

# Registro y perfiles Extranet

## **PREGUNTAS FRECUENTES**



# PREGUNTAS FRECUENTES – REGISTRO Y PERFILES EXTRANET

1) Ingresa a la página web de Banco Falabella: <https://www.bancofalabella.pe>

Cuentas → Cuenta sueldo → ¿Eres empresa y quieres pagar tu planilla con nosotros?

Documentos para Empresas → Manual de Registro de Empresas

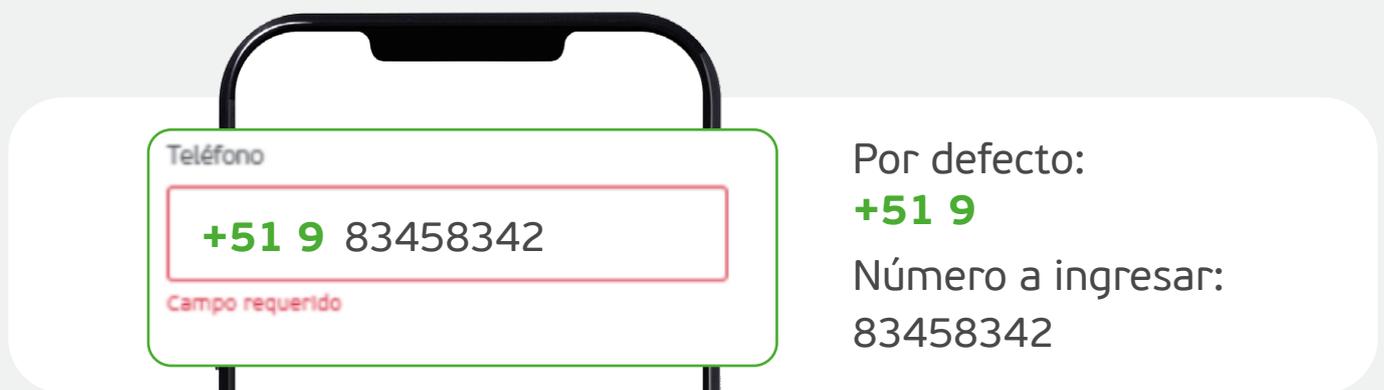


2) ¿Dónde me puedo afiliar mi empresa a la plataforma Extranet?

Ingresa a <https://extranet.bancofalabella.pe/login/company> continuar con el proceso de afiliación.

3) ¿Cómo registrar de manera correcta el número celular en la plataforma de extranet?

Recuerda que el aplicativo ya añade por defecto el prefijo "9", solo debes ingresar los números consiguientes ya que la plataforma incluye por defecto el primer número "9".



#### 4) ¿Por qué no recibo el código SMS en mi número de celular registrado en la afiliación empresa?

Asegúrese de ingresar su número correcto al momento de registrar la empresa por primera vez en la Extranet.

**Sólo debe realizar 2 intentos.**

#### ¿Qué debo hacer?

Si ya se registró de manera incorrecta, comuníquese con Soporte Empresa (soporteempresasbf@bancofalabella.com.pe) para que te ayude corrigiendo el numero ingresado antes del tercer intento, donde se bloquea la cuenta..

#### 5) ¿Qué debo hacer si ya realicé 3 intentos de envío del código SMS al número inscrito de forma errada?

Si ya se intentó más de 3 veces, se pierde el acceso a la plataforma de Extranet, aplicar contingencia comunicándote con soporteempresasbf@bancofalabella.com.pe

#### 6) ¿Cómo recupero mi contraseña de Extranet?

Ingresa al enlace <https://extranet.bancofalabella.pe/login> y selecciona la Opción "Crea o recupera tu contraseña":  
Siga los siguientes pasos para recuperar la clave:

Ingresar el RUC de la empresa → N° de documento del usuario Extranet → Ingresar el código de 4 dígitos que llegar a vía SMS a su celular → Realizar la creación de su clave.

**Recuerde que la nueva clave debe ser numérica y de 6 dígitos.**

The image shows a screenshot of the 'Login Empresa' form on the Banco Falabella website. The form is overlaid on a background image of a man and a woman in an office setting. The form fields are numbered 1 through 5:

1. RUC de la empresa (text input field)
2. Tipo de documento (dropdown menu with 'Selecciona' selected)
3. Número de documento (text input field)
4. Clave (text input field)
5. A red arrow points to the bottom navigation area, which includes the links 'Crear cuenta >' and 'Crear o recuperar contraseña >'. Below these links is the text 'Ir a Login Banco'.

## 7) ¿Cuáles son los roles que tiene la plataforma Extranet?

Asegúrese de ingresar su número correcto al momento de registrar la empresa por primera vez en la Extranet.

### ADMINISTRADOR

- Registro de usuarios
- Editar datos de usuarios, cargo y perfil (es)
- Eliminación de usuarios
- Búsqueda de usuarios

### RESPONSABLE DE SOLICITUDES

- Cargar Planillas/ solicitudes para realizar abonos en cuentas de haberes y cuentas CTS
- Cargar Planillas/ solicitudes para realizar abonos en cuentas de actualización de remuneraciones
- Búsqueda de solicitudes

### SUPERVISOR

- Registro de depósitos mediante comprobantes de pago realizados por la empresa en una cuenta
- Enviar comprobantes de pago para que el usuario Operador de banco pueda verificar el medio de pago y confirmar la solicitud
- Búsqueda de solicitudes

### TESORERO

- Aprobar las solicitudes de abono registradas por el Responsable de Solicitudes
- Rechazar las solicitudes de abono registrada por el responsable de Solicitudes.
- Búsqueda de solicitudes

## 8) ¿Puedo asignar a un solo usuario todos los perfiles?

Si, debes comunicarte con el área de Soporte Operativo para que realice la asignación de todos los perfiles a un solo usuario.

**Recuerda:** Que esta asignación de todos los roles puede traer algunos inconvenientes en el futuro si el personal asignado deja de laborar en la empresa, ya que no habrá otro perfil que ayude a asignar otros perfiles.

## 9) ¿Qué pasa si el Administrador de mi empresa asignado a todos los roles ya no trabaja con nosotros?

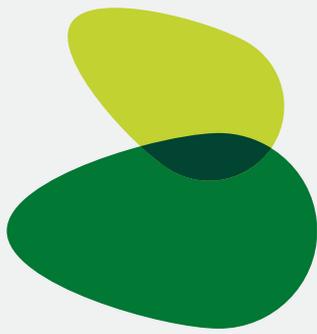
Si el Administrador asignado a todos los roles en una empresa no delego su rol Administrador, la empresa perderá accesos a la plataforma. Puede utilizar otros medios de abono, como transferencias interbancarias o contingencias.

## 10) ¿Cómo actualizo el rol Administrador si mi perfil no me lo permite?

Si el Administrador no dejo un usuario inscrito en extranet con Rol administrador, sin embargo, si a otros roles diferentes, puede contactar a Banco Falabella para la actualización de perfiles.

### ¿Qué debo hacer?

Comunícate con Soporte Empresa ([sopORTEempresasbf@bancofalabella.com.pe](mailto:sopORTEempresasbf@bancofalabella.com.pe)) solicitando el cambio de perfil al usuario inscrito en la plataforma.



**Banco**  
**Falabella**  
Hablamos mirándote a los ojos