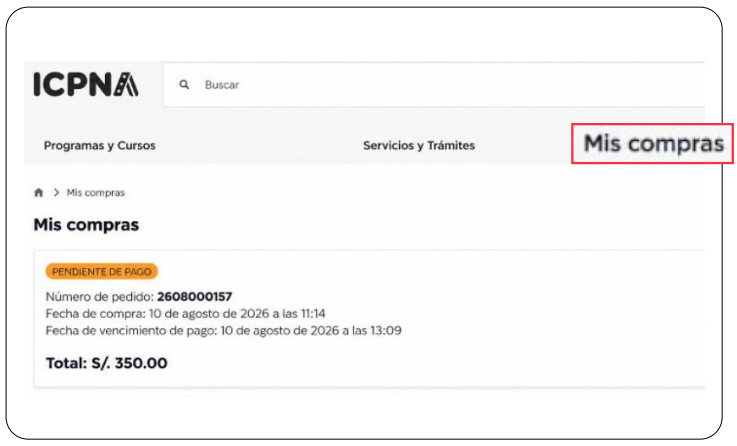


INSTRUCTIVO
ANULACIÓN DE COMPRAS

RECUERDA: La anulación de compra solo está disponible si seleccionaste como método de pago Yape o pago en bancos.

1 INGRESA A MIS COMPRAS

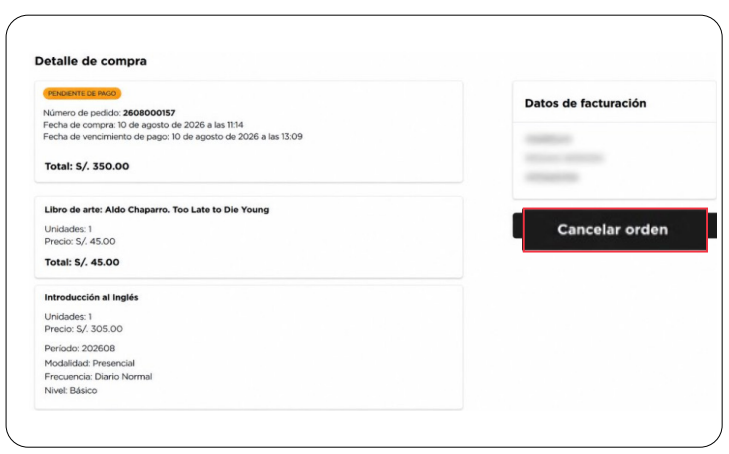
INICIA SESIÓN EN TU CUENTA Y SELECCIONA **MIS COMPRAS** PARA REVISAR TUS ÓRDENES REALIZADAS.



2 SELECCIONA LA COMPRA QUE DESEAS ANULAR

UBICA LA ORDEN QUE DESEAS CANCELAR Y REVISA EL DETALLE DE LA COMPRA.

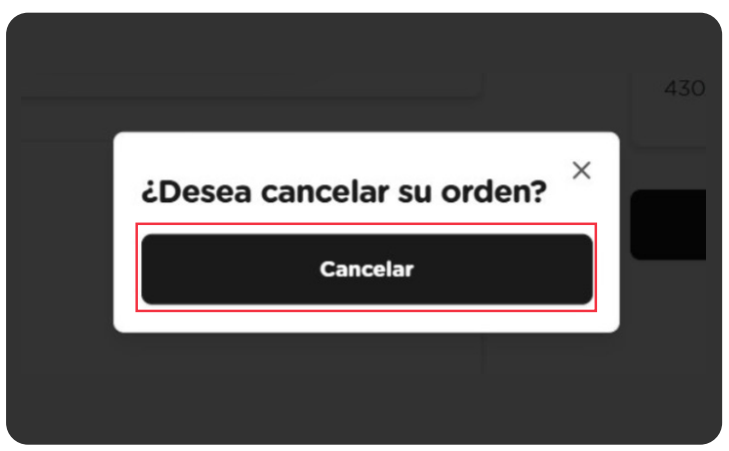
SELECCIONA **CANCELAR ORDEN**.



3 CONFIRMA LA ANULACIÓN

APARECERÁ UNA VENTANA DE CONFIRMACIÓN CON EL MENSAJE **¿DESEA CANCELAR SU ORDEN?.**

SI ESTÁS SEGURO DE ANULARLA, HAZ CLIC EN **CANCELAR.**



4 ¡COMPRA ANULADA!

VERÁS EL ESTADO DE LA ORDEN COMO **ANULADO.**

ESTO CONFIRMA QUE LA COMPRA HA SIDO ANULADA CORRECTAMENTE.



SETIEMBRE 2026

¿NECESITAS AYUDA?
CONVERSEMOS

ICPNA