

## Politique relative au respect de la vie privée

Cette politique s'applique à L'Aréna des Canadiens Inc., Club de hockey Canadien, Inc., L'Aréna du Rocket Inc., S.E.N.C. Evenko, Gestion Evenko Festival Inc., Spectra Musique Inc., Agence Evenko Inc., L'Équipe Spectra Inc., ainsi que leurs sociétés affiliées et entités liées, incluant notamment les organismes à but non lucratif Le Festival International de Jazz de Montréal Inc., Les Francofolies de Montréal Inc., Festival Montréal en Lumière Inc. et Nuit Blanche à Montréal Inc. (collectivement le « **Groupe CH** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** »).

Le Groupe CH prend au sérieux la confidentialité et la sécurité de vos renseignements personnels. Pour cette raison, il est important pour nous d'être transparents et de vous offrir des informations concernant la façon dont nous recueillons, utilisons, communiquons et protégeons vos renseignements personnels lorsque vous interagissez avec nous, ainsi qu'avec nos sociétés affiliées et entités liées. Nous souhaitons également que vous soyez informés de vos choix et de la façon dont vous pouvez exercer vos droits en lien avec la protection des renseignements personnels.

*Cette politique a été mise à jour le 31 mars 2025.*

### 1. Application et portée

La présente politique s'applique chaque fois que vous interagissez avec nous y compris lorsque vous nous contactez pour une offre de produits et services, ou lorsque vous visitez l'un de nos sites Web, ou nos applications mobile ou pour toute autre présence en ligne que nous maintenons (ensemble, le « **Site Web** »), lorsque vous assistez à nos spectacles et événements ou visitez nos locaux ou nos sites extérieurs (ensemble, les « **Salles** »), lorsque vous postulez pour un emploi, participez à l'un de nos concours, nous soumettez un projet ou faites affaire avec nous en tant que contractant, artiste ou représentant d'artiste, ou par toute autre interaction que vous pouvez avoir avec nous.

La présente politique a été préparée en tenant compte de la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* et les autres lois de la province du Québec et les lois fédérales du Canada, et leurs règlements d'application qui en découlent (ci-après, les « **lois applicables** »). Il se peut donc que les droits et obligations prévus dans la politique ne soient pas cohérents avec les exigences en matière de protection de la vie privée de toutes les juridictions. Si vous utilisez nos Sites Web ou assistez à nos événements et que vous ne résidez pas au Québec, veuillez prendre note qu'en fournissant vos renseignements personnels, vous êtes réputé consentir à : (i) la collecte, l'utilisation et la communication de vos renseignements personnels au Québec; et (ii) la collecte, l'utilisation et la communication de vos renseignements personnels conformément aux lois de la province du Québec (qui pourraient être différentes des lois sur la protection des renseignements personnels de la juridiction de votre résidence) et la présente politique.

### 2. Qu'est-ce qu'un renseignement personnel?

Lorsqu'utilisé dans la présente politique, le terme « **renseignements personnels** » désigne tout renseignement permettant d'identifier un individu. Il peut s'agir, par exemple, de votre nom, de vos coordonnées, de votre adresse électronique, des informations relatives à un compte que vous avez créé avec nous, notamment votre identité et les produits et services (par exemple, des billets de concert ou pour un match) que vous avez achetés ou les informations relatives au paiement. Il peut également s'agir d'informations techniques, telles que les adresses IP des visiteurs des Sites Web, l'historique de navigation sur nos Sites Web, ou des informations recueillies si vous vous connectez au Wi-Fi dans nos Salles, mais uniquement lorsque ces renseignements peuvent vous identifier en tant qu'individu. Les renseignements qui sont rendus anonymes et qui ne peuvent être associés à une personne identifiable ne sont pas considérés comme des renseignements personnels, s'il est raisonnable de prévoir dans les circonstances que ces renseignements ne permettent plus d'identifier directement ou indirectement un individu.

### **3. Quels renseignements personnels collectons-nous et de quelle façon?**

a) **Les renseignements que vous nous fournissez directement.** Dans de nombreux cas, nous recueillons des renseignements personnels directement auprès de vous lorsque vous communiquez avec nous, par exemple :

- Les coordonnées, telles que le nom, adresse courriel, adresse postale, sexe, date de naissance et numéro de téléphone que vous nous transmettez lorsque vous achetez un billet ou vous faites transférer un billet, lorsque vous créez un compte sur les Sites Web, lorsque vous faites une demande ou lorsque vous nous contactez en personne ou par le biais des Sites Web ou lorsque vous participez à un concours ou à une promotion;
- Les renseignements démographiques, tel que votre groupe d'âge, race ou genre, ou des renseignements sur les événements que vous aimez ou produits que vous achetez. Nous pouvons recueillir ces renseignements dans le cadre d'un sondage, par exemple;
- Des détails liés à votre santé si vous avez des besoins d'accessibilité lors de nos événements.

b) **Les renseignements recueillis automatiquement.** Dans certains cas, nous pouvons recueillir automatiquement des renseignements qui ne permettent pas nécessairement de vous identifier en tant qu'individu, par exemple :

- Vidéosurveillance : Par mesure de sécurité et afin de protéger nos invités, les locataires et les occupants de nos Salles, nous pouvons avoir recours à la vidéosurveillance à divers endroits afin de préserver la sécurité de nos Salles. Cette pratique est assujettie aux lois applicables et les renseignements ainsi recueillis ne peuvent être partagés que dans des circonstances limitées, tel qu'indiqué dans la section Partage des renseignements personnels de la présente politique.

- Achalandage et comptage d'appareils : Nous pouvons utiliser des caméras et d'autres technologies dans nos Salles pour effectuer des analyses vidéo anonymes et des analyses d'achalandage anonymes. Ces pratiques permettent d'estimer le nombre de personnes à un endroit précis et d'estimer certaines données démographiques comme le sexe et l'âge de telles personnes, mais ne permettent pas d'identifier les individus ou de conserver des photos ou vidéos de ceux-ci. Nous pouvons également compter le nombre d'appareils qui ont accédé à notre Wi-Fi, sur une base anonyme, à des fins similaires. Nous pouvons utiliser des données statistiques sur la fréquentation de nos Salles pour nous aider à gérer nos Salles et nous pouvons partager ces informations statistiques avec nos partenaires commerciaux, y compris des annonceurs.
- Google Analytics : Nous utilisons Google Analytics, ce qui nous permet d'obtenir des renseignements sur les activités en ligne des utilisateurs, y compris, mais sans s'y limiter, les pages vues, la source et le temps passé sur nos Sites Web. Ces renseignements sont dépersonnalisés et affichés sous forme de chiffres, ce qui signifie qu'ils ne peuvent pas être liés aux individus qui ont visité nos Sites Web. Vous pouvez désactiver l'utilisation de Google Analytics en vous rendant sur [la page de désactivation de Google Analytics](#).
- Publicité en ligne : Nous utilisons des services de publicité et de remarketing (tels que Google AdWords Remarketing, Facebook Advertising, LinkedIn Advertising, Adobe Analytics et Localytics), pour annoncer notre entreprise sur Internet et pour faire de la publicité sur des sites tiers (y compris Google) à des visiteurs antérieurs de nos Sites Web. Ces services vous présenteront des publicités personnalisées en fonction des sections des Sites Web que vous avez consultés grâce à l'utilisation de témoins placés sur votre navigateur lorsque vous visitez nos Sites Web. Cela pourrait signifier que les visiteurs précédents qui n'ont pas terminé une tâche sur nos Sites Web reçoivent une publicité sur la page de résultats de recherche Google, sur un site faisant partie du Réseau Display de Google ou sur une plateforme de médias sociaux. Si vous ne souhaitez pas recevoir de telles publicités personnalisées, vous pouvez vous désabonner en modifiant vos paramètres sur les services de médias sociaux que vous utilisez, via les services publicitaires (par exemple en visitant [le gestionnaire de préférences publicitaires de Google](#)). Vous pouvez également choisir de ne pas recevoir d'annonces personnalisées de la part d'annonceurs et de réseaux publicitaires tiers qui sont membres de l'Alliance de la publicité numérique du Canada. Veuillez visiter [la page de désabonnement de la DAAC](#) pour plus d'information.
- Renseignement sur la géolocalisation : Si vous choisissez d'utiliser nos applications, nous pourrions collecter des renseignements de géolocalisation si vous avez activé cette fonctionnalité. Par exemple, nous pourrions ainsi reconnaître que vous êtes entré dans notre Salle.
- Médias sociaux : Si vous vous connectez à l'un de nos Sites Web à l'aide d'un compte de médias sociaux tel que Facebook, Google, LinkedIn, TikTok ou X (« **Plateformes de médias**

**sociaux »), nous recueillerons les renseignements que vous avez ajoutés dans votre profil d'inscription à partir de ces comptes et qui nous sont fournis par défaut par les Plateformes de médias sociaux. Nous pouvons également recueillir des renseignements personnels à votre sujet à partir de votre utilisation des Plateformes de médias sociaux, par l'entremise desquelles vous nous autorisez à recueillir (ou autorisez la tierce partie à partager) des renseignements personnels à votre sujet, tel que des détails sur vos amis/connexions, vos mentions « j'aime », les commentaires que vous avez partagés, vos groupes et votre localisation. En outre, nous pouvons recevoir des renseignements personnels vous concernant si d'autres utilisateurs d'un site Web tiers nous donnent accès à leur profil et que vous êtes l'un de leurs amis/connexions ou si des renseignements vous concernant sont autrement accessibles par la page Web de vos amis/connexions, la page profil de ceux-ci ou une page similaire sur une Plateforme de médias sociaux ou sur tout site Web ou service interactif tiers. Nous pouvons compléter les renseignements que nous recueillons à votre sujet directement avec les renseignements que nous recevons de tierces parties afin d'améliorer notre capacité à vous servir, d'adapter notre contenu à vos besoins et de vous envoyer des détails sur les promotions ou les offres qui, à notre avis, pourraient vous intéresser, mais en tout temps, conformément aux lois applicables.**

**c) Les renseignements que nous obtenons d'autres sources.**

- Auprès de tiers : Dans certains autres cas, nous pouvons recueillir des renseignements personnels auprès de tiers (par exemple, auprès du fournisseur par l'entremise duquel vous avez acheté un billet pour l'un de nos événements ou du promoteur ou producteur de l'événement avec qui nous faisons affaire pour votre événement), avec votre consentement préalable et/ou tel qu'autorisé par la loi.
- De nos Sites Web ou via notre Wi-Fi : Nous utilisons des technologies telles que les témoins (cookies) ou pixels qui remplissent différentes fonctions sur nos Sites Web. Lorsque vous visitez nos Sites Web, ou vous connectez à notre Wi-Fi dans nos Salles, nous pouvons recueillir, par des moyens électroniques tels que les témoins, des renseignements techniques. Ces renseignements peuvent inclure des informations sur votre visite ou votre utilisation de nos Sites Web, y compris l'adresse IP de votre appareil/ordinateur (numéro attribué automatiquement à votre appareil/ordinateur chaque fois que vous accédez à Internet et qui peut parfois être utilisé pour déterminer votre zone géographique), le navigateur que vous utilisez pour accéder à nos Sites Web, ou Wi-Fi, votre système d'exploitation, la résolution de votre écran, votre emplacement, les paramètres linguistiques de vos navigateurs, votre site de provenance, le(s) mot(s)-clé(s) recherché(s) (si vous êtes arrivé sur nos Sites Web par un moteur de recherche), le nombre de pages vues, ainsi que les renseignements que vous avez entrés et les annonces que vous avez vues. Pour plus d'information relativement à vos choix en matière de témoins, veuillez-vous référer à la section Vos choix relatifs à vos renseignements personnels de la présente politique et consulter notre Politique en matière de témoins de connexion. Nous pouvons également recueillir, en conformité avec les lois applicables, des identifiants uniques (y

compris des numéros d'identification d'appareils mobiles (par exemple, l'Identifiant IP publicitaire d'Apple (IDFA) ou l'Identifiant publicitaire Android de Google (AAID)) et des renseignements de connexion (par exemple, opérateur mobile, fournisseur d'accès Internet, connexion Wi-Fi) qui peuvent permettre d'identifier la localisation physique de ces appareils. Nous pouvons également être en mesure de reconnaître qu'un appareil spécifique vous appartient si vous êtes membre du Club 1909.

#### **4. Comment utilisons-nous vos renseignements personnels?**

Nous utilisons généralement les renseignements personnels aux fins suivantes :

a) pour vous fournir nos produits et services et, lorsque nous agissons en tant que diffuseur, les produits et services des artistes et producteurs et promoteurs d'événements avec qui nous faisons affaire, aux fins suivantes :

- pour établir et administrer vos comptes;
- pour répondre à vos demandes et vos questions, ce qui inclut l'envoi de courriels à propos de votre compte ou un achat de billet;
- vous permettre d'acheter ou de gérer vos billets;
- pour vérifier l'identité et protéger la vie privée des personnes qui communiquent avec nous par téléphone, par voie électronique ou autrement;

b) pour gérer nos activités et nos opérations, notamment pour :

- déployer et gérer nos systèmes informatiques et la sécurité de nos réseaux;
- gérer nos Sites Web et faciliter leur utilisation;
- permettre votre participation à des sondages ou, le cas échéant, des concours, promotions et clavardages (par exemple, nous pouvons vous transmettre un sondage sur la qualité de nos produits, de nos services ou de notre service à la clientèle après un événement);
- à des fins de formation interne, d'assurance qualité, de gestion des risques, de détection des fraudes ou d'activités illicites et de protection de la sécurité de notre compagnie, de nos Sites Web, de nos clients et de nos Salles;
- surveiller et enquêter en cas d'incident et gérer les réclamations;
- pour satisfaire aux exigences légales et réglementaires ou atteindre d'autres objectifs permis ou requis par la loi.

c) pour communiquer avec vous de diverses manières, sous réserve de votre droit de retirer votre consentement tel que prévu à la présente politique, pour:

- vous faire parvenir nos infolettres en offrant la possibilité de vous désabonner en tout temps;
- vous présenter de la publicité personnalisée concernant nos produits et services si nous croyons qu'ils peuvent vous intéresser;
- vous informer de différentes manières (par exemple, par courriel, texto ou téléphone) au sujet de nos événements, promotions, offres spéciales ou concours qui pourraient vous intéresser.

d) pour réaliser des analyses de données en conformité aux lois applicables dans le but de :

- mieux comprendre et évaluer les intérêts, les désirs et les besoins changeants des clients en vue d'offrir des produits et services personnalisés;
- améliorer nos produits et services et d'en développer de nouveaux (par exemple, nous pouvons évaluer les types d'événements que nos clients préfèrent pour déterminer quels types d'événements organiser dans le futur notamment à l'aide de sondages);
- améliorer la performance de nos Sites Web;
- mesurer l'efficacité de nos campagnes marketing et développer des campagnes adaptées aux besoins de notre clientèle.

Dans ce cas, nous procéderons généralement à l'agrégation et/ou à l'anonymisation de vos renseignements personnels, de sorte qu'ils ne comprennent plus d'informations à partir desquelles vous pouvez être identifié.

Si vous avez postulé pour un emploi au sein de notre entreprise, nous utiliserons vos renseignements personnels à des fins de recrutement et à d'autres fins relatives aux ressources humaines. Par exemple, nous pouvons vous envoyer de l'information sur les nouvelles opportunités d'emplois au sein de notre entreprise ainsi que des ressources de perfectionnement professionnel, sous réserve de votre droit de retirer votre consentement tel que prévu à la présente politique.

## **5. Partage de renseignements personnels**

Nous pouvons mettre vos renseignements personnels à la disposition de tiers ou de fournisseurs de services pour les fins pour lesquelles ils ont été recueillis ou conformément aux dispositions de la présente politique. Nous nous engageons à ne pas vendre, louer ou échanger vos renseignements personnels à une tierce partie. Toutefois, nous pouvons partager vos renseignements personnels lorsque la loi nous autorise à le faire ou comme suit:

- a) **Entités liées.** Nous pouvons partager vos renseignements avec les entités du Groupe CH ainsi qu'avec Live Nation et nos Salles aux fins détaillées dans la section 4, incluant à des fins de publicité et de marketing (sujet au droit de retirer votre consentement prévu par cette politique), et ce, toujours en conformité avec les lois applicables.
- b) **Partenaires commerciaux.** Dans certaines circonstances, nous pouvons partager des renseignements personnels avec nos partenaires commerciaux, notamment les tiers qui fournissent nos événements soit, l'artiste, le promoteur ou le commanditaire de l'événement, ou les tiers qui opèrent les Salles, et la LNH. Nous pouvons également partager des renseignements personnels avec d'autres partenaires commerciaux avec votre consentement ou tel qu'autorisé par la loi.
- c) **Prestataires de services.** Nous pouvons engager des fournisseurs de services pour nous aider à fournir nos services, à exercer nos activités, à exploiter nos systèmes et applications technologiques et mettre en œuvre nos stratégies de publicité et marketing. Cela peut inclure, sans s'y limiter, une personne ou une organisation que nous engageons pour effectuer une tâche en notre nom (ex : la billetterie). Nous leur fournissons une quantité limitée de renseignements nécessaires pour leur permettre de fournir les services requis. Il leur est interdit d'utiliser les renseignements à des fins autres que celles d'exécuter les services pour lesquels ils ont été engagés. Nous chercherons à protéger les renseignements personnels divulgués à des tiers par des ententes contractuelles.
- d) **Tel que permis ou requis par la loi.** De temps à autre, nous pouvons être obligés de divulguer des renseignements personnels afin de nous conformer à une loi, un règlement, une ordonnance d'un tribunal, une assignation, une demande valide, un mandat de perquisition, une enquête gouvernementale ou toute autre demande ou enquête légalement valable. Nous pouvons également divulguer des renseignements personnels à nos comptables, vérificateurs, agents et avocats dans le cadre de l'exercice ou de la protection de nos droits. Nous nous réservons également le droit de signaler toute activité que nous estimons, agissant de bonne foi, être illégale aux autorités compétentes ou à la police, en cas d'urgence ou lorsque la loi l'exige ou le permet. Nous pouvons divulguer certains renseignements personnels lorsque nous avons des motifs raisonnables de croire qu'une telle divulgation est raisonnablement nécessaire pour protéger les droits, la propriété et la sécurité d'autrui ou de nous-mêmes, conformément à la loi ou de la manière autorisée par celle-ci.
- e) **Transaction commerciale.** Nous pouvons divulguer des renseignements personnels à un tiers dans le cadre de la vente ou du transfert de l'entreprise ou de ses actifs, d'une fusion, d'une réorganisation ou du financement d'une partie de nos activités. Toutefois, dans l'éventualité où la transaction est complétée, vos renseignements personnels demeureront protégés par les lois applicables. Si la transaction n'est pas complétée, nous demanderons à l'autre partie de ne pas utiliser ou divulguer vos renseignements personnels de quelque manière que ce soit et de supprimer complètement ces renseignements.

- f) **Partenaires publicitaires en ligne.** Nous pouvons soumettre votre adresse électronique à des partenaires publicitaires, tels que Facebook, X, Google ou LinkedIn, afin de déterminer si vous êtes un utilisateur enregistré de ces plateformes et si c'est le cas dans le but de vous afficher, sur ces plateformes, des publicités qui pourraient vous intéresser. L'utilisation de vos renseignements par ces plateformes est soumise à leur politique relative au respect de la vie privée. Vous pouvez gérer vos paramètres de confidentialité directement via ces plateformes, notamment en ce qui concerne la publicité en ligne.

Seuls nos employés et fournisseurs de services ou partenaires d'affaires, qui en ont besoin pour des raisons commerciales, ou dont les fonctions l'exigent raisonnablement, auront accès à vos renseignements personnels.

## **6. Vos choix relatifs à vos renseignements personnels**

En général, lorsque vous interagissez avec nous, que ce soit par l'entremise de nos Sites Web, en personne dans nos Salles ou de toute autre façon (par exemple lorsque vous achetez un billet), vous nous consentez ainsi à la collecte, l'utilisation et la communication de vos renseignements personnels conformément à la présente politique. Dans certains cas, votre consentement peut être « implicite », c'est-à-dire que votre permission est réputée donnée en fonction de votre action ou inaction au moment de la collecte, de l'utilisation ou de la communication de vos renseignements personnels. Les renseignements personnels ne peuvent être recueillis, utilisés ou communiqués sans consentement que dans la mesure permise par les lois applicables. Le consentement peut être retiré, en tout temps, sous réserve de restrictions légales ou contractuelles et d'un préavis raisonnable.

**Retrait de votre consentement pour des fins essentielles.** Si vous retirez votre consentement pour des fins qui font partie intégrante de la fourniture de nos produits et services, nous pourrions devoir limiter les services ou produits que nous sommes en mesure de fournir. Si vous nous demandez de fermer votre compte ou de supprimer vos renseignements, nous désactiverons votre compte dans un délai raisonnable. Veuillez noter que nous pourrions avoir besoin de conserver certains renseignements à votre sujet afin de nous conformer à nos obligations légales et de sécurité. Par exemple, certains de vos renseignements peuvent être conservés en stockage de sauvegarde même si vous nous demandez de les supprimer.

**Retrait de votre consentement à des fins secondaires.** Le retrait de votre consentement à des fins secondaires n'aura aucune incidence sur la fourniture des produits et services en question. Vous pouvez retirer votre consentement à ce que vos renseignements personnels soient utilisés et/ou partagés comme suit :

- a) Vous pouvez toujours limiter les communications électroniques que nous vous envoyons. Pour vous désabonner de nos courriels commerciaux, cliquez simplement sur le lien intitulé « Désabonnement » au bas de toute communication électronique commerciale que nous vous envoyons. Veuillez noter que même si vous choisissez de ne plus recevoir de communications promotionnelles, il se peut que nous ayons quand même besoin de communiquer avec vous pour vous fournir des renseignements importants sur votre compte;



- b) Vous pouvez vous désabonner auprès de nos partenaires publicitaires, tel qu'indiqué ci-dessus;
- c) Vous pouvez retirer votre consentement en communiquant directement avec nous à l'aide des informations indiquées à la section Communiquez avec nous ci-dessous; et
- d) Votre appareil ou navigateur peut vous fournir certains paramètres ou contrôles de confidentialité qui peuvent vous permettre de refuser, de désactiver ou d'activer certains témoins. Vous trouverez des instructions détaillées sur la manière de personnaliser ces paramètres dans le menu d'aide de votre navigateur. Vous pouvez également accepter ou refuser certains témoins à l'aide de la bannière apparaissant sur nos Sites Web. Vous trouverez plus de renseignements sur l'utilisation de ces technologies dans la [Politique en matière de témoins de connexion](#).

Veuillez noter que même si vous avez indiqué votre choix de ne pas recevoir de messages commerciaux de notre part, nous pouvons tout de même communiquer avec vous relativement à un service, conformément à la loi applicable (vous transmettre, par exemple, un message de service à la clientèle, des renseignements importants sur vos événements, un avis concernant un produit ou un service). De plus, l'enregistrement d'un changement de préférence dans tous nos dossiers pourrait prendre un jusqu'à 10 jours ouvrables.

## **7. Enfants**

Nos Sites Web sont dédiés au public en général et non à des enfants de moins de 14 ans. Si vous avez moins de 14 ans et n'avez pas l'autorisation d'un parent ou d'un tuteur légal pour visiter nos Sites Web, vous ne pouvez pas accéder au Site ou utiliser nos services. Si nous apprenons que nous avons recueilli ou reçu des renseignements personnels d'un enfant pour lequel une confirmation parentale était requise, nous supprimerons ces renseignements. Si vous croyez que nous pourrions avoir reçu des renseignements de la part d'un enfant ou au sujet d'un enfant pour lequel nous aurions dû obtenir le consentement parental, veuillez communiquer avec nous en utilisant les coordonnées indiquées à la section Communiquez avec nous, ci-dessous.

## **8. Politiques de tiers relatives au respect de la vie privée**

La présente politique ne concerne que notre propre collecte, utilisation et divulgation de renseignements personnels. D'autres sites Web qui peuvent être accessibles par l'entremise de nos Sites Web ont leurs propres politiques relatives au respect de la vie privée et leurs propres pratiques de collecte, d'utilisation et de divulgation de données. Nous vous encourageons à vous familiariser avec les politiques relatives au respect de la vie privée de tout tiers avant de lui fournir des renseignements ou de profiter d'une offre ou d'une promotion.

## **9. Où conservons-nous vos renseignements personnels?**

Nous tentons d'assurer la conservation de vos renseignements personnels au Québec ou, lorsque cela n'est pas possible, au Canada. Toutefois, il se peut que les renseignements stockés sur les serveurs de nos fournisseurs de services soient situés à l'extérieur du Canada (notamment aux États-Unis) et peuvent

ainsi être assujettis aux lois de ces pays, y compris toute loi permettant aux autorités gouvernementales d'y accéder. Le cas échéant, sous réserve de ces lois étrangères, nous utiliserons au meilleur de nos capacités des mesures contractuelles pour maintenir des protections qui assurent à vos renseignements personnels des protections au moins équivalentes à celles qui s'appliquent au Québec.

## **10. Comment protégeons-nous et conservons-nous les renseignements personnels?**

Nous utiliserons des mesures de sécurité raisonnables afin de protéger vos renseignements personnels contre tout accès non autorisé. Nous avons mis en place des mesures de sécurité qui contiennent des contrôles administratifs, techniques et matériels conçus pour protéger vos renseignements personnels. Malheureusement, aucune collecte ou transmission d'informations sur Internet ou d'autres réseaux de communication accessibles au public n'est sécurisée à 100% et nous vous demandons de ne pas nous fournir de renseignements personnels sensibles par courriel, tel que des informations de carte de crédit.

Nous conservons vos renseignements personnels aussi longtemps qu'il est nécessaire de le faire pour vous fournir nos services, pour gérer nos activités et pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires. Lorsque nous n'en avons plus besoin, nous détruisons vos renseignements personnels de façon sûre ou les anonymisons (de sorte qu'ils ne permettent plus de vous identifier).

## **11. Accès, rectification et autres demandes relatives à vos renseignements personnels**

Vous avez le droit d'accéder à vos renseignements personnels et de demander leur rectification s'ils sont inexacts, incomplets ou obsolètes, sous réserve de toute restriction légale applicable.

Vous pouvez également retirer votre consentement à la collecte, l'utilisation ou la communication de vos renseignements personnels en tout temps, sous réserve de restrictions légales ou contractuelles. Le retrait de votre consentement n'aura pas d'effet rétroactif et pourra avoir une incidence sur votre capacité à accéder à nos services, offres et contenus.

Vous avez également le droit d'obtenir davantage d'information sur notre traitement de vos renseignements personnels, notamment en ce qui concerne les catégories de personnes qui ont accès à vos renseignements personnels au sein de notre entreprise ainsi que la période de rétention applicable à vos renseignements. Si vous avez besoin d'aide pour mettre à jour vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous en utilisant les coordonnées indiquées à la section Communiquez avec nous ci-dessous.

## **12. Communiquez avec nous**

Si vous avez des questions, des préoccupations ou des plaintes concernant la présente politique ou les renseignements personnels que nous possédons à votre sujet ou que nous avons pu divulguer à des tiers, veuillez contacter [vieprivee@groupech.ca](mailto:vieprivee@groupech.ca). Vous pouvez aussi nous écrire à l'adresse suivante:

Groupe CH  
1275, rue Saint-Antoine Ouest  
Montréal (Québec) H3C 5L2

Attention : Responsable de la protection des renseignements personnels, Département juridique

### **13. Modification de la politique relative au respect de la vie privée**

Nous réviserons et mettrons à jour, à l'occasion, nos politiques et procédures afin de s'assurer de se conformer en tout temps aux règles, règlements et normes applicables et afin de tenir compte des nouvelles technologies. Notre politique peut donc être modifiée de temps à autre. Nous afficherons tout changement à notre politique sur nos Sites Web et, si les changements sont significatifs, nous publierons un avis plus visible à cet égard.