POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL PROGRAMA CMR PUNTOS

En el Banco Falabella, así como en todas las Empresas Falabella, trabajamos duro para servirte cada vez mejor cuando utilizas nuestros Servicios. Cuidar tus datos personales que nos compartes es una parte fundamental de esto. Por ello, queremos que estés seguro que tu información está resguardada y protegida con nosotros y conozcas cómo la usamos para ofrecerte una mejor y más personalizada experiencia de cliente cuando usas nuestros servicios o adquieres los productos que comercializamos.

El responsable por tus datos personales es:

Banco Falabella Perú S.A., con RUC N° 20330401991, y domicilio en Calle Carpaccio N° 250, distrito de San Borja, Lima, Perú, en adelante el Banco. Serán alojados en la Base de Clientes del Programa de Lealtad CMR Puntos.

1. ¿Qué cubre esta política?

Este documento, en adelante "Política de Privacidad", explica en detalle los tipos de datos personales que recolectamos acerca de ti cuando interactúas con el Programa CMR Puntos en el marco de los Términos y Condiciones del Programa. También explica cómo utilizamos y resguardamos tus datos personales, con quién los compartimos, cuáles son tus derechos y la forma en que puedes ejercerlos. Por último, esta Política de Privacidad explica los procedimientos que seguimos frente a la recopilación, uso y divulgación de tu información personal.

2.- Definiciones:

Para efectos de la presente Política de Privacidad, las palabras que a continuación se definen tendrán el significado asignado en esta sección, sea que se escriban o no en mayúsculas, o que se encuentren en plural o singular.

Autorización: Consentimiento libre, previo, expreso, específico, informado e inequívoco del titular para llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales de acuerdo a Ley.

Dato Personal o Dato: los relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables. Por ejemplo, las Sociedades podrían recolectar los siguientes Datos Personales: nombre, número de identificación, domicilio, teléfono, correo electrónico, datos de geolocalización, uso y visita del sitio web, historial de navegación, hábitos de compra (artículos o servicios que adquieres, monto, fecha, frecuencia con que los adquieres, etc.), entre otros.

Datos Sensibles: aquellos Datos Personales que se refieren a las características físicas o morales de las personas o a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, tales como los hábitos personales, el origen racial, las ideologías y opiniones políticas, las creencias o convicciones religiosas, los estados de salud físicos o psíquicos y la vida sexual.

Empresas Falabella: son todas aquellas definidas como tal en el Reglamento del Programa CMR Puntos. De manera enunciativa son, además del Banco Falabella, Saga Falabella S.A., Hipermercados Tottus S.A, Tiendas del Mejoramiento del Hogar S.A, Open Plaza S.A, Mall Plaza Perú S.A, Falabella.com SAC, Corredores de Seguros Falabella S.A.C., Falabella Servicios Generales S.A.C.; Ikso S.A.C., Inverfal Perú S.A.A., Falabella Perú S.A.A., Digital Payments Perú S.A.C., Fazil Perú S.A.C y subsidiarias, así como Falabella S.A.A.

Versión vigente desde el 18/10/2024

Conozca la relación actualizada de las Empresas Falabella en www.cmrpuntos.pe

Comercios Adheridos: son todas aquellas definidas como tal en el Reglamento del Programa CMR Puntos. De manera enunciativa es Repsol Comercial S.A.C

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asociación con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable del Tratamiento de Datos Personales.

Ley: Ley Nº 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento (D.S. 003-2013-JUS), y sus normas complementarias y modificatorias.

Programa: Es el Programa CMR Puntos del Banco Falabella Perú S.A

Responsables del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los Datos. Para efectos de esta política, es el Banco Falabella el responsable del Tratamiento de tus Datos Personales.

Tratamiento de Datos Personales: procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar datos de carácter personal, o utilizarlos en cualquier otra forma.

3.- Nuestros Principios

Nuestro compromiso es garantizar que en todo Tratamiento de Datos Personales que realicemos, siempre respetamos los derechos que la Constitución y las leyes han consagrado en tu favor, por ello queremos darte a conocer los principios que nos mueven en esta materia:

Principio de licitud del tratamiento. Solo trataremos tus Datos Personales con sujeción a la ley.

Principio de finalidad. Solo trataremos tus Datos para los fines específicos, explícitos y lícitos que te hayamos informado.

Principio de proporcionalidad. Procuraremos solo tratar los Datos Personales que resulten necesarios en relación con los fines del tratamiento.

Principio de seguridad. En el tratamiento de tus Datos Personales, aplicaremos estándares de seguridad apropiados que nos permitan proteger tus Datos contra el tratamiento no autorizado e ilícito y contra su pérdida, filtración, daño, accidental o destrucción.

Principio de transparencia e información. En todo momento procuraremos que nuestras políticas y prácticas de tratamiento de Datos Personales sean accesibles y estén a disposición de cualquier interesado de manera precisa, clara, inequívoca y gratuita.

Principio de confidencialidad. Guardaremos de manera confidencial tus Datos y estableceremos controles y medidas adecuadas para preservar dicha confidencialidad.

Principio de Temporalidad: Los Datos Personales se conservarán únicamente por el tiempo razonable y necesario para cumplir la finalidad del Tratamiento, obligaciones contractuales y las exigencias legales o instrucciones de las autoridades de vigilancia y control u otras autoridades competentes.

Versión vigente desde el 18/10/2024

4. ¿Tenemos autorización para tratar tus Datos Personales?

Al aceptar los T&C del Programa autorizas al Banco de conformidad a Ley, a tratar los Datos Personales que proporcionas al registrarte y participar en el Programa. Asimismo, y siempre que no existan restricciones legales para ello, autorizas al Banco a compartir tus Datos con el resto de las Empresas Falabella y a que estas últimas traten, en su beneficio, tus Datos Personales; y, los compartan entre sí. Tanto el Banco, las Empresas Falabella, y Comercios Adheridos, sólo pueden utilizar tus Datos para los fines autorizados en la sección 6 más adelante.

Podríamos obtener tu Autorización a través de cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior, tales como pop ups o banners en la página web o app, formularios online o físicos, concursos (presenciales u online como en redes sociales), mensajes de datos, u otros.

5.- ¿Qué Datos Personales tuyos recolectamos?

A propósito de tu participación en el Programa, el Banco podrá recolectar los siguientes Datos

Personales tuyos:

Aquellos que entregues directamente en el curso de las relaciones con las Empresas Falabella y Comercios Adheridos y que sean necesarios para la ejecución y desarrollo del Programa, tales como datos de identificación y contacto, nombre, documento de identidad, domicilio, teléfono, correo electrónico.

Aquellos que deriven de:

(i) la realización de transacciones y operaciones relacionadas con la adquisición de productos o contratación de servicios en las Empresas Falabella y Comercios Adheridos, tales como, información acerca de tus compras, devoluciones, pagos, entre otras informaciones económicas, salvo que su acceso esté restringido por una ley especial.

(ii) la utilización de servicios que ofrecen las Empresas Falabella tales como red WiFi, click&collect, servicio de atención al cliente y servicio técnico, entre otros. A través de estos servicios podemos, por ejemplo, obtener datos de geolocalización y conocer tu ubicación.

(iii) al adquirir o usar productos o servicios en las Empresas Falabella podrías entregar datos biométricos, por ejemplo, tu huella digital, rasgos faciales y voz.

(iv) otras fuentes de información tales como: fuentes de acceso de carácter público, por ejemplo, Datos del registro civil.

(v) la navegación que realizas en los sitios web y apps de las Empresas Falabella, por ejemplo, el tipo de dispositivo con el que te conectas a ellos, tu sistema operativo y navegador web, el número identificador de tu dispositivo de red (dirección MAC) o tu dirección IP, entre otros.

(vi) la utilización de técnicas automáticas basadas en Datos tuyos actuales e históricos y Datos

estadísticos.

6. ¿Para qué usamos tus Datos?

6.1.- Trataremos tus Datos para lo siguiente:

(i) gestionar el Programa al que estas accediendo en virtud a la aceptación que le das a los T&C del Programa (el contrato) que firmas con el Banco, enviarte información, responder tus consultas, reclamos, solicitudes, otorgar los beneficios comprometidos, entre otras acciones que debamos realizar para gestionar el Programa.

(ii) contactarte para que recibas información de productos y servicios prestados por las Empresas Falabella y gestionar consultas, solicitudes y reclamos relacionados con ellos.

(iii) fines de marketing, esto significa que las Empresas Falabella pueden elaborar un perfil de usuario (individual o agregado) aplicando o no modelos predictivos y, así, mejorar el Programa y los servicios de las Empresas Falabella. Enviarte ofertas, promociones y anuncios publicitarios de productos y servicios que sean de preferencia de nuestros usuarios en general o de ti en particular e invitarte a participar en concursos que el Programa o las Empresas Falabella ofrezcan.

(iv) elaborar estudios estadísticos sobre los intereses de consumo y hábitos de compra de nuestros usuarios, y en términos generales, sobre materias relevantes para la preparación de estudios de mercado o campañas de marketing propias o de terceros.

(v) desarrollar acciones comerciales, incluidos servicios de post venta, de carácter general o dirigidas personalmente a ti, tendientes a mejorar tu experiencia como cliente, por ejemplo: informarte sobre el estado de tus despachos o eventos relacionados al canje o la compra de productos o contratación de servicios en Empresas Falabella, completar automáticamente los documentos necesarios para realizar tus transacciones en Empresas Falabella, realizar encuestas de satisfacción, campañas de actualización de Datos y realizar acciones de cobranza.

(vi) para contactarte a través de nuestros canales de comunicación tanto físicos como remotos, por ejemplo: carta, call center, email, redes sociales tales como Facebook, o mensajes de texto (a través de SMS, Sitio web o App), WhatsApp a través del número +51 16154300 y otras plataformas similares, al número de celular o cualquier otro dato de contacto que nos informes, con el objeto de hacerle llegar información relacionada con las finalidades descritas en esta sección.

Tratamiento de tus Datos de carácter comercial: Estos Datos serán utilizados para:

(i) realizar una mejor gestión de riesgo crediticio por parte del Banco, por ejemplo, utilizando modelos predictivos de comportamiento y score de riesgos para que el Banco pueda ofrecerte servicios de financiamiento adecuados a tus necesidades. Para ello, podremos usar los Datos que nos entregues e información financiera, comercial, crediticia que ofrecen terceros como bureau de créditos. Siempre que su uso no esté restringido expresamente por leyes o regulaciones especiales.

(ii) ejecutar protocolos de seguridad y para prevenir y detectar usos engañosos, fraudulentos o criminales de nuestros sistemas e instalaciones, necesarios para proteger los intereses legítimos de las Empresas Falabella y de sus respectivos clientes.

6.2.- Para qué usaremos tus datos biométricos y de geolocalización

Recolectaremos tus datos biométricos y de geolocalización a través de:

(i) Dispositivos de digitalización de escritura y firma y otros lectores biométricos.

(ii) Escáneres de huellas digitales, cámaras de seguridad, entre otros que se puedan implementar y que serán oportuna y debidamente informados.

(iii) Tecnología que permite localizar tu ubicación.

Utilizaremos estos Datos para lo siguiente:

-completar automáticamente los documentos necesarios para adquirir o canjear productos o servicios en las Empresas Falabella y/o Comercios Adheridos.

-prevenir y detectar usos engañosos, fraudulentos o criminales de nuestros sistemas e instalaciones necesarios para proteger los intereses legítimos de las Empresas Falabella y de sus respectivos clientes.

-elaborar un perfil de usuario (individual o agregado) basados en tus preferencias de compra, canje de productos, visitas a las tiendas de las Empresas Falabella y navegación en Internet.

7.- ¿A quién transferimos tus Datos?

Al aceptar estos términos y condiciones autorizas al Banco a que trate tus Datos Personales, y siempre que no existan restricciones legales para ello, además autorizas a que también traten tus Datos Personales las demás Empresas Falabella y en el caso de Comercios Adheridos, en la medida que se haya brindado el consentimiento a través de sus canales de afiliación al Programa CMR Puntos.

Estas empresas sólo pueden utilizar tus Datos para los mismos fines autorizados al Banco.

Conozca la relación actualizada de las Empresas Falabella y Comercios Adheridos en www.cmrpuntos.pe

8.- ¿Quiénes nos pueden ayudar a tratar tus Datos como “Encargados del Tratamiento” ?

Para tratar los Datos podremos necesitar la ayuda de terceras empresas que proveen servicios al Banco y/o Empresas Falabella. Estas terceras empresas desarrollarán esa tarea como encargados del Banco y/o Empresas Falabella que las contrate, actuando en nombre de éste y/o éstas; siguiendo sus instrucciones, sometiéndose a los Términos y Condiciones del Programa y adoptando medidas de seguridad y confidencialidad adecuadas para el tratamiento de tus Datos y el cumplimiento de la Ley.

Todos estos proveedores tendrán un contrato vigente de prestación de servicios con el Banco o Empresa Falabella que corresponda y solo pueden tratar tus Datos para efectos de dar cumplimiento con el encargo específico encomendado.

Estos proveedores podrán domiciliarse en el Perú o en el extranjero, entre ellos: Falabella S.A., domiciliada en Manuel Rodriguez Norte 730, Santiago, Chile; Falabella Tecnología Corporativa Limitada, domiciliada en Moneda Nº 970, Santiago, Chile; Administradora de Servicios Computacionales y de Crédito CMR Falabella Limitada, domiciliada en Moneda Nº 970, Santiago, Chile; o a Falabella Servicios Profesionales de TI SpA, domiciliada en

Calle Ahumada N° 170, Santiago, Chile; y Google L.L.C., domiciliada en 1600 Amphiteathre Parkway, Mountain View, CA94043 – CANADA.

Conozca la relación actualizada de Encargados del Banco, las Empresas Falabella y Comercios Adheridos en www.cmrpuntos.pe

9.- ¿Quién es responsable frente al tratamiento de tus Datos?

El Banco será Responsable del Tratamiento de Datos que realicen todas las empresas que se indican en los dos párrafos precedentes respecto de los Datos que comparta con ellos. Lo anterior, sin perjuicio de la responsabilidad que a cada una de ellas le ataña por cualquier incumplimiento de sus obligaciones como destinatarios de acuerdo con la Ley.

10.- ¿Por cuánto tiempo mantendremos tus Datos Personales en nuestras bases de Datos?

Mantendremos tus Datos Personales mientras mantengas la afiliación al Programa, y hasta por un plazo máximo de 10 años contados desde la última interacción que tengas con el Programa (una acumulación de puntos, un canje de beneficio, entre otros), conforme el artículo 183 de la Ley General del Sistema Financiero (Ley N° 26702), salvo aquellos casos en los que durante dicho plazo se promueva acción judicial o administrativa donde se vean involucrados estos Datos Personales, en cuyo caso la conservación de los mismos perdurará en tanto dure el proceso o procedimiento.

11.- ¿Para qué usamos cookies?

Durante tu visita al sitio web del Programa y/o de las Empresas Falabella, permaneces anónimo, a menos que tengas una cuenta en alguno de estos sitios e inicies sesión con tu nombre de usuario y contraseña. Sin perjuicio de lo anterior, las Empresas Falabella usan cookies y tecnologías similares para personalizar y mejorar tu experiencia de cliente y para mostrarte publicidad online relevante. Las cookies son pequeños archivos de texto que contienen un identificador único que se almacena en el computador o aparato móvil a través del cual accedes al sitio web de las Empresas Falabella de manera que aquellos pueden ser reconocidos cada vez que usas el sitio web. Puedes elegir deshabilitar en cualquier momento algunas o todas las cookies que utilizan las Empresas Falabella. Sin embargo, esto podría restringir tu uso de los sitios web y limitar tu experiencia en los mismos, ya que ciertas funcionalidades de estos sitios, como "mi carrito" y la de aceptar una orden sólo son posibles con las cookies activadas.

12.- ¿Cuáles son tus derechos sobre tus Datos Personales?

Puedes revocar en cualquier momento la autorización que entregas para tratar tus Datos Personales, en cuyo caso es posible que no puedas utilizar alguno o todos los beneficios que te ofrece el Programa. Es tu derecho pedirnos información sobre los Datos tuyos que hayamos recolectado y ejercer tus derechos de rectificación, cancelación, oposición. Puedes ejercer estos derechos solicitándolo en las agencias del Banco Falabella o llamando a la Banca Telefónica (01)615-4300.

13.- ¿Cuándo se aplica esta política de tratamiento de Datos Personales?

La presente Política de Privacidad aplica a partir del día

Es posible que en el futuro modifiquemos la información contenida en esta política de privacidad. En caso de que lo hagamos, te lo notificaremos por distintas vías por ejemplo,

a través de un banner, un pop-up o una notificación push, o incluso te lo comunicaremos a tu dirección de correo electrónico cuando el cambio en cuestión sea significativo, de manera que puedas revisar los cambios, valorarlos y, en su caso, oponerte revocando tu consentimiento para tratar tus Datos.

Es importante que entiendas que, al remitirte la notificación al último correo que nos hayas informado, se te habrá notificado dicha modificación para todos los efectos derivados de esta política. Por ello, es importante que nos mantengas permanentemente actualizados de las direcciones de correo electrónico en las que deseas recibir estas notificaciones

Una versión actualizada de la Política de Privacidad siempre estará presente en nuestra página web y en nuestra App.

Versión vigente desde el 18/10/2024