



Datenschutzinformation der enercity AG gemäß Art. 13, 14 und 21 DSGVO (Kunden)

Der Schutz Deiner persönlichen Daten hat für uns, die enercity AG, einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Dir als unseren Interessenten und Kunden einen umfassenden Überblick über die Verarbeitung personenbezogener Daten zu geben. Grundlage für die folgenden Informationen und die damit verbundenen Rechte und Pflichten sind die Europäische Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), das nationale Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie weitere datenschutzrechtliche Bestimmungen, denen wir unterliegen.

I. Name und Anschrift des Verantwortlichen und des Datenschutzbeauftragten

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO ist die:

*enercity AG,
Ihmeplatz 2,
D-30449 Hannover,
Telefon +49 (0) 511 - 430-0,
Telefax +49 (0) 511 - 430-2650,
E-Mail info@enercity.de
Website: www.enercity.de*

Unseren **Datenschutzbeauftragten** erreichst Du per Post unter der o. g. Adresse mit dem Adresszusatz "**Datenschutzmanagement**" oder per E-Mail datenschutz@enercity.de

II. Zwecke und Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten Deine personenbezogenen Daten, soweit dies zur Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen erforderlich ist. Hierbei erfolgt die Verarbeitung zur Bearbeitung von Anfragen, zur Vorbereitung, zum Abschluss und zur Durchführung von Verträgen, für die Erfüllung von Zwecken für welche uns Deine Einwilligungen vorliegen, aufgrund behördlicher Anordnungen, Vorgaben von Vollstreckungsorganen, gesetzlichen Regelungen denen wir unterliegen oder aufgrund unseres berechtigten Interesses, soweit dies zulässig ist. Die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten erfolgt nach Maßgabe der DSGVO und des BDSG auf folgenden Rechtsgrundlagen:

1. Verarbeitung aufgrund Deiner Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

Wir verarbeiten Deine personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke, für die Du uns zuvor Deine freiwillige Einwilligung gegeben hast.

Zwecke (Beispiele):

- Durchführung von Beratungen und Produktempfehlungen zu Energielieferungen und -dienstleistungen
- Markt- und Meinungsforschung; Durchführung von Gewinnspielen



- Bereitstellen von Newslettern; barrierefreie Kommunikation (Telefon, E-Mail, Social Media) mit Dir.

2. Verarbeitung zur Durchführung unseres gemeinsamen Vertrages (Art. 6 abs. 1 lit. b DSGVO)

Wir verarbeiten Deine personenbezogenen Daten zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, zur Erfüllung unserer Verträge, dessen Vertragspartei Du bist, oder zur Erbringung unserer Dienstleistungen.

Zwecke:

- (Vorvertragliche) Beratung zur Energie- und Wasserprodukten, Beteiligungsprojekten sowie damit verbundenen Dienstleistungen;
- Allgemeine Bearbeitung von Verträgen über den gesamten Vertrags-Lebenszyklus;
- Bearbeitung der Kundenkommunikation (Beispiele: Papier-, Telefon- und E-Mail-Korrespondenz, Beschwerden, Störungsmeldungen);
- Kontaktdatenverwaltung (z. B.: Eigentümerverwaltungen, Wohnungsgenossenschaften, bestellten Betreuern, Insolvenzverwaltern, Geschäftspartnern, verbundenen Unternehmen, benannte Ansprechpartner);
- Ermittlung von Energie- und Wasserverbräuchen, Bereitstellung angeforderter Dienstleistungen;
- Durchführung der Abrechnung und Forderungseinzug erbrachter Leistungen (z. B.: Lastschriften, Rechnungserstellung) sowie möglicher Mahn- und Inkassomaßnahmen.

3. Verarbeitung zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c, DSGVO)

Wir verarbeiten Deine personenbezogenen Daten soweit dies zur Erfüllung von Rechtsvorschriften, denen wir unterliegen, erforderlich ist.

Zwecke (Beispiele):

- Anfragen von Behörden und Vollstreckungsorganen; dies beinhaltet gegebenenfalls auch die Übermittlung von personenbezogenen Informationen;
- Erfüllung allgemeiner gesetzlicher Vorschriften, denen wir unterliegen (Dokumentations- und Aufbewahrungsvorschriften des Steuer- und Handelsrechts);
- Durchführung der regulierten Marktkommunikation mit Marktpartnern (Netz- und Messstellenbetreiber).

4. Verarbeitung zur Wahrung Deiner lebenswichtigen Interessen und zur Erledigung von Aufgaben, die im öffentlichen Interesse liegen (Art. 6 Abs. 1 lit. d, e DSGVO)

Wir verarbeiten Deine personenbezogenen Daten, sofern Deine lebenswichtigen Interessen oder die einer anderen natürlichen Person dies erforderlich machen oder aufgrund von Aufgaben die im öffentlichen Interesse liegen und uns durch Rechtsvorschriften übertragen wurden.



Zwecke:

- Zusammenarbeit mit öffentlichen Institutionen der Gefahrenabwehr (z. B.: Polizei, Feuerwehr, THW), bei Notfall-/Katastropheneinsätzen und nationalen Krisenübungen im Rahmen der Daseinsvorsorge;
- Bewältigung von Störungen in der Versorgung mit Strom, Gas, Wasser, Fernwärme und der öffentlichen Straßenbeleuchtung als Betreiber kritischer Infrastrukturen und zur Abwehr von Gefahren für Leib und Leben.

5. Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Wir verarbeiten Deine personenbezogenen Daten für die Wahrung unserer berechtigten Interessen oder die eines Dritten (verbundene Konzernunternehmen, Kooperationspartner) soweit dies zulässig ist.

Zwecke (Beispiele):

- Bereitstellen von Produktinformationen im Zusammenhang mit Energie (Erzeugung, Lieferung, Effizienz, Mobilität), Wasser und entsprechenden Dienstleistungen; hierzu gehören auch Angebote mit und von Kooperationspartnern;
- Produkt- und Dienstleistungsanalysen zur Produktverbesserung und -entwicklung, um eine kundenindividuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten anbieten zu können, auch mit und von Kooperationspartnern;
- Durchführen von Markt- und Meinungsforschung, mit dem Ziel der Transparenz, Qualität und Kommunikation unserer Produkte und Dienstleistungen, zur bedarfsgerechten Gestaltung und Ausrichtung;
- Verhinderung und Aufdeckung von Straftaten (z. B.: Stromdiebstahl);
- Sicherstellung rechtlicher Ansprüche und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten;
- Einholen von Auskünften und Abgleich zur Adressermittlung und -bereitstellung, Austausch mit Auskunfteien (z. B.: Schufa), Ermittlung von Bonitäts- und Ausfallrisiken (Scoring) zur Risikosteuerung;
- Sicherstellung der Informationssicherheit bei unseren Online-Diensten und Wahrung unseres Hausrechts.

III. Empfänger Deiner personenbezogenen Daten

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Bereiche Zugriff auf Deine personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung der Zwecke (siehe Zwecke und Rechtsgrundlagen) benötigen. Dies gilt auch für von uns beauftragte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen. Sofern gesetzliche Verpflichtungen oder verbindliche Anordnungen von Vollstreckungsorganen und Behörden bestehen, kann eine Übermittlung Deiner personenbezogenen Daten erfolgen.

Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger Deiner personenbezogenen Daten sein (Beispiele):

- Auftragsdatenverarbeiter (Dienstleister in den Kategorien Druck, Post und Logistik, Vorgangsbearbeitung, Inkasso, Auskunfteien, Adressverifizierung, IT-Dienste, Beratung, Vertrieb und Marketing, technische Gewerke sowie verbundene Unternehmen im Rahmen von zentralen Konzerndienstleistungen);

- Dienstleister, die nicht im Rahmen einer Auftragsverarbeitung für uns tätig werden (ausgewählte Fachbetriebe und Handwerker), zur effizienten Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten;
- Banken (Abwicklung Zahlungsverkehr);
- Vollstreckungsorgane, Behörden;
- Sonstige Dritte, für die Du eine Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt hast oder eine Rechtsgrundlage zur Datenübermittlung besteht (gerichtlich bestellte Betreuer, Insolvenzverwalter, Rechtsanwälte, Eigentümerverwaltungen, Wohnungsgenossenschaften);
- Marktpartner im Rahmen der gesetzlich geregelten Marktkommunikation (z. B.: Netz- und Messstellenbetreiber);
- Öffentliche Institutionen der Gefahrenabwehr (z. B.: Polizei, Feuerwehr, THW) im Rahmen von Notfalleinsätzen - auch im Rahmen von Störungsmeldungen -, von Katastropheneinsätzen und Krisenübungen im Rahmen der Daseinsvorsorge.

IV. Datenübermittlung Deiner personenbezogenen Daten in ein Drittland oder eine internationale Organisation

Wir übermitteln keine personenbezogenen Daten in ein Drittland (Staaten außerhalb der Europäischen Union (EU) oder dem Europäischen Wirtschaftsraum (EWR)) oder eine internationale Organisation. Wir beauftragen auch keine Dienstleister in einem Drittland, es sei denn, die Europäische Kommission hat entschieden, dass in diesem Drittland ein angemessenes Schutzniveau besteht (Art. 45 DSGVO) oder geeignete Garantien vorgesehen sind (z. B.: Standardvertragsklauseln), die von der Europäischen Kommission oder der Aufsichtsbehörde in einem festgelegten Verfahren angenommen wurden, und durchsetzbare Rechte und Rechtsbehelfe zur Verfügung stehen.

V. Speicherdauer Deiner personenbezogenen Daten

Deine personenbezogenen Daten werden durch uns gelöscht, wenn die Zwecke, für die wir die Daten verarbeiten, entfallen (z. B.: Beendigung eines Vertrages oder einer Dienstleistung), sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine gesetzlichen Rechtfertigungsgründe (z. B.: Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten, Sicherstellung rechtlicher Ansprüche und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten) bestehen.

VI. Deine Datenschutzrechte gegenüber der enercity AG

Dir als unser Kunde und betroffene Person (i. S. d. Art. 4 Nr. 1 DSGVO) stehen bei der Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten durch uns als Verantwortlicher (i. S. d. Art. 4 Nr. 7 DSGVO) die folgenden Rechte zu:

Du kannst Deine datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärungen, welche Du uns erteilt hast, jederzeit widerrufen. Durch den Widerruf Deiner Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund Deiner Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.



Darüber hinaus hast Du das Recht auf Auskunft (gemäß Art. 15 DSGVO), das Recht auf Berichtigung (gemäß Art. 16 DSGVO), das Recht auf Löschung (gemäß Art. 17 DSGVO), das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (gemäß Art. 18) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (gemäß Art. 20 DSGVO) Deiner personenbezogenen Daten. Beachte bitte, dass beim Recht auf Auskunft und beim Recht auf Löschung gesetzliche Einschränkungen bestehen (§§ 34, 35 BDSG). Dir steht auch das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu (gemäß Art. 77 DSGVO). Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist: "Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen", Prinzenstraße 5, 30159 Hannover, www.lfd.niedersachsen.de, poststelle@lfd.niedersachsen.de.

Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Du hast das Recht, aus Gründen, die sich aus Deiner besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Dich betreffenden personenbezogenen Daten, die wir aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e, f DSGVO (siehe oben) durchführen, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling (im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DSGVO). Verarbeiten wir Deine personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung, kannst Du auch dieser Verarbeitung widersprechen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Deinen Widerspruch richte bitte an die im Abschnitt I. (Name und Anschrift des Verantwortlichen und des Datenschutzbeauftragten) genannte Postanschrift oder per E-Mail.

VII. Pflicht zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten

Du entscheidest grundsätzlich freiwillig, welche personenbezogenen Daten Du uns gibst. Du musst diejenigen Daten bereitstellen, die für den Vertragsabschluss, die Vertragsdurchführung und die Vertragsbeendigung erforderlich oder zu deren Verarbeitung wir gesetzlich verpflichtet sind. Sofern Du uns diese personenbezogenen Daten nicht bereitstellst, können sich Einschränkungen in der Vertragsdurchführung ergeben oder wir sind nicht in der Lage, den Vertrag mit Dir zu schließen oder einen bestehenden aufrecht zu erhalten. Sofern Du freiwillige Daten nicht bereitstellst ist dennoch eine Vertragsdurchführung möglich; es können sich aber zum Beispiel in der barrierefreien Kommunikation oder in der optimalen Bereitstellung der Produkte und Dienstleistungen Einschränkungen ergeben.

VIII. Bonitätsauskünfte und automatisierte Entscheidungen, inkl. Profiling

Wir behalten uns vor, im Vorfeld des Vertragsabschlusses - bei Bedarf auch während der Vertragslaufzeit - zur Wahrung unseres berechtigten Interesses (Ermittlung eines möglichen Forderungsausfalls) Deine Bonität zu prüfen, weil wir Leistungen erbringen, die erst in der Zukunft durch Dich vergütet werden. Hierbei bedienen wir uns verschiedener Dienstleister (z. B.: Schufa, Creditreform).

Privatkunden

Während der Vertragslaufzeit bewerten wir automatisiert Dein individuelles Zahlungsverhalten anhand festgelegter Kriterien (z. B.: Rücklastschriften, Mahnungen).

Diese Bewertungsergebnisse führen zu automatisierten Entscheidungen im Einzelfall, welche im zulässigen energierechtlichem Rahmen erfolgen z. B.: Änderung der monatlichen Zahlungsverpflichtungen (Vorkasse), unterschiedliche Behandlung im Mahnverfahren (schnellere Durchführung von Zwangsmaßnahmen). Individuelle Vertragskündigungen im Einzelfall werden jedoch immer von einer natürlichen Person (Beschäftigte) entschieden.

Gewerbliche Kunden

Bei gewerblichen Kunden behalten wir uns vor, zusätzlich die Berechnung eines Bonitätswertes durchzuführen; hieraus leiten wir eine Risikoklasse (Score) ab.

In diese Berechnung können z. B. Informationen einfließen von Bonitätsauskünften Dritter, bestehende Forderungen (auch aus anderen Verträgen), branchenspezifische Parameter, bestehende Bewertungen des individuellen Zahlungsverhaltens (sofern bereits vorhanden) und die zu erwartende Absatzmenge. Die von uns ermittelte Risikoklasse (Score) unterstützt uns in der laufenden Vertragsdurchführung und fließt in unser internes Risikomanagement ein. Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall finden hierbei nicht statt.

IX. Welche Daten (Datenkategorien) von Dir werden verarbeitet?

Die folgenden personenbezogenen Datenkategorien werden, sofern für die jeweilige Vertragsdurchführung erforderlich, aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder durch Deine Einwilligung legitimiert, verarbeitet.

Datenkategorie	Konkret 1
Persönliche Identifikationsdaten	Name, Titel, Wohnort, Straße (E) // akademische Grade als Namenszusätze (F) ²
Persönliche Kommunikationsdaten - privat -	Telefonnummer (F) ² // E-Mail-Adresse (E) ²
Persönliche Kommunikationsdaten - enercity initiiert -	Online-Accounts (E) ²
IT-Nutzungs- und Verkehrsdaten	Nutzungs- und Protokolldaten bei der Verwendung von Online-Dienste, E-Mail-Kommunikation (E, O) ²
Dienstleistungsnehmer	Daten über von uns erbrachte Produkte und Dienstleistungen (E) ²
Allgemeine Vertragsdaten	Vertragsnummer, Abschluss- und Ende-Datum, Vertragsmodalitäten, archivierter Schriftwechsel, Historie zum Vertrag (E) ²
Daten vorheriger Vertragspartner	Name des Vorlieferanten, Kundennummer, Zählerstand, Einzugs- und Auszugsdatum, erbrachte Dienstleistungen (F, T) ²

Elektronischer Datenaustausch	Daten über gesetzlich vorgeschriebene oder für die Vertragsdurchführung erforderliche Übermittlungen an Dritte (G, E) ²
Lebensstil	Elektrische Verbrauchsgeräte, Nutzungsart des Energieträgers Gas (F) ²
Ehe- und Partnerschaften	Name des Partners (E) ²
Familien- und Haushaltsangehörige	Anzahl Haushaltsangehörige (F) ²
Finanzidentifikationsdaten	Bankname, Kontonummer (E) ²
Vereinbarungen und Abkommen	Raten-/Stundungsvereinbarungen, Details über Vertretungsberechtigte (E) ²
Scoringinformationen	Bewertungen über Bonität und Zahlungswilligkeit (E) ²
Wohnungsdetails	Größe der Wohnung (F) ²
Vorkommnisse, Beschwerden	Inhalte der Vorkommnisse und Beschwerden (F) ²
Persönliche Detailangaben	Geburtsdatum, Geschlecht (E) ²
Wir verarbeiten keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten (i. S. d. Art. 9 Abs. 1 DSGVO) unserer Kunden. Sofern dies jedoch erforderlich ist, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 DSGVO.	

(1) ausgewählte Beispiele zum besseren Verständnis

(2) G=gesetzlich/vertraglich vorgeschrieben // E= erforderlich oder T=teilweise erforderlich für die Vertragsdurchführung // F=freiwillig; die Verarbeitung erfolgt nur mit Deiner Einwilligung // O=nur bei Online-Verträgen (Service-Portale).

X. Aus welchen Quellen stammen Deine personenbezogenen Daten

Wir erheben Deine personenbezogenen Daten grundsätzlich direkt bei Dir. Wir erhalten Deine personenbezogenen Daten aber auch von sogenannten Marktpartnern (z. B.: Netz- und Messstellenbetreibern) im Rahmen der gesetzlich vorgeschriebenen elektronischen Marktkommunikation. Darüber hinaus erhalten wir für bestimmte Zwecke personenbezogene Daten auch von Dritten öffentlichen und nicht öffentlichen Stellen, soweit dies zulässig ist. Dies können sein:

- Banken, Inkassodienstleister, Auskunfteien;
- Vollstreckungsorgane, Behörden, Unternehmen der Adressermittlung und -bereitstellung;
- Verbundene Konzernunternehmen, Kooperationspartner;



enercity AG
(Version 1.0 - Mai 2018)

Aktualisierungshinweis: Diese Datenschutzinformation wird regelmäßig auf ihre Aktualität überprüft und bei Bedarf weiterentwickelt. Sofern sich hierbei für Dich grundlegende Veränderungen ergeben oder gesetzliche Bestimmungen dies erfordern, werden wir Dich hierüber informieren. Die jeweils aktuelle Version dieser Datenschutzinformation sowie weitere Hinweise zum Datenschutz findest Du auf unserer Internetseite <https://www.enercity.de/stromanbieter-berlin/datenschutzerklaerung>.