Accredited by CEA



GUÍA DEL ALUMNO

PROGRAMA DE INGLÉS PARA
JÓVENES Y ADULTOS

ICPNA idiomas

Visión

Ser el centro binacional líder a nivel global, brindando servicios culturales y educativos a la comunidad con excelencia, innovación y calidez, comprometido con el desarrollo de nuestros estudiantes y colaboradores.

Misión

Contribuir al desarrollo de la comunidad, promoviendo el intercambio cultural entre el Perú y los Estados Unidos de América a través de la enseñanza de idiomas, servicios internacionales, red de bibliotecas y la difusión de actividades culturales, con servicios de calidad y el compromiso de los colaboradores hacia la satisfacción del cliente, la innovación y la eficiencia de los procesos.

Valores

Innovación y desarrollo

Estamos en la búsqueda y aplicación constante de nuevas tendencias, metodologías y tecnologías que marcan los más altos estándares de calidad en nuestros servicios. Por ello, nuestra filosofía de innovación se basa en valorar las ideas, contribuciones y promoción del desarrollo de nuestros alumnos y colaboradores.

Pasión por el servicio

Nuestra principal filosofía es que, estamos decididos a ser los mejores en todos nuestros procesos, por ello, la clave de nuestro éxito se basa en que trabajamos con pasión, responsabilidad y nos orientamos a satisfacer con vocación de servicio las necesidades de nuestros clientes.

Respeto y solidaridad

Escuchamos, valoramos, entendemos a las personas y buscamos armonía en las relaciones interpersonales, laborales y comerciales. Asimismo, ese respeto lo enfocamos en ser actores solidarios con la preservación del medio ambiente que nos rodea.

Liderazgo y trabajo en equipo

Promovemos el liderazgo de nuestros colaboradores en todos los niveles de la organización e impulsamos la búsqueda de resultados colectivos alineados a una cultura de apoyo entre sus miembros a través del trabajo en equipo.

Honestidad

Realizamos todas nuestras acciones con transparencia y rectitud. Actuamos con sentido ético comportándonos con profesionalidad y honradez.

CONTENIDO

I.	Niveles	**5**
II.	Frecuencias y modalidades	**7**
III.	Metodología	**10**
IV.	Sistema de evaluación	**11**
V.	Examen de clasificación	**14**
VI.	Examen Internacional del Programa de Inglés para Jóvenes y Adultos	**16**
VII.	Puntualidad y asistencia	**18**
VIII.	Certificación	**19**
IX.	Procedimientos administrativos	**22**
X.	Sistema de matrícula	**27**
XI.	Red de Bibliotecas	**31**
XII.	Beneficios para el alumno	**32**
XIII.	Normas generales	**35**

¡FELICITACIONES!

Te damos una cordial bienvenida como alumno del ICPNA.

Esta guía contiene toda la información necesaria sobre los aspectos académicos y procedimientos administrativos más comunes que facilitarán cualquier trámite y/o consulta que desees realizar.

Al conocer los beneficios que ofrece el instituto, podrás aprovechar al máximo todos los servicios que ponemos a tu disposición, tales como el acceso a recursos en línea, el servicio de lectura en sala de nuestra Red de Bibliotecas, una variada programación de actividades culturales, así como, disfrutar de los nuevos espacios en donde podrás estudiar y repasar tus clases, descansar y conectarte a nuestro wifi gratuito, desde nuestras sedes en la Red: Students | Contraseña: Icpna-2026, esperar el inicio de clases y recargar tus dispositivos digitales.

Esperamos que tu desempeño académico sea constante y exitoso.

I. NIVELES

Se ofrece el Programa de Inglés para Jóvenes y Adultos* en tres niveles: Básico, Intermedio y Avanzado.

NIVEL	N° CURSOS	CURSOS	OBJETIVO
BÁSICO	13	Introducción al Inglés (B00)	Obtendrás las bases para aprender el idioma a través de la práctica de estrategias en actividades de gramática, vocabulario y comprensión auditiva. Dirigido a alumnos sin previo conocimiento del idioma inglés.
		B01 al B12	Aprenderás a comunicarte en situaciones diarias relacionadas con los estudios, la vida social y el trabajo. Desarrollarás también tu pensamiento crítico.
INTERMEDIO	12	I01 al I12	Obtendrás mayores conocimientos en gramática y en vocabulario, lo que te permitirá comunicarte con confianza y fluidez en diversas situaciones.
AVANZADO	12	AP1-AP3 AG1-AG3 ALS1-ALS3 ARW1-ARW3	Obtendrás conocimientos más avanzados y desarrollarás tus habilidades comunicativas para comprender y producir una amplia variedad de textos que te permitirán comunicarte con mayor confianza y fluidez en diversas situaciones.

Nuestro nivel Básico, inicia con el curso Introducción al inglés dirigido a alumnos sin previo conocimiento del idioma. Es un curso de naturaleza formativa con una evaluación basada en la participación y asistencia a clase. La asistencia mínima requerida para este curso es del 75% a las clases en vivo en todas sus modalidades contadas por bloques académicos de la siguiente manera:

FRECUENCIA	MODALIDAD	MÁXIMO DE AUSENCIAS PERMITIDAS
Diaria	Presencial / Virtual	4 Días (4 Bloques Académicos)
Interdiaria	Presencial / Virtual	2 Días (4 Bloques Académicos)
Interdiaria M-J	Presencial / Virtual	2 Días (4 Bloques Académicos)
Bimestral Interdiaria M-J	Virtual	4 Días (4 Bloques Académicos)
Sabatino Bimestral	Presencial / Virtual	2 Días (4 Bloques Académicos)
Dominical Bimestral	Virtual	2 Días (4 Bloques Académicos)
Superintensiva Sabatina	Presencial / Virtual	1 Día (4 Bloques Académicos)

Una vez matriculado en el curso Introducción al inglés, de no solicitar un cambio al Básico 1 dentro de los días establecidos[1], debes culminarlo para ser promovido al siguiente curso. En caso el alumno no asista el mínimo de días requeridos o deje de asistir sin rendir ninguna evaluación, deberá volver a llevar el curso. El resultado final del curso no es considerado para el promedio de notas del nivel Básico.

Al finalizar cada nivel de estudio, nuestro programa de inglés ofrece hasta una doble certificación (ver sección VIII): una emitida por el ICPNA y otra emitida por el proveedor del examen internacional, para los alumnos que obtengan el puntaje mínimo requerido. Para mayor información sobre el examen internacional ir a la sección VI..

***Nota:** Los cursos del programa de jóvenes y adultos, cursos de conversación, y cursos/talleres de preparación para exámenes internacionales son para alumnos de 14 años en adelante. Los cursos de nivel básico e intermedio son pre-requisitos para matricularse en el siguiente curso. En el nivel avanzado puedes llevar dos cursos de diferentes módulos a la vez, de acuerdo a la secuencia establecida para el nivel. Para los cursos de metodología, cursos de conversación y cursos/talleres de preparación para exámenes internacionales, es requisito contar con el nivel del idioma requerido para cada curso, lo cual se acredita con un examen de clasificación para alumnos nuevos/re-ingresantes y en el caso de alumnos ICPNA con matrícula vigente, se considera el nivel que tienen en el último curso para determinar a qué curso de los previamente indicados pueden acceder. Para más información, puedes contactar a Servicios de Atención al Alumnos por los siguientes medios y horarios:

- Canales digitales: WhatsApp oficial **AQUÍ**, chat web por medio de www.icpna.edu.pe, escribirnos a atencionalalumno@icpna.edu.pe o comunicarte a la central telefónica (01) 706-7000, opción 2, en el siguiente horario: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

- Atención en sedes: lunes a viernes de 10:00 a.m. a 7:00 p.m. y sábados de 9:00 a.m. a 12:00 p.m., solo en la sede Lima Norte Satélite 1 (Av. Carlos Izaguirre 216) el horario es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. sujeto a variaciones*.

*Más información **AQUÍ**

[1] Para mayor información sobre solicitud de cambio a Básico 1 dirigirse a la sección V. Examen de Clasificación.

II. FRECUENCIAS Y MODALIDADES

FRECUENCIA DIARIA

Permite concluir el nivel Básico en trece cursos mensuales e Intermedio y Avanzado en doce cursos mensuales por cada nivel, en esta frecuencia las clases se desarrollan en forma diaria de lunes a viernes (18 sesiones por curso). Asimismo, cuentas con el beneficio del Virtual Tutoring para apoyar tu aprendizaje.

NIVELES	Nº CURSOS POR NIVEL	DURACIÓN DEL NIVEL	DURACIÓN DE CLASE
	DIARIO	DIARIO	DIARIO
BÁSICO	13	13 MESES	1 H 30 MIN
INTERMEDIO	12	12 MESES	1 H 30 MIN
AVANZADO	12	12 MESES	1 H 30 MIN

FRECUENCIA ACELERADA Y FRECUENCIA BIMESTRAL

Permite concluir los niveles Básico e Intermedio en seis cursos mensuales respectivamente en la frecuencia Acelerada Diaria y en doce cursos bimestrales por cada nivel en la frecuencia Sabatina o Dominical Bimestral. Asimismo, cuentas con el beneficio del Virtual Tutoring para apoyar tu aprendizaje.

NIVELES	Nº CURSOS POR NIVEL	DURACIÓN DEL NIVEL		DURACIÓN DE CLASE	
		DIARIA ACELERADA	SABATINA Ó DOMINICAL BIMESTRAL	DIARIA ACELERADA**	SABATINA Ó DOMINICAL BIMESTRAL***
BÁSICO	13	6 MESES*	26 MESES	3 H 15 MIN	3 H 36 MIN
INTERMEDIO	12	6 MESES	24 MESES	3 H 15 MIN	3 H 36 MIN
AVANZADO	12	-	24 MESES	3 H 15 MIN	3 H 36 MIN

**Incluye break de 15 min ***Incluye break de 14 min

*Los 6 meses no incluyen el curso de Introducción al inglés, pues no se ofrece en frecuencia Diario Acelerada. Por lo tanto, si el alumno opta por tomar el curso de Introducción al inglés, el tiempo para el nivel básico incrementaría un mes más.

FRECUENCIA SUPERINTENSIVA SABATINA

Permite concluir los niveles Básico en trece cursos mensuales, e Intermedio y Avanzado en doce cursos mensuales por cada nivel. Asimismo, cuentas con el beneficio del Virtual Tutoring para apoyar tu aprendizaje.

NIVELES	Nº CURSOS POR NIVEL	DURACIÓN DEL NIVEL	DURACIÓN DE CLASE*
		SABATINA SUPERINTENSIVA	SABATINA SUPERINTENSIVA
BÁSICO	13	13 MESES	7 H 26 MIN
INTERMEDIO	12	12 MESES	7 H 26 MIN
AVANZADO	12	12 MESES	7 H 26 MIN

*Incluye 3 breaks de 14 min cada uno

FRECUENCIA INTER-DIARIA

Permite concluir los niveles Básico en trece cursos mensuales, e Intermedio y Avanzado en doce cursos mensuales por cada nivel. Asimismo, cuentas con el beneficio del Virtual Tutoring para apoyar tu aprendizaje.

NIVELES	N° CURSOS POR NIVEL	DURACIÓN DEL NIVEL	DURACIÓN DE CLASE*	
		LUN-MIE-VIE / MAR-JUE-SAB LUN-MIE / MAR-JUE	LUN-MIE-VIE / MAR-JUE-SAB*	LUN-MIE / MAR-JUE**
BÁSICO	13	13 MESES	3 H 15 MIN	3 H 37 MIN
INTERMEDIO	12	12 MESES	3 H 15 MIN	3 H 37 MIN
AVANZADO	12	12 MESES	3 H 15 MIN	3 H 37 MIN

*Incluye break de 15 min
**Incluye break de 7 min

FRECUENCIA BIMESTRAL INTER-DIARIA

Permite concluir los niveles Básico en trece cursos bimestrales, e Intermedio en doce cursos bimestrales. en esta frecuencia las clases se desarrollan en forma interdiaria los martes y jueves (16 sesiones por curso). Asimismo, cuentas con el beneficio del Virtual Tutoring para apoyar tu aprendizaje.

NIVELES	N° CURSOS POR NIVEL	DURACIÓN DEL NIVEL	DURACIÓN DE CLASE
		BIMESTRAL INTERDIARIA	BIMESTRAL INTERDIARIA
BÁSICO	13	26 MESES	1 H 41 MIN
INTERMEDIO	12	24 MESES	1 H 41 MIN

MODALIDADES

El ICPNA cuenta con las modalidades Presencial y Virtual dirigida a alumnos desde los catorce años de edad y que aplican la exclusiva metodología de enseñanza **Immersia Learning**, cuyo objetivo principal es maximizar el contacto del alumno con el inglés americano a través de la integración de una diversidad de recursos en nuestras clases, de acuerdo a la modalidad.

En nuestras clases los alumnos se familiarizan con el inglés americano desde el primer día, a través de la participación activa en el aula y el desarrollo del pensamiento crítico, bajo la orientación de un docente cuyo dominio del idioma inglés está certificado por la Universidad de Michigan.
Te presentamos las distintas modalidades:

Modalidad Presencial: Clases en la sede que elijas, evaluaciones en aula, chat de consultas académicas (Virtual Tutoring), acceso al texto físico y virtual, acceso al Aula virtual, plataforma del curso, red de bibliotecas,

biblioteca virtual, espacios con wifi gratuito desde la red: Students y Contraseña: Icpna-2026 y actividades culturales. La matrícula para los cursos en esta modalidad es mensual y bimensual, ofreciéndose en todas las frecuencias.

Es importante precisar, que las clases en la modalidad presencial pueden pasar a la modalidad virtual, siempre y cuando exista algún evento o circunstancia, que a criterio del ICPNA, se ponga en riesgo la seguridad física de los alumnos y sus colaboradores.

Modalidad Virtual: Clases en línea 100% en vivo a través de la plataforma de videoconferencia que se encuentra dentro del acceso al Aula virtual, evaluaciones en línea dentro de la sesión de clase, chat de consultas académicas (Virtual Tutoring), texto físico y virtual, red de bibliotecas, biblioteca virtual y actividades culturales. La matrícula para los cursos en esta modalidad es mensual y bimensual, ofreciéndose en todas las frecuencias.

Asimismo, ambas modalidades cuentan con los talleres gratuitos de Speaking Up, que refuerzan la fluidez oral en sesiones virtuales de 45 minutos. Estas sesiones tienen un aforo limitado, por lo que recomendamos inscribirte tan pronto como te llegue la invitación a tu correo. Ver términos y condiciones **AQUÍ.**

Los lineamientos generales y normas que rigen en todas las modalidades se encuentran en el Reglamento de Conducta **AQUÍ.**

Los tutoriales, sobre el uso del Aula virtual y plataforma de videoconferencia, los puedes encontrar en ICPNA Welcome Class, a la cual debes acceder de la siguiente manera:

1. Ingresa a www.icpna.edu.pe
2. Selecciona el botón Aula virtual, inicia sesión con tu documento de identidad y contraseña.
3. Una vez dentro del Aula virtual, en el Menú principal ingresa a Home, luego selecciona el curso vigente, e ingresa a Classwork.
4. En el módulo “Classroom Zone”, Haz clic en “ICPNA Welcome Class”.Ahí encontrarás los botones de Instructivos y Videos tutoriales, haz clic en cada botón para obtener información detallada.

Respecto a las preguntas frecuentes, así como las consideraciones de compatibilidad de navegadores en computadores y dispositivos móviles en el Aula virtual se encuentran en nuestra página web www.icpna.edu.pe, en la sección de Preguntas frecuentes **(AQUÍ)** y términos y condiciones **(AQUÍ)**, respectivamente.

III. METODOLOGÍA

En el ICPNA aprenderás inglés americano con la exclusiva metodología *Immersia Learning*. Esta integra una gran variedad de recursos con el objetivo de multiplicar tus oportunidades de práctica y maximizar el contacto con el idioma, en todos los niveles, las 24 horas del día, los siete días de la semana.

- **Immersia Learning:** ofrece actividades interactivas en línea que te permitirán practicar la comprensión lectora, comprensión auditiva, gramática y vocabulario.
- **Plataformas digitales de aprendizaje autónomo:** Sitios interactivos con herramientas multimedia que te permiten autoevaluarte y medir tu avance a través de ejercicios adecuados a tu ritmo de aprendizaje personal. Dichas actividades te permiten complementar el trabajo del contenido del curso. Las plataformas están disponibles para los siguientes cursos: Introducción al inglés, B01 al B12, I01 al I12, Advanced Listening and Speaking, Advanced Grammar y Advanced Reading and Writing. Asimismo, cada plataforma cuenta con sus respectivas aplicaciones para que puedas unirte a través de otros dispositivos electrónicos y digitales. Podrás acceder a las plataformas en cada curso en el Aula virtual.
- **Documentos:** Archivos en PDF con información relevante al curso de acuerdo a la modalidad de estudio, ubicados en el Aula virtual dentro de los siguientes módulos: *Evaluation and Assessment, Course Documents y Student Resources.*.
- **International Exam information:** módulo del curso en tu Aula virtual en el que encontrarás información sobre el formato de los exámenes internacionales y preguntas modelo sobre cada habilidad evaluada.

¿Cómo puedes acceder a los recursos en línea?

Si deseas acceder a los recursos en línea, deberás hacerlo de la siguiente manera:

1. Ingresa a www.icpna.edu.pe y selecciona el botón Aula virtual.
2. Inicia sesión con tu número de documento de identidad y contraseña.

3. Una vez dentro de Aula virtual, en el Menú principal ingresa a Home, luego selecciona al curso vigente y haz clic en Classwork. Ahí encontrarás los recursos necesarios del ciclo vigente, para llevar con éxito tus clases en las distintas modalidades.

IV. SISTEMA DE EVALUACIÓN

La evaluación es permanente y basada en el logro de los objetivos del curso. Puedes revisar tus notas del curso vigente en Aula virtual, seleccionando Home, luego el curso actual, ingresando a Classwork y haciendo clic en "ICPNA Gradebook" en el módulo Classroom Zone. Revisa el instructivo de revisión de notas **AQUÍ**

Recuerda que toda consulta académica sobre los resultados de tus notas de objetivos y notas finales, debes realizarla directamente a tu docente dentro del ciclo vigente[2]. Asimismo, al finalizar el curso puedes visualizar tu nota final con la respectiva interpretación del resultado, a través del "Student Achievement Report", disponible en el Aula virtual.

Para todas las modalidades de enseñanza y niveles, la nota mínima aprobatoria es 14 (equivalente a 80 puntos) y la nota máxima es 20 (equivalente a 100 puntos), puntaje final basado en el logro directo de los objetivos del curso. En el caso del curso Introducción al inglés (B00), el sistema de evaluación es de naturaleza formativa basada en la participación y asistencia a clase, obteniendo una apreciación cualitativa de tu desempeño al final del curso, siempre y cuando no hayas excedido el máximo de inasistencias durante el ciclo. Ver cuadro en la sección I. Niveles líneas arriba.

En todos los niveles de estudio, la nota final se obtendrá de la sumatoria de tus notas parciales y finales. Para los cursos de nivel avanzado, ten en cuenta que cada uno de los cuatro módulos tiene un sistema de evaluación específico, el cual está debidamente estipulado en el sílabo del curso. Dicho documento está disponible en tu Aula virtual, dentro del módulo: Course Documents.

Ten en cuenta que las evaluaciones de objetivos orales, escritos, quizzes y proyecto (ALP) en los diferentes niveles y modalidades, según corresponda, serán administradas solo dentro del horario de clase y en las fechas programadas, no estando sujetas a recuperación y/o reprogramación.

[2] De tener alguna consulta académica sobre tus notas finales después de acabado el ciclo, podrás revisarlas desde el Aula virtual* o realizar tu consulta por cualquiera de los siguientes medios: WhatsApp oficial AQUÍ, chat web por medio de www. icpna. edu.pe, central de llamadas al 706 700 opción 2 o atencionalalumno@icpna. edu.pe

De acuerdo a la modalidad de estudios, en los niveles básico e intermedio, la nota final se obtendrá de la sumatoria de tus notas parciales en las siguientes áreas de evaluación:

MODALIDAD PRESENCIAL Y VIRTUAL

- **Objetivos de Expresión Oral y Expresión Escrita.**
  Equivalen al 50% de la nota final. Evalúan tu capacidad de usar el idioma teniendo en cuenta los logros académicos establecidos para cada curso. Asimismo, ten en cuenta que los objetivos del curso serán evaluados en las fechas programadas dentro del horario de clases.
- **Objetivo de Comprensión Lectora**
  Equivale al 10% de la nota final. Consiste en una relación de preguntas formuladas a partir de una de las seis lecturas del curso: tres lecturas del texto del alumno y tres del libro de trabajo o *'workbook'*.
- **Proyecto de Aprendizaje Autónomo (ALP)**
  Equivale al 20% de la nota final. Consiste en una tarea o proyecto individual y/o grupal que demuestre un aprendizaje adicional al obtenido en el curso.
- **Examen final escrito**
  Equivale al 20% de la nota final. En la frecuencia Regular Diaria, así como en las frecuencias Acelerada Diaria y Regular Sabatina se administrará durante la penúltima clase. En las frecuencias Inter-Diarias, Sabatina Bimestral, Dominical Bimestral y Superintensiva sabatina se administrará el último día de clases.
- **Objetivo de Test-Taking Task (Último curso de cada nivel)**
  Este objetivo equivale al 10% de la nota final. En el Básico 12 e Intermedio 12 reemplaza un objetivo de Expresión Oral y en el Avanzado 12 reemplaza un objetivo de Comprensión Lectora. Consiste en sustentar las respuestas de un cuestionario con preguntas tipo examen durante una interacción en parejas o grupos.

En la modalidad Virtual, ten en cuenta lo siguiente respecto a las evaluaciones:

- Solo puedes rendir los objetivos escritos, quizzes, y exámenes parciales/finales escritos estando conectado en la plataforma de videoconferencia, con la cámara encendida y solo a través de una computadora de escritorio o laptop.

Recuerda que las evaluaciones escritas cuentan con un sistema de Proctoring (supervisión remota) diseñado para garantizar la integridad académica de las evaluaciones en línea. Las respuestas deben digitarse directamente en la plataforma. El uso de copiar y pegar (copy-paste) puede ser detectado por Proctoring y generar que el contenido no sea registrado correctamente, enviando tu respuesta de la evaluación en blanco, sin lugar a reclamo. Por ello, evita esta funcionalidad durante tus evaluaciones. Accede al tutorial **AQUÍ.**

Es importante precisar, que las clases en la modalidad presencial pueden pasar a la modalidad virtual, siempre y cuando exista algún evento o circunstancia, que a criterio del ICPNA, se ponga en riesgo la seguridad física de los alumnos y sus colaboradores

Finalmente, sobre los exámenes finales debes considerar lo siguiente:

- Los exámenes finales escritos solo se tomarán en las fechas programadas dentro del horario de clases en los diferentes niveles y modalidades. Si llegas tarde no tendrás tiempo extra para rendirlos, por lo que te recomendamos llegar puntual.

- Los alumnos que no se presenten a rendir el examen final escrito, tendrán nota desaprobatoria (cero) en dicha evaluación.
- Los alumnos que no concluyan el examen final escrito obtendrán la nota correspondiente del avance logrado.

- Si la ausencia o no culminación del examen final escrito es justificada con el debido sustento, podrán solicitar el examen rezagado de acuerdo a su modalidad en las fechas programadas por la institución, antes del inicio de clases del siguiente ciclo, previo pago del derecho de examen rezagado. Para realizar esta solicitud, puedes contactar a Servicios de Atención al Alumnos por los siguientes medios y horarios:

  - Canales digitales: WhatsApp oficial AQUÍ, chat web por medio de www.icpna.edu.pe, escribirnos a atencionalalumno@icpna.edu.pe o comunicarte a la central telefónica (01) 706-7000, opción 2, en el siguiente horario: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

  - Atención en sedes: lunes a viernes de 10:00 a.m. a 7:00 p.m. y sábados de 9:00 a.m. a 12:00 p.m., solo en la sede Lima Norte Satélite 1 (Av. Carlos Izaguirre 216) el horario es de lunes a viernes

de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. sujeto a variaciones*.

*Más información **AQUÍ**

- En el caso de los cursos de nivel avanzado que cuenten con examen de medio ciclo escrito/oral y examen final oral solo se rendirán en la fecha establecida dentro del ciclo académico sin opción a reprogramación.

El ICPNA promueve una cultura basada en la honestidad y confianza que son parte esencial del desarrollo integral del alumno. Sin embargo, ante sospecha de plagio, uso de inteligencia artificial, suplantación, toma de fotografías, captura de videos, o sustracción de un examen, la institución se reserva el derecho de revisión de toda evaluación escrita, quizzes, portafolio, y exámenes parciales/finales escritos. En caso de evidenciar algunos de los supuestos antes mencionados se procederá con una sanción de suspensión o expulsión del alumno, dependiendo de la gravedad del caso. Asimismo, recuerda que los exámenes son propiedad intelectual del ICPNA y por ningún motivo debes quedártelos, sacarlos del salón de clases, publicarlos en redes sociales o similares, ni copiarlos bajo ningún formato; de lo contrario, se aplicará la sanción que corresponda.

V. EXAMEN DE CLASIFICACIÓN

El examen de clasificación indica el nivel de conocimiento de inglés y consiste en una evaluación virtual con preguntas para resolver en línea, cuyo resultado se verá al finalizar la evaluación. El tiempo de duración aproximado es de 1 hora, dependiendo del nivel del alumno.

Es gratuito para todos los alumnos (nuevos y re-ingresantes) y aplica para todos los niveles, frecuencias y modalidades del Programa de Jóvenes y Adultos, Conversación, TOEFL Preparation Course (TPC), Methodology (MET) y Teaching English to Kids (TEK).

Una vez realizada tu inscripción a través de matrícula en línea, opción examen de clasificación, el examen estará habilitado hasta las 23:00 horas de ese mismo día (ver términos y condiciones de examen PLEX **AQUÍ**). En caso de no rendir el examen en la fecha programada, tendrás que inscribirte nuevamente.

Si has dejado de estudiar por más de tres meses consecutivos en los cursos mensuales de la frecuencia diaria, interdiaria o superintensiva y por más

de cuatro meses consecutivos en los cursos bimestrales de la frecuencia sabatina, dominical e inter-diaria , debes rendir el examen de clasificación antes de matricularte[3] o iniciar en el curso Introducción al inglés (B00).(*)

Si dejas de estudiar durante el plazo establecido y te matriculas para no perder la vigencia de tu última nota (3 y 4 meses según se indica en el punto anterior), pero desapruebas con la calificación "No show", también debes rendir el examen de clasificación[4] o iniciar en el curso Introducción al inglés (B00), debido a que este periodo no se considerará como estudiado y concluido.

Ten presente que el historial del curso e información solo se mantiene en el Aula Virtual si tu matricula y progreso es consecutivo a través del programa académico. Si dejas de estudiar algún ciclo, perderás el acceso al material de estudio, incluyendo los cursos anteriores. Sin embargo, puedes consultar información de tus cursos anteriores, como asistencias o notas a través de nuestros canales de atención claramente señalados en la Sección IX. Procedimientos académicos.

Recuerda que, la beca parcial de mérito no aplica para alumnos re-ingresantes, alumnos que rindan examen de clasificación con resultado superior al básico 1. Para más información dirígete al Reglamento de Becas **AQUÍ.**

De iniciar el nivel básico del Programa Jóvenes y Adultos desde el curso Introducción al inglés (B00) sin rendir examen de clasificación o por resultado del mismo, tienes la posibilidad de solicitar iniciar tus estudios de inglés a partir del curso Básico 1. Para ello, debes solicitar el cambio hasta el tercer día de clases en la frecuencia diaria, segundo día de clases en la frecuencia interdiaria, primer día de clases en la frecuencia sabatina Superintensiva mensual y hasta el segundo día de clases en la frecuencia sabatina bimestral, a través de una solicitud firmada que puedes solicitar al buzón de correo examendeclasificacion@icpna.edu.pe. De acogerte a esta opción, perderás el beneficio de la Beca Parcial Opportunity.

[3] Si como resultado del examen clasificas a un curso que ya habías aprobado, deberás volver a llevarlo y continuar tus estudios a partir de ese curso, aunque tengas que repetir otros que ya habías estudiado.

[4] Si ingresaste por examen de clasificación, solo se considerarán las notas de los cursos desde que comenzaste a estudiar para obtener el promedio del nivel de estudios.

Asimismo, si al rendir el examen de clasificación fuiste clasificado al curso Básico 1, tienes la posibilidad de solicitar pasar del Básico 1 al curso Introducción al Inglés (B00) hasta el quinto día de clases en la frecuencia diaria, tercer día de clases en la frecuencia interdiaria, primer día de clases en la frecuencia sabatina Superintensiva mensual y hasta el segundo día de clases en la frecuencia sabatina bimestral, a través de una solicitud firmada que puedes solicitar al buzón de correo examendeclasificacion@icpna.edu.pe.

El resultado del examen de clasificación tiene una vigencia de tres ciclos mensuales de estudio inmediatos[5] a partir de la fecha de la administración del examen, teniendo este periodo para iniciar tus estudios. Una vez que hayas rendido el examen no podrás rendirlo nuevamente por un periodo de tres meses calendario a partir de la fecha en que fue administrado. La validez del resultado del examen es interna y no se emitirá constancia por el mismo. Al matricularte en el curso al que clasificaste, te recomendamos informar a tu docente el primer día de clases que tu ingreso fue a través de un proceso de clasificación.

Rendir este examen no garantiza la disponibilidad de vacantes o la programación del curso al que clasificaste. En las clases presenciales o virtuales, de no alcanzar un cupo en la modalidad que elegiste inicialmente, tendrás todas las facilidades para acceder a las vacantes disponibles en cualquiera de las otras sedes y modalidades, según programación.

Asimismo, la clasificación a través del examen a un determinado curso, no te habilita para tramitar un certificado o constancia correspondiente a cursos (o niveles) inferiores al clasificado que no hayas estudiado y aprobado.

*Los alumnos egresados del nivel avanzado, tienen hasta 12 meses para registrarse en cualquier curso de metodología, curso de conversación y curso/taller de preparación para examen internacional. Luego de dicho periodo deben rendir el examen de clasificación. Una vez inscrito en cualquiera de los cursos antes mencionados, rige la continuidad vigente a la fecha de inscripción.

VI. EXAMEN INTERNACIONAL DEL PROGRAMA DE INGLÉS PARA JÓVENES Y ADULTOS

Para ambas modalidades, virtual y presencial; el examen internacional se administra en el 12do. curso de cada nivel (Básico/Intermedio/Avanzado). En la modalidad presencial los alumnos rinden el examen internacional en formato

[5] Los ciclos o periodos bimestrales se abren todos los meses del año.

lápiz y papel al día siguiente útil de culminar el último curso (12do.) de cada nivel. Para la modalidad virtual los alumnos rinden el examen internacional remoto[6] a partir del mes siguiente de haber aprobado el curso 11ro. de cualquier nivel, previo registro en línea de acuerdo al cronograma establecido dentro del ciclo académico. Si clasificaste directamente al 12do curso del nivel básico o intermedio, puedes registrarte para rendir el examen internacional. Ver detalles líneas abajo en Modo de Inscripción.

Asimismo, a modo de preparación para rendir el examen internacional, en cada curso 12do. curso de cualquier nivel desarrollarás con tu docente algunos ejercicios de práctica en clase y tendrás disponible un examen de simulación que podrás desarrollar fuera del horario de clase. Todo esto orientado a reforzar estrategias que te ayuden a resolver preguntas tipo y familiarizarte con el formato del examen.

Vigencia de la gratuidad

- Para el caso de cursos regulares[7], tendrás 6 meses para rendir tu examen internacional gratuito desde el mes siguiente de haber aprobado el 11er. curso de cualquier nivel, así estés o no matriculado para el siguiente curso 12do., tanto para la modalidad presencial, como virtual.

- Para el caso de cursos acelerados, tendrás un plazo de 3 meses para rendir tu examen internacional contabilizando el primer mes desde que llevaste el curso Acelerado 11-12 por primera vez, siempre y cuando continúes con los cursos acelerados. Esto aplica tanto para las modalidad presencial y virtual.

Modo de inscripción

- Para el examen virtual deberás inscribirte al examen a través del registro en línea.
- Para el examen presencial, al estar matriculado en el curso 12 presencial, estarás inscrito para el examen de ese periodo siempre y cuando seas apto. En caso estuvieras matriculado en otro curso presencial superior y diferente a cualquier curso 12, consulta tu inscripción al examen en el counter de Atención al Alumno de tu sede.

En caso de no rendir el examen internacional en la fecha programada, y estuvieras dentro de los plazos, lo podrás rendir por única vez como rezagado, de manera gratuita, según tu modalidad de estudio teniendo en cuenta lo siguiente:

[6] El examen internacional remoto solo podrá ser administrado a alumnos que se encuentren dentro del territorio nacional.

[7 y 8] Cursos regulares: Frecuencia Diaria, Interdiaria, Interdiaria Bimestral, Sabatina/ Dominical Bimestral, Sabatina Superintensiva.

- Inscríbete como rezagado a partir del mes siguiente de la fecha que fuiste programado. Siempre y cuando estés dentro del tiempo de ser apto (tanto para los plazos de cursos regulares[8] o acelerados).

- Toma en cuenta que transcurrido el plazo para tomar cualquiera de estas evaluaciones gratuitamente, deberás pagar la tarifa vigente. Revisa nuestro tarifario **AQUÍ.**

Si ingresaste por examen de clasificación al 12do. curso del nivel Básico o Intermedio, te corresponde rendir tu examen internacional según tu modalidad: para la modalidad presencial deberás registrarte en servicios administrativos de tu sede, y para la modalidad virtual deberás hacer tu registro en línea de acuerdo al cronograma establecido dentro del ciclo académico.

Visualización de resultados
Para ver tus resultados del examen internacional, ingresa desde el 10mo. día útil del siguiente mes de rendido el examen a tu Aula virtual desde www. icpna.edu.pe, inicia sesión con tu número de documento de identidad (00000000@icpna.edu.pe) y contraseña. Una vez dentro de Aula virtual, en Home ingresa tu curso vigente, ingresando a Classwork. En el módulo "Classroom Zone", haz clic en "ICPNA International Exams Results" para ver tus resultados del examen o exámenes que hayas rendido. Asímismo, encontrarás la interpretación de los mismos en el Módulo International Exam Information.

VII. PUNTUALIDAD Y ASISTENCIA

SOBRE LA PUNTUALIDAD:

Se considerará tardanza cuando llegues más de 10 minutos tarde y/o te retires más de 10 minutos antes de que culmine el bloque académico.

Recuerda que, si llegas tarde, el docente no está en la obligación de repetir la clase. Sin embargo, puedes referirte al documento titulado "Nivel Course Advance" donde se indica el avance de cada sesión durante el ciclo académico, para que lo puedas revisar de manera autónoma. Este documento se encuentra disponible en tu Aula virtual, dentro del módulo Course Documents del curso.

SOBRE LA ASISTENCIA:

¿Asistir a clase diariamente de manera puntual y permanecer durante toda la sesión maximiza tu exposición y contacto con el idioma, así como también te permitirá consultar y absolver tus dudas en clase con la guía del docente en un ambiente de aprendizaje cooperativo en el que pondrás en práctica lo aprendido. Recuerda que, de ausentarte, el docente no está en la obligación de repetir la clase. Las evaluaciones de objetivos y ALP son administradas solo dentro del horario de clase y en las fechas programadas, no estando sujetas a recuperación y/o reprogramación.

Asimismo, por seguridad de los alumnos y docente, así como el aforo del aula, solamente se permite el ingreso a alumnos que estén debidamente matriculados en el curso, frecuencia, y modalidad de estudio escogido. Por lo tanto, los alumnos solo deben asistir a la sesión de clases en el horario, frecuencia, y modalidad elegida.

NO SHOW

Motivos para desaprobar con la calificación N.S. (No Show):

1. Si te matriculas, pero no asistes a ninguna clase se considera un No Show y obtendrás una nota de 40.
2. Si te matriculas, pero dejaste de asistir después del cuarto día de clase y no tuviste ninguna evaluación se considera un No Show y obtendrás una nota de 40.
3. Si presentas un certificado médico y repites el curso tu nota será cambiada a 40 para que el sistema no lo contabilice en el promedio del nivel en que te encuentres.

Nota:

1. En todos los casos la nota 40 no se considera para el cálculo de los promedios; sin embargo, si desapruebas un curso por un motivo distinto a los antes señalados, este sí será considerado para el cálculo de los promedios. En cualquiera de los casos tendrás que matricularte otra vez en el mismo curso.
2. Si excedes el tiempo permitido para dejar de estudiar, deberás rendir el examen de clasificación o iniciar desde el curso de introducción al inglés (B00) según se detalla en la sección V.
3. El No Show o nota 40 se considerará como un mes no estudiado, para la contabilización de meses a la que se hace referencia en el "Plazo para dejar de Estudiar" contenido en el punto IX. PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS.

VIII. CERTIFICACIÓN

Al culminar satisfactoriamente cada nivel podrás tramitar hasta una doble certificación y en el transcurso de tus estudios una constancia. Si aún no has culminado tus estudios del nivel, puedes solicitar una constancia de acuerdo al tipo que requieras. Estos trámites se realizan previo pago de la tarifa vigente (ver costos administrativos **AQUÍ**). Adicionalmente, podrás acceder a otra certificación internacional a través del programa Internacional para jóvenes y adultos ICPNA-SAN IGNACIO UNIVERSITY OF MIAMI **(ver condiciones programa internacional SIU).**

DOBLE CERTIFICACIÓN ICPNA E INTERNACIONAL*

Al finalizar cada nivel de estudio, nuestro programa de inglés, previo pago, ofrece al alumno la posibilidad de acceder al trámite de hasta una doble

certificación: una emitida por el ICPNA y otra emitida por el proveedor del examen internacional. El trámite se puede realizar por uno o ambos documentos (Ver tarifario de servicios **AQUÍ**).

Los certificados de cada nivel se solicitan a través del formulario correspondiente. Para acceder, puedes hacerlo directamente desde el instructivo **AQUÍ** o ingresando a la web del ICPNA. En ICPNA Community, selecciona "Trámite de Constancias y Certificados" y, finalmente, "Trámite de certificados".

Requisitos para tramitar la doble certificación:

1. Para los niveles básico e intermedio debes haber aprobado al menos el último curso del nivel y haber rendido el examen internacional.
2. En el nivel avanzado, debes haber aprobado los 12 cursos del nivel y haber rendido el examen internacional.
3. Para realizar el trámite, debes haber finalizado el nivel y contar con el resultado del examen internacional. Ten en cuenta que la vigencia de los resultados del examen internacional es de 2 años, pasado ese periodo, solo se podrá tramitar el certificado ICPNA del nivel correspondiente.
4. Para realizar tu solicitud sigue las instrucciones indicadas **AQUÍ**

Los resultados del examen internacional se pueden visualizar de la siguiente manera:

1. Ingresa a www.icpna.edu.pe y selecciona el botón Aula virtual
2. Inicia sesión con tu número de documento de identidad y contraseña.
3. Una vez dentro de Aula virtual en Home selecciona el último curso vigente.
4. Ingresa a Classwork, en el módulo "Classroom Zone", haz clic en "International Exams Results". Ahí verás tus resultados del examen o exámenes que hayas rendido desde el décimo día de clases del siguiente ciclo siempre y cuando te encuentres matriculado.

El trámite de la doble certificación es personal y una vez validada la constancia de pago correspondiente, el tiempo de entrega de cada certificado es el siguiente:

- Los Certificados ICPNA, se entregan de forma digital, y el tiempo de entrega es de hasta 10 días hábiles.

- El Certificado INTERNACIONAL se entrega de forma física en la oficina de servicios administrativos de la sede Miraflores y el tiempo de entrega es de hasta 07 días hábiles contados a partir de haber recibido

la notificación de confirmación de pago e iniciado el trámite. En el caso de sedes de provincias, la entrega se realizará previa coordinación.

CERTIFICACIÓN ICPNA - SAN IGNACIO UNIVERSITY OF MIAMI

El Programa Internacional para Jóvenes y Adultos ICPNA-San Ignacio University of Miami (SIU) está dirigido para alumnos que se encuentran estudiando actualmente y Egresados ICPNA.

Este programa diseñado por SIU, no solo busca reforzar el conocimiento del idioma inglés sino también desarrollar contenidos que contribuyan a la formación profesional de alumnos a través de cursos diseñados específicamente para cada nivel.
Los procedimientos académicos y administrativos para los cursos SIU, los mismos que son de obligatorio conocimiento y cumplimiento, son los siguientes: Hacer clic **AQUÍ.**

*Los certificados de nivel ICPNA son digitales y serán enviados al correo electrónico del solicitante, siempre y cuando cumpla con los requisitos para obtenerlo. Asimismo, las firmas consignadas en los documentos serán emitidas en formato digital, al amparo de lo dispuesto en el artículo 141-A del Código Civil.

CONSTANCIAS**

Constancia de estudio de nivel

Incluye la relación de los cursos aprobados, las notas y las fechas en que estudiaste. Se emite de forma predeterminada en idioma español, sin embargo, puede solicitarse que se emita en idioma inglés. Para realizar el trámite, debes haber estudiado al menos un ciclo completo. Puedes ingresar directamente al formulario desde el instructivo o acceder a web del ICPNA, en la sección "Trámites" de la "Zona de alumnos", revisa las instrucciones **AQUÍ.**

Constancia de matrícula:

Incluye el curso y horario en el que estás matriculado actualmente o aquel en el que estuviste matriculado en el periodo para el que solicitas la constancia. Se emite de forma predeterminada en idioma español. Para realizar el trámite, ingresa a la web del ICPNA, selecciona "ICPNA Community", luego ingresa a "Servicios y trámites", selecciona "Trámite de Certificados y Constancias" y, finalmente, haz clic en "Trámite de constancias". Revisa las instrucciones **AQUÍ.**

Constancia de asistencia:

Incluye el curso, horario y asistencia del curso en el que estás matriculado actualmente o aquel en el que estuviste matriculado en el periodo para el

que solicitas la constancia. Se emite de forma predeterminada en idioma español. Para realizar el trámite, debe haber iniciado el ciclo en el que estás matriculado. Puedes ingresar directamente al formulario desde el instructivo o acceder a la web del ICPNA, en la sección "Trámites" de la "Zona de alumnos", revisa las instrucciones **AQUÍ.**

Constancia de pago:
Incluye el detalle de los pagos realizados por tu inscripción en los cursos de un determinado nivel. Se emite de forma predeterminada en idioma español.Para realizar el trámite, ingresa a la web del ICPNA, selecciona "ICPNA Community", luego ingresa a "Servicios y trámites", selecciona "Trámite de Certificados y Constancias" y, finalmente, haz clic en "Trámite de constancias". Revisa las instrucciones **AQUÍ.**

Nota: Con el propósito de siempre ofrecerte una mejor experiencia, todas las funciones que encontrabas en la APP ICPNA están disponibles en nuestra web icpna.edu.pe, sección "Zona de Alumnos".

** El trámite es personal, se entregará de forma digital en formato PDF y el tiempo de entrega es de hasta 10 días hábiles.

IX. PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS

Los siguientes procedimientos deberán ser realizados en cualquiera de nuestros canales digitales: WhatsApp oficial **AQUÍ**, chat web por medio de www.icpna.edu.pe, central de llamadas al 706 7000 opción 2, o atencionalalumno@icpna.edu.pe en el horario de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. (sujeto a variaciones)*.

*Más información **AQUÍ**.

Asimismo, para realizar cualquier trámite y/o procedimiento, deberás presentar tu comprobante de pago vigente y un documento de identidad.

Cambio de horario
Si ya te matriculaste y necesitas cambiar de horario, podrás revisar la disponibilidad de horarios desde la web de matrícula en línea **AQUÍ** de acuerdo a los plazos establecidos según la frecuencia de estudio en donde te encuentres matriculado siempre y cuando existan vacantes disponibles. Podrás revisar las instrucciones para tu cambio de horario automático por matrícula en línea **AQUÍ.**

Plazos para el cambio de horario:

- **Frecuencia regular y acelerada diaria:**
  Hasta el tercer día de clases inclusive
- **Frecuencia Interdiaria mensual y Frecuencia Interdiaria Bimestral:**
  Hasta el segundo día de clases
- **Frecuencia Sabatina mensual (superintensiva), Sabatina bimestral y Dominical:** Hasta el Primer día de clases.

El costo de este servicio varía de acuerdo a la tarifa vigente, el pago es en línea (con tarjeta) y sólo se podrá hacer una vez, en el curso vigente, aun cuando las clases no hayan comenzado.

Cambio de frecuencia de clase

Si ya te matriculaste y deseas realizar un cambio en la frecuencia elegida, podrás hacerlo siempre que se solicite en los plazos establecidos para cada frecuencia. El procedimiento inicia con la solicitud para el cambio y , una vez aprobada (en un plazo máximo de dos días hábiles), se te otorgarán ICPNA Créditos equivalentes al monto de tu matrícula inicial. Los ICPNA Créditos podrán ser utilizados para que realices tu matrícula en la nueva frecuencia. Es importante tener en cuenta que, una vez utilizados los ICPNA CRÉDITOS, no será posible solicitar un nuevo cambio ni anular la gestión realizada.

Debes tomar en cuenta los plazos a continuación:

- **Frecuencia regular y acelerada diaria:**
  Hasta el tercer día de clases inclusive
- **Frecuencia Interdiaria mensual y Frecuencia Bimestral Interdiaria:**
  Hasta el segundo día de clases
- **Frecuencia Sabatina mensual (superintensiva), sabatina bimestral y Dominical:** Hasta el Primer día de clases.

Este procedimiento no tiene costo; sin embargo, cuenta con las siguientes consideraciones:

- Si el cambio se realiza a una frecuencia con costo menor al contratado, se generará ICPNA CRÉDITOS con el saldo a favor que podrás utilizar como forma de pago para cualquiera de los servicios que brinda el ICPNA.

- Cuando el cambio realizado sea por un valor superior al contratado originalmente, deberás pagar la diferencia de acuerdo a lo indicado por un asesor ICPNA.

Cambio de modalidad o sede

Si ya te matriculaste y deseas realizar un cambio en la modalidad o sede elegida, podrás hacerlo siempre que se solicite en los plazos establecidos para cada frecuencia. El procedimiento inicia con la recepción de la solicitud para el cambio. Una vez aprobada, en un plazo máximo de dos días hábiles, se te otorgarán ICPNA Créditos equivalentes al monto de tu matrícula inicial, los cuales podrán ser utilizados para que realices tu matrícula en la nueva modalidad. Es importante tener en cuenta que, una vez utilizados los ICPNA CRÉDITOS, no será posible solicitar un nuevo cambio ni anular la gestión realizada.
Debes tomar en cuenta los plazos a continuación:

- **Frecuencia regular y acelerada diaria:**
  Hasta el tercer día de clases inclusive
- **Frecuencia Interdiaria mensual y Frecuencia Bimestral Interdiaria:**
  Hasta el segundo día de clases
- **Frecuencia Sabatina mensual (superintensiva), sabatina bimestral y Dominical:** Hasta el Primer día de clases.

Este procedimiento no tiene costo, sin embargo, considerar que, cuando el cambio realizado sea por un valor superior al contratado originalmente, deberás pagar la diferencia.

Recuerda que, pasado los plazos para cualquier cambio, no está permitido que un alumno ingrese a una sesión de clase del mismo ciclo y nivel en otro horario o modalidad que no le corresponda.

Anulación de matrícula

No se aceptan devoluciones, ni postergaciones. Podrás solicitar la anulación solo en casos de salud del alumno y hasta el tercer día de clases en la frecuencia diaria, segundo día de clases en la frecuencia interdiaria y hasta el primer día de clases en la frecuencia sabatina/dominical bimestral o superintensiva mensual.

Para que el caso sea evaluado, deberás presentar una solicitud con la justificación debidamente documentada (documento de atención médica y/o descanso médico mínimo de 4 días de ausencia continua a clase, para la frecuencia diaria, y mínimo de 2 días de ausencia continua a clase para la frecuencia interdiaria y sabatina/dominical bimestral o superintensiva mensual). Enviar los documentos indicados previamente a atencionalalumno@icpna.edu.pe. o presentarlos en el área de Servicios Administrativos de las sedes. La solicitud se atenderá en un plazo de

dos días hábiles, dentro del horario de atención, desde la recepción de los documentos de sustento.

En caso se admita la anulación, el alumno deberá pagar el costo vigente de trámite administrativo por salud, posterior a ello se generará una nota de crédito a favor del alumno que podrás utilizar como forma de pago para una próxima matrícula, que no deberá exceder los 12 meses, desde su fecha de emisión. El crédito a favor no está afecto a devoluciones. El mes en que se anula la matrícula no se contará como mes estudiado. Este trámite no exonera al alumno de rendir el examen de clasificación de ser necesario y de acuerdo al tiempo para dejar de estudiar vigente.

El costo de gastos administrativos varía de acuerdo a la tarifa vigente **(AQUÍ),** aun cuando las clases no hayan comenzado y debe ser cancelado por adelantado.

Cancelación de clases

Si alguna clase no alcanza el mínimo de alumnos requerido, que es doce (12), el ICPNA se reserva el derecho de proceder a su cancelación. En este caso, se otorgarán ICPNA CRÉDITOS equivalentes al monto de la matrícula, que el alumno podrá usar para realizar su nueva matrícula en un nuevo horario, frecuencia, modalidad, sede o en el próximo período académico. Una vez utilizado los ICPNA CRÉDITOS no se podrá realizar el cambio ni desestimar la gestión realizada.

En caso de que no se pueda utilizar la alternativa indicada, el alumno deberá solicitar la devolución, para lo cual será imprescindible presentar su comprobante de pago de la matrícula original y su documento de identidad.

Esta información debe ser enviada correctamente y, a partir de la confirmación de recepción del área correspondiente, el plazo de abono en cuenta o cheque dependerá del plazo que la entidad financiera de destino estime, pudiendo ser hasta 10 días hábiles.

Nota: El ICPNA se reserva el derecho de incrementar las tarifas cuando lo estime conveniente, las cuales estarán disponibles en nuestra web www.icpna.edu.pe

Actualización de Datos

El alumno o padre de familia (en caso de menores de edad) es responsable de la actualización de datos en nuestro sistema. Si después de la inscripción, los datos inicialmente declarados cambiasen, será responsabilidad del alumno o

padre de familia modificar esta información, para lo cual deberá escribir a atencionalalumno@icpna.edu.pe adjuntado los documentos de sustento de la modificación solicitada.
Para actualizar en línea tu número de celular y/o correo electrónico, puedes ingresar directamente **AQUÍ** utilizando tu código de alumno/documento de identidad y contraseña, los mismos que usas para acceder a la reserva de matrícula. Es importante considerar que el número de celular y el correo deben estar permanentemente actualizados para recibir correos de icpna@icpna.edu.pe, donde llegará toda la información relevante de los cursos, así como también en casos de emergencia.

Plazo para dejar de estudiar sin rendir examen de clasificación

Si estás matriculado en la frecuencia diaria, interdiaria, sabatina mensual y tienes que dejar de estudiar, puedes hacerlo por un periodo **máximo de tres meses.** Si estás cursando la **frecuencia Sabatina Bimestral o Dominical**, podrás dejar de estudiar hasta por **cuatro meses**. Podrás reiniciar tus clases dentro del plazo permitido matriculándote por la web del ICPNA. Transcurrido este tiempo, deberás rendir el examen de clasificación o iniciar en el curso de introducción al inglés (B00), según se detalla en la sección V. No se considera como ciclo estudiado si tu nota final es 40 o "No Show".

Plazo de conservación de exámenes finales

Para ambas modalidades, los exámenes finales y parciales serán conservados sólo por un plazo de 30 días calendario, luego de este periodo el examen ya no estará disponible, perdiendo derecho a cualquier reclamo relacionado con dicho examen. Si culminado el ciclo, requieres revisar tu examen final dentro del plazo señalado, puedes contactar a Servicios de Atención al Alumnos por los siguientes medios y horarios:

- Canales digitales: WhatsApp oficial **AQUÍ**, chat web por medio de www.icpna.edu.pe, escribirnos a atencionalalumno@icpna.edu.pe o comunicarte a la central telefónica (01) 706-7000, opción 2, en el siguiente horario: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.
- Atención en sedes: lunes a viernes de 10:00 a.m. a 7:00 p.m. y sábados de 9:00 a.m. a 12:00 p.m., solo en la sede Lima Norte Satélite 1 (Av. Carlos Izaguirre 216) el horario es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. sujeto a variaciones*.

*Más información **AQUÍ**.

X. SISTEMA DE MATRÍCULA

Reserva tu matrícula a través de nuestra página web www.icpna.edu.pe
Realiza el pago de tu matrícula el mismo día de tu reserva vía internet para que no pierdas tu vacante ni tengas que realizar el proceso nuevamente. Te invitamos a revisar el instructivo de matrícula **AQUÍ**.
A continuación, puedes conocer los pasos para realizar la matricula:

1. Si eres alumno nuevo, puedes realizar tu matrícula siguiendo estos pasos:
   - **a.** Ingresar https://www.icpna.edu.pe/
   - **b.** Hacer clic en matricula en línea ó https://matriculaec.icpna.edu.pe/
   - **c.** Dar clic a "Aun no soy alumno".
   - **d.** Regístrate ingresando los datos del alumno según el documento de identidad.
   - **e.** Una vez finalizada la inscripción, el alumno podrá ingresar a matrícula en línea o https://matriculaec.icpna.edu.pe/
   - **f.** Seleccionar con un clic "soy alumno/ ex. Alumno" .
   - **g.** Ingresar el número de documento de identidad y contraseña (la que se registró). Si no la recuerda puede recuperarla haciendo clic en "olvidé mi contraseña".
   - **h.** Se abrirá una ventana donde podrá elegir la opción "matrícula" o Examen de clasificación (ver capítulo V de la presente guía).
   - **i.** Si selecciona la matricula se abrirá una nueva ventana de opciones.
   - **j.** Ahí podrá elegir la sede (para la modalidad Virtual elige la sede "virtual" y para la modalidad presencial elige la sede a la que quieres asistir).
   - **k.** También podrá elegir, programa, frecuencia, curso, horario y modalidad.
   - **l.** Leer y aceptar términos y condiciones. Revisa **AQUI.**
   - **m.** Luego pasarás a nuestra plataforma digital donde podrás elegir la Forma de Pago y el tipo de comprobante.
     - Forma de pago:

     Pago con YAPE: paga directamente desde tu billetera digital YAPE con el número de documento de identidad del alumno, sigue los pasos **AQUÍ.**

     Banca móvil o por internet: BBVA, BCP, Interbank y Scotiabank con el número de documento de identidad del alumno.

     Agentes: BBVA, BCP, Interbank y Scotiabank con el número de documento de identidad del alumno.

     Ventanillas y agencias: BBVA y Scotiabank con el número de documento de identidad del alumno.

Pago en línea: paga directo en la plataforma con tarjeta y se culmina el proceso de matrícula.

Comprobante de pago: Boleta o Factura. El usuario será responsable por el tipo de comprobante elegido durante el procedimiento de matrícula. ICPNA no aceptará cambios relacionados al tipo de comprobante de pago solicitado, en tanto es un procedimiento no habilitado por la normativa vigente, ni por la SUNAT según consta en el Informe No. 033-2002-SUNAT/K00000, de fecha 23 de enero de 2002.

n. Confirmar la reserva, si no paga en línea, su reserva tendrá una vigencia de 2 horas.
o. Realizar el pago.
p. Se confirma la matrícula a través del correo de Bienvenida a Clases.

Culminado el proceso, podrás verificar en el "Historial de Operaciones" en la plataforma de matrícula ICPNA, si la matrícula se hizo de forma exitosa, donde además podrá descargar la representación impresa de su comprobante de pago.

2. Si es alumno regular o re-ingresante[9], puede realizar su matrícula siguiendo los siguientes pasos:
a. Ingresar https://www.icpna.edu.pe/
b. Hacer clic en matricula en línea ó https://matriculaec.icpna.edu.pe/
c. Dar clic en "soy alumno/ ex. Alumno"
d. Ingresar el número de documento de identidad y contraseña (la que se registró). Sino la recuerda puede recuperarla haciendo clic en "olvide mi contraseña".
e. Se abrirá una ventana donde podrá elegir la opción "matrícula" o Examen de clasificación de ser el caso (ver capítulo V de la presente guía).
f. Si selecciona "matrícula" se abrirá una nueva ventana de opciones
g. Ahí podrá elegir la sede (para la modalidad Virtual elige la sede "virtual" y para la modalidad presencial elige la sede a la que quieres asistir).
h. También podrá elegir, programa, frecuencia, curso, horario y modalidad.
i. Leer y aceptar términos y condiciones. Revisa **AQUI.**

[9] Si eres alumno re-ingresante, considerar el último mes estudiado, si superas el límite permitido de dejar de estudiar indefectiblemente tienes que dar examen clasificación (Ver SECCION IV)

j. Luego pasarás a nuestra plataforma digital donde podrás elegir la Forma de Pago y el tipo de comprobante.

- Forma de pago:

Pago con YAPE: paga directamente desde tu billetera digital YAPE con el número de documento de identidad del alumno, sigue los pasos **AQUÍ.**

Banca móvil o por internet: BBVA, BCP, Interbank y Scotiabank con el número de documento de identidad del alumno.

Agentes: BBVA, BCP, Interbank y Scotiabank con el número de documento de identidad del alumno.

Ventanillas y agencias: BBVA y Scotiabank con el número de documento de identidad del alumno.

Pago en línea: paga directo en la plataforma con tarjeta y se culmina el proceso de matrícula.

Comprobante de pago: Boleta o Factura. El usuario será responsable por el tipo de comprobante elegido durante el procedimiento de matrícula. ICPNA no aceptará cambios relacionados al tipo de comprobante de pago solicitado, en tanto es un procedimiento no habilitado por la normativa vigente, ni por la SUNAT según consta en el Informe No. 033-2002-SUNAT/K00000, de fecha 23 de enero de 2002.

k. Confirmar la reserva, si no paga en línea, su reserva tendrá una vigencia de 2 horas.

l. Realizar el pago.

m. Se confirma la matrícula a través del correo de Bienvenida a Clases.

Culminado el proceso, podrá verificar en el "Historial de Operaciones" de la plataforma de matrícula ICPNA, que la matrícula se hizo de forma exitosa, donde además podrá descargar la representación impresa de su comprobante de pago.

Los comprobantes de pago estarán disponibles en matrícula online, historial de operaciones, así como en el portal en el siguiente enlace **https://portal2.efacturacion.pe/visorBoleta/.**

El ICPNA se reserva el derecho de incrementar las tarifas cuando lo estime conveniente, las mismas que estarán disponibles en nuestra web: www.icpna.edu.pe

La matrícula anticipada para el siguiente curso, en el ciclo vigente

Si te encuentras cursando el ciclo vigente tienes la opción de realizar matrícula anticipada para el curso o nivel inmediato (siguiente ciclo),

efectuando la reserva en la plataforma: https://matriculaec.icpna.edu.pe/ y pago correspondiente. Para conocer las fechas en las que te puedes matricular anticipadamente revisa nuestra web.

CONSIDERACIONES:

- La matrícula anticipada para el siguiente curso, se hará efectiva cuando el alumno apruebe el curso vigente.
- Si el alumno no aprueba el curso vigente, el pago de la matrícula anticipada puede regularizarse generando una nueva matrícula para el curso desaprobado en el siguiente ciclo.
- En caso de que el alumno no desee utilizar el pago de su matrícula anticipada para el siguiente ciclo, esté podrá solicitar una nota de crédito o la devolución del pago anticipado correspondiente.
- En caso de cambio de frecuencia o modalidad deberá pagar la diferencia del costo, si así correspondiera.
- Para el caso de las matrículas anticipadas con promociones, se aplicarán los términos y condiciones que correspondan a dicha campaña.
- Este trámite no lo exime de rendir el examen de clasificación en caso exceda el tiempo para dejar de estudiar.

La matrícula anticipada para varios ciclos

Si un alumno nuevo, re-ingresante o vigente desea pagar de forma anticipada su matrícula para varios ciclos; lo podrá realizar, escribiendo al WhatsApp oficial **AQUÍ**, chat web por medio de www.icpna.edu.pe, comunicarte a la central telefónica (01) 706-7000, opción 2, o escribir a atencionalalumno@icpna.edu.pe con el asunto: Matricula anticipada para varios ciclos proporcionando los siguientes datos: nombre y apellido, así como su DNI o documento de identidad.

Sobre el pago anticipado: Consideraciones generales.

- El pago debe hacerse por anticipado por el 100% del valor de las matrículas.
- Aplica solo a personas naturales o personas naturales con negocio.
- Aplica a todos los cursos y frecuencias.
- El importe del servicio de enseñanza de inglés está calculado en base al tarifario vigente de las clases de la modalidad elegida.
- En caso no pueda estudiar de manera consecutiva, podrá postergarlo como máximo 2 ciclos, debiendo comunicarlo de manera anticipada al correo atencionalalumno@icpna.edu.pe.

- De repetir el ciclo podrá solicitar el uso del saldo restante por los ciclos prepagados y volver a matricularse.
- Este trámite no lo exime de rendir el examen de clasificación en caso exceda el tiempo para dejar de estudiar, según guía del alumno.
- Si deseas cambiar de Frecuencia de estudio, deberás acogerte al precio vigente que se asigne para dicha modalidad.
- En el caso se cancele la clase, se darán alternativas. Ver IX. PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS (Cancelación de Clases).
- Permite cambio de horario dentro de los plazos permitidos según guía del alumno.
- No se aceptan devoluciones ni postergaciones, salvo casos de trámite por salud, según guía del alumno.

XI. RED DE BIBLIOTECAS

Accede libremente a la Red de Bibliotecas, te brindamos recursos, servicios y modernos ambientes para la lectura, aprendizaje e investigación; diseñados bajo los estándares del Smithsonian Institute. Utiliza tus dispositivos electrónicos y disfruta libremente de la señal wifi disponible en la sala de lectura, desde la red: Students. Además, consulta nuestra colección impresa a través del sistema de estantería abierta.

Ponemos a tu disposición una variada colección bibliográfica, impresa y digital con los géneros más populares como literatura y ficción, libros para niños, comics, novelas gráficas, ciencia ficción y fantasía. Descubre miles de libros y revistas que abordan temas multidisciplinarios y especializados en el aprendizaje del idioma inglés y la cultura norteamericana. Descubre nuestra colección impresa en: **catálogo en línea.**

Accede a nuestra biblioteca virtual, desde las salas de cómputo. Encuentra cientos de libros, revistas e investigaciones en nuestras plataformas EBSCOhost y Flipster. Descubre miles de libros y audiolibros sobre el aprendizaje del idioma inglés, novedades editoriales, cultura norteamericana, nuestros títulos ganadores de la Bienal de Cuento y Poesía Infantil y los temas más importantes de la coyuntura actual a través de nuestra plataforma de préstamo de libros digitales y audiolibros: Book Cloud, disponible a través de la web y la aplicación Libby. Conoce todos los títulos disponibles en: **https://bookcloud.overdrive.com/**

[10] Para más información sobre la Beca ICPNA - USA, ingresa a www.icpna.edu.pe

Si Necesitas ayuda para encontrar información específica, escríbenos a bibliotecario.virtual@icpna.edu.pe y recibe asesoría virtual personalizada.

Además, en nuestras bibliotecas contamos con un ambiente, donde podrás acceder mediante los equipos de cómputo a todos nuestros recursos digitales mencionados, incluyendo eLibrary USA, recurso relacionado a la cultura norteamericana.
Si necesitas ayuda para utilizar nuestros recursos no dudes en escribirnos; ponemos a tu disposición un equipo de bibliotecarios. Contáctate con un representante de la biblioteca a través del correo electrónico: bibliotecario.virtual@icpna.edu.pe

XII. BENEFICIOS PARA EL ALUMNO

BECAS

El Instituto Cultural Peruano Norteamericano otorga becas como beneficio a fin de promover la enseñanza del idioma inglés. Los beneficios de las becas se establecen en el Reglamento de Becas (revísalo **AQUÍ**) y son de aplicación exclusiva para los programas que ofrece el ICPNA en sus distintas modalidades.

PREMIO USA

El ICPNA, dentro de sus actividades de promoción de la cultura y de la enseñanza del idioma inglés, ha creado una beca anual de estudios dirigida a los alumnos más destacados en su desempeño académico, que se denomina: BECA ICPNA - USA.

La Beca ICPNA-USA permite, a quienes la reciben, estudiar un curso intensivo de inglés en una universidad/community college norteamericano para reforzar el aprendizaje del inglés y practicar con nativo parlantes. Esta Beca, además, da la oportunidad de maximizar el aprendizaje sobre diferentes aspectos de la cultura americana.

Si estudias y te gradúas con el más alto puntaje en tu sede y reúnes los requisitos que se te solicitan, podrás ser beneficiario de esta beca que cubre pasajes internacionales, estadía y gastos de estudio. Los trámites para la obtención del pasaporte y la visa, así como los diversos gastos derivados del viaje, son responsabilidad del beneficiario[10]. Conoce más sobre la beca ICPNA – USA **AQUI**.

[9] Para más información sobre la Beca ICPNA - USA, ingresa a www.icpna.edu.pe

GRADUACIÓN

Si deseas, podrás participar de la ceremonia de graduación virtual al concluir el programa de inglés para Jóvenes y Adultos de cualquier modalidad de estudios, para ello, debes cumplir los siguientes requisitos: haber finalizado el nivel Avanzado del programa de inglés para Jóvenes y Adultos, y haber tramitado la doble certificación (ICPNA y examen Internacional).

Si cumples con los requisitos mencionados anteriormente, deberás completar el formulario de inscripción para participar de la graduación virtual. Encuéntralo en la sección Graduaciones virtuales ubicada en la parte final de la página web www.icpna.edu.pe.

Te recomendamos poner atención a nuestras redes sociales oficiales donde publicaremos las fechas de apertura para la inscripción a las ceremonias de graduación virtual. Recuerda que, después de la fecha de cierre de inscripción, cierre de inscripción, te confirmaremos si estás apto o no para participar de la ceremonia. Si tienes alguna consulta, puedes contactar a Servicios de Atención al Alumnos por los siguientes medios y horarios:

- Canales digitales: WhatsApp oficial **AQUÍ**, chat web por medio de www.icpna.edu.pe, escribirnos a atencionalalumno@icpna.edu.pe o comunicarte a la central telefónica (01) 706-7000, opción 2, en el siguiente horario: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

- Atención en sedes: : lunes a viernes de 10:00 a.m. a 7:00 p.m. y sábados de 9:00 a.m. a 12:00 p.m., solo en la sede Lima Norte Satélite 1 (Av. Carlos Izaguirre 216) el horario es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. sujeto a variaciones*.

*Más información **AQUÍ**.

VIRTUAL TUTORING

Es un chat interactivo, para alumnos de la modalidad virtual y presencial, con los docentes ICPNA para ofrecerte asesoría virtual gratuita en gramática, vocabulario y otras dudas académicas. Virtual Tutoring te permitirá complementar el aprendizaje, reforzar los contenidos y mejorar tus habilidades comunicativas. Puedes acceder ingresando a tu Aula virtual y en Home. Luego selecciona el curso vigente, accede a Classwork y haz clic en Virtual Tutoring en el módulo “Classroom Zone” para realizar consultas académicas del Programa de Inglés para Jóvenes y Adultos desde el nivel básico 1 hasta el nivel avanzado 12 de todas las modalidades de estudio.

La atención se da de lunes a sábado, en los horarios establecidos en el Aula virtual. Ten en cuenta que no habrá atención los días de exámenes de medio ciclo y exámenes finales. Más información, sobre los días de restricción de Virtual Tutoring **AQUÍ**

SPEAKING UP

Estas sesiones te permiten reforzar tu expresión oral y aplica para todos los alumnos de la modalidad presencial y virtual del programa Jóvenes y adultos desde el Básico 1 al Avanzado 12. Como alumno podrás participar gratuitamente durante 45 minutos según el horario y tema que elijas fuera del horario de clases.

BENEFITS BY ICPNA

Podrás acceder a Benefits by ICPNA y obtener diferentes descuentos en categorías como entretenimiento, comoda, educación y muchos más. Para acceder al beneficio de Benefits by ICPNA, debes aceptar los términos y condiciones de GOBENEFITS, a través de Benefits by ICPNA, al momento de realizar la reserva de tu matrícula en la página de matrícula virtual.

Recuerde que Benefits by ICPNA es un beneficio opcional, voluntario y gratuito al cual podrás acceder desde la web del ICPNA en la sección "Benefits by ICPNA" de la "Zona de alumnos" y solo si la matrícula está vigente.

- Si eres alumno nuevo, de la frecuencia diaria, interdiaria o sabatina, podrás acceder según el siguiente cronograma:

PERIODO	FECHA DE ACCESO
ENERO 2026	13 DE ENERO
FEBRERO 2026	10 DE FEBRERO
MARZO 2026	10 DE MARZO
ABRIL 2026	14 DE ABRIL
MAYO 2026	12 DE MAYO
JUNIO 2026	9 DE JUNIO
JULIO 2026	7 DE JULIO
AGOSTO 2026	11 DE AGOSTO
SEPTIEMBRE 2026	8 DE SEPTIEMBRE
OCTUBRE 2026	6 DE OCTUBRE
NOVIEMBRE 2026	3 DE NOVIEMBRE
DICIEMBRE 2026	1 DE DICIEMBRE

Nota: Con el propósito de siempre ofrecerte una mejor experiencia, todas las funciones que encontrabas en la APP ICPNA están disponibles en nuestra web icpna.edu.pe, sección "Zona de Alumnos".

- Si eres alumno y te encuentras estudiando de forma regular, en la frecuencia diaria, interdiaria o sabatina, podrás acceder desde el primer día de clases.

XIII. NORMAS GENERALES

Sobre el ingreso y la salida de las instalaciones

1. Presenta tu Documento Nacional de Identidad (DNI), en caso de peruanos; Pasaporte, Carné de Extranjería o Carné de Permiso Temporal de Permanencia (CPTP), en caso de extranjeros todos ellos vigentes al momento del ingreso; además muestra el comprobante de pago de matrícula vigente, de lo contrario el ICPNA podrá negarte la entrada.
2. Por seguridad, facilita la revisión de mochilas y/o paquetes cuando el personal a cargo te lo solicite. Está prohibido el ingreso con armas y/o cualquier objeto que atente contra la integridad de las personas.
3. Abandona el aula al final de la clase para facilitar el ingreso de los alumnos del siguiente turno. Antes de retirarte, verifica que llevas contigo todas tus pertenencias y mantente alerta al salir del aula y de las instalaciones del ICPNA.
4. En las sedes donde se cuente con estacionamiento disponible, podrá ser utilizado por los alumnos que cuenten con matrícula vigente y únicamente durante su periodo de permanencia dentro de las instalaciones de la institución (para clases y/o actividades culturales). Para ello, el alumno deberá mostrar su documento de identidad en físico junto a su comprobante de pago físico del periodo vigente. El uso inadecuado del estacionamiento podrá ser objeto de sanción administrativa por parte de la institución.
5. Contamos con un Reglamento de Conducta con el fin de que todas las personas que ingresen a las instalaciones del ICPNA, conozcan cuáles son las conductas y tratos apropiados que se deben tener dentro de la Institución. Para conocerlo dirígete **AQUÍ.**
6. Por razones de seguridad, higiene, orden y convivencia, no está permitido ingresar a las instalaciones con mascotas o animales de compañía. Esta disposición no aplica a animales de asistencia, cuyo ingreso se encuentra sujeto a la normativa vigente. Los alumnos y visitantes deberán cumplir con esta disposición y seguir las indicaciones del personal de seguridad de la institución.

7. Por razones de seguridad y prevención de accidentes, las bicicletas, scooters, patinetas, monopatines eléctricos y otros vehículos de movilidad personal o similares, no podrán ser utilizados para circular ni ser trasladados dentro de las instalaciones.
8. En las sedes que cuentan con espacios habilitados para el estacionamiento o ubicación de estos vehículos, su uso estará sujeto a la disponibilidad de dichos espacios. Para acceder a ellos, los alumnos y visitantes deberán utilizar exclusivamente los ingresos habilitados para este fin y no los accesos para el ingreso y tránsito de peatones. Los vehículos deberán ser conducidos a pie hasta el espacio asignado, sin circular sobre ellos dentro de las instalaciones.
9. Los vehículos plegables tampoco podrán ser portados o trasladados por los alumnos o visitantes dentro de las instalaciones y deberán ingresar únicamente por el acceso habilitado para estos vehículos y cuando la sede cuente con un espacio destinado para su ubicación, permanecer en dicho lugar.
10. Asimismo, no se brinda ni autoriza el servicio de carga de vehículos eléctricos, por lo que no está permitido conectar estos vehículos, sus baterías o cargadores a los tomacorrientes de la institución.
11. Estos vehículos no podrán ser ubicados en pasadizos, escaleras, aulas, accesos, rutas de evacuación u otros espacios de circulación, ni en cualquier otro lugar que no haya sido habilitado para su estacionamiento o ubicación.

Sobre el comportamiento dentro de las instalaciones y en las clases

1. Presenta un documento de identidad con foto el día que el docente te lo solicite.
2. No utilices material de enseñanza fotocopiado. La Administración realizará las acciones de control pertinentes y el material será decomisado. No apoyes la piratería.
3. Mantén apagado tu celular durante la clase y/o evaluaciones.
4. No uses reproductores de sonido u otros dispositivos que puedan perturbar el desarrollo de la clase y/o evaluaciones.
5. Está prohibido filmar y/o grabar el desarrollo de las clases, así como cualquier examen o evaluación.
6. No consumas alimentos en las aulas, ascensores u otras áreas que así lo indiquen.
7. No manipules los equipos instalados en las aulas. Estos solo pueden ser utilizados por el personal autorizado.
8. Está prohibido fumar en las instalaciones del instituto según la Ley Nº 28705.

9. No consumas bebidas alcohólicas y/o drogas dentro de la institución. La Administración realizará las acciones de control necesarias para detectar los casos y aplicar las medidas correspondientes.
10. Respeta a tus docentes, compañeros, al personal ICPNA y al público en general. No utilices un lenguaje inapropiado, ni realices actos violentos que atenten contra la moral y las buenas costumbres.
11. Participa con seriedad y responsabilidad en los simulacros de evacuación que se realizan periódicamente. Presta atención a las normas de seguridad impartidas para estos casos.
12. No te sientes en las escaleras ni te apoyes en las barandas o en los pasamanos para evitar accidentes y facilitar la evacuación en caso de emergencia.
13. Evita permanecer en los pasadizos para no interrumpir el desarrollo normal de las clases.
14. Revisa periódicamente los avisos colocados en las vitrinas y en la página web, pues estos contienen información de tu interés.
15. En caso de emergencia médica durante tus clases, acércate al docente o al área de Servicios Administrativos para que te lleven al tópico de primeros auxilios. Recuerda que es tu responsabilidad mantener actualizado el número telefónico de un familiar o de trabajo para poder contactarnos ante una eventualidad. Para actualizar en línea tu número telefónico y/o correo electrónico puedes ingresar directamente **AQUÍ** utilizando tu código de alumno/documento de identidad y contraseña.

16. Para conocer los procedimientos a seguir para presentar una sugerencia, queja o reclamo, puedes contactar a Servicios de Atención al alumno por los siguientes canales y horarios:

- Canales digitales: WhatsApp oficial **AQUÍ**, escribirnos a atencionalalumno@icpna.edu.pe o comunicarte a la central telefónica (01) 706-7000, opción 2, en el siguiente horario: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

- Atención en sedes: lunes a viernes de 10:00 a.m. a 7:00 p.m. y sábados de 9:00 a.m. a 12:00 p.m., solo en la sede Lima Norte Satélite 1 (Av. Carlos Izaguirre 216) el horario es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. sujeto a variaciones*.

*Más información **AQUÍ**.

Sobre la modalidad Virtual

1. Busca un lugar apropiado donde no tengas interrupciones durante la clase.
2. Verifica el acceso a internet antes de iniciar tu clase y que los dispositivos y accesorios tecnológicos (computadora de escritorio o laptop, cámara web, micrófono y audífonos) a utilizar, se encuentren funcionando adecuadamente.
3. El acceso a la clase será a través de solo un dispositivo.
4. Ingresa a tu clase puntualmente, de preferencia unos minutos antes.
5. Protege tus accesos: escribe tu nombre completo antes de ingresar a la clase para que el docente te identifique y permita el acceso.
6. Mantén encendida la cámara durante toda la clase y evaluaciones, haciendo enfoque en tu rostro de manera clara. De no hacerlo, el docente tendrá la potestad de retirarte de la clase en curso, sin lugar a ninguna queja o reclamo.
7. Mantén tu micrófono silenciado cuando no estás participando para evitar ruidos externos.
8. Para la modalidad Virtual, solo puedes rendir la evaluación de objetivos escritos, quizzes, y exámenes parciales/finales escritos a través de una computadora de escritorio o laptop y estando conectado en la plataforma de videoconferencia, con la cámara encendida. En caso de detectarse que no estás conectado a la plataforma de videoconferencia durante la evaluación de los objetivos descritos en este punto, se invalidará tu evaluación asignándote la nota cero.
9. Todas las evaluaciones escritas cuentan con un sistema de proctoring (supervisión remota) diseñado para garantizar la integridad académica de las evaluaciones en línea. Por ello, accede y revisa el al tutorial **AQUÍ.**
10. Muestra respeto en clase, esperando tu turno para participar, asumiendo la responsabilidad por tu lenguaje, tus formas, tu comportamiento, tu vestimenta y el material que compartes a través de tu pantalla de video.
11. Está prohibido hablar por teléfono, tomar fotos, grabar videos y audios durante la clase y evaluaciones.
12. No compartas información personal ni el link de acceso a las clases.

En cuanto al ICPNA

1. Se reserva el derecho de ingreso a sus instalaciones o acceso a las clases. No se permitirá el ingreso de personas que afecten el normal desenvolvimiento de las actividades en el instituto o que generen algún riesgo para los alumnos y/o las instalaciones o en las clases.

2. Tomará las medidas disciplinarias pertinentes, incluyendo la restricción del uso de cualquiera de sus instalaciones y/o servicios, cuando el alumno:

   - Presente un comportamiento inadecuado en clase presencial o virtual y en general en cualquier ambiente de las sedes del ICPNA.
   - Adultere y/o falsifique documentos de la institución.
   - Cometa un acto de plagio, suplantación, uso de inteligencia artificial en evaluaciones, toma de fotografías, captura de videos, o sustraiga un examen.
   - Copie, fotografíe, negocie y/o publique en cualquier medio de difusión o electrónico: evaluaciones, material relacionado al dictado de clase, videos o fotografías que sean tomadas en el ICPNA (durante las clases virtuales o presenciales) y haga un mal uso del nombre de la institución.
   - Infrinja cualquiera de las normas mencionadas en esta guía y/o en el Reglamento de Conducta.

3. No se responsabiliza por la pérdida, robo o daño de objetos personales dentro de sus instalaciones ni en los alrededores. Recomendamos tomar precauciones y evitar, en lo posible, traer objetos de valor a la institución.

4. Respecto de objetos extraviados, estos se resguardarán en el área de Servicios Administrativos. Luego de un plazo de 90 días calendario, el ICPNA procederá a la destrucción de los mismos.

Las disposiciones contenidas en esta guía pueden cambiar sin previo aviso. Estas modificaciones serán publicadas en la página web del instituto siendo responsabilidad del alumno revisarla periódicamente a fin de tomar conocimiento de los cambios.
La inscripción en cualquiera de nuestros cursos implica la aceptación de las normas y procedimientos estipulados en la presente guía que se encuentra publicada en **www.icpna.edu.pe.**

Gerencia General



Diseño y Diagramación:
Instituto Cultural Peruano Norteamericano

Última actualización: OCTUBRE 2026