

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LAS TARJETAS BANCO FALABELLA PERÚ EN GOOGLE PAY

Los presentes términos y condiciones regulan tanto la afiliación de una tarjeta (de crédito y/o débito) emitida por el Banco Falabella Perú y de la cual Usted es Titular ("Tarjetas Banco Falabella"), como el acceso y uso de la aplicación Google Pay, para que Usted pueda realizar pagos con dicha tarjeta utilizando su dispositivo con sistema operativo Android.

La afiliación y uso de la Tarjeta Banco Falabella en Google Pay, le atribuye inmediatamente la condición de usuario de Google Pay y, por tanto, implica la aceptación, sin reservas, de todas las disposiciones contenidas en los presentes términos y condiciones de Banco Falabella Perú para el uso de Google Pay con las Tarjetas Banco Falabella, así como en cualquier otro aviso legal o condiciones que las sustituyan, complementen y/o modifiquen que puedan encontrarse en Google Pay.

Al aceptar estos Términos y Condiciones, está dando una conformidad expresa a las presentes Condiciones de Uso y a la Política de Privacidad de Banco Falabella que se detallan a continuación. Si no estás de acuerdo con estas condiciones, no podrás enrolar o afiliar tu Tarjeta Banco Falabella en Google Pay.

1. Sobre Google Pay

Como cliente de Banco Falabella podrás agregar tus Tarjetas de débito o crédito a Google Pay, la billetera digital de propiedad de Google LLC. con la cual se podrán realizar: (i) pagos en POS o lectores de los comerciantes, habilitados para aceptar y procesar pagos sin contacto de las Tarjetas Banco Falabella (conocido como "Contactless"); y, (ii) pagos o compras en la aplicación Google Pay o en sitios web de comerciantes que acepten Google Pay.

Google Pay utiliza tecnología Near Field Communication (en adelante, "NFC") en sus dispositivos Android para realizar pagos sin contacto en la red de POS, así como tecnología de tokenización para mayor seguridad en el uso de las Tarjetas.

2. ¿En qué consiste la funcionalidad de afiliación de una Tarjeta Banco Falabella a Google Pay?

Esta funcionalidad le permite agregar o añadir una o varias Tarjetas Banco Falabella a Google Pay y desafiliarlas en el momento que usted lo considere.

Para poder utilizar esta funcionalidad es necesario que usted tenga instalada y actualizada la aplicación Google Wallet y debe tener un modelo con sistema operativo Android con Face ID o Touch ID. Asimismo, podrá vincular su smart watch cuando se inscriba en el servicio Google Pay. Visite la página oficial de Google para conocer la lista completa de dispositivos compatibles con Google Pay.

3. ¿Cómo agregar mi tarjeta a Google Pay?

Usted puede agregar una Tarjeta Banco Falabella directamente desde el App Banco Falabella Perú y desde Google Pay.

- Para agregar tu Tarjeta a Google Pay desde la App Banco Falabella: deberás iniciar sesión, seleccionar tu(s) Tarjetas Banco Falabella, activa y seleccionar la opción de “Activar pago desde tu celular”. Luego te redireccionará a la billetera de Google Pay, donde deberás aceptar los presentes Términos y Condiciones y podrás continuar con la afiliación de tus tarjetas a la billetera.
- Para agregar tu(s) Tarjetas Banco Falabella desde la aplicación Google Wallet: deberás seleccionar Google Pay, ingresar los datos de las tarjetas que se requiera (número completo de tarjeta, fecha de vencimiento y CVV), aceptar los términos y condiciones para uso de Google Pay y verificar las Tarjetas Banco Falabella ingresando un código que será enviado por SMS o por correo electrónico. Deberá tener en cuenta que no recibirá el código, si utiliza un número o correo diferente al que tiene registrado en el Banco.

Solo en el caso que acepte los Términos y Condiciones, se le permitirá seguir con los siguientes pasos necesarios para añadir su tarjeta al servicio de Google Pay.

Cada vez que Usted quiera añadir una Tarjeta Banco Falabella a Google Pay tendrá que aceptar los presentes Términos y Condiciones y a continuación podrá agregar la o las tarjetas en Google Pay.

En caso de tratarse de un tarjetahabiente adicional, deberás contar con la autorización previa del titular de la Tarjeta Banco Falabella, para agregarla Tarjeta al dispositivo Android. Banco Falabella Perú no será responsable la afiliación de tarjetas adicionales sin autorización o conocimiento del titular.

Una vez que su tarjeta ha sido agregada para a Google Pay, recibirá un correo de confirmación de Banco Falabella Perú y podrá utilizarla como medio de pago para realizar compras en POS o e-commerce.

4. ¿Cómo usar las Tarjetas Banco Falabella Perú en Google Pay?

Una vez afiliadas las Tarjetas Banco Falabella en Google Pay, deberá utilizarla según lo establecido en el Contrato del producto respectivo de Banco Falabella Perú y de acuerdo con las condiciones específicas del uso de Google Pay en Banco Falabella que previamente ha aceptado al momento de afiliar su Tarjeta a Google Pay.

- Para pagos presenciales: deberás desbloquear tu Dispositivo Android ingresar a Google Pay, escoger la Tarjeta Banco Falabella con la que desees pagar y acercar el Dispositivo al POS del comercio o dispositivo equivalente, que deberá ser Contactless. El pago podrá confirmarse con Clave, Patrón, Contraseña, Huella, reconocimiento facial o cualquier otro medio de autenticación requerido por Google Pay. Este factor de autenticación dependerá del dispositivo Android y la configuración establecida por el cliente.
- Para pagos no presenciales: el cliente deberá escoger “Google Pay” entre las opciones de pago que le muestre la página web del comercio en el que vaya a pagar la compra que quiere realizar desde su celular. Posteriormente, deberá seleccionar la Tarjeta Banco Falabella con la que desee pagar e identificarse. Una vez realizados estos pasos, la operación de pago se entenderá consentida y autorizada. Para realizar consumos en comercios electrónicos con las Tarjetas Banco Falabella, es necesario tener habilitado el servicio de Compras por Internet. .

5. Limitación de responsabilidad e indemnidad.

Banco Falabella Perú no asumirá responsabilidad alguna por culpa leve o por cualquier problema o inconveniente imputable a terceros (incluyendo Google), sea este de índole técnico, físico, o producto de un caso fortuito o fuerza mayor que imposibilite, retrase o demore la ejecución, o no permita el uso exitoso de Google Pay, incluyendo fraudes por vulnerabilidades en los sistemas de Google Pay. Asimismo, el cliente declara que el banco no es responsable por las operaciones realizadas con el teléfono inteligente del cliente, por personas que tienen registrado su Touch ID, Face ID o cualquier otro mecanismo de autenticación para el desbloqueo de los mismos. Estos pagos se considerarán realizados por el cliente, y serán válidos, autorizados y por tanto no repudiables por dicho motivo.

Las presentes Condiciones Generales se encuentran a disposición del cliente en la misma aplicación Banco Falabella y Google Pay para su conservación y posterior consulta. El cliente declara conocer que estas Condiciones Generales podrán ser eventualmente modificadas, por lo que la versión que se encuentre disponible en el aplicativo de Google será la vigente al momento de su consulta. A su vez, Google podrá modificar los términos y condiciones de Google Pay, conforme a sus políticas y términos y condiciones propios.

Google LLC. es quien provee la plataforma de pago Google Pay, entendiendo como tal el software, la tecnología y demás elementos tangibles e intangibles que la conforman. Por tanto y sin perjuicio de la responsabilidad del Banco como emisor de las Tarjetas Banco Falabella, el cliente conoce y acepta que el procesamiento de las operaciones que se realizan a través de la plataforma Google Pay, son de exclusiva responsabilidad de Google LLC.

6. Seguridad

Mantén tu dispositivo Android en un entorno seguro, así como trata su clave de seguridad del teléfono o su mecanismo de autenticación de identidad de forma absolutamente confidencial. Recuerda que usted es responsable de mantener la confidencialidad de tu ID de usuario de Google, las claves aplicables y otros medios que pueda tener para acceder a la aplicación Google Pay y tu Dispositivo Android. Si compartes estas credenciales con cualquier otra persona, es posible que puedan usar tu Tarjeta y obtener acceso a su información personal y de pago disponible en Google Pay.

El sistema de autenticación válido de Google para las operaciones de pago a través de Google Pay será el denominado Fingerprint (huella para el desbloqueo del Dispositivo Android), Face unlock (Reconocimiento facial para desbloquear el Dispositivo Android), introducción del código numérico de desbloqueo del Dispositivo Android, introducción del patrón de desbloqueo del Dispositivo Android o cualquier otro sistema permitido por el dispositivo Android para el servicio Google Pay.

Por tu seguridad, te recomendamos que nadie de tu entorno tenga registrada su huella dactilar o sus rasgos faciales en tu Dispositivo Android mientras tengas tus Tarjetas Banco Falabella en Google Pay, ya que cualquiera que conozca tu clave o tenga registrada su huella dactilar o sus rasgos faciales en tu Dispositivo Android podrá autorizar transacciones con tus Tarjetas Banco Falabella agregada en Google Pay. En cualquier caso, Banco Falabella Perú no será responsable de los datos de autenticación almacenados en tu Dispositivo Android. Tenga en cuenta que la

creación de elementos de autenticación como los antes indicados en tu Dispositivo Android en favor de terceras personas, supondrá que los pagos realizados por dichas terceras personas serán válidos si además no se identifica alguna sospecha de fraude de acuerdo a nuestras reglas de aceptación y rechazo de transacciones, exonerando a Banco Falabella Perú de toda responsabilidad. Usted se obliga a mantener a buen resguardo y bajo su posesión física las tarjetas SIM, o chip de celular, equipo celular, iPad, wearables u otros a través de los cuales tenga acceso a Google Pay, así como en total reserva sus claves de acceso.

El cliente se obliga a mantener a buen resguardo y bajo su posesión física el dispositivo móvil, las tarjetas SIM, o chip de celular, equipo celular, tablet, wearables u otros a través de los cuales tenga acceso a Google Pay, así como en total reserva sus claves de acceso.

El cliente debe comunicar inmediatamente a Banco Falabella Perú a través de la Banca por Teléfono al 01 615 4300 los casos de pérdida, robo, hurto, extravío o sustracción de las Tarjetas Banco Falabella.

7. Protección de Datos Personales

Ten presente que cuando agregas tu Tarjeta Banco Falabella en Google Pay, recopilamos cierta información de Google para verificar tu identidad y prevenirte de actividades fraudulentas, así como para facilitarte el uso de tus Tarjetas Banco Falabella en Google Pay; por lo que, al aceptar su uso, reconoces y autorizas a Banco Falabella Perú a recopilar, usar y compartir tu información de acuerdo con la Política de Privacidad de Banco Falabella Perú www.bancofalabella.pe/politicas-de-tratamiento-de-datos-personales, para fines necesarios.

Asimismo, te informamos que Google puede recopilar y utilizar datos de acuerdo con las políticas y prácticas de privacidad y seguridad de Google; de conformidad con las Condiciones de Uso de Google que has aceptado y le sean aplicables, incluyendo el uso de información correspondiente al detalle de las transacciones u operaciones realizadas con las Tarjetas Banco Falabella.