paguemos se envía directamente al proveedor preferido.

Lo que nosotros pagamos se basa en todos los términos de esta póliza. Lea esta póliza detenidamente. Una persona cubierta puede llamar a Guardian al número que aparece en su tarjeta de identificación en caso de tener preguntas sobre esta póliza.

Revise la cobertura, las exclusiones y las limitaciones. Para algunos servicios es necesaria una autorización previa.

Los cargos cubiertos son los cargos que se enumeran en el programa de tarifas aplicables que el proveedor de servicios odontológicos preferido acordó aceptar como pago total por los servicios odontológicos enumerados en la Lista de servicios odontológicos cubiertos que se encuentra más abajo.

Un servicio dental recibido a través del uso de comunicación audiovisual, a veces llamado teleodontología, se considerará como un beneficio al igual que un servicio en persona. La teleodontología se le proporciona a usted en una ubicación física diferente a la del dentista, o profesional de la salud que actúa en virtud de la delegación y supervisión de un dentista, utilizando telecomunicaciones o tecnología de la información.

Cómo comunicarse con nosotros

Claim Dept. P O Box 981587 El Paso, TX 79998-1587	Equipo de atención al cliente (844) 561-5600	A través del sitio web dentalexchange.guardiandirect.com

SERVICIOS DENTALES PEDIÁTRICOS PARA PERSONAS CUBIERTAS MENORES DE 26 AÑOS

Lista de servicios odontológicos pediátricos cubiertos

La lista a continuación proporciona los servicios odontológicos pediátricos requeridos por su estado.

Servicios del Grupo I (diagnóstico y atención preventiva)

Profilaxis y fluoruros

Profilaxis: se limita a un total de dos procedimientos de profilaxis en cualquier período de 12 meses consecutivos. La asignación incluye procedimientos de limpieza de sarro y pulido para eliminar el sarro coronal, la placa dentaria y las manchas.

Profilaxis adicional cuando se necesita como consecuencia de una afección médica (es decir, no dental): cubierta una vez en cualquier período de 12 meses consecutivos, solo cuando el dentista recomienda la profilaxis adicional y esto es resultado de una afección médica como lo verifica por escrito el médico de la persona cubierta. Esto no incluye una afección que podría resolverse mediante una higiene bucal adecuada o que sea consecuencia de la negligencia del paciente.

Tratamiento con flúor, aplicación tópica.

Visitas al consultorio, evaluaciones y examen

Todas las visitas al consultorio, evaluaciones odontológicas, exámenes o reevaluaciones limitadas centradas en el problema: se limitan a un total de dos en cualquier período de 12 meses consecutivos.

Evaluación odontológica limitada: centrada en el problema o evaluación odontológica de emergencia: se limitan a un total de dos en cualquier período de 12 meses consecutivos.

Visita al consultorio fuera del horario de atención o tratamiento paliativo de emergencia.

Separadores

Separadores: cubiertos solo cuando son necesarios para reemplazar dientes temporales extraídos o perdidos prematuramente.

- Fijo, unilateral.
- Fijo, bilateral.
- Extraíble, unilateral.
- Extraíble, bilateral.

Recementación de separador.

Radiografías

La asignación incluye evaluación y diagnóstico.

Serie de boca completa, de al menos 14 imágenes, incluidas aletas de mordida, se limita a una en cualquier período de 36 meses consecutivos.

Imagen panorámica, maxilar y mandibular, con o sin radiografías de aletas de mordida, se limita a una en cualquier período de 36 meses consecutivos.

Imágenes de aletas de mordida: se limitan a un máximo de cuatro imágenes de aletas de mordida o un conjunto (de siete a ocho imágenes) de imágenes de aletas de mordida verticales, por visita, una vez en cualquier período de 12 meses consecutivos.

Imágenes periapicales o imágenes oclusales intrabucales - imágenes únicas.

Selladores odontológicos

Selladores odontológicos o restauraciones de resina preventivas: la aplicación tópica de selladores se limita a las superficies sin caries de los dientes molares permanentes y no restaurados. Se limita a un tratamiento, por diente, en cualquier período de 36 meses consecutivos.

Servicios del Grupo II (básicos)

Servicios de restauración

Restauraciones de amalgama: la asignación incluye agentes adhesivos, revestimientos, bases, pulido y anestesia local.

Restauraciones de resina: se limitan solo a dientes anteriores. La cobertura de resinas en dientes posteriores se limita al beneficio de la amalgama correspondiente. La asignación incluye fotopolimerización, grabado ácido, adhesivos, incluidos los agentes adhesivos de resina y anestesia local.

Corona de acero inoxidable prefabricada, corona de resina prefabricada y corona de compuesto a base de resina: se limita a una vez por diente en cualquier período de 60 meses consecutivos. Las coronas de acero inoxidable prefabricadas, las coronas de resina prefabricadas y las coronas de compuesto a base de resina se consideran un procedimiento temporal o provisional cuando se realizan en un plazo de 24 meses desde una corona permanente. Se considera que las coronas temporales y provisionales forman parte de la restauración permanente.

Retención con perno, por diente: cubierta solo junto con una amalgama permanente o restauración con compuestos, no incluye el material de restauración.

Servicios de diagnóstico

La asignación incluye examen y diagnóstico.

Consultas: consulta de diagnóstico con un dentista distinto del que proporciona el tratamiento.

Moldes de diagnóstico.

Extracciones no quirúrgicas

la asignación incluye el plan de tratamiento, la anestesia local y la atención posterior al tratamiento.

Extracción sin complicaciones, uno o más dientes.

Extracción no quirúrgica radicular de raíces expuestas.

Otros servicios

Antibióticos inyectables necesarios únicamente para el tratamiento de una afección dental.

Servicios del Grupo III (principales)

Servicios de restauración del Grupo III

Las coronas, las incrustaciones, los recubrimientos, los laminados labiales y las reconstrucciones de corona se cubren solo cuando sean necesarios debido a caries o lesiones, y solo cuando el diente no se pueda restaurar con amalgama o material de empaste compuesto a base de resina. No se cubre la porcelana en molares. Si se usa titanio o un metal altamente noble (oro), el beneficio se basará en el beneficio del metal noble.

La asignación incluye bases de aislamiento, restauraciones provisionales o temporales, y afectación gingival asociada. Los aparatos temporales con más de un año de antigüedad se consideran aparatos permanentes. Se limita a dientes permanentes únicamente. Consulte la sección Exclusiones para conocer las limitaciones de reemplazo.

Coronas individuales:

- Resina con metal.
- Porcelana.
- Porcelana con metal.
- Metal fundido en su totalidad (que no sea acero inoxidable).
- Titanio.
- Coronas 3/4 de metal fundido.
- Coronas 3/4 de porcelana.

Incrustaciones.

Recubrimientos, incluidas las incrustaciones.

Laminados labiales.

Postes y reconstrucciones: se realizan solo en conjunto con una unidad cubierta de corona o puente, y solo cuando se necesitan por una pérdida sustancial de la estructura dental natural.

- Muñón y poste fundidos, además de una unidad de corona o puente, por diente.
- Muñón y poste prefabricados, además de una unidad de corona o puente, por diente.
- Reconstrucción de muñones o coronas, incluidos los pernos.

Prótesis de implante con soporte: la asignación incluye el plan del tratamiento y la anestesia local cuando se realiza en conjunto con una colocación quirúrgica cubierta de un implante en el mismo diente.

- Corona apoyada en un soporte.
- Corona apoyada en un implante.
- Retenedor apoyado en un soporte para dentadura parcial fija.
- Retenedor apoyado en un implante para dentadura parcial fija.
- Dentadura extraíble apoyada en un implante o soporte para arco completamente desdentado.
- Dentadura extraíble apoyada en un implante o soporte para arco parcialmente desdentado.
- Dentadura fija apoyada en un implante o soporte para arco completamente desdentado.
- Prótesis dental fija apoyada en un implante o soporte para arco parcialmente desdentado.
- Implante dental apoyado en una barra de conexión.
- Soporte prefabricado.
- Soporte personalizado.

Servicios de implantes: la asignación incluye el plan de tratamiento, la anestesia local y la atención posquirúrgica. La cantidad de implantes que cubrimos se limita a la cantidad de dientes extraídos en la misma área mientras la persona se encuentre cubierta por esta póliza. También consulte la sección Limitaciones especiales y Exclusiones.

- Colocación quirúrgica de cuerpo de implante, implante endóstico.
- Colocación quirúrgica de implante subperióstico.
- Colocación quirúrgica de implante transóseo

  Otros servicios de implantes:

- Injerto de reemplazo óseo para la preservación del borde alveolar, por sitio, cuando se realice junto con una colocación quirúrgica cubierta de un implante en el mismo sitio.
- Radiografías/índice de implante quirúrgico: se limita a una vez por arco en cualquier período de 60 meses.
- Reparación de prótesis apoyada en un implante.
- Reparación de un soporte de implante.
- Extracción de un implante.

Servicios de prostodoncia

Técnicas especializadas y caracterizaciones no cubiertas. No se cubre la porcelana en molares. Si se usa titanio o un metal altamente noble (oro), el beneficio se basará en el beneficio del metal noble. La asignación incluye bases de aislamiento, restauraciones provisionales o temporales, y afectación gingival asociada. Se limita a dientes permanentes únicamente. También consulte la sección Limitaciones especiales y Exclusiones.

Puentes fijos: cada soporte y cada diente artificial componen una unidad en un puente.

Soportes de puentes:

- Resina con metal.
- Porcelana.
- Porcelana con metal.
- Metal fundido en su totalidad.
- Titanio.
- 3/4 de metal fundido.
- 3/4 de porcelana.

Dientes artificiales para puentes:

- Resina con metal.
- Porcelana.
- Porcelana con metal.
- Metal fundido en su totalidad.
- Titanio.

Dentaduras: la asignación incluye todos los ajustes y las reparaciones a cargo del dentista que proporciona la dentadura durante los primeros seis meses consecutivos después de la instalación y todas las dentaduras temporales o provisionales. Las dentaduras temporales o provisionales, las postizas parciales y las provisorias con más de un año de antigüedad se consideran un aparato permanente.

Prótesis dentales completas o inmediatas, superiores o inferiores.

Dentaduras parciales: la asignación incluye bases, ganchos, soportes y dientes.

- Base de resina, superior, incluidos cualquier gancho, soporte y diente convencionales.
- Estructura de metal fundido, superior, con base de dentadura de resina, incluidos cualquier gancho, soporte y diente convencionales.
- Base de resina, inferior, incluidos cualquier gancho, soporte y dientes convencionales.
- Estructura de metal fundido, inferior, con base de dentadura de resina, incluidos cualquier gancho, soporte y dientes convencionales.
- Dentadura parcial provisoria (dentadura postiza parcial), superior o inferior, cubierta únicamente en dientes anteriores.
- Una pieza de metal fundido, unilateral extraíble parcial, incluidos ganchos y dientes.

Placas de relajación simples, por unidad.

Servicios de restauración de prostodoncia y corona

Reparaciones de puentes y coronas: asignación basada en el alcance y la naturaleza del daño y el tipo de material implicado.

Recementación.

- Incrustación o recubrimiento.
- Corona.
- Puente.

Adición de dientes a prótesis dentales parciales para reemplazar dientes naturales extraídos.

Reparaciones de prótesis dentales: asignación basada en el alcance y la naturaleza del daño y el tipo de material implicado.

- Reparaciones de dentaduras, metal.
- Reparaciones de dentaduras, acrílico.
- Reparaciones de dentaduras, sin dientes dañados.
- Reparaciones de dentaduras, reemplazo de uno o más dientes rotos.
- Reemplazo de uno o más dientes rotos, ningún otro daño.

Reajuste de prótesis dental, prótesis dental completa o parcial: se limita a una vez por prótesis dental en cualquier período de 36 meses consecutivos. Los reajustes de prótesis dentales realizados en un plazo de 6 meses se consideran parte de la colocación de la prótesis dental si el dentista que proporcionó la prótesis dental realiza el reajuste. Se limita al reajuste realizado durante más de 6 meses consecutivos después de la inserción de la prótesis dental.

Realineado de prótesis dental, prótesis dental completa o parcial: se limita a una vez por prótesis dental en cualquier período de 36 meses consecutivos. Los reajustes de prótesis dentales realizados en un plazo de 6 meses se consideran parte de la colocación de prótesis dental si el dentista que proporcionó la prótesis dental realiza el realineado. Se limita al reajuste realizado más de 6 meses consecutivos después de la inserción de la prótesis dental.

Ajustes de prótesis dental.

Acondicionamiento de los tejidos.

Otros servicios

Anestesia general, sedación intramuscular, sedación intravenosa, sedación no intravenosa o sedación por inhalación, óxido nitroso, cuando se administra en relación con cirugías periodontales, extracciones quirúrgicas, extracciones quirúrgicas de dientes impactados, apicectomías, amputaciones radiculares, colocaciones quirúrgicas de un implante cubiertas y los servicios enumerados en la sección Otros procedimientos quirúrgicos.

Evaluaciones bucales detalladas y exhaustivas: centradas en el problema, por informe

Servicios endodónticos

La asignación incluye diagnóstico, tratamiento y radiografías finales, cultivos y pruebas, anestesia local y atención de seguimiento de rutina, pero no incluye la restauración final.

Recubrimiento pulpar.

- Recubrimiento pulpar, directo.
- Recubrimiento pulpar, indirecto: incluye empaste sedante.

Pulpotomía: solo cuando la terapia endodóntica no es el tratamiento definitivo.

Desbridamiento pulpar.

Terapia pulpar: se limita a dientes primarios únicamente.

Tratamiento del conducto radicular.

Segundo tratamiento del conducto radicular.

Tratamiento de obstrucción del conducto radicular; acceso sin cirugía.

Terapia endodóntica incompleta; diente inoperable o fracturado.

Reparación interna de defectos de perforaciones radiculares.

Apexificación.

Apicectomía.

Amputación radicular.

Empaste retrógrado.

Hemisección, incluida la extracción radicular.

Servicios periodontales

Mantenimiento periodontal: se limita al total de dos procedimientos de profilaxis o mantenimientos periodontales en cualquier período de doce meses. la asignación incluye pulido, limpieza de sarro y registros periodontales. También consulte el procedimiento de profilaxis en la sección Profilaxis y fluoruros en los Servicios del Grupo I.

Servicios periodontales: la asignación incluye el plan de tratamiento, la anestesia local y la atención posterior al tratamiento. Se requiere documentación de la enfermedad periodontal confirmada por radiografías y sondajes de profundidad de la bolsa de cada diente involucrado.

Limpieza de sarro y planeación radicular, por cuadrante: se limitan a una vez por cuadrante en cualquier período de 36 meses consecutivos. Cubierto cuando hay evidencia de elaboración de registros de bolsas y evidencia radiográfica de disminución de la masa ósea.

Desbridamiento de la boca completa: se limita a una vez de por vida.

Cirugía periodontal

La asignación incluye el plan de tratamiento, la anestesia local y la atención posquirúrgica. Se requiere documentación de la enfermedad periodontal confirmada por radiografías y sondajes de profundidad de la bolsa de cada diente involucrado. Se considera cuando se realiza para retener los dientes.

Gingivectomía o gingivoplastia, por diente (menos de tres dientes), una vez en cualquier período de 36 meses consecutivos.

Alargamiento de la corona, tejido duro.

Gingivectomía o gingivoplastia, por cuadrante, una vez en cualquier período de 36 meses consecutivos.

Cirugía ósea, incluida la limpieza de sarro y la planeación radicular, entrada y cierre del colgajo, por cuadrante, una vez en cualquier período de 36 meses consecutivos.

Procedimiento de colgajo gingival, incluida la limpieza de sarro y la planeación radicular, por cuadrante, una vez en cualquier período de 36 meses consecutivos.

Procedimiento de cuña distal o proximal, no en conjunto con una cirugía ósea, una vez en cualquier período de 36 meses consecutivos.

Procedimiento de revisión quirúrgica, por diente, una vez en cualquier período de 36 meses consecutivos.

Injertos de tejidos blandos libres o pediculados, incluido el sitio del donante.

Procedimiento de injerto de tejidos conjuntivos subepiteliales.

Regeneración guiada de tejidos, barrera reabsorbible o barrera no reabsorbible, una vez en cualquier período de 36 meses consecutivos; limitada a cuando el diente está presente.

Injertos de reemplazo óseo, una vez en cualquier período de 36 meses consecutivos, limitados a cuando el diente está presente.

Cirugía periodontal relacionada

Protección oclusal: se limita a una vez en un período de 12 meses consecutivos.

Extracciones quirúrgicas

La asignación incluye el plan de tratamiento, la anestesia local y la atención posquirúrgica.

Extracción quirúrgica de diente brotado, que implica el colgajo del tejido y la extracción ósea.

Extracción quirúrgica de raíces de dientes residuales.

Extracción quirúrgica de dientes impactados.

Otros procedimientos quirúrgicos odontológicos

La asignación incluye radiografías de tratamiento y de diagnóstico, el plan de tratamiento, la anestesia local y la atención posquirúrgica.

Alveoloplastia, por cuadrante.

Extracción de exostosis, por sitio.

Incisión y drenaje de abscesos.

Frenulectomía, frenectomía, frenotomía.

Exposición quirúrgica de diente impactado o no brotado para ayudar al brote.

Escisión del tejido hiperplásico.

Escisión de encía pericoronal, por diente.

Reimplante de diente.

Servicios (de ortodoncia) del Grupo IV

Servicios de ortodoncia

Se necesita una autorización previa para los servicios de ortodoncia. Los servicios de ortodoncia se cubren cuando sean necesarios debido a una maloclusión grave, disfuncional e incapacitante.

- Los registros de ortodoncia incluyen exámenes, radiografías, fotografías de diagnóstico, moldes de diagnóstico o radiografías cefalométricas.
- Tratamiento de ortodoncia limitado, tratamiento de ortodoncia interceptivo o tratamiento de ortodoncia integral, incluidas la fabricación e inserción de todos los aparatos fijos y visitas periódicas. Tratamiento menor para controlar hábitos perjudiciales.
- Retención de ortodoncia, incluidos todos los aparatos fijos y extraíbles necesarios, y las visitas relacionadas: se limita al aparato o aparatos inicial(es) únicamente.

En el día en que se coloca el aparato de ortodoncia activo por primera vez, se incurre en un cargo cubierto para el tratamiento de ortodoncia.

Plan de tratamiento

Debemos recibir siempre un plan de tratamiento antes de que el tratamiento de ortodoncia comience.

Cómo pagamos los beneficios por los servicios de ortodoncia

A través del plan de tratamiento original de la persona cubierta, calculamos el total de beneficios que pagaremos. Dividimos el beneficio en pagos iguales, que entregaremos durante el período más corto de los siguientes: (a) la duración del tratamiento propuesta; o (b) dos años.

Realizamos el pago inicial cuando se coloca por primera vez el aparato de ortodoncia. Realizamos los pagos siguientes al final de cada período de tres meses subsiguiente, después de recibir una verificación del tratamiento en curso. Sin embargo, el tratamiento debe continuar y la persona cubierta debe permanecer bajo la cobertura de esta póliza.

No pagamos cargos por servicios relacionados con la ortodoncia en los que incurra una persona cubierta antes de tener cobertura de esta póliza. Limitamos lo que pagamos para el tratamiento de ortodoncia iniciado antes de que la persona cubierta obtenga cobertura de esta póliza a los cargos en los que se ha determinado que la persona cubierta ha incurrido mientras tenía cobertura en virtud de esta póliza. En función del plan de tratamiento original, determinamos la parte de los cargos en los que la persona cubierta ha incurrido antes de tener cobertura de esta póliza y los deducimos de los cargos totales. Lo que pagamos se basa en los cargos restantes. Limitamos lo que consideramos del plan de tratamiento propuesto a la duración más corta de la propuesta para el tratamiento o a dos años desde el día en que el tratamiento de ortodoncia comenzó.

Los cargos con descuento negociados para los servicios de ortodoncia prestados por un proveedor preferido incluyen lo siguiente: (a) registros y planes de tratamiento, incluidos los registros iniciales, provisorios y finales; (b) retención de ortodoncia, incluidos todos los aparatos fijos y extraíbles necesarios y las visitas relacionadas; y (c) tratamiento de ortodoncia limitado, interceptivo e integral, asociados con lo siguiente: (i) fabricación e inserción de todos los aparatos fijos; y (ii) visitas periódicas.

Existe un cargo con descuento negociado por separado para el tratamiento de ortodoncia cuya duración supera los 24 meses consecutivos.

Los pagos con descuento negociados para los servicios de ortodoncia prestados por un proveedor preferido no incluyen lo siguiente: (a) ningún cargo incremental por aparatos de ortodoncia hechos con material transparente, cerámica, brackets linguales blancos u otro material opcional; (b) procedimientos, aparatos o dispositivos para guiar el movimiento menor de dientes o para corregir hábitos perjudiciales; (c) segundo tratamiento de casos de ortodoncia o cambios en el tratamiento de ortodoncia necesario por cualquier tipo de accidente; (d) reemplazo o reparación de aparatos de ortodoncia dañados debido a negligencia por parte del paciente; y (e) tratamiento de ortodoncia iniciado antes de que el miembro fuera elegible para los beneficios de ortodoncia en virtud de esta póliza.

Limitaciones

Dientes perdidos, extraídos o faltantes antes de que una persona cubierta obtenga cobertura en virtud de esta póliza:

Es posible que una persona cubierta tenga ausencia congénita de uno o más dientes, o bien haya perdido o le hayan extraído uno o más dientes antes de obtener la cobertura en virtud de esta póliza. No cubrimos los cargos por una prótesis dental que reemplace dichos dientes a menos que la prótesis dental también reemplace uno o más dientes naturales elegibles que se hayan perdido o extraído luego de que el dependiente cubierto obtuviera la cobertura en virtud de esta póliza.

Exclusiones

Las exclusiones que se enumeran a continuación se aplican a las personas cubiertas menores de 26 años.

No pagaremos lo siguiente:

- Tratamientos sin costo alguno. Esto suele hacer referencia al tratamiento proporcionado por: (1) el empleador de la persona cubierta, el sindicato o un grupo similar, en su clínica o departamento odontológico o médico; (2) un centro que sea propiedad de un organismo gubernamental o esté operado por este; y (3) cualquier programa público, excepto Medicaid, pagado o patrocinado por algún organismo gubernamental.
- Tratamiento necesario debido a: (1) una lesión laboral o relacionada con el trabajo; o (2) una afección para la cual se pagan beneficios en virtud de la Compensación de los Trabajadores o leyes similares.
- Ningún procedimiento o método de tratamiento que no cumpla con los estándares de práctica odontológica reconocidos desde el punto de vista profesional o que se consideren de naturaleza experimental.
- Cualquier procedimiento realizado junto con un procedimiento que no esté cubierto por esta póliza, ni que forme parte o esté relacionado con ella.
- Cualquier servicio prestado únicamente con motivos estéticos. Los servicios estéticos excluidos incluyen, sin limitación: (1) la caracterización y personalización de una prótesis dental; y (2) odontoplastia.
- Prótesis maxilofaciales que reparan o reemplazan las anomalías faciales y esqueléticas, cirugía maxilofacial, cirugía ortognática o cualquier cirugía bucal que requiera el acomodamiento de una fractura o dislocación, que estén vinculadas con una afección médica o sean consecuencia de esta.
- Reemplazo de un aparato o prótesis dental existente con un aparato o prótesis dental similar o no; a menos que (1) tenga, por lo menos, 60 meses de antigüedad y ya no pueda usarse; o (2) se dañe mientras se encuentra en la boca de la persona cubierta debido a una lesión ocurrida mientras esta estaba asegurada y no pueda restaurarse para que vuelva a ser útil.
- Cualquier procedimiento, aparato, prótesis dental, modalidad o procedimiento quirúrgico destinado a tratar o diagnosticar trastornos en la articulación temporomandibular (temporomandibular joint, TMJ) que estén vinculados con una afección médica o sean consecuencia de esta.
- Servicios educativos, que incluyen, entre otros: (1) instrucciones de higiene bucal; (2) control de sarro; (3) asesoramiento sobre el tabaco; o (4) instrucción sobre dietas.
- Duplicación de radiografías, cumplimentación de formularios de reclamación, cargos de la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (Occupational Safety and Health Administration, OSHA) u otros cargos de control de infecciones.

- Ninguna restauración, procedimiento, aparato o dispositivo prostético usado exclusivamente para lo siguiente: (1) alterar la dimensión vertical; (2) restaurar o mantener la oclusión; (3) tratar una afección necesaria debido al desgaste o la abrasión; o (4) entablillar o estabilizar los dientes con motivos periodontales.
- Registro o análisis de la mordida.
- Sujetadores de precisión y el reemplazo de una pieza de: (1) un sujetador de precisión; o (2) la retención magnética ni la sujeción para sobredentadura.
- El reemplazo de un aparato o una prótesis dental perdida, faltante o robada, o la fabricación de un aparato o una prótesis dental de reemplazo.
- El reemplazo de terceros molares o muelas de juicio extraídos o faltantes.
- Sobredentaduras y servicios relacionados, que incluyen terapia en el conducto radicular de los dientes que soportan una sobredentadura.
- Un puente fijo en reemplazo de la parte extraída de un diente hemiseccionado o la colocación de más de una corona o puente por diente.
- Cualquier procedimiento endodóntico, periodontal, de preparación de diente para soporte de corona o puente, o aparato realizado para uno o más dientes con un pronóstico reservado, cuestionable o deficiente.
- Prótesis dentales o aparatos temporales o provisorios, excepto prótesis dentales/dentaduras postizas parciales interinas para reemplazar dientes anteriores extraídos mientras la persona estaba asegurada por esta póliza.
- El uso de anestesia local.
- Tratamiento de ortodoncia que no sea necesario desde el punto de vista médico.
- Medicamentos desensibilizantes y resinas desensibilizantes para la superficie cervical o radicular.
- Pruebas de vitalidad pulpar o pruebas de susceptibilidad de las caries.
- La administración localizada de agentes antibióticos por medio de liberación controlada en el tejido crevicular enfermo.

SERVICIOS DENTALES NO PEDIÁTRICOS (PARA ADULTOS)

Lista de servicios dentales no pediátricos cubiertos (para adultos)

Los servicios cubiertos por esta póliza se mencionan en esta lista. Para recibir la cobertura, la prestación del servicio debe estar a cargo de un dentista o bajo su supervisión directa. Y este debe constituir el tratamiento habitual y necesario para una afección dental.

Servicios del Grupo I (diagnóstico y atención preventiva)

Profilaxis

Profilaxis: se limita al total de uno procedimientos de profilaxis o mantenimiento periodontal (considerado en la sección Servicios periodontales) en cualquier período de 6 meses consecutivos. La asignación incluye procedimientos de limpieza de sarro y pulido para eliminar el sarro coronal, la placa dentaria y las manchas. También consulte el Mantenimiento periodontal en la sección Servicios del Grupo III.

Profilaxis adicional cuando se necesita como consecuencia de una afección médica (es decir, no dental): cubierta una vez en cualquier período de 12 meses consecutivos, solo cuando el dentista recomienda la profilaxis adicional y esto es resultado de una afección médica como lo verifica por escrito el médico de la persona cubierta. Esto no incluye una afección que podría resolverse mediante una higiene bucal adecuada o que sea consecuencia de la negligencia del paciente.

Visitas al consultorio, evaluaciones y examen

Evaluación odontológica integral: se limita a una vez cada 36 meses consecutivos.

Visitas al consultorio, evaluaciones odontológicas, evaluaciones odontológicas limitadas o reevaluaciones limitadas centradas en el problema: se limitan a un total de uno en cualquier período de 6 meses consecutivos.

Visita al consultorio fuera del horario de atención o tratamiento paliativo de emergencia: se limita a un total de una en cualquier período de seis meses consecutivos. Cubiertos solo cuando no se realiza ningún otro tratamiento en la misma visita, que no sean radiografías.

Radiografías

La asignación incluye evaluación y diagnóstico.

Boca completa, serie completa o radiografía panorámica: uno, pero no ambos, de los siguientes procedimientos; se limita a uno en cualquier período de 60 meses consecutivos.

- Serie de boca completa, de al menos 14 imágenes incluidas las de aletas de mordida.
- Imagen panorámica, maxilar y mandibular, con o sin radiografías de aletas de mordida.

Imágenes de aletas de mordida: se limitan a un máximo de cuatro imágenes de aletas de mordida o un conjunto (de siete a ocho imágenes) de imágenes de aletas de mordida verticales, por visita, una vez en cualquier período de 12 meses consecutivos.

Imágenes periapicales o imágenes oclusales intrabucales - imágenes únicas.

Servicios del Grupo II (básicos)

Servicios de restauración

Varias restauraciones en una única superficie se considerarán una sola restauración. El reemplazo de restauraciones de amalgama y resina existentes solo estará cubierto si han pasado 36 meses desde que se colocó la restauración anterior si la Persona Cubierta tiene 19 años o más.

Restauraciones de amalgama: la asignación incluye agentes adhesivos, revestimientos, bases, pulido y anestesia local.

Restauraciones de resina: se limitan solo a dientes anteriores. La cobertura de resinas en dientes posteriores se limita al beneficio de la amalgama correspondiente. La asignación incluye fotopolimerización, grabado ácido, adhesivos, incluidos los agentes adhesivos de resina y anestesia local.

Corona de acero inoxidable prefabricada, corona de resina prefabricada y corona de compuesto a base de resina: se limita a una vez por diente en cualquier período de 24 meses consecutivos. Las coronas de acero inoxidable prefabricadas, las coronas de resina prefabricadas y las coronas de compuesto a base de resina se consideran un procedimiento temporal o provisional cuando se realizan en un plazo de 24 meses desde una corona permanente. Se considera que las coronas temporales y provisionales forman parte de la restauración permanente.

Retención con perno, por diente: cubierta solo junto con una amalgama permanente o restauración con compuestos, no incluye el material de restauración.

Servicios de diagnóstico

La asignación incluye examen y diagnóstico.

Consultas: consulta de diagnóstico con un dentista que no sea el que brinda tratamiento; se limita a una consulta por cada especialidad odontológica cubierta en cualquier período de 12 meses consecutivos. Esta póliza dental cubre una consulta solo cuando no se realiza ningún otro tratamiento durante la visita, que no sean radiografías.

Moldes de diagnóstico: cuando se necesitan para preparar un plan de tratamiento para tres o más de lo siguiente realizado a la misma hora en más de un arco: (1) prótesis dentales, (2) coronas, (3) puentes, (4) incrustaciones o recubrimientos.

Adhesión de tejido: la adhesión de muestras citológicas exfoliativas se considera cuando se realiza junto con una biopsia de origen relacionado con el diente. Se considera la consulta para un laboratorio de patología odontológica si la realiza un dentista distinto del que realiza la biopsia.

Extracciones no quirúrgicas

la asignación incluye el plan de tratamiento, la anestesia local y la atención posterior al tratamiento.

Extracción sin complicaciones, uno o más dientes.

Extracción no quirúrgica radicular de raíces expuestas.

Otros servicios

Antibióticos inyectables necesarios únicamente para el tratamiento de una afección dental.

Servicios del Grupo III (principales)

Servicios de restauración del Grupo III

Las coronas, las incrustaciones, los recubrimientos, los laminados labiales y las reconstrucciones de corona se cubren solo cuando sean necesarios debido a caries o lesiones, y solo cuando el diente no se pueda restaurar con amalgama o material de empaste compuesto a base de resina. Las capas protectoras en prótesis dentales para los dientes posteriores a la segunda bicúspide no se cubren. Los postes y muñones se cubren solo cuando sean necesarios debido a caries o lesiones. La asignación incluye bases de aislamiento, restauraciones provisionales o temporales, y afectación gingival asociada. Los aparatos temporales con más de un año de antigüedad se consideran aparatos permanentes. Se limita a dientes permanentes únicamente. Consulte la sección Exclusiones para conocer las limitaciones de reemplazo.

Coronas individuales:

- Resina con metal.
- Porcelana.
- Porcelana con metal.
- Metal fundido en su totalidad (que no sea acero inoxidable).
- Titanio.
- Coronas 3/4 de metal fundido.
- Coronas 3/4 de porcelana.

Incrustaciones.

Recubrimientos, incluidas las incrustaciones.

Laminados labiales.

Postes y reconstrucciones: se realizan solo en conjunto con una unidad cubierta de corona o puente, y solo cuando se necesitan por una pérdida sustancial de la estructura dental natural.

- Muñón y poste fundidos, además de una unidad de corona o puente, por diente.
- Muñón y poste prefabricados, además de una unidad de corona o puente, por diente.
- Reconstrucción de muñones o coronas, incluidos los pernos.

Prótesis de implante con soporte: la asignación incluye el plan de tratamiento y la anestesia local.

- Corona apoyada en un soporte.
- Corona apoyada en un implante.
- Retenedor apoyado en un soporte para dentadura parcial fija.
- Retenedor apoyado en un implante para dentadura parcial fija.
- Dentadura extraíble apoyada en un implante o soporte para arco completamente desdentado.
- Dentadura extraíble apoyada en un implante o soporte para arco parcialmente desdentado.
- Dentadura fija apoyada en un implante o soporte para arco completamente desdentado.
- Prótesis dental fija apoyada en un implante o soporte para arco parcialmente desdentado.

Servicios de prostodoncia

Técnicas especializadas y caracterizaciones no cubiertas. Las capas protectoras en prótesis dentales para los dientes posteriores a la segunda bicúspide no se cubren. La asignación incluye bases de aislamiento, restauraciones provisionales o temporales, y afectación gingival asociada. Se limita a dientes permanentes únicamente. Consulte las secciones Limitaciones y Exclusiones para ver las limitaciones adicionales.

Puentes fijos: cada soporte y cada diente artificial componen una unidad en un puente.

Soportes de puentes:

- Resina con metal.
- Porcelana.
- Porcelana con metal.
- Metal fundido en su totalidad.
- Titanio.
- 3/4 de metal fundido.
- 3/4 de porcelana.

Dientes artificiales para puentes:

- Resina con metal.
- Porcelana.
- Porcelana con metal.
- Metal fundido en su totalidad.
- Titanio.

Dentaduras: la asignación incluye todos los ajustes y las reparaciones a cargo del dentista que proporciona la dentadura durante los primeros seis meses consecutivos después de la instalación y todas las dentaduras temporales o provisionales. Las dentaduras temporales o provisionales, las postizas parciales y las provisorias con más de un año de antigüedad se consideran un aparato permanente.

Prótesis dentales completas o inmediatas, superiores o inferiores.

Dentaduras parciales: la asignación incluye bases, ganchos, soportes y dientes.

- Base de resina, superior, incluidos cualquier gancho, soporte y diente convencionales.
- Estructura de metal fundido, superior, con base de dentadura de resina, incluidos cualquier gancho, soporte y diente convencionales.
- Base de resina, inferior, incluidos cualquier gancho, soporte y dientes convencionales.
- Estructura de metal fundido, inferior, con base de dentadura de resina, incluidos cualquier gancho, soporte y dientes convencionales.
- Dentadura parcial provisoria (dentadura postiza parcial), superior o inferior, cubierta únicamente en dientes anteriores.
- Una pieza de metal fundido, unilateral extraíble parcial, incluidos ganchos y dientes.

Placas de relajación simples, por unidad.

Servicios de restauración de prostodoncia y corona

Reparaciones de puentes y coronas: asignación basada en el alcance y la naturaleza del daño y el tipo de material implicado.

Recementación: limitada a recementaciones realizadas más de 12 meses después de la inserción inicial.

- Incrustación o recubrimiento.

- Corona.
- Puente.

Adición de dientes a prótesis dentales parciales para reemplazar dientes naturales extraídos.

Reparaciones de prótesis dentales: asignación basada en el alcance y la naturaleza del daño y el tipo de material implicado.

- Reparaciones de dentaduras, metal.
- Reparaciones de dentaduras, acrílico.
- Reparaciones de dentaduras, sin dientes dañados.
- Reparaciones de dentaduras, reemplazo de uno o más dientes rotos.
- Reemplazo de uno o más dientes rotos, ningún otro daño.

Reajuste de dentaduras, dentadura parcial o completa: se limita a una vez por dentadura en cualquier período de 24 meses consecutivos. Los reajustes de prótesis dentales realizados en un plazo de 12 meses se consideran parte de la colocación de la prótesis dental si el dentista que proporcionó la prótesis dental realiza el reajuste. Se limita al reajuste realizado durante más de 12 meses consecutivos después de la inserción de la prótesis dental.

Realineado de prótesis dental, prótesis dental completa o parcial: se limita a una vez por prótesis dental en cualquier período de 24 meses consecutivos. Los reajustes de prótesis dentales realizados en un plazo de 12 meses se consideran parte de la colocación de prótesis dental si el dentista que proporcionó la prótesis dental realiza el realineado. Se limita al reajuste realizado durante más de 12 meses consecutivos después de la inserción de la prótesis dental.

Ajustes de prótesis dental: los ajustes de dentaduras realizados en un plazo de seis meses se consideran parte de la colocación de la dentadura si el dentista que la proporcionó realiza el ajuste. Se limita a ajustes que se realizan durante más de seis meses consecutivos después del reajuste de la dentadura, el realineado de la dentadura o la inserción inicial de la dentadura.

Acondicionamiento de los tejidos: el acondicionamiento de tejidos realizado en un plazo de 12 meses se considera parte de la colocación de la dentadura si el dentista que la proporcionó realiza el acondicionamiento de tejidos. Se limita a un máximo de un tratamiento, por arco, en cualquier período de 12 meses consecutivos.

Servicios endodónticos

La asignación incluye diagnóstico, tratamiento y radiografías finales, cultivos y pruebas, anestesia local y atención de seguimiento de rutina, pero no incluye la restauración final.

Recubrimiento pulpar: se limita a dientes permanentes y a un recubrimiento pulpar por diente, de por vida.

- Recubrimiento pulpar, directo.
- Recubrimiento pulpar, indirecto: incluye empaste sedante.

Pulpotomía: solo cuando la terapia endodóntica no es el tratamiento definitivo.

Desbridamiento pulpar.

Terapia pulpar: se limita a dientes primarios únicamente.

Tratamiento del conducto radicular.

Segundo tratamiento del conducto radicular: se limita a una vez por diente, de por vida.

Tratamiento de obstrucción de endodoncia; acceso sin cirugía.

Terapia endodóntica incompleta; diente inoperable o fracturado.

Reparación interna de defectos de perforaciones radiculares.

Apexificación: se limita a un máximo de tres visitas.

Apicectomía: se limita a una vez por raíz, de por vida.

Amputación radicular: se limita a una vez por raíz, de por vida.

Empaste retrógrado: se limita a una vez por raíz, de por vida.

Hemisección, incluida la extracción radicular: una vez por diente.

Servicios periodontales

Mantenimiento periodontal: se limita al total de uno procedimientos de profilaxis o mantenimiento periodontal en cualquier período de 6 meses consecutivos. la asignación incluye pulido, limpieza de sarro y registros periodontales. También consulte el procedimiento de profilaxis en la sección Profilaxis y fluoruros en los Servicios del Grupo I.

Servicios periodontales: la asignación incluye el plan de tratamiento, la anestesia local y la atención posterior al tratamiento. Se requiere documentación de la enfermedad periodontal confirmada por radiografías y sondajes de profundidad de la bolsa de cada diente involucrado.

Limpieza de sarro y planeación radicular, por cuadrante: se limitan a una vez por cuadrante en cualquier período de 24 meses consecutivos. Cubierto cuando hay evidencia de elaboración de registros de bolsas y evidencia radiográfica de disminución de la masa ósea.

Desbridamiento de la boca completa: se limita a una vez en cualquier período de 36 meses consecutivos. Se considera solo cuando no se realizó un diagnóstico, un servicio preventivo, un procedimiento de mantenimiento periodontal, un servicio periodontal o un procedimiento quirúrgico periodontal en el período previo de 36 meses consecutivos.

Cirugía periodontal

La asignación incluye el plan de tratamiento, la anestesia local y la atención posquirúrgica. Se requiere documentación de la enfermedad periodontal confirmada por radiografías y sondajes de profundidad de la bolsa de cada diente involucrado. Se considera cuando se realiza para retener los dientes.

El tratamiento que se menciona a continuación se limita a un total de uno de los siguientes, una vez por diente, en cualquier período de 12 meses consecutivos.

- Gingivectomía o gingivoplastia, por diente (menos de tres dientes).
- Alargamiento de la corona, tejido duro.

  El tratamiento que se enumera a continuación se limita a un total de uno de los siguientes, una vez por cuadrante, en cualquier período de 36 meses consecutivos.
- Gingivectomía o gingivoplastia, por cuadrante.
- Cirugía ósea, incluidas la limpieza de sarro y la planeación radicular, la entrada y el cierre del colgajo, por cuadrante.
- Procedimiento de colgajo gingival, incluidas la limpieza de sarro y la planeación radicular, por cuadrante.
- Procedimiento de cuña distal o proximal, no en conjunto con una cirugía ósea.
- Procedimiento de revisión quirúrgica, por diente.

El tratamiento que se enumera a continuación se limita a un total de uno de los siguientes, una vez por cuadrante, en cualquier período de 36 meses consecutivos, cuando el diente está presente o cuando es necesario desde el punto de vista odontológico como parte de la colocación quirúrgica de un implante.

- Injertos de tejidos blandos libres o pediculados, incluido el sitio del donante.
- Procedimiento de injerto de tejidos conjuntivos subepiteliales.

  El tratamiento que se enumera a continuación se limita a un total de uno de los siguientes, una vez por área o diente, de por vida, cuando el diente está presente.
- Regeneración guiada de tejidos, barrera reabsorbible o barrera no reabsorbible.
- Injertos de reemplazo óseo

Cirugía periodontal relacionada

Ajuste oclusal limitado: se limita a un total de dos visitas, cubiertas solo cuando se realizan en un plazo de seis meses consecutivos después de la limpieza de sarro y la planeación radicular cubiertas o una cirugía ósea.

Protección oclusal: cubierta solo cuando se realiza en un plazo de seis meses consecutivos después de una cirugía ósea y se limita a una vez de por vida.

Extracciones quirúrgicas

La asignación incluye el plan de tratamiento, la anestesia local y la atención posquirúrgica.

Extracción quirúrgica de diente brotado, que implica el colgajo del tejido y la extracción ósea.

Extracción quirúrgica de raíces de dientes residuales.

Extracción quirúrgica de dientes impactados.

Otros procedimientos quirúrgicos odontológicos

La asignación incluye radiografías de tratamiento y de diagnóstico, el plan de tratamiento, la anestesia local y la atención posquirúrgica.

Alveoloplastia, por cuadrante.

Extracción de exostosis, por sitio.

Incisión y drenaje de abscesos.

Frenulectomía, frenectomía, frenotomía.

Biopsia y examen del tejido bucal relacionado con el diente.

Biopsia con cepillo.

Exposición quirúrgica de diente impactado o no brotado para ayudar al brote.

Escisión de tumores relacionados con el diente, quistes y neoplasias.

Escisión o destrucción de lesiones relacionadas con el diente.

Escisión del tejido hiperplásico.

Escisión de encía pericoronal, por diente.

Cierre de fístula bucosinusal.

Sialolitotomía.

Sialodocoplastia.

Cierre de la fístula salival. Escisión de la glándula salival.

Sinusotomía maxilar para la extracción de un fragmento de diente o cuerpo extraño.

Vestibuloplastia.

Otros servicios

Anestesia general, sedación intramuscular, sedación intravenosa, sedación no intravenosa o sedación por inhalación, óxido nitroso cuando se administra en relación con cirugías periodontales, extracciones quirúrgicas, extracciones quirúrgicas de dientes impactados, apicectomías, amputaciones radiculares y los servicios enumerados en la sección Otros procedimientos quirúrgicos.

Períodos de espera para ciertos servicios

Los siguientes servicios no se consideran cargos cubiertos y no pueden utilizarse para alcanzar el deducible durante el período de espera que se muestra en el Programa de beneficios:

- Servicios del Grupo II
- Servicios del Grupo III

Limitaciones

Dientes perdidos, **extraídos o faltantes antes de que una persona cubierta obtenga cobertura en virtud de esta póliza**

Es posible que una persona cubierta tenga ausencia congénita de uno o más dientes, o bien haya perdido o le hayan extraído uno o más dientes antes de obtener la cobertura en virtud de esta póliza. No pagaremos una prótesis dental que reemplace dichos dientes a menos que la prótesis dental también reemplace uno o más dientes naturales elegibles que se hayan perdido o extraído luego de que la persona obtuviera la cobertura en virtud de esta póliza.

Exclusiones

Las exclusiones que se enumeran a continuación se aplican a las personas cubiertas a partir de los 26 años.

No pagaremos lo siguiente:

- Tratamientos sin costo alguno. Esto suele hacer referencia al tratamiento proporcionado por: (1) el empleador de la persona cubierta, el sindicato o un grupo similar, en su clínica o departamento odontológico o médico; (2) un centro que sea propiedad de un organismo gubernamental o esté operado por este; y (3) cualquier programa público, excepto Medicaid, pagado o patrocinado por algún organismo gubernamental.
- Tratamiento necesario debido a: (1) una lesión laboral o relacionada con el trabajo; o (2) una afección para la cual se pagan beneficios en virtud de la Compensación de los Trabajadores o leyes similares.
- Ningún procedimiento o método de tratamiento que no cumpla con los estándares de práctica odontológica reconocidos desde el punto de vista profesional o que se consideren de naturaleza experimental.
- Cualquier procedimiento realizado junto con un procedimiento que no esté cubierto por esta póliza, ni que forme parte o esté relacionado con ella.
- Cualquier servicio prestado únicamente por motivos estéticos, a menos que esta póliza proporcione beneficios para servicios estéticos específicos. Los servicios estéticos excluidos incluyen, sin limitación: (1) la caracterización y personalización de una prótesis dental; y (2) odontoplastia.
- Prótesis maxilofaciales que reparan o reemplazan las anomalías faciales y esqueléticas, cirugía maxilofacial, cirugía ortognática o cualquier cirugía bucal que requiera el acomodamiento de una fractura o dislocación, que estén vinculadas con una afección médica o sean consecuencia de esta.
- Reemplazo de un aparato o prótesis dental existente con un aparato o prótesis dental similar o no; a menos que (1) tenga, por lo menos, diez años de antigüedad y ya no pueda usarse; o (2) se dañe mientras se encuentra en la boca de la persona cubierta debido a una lesión ocurrida mientras esta estaba asegurada y no pueda restaurarse para que vuelva a ser útil.
- Cualquier procedimiento, aparato, prótesis dental, modalidad o procedimiento quirúrgico destinado a tratar o diagnosticar trastornos en la articulación temporomandibular (temporomandibular joint, TMJ) que estén vinculados con una afección médica o sean consecuencia de esta.
- Servicios educativos, que incluyen, entre otros: (1) instrucciones de higiene bucal; (2) control de sarro; (3) asesoramiento sobre el tabaco; o (4) instrucción sobre dietas.
- Duplicación de radiografías, cumplimentación de formularios de reclamación, cargos de la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (Occupational Safety and Health Administration, OSHA) u otros cargos de control de infecciones.
- Ninguna restauración, procedimiento, aparato o dispositivo prostético usado exclusivamente para lo siguiente: (1) alterar la dimensión vertical; (2) restaurar o mantener la oclusión; (3) tratar una afección necesaria debido al desgaste o la abrasión; o (4) entablillar o estabilizar los dientes con motivos periodontales.
- Registro o análisis de la mordida.
- Sujetadores de precisión y el reemplazo de una pieza de: (1) un sujetador de precisión; o (2) la retención magnética ni la sujeción para sobredentadura.
- El reemplazo de un aparato o una prótesis dental perdida, faltante o robada, o la fabricación de un aparato o una prótesis dental de reemplazo.

- El reemplazo de terceros molares o muelas de juicio extraídos o faltantes.
- Sobredentaduras y servicios relacionados, que incluyen terapia en el conducto radicular de los dientes que soportan una sobredentadura.
- Un puente fijo en reemplazo de la parte extraída de un diente hemiseccionado o la colocación de más de una corona o puente por diente.
- Cualquier procedimiento endodóntico, periodontal, de preparación de diente para soporte de corona o puente, o aparato realizado para uno o más dientes con un pronóstico reservado, cuestionable o deficiente.
- Prótesis dentales o aparatos temporales o provisorios, excepto prótesis dentales/dentaduras postizas parciales interinas para reemplazar dientes anteriores extraídos mientras la persona estaba asegurada por esta póliza.
- El uso de anestesia local.
- Radiografías cefalométricas, imágenes bucales o faciales, que incluyen imágenes y fotografías tradicionales obtenidas mediante cámara intrabucal.
- Tratamiento de ortodoncia, a menos que la disposición sobre beneficios proporcione beneficios específicos para el tratamiento de ortodoncia.
- Medicamentos recetados.
- Medicamentos desensibilizantes y resinas desensibilizantes para la superficie cervical o radicular.
- Pruebas de vitalidad pulpar o pruebas de susceptibilidad de las caries.
- La administración localizada de agentes antibióticos por medio de liberación controlada en el tejido crevicular enfermo.
- Trasplantes odontológicos.
- Evaluaciones y consultas de servicios no cubiertos o evaluaciones odontológicas detalladas y exhaustivas.
- Implantes dentales, soportes de implantes dentales.
- Tratamiento de malformaciones congénitas o del desarrollo, o reemplazo de dientes ausentes por cuestiones congénitas.

The Guardian Life Insurance Company of America
Compañía mutual, incorporada en 1860 por el Estado de New York
10 Hudson Yards, New York, New York 10001

Póliza de seguro dental familiar individual

TITULAR DE LA PÓLIZA: Consulte su tarjeta de identificación
NÚMERO DE PÓLIZA: Consulte su tarjeta de identificación
FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA: La fecha de entrada en vigencia que aprobamos
ANIVERSARIOS DE LA PÓLIZA: El aniversario de la fecha de entrada en vigencia, todos los años

The Guardian Life Insurance Company ("Guardian") certifica que a Usted se le emite esta Póliza como Titular de la póliza para el Seguro dental descrito en esta Póliza. Esta Póliza incluye el Programa de beneficios para el plan. **LEA ESTA PÓLIZA DETENIDAMENTE.**

AVISO PARA EL COMPRADOR: ESTA ES UNA PÓLIZA DE SEGURO DENTAL DE BENEFICIO LIMITADO. ESTA PÓLIZA BRINDA BENEFICIOS DENTALES SOLAMENTE. LEA ESTA PÓLIZA DETENIDAMENTE.

RENOVACIÓN A ELECCIÓN DE LA COMPAÑÍA

Esta Póliza es renovable según las condiciones y seguirá vigente siempre que el Titular de la póliza pague las primas antes de su vencimiento o dentro del período de gracia, de conformidad con los términos y condiciones de esta Póliza.

Puede renovar esta Póliza por un período adicional, se debe pagar la renovación oportunamente, a menos que le enviemos una notificación previa de Nuestra intención de no renovarla. Si nos negamos a renovarla, no debemos renovar ninguna de las Pólizas de este formulario emitidas en virtud de la misma clase en Su estado. Al menos 60 días antes de la fecha de vencimiento de la prima, enviaremos una notificación escrita de no renovación a la última dirección conocida que conste en los registros. La no renovación no afectará ninguna reclamación válida que se presente mientras esta Póliza esté en vigencia.

Nos reservamos el derecho de cambiar las tarifas de esta Póliza que se hayan emitido para personas de la misma clase en Su estado. Si aumentamos Su prima debido a un cambio en las tarifas, le enviaremos una notificación escrita a la última dirección conocida que conste en los registros al menos 60 días antes de la fecha de renovación.

DERECHO DE DIEZ DÍAS A ANALIZAR LA PÓLIZA

Tiene derecho a devolver esta Póliza a Guardian en un plazo de 10 días desde su recepción y a que se le reembolse la prima si, luego de examinarla, no está satisfecho con esta Póliza por algún motivo.

Esta Póliza se rige por las leyes del Estado/Mancomunidad de CT.

EN FE DE LO CUAL, GUARDIAN ha hecho firmar esta Póliza en la fecha de entrada en vigencia que hemos aprobado, que es su fecha de emisión.

Michael Prestileo, Vicepresidente sénior

ÍNDICE

The Guardian Life Insurance Company of America 21
Póliza de seguro dental familiar individual 21
RENOVACIÓN A ELECCIÓN DE LA COMPAÑÍA 21
DERECHO DE DIEZ DÍAS A ANALIZAR LA PÓLIZA 21
ÍNDICE 22
PÓLIZA DE SEGURO DENTAL 24
ACUERDO TOTAL; CAMBIOS 24
TIEMPO LÍMITE SOBRE CIERTAS DEFENSAS 24
PROHIBICIÓN DE RESCISIÓN 24
NOTIFICACIÓN SOBRE SUS DERECHOS Y RESPONSABILIDADES 24
Derechos: 24
Responsabilidades: 24
ELEGIBILIDAD E INSCRIPCIÓN 25
Quién puede inscribirse 25
Cuándo comienza la cobertura 25
Período mínimo de inscripción 25
Cancelación de inscripción 25
Pérdida de elegibilidad 25
Período de gracia 25
Cancelación de la Póliza 26
Restablecimiento 26
Montos del beneficio 26
Proveedor preferido 26
Proveedor no preferido 27
Cálculos previos al tratamiento 27
Autorizaciones previas 27
Equipo de atención al cliente 27
Cómo seleccionar su dentista 28
Cómo cambiar su dentista 28
Cómo presentar reclamos para beneficios de seguro dental 28
Notificación de reclamo 28

Formularios de reclamo 28
Prueba de pérdida 28
Tiempo de pago de reclamaciones 28
Tratamiento dental alternativo 29
DISPOSICIONES GENERALES 29
Cesión de derechos 29
Recuperación de sobrepagos 29
Cómo recuperamos sobrepagos 29
Acciones legales 29
DEFINICIONES 30

PÓLIZA DE SEGURO DENTAL
Esta Póliza dental individual, junto con el Programa de beneficios con exclusiones y limitaciones, y su solicitud, proporcionan una descripción completa del modo en que opera su plan dental Guardian, sus beneficios y las restricciones y limitaciones del Plan.

ACUERDO TOTAL; CAMBIOS
Este contrato, incluidos la Póliza, el Programa de beneficios con exclusiones y limitaciones y Su formulario de solicitud, constituye la totalidad del contrato de seguro. Ninguno de los cambios en esta Póliza tendrá validez hasta haber sido aprobado por un funcionario ejecutivo de la aseguradora y a menos que esta aprobación sea avalada en el presente o se adjunte al presente. Ningún representante tiene autoridad para cambiar este contrato ni para renunciar a ninguna de sus disposiciones.

Si alguna disposición de esta Póliza se considera ilegal o inválida por algún motivo, esa decisión no afectará la validez de las demás disposiciones de esta Póliza. Esas disposiciones restantes permanecerán en plena vigencia, a menos que la ilegalidad o invalidez evite la ejecución de los objetivos y propósitos de esta Póliza.

TIEMPO LÍMITE SOBRE CIERTAS DEFENSAS
Después de dos años de la fecha de emisión de esta Póliza, ninguna declaración errónea, excepto las declaraciones fraudulentas, realizada por el solicitante en cualquier solicitud podrá utilizarse para anular la cobertura o para denegar una reclamación por una pérdida incurrida o una discapacidad que comience después de la fecha de vencimiento del período de dos años.

PROHIBICIÓN DE RESCISIÓN
Guardian no rescindirá esta Póliza una vez que Usted esté cubierto conforme a la Póliza, excepto si Usted ha realizado un acto o práctica que constituye fraude o tergiversa hechos materiales de manera intencional según prohíben los términos de esta Póliza. Esta Póliza no se cancelará sin que se le notifique previamente.

NOTIFICACIÓN SOBRE SUS DERECHOS Y RESPONSABILIDADES
Derechos:
- Guardian cumplirá con todas las leyes aplicables relacionadas con la privacidad.
- Usted y Su dentista son responsables de Su tratamiento dental. Guardian no requiere ni prohíbe ningún tratamiento específico. Solo determinados servicios específicos están cubiertos para obtener beneficios.
- Puede solicitar una estimación previa al tratamiento de los beneficios por los servicios dentales que se proporcionarán. Sin embargo, los beneficios reales se determinarán una vez proporcionado el tratamiento.
- Puede solicitar una respuesta por escrito a Guardian sobre cualquier inquietud o reclamación escrita.
- Usted tiene derecho a recibir una explicación de los beneficios en la que se describan las determinaciones de los beneficios para Su seguro dental.

Responsabilidades:
- Usted debe pagar los cargos por los servicios prestados por el dentista. Si el dentista acepta recibir parte del pago directamente de Guardian, Usted debe pagar la parte restante del cargo del dentista.
- Debe cumplir con los planes de tratamiento y seguir las recomendaciones de atención de la salud acordadas entre Usted y el dentista.

ELEGIBILIDAD E INSCRIPCIÓN

Quién puede inscribirse

Usted y cualquiera de sus dependientes elegibles pueden inscribirse en este plan. Guardian define a los dependientes elegibles como:

- Su cónyuge o pareja de hecho.
- Sus hijos o nietos hasta los 26 años a los que proporcione atención, incluidos los hijos adoptados, hijastros y otros hijos a los que deba proporcionar cuidado dental en virtud de una orden judicial o administrativa.
- Sus hijos que no sean capaces de trabajar para obtener su propio sustento y soporte a causa de una discapacidad del desarrollo o minusvalía física.

Cuándo comienza la cobertura

La cobertura comenzará el primer día del mes siguiente a la fecha en que Guardian recibe el pago de Su prima, siempre que la prima se reciba el día veinte (20) del mes previo o antes. Consulte a Guardian si tiene preguntas sobre el comienzo de Su cobertura.

Período mínimo de inscripción

Debe inscribirse por un período mínimo de doce (12) meses. La inscripción en esta cobertura dental luego de Su compromiso inicial de doce (12) meses continuará automáticamente hasta que Usted cancele la inscripción. Si adquiere esta cobertura dental a través de un intercambio, el intercambio determinará el período de inscripción.

Cancelación de inscripción

La inscripción en esta cobertura dental luego de Su compromiso inicial de doce (12) meses continuará automáticamente hasta que Usted cancele la inscripción.

Si cancela Su inscripción antes del vencimiento del plazo prepago, deberá pagar las tarifas mensuales por los meses de inscripción activa cuando se calculen los montos de reembolso.

La cancelación de la inscripción también puede llevarse a cabo cuando el pago de Su prima no se reciba antes del primer (1.er) día del mes posterior a la fecha de vencimiento de Su factura. Consulte la disposición “Período de gracia” a continuación para obtener más información.

Pérdida de elegibilidad

Una persona cubierta perderá la elegibilidad:

- El primer día del mes en el que Guardian no reciba el pago de la prima requerido, sujeto al Período de gracia.
- El último día del mes en el que se reciba una notificación de cancelación voluntaria.
- El último día del mes en que ya no cumpla con los requisitos de elegibilidad.

En el caso de finalización del contrato, no se le proporcionarán otros beneficios y no se aplicará ninguna de las disposiciones del Plan. Si no paga la prima hasta el último mes del contrato, inclusive, la cobertura puede cancelarse en forma retroactiva al día previo al comienzo del período de gracia cuando no se había vencido ninguna prima.

Período de gracia

Su pago vence el primer (1.er) día del mes en que recibe una factura. Si no se recibe antes del día veinte (20), se considera retrasado.

Se le otorgará un período de gracia de treinta y un (31) días para el pago de cada prima que venza después de la primera prima. Durante este período de gracia, la Póliza permanecerá en vigencia (sujeto)

al derecho de Guardian de cancelarla de acuerdo con la disposición de Cancelación de la Póliza). Si la cuenta continúa en mora durante más de treinta y un (31) días, su inscripción se cancelará retroactivamente al día anterior al inicio del Período de gracia.

Cancelación de la Póliza

Si no se paga la prima requerida, Su cobertura no puede cancelarse hasta pasados los treinta y un (31) días después del vencimiento de la prima.

Restablecimiento

Si no se pagara una renovación de la prima dentro del Período de gracia, se restablecerá la Póliza mediante una posterior aceptación de la prima por parte de Guardian o de cualquier representante autorizado por Guardian, sin requerir una solicitud de restablecimiento. Si Guardian o el representante exige una solicitud de restablecimiento y emite un recibo condicional por la prima, la Póliza será restablecida tras la aprobación de la solicitud en el día 45 posterior a la fecha de dicho recibo, a menos que Guardian le haya notificado previamente a Usted por escrito la desaprobación de la solicitud.

La Póliza restablecida solo cubrirá la pérdida resultante de lesiones accidentales sufridas después de la fecha de restablecimiento y la pérdida a causa de enfermedades más de 10 días después de esta fecha. Usted y Guardian tendrán los mismos derechos en virtud de la Póliza antes de la prima impaga, sujeto a cualquier disposición en relación con el restablecimiento. Cualquier prima aceptada en relación con un restablecimiento deberá aplicarse a un período por el que no se haya pagado la prima anteriormente, pero no a un período de más de 60 días previo a la fecha de restablecimiento.

RESUMEN DE LOS BENEFICIOS DENTALES

El Programa de beneficios incluye los beneficios y estipula los Deducibles, los montos del coseguro, y las exclusiones y limitaciones. Revise cuidadosamente el Programa de beneficios para comprender cuáles son los beneficios cubiertos conforme a este plan y cuál es Su responsabilidad financiera. El plan dental de Guardian cubre cuidado dental “Necesario desde el punto de vista dental”.

Este seguro dental proporciona a las personas cubiertas acceso a los dentistas que tienen un contrato con Guardian. Los dentistas contratados han acordado limitar su cargo por un Servicio cubierto al Cargo máximo permitido por este servicio. De conformidad con este plan, nosotros pagamos beneficios por los servicios cubiertos prestados tanto por proveedores preferidos como por proveedores no preferidos. Por lo general, este plan de Guardian paga un nivel más alto de beneficios por los servicios cubiertos proporcionados por un proveedor preferido. En cambio, suele pagar menos por los servicios cubiertos proporcionados por un proveedor no preferido. Una persona cubierta, por lo general, tendrá menos gastos en efectivo cuando utilice un proveedor preferido.

Deducibles

Si hubiera, los montos de los Deducibles se muestran en el Programa de beneficios.

Montos del beneficio

Pagaremos los beneficios por un monto equivalente al Porcentaje cubierto, como se muestra en el Programa de beneficios por los cargos incurridos por un Servicio cubierto, sujeto a las condiciones estipuladas en esta Póliza.

Proveedor preferido

Si un proveedor preferido lleva a cabo un Servicio cubierto, Guardian basará el beneficio sobre el porcentaje cubierto del Cargo máximo permitido.

Si un proveedor preferido presta un Servicio cubierto, Usted será responsable de pagar lo siguiente:

- El Deducible (si correspondiera).
- Cualquier otra parte del Cargo máximo permitido por la que Guardian no pague beneficios.

Proveedor no preferido

Si un proveedor no preferido lleva a cabo un Servicio cubierto, Guardian basará el beneficio sobre el cargo que figura en el programa de tarifas.

Los proveedores no preferidos pueden cobrar un cargo superior al que figura en el programa de tarifas. Si un proveedor no preferido presta un Servicio cubierto, Usted será responsable de pagar lo siguiente:

- El Deducible.
- Cualquier otra parte del cargo por la que Guardian no pague beneficios.

Cálculos previos al tratamiento

Las solicitudes de cálculos previos al tratamiento no son requeridas, pero pueden presentarse a Guardian para procedimientos más complejos y costosos como coronas, extracciones de muelas del juicio, puentes, prótesis dentales o cirugía periodontal. Cuando Su dentista envía una solicitud de cálculos previos al tratamiento a Guardian, Usted recibirá un cálculo de la parte que Usted debe pagar del costo y el monto que pagará Guardian antes de comenzar el tratamiento. Un cálculo previo al tratamiento resulta particularmente útil en los siguientes casos:

- Si se le deben realizar trabajos extensos y el total de cargos excederá $300.00.
- Para asegurarse de que esté cubierto un procedimiento en particular.
- Para saber si se excederán los beneficios máximos.
- Si necesita planificar Su pago con anticipación.

Al solicitar a Su dentista un cálculo previo al tratamiento de Guardian antes de acordar recibir un tratamiento recetado importante, recibirá un cálculo de manera anticipada sobre aquello que pagará el plan dental y la diferencia que deberá pagar Usted. Su dentista también puede presentar opciones de tratamientos alternativos que reduzcan la parte que debe pagar de la factura y aun así satisfagan sus necesidades de cuidado dental.

Autorizaciones previas

Usted debe recibir una aprobación de autorización previa para todos los servicios de ortodoncia necesarios desde el punto de vista médico que reciba conforme a esta Póliza. No se pagará ninguna reclamación para servicios de ortodoncia necesarios desde el punto de vista médico a menos que Usted o Su dentista obtenga una aprobación de autorización previa, por escrito, de parte de Guardian antes de recibir cualquier servicio de ortodoncia necesario desde el punto de vista médico.

Equipo de atención al cliente

Proporcionamos acceso gratuito para ayudarle si tiene preguntas sobre la cobertura de beneficios, la resolución de problemas, o bien el cambio o la elección de un dentista. Puede comunicarse con el equipo de Atención al Cliente de lunes a viernes al (844) 561-5600, de 9:00 a.m. a 9:00 p.m., hora estándar del este. El servicio automatizado también se proporciona después del horario de atención para la verificación de elegibilidad.

Cómo seleccionar su dentista

Cuando se inscribe en el plan de Guardian, puede recibir cuidado dental de los siguientes:

- Un proveedor preferido o
- Un proveedor no preferido

Tenga en cuenta que, al elegir dentistas contratados por Guardian, Usted disfruta de los mejores beneficios, incluidos ahorros de gastos de bolsillo. Consulte el directorio de proveedores para conocer una lista completa de los dentistas contratados por Guardian. O puede visitar nuestro sitio web en dentalexchange.guardiandirect.com para ver los dentistas contratados por Guardian. Consulte a Su dentista de Guardian para verificar que acepta Su plan.

Cómo cambiar su dentista

Puede elegir cualquier proveedor contratado por Guardian en cualquier momento. Si desea cambiar de dentista, consulte el directorio de proveedores de Guardian para buscar dentistas en Su zona y llame para programar una cita. También puede llamar al equipo de Atención al Cliente al (844) 561-5600 para obtener asistencia al elegir un dentista.

CÓMO PRESENTAR RECLAMACIONES

Cómo presentar reclamos para beneficios de seguro dental

Cuando reciba servicios de un proveedor preferido, este presentará el reclamo para beneficios de seguro dental para Usted. Si necesita presentar una reclamación Usted mismo, debe enviar la notificación de reclamación y todos los recibos u otra documentación de respaldo a Guardian, como se establece a continuación. Puede solicitar un formulario de reclamo al teléfono (844) 561-5600 o desde nuestro sitio web dentalexchange.guardiandirect.com.

Notificación de reclamo

Se debe proporcionar la notificación escrita de la reclamación a Guardian en el plazo de veinte (20) días después del evento o del comienzo de cualquier pérdida cubierta por la Póliza, o inmediatamente después según sea razonablemente posible. La notificación entregada por el asegurado o el beneficiario, o en nombre de estos, a la aseguradora en P.O. Box 981587, El Paso, TX 79998-1587 o a cualquier representante autorizado con la información suficiente para identificar al asegurado se considerará como una notificación para la aseguradora.

Formularios de reclamo

Tras la notificación de una reclamación, Guardian le proporcionará los formularios necesarios para presentar pruebas de pérdida. Si no se le proporcionaran dichos formularios en el plazo de 15 días después de recibida dicha notificación, se considerará que Usted cumplió con los requisitos de esta Póliza.

Prueba de pérdida

Debe proporcionar a Guardian una prueba escrita de pérdida en un plazo de noventa (90) días posteriores a la fecha de dicha pérdida. No presentar pruebas dentro del plazo requerido no invalidará ni reducirá ninguna reclamación si no fuera razonablemente posible proporcionar pruebas en este plazo de tiempo, siempre y cuando estas pruebas se proporcionen tan pronto sea razonablemente posible y que, en ningún caso, excepto ante la ausencia de capacidad legal, sea después de un año a partir del momento en que se requieren las pruebas.

Tiempo de pago de reclamaciones

Si Su reclamación es una reclamación sin errores y es aprobada por Guardian, los beneficios se pagarán

en un plazo de quince (15) días luego de que recibamos debida prueba por escrito mediante un formulario electrónico de una pérdida cubierta o en un plazo de 30 días después de que recibamos prueba por escrito de una pérdida cubierta, siempre y cuando se proporcione toda la información con la reclamación, incluida la documentación de respaldo.

Tratamiento dental alternativo

Si Guardian determina que se pueden realizar otros procedimientos, servicios o esquemas de tratamiento para corregir una afección dental, la cobertura se limitará al procedimiento menos costoso que Nosotros determinemos que producirá un resultado profesionalmente satisfactorio. A fin de tomar una determinación, Guardian puede solicitar al dentista radiografías y cualquier otra información adecuada.

DISPOSICIONES GENERALES

Cesión de derechos

Sus derechos y beneficios conforme a esta Póliza no pueden asignarse antes de una reclamación de beneficios, excepto según lo exigido por la ley. No somos responsables de la validez de una asignación. Tras recibir un Servicio cubierto, Usted puede asignar beneficios de seguro dental al dentista que le prestó este servicio. Si asigna el pago del seguro dental al dentista, Nosotros le pagaremos los beneficios directamente al dentista. De lo contrario, le pagaremos los beneficios de seguro dental a Usted.

Recuperación de sobrepagos

Guardian tiene el derecho de recuperar cualquier monto que determine que es un sobrepago por los servicios recibidos. Un sobrepago tiene lugar si Guardian determina que el monto total pagado por Guardian por una reclamación por beneficios de seguro dental es superior al total de los beneficios adeudados conforme a esta Póliza.

Cómo recuperamos sobrepagos

Para recuperar el sobrepago podemos realizar lo siguiente:

- Interrumpir o reducir los beneficios futuros por pagar por seguro dental conforme a esta Póliza o a cualquier otra Póliza emitida a Usted por Guardian.
- Exigirle a Usted un reembolso inmediato del sobrepago.
- Iniciar acciones legales.

Si el sobrepago surge a partir de que le hayamos realizado un pago, podemos recuperar ese sobrepago.

Acciones legales

No se presentará ninguna demanda conforme a derecho o equidad relacionada con el pago de esta Póliza antes de transcurridos los sesenta (60) días después de haber proporcionado las pruebas de pérdida por escrito de acuerdo con los requisitos de esta Póliza. No se presentará ninguna demanda de este tipo luego de transcurridos tres (3) años después de haber proporcionado las pruebas de pérdida por escrito requeridas.

DEFINICIONES

Estas definiciones se aplican cuando se usan los siguientes términos, a menos que se defina lo contrario en el lugar en el que se utilicen. No todos los términos definidos se usan con su significado habitual y algunos tienen significados que limitan su aplicación; por lo tanto, consulte la sección Definiciones para comprender los términos definidos escritos con mayúscula.

Un **reclamo sin errores** significa un reclamo recibido por Guardian que no requiere información, ajuste o modificación adicional por parte del proveedor de servicios para que se procese y se pague. Una reclamación es una reclamación sin errores si no tiene defectos o irregularidades, incluida la falta de cualquier documentación probatoria requerida, como radiografías e historias clínicas, si se exigen.

Porcentaje cubierto significa:

- Para un Servicio cubierto prestado por un proveedor preferido, el porcentaje del Cargo máximo permitido que Nosotros pagaremos por estos servicios después de haber cumplido con el Deducible requerido.
- Para un Servicio cubierto prestado por un proveedor no preferido, el porcentaje del cargo que figura en el programa de tarifas que Guardian pagará por estos servicios después de haber cumplido con el Deducible requerido.

Todos los porcentajes cubiertos están incluidos en el Programa de beneficios para cada Servicio cubierto.

Persona cubierta es una persona para la que se ha comprado cobertura de Seguro dental siempre y cuando esté en vigencia conforme a esta Póliza.

Servicio cubierto hace referencia a un servicio dental usado para el tratamiento de una afección dental de una Persona cubierta que:

- Sea recetado o llevado a cabo por un dentista mientras el Seguro dental proporcionado por esta póliza está en vigencia.
- Sea necesario desde el punto de vista dental para el tratamiento de la afección.
- Esté descrito en el Programa de beneficios como un Servicio cubierto.

Deducible hace referencia al monto que Usted debe pagar antes de que Guardian pague los Servicios cubiertos.

Necesario desde el punto de vista dental hace referencia a los servicios requeridos para prevenir, identificar, diagnosticar, tratar, rehabilitar o aliviar la afección odontológica de una persona a causa de una enfermedad dental, con el fin de lograr o mantener la salud dental alcanzable de la persona, siempre que estos servicios:

- Cumplan con los estándares de práctica dental generalmente aceptados, que son estándares definidos y se basan en evidencia científica verosímil publicada en bibliografía dental evaluada por expertos, recomendaciones de una academia de especialidad dental, los puntos de vista de dentistas que ejercen en áreas clínicas relevantes, y cualquier otro factor relevante.
- Sean clínicamente adecuados en términos de tipo, frecuencia, tiempo, lugar, alcance y duración, y sean considerados efectivos para la condición dental de la persona.
- No sean principalmente para la conveniencia del paciente o del dentista.
- No tengan un costo superior al de un servicio alternativo o secuencia de servicios que, como mínimo, produciría resultados terapéuticos o de diagnósticos equivalentes al diagnóstico o tratamiento de la afección odontológica de la persona.

- Estén basados en una evaluación de la persona y su afección odontológica.

No pagaremos beneficios de seguro dental para cargos generados por lo siguiente:

- Servicios que no son necesarios desde el punto de vista dental, aquellos que no cumplen con los estándares de atención generalmente aceptados para tratar la condición dental o que consideramos que son de naturaleza experimental.
- Servicios para los que no necesitaría pagar en caso de no contar con un seguro dental.
- Servicios que son principalmente estéticos (incluidos los servicios de ortodoncia estética).

Dentista significa:

- Una persona autorizada para ejercer la odontología en la jurisdicción en la que se prestan los servicios.
- Cualquier otra persona cuyos servicios, de acuerdo con las leyes vigentes, deban ser tratados como servicios de dentista para los fines de esta Póliza. Cada una de estas personas debe estar autorizada en el lugar en el que se prestan los servicios y debe actuar dentro del alcance de esa autorización. La persona también debe contar con certificación o registro, si es necesario.

Proveedor preferido hace referencia a un dentista o centro de cuidado dental que tiene un contrato con Guardian y que tiene un acuerdo contractual con Guardian para aceptar el Cargo máximo permitido como pago total de un servicio dental.

Cargo máximo permitido hace referencia al inferior de:

- El monto cobrado por el dentista.
- El cargo que figura en el programa de tarifas que el proveedor preferido ha acordado aceptar como pago total.

Proveedor no preferido hace referencia a un dentista o centro de cuidado dental que no tiene un contrato con Guardian.

Nosotros hace referencia a The Guardian Life Insurance Company (“Guardian”).

Usted o Su hacen referencia al titular asegurado de la póliza.