

RAAMOVEREENKOMST COLLOCATIE

tussen

<.....>

en

KPN TELECOM B.V.

van <datum>

Wijzigingen t.o.v. de vorige versie

Nieuw

Artikel, lid	Opmerkingen	
2.5	Gebruik van Wholesale Order Service (WOS)	
3.6, 3.7, 15.13	Levering en gebruik CDF en koppelkabels	
16,17,18	Wijziging overeenkomst, nietigheid, geschillen	
Overwegingen en tekst legal body	ILL en Bitstream opgenomen	
1.3 en 1.4	Werkwijze manuals	
3.5	Forecasting	
19	Slotbepaling	

Gewijzigd

Artikel, lid	Opmerkingen	
<i>Inhoudsopgave Annexen</i>	Versienrs en datum weg. Deze worden toegevoegd zodra deze overeenkomst wordt aangegaan met dienstafnemer.	
9	Euro bedragen afgerond	
11.4	Aanpassing Prijsindex	
Voettekst	Versie aangepast	
11.1	Wettelijke rente verwijderd	
11.1	Tekst iets gewijzigd	
3.5	Geschrapt, zie artikel 11.1	
2.5	Geschrapt, zie artikel 16 (wijzigingen)	
3.14	Geschrapt, zie artikel 3.11	
11.4	Indexcijfer aangepast	
11.5	Verwijzing naar artikelnummer aangepast	
15.2	Tekst aangepast	
Overweging 9	Geschrapt	

Public Domain
KPN Offer for Collocation Services
Model Raamovereenkomst

Inhoudsopgave

Artikel 1	Annexen; Begripsomschrijvingen
Artikel 2	Onderwerp; Individuele Overeenkomsten
Artikel 3	Algemene Bepalingen
Artikel 4	Vereisten aan Bedrijfsapparatuur
Artikel 5	Medewerking en toegang
Artikel 6	Verandering gedaante of inrichting
Artikel 7	Verplaatsen van opstelruimte
Artikel 8	Onderhoud
Artikel 9	Aansprakelijkheid
Artikel 10	Verzekering
Artikel 11	Vergoedingen
Artikel 12	Facturering en betaling
Artikel 13	Contractsuitvoering en -coördinatie; overleg
Artikel 14	Geheimhouding
Artikel 15	Duur en beëindiging
Artikel 16	Wijziging van de overeenkomst
Artikel 17	Geschillen
Artikel 18	Nietigheid
Artikel 19	Slotbepalingen

-/- Annexen (versienummers en datum worden toegevoegd zodra deze overeenkomst wordt aangegaan met dienstafnemer + toevoegen dienstspecifieke annexen).

- *Service Descriptions*
- *Technical Manuals*
- *Operations and Maintenance Manuals*
- *Billing Manual*
- *Definitions*
- *Tariff Schedules*
- *Services Schedules*
- *Parameter Schedules*

RAAMOVEREENKOMST COLLOCATIE

....., gevestigd te, hierna te
noemen "Dienstafnemer", te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door
.....,

en

de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid KPN TELECOM B.V., gevestigd te
's-Gravenhage, hierna te noemen "KPN", te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de
heer J.F.E. Farwerck, Directeur van de Business Unit Carrier Services;

IN OVERWEGING NEMENDE:

- (1°) dat partijen met elkaar één of meer overeenkomsten zijn aangegaan inzake:
- a) interconnectie met en/of bijzondere toegang tot het vaste openbare telefoonnetwerk van KPN, en/of
 - b) ontbundelde toegang tot de aansluitlijnen in het vaste openbare telefoonnetwerk van KPN (MDF Access Services), en/of
 - c) directe toegang tot door Dienstafnemer verworven capaciteit in een zeekabel die "aan land" komt in een zeekabelaanlandingsstation van KPN, en/of
 - d) interconnecterende huurlijnen, en/of
 - e) Bitstream-access,
- en/of Dienstafnemer houder is van een vergunning (als bedoeld in artikel 3.3, eerste lid van de Tw) voor het gebruik van frequentieruimte die bestemd is voor het aanbieden van openbare telecommunicatienetwerken, openbare telecommunicatiediensten of omroepzendernetwerken.
- (2°) dat KPN in of bij haar gebouwen waar de hierboven onder a t/m e genoemde diensten worden aangeboden aan de afnemers van die diensten de mogelijkheid biedt om gebruik te maken van collocatiefaciliteiten bestemd voor de plaatsing van die netwerkapparatuur, die benodigd is om de interconnectie, bijzondere toegang, MDF Access, directe zeekabeltoegang, interconnecterende huurlijnen of Bitstream-access mogelijk te maken;
- (3°) dat dergelijke collocatiefaciliteiten echter alleen worden geboden indien er in of bij het desbetreffende gebouw van KPN ruimte beschikbaar is die geschikt is voor de in de tweede overweging genoemde bestemming, en dat KPN bij de behandeling van aanvragen voor collocatiefaciliteiten de principes "wie het eerst komt, het eerste maalt" en "op is op" hanteert;
- (4°) dat KPN daarnaast, conform de bepalingen van artikel 3.11 van de Telecommunicatiewet, hierna "Tw", aan houders van een vergunning als hiervoor in overweging 1 bedoeld, de mogelijkheid biedt om medegebruik te maken van de

Public Domain
KPN Offer for Collocation Services
Model Raamovereenkomst

antenne-opstelpunten (Straalverbindingstorens) waarover KPN beschikt in het kader van de uitvoering van de aan haar verleende vergunning als bedoeld in artikel 3.3, eerste lid, juncto artikel 20.3, tweede lid, van de Tw;

- (5°) dat dergelijk medegebruik van Straalverbindingstorens van KPN (door KPN eveneens aangeduid met de term "collocatie") alleen wordt geboden indien er ruimte beschikbaar is en het voorgenomen medegebruik technisch mogelijk is, en dat KPN bij de behandeling van aanvragen voor dergelijk medegebruik eveneens de principes "wie het eerst komt, het eerst maalt" en "op is op" hanteert;
- (6°) dat partijen overeenstemming hebben bereikt over de voorwaarden waaronder collocatie zal plaatsvinden en hun onderlinge afspraken dienaangaande in deze raamovereenkomst willen neerleggen;
- (7°) dat partijen bekend zijn met het feit dat het onderwerp van de onderhavige overeenkomst voorwerp is van nationale en internationale regulering en zich ervan bewust zijn dat hun afspraken met inachtneming van die regulering uitgevoerd en eventueel zelfs aangepast zullen moeten worden;
- (8°) dat partijen ervan uitgaan dat zij duurzaam een collocatierelatie aangaan, waarbij evenwel als gevolg van de snelle ontwikkelingen in de telecommunicatiemarkt en -techniek regelmatig aanpassing van hun afspraken aangaande collocatie nodig zal zijn;

KOMEN HET VOLGENDE OVEREEN:

Artikel 1 / ANNEXEN; BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

- 1.1 De hierna genoemde, en als zodanig in deze raamovereenkomst aangeduide annexen:

- *Service Descriptions*
- *Technical Manuals*
- *Operations and Maintenance Manuals*
- *Billing Manual*
- *Definitions*
- *Tariff Schedules*
- *Services Schedules*
- *Parameter Schedules*

vormen een integraal onderdeel van deze raamovereenkomst. Deze annexen, die door beide partijen zijn geparafeerd, zijn voor partijen bindend als ware de inhoud in de tekst zelf opgenomen. Wijzigingen van of aanvullingen op de annexen worden schriftelijk

Public Domain
KPN Offer for Collocation Services
Model Raamovereenkomst

vastgelegd in amendementen op die annexen, die door beide partijen worden ondertekend.

- 1.2 In geval van tegenstrijdigheid tussen de inhoud van een annex, zoals eventueel geamendeerd, en de hoofdtekst van deze raamovereenkomst prevaleert hetgeen in de hoofdtekst van de raamovereenkomst is bepaald.
- 1.3 De generieke annexen (aangeduid met de term 'General...') zijn van toepassing ongeacht ten behoeve van welke in overweging 1 genoemde dienst collocatie wordt afgenomen. Daarnaast gelden voor iedere dienst specifieke voorwaarden. Deze zijn voor iedere dienst apart neergelegd in de dienstspecifieke annexen. Waar in deze raamovereenkomst verwijzingen zijn opgenomen naar annexen, kan worden bedoeld zowel de generieke als de dienstspecifieke annex.
- 1.4 De begrippen die in deze raamovereenkomst met een hoofdletter zijn geschreven hebben de daaraan in *Definitions* toegekende betekenis. De betekenis kan verschillen per dienst waarvoor collocatie wordt afgenomen. Waar dat het geval is, is in de betreffende dienstspecifieke *Definitions* een aparte definitie opgenomen.

Artikel 2 / ONDERWERP; INDIVIDUELE OVEREENKOMSTEN

- 2.1 Onder de voorwaarden van deze raamovereenkomst zullen partijen samenwerken bij het tot stand komen en uitvoeren van Individuele Overeenkomsten.
- 2.2 Deze raamovereenkomst bevat de algemene bepalingen en voorwaarden die van toepassing zullen zijn op alle Individuele Overeenkomsten die partijen gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst sluiten, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 2.3 Een Individuele Overeenkomst komt tot stand nadat Dienstafnemer een daartoe strekkende aanvraag heeft ingediend bij KPN en partijen omtrent die aanvraag tot overeenstemming zijn gekomen, een en ander met inachtneming van de in de *Operations and Maintenance Manual* beschreven procedures.
- 2.4 Een model van een Individuele Overeenkomst is als appendix bij de *Operations and Maintenance Manual* gevoegd. Een Individuele Overeenkomst bevat, per Bedrijfsgebouw, ten minste de in dat model genoemde informatie.
- 2.5 Indien Dienstafnemer gebruik wenst te maken van de door KPN, voor bepaalde in de *Operations and Maintenance Manual* genoemde diensten, geboden Wholesale Order Service (de WOS) kan hij daartoe een aanvraag doen conform de in de *Operations and Maintenance Manual* beschreven procedures. De WOS wordt geboden onder de voorwaarden als beschreven in de *Operations and Maintenance Manual*.

Artikel 3 / ALGEMENE BEPALINGEN

Public Domain
KPN Offer for Collocation Services
Model Raamovereenkomst

- 3.1 KPN draagt ervoor zorg dat in de Opstelruimte de in de *Technical Manual* beschreven basisvoorzieningen aanwezig zijn.
- 3.2 Indien partijen overeenkomen dat één of meer van de in de *Technical Manual* beschreven aanvullende (optionele) voorzieningen ter beschikking worden gesteld, zullen deze voorzieningen in de desbetreffende Individuele Overeenkomst worden opgenomen en zullen ze ter beschikking worden gesteld onder de voorwaarden zoals in deze raamovereenkomst en de daarbij behorende annexen zijn vastgelegd. Eventuele toekomstige afspraken over aanvullende voorzieningen zullen worden vastgelegd in amendementen op de desbetreffende Individuele Overeenkomst.
- 3.3 Indien de benodigde basisvoorzieningen en/of de overeengekomen aanvullende voorzieningen bij inwerkingtreding van een Individuele Overeenkomst niet in de desbetreffende Opstelruimte aanwezig zijn, zullen deze voor rekening van Dienstafnemer door KPN tot stand worden gebracht. Uitgangspunt is dat de met inachtneming van het bepaalde in dit artikellid tot stand gebrachte voorzieningen bij beëindiging van de Individuele Overeenkomst voor rekening van Dienstafnemer door KPN worden verwijderd en, indien en voor zover mogelijk, aan Dienstafnemer ter beschikking worden gesteld. Per geval zal in onderling overleg tussen partijen bekeken worden of aanleiding bestaat om van voornoemd uitgangspunt afwijkende afspraken te maken.
- 3.4 In overleg tussen partijen kunnen afspraken worden gemaakt over eventuele extra voorzieningen, anders dan de hiervoor in de leden 1, 2 en 3 bedoelde. Extra voorzieningen als hier bedoeld zullen worden geleverd onder de voorwaarden die in deze raamovereenkomst zijn vastgelegd.
- 3.5 Partijen dienen de procedures voor forecasting te volgen zoals uiteengezet in de *Operations and Maintenance Manual*. Deze procedures zijn bestemd voor een goede planning.
- 3.6 CDF(s) en Koppelkabel(s) worden door Dienstafnemer geleverd en geplaatst op grond van een door Dienstafnemer in te dienen aanvraag, conform de procedures als beschreven in de *Operations and Maintenance Manual*.
- 3.7 Dienstafnemer dient, in verband met de schaarse ruimte in de MDF-locaties, zo efficiënt mogelijk gebruik te maken van aan hem in gebruik gegeven CDF('s) en Koppelkabel(s). Indien de omstandigheden dit vorderen zal Dienstaanbieder gerechtigd zijn aan Dienstafnemer in gebruik gegeven CDF('s) en Koppelkabel(s) te defragmenteren en/of terug te nemen. Dienstaanbieder zal dit tot een minimum beperken en waar dit toch nodig is dit tijdig, rekening houdend met de omstandigheden van het geval, aan Dienstafnemer meedelen. Omstandigheden die defragmentatie en/of terugname kunnen vorderen en in dat kader te volgen procedures zijn omschreven in de *Operations and Maintenance Manual*.

Public Domain
KPN Offer for Collocation Services
Model Raamovereenkomst

- 3.8 Dienstafnemer is verplicht de voor de Bedrijfsgebouwen geldende specifieke (veiligheids)voorschriften, welke zijn opgenomen in de *Technical Manual*, na te leven.
- 3.9 Door ondertekening van het "protocol van oplevering" als bedoeld in de *Operations and Maintenance Manual*, erkent Dienstafnemer de Opstelruimte in goede staat te hebben aanvaard.
- 3.10 De door Dienstafnemer in de Opstelruimte geplaatste Bedrijfsapparatuur is en blijft eigendom van Dienstafnemer en kan door haar op elk moment, met inachtneming van het bepaalde in artikel 5, worden verwijderd. Indien derden met betrekking tot de door Dienstafnemer in de Opstelruimte geplaatste Bedrijfsapparatuur rechten willen doen gelden of maatregelen willen treffen zoals inbeslagneming, dient KPN hen terstond van de rechten van Dienstafnemer op de hoogte te stellen. KPN dient Dienstafnemer direct daarover in te lichten.
- 3.11 Dienstafnemer staat ervoor in dat zij beschikt over de voor haar bedrijfsvoering vereiste vergunning(en) en/of machtiging(en) van de daartoe bevoegde autoriteiten, en dat zij de daaraan verbonden voorwaarden en voorschriften zal naleven.
- 3.12 Zonder schriftelijke toestemming van KPN, welke toestemming door KPN niet op onredelijke gronden zal worden onthouden, is het Dienstafnemer niet toegestaan:
- a) de Opstelruimte geheel of gedeeltelijk door derden - onder welke titel dan ook - te laten gebruiken;
 - b) de Opstelruimte geheel of gedeeltelijk te gebruiken voor een ander doel dan de contractuele bestemming;
 - c) in, op, aan of rond de Opstelruimte of het Bedrijfsgebouw andere zaken aan te brengen of te hebben, waaronder reclames en naamsaanduidingen, dan de Bedrijfsapparatuur;
 - d) de Opstelruimte geheel of gedeeltelijk te (doen) veranderen dan met inachtneming van het in artikel 6 bepaalde; indien wijzigingen aan de Opstelruimte worden aangebracht zonder toestemming van KPN, zal KPN te allen tijde herstel in de oude toestand kunnen vorderen; indien Dienstafnemer niet binnen vier weken na uitbrenging van de vordering het herstel heeft gerealiseerd, is KPN gerechtigd het herstel zelf te (laten) verzorgen op kosten van Dienstafnemer;
 - e) in, op, aan of rond de Opstelruimte of het Bedrijfsgebouw bekabeling aan te brengen;
 - f) rechten uit deze raamovereenkomst en/of Individuele Overeenkomsten over te dragen aan een derde.
- Aan haar toestemming kan KPN voorwaarden verbinden. Indien KPN haar toestemming onthoudt zal zij Dienstafnemer de redenen daarvoor mededelen.
- 3.13 Dienstafnemer zal aan andere gebruikers van het Bedrijfsgebouw waarvan de Opstelruimte deel uitmaakt geen hinder of overlast veroorzaken.
- 3.14 Tenzij in onderling overleg schriftelijk anders wordt overeengekomen is Dienstafnemer gehouden bij beëindiging van een Individuele Overeenkomst:
- a) de in de desbetreffende Opstelruimte geplaatste Bedrijfsapparatuur te verwijderen;

Public Domain
KPN Offer for Collocation Services
Model Raamovereenkomst

- b) de Opstelruimte terug te brengen in de staat waarin het zich bij de aanvang van het gebruik bevond; en
 - c) de sleutels, toegangspassen en dergelijk van de Opstelruimte en/of het Bedrijfsgebouw aan KPN te overhandigen.
- 3.15 KPN is verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventuele vereiste overheidsvergunningen indien het door Dienstafnemer voorgenomen (mede)gebruik van een Bedrijfsgebouw en/of een Opstelruimte een dergelijke vergunningsplicht met zich brengt. De daarmee verbonden kosten komen geheel voor rekening van Dienstafnemer. Dienstafnemer zal daarbij desverlangd aan Dienstafnemer alle medewerking verlenen.
- 3.16 In geval van (mede)gebruik van een Straalverbindingstoren geldt dat partijen zich, in verband met door antennesystemen uitgezonden radio radio-elektrische energie, conformeren aan de veiligheidsvoorschriften zoals opgenomen in de *Technical Manual*. Partijen zijn gehouden de naleving van deze veiligheidsvoorschriften en – procedures op te leggen aan hun personeel en/of door hun ingeschakelde derden die op of aan de antennemasten werkzaamheden verrichten of om welke reden dan ook in de onmiddellijke nabijheid van de antennesystemen komen.

Artikel 4 / VEREISTEN AAN BEDRIJFSAPPARATUUR

- 4.1 Dienstafnemer draagt ervoor zorg dat de Bedrijfsapparatuur die in de Opstelruimte is/wordt geplaatst te allen tijde voldoet aan de daaraan gestelde redelijke en objectief verifieerbare vereisten, zoals beschreven in de *Technical Manual*.
- 4.2 Dienstafnemer draagt ervoor zorg dat de in de Opstelruimte geplaatste Bedrijfsapparatuur geen storing veroorzaakt van of in de door KPN in het desbetreffende Bedrijfsgebouw geplaatste of nog te plaatsen eigen apparatuur en/of aldaar geplaatste of nog te plaatsen apparatuur van derden. Indien deze storing niettemin optreedt, zullen partijen - zo mogelijk - overleggen over de te treffen preventieve en/of correctieve maatregelen.
- 4.3 De redelijke kosten van de in verband met de in artikel 4.2 bedoelde storingen eventueel door KPN in redelijkheid te nemen maatregelen komen voor rekening van Dienstafnemer.
- 4.4 De door KPN in het desbetreffende Bedrijfsgebouw geplaatste eigen apparatuur dan wel aldaar geplaatste apparatuur van derden mag geen storing veroorzaken van of in de in de Opstelruimte geplaatste Bedrijfsapparatuur. Indien deze storing niettemin optreedt, zullen partijen - zo mogelijk - overleggen over de te treffen preventieve en/of correctieve maatregelen.
- 4.5 Indien en voorzover de in het voorgaande lid bedoelde storing van of in de in de Opstelruimte geplaatste Bedrijfsapparatuur wordt veroorzaakt door de door KPN in het desbetreffende Bedrijfsgebouw geplaatste eigen apparatuur, komen de redelijke

kosten van de in verband daarmee eventueel door Dienstafnemer in redelijkheid te nemen maatregelen voor rekening van KPN.

Artikel 5 / MEDEWERKING EN TOEGANG

- 5.1 Partijen zullen elkaar voor zover zulks redelijkerwijs nodig is medewerking verlenen aan het uitvoeren van de raamovereenkomst en de Individuele Overeenkomsten.
- 5.2 In verband met de door KPN ten aanzien van haar Bedrijfsgebouwen gehanteerde specifieke (veiligheids)voorschriften, hebben werknemers van Dienstafnemer of door Dienstafnemer ingeschakelde en als zodanig bij KPN bekende derden toegang tot de Opstelruimte voor zover deze toegang noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van installatie-, onderhouds- en/of opruimingswerkzaamheden, een en ander met inachtneming van de geldende toegangsregeling welke is neergelegd in de *Operations and Maintenance Manual*.
- 5.3 Personeel van KPN heeft uitsluitend toegang tot de Opstelruimte waar de Bedrijfsapparatuur is / wordt geplaatst indien:
- a) en voor zover deze toegang noodzakelijk is voor inspectie van de veiligheidssituatie in de Opstelruimte met betrekking tot elektrische veiligheid, brandveiligheid en -gevaar, en dergelijke, alsmede met betrekking tot het hiervoor in artikel 4 bepaalde;
 - b) en voor zover deze toegang noodzakelijk is in het kader van het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan de door KPN in de Opstelruimte ter beschikking gestelde basis- en, indien overeengekomen, aanvullende voorzieningen;
 - c) en voor zover deze toegang noodzakelijk is in het kader van het uitvoeren van het in deze raamovereenkomst en/of in een Individuele Overeenkomst bepaalde;
 - d) onvoorziene omstandigheden van dringende aard daartoe aanleiding geven, zoals calamiteiten, onraad of enig vermoeden van onraad.
- Indien redelijkerwijs mogelijk zal KPN Dienstafnemer hieromtrent vooraf informeren.
- 5.4 Indien en voorzover toegang tot de Straalverbindingstoren het noodzakelijk maakt dat het (de) in die antennemast geplaatste antennesyte(e)m(en) van (andere) Dienstafnemer(s) buiten gebruik wordt/worden gesteld en/of het zendvermogen daarvan wordt teruggebracht, zal de partij op wiens verzoek zulks geschiedt dit tijdig tevoren afstemmen met die betreffende Dienstafnemer(s).
- 5.5 Indien omstandigheden van dringende aard onverwijld buitengebruikstelling en/of terugbrenging van het zendvermogen door KPN van in de antennemast geplaatste antennesyte(e)m(en) van (andere) Dienstafnemer(s) noodzakelijk maken zal KPN gerechtigd zijn ook zonder voorafgaande mededeling aan Dienstafnemer(s) tot buitengebruikstelling over te gaan. KPN zal Dienstafnemer zo spoedig mogelijk omtrent de buitengebruikstelling en de redenen daarvan berichten.

Artikel 6 / VERANDERING GEDAANTE OF INRICHTING

Public Domain
KPN Offer for Collocation Services
Model Raamovereenkomst

- 6.1 Door Dienstafnemer noodzakelijk geachte bouwkundige en andere voorzieningen in of aan de Opstelruimte dan wel in of aan het Bedrijfsgebouw waarvan de Opstelruimte deel uitmaakt zullen, na schriftelijke goedkeuring door KPN en met inachtneming van de in de desbetreffende Individuele Overeenkomst neergelegde specifieke eisen, voor rekening en risico van Dienstafnemer door of in opdracht van KPN worden uitgevoerd. KPN kan aan een te verlenen goedkeuring zodanige voorwaarden verbinden die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om de goede gang van zaken in of bij de Opstelruimte dan wel in of bij het Bedrijfsgebouw waarvan de Opstelruimte deel uitmaakt te waarborgen. De goedkeuring kan alleen op redelijke gronden worden geweigerd.
- 6.2 KPN zal vooraf aan Dienstafnemer een opgave doen van de verwachte kosten die Dienstafnemer aan KPN verschuldigd zal zijn ter zake de uitvoering van het tot stand brengen van de in dit artikel bedoelde voorzieningen. KPN zal haar werkzaamheden als bedoeld in dit artikel niet aanvangen dan nadat de door haar aan Dienstafnemer verstrekte kostenopgave door Dienstafnemer is goedgekeurd.
- 6.3 Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, zullen de met inachtneming van het in dit artikel bepaalde getroffen voorzieningen bij de beëindiging van het gebruik van de Opstelruimte voor rekening van Dienstafnemer door of in opdracht van KPN worden verwijderd. KPN zal vooraf aan Dienstafnemer een opgave doen van de kosten die Dienstafnemer aan KPN verschuldigd is ter zake de uitvoering van het verwijderen van de in dit artikel bedoelde voorzieningen.

Artikel 7 / VERPLAATSEN VAN OPSTELRUIMTE

- 7.1 Indien KPN dit dringend noodzakelijk acht voor haar bedrijfsvoering, is Dienstafnemer gehouden vervangende Opstelruimte in hetzelfde Bedrijfsgebouw te accepteren en de oorspronkelijke Opstelruimte geheel ontruimd aan KPN op te leveren, mits de vervangende Opstelruimte voor wat betreft de in de Individuele Overeenkomst onder c., e. en g. bedoelde eigenschappen gelijkwaardig is aan de oorspronkelijke Opstelruimte. De vervangende Opstelruimte treedt alsdan in de plaats van de oorspronkelijke Opstelruimte en de informatie bedoeld in de Individuele Overeenkomst onder b. zal voor de desbetreffende Opstelruimte in de desbetreffende Individuele Overeenkomst worden vervangen.
KPN zal Dienstafnemer daarover zo spoedig mogelijk doch ten minste drie weken van te voren inlichten, waarna partijen in gezamenlijk overleg een regeling van de verplaatsing zullen overeenkomen die zo min mogelijk verstoring van het bedrijfsproces van Dienstafnemer zal veroorzaken.
- 7.2 Indien onvoorziene omstandigheden van dringende aard daartoe aanleiding geven, heeft KPN het recht de in of op de Opstelruimte geplaatste Bedrijfsapparatuur of delen daarvan binnen het desbetreffende Bedrijfsgebouw te verplaatsen. KPN zal daarbij al hetgeen redelijkerwijs in haar vermogen ligt doen om te zorgen dat een zodanige verplaatsing zo min mogelijk verstoring van het bedrijfsproces van Dienstafnemer veroorzaakt.

Public Domain
KPN Offer for Collocation Services
Model Raamovereenkomst

KPN zal Dienstafnemer daarover zo spoedig mogelijk (mondeling en/of schriftelijk) inlichten, onder vermelding van de omstandigheden die tot de verplaatsing aanleiding hebben gegeven.

- 7.3 De kosten verband houdend met een verplaatsing, inclusief kosten verbonden aan het verplaatsen van de door Dienstafnemer in de Opstelruimte geplaatste Bedrijfsapparatuur, als bedoeld in dit artikel, zijn voor rekening van KPN, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 8 / ONDERHOUD

- 8.1 De in de Opstelruimte geplaatste Bedrijfsapparatuur zal voor rekening van en door of vanwege Dienstafnemer worden onderhouden, een en ander met inachtneming van het bepaalde in artikel 5.
- 8.2 Onverminderd het hierna in artikel 9 bepaalde geldt dat alle kosten ter zake van groot en klein onderhoud aan de Opstelruimte, met inbegrip van de zogenaamde geringe en dagelijkse reparaties in de zin van artikel 7A:1619 van het Burgerlijk Wetboek, voor rekening van KPN zijn, tenzij in de *Service Description* voor een bepaalde vorm van collocatie is bepaald dat onderhoudswerkzaamheden aan de Opstelruimte worden verricht door Dienstafnemer, in welk geval geldt dat de daarmee gemoeide kosten voor rekening van Dienstafnemer zijn.

Artikel 9 / AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1 Dienstafnemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade die ontstaat in of aan de Opstelruimte en/of het Bedrijfsgebouw waarvan de Opstelruimte deel uitmaakt, dan wel aan zaken van KPN aanwezig in, op of aan het Bedrijfsgebouw waarvan de Opstelruimte deel uitmaakt, alsmede alle daaruit voortvloeiende schade, als gevolg van een oorzaak die toerekenbaar is aan Dienstafnemer, personeel van Dienstafnemer, dan wel aan derden die vanwege Dienstafnemer in het Bedrijfsgebouw aanwezig zijn (geweest), waaronder niet begrepen het personeel van KPN. In geval van aansprakelijkheid is de vergoedingsplicht van Dienstafnemer in elk geval beperkt tot ten hoogste een bedrag van EURO 900.000 per gebeurtenis en tot ten hoogste een bedrag van EURO 2.250.000 per kalenderjaar.
- 9.2 Elk der partijen vrijwaart de andere partij voor alle aanspraken van derden, waaronder werknemers van de andere partij, tot vergoeding van schade als gevolg van een oorzaak die kan worden toegerekend aan (zaken van) eerstgenoemde partij dan wel aan derden die vanwege die partij in het Bedrijfsgebouw aanwezig zijn (geweest). Indien bij de bepaling door welke partij schade is veroorzaakt de medewerking van KPN vereist is, zal KPN haar medewerking daartoe verlenen.
- 9.3 Dienstafnemer is gehouden KPN zo spoedig mogelijk mondeling en schriftelijk te informeren indien aan of in de Opstelruimte dan wel in of aan het Bedrijfsgebouw

Public Domain
KPN Offer for Collocation Services
Model Raamovereenkomst

waarvan de Opstelruimte deel uitmaakt of daarin aanwezige zaken van KPN en/of derden, schade dreigt te ontstaan of reeds is ontstaan.

- 9.4 Evenzo is KPN gehouden Dienstafnemer zo spoedig mogelijk mondeling en schriftelijk te informeren indien aan of in de Opstelruimte dan wel aan daarin aanwezige zaken van Dienstafnemer schade dreigt te ontstaan of reeds is ontstaan.
- 9.5 KPN is uitsluitend aansprakelijk voor schade aan de Bedrijfsapparatuur dan wel aan andere zaken van Dienstafnemer, alsmede alle daaruit voortvloeiende schade, als gevolg van een oorzaak die toerekenbaar is aan KPN, dan wel aan derden die in opdracht van KPN in het desbetreffende Bedrijfsgebouw aanwezig zijn (geweest). In geval van aansprakelijkheid is de vergoedingsplicht van KPN in elk geval beperkt tot ten hoogste een bedrag van EURO 900.000 per gebeurtenis en tot ten hoogste een bedrag van EURO 2.250.000 per kalenderjaar.

Artikel 10 / VERZEKERING

- 10.1 Tenietgaan, verlies, diefstal of achteruitgang van de in de Opstelruimte geplaatste Bedrijfsapparatuur is voor risico van Dienstafnemer.
- 10.2 Dienstafnemer dient ervoor zorg te dragen dat zij met betrekking tot de Bedrijfsapparatuur een "Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven" heeft afgesloten met een passende verzekerde som.
- 10.3 De met deze verzekeringen verbonden kosten komen geheel voor rekening van Dienstafnemer.

Artikel 11 / VERGOEDINGEN

- 11.1 Voor het gebruik van de Opstelruimte en de basisvoorzieningen en de overeengekomen aanvullende voorzieningen is Dienstafnemer vergoedingen verschuldigd, die kunnen worden onderscheiden in eenmalige en periodieke vergoedingen. Periodieke vergoedingen zijn verschuldigd volgens de daarvoor geldende tarieven, welke zijn vermeld in de *Tariff Schedule*. Ten aanzien van vergoedingen waarvoor geldt dat zij verschuldigd zijn volgens de door KPN, op basis van een voorcalculatie, gedane prijsopgave zullen de in de *Operations and Maintenance Manual* neergelegde procedures gevolgd worden.
- 11.2 Eenmalig verschuldigde vergoedingen zijn, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, opeisbaar in twee termijnen:
- a) 60% bij inwerkingtreding van de desbetreffende Individuele Overeenkomst;
 - b) 40% bij ondertekening van het protocol van oplevering als bedoeld in de *Operations and Maintenance Manual*. In geval Dienstafnemer zonder gerechtvaardigde grond weigert binnen redelijke termijn na oplevering door KPN van de collocatie een datum voor de in de *Operations and Maintenance Manual* genoemde "acceptance

Public Domain
KPN Offer for Collocation Services
Model Raamovereenkomst

- visit" af te spreken, danwel Dienstafnemer zonder geldige reden niet aanwezig is op de voor de acceptance visit afgesproken datum, danwel Dienstafnemer zonder geldige reden weigert het protocol van oplevering te ondertekenen zal gelden dat de hiervoor genoemde 40% opeisbaar wordt op een ander tijdstip, welk tijdstip zal worden bepaald volgens de in de *Operations and Maintenance Manual* beschreven procedure.
- 11.3 Periodiek verschuldigde vergoedingen zijn, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, in maandelijkse termijnen bij vooruitbetaling opeisbaar.
- 11.4 KPN is gerechtigd om eenmaal per kalenderjaar de tarieven van de periodieke vergoedingen te herzien overeenkomstig de wijziging van het consumentenprijsindexcijfer (CPI) van alle huishoudens (2000 = 100), zoals door het Centraal Bureau voor de Statistiek op de meest recente tijdsbasis vastgesteld en gepubliceerd.
- 11.5 Voor het tot stand brengen respectievelijk verwijderen van de benodigde basisvoorzieningen, en de overeengekomen aanvullende en/of extra voorzieningen als bedoeld in artikel 3, derde en vierde lid, en/of voor het tot stand brengen of verwijderen van bouwkundige en andere voorzieningen als bedoeld in artikel 6, is Dienstafnemer vergoedingen verschuldigd, welke worden vermeld in de desbetreffende door KPN gedane gespecificeerde opgave als bedoeld in het eerste lid.

Artikel 12 / FACTURERING EN BETALING

- 12.1 KPN brengt alle door Dienstafnemer uit hoofde van de Individuele Overeenkomsten verschuldigde bedragen maandelijks door middel van een gespecificeerde factuur in rekening.
- 12.2 Betaling dient te geschieden volgens de betalingsprocedure die is vastgelegd in de *Billing Manual*.
- 12.3 Indien en zodra er op grond van algemene of bijzondere feiten en omstandigheden in redelijkheid twijfel kan bestaan of Dienstafnemer tijdig aan al haar betalingsverplichtingen zal voldoen, is KPN gerechtigd van Dienstafnemer een onherroepelijke, onvoorwaardelijke en direct opeisbare bankgarantie ten gunste van KPN te verlangen overeenkomstig het bepaalde in de leden 4 tot en met 6, waarbij de bank zekerheid stelt – onder de gebruikelijke afstanddoening van alle voorrechten, rechten en excepties bij de wet aan borgen toegekend – voor het voldoen van alle bedragen die Dienstafnemer uit hoofde van deze raamovereenkomst verschuldigd is. Van feiten en omstandigheden als hiervoor bedoeld is in ieder geval sprake indien de [Nederlandse Credietverzekeringsmaatschappij] ten aanzien van Dienstafnemer een kredietlimiet afgeeft die lager is dan het bedrag van de vergoedingen die Dienstafnemer uit

Public Domain
KPN Offer for Collocation Services
Model Raamovereenkomst

hoofde van deze raamovereenkomst in redelijkheid over een periode van drie maanden aan KPN verschuldigd zal zijn.

- 12.4 De tekst van de bankgarantie, die moet worden afgegeven door een Nederlandse bank, dient vooraf ter goedkeuring aan KPN te worden voorgelegd. De hoogte van de bankgarantie moet corresponderen met de vergoedingen die Dienstafnemer uit hoofde van deze raamovereenkomst in redelijkheid over een periode van maximaal zes maanden aan KPN verschuldigd zal zijn.
- 12.5 Zodra de noodzaak tot zekerheidsstelling naar het oordeel van KPN duurzaam niet meer aanwezig is, zal KPN de bankgarantie aan Dienstafnemer terugsturen met de mededeling dat deze kan vervallen. Dit laat onverlet de verplichting van Dienstafnemer om opnieuw op eerste verzoek van KPN zekerheid te stellen overeenkomstig het bepaalde in de leden 3 en 4 indien en zodra er op grond van algemene of bijzondere feiten en omstandigheden in redelijkheid twijfel kan bestaan of Dienstafnemer tijdig aan al haar betalingsverplichtingen zal voldoen.
- 12.6 KPN is bereid om andere vormen van zekerheid dan een bankgarantie als hiervoor omschreven in overweging te nemen. KPN zal geen bankgarantie verlangen indien en voor zolang daartoe geen aanleiding (meer) bestaat op grond van het feitelijke betaalgedrag van Dienstafnemer gedurende een periode van tenminste één jaar, of indien er door Dienstafnemer zekerheid wordt gesteld in een andere, voor KPN genoegzame, vorm en tot een voor KPN genoegzaam bedrag.

Artikel 13 / CONTRACTSUITVOERING EN -COÖRDINATIE; OVERLEG

- 13.1 Partijen hebben elk een vaste account manager aangewezen die zal fungeren als aanspreekpunt met betrekking tot het in deze raamovereenkomst en de Individuele Overeenkomsten bepaalde en die verantwoordelijk is voor de contractsuitvoering en -coördinatie. De namen van deze account managers zijn opgenomen in de *Parameter Schedule*.
- 13.2 Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, dient alle schriftelijke communicatie tussen partijen die in verband met deze raamovereenkomst en de Individuele Overeenkomsten en de uitvoering daarvan aan de wederpartij wordt gericht, waaronder aanvragen voor terbeschikkingstelling van additionele Opstelruimte en/of (additionele) aanvullende voorzieningen, te worden gezonden aan de account manager als bedoeld in het eerste lid.
- 13.3 De account managers zullen gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst periodiek bij elkaar komen om de uitvoering van deze raamovereenkomst en de Individuele Overeenkomsten en eventuele nadere vraagpunten en/of wensen van partijen te bespreken. De daaromtrent overeengekomen procedures zijn neergelegd in de *Operations and Maintenance Manual*. De frequentie van dit overleg zal in overleg tussen partijen worden vastgesteld. In het kader van dit overleg zal Dienstafnemer KPN informeren omtrent haar verwachte toekomstige behoefte aan Opstelruimte.

Public Domain
KPN Offer for Collocation Services
Model Raamovereenkomst

- 13.4 De account managers zijn als zodanig niet bevoegd deze raamovereenkomst (waaronder de daarbij behorende bijlagen) en de Individuele Overeenkomsten te wijzigen of aan te vullen.
- 13.5 Partijen zijn gerechtigd door middel van een schriftelijke mededeling aan de wederpartij de eigen account manager te vervangen.

Artikel 14 / GEHEIMHOUDING

- 14.1 Partijen verplichten zich geen gegevens die de andere partij betreffen of van de andere partij afkomstig zijn aan derden kenbaar te maken, tenzij deze gegevens - zonder dat dit veroorzaakt is doordat de onderhavige geheimhoudingsverplichting is geschonden - van algemene bekendheid zijn.
- 14.2 Partijen verplichten zich de in het eerste lid bedoelde gegevens uitsluitend te gebruiken voor de uitvoering van deze raamovereenkomst en/of de Individuele Overeenkomsten. In het geval schriftelijk een ander doel is overeengekomen zal gelden dat Partijen de vertrouwelijke informatie niet zullen aanwenden voor een ander doel dan het overeengekomen doel.
- 14.3 Partijen verplichten zich om personen die door hen worden ingezet bij de uitvoering van deze raamovereenkomst en/of de Individuele Overeenkomsten dezelfde verplichtingen op te leggen als in het eerste en tweede lid van dit artikel zijn opgenomen.

Artikel 15 / DUUR EN BEËINDIGING

- 15.1 Deze raamovereenkomst gaat in op de datum van ondertekening daarvan door beide partijen en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 15.2 Deze raamovereenkomst kan door beide partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van twaalf maanden. Opzegging van de raamovereenkomst zonder dat er sprake is van een nieuwe raamovereenkomst heeft geen invloed op de duur van de op de datum van beëindiging van de raamovereenkomst van kracht zijnde Individuele Overeenkomsten waarvan de minimumduur nog niet is verstreken. De op de datum van beëindiging van de raamovereenkomst van kracht zijnde Individuele Overeenkomsten waarvan de minimumduur nog niet is verstreken zullen alsdan van rechtswege eindigen, zonder dat opzegging is vereist, door verloop van de minimumduur. De bepalingen van de raamovereenkomst blijven op die Individuele Overeenkomsten van kracht. Individuele Overeenkomsten waarvan de minimumduur op de datum van beëindiging van de raamovereenkomst wel is verstreken zullen van rechtswege eindigen op de datum van beëindiging van de raamovereenkomst zonder dat opzegging is vereist.

Public Domain
KPN Offer for Collocation Services
Model Raamovereenkomst

- 15.3 Een Individuele Overeenkomst die betrekking heeft op de terbeschikkingstelling van collocatiefaciliteiten bestemd voor de plaatsing van netwerkapparatuur die benodigd is om interconnectie, bijzondere toegang, MDF Access, directe zeekabeltoegang, interconnecterende huurlijnen of Bitstream-access mogelijk te maken, treedt in werking op de datum van ondertekening door beide partijen en wordt aangegaan voor een minimumperiode van een jaar na de dag van oplevering van de collocatie waarop de betreffende Individuele Overeenkomst betrekking heeft. Opzegging van een Individuele Overeenkomst door Dienstafnemer is mogelijk tegen en na het verstrijken van de minimumtermijn, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
- 15.4 Een Individuele Overeenkomst als bedoeld in artikel 15.3 eindigt op de eerste van de navolgende data:
- a) de datum waarop de Individuele Overeenkomst door opzegging door Dienstafnemer conform de bepalingen van het derde lid eindigt;
 - b) de datum waarop de Individuele Overeenkomst door opzegging door KPN conform de bepalingen van het zesde lid eindigt;
 - c) de datum waarop de Individuele Overeenkomst door opzegging conform de bepalingen van het negende lid eindigt;
 - d) de datum waarop de Individuele Overeenkomst door opzegging door Dienstafnemer conform de bepalingen van het tiende lid eindigt;
 - e) de datum waarop de Individuele Overeenkomst door ontbinding conform de bepalingen van het elfde lid eindigt;
 - f) de datum waarop deze raamovereenkomst eindigt zonder dat deze is vervangen door een nieuw gesloten raamovereenkomst, danwel, in het geval de raamovereenkomst eindigt gedurende de minimumduur van de Individuele Overeenkomst, de datum waarop de minimumduur afloopt.
 - g) de datum waarop (het relevante deel van) de desbetreffende overeenkomst inzake interconnectie met en/of bijzondere toegang tot het vaste openbare telefoonnetwerk van KPN, dan wel (het relevante deel van) de desbetreffende overeenkomst inzake ontbundelde toegang tot de aansluitlijnen in het vaste openbare telefoonnetwerk van KPN, dan wel (het relevante deel van) de desbetreffende overeenkomst inzake directe zeekabeltoegang, dan wel (het relevante deel van) de desbetreffende overeenkomst inzake interconnecterende huurlijnen, dan wel (het relevante deel van) de desbetreffende overeenkomst inzake Bitstream-access eindigt zonder dat deze is vervangen door een nieuw gesloten overeenkomst die het gebruik van collocatiefaciliteiten in of bij het desbetreffende Bedrijfsgebouw wenselijk dan wel noodzakelijk maakt.
- In de gevallen genoemd onder f) en g) eindigt de Individuele Overeenkomst van rechtswege, zonder dat opzegging is vereist.
- 15.5 Een Individuele Overeenkomst die betrekking heeft op het medegebruik van Straalverbindingstorens van KPN als bedoeld in de eerste en vierde overweging van deze raamovereenkomst, treedt in werking op de datum van ondertekening door beide partijen en eindigt op de eerste van de navolgende data:
- a) de datum waarop de Individuele Overeenkomst door opzegging door Dienstafnemer, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, eindigt;

Public Domain
KPN Offer for Collocation Services
Model Raamovereenkomst

- b) de datum waarop de Individuele Overeenkomst door opzegging door KPN, met inachtneming van een opzegtermijn van twaalf maanden, eindigt, met dien verstande dat KPN slechts gerechtigd is van deze opzeggingsbevoegdheid gebruik te maken tegen of na het verstrijken van het vijfde contractjaar;
 - c) de datum waarop de Individuele Overeenkomst door opzegging door KPN conform de bepalingen van het zesde lid eindigt;
 - d) de datum waarop de Individuele Overeenkomst door opzegging door KPN conform de bepalingen van het tiende lid eindigt;
 - e) de datum waarop de Individuele Overeenkomst door ontbinding door Dienstafnemer conform de bepalingen van het elfde lid eindigt;
 - f) de datum waarop deze raamovereenkomst eindigt zonder dat deze is vervangen door een nieuw gesloten raamovereenkomst, dan wel, in het geval de raamovereenkomst eindigt gedurende de minimumduur van de Individuele Overeenkomst, de datum waarop de minimumduur afloopt.
 - g) de datum waarop (het relevante deel van) de vergunning op grond waarvan Dienstafnemer krachtens artikel 3.11 van de Tw aanspraak heeft op medegebruik van de Straalverbindingstoren van KPN wordt ingetrokken.
- In de gevallen genoemd onder f) en g) eindigt de Individuele Overeenkomst van rechtswege, zonder dat opzegging is vereist.

- 15.6 Indien KPN een aan Dienstafnemer ter beschikking gestelde Opstelruimte dringend benodigd heeft voor haar bedrijfsvoering en zij niet in staat is om vervangende Opstelruimte in hetzelfde Bedrijfsgebouw aan te bieden die voor wat betreft de in de Individuele Overeenkomst onder c., e. en g. bedoelde eigenschappen gelijkwaardig is aan de oorspronkelijke Opstelruimte, dan is zij gerechtigd de terbeschikkingstelling van de betreffende Opstelruimte tussentijds te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één jaar, tenzij zulks in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
- 15.7 Bij beëindiging van een Individuele Overeenkomst zal Dienstafnemer onder bepaalde omstandigheden aanspraak kunnen maken op terugbetaling door KPN van (een gedeelte van) de door haar in het kader van de desbetreffende Individuele Overeenkomst betaalde eenmalige vergoeding voor basisvoorzieningen als bedoeld in artikel 3. Om aanspraak te kunnen maken op de hiervoor bedoelde terugbetaling moet voldaan zijn aan al de hierna onder a) tot en met d) genoemde vereisten:
- a) Er is sprake van een Individuele Overeenkomst die betrekking heeft op de terbeschikkingstelling van collocatiefaciliteiten bestemd voor de plaatsing van netwerkkapparatuur die benodigd is om MDF Access mogelijk te maken;
 - b) De Individuele Overeenkomst wordt door Dienstafnemer beëindigd conform artikel 15 derde lid van deze Overeenkomst.
 - c) Beëindiging van de Individuele Overeenkomst vindt plaats binnen vijf jaar nadat deze is aangegaan.
 - d) KPN heeft met betrekking tot de ruimte waar de betreffende Individuele Overeenkomst betrekking op had binnen zes maanden na beëindiging van die Individuele Overeenkomst een Individuele Overeenkomst gesloten met een andere Dienstafnemer, aan wie KPN op de betreffende locatie geen ruimte ter

Public Domain
KPN Offer for Collocation Services
Model Raamovereenkomst

beschikking zou hebben kunnen stellen, indien Dienstafnemer de Individuele Overeenkomst niet zou hebben opgezegd.

Het bedrag van de terugbetaling zal gelijk zijn aan het bedrag dat KPN zal ontvangen van de (onder d) bedoelde) andere Dienstafnemer, aan eenmalige verschuldigde vergoedingen voor in de betreffende ruimte ten behoeve van Dienstafnemer aangebrachte basisvoorzieningen.

- 15.8 Onder omstandigheden zal Dienstafnemer aanspraak kunnen maken op terugbetaling door KPN van (een gedeelte van) de door haar in kader van de desbetreffende Individuele overeenkomst betaalde eenmalige vergoeding voor aanvullende voorzieningen (als bedoeld in artikel 3.2) en extra voorzieningen (als bedoeld in artikel 3.4), n.l. indien en voor zover de in artikel 15.7 onder d) bedoelde andere Dienstafnemer expliciet aangeeft, naast de in artikel 15.7 bedoelde basisvoorzieningen ook die aanvullende c.q. extra voorzieningen af te willen nemen. Het bedrag van de terugbetaling zal gelijk zijn aan het bedrag dat KPN zal ontvangen van de (onder d) bedoelde) andere Dienstafnemer, aan eenmalige verschuldigde vergoedingen voor in de betreffende ruimte ten behoeve van Dienstafnemer aangebrachte aanvullende c.q. extra voorzieningen.
- 15.9 KPN heeft het recht een Individuele Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, indien haar blijkt dat Dienstafnemer de in het kader van die Individuele Overeenkomst ter beschikking gestelde Opstelruimte gedurende een periode van tenminste zes maanden niet heeft gebruikt voor het aanbieden van telecommunicatiediensten. Voordat zij tot opzegging conform dit artikel zal overgaan zal KPN Dienstafnemer waarschuwen en in de gelegenheid stellen om met haar in overleg te treden.
- 15.10 Indien de door KPN met inachtneming van het bepaalde in artikel 7, eerste lid, aangeboden vervangende Opstelruimte naar het oordeel van Dienstafnemer niet geschikt is voor het door haar beoogde gebruik, is Dienstafnemer gerechtigd de desbetreffende Individuele Overeenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- 15.11 Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden, heeft elk der partijen, in aanvulling op de gronden voor ontbinding op grond van de wet, het recht deze raamovereenkomst en/of een of meerdere Individuele Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk en zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist, met onmiddellijke ingang te ontbinden wanneer aan de wederpartij voorlopige of definitieve surséance van betaling is verleend, dan wel deze in staat van faillissement is verklaard.
- 15.12 Ontbinding en opzegging op grond van dit artikel geschiedt door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde.
- 15.13 CDF('s) en Koppelkabel(s) worden voor onbepaalde tijd aan Dienstafnemer in gebruik gegeven. Opzegging van het gebruik van CDF('s) en Koppelkabel(s) dient te geschieden met inachtneming van een termijn van een maand en conform de in de *Operations and Maintenance Manual* beschreven procedures. Het recht op gebruik

van CDF('s) en Koppelkabel(s) komt automatisch te vervallen op het moment dat de Individuele Overeenkomst voor de betreffende locatie eindigt. Procedures omtrent de beëindiging van het gebruik van CDF('s) en Koppelkabel(s) zijn opgenomen in de *Operations and Maintenance Manual*.

ARTIKEL 16 / WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 16.1 Wijzigingen van of aanvullingen op deze raamovereenkomst zijn slechts geldig indien ze schriftelijk tussen partijen zijn vastgelegd [in de vorm van een amendement op deze raamovereenkomst].
- 16.2 Elk der partijen is gerechtigd de andere partij per schriftelijke kennisgeving te verzoeken om gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst een wijziging van (enige bepaling uit) deze raamovereenkomst overeen te komen. In deze kennisgeving dient specifiek, deugdelijk, gemotiveerd en redelijk gedetailleerd te worden aangegeven welke wijzigingen worden verzocht.
- 16.3 Een verzoek tot wijziging van de raamovereenkomst kan worden gedaan indien:
- a de door (één der) partijen bij de uitvoering van deze raamovereenkomst toegepaste technologie of operationele procedures zodanig worden gewijzigd dat dit voor de verplichtingen van (één der) partijen krachtens de raamovereenkomst aanzienlijke gevolgen heeft;
 - b er een andere wijziging van omstandigheden optreedt die van dien aard is dat de andere partij naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid geen ongewijzigde instandhouding van deze raamovereenkomst mag verwachten;
 - c als zich een verandering van de toepasselijke regulering voordoet die een belangrijke invloed heeft op (de werking van) één of meer bepalingen uit de raamovereenkomst;
 - d partijen zijn overeengekomen dat een bepaalde omstandigheid aanleiding is om de raamovereenkomst te wijzigen.
- 16.4 Uiterlijk binnen 10 werkdagen na ontvangst van de in lid 2 bedoelde kennisgeving zal de geadresseerde daarvan schriftelijk, deugdelijk gemotiveerd en redelijk gedetailleerd reageren op het wijzigingsverzoek, desgewenst met inbegrip van een omschrijving van een eventuele tegenaanspraak.
- 16.5 Behoudens het geval dat de geadresseerde van de kennisgeving direct geheel met het wijzigingsverzoek instemt en ook de eventuele tegenaanspraak direct geheel wordt gehonoreerd, zullen partijen zo spoedig mogelijk na ontvangst van de in lid 4 bedoelde reactie in onderhandeling treden. Partijen zullen zich inspannen om tot volledige inhoudelijke overeenstemming te komen binnen drie maanden na de in lid 2 bedoelde kennisgeving, of binnen de termijn die daartoe voor het betreffende onderwerp afzonderlijk in deze raamovereenkomst is overeengekomen.
- 16.6 Indien deze onderhandelingen niet binnen de in lid 5 bedoelde termijn tot overeenstemming hebben geleid, zullen partijen gemotiveerd en limitatief aangeven op

welke punten zij geen overeenstemming hebben bereikt. Ten aanzien van de overige onderwerpen zullen vanaf dat moment tussen hen de afspraken gelden waarover wel overeenstemming bestaat. Ten aanzien van de geschilpunten is elk der partijen bevoegd om met toepassing van artikel 17 een uitspraak van een bevoegde instantie te verkrijgen.

- 16.7 Voor zover het bij toepassing van het zesde lid gaat om geschilpunten waarvan de uitkomst met terugwerkende kracht kan worden ingevoerd, zullen gedurende de behandeling van het geschil de bestaande afspraken van kracht blijven, met dien verstande dat na een bindende uitspraak van een daartoe bevoegde instantie of alsnog bereikte overeenstemming hetgeen daarin is bepaald met terugwerkende kracht zal gelden, tenzij in de uitspraak of overeenstemming anders is bepaald.
- 16.8 Voor zover het bij toepassing van het zesde lid gaat om geschilpunten waarvan de uitkomst niet met terugwerkende kracht kan worden ingevoerd, is KPN gerechtigd de dienstverlening uit te voeren conform zijn eigen standpunt. Indien de wederpartij binnen twee weken na afloop van de in lid 5 bedoelde termijn een onmiddellijke voorziening bij voorraad of een voorlopig besluit heeft aangevraagd zal van deze bevoegdheid slechts gebruik worden gemaakt tot het moment waarop in de beslissing bij voorraad of het voorlopige besluit anders is beslist dan wel indien tegen dat voorlopig besluit een voorlopige voorziening is aangevraagd, het moment waarop het verzoek om een voorlopige voorziening is afgewezen.
- 16.9 In voorkomende situaties zal KPN een voorgenomen wijziging van zijn technische en operationele procedures alleen kunnen doorvoeren indien dat geschiedt ten aanzien van alle partijen met wie vergelijkbare overeenkomsten zijn gesloten. Indien een dergelijke situatie zich voordoet en KPN een verzoek tot wijziging van de raamovereenkomst heeft ingediend, zal ten aanzien van dat verzoek het in het voorgaande lid bepaalde van overeenkomstige toepassing zijn.

ARTIKEL 17 / GESCHILLEN

- 17.1 In die gevallen waarin deze raamovereenkomst niet voorziet, streven partijen naar het bereiken van een oplossing naar redelijkheid en billijkheid. Eventueel uit deze raamovereenkomst voortvloeiende geschillen zullen, voor zover niet minnelijk te schikken, worden voorgelegd aan de ter zake bevoegde rechter te Rotterdam.
- 17.2 Indien een geschil betrekking heeft op een verzoek tot wijziging van de raamovereenkomst is het bepaalde in dit artikel slechts van toepassing nadat de daarvoor in artikel 16 gevolgde procedures zijn afgerond.
- 17.3 Het bepaalde in lid 1 laat onverlet dat geschillen ter zake waarvan het College van de Onafhankelijke Post en Telecommunicatieautoriteit, dan wel een ander toezichthoudend orgaan, bevoegdheid heeft, door elk der partijen aan het desbetreffende orgaan kunnen worden voorgelegd.

ARTIKEL 18 / NIETIGHEID

- 18.1 In geval van gehele of gedeeltelijke nietigheid dan wel onverbindendheid van een of meer bepalingen van deze raamovereenkomst blijft deze raamovereenkomst zonder de ongeldige bepalingen in stand, indien deze raamovereenkomst - gelet op de inhoud en de strekking er van - niet in onverbreekelijk verband met de ongeldige bepalingen staat.
- 18.2 In geval van toepassing van het vorige lid verbinden partijen zich jegens elkaar de nietige, dan wel onverbindende bepalingen zo spoedig mogelijk te vervangen door geldige bepalingen die het met de nietige dan wel onverbindende bepalingen beoogde doel zo dicht mogelijk benaderen.

Artikel 19 / SLOTBEPALINGEN

- 19.1 Op deze raamovereenkomst en de Individuele Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 In die gevallen waarin deze raamovereenkomst niet voorziet, streven partijen naar het bereiken van een oplossing naar redelijkheid en billijkheid.

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN IN TWEEVOUD OPGEMAAKT EN ONDERTEKEND te
...../’s-Gravenhage op

Namens Dienstafnemer:

Namens KPN Telecom B.V.:

.....
.....

J.F.E. Farwerck
Directeur Business Unit Carrier Services