

Términos y Condiciones

La presente campaña contempla los siguientes beneficios:

- (i) la participación en el sorteo de un cashback de hasta S/200 para clientes que cumplan con las condiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones; y
- (ii) el acceso a un 20% de descuento en la Membresía Auna Mujer para los clientes que se registren en la landing de la campaña y realicen el pago de la membresía con una tarjeta Visa de Banco Falabella vigente.

La participación en el sorteo cashback no requiere la afiliación a la Membresía Auna Mujer.

Campaña Cashback Auna.

Promoción válida para los clientes que realicen sus consumos en el Grupo AUNA¹ o cuenten con un cargo recurrente activo, del 14 de septiembre al 31 de octubre del 2026, con un consumo mínimo acumulado de S/100.00 exclusivo con sus tarjetas del Banco Falabella Signature, Platinum y Clásica. El beneficio no aplica la tarjeta Visa básica. Los ganadores recibirán un cashback equivalente al monto total de sus consumos válidos realizados durante la campaña, hasta por un máximo de S/ 200 por ganador. Para participar en la campaña, el cliente deberá completar el formulario de registro disponible en la landing oficial de la promoción (<https://marketing.oncosalud.pe/lp-banco-falabella>), consignando la información solicitada, y aceptar la Política de Privacidad y los presentes Términos y Condiciones. La información proporcionada deberá ser veraz y encontrarse vigente. Los datos personales proporcionados serán tratados conforme a lo establecido en la Política de Privacidad publicada en la landing de la campaña. La participación en el sorteo no requiere la adquisición de la Membresía Auna Mujer ni la aceptación

¹ ONCOSALUD S.A.C, R Y R PATÓLOGOS ASOCIADOS S.A.C, GSP SERVICIOS GENERALES S.A.C, SERVIMÉDICOS S.A.C, GSP SERVIMÉDICOS GENERALES S.A.C, MEDIC SER S.A.C, ONCOCENTER S.A.C, LABORATORIO CLÍNICO IMNUNOLÓGICO CANTELLA S.A.C, Clínica Delgado Auna (Miraflores), Calle General Borgoño, Miraflores 15074, Lima; Auna Arequipa (Vallesur) – Clínica, Av La Salle 116 Arequipa, Arequipa; Auna Piura – Clínica, Calle las Dalias A-12 Urb. Miraflores, Castilla, Piura; Auna Bellavista - Clínica, Jr. Gaviotas 207, Bellavista, Callao; Auna Guardia Civil – Clínica, Av. Guardia Civil 368, San Isidro, Lima; Auna Chiclayo – Clínica, Calle Mariscal Nieto 480 Urb. Campodonico, Chiclayo; Auna Trujillo – Clínica, Jr. Bolognesi 565, Trujillo, Auna Chiclayo Servimédicos - Centro Médico, Calle María Izaga 621, Cercado de Chiclayo, Auna Piura Centro Médico, Jr. Huancavelica 1015, Piura; Auna – Centro de Bienestar Lima, Calle Independencia 1055, Miraflores, Lima; Auna – Centro de Bienestar Benavides, Av Alfredo Benavides 2525, Miraflores, Lima; Clínica Radioncología , Av. Paseo de la Republica 3650, San Isidro, Lima; Clínicas Oncosalud, Av Guardia Civil 571, San Borja, Lima; Clínicas Oncosalud Sede Guardia Civil, Av. Guardia Civil 227, San Borja, Lima; Centro de Medicina Física y Rehabilitación Auna, Av. Javier Prado Oeste 805, Magdalena del Mar, Lima

de comunicaciones comerciales. Serán 150 ganadores y se elegirán mediante sorteo que se realizará el 04 de noviembre del 2026 y la fecha máxima de abono será el 30 de noviembre. Aplica para clientes que realicen sus consumos con las Tarjetas de Banco Falabella (CMR Signature, CMR Platinum, CMR Clásica y Débito), no aplica para clientes inactivos, con mora o refinanciamiento. No aplica para colaboradores del Banco Falabella. Información difundida de acuerdo con el Reglamento de Gestión de Conducta de Mercado vigente. Banco Falabella Perú S.A., con RUC N° 20330401991.

Campaña 20% Descuento Membresía Auna Mujer.

Beneficio:

Los clientes que se registren en la landing oficial de la campaña adquieran la Membresía Mujer Auna y realicen el pago con su tarjeta Banco Falabella Visa vigente obtendrán un 20% de descuento sobre el precio regular de la membresía.

El costo anual de la Membresía Mujer Auna aplicando el descuento será de S/240.00 (incluye IGV).

Promoción válida del 14 de septiembre al 31 de octubre del 2026

Condiciones para acceder al beneficio:

Para acceder al descuento, el cliente deberá cumplir con las siguientes condiciones:

- Realizar el pago de la Membresía Mujer Auna utilizando una Tarjeta de Crédito o Débito Visa de Banco Falabella válida y vigente.
- Registrarse correctamente en el formulario de registro disponible en la landing de la campaña, consignando sus datos personales de contacto.
- Aceptar el tratamiento de sus datos personales conforme a lo indicado en la Política de Privacidad.

Términos y Condiciones de la Membresía Mujer Auna

- Membresía Auna Mujer: Aplicable a mujeres desde los 25 años en adelante.
- El grupo Auna se comunicará exclusivamente con las personas que hayan otorgado su consentimiento para recibir ofertas comerciales. Sin perjuicio de ello, cualquier persona interesada en la Membresía Auna Mujer podrá solicitar su suscripción comunicándose al (01) 613-6367. Asimismo, las personas que manifiesten su interés en la Membresía Auna Mujer mediante la landing de la campaña podrán ser contactadas por Auna para brindar información relacionada con dicha membresía.

- Por la suscripción a esta membresía, se obtienen los beneficios indicados en la Ficha Membresía Auna Mujer.
- La vigencia de la membresía es de 12 meses desde que se activa la suscripción. La membresía se renovará automáticamente por un nuevo periodo de igual duración bajo la misma modalidad y periodicidad de pago. De no desear dicha renovación, el contratante deberá comunicar su intención en un plazo no menor a los sesenta (60) días hábiles previos a la finalización de la vigencia de 12 meses, a través del correo de atención al cliente (contactos.pe@auna.org). En caso de no recibirse dicha comunicación dentro del plazo señalado, se entenderá que el contratante o titular presta su conformidad con la renovación automática de la suscripción en los mismos términos y condiciones contractuales.
- El agendamiento de las prestaciones asociadas a los beneficios de la membresía se debe solicitar llamando a la central de agendamiento de cada clínica de la Red Auna.
 - Clínica Delgado Auna, Clínica Auna Guardia Civil y Clínica Auna Bellavista: (01)377-7000
 - Centro de Bienestar Auna Independencia: (01)320-0700.
 - Centro de Endocrinología y Metabolismo Auna: (01) 377-7000
 - Clínica Auna Piura (Miraflores): (073) 749-333
 - Centro Médico Auna Piura: (073) 749-300
 - Clínica Auna Chiclayo y Centro Médico Auna Chiclayo (Servimédicos): (074)749-333
 - Clínica Auna Trujillo: (044)749-333
 - Clínica Auna Arequipa: (054)749-333
- La membresía sólo puede ser contratada con una tarjeta de crédito o débito Banco Falabella Visa ya que los pagos se realizan por débito automático por este medio.
- El contratante puede hacer la afiliación a sí mismo o en favor de otra persona, si así lo desea, al cual se le denominará titular.
- El tiempo de activación de la membresía será de 48 horas desde que se valida el procesamiento del pago. A partir de tal momento, se puede acceder a los beneficios asociados a la membresía.
- Una vez concretada la compra de la membresía, el contratante recibirá un correo en el que se incluirá una tarjeta virtual de la membresía que incluye su manual de términos y condiciones.
- La membresía Auna Mujer no contempla el cambio ni la actualización de tarjeta de pago de manera automática. En caso de requerir una modificación, el contratante deberá solicitar la baja de su membresía vigente a través del correo de atención al cliente (contactos.pe@auna.org). Una vez confirmada la baja, podrá gestionar una nueva afiliación mediante el canal telefónico (01) 613-6367, con la información de la tarjeta actualizada.

- En los casos en los que el pago no se valide al momento de la renovación, ya sea por error de la tarjeta bancaria o saldo insuficiente, y la morosidad se extienda por 120 días, el servicio será cancelado automáticamente.
- Los beneficios sólo pueden ser redimidos en las siguientes sedes según el detalle del presente documento: Centro de Bienestar Auna Independencia (ONCOCENTER PERU SAC), Centro de Endocrinología y Metabolismo Auna (MEDIC SER), Clínica Delgado Auna (MEDIC SER SAC), Clínica Auna Guardia Civil (ONCOCENTER PERU SAC), Clínica Auna Bellavista (CLINICA BELLAVISTA SAC), Clínica Auna Miraflores- Piura (CLINICA MIRAFLORES SA), Centro Médico Auna Piura (CLINICA MIRAFLORES SA), Clínica Auna Chiclayo (GSP TRUJILLO SAC), Centro médico Auna Chiclayo -Servimédicos (SERVIMEDICOS SAC), Clínica Auna Arequipa- Vallesur (CLINICA VALLESUR SA) y Clínica Auna Trujillo (GSP TRUJILLO SAC).
- Las consultas médicas y los demás beneficios están sujetos a disponibilidad de cada una de las sedes antes indicadas.
- No incluye descuentos en farmacia en ninguna de las sedes, por lo tanto, los consumos en farmacia se brindarán bajo tarifa privada.
- Las tarifas y descuentos no son acumulables, no son transferibles y no son redimibles en dinero, bienes o servicios.
- Las tarifas y descuentos se encuentran sujetas a actualizaciones por parte de las sedes mencionadas. Dichas modificaciones serán avisadas con una antelación no menor de treinta (30) días calendarios al correo o medio de contacto otorgado por el contratante. Desde esta comunicación se otorga un plazo de treinta (30) días calendario para solicitar la renuncia a la membresía en caso así lo considere. En caso se realicen modificaciones respecto a los beneficios de la membresía, estos se mantendrán vigentes por un plazo de treinta (30) días calendario, contados desde la comunicación al contratante, a fin de que puedan hacer uso de los mismos antes de su modificación o retiro. Si el contratante no manifiesta su deseo de desvincularse de la membresía en el plazo antes referido, se entenderá que se encuentra conforme con las modificaciones realizadas.
- No se admitirán reembolsos ni devoluciones una vez activada la membresía, salvo en los casos expresamente previstos por la normativa vigente en materia de protección al consumidor. Se deja expresa constancia que bajo ningún motivo se realizarán reembolsos por beneficios no utilizados.
- Las tarifas y/o descuentos aplican sobre la tarifa privada vigente al público de la sede de la Red Auna elegida, e incluyen IGV.
- Cualquier duda o consulta, comunicarse a nuestro centro de atención al cliente: (01) 513-7900 Opción 3.
- La membresía será provista por estas razones sociales: MEDIC SER SAC. RUC: 20501781291 / ONCOCENTER PERU SAC. RUC: 20381170412 / CLINICA BELLAVISTA SAC. RUC: 20100251176 / CLINICA MIRAFLORES SA. RUC: 20102756364 / GSP TRUJILLO SAC. RUC: 20546292658 / CLINICA VALLESUR SA. RUC: 20454135432 / SERVIMEDICOS SAC. RUC: 20394674371.